Union zdravotná poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10
814 53 Bratislava
IČO: 36284831
DIČ: 2022152517

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 3832/B

Zdravotná poisťovňa

# Základné informácie o ochrane osobných údajov pre používateľov mobilnej aplikácie

1. **Ochrana Vašich údajov je pre nás veľmi dôležitá**
   Cieľom týchto informácií je vysvetliť Vám, aké Vaše osobné údaje spracúvame, prečo ich spracúvame a akým spôsobom, komu sú osobné údaje poskytnuté alebo sprístupnené a aké máte práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. Spracúvanie prebieha podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „nariadenie“).

2. **Kto je prevádzkovateľom zodpovedným za spracúvanie osobných údajov?**
   Prevádzkovateľom je Union zdravotná poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 814 53 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 284 831, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 3832/B (v texte ako „my“ alebo „naša spoločnosť“).

3. **Naša spoločnosť má menovanú osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov**, ktorú môžete kontaktovať na adrese Union zdravotná poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 814 53 Bratislava alebo na elektronickej adrese: osobneudaje@union.sk .

4. **Kto je dotknutou osobou na účely týchto informácií?**
   Tieto informácie sa Vás týkajú, pokiaľ ako užívateľ našej mobilnej aplikácie používate aplikáciu Union zdravotnej poisťovne, a.s. (ďalej aj „aplikácia“).

5. **Na aký účel spracúvame Vaše osobné údaje?**
   Vaše osobné údaje spracúvame len v rozsahu nevyhnutnom na naplnenie príslušného účelu spracúvania vzťahujúceho sa spracúvanie osobných údajov v súvislosti s prevádzkovaním aplikácie. Prehľad všetkých účelov, kategórie osobných údajov a právnych základov spracúvania Vašich osobných údajov pri využívaní aplikácie je uvedený v tabuľke nižšie:

| **Účel spracúvania osobných údajov, *kde sa nevyžaduje Váš súhlas,* a kategórie osobných údajov, aké o Vás spracúvame** | **Právny základ spracúvania osobných údajov a doba uchovávania osobných údajov, *kde sa nevyžaduje Váš súhlas*** |
|---|---|
| ***Účel spracúvania:*** Vykonávanie verejného zdravotného poistenia. Súčasťou vykonávania verejného zdravotného poistenia sú napr. vykonávanie činností pre zabezpečenie účelného, bezpečného a kvalitného poskytovania zdravotnej starostlivosti a vykonávanie poradenstva pre Vás.<br><br>***Kategória osobných údajov*** pri vykonávaní verejného zdravotného poistenia[1] (pozri poznámka pod čiarou nižšie). | ***Právny základ:*** Splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia) najmä na základe zákona č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení v znení neskorších predpisov, zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou v znení neskorších predpisov, zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v znení neskorších predpisov, zákona č. 577/2004 Z. z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v znení neskorších predpisov a iných relevantných právnych predpisov. |

[1] To, či vstúpite do verejného zdravotného poistenia do našej zdravotnej poisťovne, je dobrovoľné, ale osobné údaje na tento účel, pri ktorých nie je vyznačená nepovinnosť, ste podľa príslušných právnych predpisov povinný nám poskytnúť, t. j. poskytnutie údajov na tento účel je podmienkou pre vznik alebo zmenu verejného zdravotného poistenia a ich neposkytnutie, resp. neúplné poskytnutie

| | |
|---|---|
| | ***Doba uchovávania:*** Vaše osobné údaje budeme uchovávať počas vykonávania verejného zdravotného poistenia a tiež 15 rokov odo dňa ukončenia vykonávania verejného zdravotného poistenia alebo poskytnutia zdravotnej starostlivosti v Slovenskej republike, alebo úmrtia fyzickej osoby, alebo odo dňa vyhlásenia fyzickej osoby za mŕtvu, a to podľa toho, ktorá skutočnosť uplynie skôr. Doba uchovávania sa môže predĺžiť, ak v súvislosti s vykonávaním verejného zdravotného poistenia uplatňujeme právo alebo je právo uplatňované voči nám, a to do uplynutia premlčacej doby.<br>Osobné údaje o našich potenciálnych klientoch spracúvame po dobu dvoch rokov, pokiaľ nám nedáte súhlas na dlhšie spracúvanie. |
| ***Účel spracúvania:*** Plnenie našich zákonných povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov: napr. vedenie účtovníctva, správa registratúry, poskytovanie súčinností orgánom verejnej moci, predchádzanie a odhaľovanie legalizácie príjmov z trestnej činnosti, ochrana pred financovaním terorizmu a vykonávanie medzinárodných sankcií.<br><br>***Kategória osobných údajov:***<br>a) bežné osobné údaje, najmä základné identifikačné údaje a údaje o kontaktnej osobe (meno a priezvisko, titul, adresa, e-mail, telefónne číslo a údaje týkajúce sa postavenia zástupcu zmluvného partnera, ako napríklad údaje o pracovnej funkcii),<br>b) ďalšie osobné údaje uvedené v osobitných právnych predpisoch. | ***Právny základ:*** Splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia). Ide napr. o zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.<br><br>***Doba uchovávania:*** po dobu nevyhnutnú podľa príslušných právnych predpisov; pri vedení účtovníctva 10 rokov od zaevidovania účtovného dokladu; pri bežnej korešpondencii 5 rokov od uzatvorenia spisu; Vaše osobné údaje aj pri tomto účele ako pri ostatných účeloch uchovávame a vyraďujeme v súlade s naším registratúrnym plánom. Pri predchádzaní a odhaľovaní legalizácie príjmov z trestnej činnosti, ochrane pred financovaním terorizmu a vykonávaní medzinárodných sankcií 5 rokov od skončenia vzťahu s klientom alebo od vykonania príležitostného obchodu mimo obchodného vzťahu, ak Finančná spravodajská jednotka neurčí dlhšiu lehotu. |

