Vyhlásenie o zásadách dodržiavania ľudských a pracovných práv

Rešpektujeme ľudské i pracovné práva

V Union zdravotnej poisťovni, a. s. (ďalej spoločne ako „Union“) je naším cieľom meniť životy ľudí k lepšiemu. Snažíme sa o udržateľnú a inkluzívnu spoločnosť, kde žijeme spoločne a nikto sa necíti byť odstrčený. To znamená, že rešpektujeme ľudské i pracovné práva, podporujeme rovnaké príležitosti a zvyšujeme inkluzívnosť. Vyhlásenie Unionu o ľudských a pracovných právach odráža náš záväzok. Stanovuje náš prístup k ľudským a pracovným právam v našich rôznych rolách: v úlohe zamestnávateľa, poskytovateľa finančných služieb, obchodného partnera a investora, ako aj korporátneho občana.

Náš záväzok k dodržiavaniu ľudských a pracovných práv

Rešpektovanie ľudských práv odráža presvedčenie, že všetci ľudia majú základné práva a slobody bez ohľadu na svoju národnosť, rasu, etnickú príslušnosť, pohlavie, jazyk, sexualitu, náboženstvo, politické alebo iné zmýšľanie. Union sa zaviazala dodržiavať tieto práva:

- **ľudské práva**, ako sú stanovené v Medzinárodnej listine ľudských práv pozostávajúcej zo Všeobecnej deklarácie ľudských práv a hlavných nástrojov, prostredníctvom ktorých bola táto deklarácia kodifikovaná: Medzinárodného paktu o občianskych a politických právach a Medzinárodného dohovoru o hospodárskych, sociálnych a kultúrnych právach,

- **pracovné práva**, ako sú stanovené základných dohovoroch Medzinárodnej organizácie práce v Deklarácii o základných zásadách a právach pri práci vrátane práv pracovníkov v obchodných vzťahoch.

Naše politiky a procesy zodpovedajú Smerniciam OECD pre nadnárodné spoločnosti (ďalej len „smernice OECD“) a Hlavným zásadám OSN o podnikaní a ľudských právach (ďalej len „zásady UNPG“). Toto vyhlásenie tiež odzrkadľuje našu podporu medzinárodných všeobecných a sektorovo špecifických noriem podporovaných Organizáciou Spojených národov, ako sú Zásady iniciatívy OSN Global Compact, Zásady zodpovedného investovania a Zásady udržateľného poistenia.

Náš prístup k ľudským a pracovným právam

Prístup Unionu k ľudským právam sa riadi Hlavnými zásadami Organizácie Spojených národov, ktoré vychádzajú z „rámca ochrany, rešpektovania a nápravy“. Tieto zásady sú

globálnym štandardom pre prevenciu a riešenie rizika nepriaznivých vplyvov na ľudské práva spojených s podnikateľskou činnosťou.

Prístup Unionu k pracovným právam sa riadi základnými dohovormi stanovenými v Deklarácii Medzinárodnej organizácie práce o základných zásadách a právach pri práci vrátane práv pracovníkov v obchodných vzťahoch. Vo všetkých našich spoluprácach podporujeme poskytovanie primeranej mzdy ako základného aspektu dôstojnej práce, aby sme všetkým pracovníkom, rodinám a komunitám zabezpečili dôstojný život.

Identifikácia rizík súvisiacich s dodržiavaním ľudských a pracovných práv

V záujme splnenia našej zodpovednosti sa Union snaží predchádzať nepriaznivým vplyvom na ľudské a pracovné práva v oblastiach, ktoré môžeme priamo ovplyvniť prostredníctvom kontroly riadenia, a riešiť takéto vplyvy, ak sa vyskytnú. Hľadáme tiež spôsoby, ako identifikovať, predchádzať alebo zmierniť nepriaznivé vplyvy na ľudské a pracovné práva, ktoré súvisia s našimi obchodnými operáciami alebo produktmi a službami v rámci obchodného vzťahu, a to aj vtedy, keď k týmto vplyvom sami neprispievame. Dôkladnou analýzou našich obchodných aktivít, zákazníkov, partnerov a dodávateľov identifikujeme oblasti s najväčšími rizikami. To znamená, že identifikujeme najvýznamnejšie problémy v oblasti ľudských a pracovných práv, ktoré majú najvážnejší negatívny vplyv na ľudí prostredníctvom činností alebo obchodných vzťahov našej spoločnosti. Zabezpečujeme náležitú starostlivosť, aby sme identifikovali skutočné a potenciálne nepriaznivé faktory v oblasti ľudských a pracovných práv, ktoré súvisia s našimi obchodnými operáciami, produktmi a službami v našich obchodných vzťahoch, ako aj s naším financovaním a našimi investíciami. Ak sa vyskytnú nepriaznivé vplyvy, overíme ich a zabezpečíme nápravu tých vplyvov, ktoré sme spôsobili alebo k nim prispeli, alebo budeme pri zabezpečovaní takejto nápravy spolupracovať.

