union
Poisťovňa

UniTravel
KRÁTKODOBÉ
CESTOVNÉ POISTENIE

UKCP2508

Aby mali vaše cesty šťastné konce.

eurocross assistance

Spoľahnúť na nás sa oplatí.

Poistili sme už viac ako **11 000 000 ciest** našich spokojných klientov.

Dôležité kontakty:

0850 003 333 – pri volaní zo SR
+421 2 2081 1811 – pri volaní zo zahraničia

www.union.sk

Meníme životy k lepšiemu.

0850 003 333

PREČO si uzatvoriť cestovné poistenie v Union poisťovni?

Sme ODBORNÍCI na cestovné poistenie

Union poisťovňa je uznávaným špecialistom na cestovné poistenie, ktoré ponúka na slovenskom trhu už viac ako 32 rokov. Poistili sme už vyše 11 000 000 ciest a počet našich spokojných klientov neustále narastá. Naše produkty sú každoročne oceňované v najvýznamnejšom hodnotení finančných produktov na Slovensku – v súťaži Zlatá minca.

Prinášame výnimočný produkt, ktorý vám ponúka:

UNIKÁTNE výhody

- možnosť zvoliť si rozsah krytia zo širokej ponuky poistení podľa svojej potreby
- pre vybrané poistenia možnosť výberu výšky poistnej sumy
- poistenie aj pre váš pobyt na Slovensku
- možnosť dojednať poistenie pre akúkoľvek športovú činnosť
- možnosť dojednať poistenie pre akúkoľvek pracovnú činnosť

výrazné ZĽAVY

- zvýhodnené poistné pre rodiny
- zľava pre poistencov Union zdravotnej poisťovne
- zľava pre držiteľov kariet (ISIC, EURO<26, ITIC)

a NAVYŠE

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí až do výšky skutočne vzniknutých nákladov
- krytie škôd v dôsledku terorizmu v poistení liečebných nákladov v zahraničí až do výšky poistnej sumy
- naša asistenčná spoločnosť Eurocross Assistance je vám k dispozícii nepretržite 24 hodín denne, 365 dní v roku, komunikácia prebieha vo vašom jazyku
- poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo
- poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel
- poistenie storno EXTRA až do výšky 100 % stornopoplatku
- poistenie je možné dojednať až na 365, resp. 366 dní pobytu nepretržite

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI?

Pri bežných ochoreniach a zdravotných problémoch nie je nutné, aby ste pred návštevou lekára kontaktovali Union poisťovňu alebo jej asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic. V tomto prípade sa preukážte lekárovi poistnou zmluvou alebo poistnou kartou.

Lekár môže faktúru za ošetrenie poslať na adresu spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, ktorá účty uhradí v mene Union poisťovne, alebo na vašu adresu, pričom po predložení tejto faktúry Union poisťovňa uhradí poplatok priamo na účet lekára.

Ak ste účty uhradili sami, po predložení originálu lekárskej správy s uvedením diagnózy, spôsobu liečby a dátumu ošetrenia, lekárskeho predpisu liekov a originálov dokladov o zaplatení spolu s vyplneným formulárom „Oznámenie škodovej udalosti“, ktorý nájdete na www.union.sk, vám ich Union poisťovňa uhradí.

V prípade **vážnejšej poistnej udalosti**, keď je nutná opakovaná návšteva u lekára, hospitalizácia alebo prevoz pacienta či telesných pozostatkov, **je potrebné**, aby ste **vždy** kontaktovali asistenčnú spoločnosť **Eurocross Assistance Czech Republic**, ktorej pracovníci sú vám k dispozícii **24 hodín denne** a komunikujú v **slovenskom** alebo v **českom** jazyku a oznámte:

- číslo poistnej zmluvy,
- svoje meno, priezvisko a dátum narodenia,
- dátum a miesto poistnej udalosti,
- opis, ako k poistnej udalosti došlo a tiež meno, adresu a telefónne číslo kontaktnej osoby – lekára.

Ďalej je potrebné riadiť sa pokynmi pracovníka spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic. Úhradu liečebných nákladov v zahraničí vykoná spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic.

Škodovú udalosť môžete nahlásiť aj online na internetovej stránke Union poisťovne, v sekcii Škodová udalosť (podsekcia ONLINE), link https://www.union.sk/app-nahlasenie-skodovej-udalosti.