môže mať za následok odmietnutie prijatia prihlášky do verejného zdravotného poistenia z našej strany. Spracúvané osobné údaje bez súhlasu dotknutej osoby počas vykonávania verejného zdravotného poistenia sú najmä: meno, priezvisko, rodné priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, osobné údaje z dokladu totožnosti, informácie o zdravotnom stave poistenca a údaje poskytnuté zdravotnej poisťovni orgánmi verejnej správy na účely vykonania ročného zúčtovania poistného (napr. daňové priznanie, dátum začiatku a konca štúdia, dátum začiatku a ukončenia nároku na dávku alebo príslušný druh dôchodku, dátum začiatku evidencie a dátum ukončenia evidencie v evidencii uchádzačov o zamestnanie a pod.). V prípade, ak podávate prihlášku na verejné zdravotné poistenie elektronicky využitím elektronického (digitálneho) podpisu, spracúvame aj osobné údaje, ktoré sa týkajú biometrickej charakteristiky Vášho podpisu, ktorými sú najmä: celková dĺžka riadkov v podpise, priemerná rýchlosť podpisovania, celkový čas potrebný na vloženie podpisu, počet prerušení či počet bodov zachytených za sekundu.

| | |
|---|---|
| ***Účel spracúvania:*** priamy marketing – informovanie našich existujúcich klientov o novinkách týkajúcich sa ich poistného vzťahu a o našich benefitoch a službách vrátane profilovania.<br><br>***Kategória osobných údajov:*** bežné osobné údaje (meno a priezvisko, titul, bydlisko, e-mail, telefónne číslo). | ***Právny základ:*** náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), pričom takéto spracúvanie vykonávame v záujme Vášho informovania najmä o benefitoch, službách a ponukách vrátane cieleného marketingu. Proti takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať.<br><br>***Doba uchovávania*:** počas trvania poistného vzťahu, resp. dovtedy, kým nenamietate proti takémuto spracúvaniu. |
| ***Účel spracúvania:*** prieskum spokojnosti.<br><br>***Kategória osobných údajov:*** bežné osobné údaje (meno a priezvisko, titul, bydlisko, e-mail, telefónne číslo). | ***Právny základ:*** náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), aby sme mohli vyhodnocovať kvalitu poskytovaných služieb s cieľom ich vylepšovania a zisťovať potreby našich klientov. Proti takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať.<br><br>***Doba uchovávania:*** 3 mesiace od vykonania prieskumu. |
| **Účel spracúvania osobných údajov, *kde sa vyžaduje Váš súhlas (okrem nevyhnutných cookies)*** | **Právny základ spracúvania osobných údajov a doba uchovávania osobných údajov, *kde sa vyžaduje Váš súhlas*** |
| ***Účel spracúvania:*** zasielanie informácií súvisiacich s činnosťou našej spoločnosti, propagácie ponuky produktov a služieb zdravotnej poisťovne a jej zmluvných partnerov, pri ktorých nie je uplatnený oprávnený záujem ako právny základ.<br><br>***Kategória osobných údajov:*** bežné osobné údaje (titul pred menom, titul za menom, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu alebo adresa prechodného pobytu alebo kontaktná adresa (ak sa adresa prechodného pobytu alebo kontaktná adresa líšia od adresy trvalého pobytu), telefón a e-mailová adresa) alebo iné údaje uvedené v súhlase). | ***Právny základ:*** váš súhlas (čl. 6 bod 1. písm. a) nariadenia); udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať, pričom dovolanie nemá spätné účinky.<br><br>***Doba uchovávania:*** po dobu uvedenú vo Vašom súhlase, resp. do doby, kým súhlas neodvoláte. Vaše osobné údaje následne uchovávame po dobu ďalších piatich rokov od skončenia platnosti súhlasu. |
| ***Účel spracúvania:*** voliteľné cookies na štatistické a marketingové účely (len na základe súhlasu).<br><br>***Kategória osobných údajov:*** cookies a IP adresy. | Viac informácií k takémuto spracúvaniu nájdete na našej webovej stránke v časti Ochrana osobných údajov/ Cookies v mobilnej aplikácii |
| ***Účel spracúvania:*** Zabezpečenie vybraných funkcií a služieb mobilnej aplikácie uvedených v bode 5.1 nižšie.<br><br>***Kategória osobných údajov:*** údaj o polohe, prístup ku kontaktom, prístup k súborom v galérii a v súvislosti s Wifi prístupom react-native-netinfo, SSID a BSSID. Prevádzkovateľ tieto údaju u seba neukladá. | ***Právny základ:*** váš súhlas (čl. 6 bod 1. písm. a) nariadenia). Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať, pričom dovolanie nemá spätné účinky.<br><br>***Doba uchovávania:*** počas používania a najviac po dobu do odvolania/odobratia príslušného povolenia a/alebo vypnutia príslušnej funkcie. |