Odkaz na ďalšie politiky Unionu

Základom nášho prístupu k ľudským a pracovným právam je naša vízia udržateľného spolužitia, ktorá poskytuje návod na to, ako podnikáme a správame sa ako dobrý korporátny občan. Pre nás všetko začína integritou, čo jasne vyjadruje aj Kódex správania Unionu. Pri prijímaní nových zamestnancov vykonávame predbežný skríning. Každý nový zamestnanec povinne podpisuje čestné vyhlásenie o bezúhonnosti. Týmto vyhlásením sa zamestnanci zaväzujú, že budú dodržiavať zákony, iné právne predpisy a kódexy správania. Náš prístup ďalej podporujú špecifickejšie pravidlá, ako sa uvádza v tomto dokumente, ktoré sú oporou pre naše každodenné operácie a popisujú priebežné procesy náležitej starostlivosti. Prostredníctvom týchto politík a štandardov a súvisiacej náležitej starostlivosti sa Union snaží uplatňovať svoju zodpovednosť za dodržiavanie ľudských a pracovných práv v úlohe zamestnávateľa, poskytovateľa finančných služieb, obchodného partnera, investora a korporátneho občana. Týmto úlohám sa budeme bližšie venovať v nasledujúcich častiach.

Dodržiavanie ľudských a pracovných práv z pozície zamestnávateľa

Zo svojej pozície zamestnávateľa považuje Union ľudské a pracovné práva našich zamestnancov za základné a univerzálne. Tieto práva zahŕňajú právo na slobodu združovania a kolektívneho vyjednávania, ako aj právo na nediskrimináciu. Neakceptujeme žiadnu formu diskriminácie na základe pohlavia, manželského alebo rodinného stavu, sexuálnej orientácie, rasy, farby pleti, jazyka, veku, nepriaznivého zdravotného stavu alebo zdravotného postihnutia, genetických vlastností, viery, náboženstva, politického alebo iného zmýšľania, odborovej činnosti, národného alebo sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo etnickej skupine, majetku, rodu alebo iného postavenia. Náš záväzok k nediskriminácii platí pre nábor, obsadzovanie pracovných miest, odmeňovanie, školenia a benefity. Okrem toho Union netoleruje využívanie detskej a nútenej práce, (moderného) otroctva či obchodovania s ľuďmi, a to v žiadnej zo svojich prevádzok, ktoré sú pod jej priamou kontrolou, ani vo svojom hodnotovom reťazci.

Správame sa ako férový zamestnávateľ, ktorý rešpektuje ľudské a pracovné práva, snaží sa vytvárať podmienky na dôstojnú prácu a poskytuje primeranú mzdu postačujúcu na zabezpečenie dôstojnej životnej úrovne našich zamestnancov a ich rodín. Všetkým pracovníkom ponúkame rovnaké príležitosti, zaväzujeme sa k rovnakému odmeňovaniu a podporujeme rozmanitosť a inklúziu. Usilujeme sa, aby naša pracovná sila bola odrazom spoločnosti, kam patria ľudia z rôznych kultúrnych prostredí, ľudia so zdravotným znevýhodnením a ľudia LGBTQ+. Veríme, že rozmanitosť a inklúzia prispievajú k väčšej kreativite, rýchlejšej inovácii a lepším službám pre zákazníkov. Svoje ambície môžeme realizovať len vtedy, ak budú všetci naši zamestnanci videní, vypočutí, rešpektovaní a budú sa cítiť ako vážení členovia našej organizácie. Robíme všetko pre to, aby sa tak stalo. Pravidelnou internou a externou komunikáciou o rozmanitosti, vzoroch a organizovaním podujatí neustále pracujeme na zvyšovaní povedomia. Ponúkame školenia o rozmanitosti a inklúzii a na riešenie a predchádzanie akýmkoľvek predsudkom súvisiacim s týmito témami v našej organizácii.