Všetky nevyhnutné doklady je možné odovzdať
na ktoromkoľvek kontaktnom mieste alebo zaslať na adresu:

Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava

Kontaktné údaje asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic:

Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika
E-mail: travel@eurocross.cz
Tel. číslo: +420 2 9633 9644
WhatsApp číslo: +420 608 038 490

Obsah

1. Príloha k poistnej zmluve 3
2. Informačný dokument o poistnom produkte 11
3. Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu 13
4. Informačný sprievodca poistením 18
5. Cudzojazyčný text pre lekára 38
6. Čo by ste mali vedieť o cestovnom poistení 40
7. Čo robiť preto, aby všetko dobre dopadlo? 40

PRÍLOHA K POISTNEJ ZMLUVE o rozsahu poistenia a výške poistného krytia
UniTravel krátkodobé cestovné poistenie
platná od 01.07.2026

1. Dojednané poistenia sú menovite uvedené v poistnej zmluve.
   Poisťovateľ má právo vopred stanoviť pravidlá kombinovateľnosti nižšie uvádzaných poistení.

VPPUKCP/2607 = Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607
ODPLN/2607 = Osobitné dojednania pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí a pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí EXTRA ODPLN/2607
ODUP/2607 = Osobitné dojednania pre úrazové poistenie ODUP/2607
ODPVZ/2607 = Osobitné dojednania pre poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu ODPVZ/2607
ODPBE/2607 = Osobitné dojednania pre poistenie batožiny a pre poistenie elektronických zariadení ODPBE/2607
ODPTP/2607 = Osobitné dojednania pre poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii ODPTP/2607
ODPS/2607 = Osobitné dojednania pre poistenie storna a pre poistenie storno EXTRA ODPS/2607
ODPSC/2607 = Osobitné dojednania pre poistenie skrátenia cesty ODPSC/2607
ODPSOS/2607 = Osobitné dojednania pre poistenie SOS (mimoriadna situácia) ODPSOS/2607
ODPDCN/2607 = Osobitné dojednania pre poistenie doplnkových cestovných nákladov ODPDCN/2607
ODPNPN/2607 = Osobitné dojednania pre poistenie nečakaného pobytu v nemocnici ODPNPN/2607
ODPASMV/2607 = Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo ODPASMV/2607
ODPASNB/2607 = Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel ODPASNB/2607
ODPDM/2607 = Osobitné dojednania pre poistenie domáceho miláčika ODPDM/2607
ODPDD/2607 = Osobitné dojednania pre poistenie dovolenkovej domácnosti ODPDD/2607
ODPBP/2607 = Osobitné dojednania pre poistenie bezstarostného požičania ODPBP/2607
ODPND/2607 = Osobitné dojednania pre poistenie nevydarenej dovolenky ODPND/2607

2. Poistné sumy pre jednotlivé poistenia:

poistenie		rozsah poistenia	poistná suma
1.	**poistenie liečebných nákladov v zahraničí** ODPLN/2607 VPPUKCP/2607		**výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve**
		I. liečebné náklady v zahraničí	
		a) ambulantné ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu a pomôcok, hospitalizácia a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu a pomôcok	do výšky poistnej sumy
		b) preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti	do výšky poistnej sumy
		c) prevoz telesných pozostatkov vrátane nákladov spojených s prevozom vecí poisteného	do výšky poistnej sumy
		d) náklady na ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v prípade hospitalizácie dieťaťa vo veku do 18 rokov	500 €
		e) náklady na ubytovanie a stravovanie poisteného v zahraničí v prípade, že z lekárskeho hľadiska už nie je nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možná preprava do vlasti	1 000 €
		f) nákup alebo oprava dioptrických alebo protetických pomôcok	100 €
		g) ošetrenie jedného zuba spolu za všetky zuby	100 € max. 300 €
		h) náklady na neodkladné ošetrenie a náklady nevyhnutné na odstránenie bezprostredného ohrozenia zdravia alebo života v prípade chronických alebo opakujúcich sa chorôb	do výšky poistnej sumy
		i) náklady vzniknuté v súvislosti s teroristickým činom	do výšky poistnej sumy
		II. cestovné náklady blízkej osoby poisteného	
		a) cestovné náklady blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného a z miesta hospitalizácie poisteného späť do vlasti v prípade hospitalizácie poisteného dlhšej ako 10 dní nepretržite	500 €
		b) náklady na ubytovanie blízkej osoby poisteného v mieste hospitalizácie poisteného v prípade hospitalizácie poisteného dlhšej ako 10 dní nepretržite	500 €
		III. náklady na sprievod dieťaťa	
		a) cestovné náklady blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného dieťaťa vo veku do 18 rokov a z miesta hospitalizácie poisteného späť do vlasti	500 €
		b) cestovné náklady zo zahraničia do vlasti poisteného dieťaťa vo veku do 18 rokov	250 €
		c) náklady na ubytovanie blízkej osoby v mieste hospitalizácie poisteného dieťaťa vo veku do 18 rokov	500 €
	asistenčné služby	24-hodín denne dostupný servis pri poistnej udalosti v zahraničí	bez limitu
2.	**poistenie liečebných nákladov v zahraničí EXTRA** ODPLN/2607 VPPUKCP/2607		**výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve**
		I. liečebné náklady v zahraničí EXTRA	
		a) doplnková zdravotná starostlivosť	do výšky poistnej sumy
		b) lieky EXTRA	500 €
		c) nadštandardná zdravotná starostlivosť	25 000 €
		d) nákup alebo oprava dioptrických alebo protetických pomôcok EXTRA	500 €
		e) ošetrenie zubov EXTRA	350 € max. 1 000 €
		f) liečebné náklady v zahraničí v rizikových krajinách / oblastiach	do výšky poistnej sumy
3.	**úrazové poistenie** ODPU/2607 VPPUKCP/2607	a) trvalé následky úrazu	**výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve**
		b) smrť v dôsledku úrazu	**výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve**