**5.1 Vybrané funkcie aplikácie**

Aplikácia pre vybrané funkcie získava aj niektoré osobné a citlivé informácie alebo prístup k niektorým komponentom mobilného zariadenia. Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov v aplikácii je Váš súhlas (článok 6 bod 1. písm. a) nariadenia GDPR). Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať, pričom odvolanie nemá spätné účinky.

a. Funkcia Poloha Prístup k funkcii ACCESS_COARSE_LOCATION a ACCESS_FINE_LOCATION. Povolením prístupu k polohe budete mať k dispozícii ponuku najbližšej lekárne, lekára či zdravotníckeho zariadenia v jeho okolí.
b. Funkcia Kontakty Prístup k funkcii READ_CONTACTS. Povolením prístupu ku kontaktom umožníte pridať vybrané osoby medzi núdzové kontakty.
c. Funkcia Wifi Prístup k SSID a BSSID z funkcie ACCESS_WIFI_STATE. Povolením prístupu k WiFi budete mať možnosť neobmedzene využívať všetky služby aplikácie, a zároveň prejsť do offline režimu v prípade straty internetového pripojenia.
d. Kamera/Fotoaparát Prístup k funkcii CAMERA. Povolením prístupu k fotoaparátu Vám umožní aplikácia odfotiť a nahrať doklady k žiadostiam o benefity.
e. File storage Prístup k funkcii READ_EXTERNAL_STORAGE a WRITE_EXTERNAL_STORAGE. Povolením prístupu k súborom a galérii Vám umožní aplikácia nahrať existujúci doklad k žiadostiam o benefity.

**Prístup aplikácie k jednotlivým funkciám môžete upraviť v nastaveniach aplikácie, resp. svojho mobilného zariadenia. Zrušenie prístupov však môže ovplyvniť funkčnosť aplikácie. Údaje získané prostredníctvom vyššie uvedených funkcií aplikácie sú používané výhradne na účely, ktoré sú v súlade so Všeobecnými podmienkami aplikácie, týmito zásadami a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.**

6. **Ako získavame osobné údaje?**

Vaše osobné údaje získavame od Vás.

7. **Príjemcovia a kategórie príjemcov osobných údajov**

Vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené alebo poskytnuté príjemcom na základe všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov a/alebo spoločných prevádzkovateľov alebo na účely uvedené v bode 5. vyššie môžeme poveriť spracúvaním Vašich osobných údajov sprostredkovateľov, ktorí sú oprávnení spracúvať osobné údaje v našom mene a na základe našich pokynov. Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:

- spoločnosti Union poisťovňa, a. s., IČO: 313220511, najmä v oblasti výkonu činnosti IT, Call Centra, správy webového sídla, riadenia vzťahov so zákazníkmi (CRM) a výkonu vybraných podporných činností služby v oblasti správy registratúry a archívu, vedenia účtovníctva a v oblasti business controllingu,
- poskytovateľom zdravotnej starostlivosti,
- iným zdravotným poisťovniam,
- Sociálnej poisťovni,
- Finančnej správe (daňovým úradom),
- Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou,
- Ministerstvu zdravotníctva SR a Ministerstvu financií SR,
- Národnému centru zdravotníckych informácií,
- iným orgánom verejnej moci (najmä súdom, orgánom činným v trestnom konaní, policajnému zboru, súdnym exekútorom),
- spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech našej spoločnosti v súvislosti s uplatňovaním práv vyplývajúcich z verejného zdravotného poistenia,

- spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi našou spoločnosťou a dotknutými osobami,
- spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií,
- spoločnosti, ktorá zabezpečuje digitalizáciu dokumentov pre našu spoločnosť,
- spoločnosti zabezpečujúcej tlač a distribúciu preukazov poistencov,
- spoločnosti vykonávajúcej činnosť archívneho strediska a správy registratúry,
- spoločnostiam, ktoré vyhodnocujú prieskum spokojnosti s našimi službami,
- nášmu externému audítorovi.