Union sa snaží o rodovú vyváženosť na všetkých úrovniach, vrátane vrcholového manažmentu, výkonnej rady a dozornej rady. Pravidelne sledujeme vývoj počtu žien a mužov na každej úrovni riadenia. Snažíme sa prilákať mladých ľudí a ponúkame im stáže a podporu pre talenty. Ponukou rozpočtu na školenia investujeme do zamestnateľnosti všetkých našich zamestnancov.

- Union má uzavretú kolektívnu pracovnú zmluvu. Na pravidelných stretnutiach s odborovou organizáciou prebiehajú diskusie o podmienkach zamestnávania. V kolektívnej pracovnej zmluve sa stanovuje, že zamestnanci Unionu sú odmeňovaní rovnako bez ohľadu na pohlavie, sexuálnu orientáciu alebo náboženské presvedčenie.

Za dôležitú považujeme aj pohodu zamestnancov. Zamestnanci dokážu podávať najlepšie pracovné výkony, keď sú fyzicky, duševne, emocionálne a finančne v poriadku. Union ponúka bezpečné a zdravé pracovisko, možnosť práce z domu a flexibilný pracovný čas. Zamestnancom ponúkame tiež bezplatnú zdravotnú prehliadku v priestoroch spoločnosti a organizujeme rôzne workshopy na tému pohody (well-being). Pravidelne kontrolujeme bezpečnosť na pracovisku a pracovné zaťaženie zamestnancov.

Dodržiavanie ľudských a pracovných práv z pozície poskytovateľa finančných služieb

Poistenie je základným nástrojom znižovania chudoby a podpory sociálneho začlenenia. Na základe zásad solidarity si kladie za cieľ poskytnúť istotu príjmu v každej etape života, ochranu pred finančnými stratami a prístup k zdravotnej starostlivosti. Union ponúka zdravotné poistenie, poistenie invalidity, poistenie práceneschopnosti a životné poistenie. Snažíme sa, aby naše produkty a služby boli dostupné, primerané, cenovo dostupné a prístupné. Prístup k zdravotnej starostlivosti je dôležitým ľudským právom. Union ponúka verejné zdravotné poistenie pre viac než 600 tisíc ľudí v Slovenskej republike. Zamestnávateľov podporujeme službami, ktoré im pomáhajú rozvíjať zdravie a pohodu ich zamestnancov. Napríklad v rámci nášho programu „Dni zdravia“ majú zamestnanci našich obchodných partnerov k dispozícii okrem iného aj rady a tipy týkajúce sa zdravia a životného štýlu.

Prístup k zákazníkovi založený na uplatňovaní náležitej starostlivosti

Union je povinná predchádzať finančnej trestnej činnosti. To zahŕňa predchádzanie praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu. Tieto činnosti môžu nepriaznivo vplývať na komunity, v ktorých sa vyskytujú. Aby sa predišlo rizikám porušenia právnych predpisov v oblasti vykonávania medzinárodných sankcií, praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu, Union venuje náležitú starostlivosť obchodným zmluvám i transakciám s klientmi. Náš prístup založený na uplatňovaní náležitej starostlivosti odráža medzinárodné normy, nariadenia a priemyselné štandardy. Podrobne je opísaný v Smernici o riadení rizika narušenia integrity a rizika vzniku podvodu a v Koncepcii ochrany poisťovne pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu. Obsahuje úlohy, zodpovednosti a riadiace štruktúry v súvislosti s bojom proti finančnej hospodárskej kriminalite. Politika náležitej starostlivosti vo vzťahu k zákazníkom zahŕňa aj zásady týkajúce sa expozícií vo vysoko rizikových krajinách.