poistenie		rozsah poistenia	poistná suma
4.	**poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu** ODPVZ/2607 VPPUKCP/2607	- v prípade, ak dôjde k poistnej udalosti **v zahraničí**	**výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve**
		a) škody na zdraví vrátane nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť	do výšky poistnej sumy
		b) škody na veci, vrátane následnej majetkovej škody a škody na zvierati	do výšky poistnej sumy
		c) zachraňovacie náklady	5 000 €
		d) náklady na zistenie rozsahu škody	5 000 €
		e) náklady právneho zastúpenia	25 000 €
		- v prípade, ak dôjde k poistnej udalosti **na území Slovenskej republiky**	**výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve**
		a) škody na zdraví vrátane nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť	do výšky poistnej sumy
		b) škody na veci, vrátane následnej majetkovej škody a škody na zvierati	do výšky poistnej sumy
		c) zachraňovacie náklady	5 000 €
		d) náklady na zistenie rozsahu škody	5 000 €
		e) náklady právneho zastúpenia	5 000 €
5.	**poistenie batožiny** ODPBE/2607 VPPUKCP/2607	- v prípade, ak dôjde k poistnej udalosti **v zahraničí**	
		I. poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata batožiny z toho:	**výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve** max. 350 € / vec
		a) v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma - ide o sublimit v rámci poistnej sumy	50% z poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve max. 175 € / vec
		b) poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata elektronických zariadení - ide o sublimit v rámci poistnej sumy	50% z poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve max. 175 € / vec
		II. oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou - náklady za nákup náhradných odevov a toaletných potrieb v zahraničí	min. 24 hod max. 48 hod – 100 € viac ako 48 hod – 300 €
		III. cestovné doklady - poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata cestovného dokladu v zahraničí (poisťovateľ uhradí náklady na zaobstaranie náhradného cestovného dokladu v zahraničí)	500 €
		- v prípade, ak dôjde k poistnej udalosti **na území Slovenskej republiky**	
		I. poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata batožiny z toho:	**výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve** max. 350 € / vec
		a) v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma - ide o sublimit v rámci poistnej sumy	50% z poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve max. 175 € / vec
		b) poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata elektronických zariadení - ide o sublimit v rámci poistnej sumy	50% z poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve max. 175 € / vec
6.	**poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii** ODPTP/2607 VPPUKCP/2607	a) vyhľadávanie osoby (pátranie) b) vyslobodzovanie c) preprava d) preprava (zvoz) telesných pozostatkov	**výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve**
7.	**poistenie nákladov na zásah HZS** ODPTP/2607 VPPUKCP/2607	a) vyhľadávanie osoby (pátranie) b) vyslobodzovanie c) preprava	**výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve**