8. **Vaše práva ako dotknutej osoby**

Pokiaľ o Vás spracúvame osobné údaje, tak máte voči nám nasledujúce práva v zmysle nariadenia, ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú niečo iné (nariadenie upravuje Vaše práva v článku 12 až 22):

8.1. právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak to tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom podľa článku 15 nariadenia spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení;

8.2. právo na opravu a doplnenie Vašich osobných údajov podľa článku 16 nariadenia;

8.3. právo na vymazanie (zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali podľa článku 17 nariadenia;

8.4. právo na to, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov, ak je splnený niektorý z prípadov podľa článku 18 nariadenia;

8.5. právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi podľa článku 20 nariadenia;

8.6. **právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov u nás a/alebo podať sťažnosť; právo namietať podľa článku 21 nariadenia máte v prípade, ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu, ako aj, ak ich spracúvame na účely priameho marketingu vrátane profilovania;**

8.7. právo u nás namietať a nepodrobiť sa nášmu rozhodnutiu, ktoré by malo pre Vás právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov podľa článku 22 nariadenia; máte právo nás požiadať o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom my sme povinní takejto žiadosti vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať naši zamestnanci; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Vás budeme informovať v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti;

8.8. právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov;

8.9. ak Vaše osobné údaje neboli získané od Vás, máte právo získať informáciu, z akého zdroja pochádzajú Vaše osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Svoje práva môžete uplatniť jedným z nasledujúcich spôsobov:

a) písomne na adrese nášho sídla: Union zdravotná poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 814 53 Bratislava, Slovenská republika alebo písomne na elektronickej adrese osobneudaje@union.sk ,
b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáhate a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a Váš podpis; kópiu zápisnice Vám odovzdáme,
c) u sprostredkovateľa, pričom tento následne Vašu žiadosť alebo zápisnicu odovzdá na vybavenie nám,
d) spôsobom, ktorý je Vám technicky umožnený, v závislosti od spôsobu udelenia súhlasu.

9. **Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, čiže Úradu na ochranu osobných údajov**

Máte právo podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.

10. **Zahŕňa spracúvanie Vašich osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie alebo profilovanie?**
    10.1. Naša spoločnosť používa profilovanie – automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov na účel vyhodnotenia určitých Vašich osobných aspektov pri vykonávaní poradenskej činnosti pre dotknuté osoby.
    10.2 Naša spoločnosť používa profilovanie súvisiace s marketingovým oslovovaním v podobe cielenej marketingovej ponuky.
    10.3. Priznanie nároku na niektoré benefity (príspevok na monitor dychu) je výsledkom automatizovaného individuálneho rozhodovania bez ľudského zásahu. V prípade rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania máte práva uvedené v bode 8.7 tohto dokumentu.

11. **Osobné údaje nebudú zverejnené.**

12. **Prenos osobných údajov**
    Naša spoločnosť uskutočňuje prevažne prenos Vašich osobných údajov príjemcom z krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska. Do tretích krajín uskutočníme prenos Vašich osobných údajov, iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany, alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a zároveň, ak Vy máte k dispozícii vymožiteľné práva a účinné právne prostriedky nápravy, alebo v prípade, ak boli prijaté dodatočné bezpečnostné opatrenia týkajúce sa prenosu Vašich osobných údajov.
    V rámci niektorej marketingovej komunikácie a pri zálohovaní dát naša spoločnosť využíva aj významných dodávateľov služieb Google, Facebook, Microsoft, a to Google LLC, Meta Platforms, Inc. a Microsoft Corporation. Títo dodávatelia sú z USA a prenos osobných údajov k týmto subjektom sa uskutočňuje na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti, ktoré bolo prijaté dňa 10. júla 2023 a týka sa rámca pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA na základe čl. 45 nariadenia. Dodávateľov z USA, ktorí sa zúčastňujú na tomto rámci a je možné k nim bezpečne prenášať osobné údaje z EU bez potreby zavádzania dodatočných záruk ochrany osobných údajov je možné vyhľadať na adrese: https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search, na ktorej sú pri príslušných dodávateľoch uvedené aj ich podmienky ochrany osobných údajov.

13. **Aktualizácia základných informácií o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu**
    Naša spoločnosť má právo priebežne aktualizovať tieto základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu, pričom aktuálna verzia týchto informácií je vždy prístupná na webovom sídle www.union.sk v časti Ochrana osobných údajov v Union zdravotnej poisťovni, a.s.

***Verzia účinná od 30.10.2026***