Ochrana údajov a súkromia našich zákazníkov

Našim zákazníkom sa snažíme poskytovať vynikajúcu skúsenosť. Nové technológie a digitalizácia nám umožňujú relevantnejšie ovplyvňovať život našich zákazníkov

prostredníctvom personalizovaných ponúk založených na individuálnych zákazníckych profiloch. Odhliadnuc od výhod, ktoré tento vývoj prináša, zákazníci chcú, aby ich osobné údaje boli v bezpečí. Union rešpektuje a zaväzuje sa chrániť údaje zákazníkov. V oblasti IT máme zavedené bezpečnostné politiky a opatrenia na ochranu údajov zákazníkov. Prijali sme zásady ochrany osobných údajov, kde je opísané, ako spracúvame a chránime údaje zákazníkov v súlade s platnými zákonmi o ochrane osobných údajov. Viac informácií o ochrane osobných údajov nájdete na našej webovej stránke.

S údajmi, ktoré nám boli zverené, zaobchádzame opatrne a transparentne. Naším cieľom je používať údaje eticky správnym spôsobom, aby sa naši zákazníci mohli bezpečne a spoľahlivo venovať svojmu podnikaniu.

Zodpovedné marketingové postupy

Snažíme sa, aby naša marketingová komunikácia bola odrazom celej spoločnosti, preto oslovujeme ľudí rôzneho veku, zázemia a pôvodu. Rešpektujeme ľudskú dôstojnosť a nepodnecujeme ani neschvaľujeme žiadnu formu diskriminácie vrátane diskriminácie na základe etnického alebo národnostného pôvodu, náboženstva, pohlavia, veku, zdravotného znevýhodnenia alebo sexuálnej orientácie. Union poisťovňa pravidelne hodnotí svoje produkty v súlade so svojim predpisom Proces vývoja a prehodnocovania produktov životného a neživotného poistenia. Produkty sa nesmú uvádzať na trh ani distribuovať bez starostlivého posúdenia rizík a ďalších relevantných aspektov, vrátane povinnej starostlivosti o zákazníka. Zásady politiky procesu schvaľovania a preskúmania produktov obsahujú tieto prvky:

- vykonávanie hodnotenia rizík produktov a služieb,
- monitorovanie sociálneho a environmentálneho vplyvu a rizík produktov a služieb,
- povinnosť, aby každý výrobok obsahoval informácie o možných rizikách.

Okrem toho sa snažíme, aby náš marketing a komunikácia boli čo najdostupnejšie. Znamená to, že:

- snažíme sa komunikovať o našich produktoch a službách jednoduchým, transparentným a priamym spôsobom,
- používame jazyk, ktorý je prístupný, ľahko pochopiteľný, ak je to možné, vyhýbame sa zložitým slovám, akronymom, žargónu a skratkám,
- naše webové stránky sú vytvorené tak, aby každému ponúkali jednoduchý a rovnaký prístup k nášmu obsahu. Aby sme zabezpečili, že naše webové stránky budú prístupné a inkluzívne pre všetkých, musia subjekty spĺňať minimálne úroveň AA medzinárodného štandardu pre prístupnosť webového obsahu (WCAG).

Dodržiavanie ľudských a pracovných práv z pozície obchodného partnera

Pre mnohých našich obchodných partnerov sme významným klientom. Snažíme sa s každým spolupracovať obojstranne prínosným spôsobom. Naše kategórie obstarávania zahŕňajú okrem iného IT, profesionálne služby a správu zariadení. Povzbudzovaním dodávateľov, aby zdieľali naše štandardy a neustále ich zlepšovali, zaisťujeme, že môžeme v našom dodávateľskom reťazci riadiť rôzne aspekty udržateľnosti. Očakávame, že naši obchodní partneri budú dodržiavať zákony o ľudských a pracovných právach a že nie sú priamo ani nepriamo zapojení do štrukturálneho a závažného porušovania medzinárodných noriem v oblasti ľudských a pracovných práv. Od našich obchodných partnerov tiež očakávame, že:

- budú ponúkať svojim zamestnancom rovnaké práva a príležitosti bez diskriminácie na základe pohlavia, manželského alebo rodinného stavu, sexuálnej orientácie, rasy, farby pleti, jazyka, veku, nepriaznivého zdravotného stavu alebo zdravotného postihnutia, genetických vlastností, viery, náboženstva, politického alebo iného zmýšľania, odborovej činnosti, národného alebo sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo etnickej skupine, majetku, rodu alebo iného postavenia,
- budú ponúkať bezpečné pracovné podmienky, chrániť fyzickú integritu a zdravie zamestnancov, podporovať ich osobný rozvoj a školiť ich,
- budú platiť svojim zamestnancom dosť na to, aby im zabezpečili primeranú životnú úroveň (životné minimum),
- nebudú vykorisťovať zamestnancov, ani nebudú využívať nútenú a detskú prácu,
- budú podporovať inkluzívnu podnikovú kultúru a usilovať sa o zvýšenie zapojenia osôb znevýhodnených na trhu práce.