poistenie		rozsah poistenia	poistná suma
8.	**poistenie storna** ODPSE/2607 VPPUKCP/2607	a) akútna choroba, úraz, hospitalizácia poisteného alebo blízkej osoby poisteného; živelná udalosť; vznik škody v dôsledku vody z vodovodných zariadení; trestný čin tretej osoby; pri individuálnej doprave počas cesty vážna dopravná nehoda, živelná udalosť, štrajk, trestný čin tretej osoby; nedobrovoľná strata zamestnania	**výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve** spoluúčasť 20%
		b) smrť poisteného alebo blízkej osoby poisteného	**výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve** bez spoluúčasti
9.	**poistenie storno EXTRA** ODPSE/2607 VPPUKCP/2607	a) akútna choroba, úraz, hospitalizácia, smrť poisteného alebo blízkej osoby poisteného; karanténa z dôvodu podozrenia na nákazu pandemickým alebo epidemickým ochorením; podanie žiadosti o rozvod; zrušenie plánovanej svadby; oznámenie o zverení maloletého dieťaťa do predosvojiteľskej starostlivosti; živelná udalosť; vznik škody v dôsledku vody z vodovodných zariadení; trestný čin tretej osoby; pri individuálnej doprave počas cesty vážna dopravná nehoda, živelná udalosť, štrajk, trestný čin tretej osoby; nedobrovoľná strata zamestnania; strata alebo odcudzenie cestovných dokladov; pri individuálnej doprave, odcudzenie alebo dopravná nehoda osobného motorového vozidla; zamietnutie žiadosti o pridelenie víz; neúspešné vykonanie záverečnej skúšky; nepredvídaná zmena pôvodného termínu skúšky	**výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve** bez spoluúčasti
10.	**poistenie skrátenia cesty** ODPSC/2607 VPPUKCP/2607	- v prípade, ak dôjde k poistnej udalosti **v zahraničí**	**výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve**
		I. cestovné náklady	
		a) cestovné náklady na prepravu poisteného do vlasti	500 €
		II. predčasný návrat a nečerpané služby	
		a) cestovné náklady spojené s predčasným návratom z cesty a pobytu	500 €
		b) nečerpané služby pri predčasnom návrate z cesty a pobytu	1 000 €
		III. oneskorený nástup na pobyt	
		a) cestovné náklady spojené s oneskoreným nástupom na pobyt	500 €
		b) nečerpané služby pri oneskorenom nástupe na pobyt	1 000 €
		- v prípade, ak dôjde k poistnej udalosti **na území Slovenskej republiky**	**výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve**
		I. predčasný návrat a nečerpané služby	
		a) cestovné náklady spojené s predčasným návratom z cesty a pobytu	500 €
		b) nečerpané služby pri predčasnom návrate z cesty a pobytu	1 000 €
		II. oneskorený nástup na pobyt	
		a) cestovné náklady spojené s oneskoreným nástupom na pobyt	500 €
		b) nečerpané služby pri oneskorenom nástupe na pobyt	1 000 €
11.	**poistenie SOS (mimoriadna situácia)** ODPLN/2607 VPPUKCP/2607 ODPSOS/2607		**výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve**
		I. poistenie liečebných nákladov v zahraničí	
		A. liečebné náklady v zahraničí	
		liečebné náklady, ktoré vznikli v dôsledku nákazy epidemickým alebo pandemickým ochorením v nasledovnom rozsahu:	

poistenie		rozsah poistenia	poistná suma
		a) ambulantné ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu a pomôcok, hospitalizácia a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu a pomôcok, preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti	do výšky poistnej sumy
		b) prevoz telesných pozostatkov	50 000 €
		B. náklady na sprievod dieťaťa	
		a) cestovné náklady blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného dieťaťa vo veku do 18 rokov a z miesta hospitalizácie poisteného späť do vlasti	500 €
		b) cestovné náklady zo zahraničia do vlasti poisteného dieťaťa vo veku do 18 rokov	250 €
		c) náklady na ubytovanie blízkej osoby v mieste hospitalizácie poisteného dieťaťa vo veku do 18 rokov	1 000 €
		asistenčné služby 24-hodín denne dostupný servis pri poistnej udalosti v zahraničí	bez limitu
		II. poistenie doplnkových cestovných nákladov	
		a) náklady na ubytovanie poisteného v zahraničí v inom ako pôvodne predpokladanom ubytovacom zariadení a/alebo dodatočné náklady, ak za tento pobyt boli poistenému vyúčtované, ak v dôsledku mimoriadnej situácie bola nariadená karanténa poisteného alebo sa poistený nemôže vrátiť zo zahraničia do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne v dôsledku mimoriadnej situácie Poisťovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o vhodnom ubytovacom zariadení.	1 000 €
		b) cestovné náklady na prepravu poisteného do vlasti po ukončení pôvodne predpokladaného termínu pobytu poisteného v zahraničí z dôvodu mimoriadnej situácie, ak poistený nebude môcť využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok, najneskôr však 14 dní po dojednanom konci poistenia Poisťovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku.	1 000 €
		III. poistenie mimoriadnych nákladov	
		a) denné odškodné za - dni nariadenej karantény v dôsledku mimoriadnej situácie - dni, o ktoré sa predĺžil pobyt poisteného v zahraničí v dôsledku mimoriadnej situácie	100 € / deň, max. 5 dní
		b) zmeškanie odchodu hromadného dopravného prostriedku cestovné náklady na náhradnú dopravu do miesta pobytu v zahraničí alebo do vlasti	1 000 €
		c) predčasný návrat a nečerpané služby	
		- cestovné náklady spojené s predčasným návratom z cesty a pobytu	500 €
		- nečerpané služby pri predčasnom návrate z cesty a pobytu	1 000 €
12.	**poistenie doplnkových cestovných nákladov** ODPDCN/2607 VPPUKCP/2607		**3 000 €**
		I. meškanie hromadného dopravného prostriedku	
		▪ odškodné za meškanie hromadného dopravného prostriedku o viac ako 6 hodín z dôvodu mimoriadnej situácie pri ceste do aj zo zahraničia	10 € / hodina max. 200 €
		II. meškanie odletu	
		▪ náklady na ubytovanie v mieste odletu	500 €
		▪ denné odškodné	100 € / deň, max. 5 dní