Naše vyhlásenie o udržateľnosti pre dodávateľov a obchodných partnerov stanovuje náš prístup k riešeniu otázok ľudských a pracovných práv súvisiacich s našimi nákupnými rozhodnutiami a dodávateľským reťazcom. Podpísaním kúpnej zmluvy/objednávky Union naši dodávatelia súhlasia s našimi štandardmi v oblasti ľudských práv, pracovných práv a boja proti úplatkom a korupcii. Union vykonáva náležitú starostlivosť pri uzatváraní obchodných zmlúv aj pri realizácii transakcií s dodávateľmi (vrátane outsourcingu).

Dodržiavanie ľudských a pracovných práv z pozície korporátneho občana

Sme si vedomí svojej povinnosti prispievať k hospodárskemu a sociálnemu rozvoju v komunitách, ktorých sme súčasťou. Union chce spolu so svojimi partnermi pomáhať riešiť hlavné sociálne problémy v týchto štyroch oblastiach: zdravie, mobilita, život a práca, príjem. Snažíme sa o to ako poskytovateľ finančných služieb i ako investor, ale robíme tak aj prostredníctvom vlastných prevádzok a nepriamo z pozície daňovníka. Union podporuje organizácie, ktoré prispievajú k zvyšovaniu kvality starostlivosti a života ľudí. Investujeme aj do sociálnej angažovanosti: podporujeme a chránime tých, ktorí to najviac potrebujú.

Dialóg a obhajoba zainteresovaných strán

Zaviazali sme sa byť čo najotvorenejší a najtransparentnejší, pokiaľ ide o spôsob nášho podnikania. Proaktívne komunikujeme so zainteresovanými stranami a ponúkame im rôzne kanály, ako sa s nami spojiť. Snažíme sa pochopiť ich pohľad na naše produkty a služby, naše podnikanie, našu rolu v spoločnosti a na ďalšie témy. Používame ho ďalej ako východisko pri definovaní našej stratégie a rozhodovacích procesov. Takto zisťujeme, ako môžeme čo najlepšie zosúladiť záujmy našich podnikov s potrebami a očakávaniami zainteresovaných strán a spoločnosti.

Rôznymi spôsobmi udržiavame kontakty s rozmanitými zainteresovanými stranami: s našimi zamestnancami, zákazníkmi, akcionármi, občianskymi organizáciami, záujmovými skupinami a dozornými orgánmi. Prostredníctvom pracovných a tímových stretnutí a pravidelného kontaktu s manažérmi nepretržite zisťujeme postoje a názory našich zamestnancov a každoročne organizujeme prieskum ich angažovanosti. Predseda predstavenstva a zástupcovia odborovej organizácie Unionu sa pravidelne stretávajú.

O sociálnych témach sa diskutuje aj s externými odborníkmi z vedeckej a podnikateľskej komunity a mimovládnych organizácií (MVO). S našimi obchodnými partnermi sa rozprávame na dvojstranných obchodných stretnutiach. Okrem toho so zainteresovanými stranami spolupracujeme aj formou členstva v rôznych medzinárodných (sieťových) organizáciách.

Mechanizmy riešenia sťažností

Kľúčom k efektívnej náprave je mať zavedené mechanizmy riešenia sťažností pre zamestnancov, zákazníkov, obchodných partnerov a iné zainteresované strany.

Union má vytvorený postup na riešenie sťažností v prípade oprávnených obáv týkajúcich sa potenciálnych alebo skutočných nepriaznivých vplyvov, s ktorými je spojená, a to aj v hodnotovom reťazci. Rozsah pôsobnosti postupov riešenia sťažností sa vzťahuje aj na poisťovacie činnosti a zahŕňa ľudské práva, pracovné práva a vplyvy na životné prostredie. Táto možnosť je dostupná okrem iného pre:

- osoby, organizácie alebo komunity, ktoré sú dotknuté nepriaznivým vplyvom alebo sa odôvodnene domnievajú, že by mohli byť takýmto nepriaznivým vplyvom dotknuté,
- odbory a iných zástupcov pracovníkov zastupujúcich jednotlivcov, vrátane pracovníkov pracujúcich v príslušnom hodnotovom reťazci,
- organizácie občianskej spoločnosti, ktoré sú aktívne v danej oblasti.

V prípade nežiaduceho správania, ako je (sexuálne) obťažovanie, diskriminácia, agresivita a násilie alebo šikanovanie, sa zamestnanci môžu obrátiť na interného dôverného poradcu.

Zamestnanec môže tiež podať sťažnosť na nežiaduce správanie etickej komisii. V našom Etickom kódexe je uvedené, ako a za akým účelom môže zamestnanec podať etickej komisii sťažnosť na nežiaduce správanie. Zamestnanec, ktorý podáva sťažnosť, nebude vystavený žiadnym odvetným opatreniam. Naši zamestnanci a zamestnanci našich obchodných partnerov môžu anonymne vyjadriť svoje obavy aj mimo bežných oznamovacích kanálov prostredníctvom politiky oznamovania protispoločenskej činnosti. Príslušný oprávnený zamestnanec bude záležitosť riešiť dôverne. Máme zavedené postupy aj na riešenie agresívneho správania zákazníkov voči zamestnancom.

Naše postupy riešenia sťažností sú založené na spravodlivosti a podporujú dôveru zainteresovaných strán. Union zabezpečuje, aby boli postupy podávania sťažností známe a dostupné. Okrem toho jasne vysvetľuje svoj postup riešenia sťažností vrátane stanovených lehôt. S informáciami sa zaobchádza dôverne a s ohľadom na ochranu súkromia a osobných údajov. Union umožňuje podávanie sťažností aj prostredníctvom legitímneho zástupcu. Sťažnosti je možné podávať rôznou cestou, ako sú webové stránky našich značiek, poštou alebo telefonicky.

Výsledky dosiahnuté v rámci postupov riešenia sťažností musia byť v súlade s medzinárodne uznávanými ľudskými právami. Okrem toho sú jednotlivci alebo organizácie, ktorí využívajú postupy riešenia sťažností, chránení pred odvetnými opatreniami. Ak je to možné alebo vhodné, Union v dobrej viere spolupracuje so štátnymi mimosúdnymi a súdnymi mechanizmami na riešenie sťažností. Tieto mechanizmy nie sú priamo viazané na vládne inštitúcie a môžu ich prevádzkovať priemyselné združenia, mimovládne subjekty alebo iné spoločné iniciatívy. Union pravidelne hodnotí účinnosť svojich postupov riešenia sťažností.

Monitorovanie našej výkonnosti, správy a zverejňovania informácií

Za stratégiu a politiku Unionu, vrátane otázok ľudských a pracovných práv, zodpovedá predstavenstvo. Predstavenstvo rieši otázky udržateľnosti, pretože sa týkajú jej oblastí zodpovednosti. Na tieto činnosti dohliada dozorná rada. Na každodennej báze je zodpovednosť za plnenie našich záväzkov v oblasti ľudských a pracovných práv zakotvená v našej existujúcej organizačnej štruktúre.

Efektívnosť nášho prístupu k ľudským právam monitorujeme rôznymi spôsobmi, vrátane pravidelnej kontroly dodržiavania našich zásad a noriem a priebežného dialógu so zainteresovanými stranami. Union sa podieľa na iniciatívach zameraných na ďalšie zlepšenie nášho prístupu a prehĺbenie nášho chápania otázok ľudských práv. V našej výročnej správe informujeme o našom prístupe k ľudským a pracovným právam spolu s nastolenými kľúčovými problémami a prijatými opatreniami. Zverejnené informácie sa každoročne preverujú v rámci overovania nášho integrovaného ročného výkazníctva v súlade so štandardmi Iniciatívy globálneho podávania správ.

Záverečné vyhlásenie

Toto vyhlásenie sa bude pravidelne prehodnocovať a v prípade potreby revidovať, aby sa v priebehu času zabezpečila jeho relevantnosť.

Bratislava, Október 2026