poistenie		rozsah poistenia	poistná suma
		▪ cestovné náklady na náhradnú dopravu do vlasti	1 000 €
		III. zmeškanie odchodu hromadného dopravného prostriedku	
		▪ cestovné náklady na náhradnú dopravu do miesta pobytu v zahraničí alebo do vlasti	1 000 €
		IV. nepojazdné vozidlo	
		▪ cestovné náklady na prepravu do vlasti a/alebo	1 000 €
		▪ náklady na ubytovanie v mieste, kde nastala poistná udalosť, a to počas trvania opravy osobného motorového vozidla	
		V. vyslanie náhradného zamestnanca	
		▪ cestovné náklady na cestu náhradného zamestnanca vyslaného do miesta konania zahraničnej pracovnej cesty	1 000 €
13.	**poistenie nečakaného pobytu v nemocnici** ODPNPN/2607 VPPUKCP/2607		**výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve**
		- odškodné za každý deň hospitalizácie alebo pripútania na lôžko v zahraničí, ktorá nastala počas poistnej doby a ktorá trvá najmenej 4 dni	25 € / deň poistený 15 € / deň spolucestujúca osoba
14.	**poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo** ODPASMV/2607 VPPUKCP/2607	- v prípade, ak dôjde k asistenčnej udalosti **v zahraničí**	
		a) oprava vozidla na mieste nehody alebo poruchy	500 €
		alebo v servise	
		b) odťah vozidla z miesta nehody alebo poruchy	neobmedzene
		c) úschova vozidla	3 dni
		d) preprava osôb (taxi)	50 €
		e) náklady na ubytovanie po dobu opravy vozidla (maximálne 5 osôb)	85 € / noc / osoba, max. 3 dni
		f) cestovné náklady na návrat alebo pokračovanie v ceste (vlak / lietadlo / autobus)	max. 1 500 €
		g) náhradné vozidlo	max. 10 dní
		h) zošrotovanie alebo repatriácia vozidla do miesta trvalého bydliska na území Slovenskej republiky	2 000 €
		i) strata / uzavretie kľúčov v motorovom vozidle	300 €
		j) vyčerpanie / zámena paliva	300 €
		k) defekt / poškodenie pneumatiky	500 €
		l) vybitá batéria	300 €
		m) finančná tieseň	1 000 €
		- v prípade, ak dôjde k asistenčnej udalosti **na území Slovenskej republiky**	
		a) oprava vozidla na mieste nehody alebo poruchy	250 €
		b) odťah vozidla z miesta nehody alebo poruchy	250 €
		spolu za všetky asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí	**maximálne 2 500 €**
15.	**poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel** ODPASNB/2607 VPPUKCP/2607	- v prípade, ak dôjde k asistenčnej udalosti **na území Slovenskej republiky** alebo **na území Českej republiky**	
		a) preprava bicykla a poisteného do najbližšieho cykloservisu,	150 € / 50 km
		návrat do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska	
		b) úschova nepojazdného bicykla	max. 5 dní
		c) náklady za zapožičanie náhradného bicykla	150 € / max. 5 dní
		d) cestovné náklady poisteného na cestu do cykloservisu za účelom vyzdvihnutia opraveného alebo nájdeného bicykla autobusom alebo vlakom	50 €
		e) oprava duše / plášťa v prípade defektu alebo v dôsledku vandalizmu	50 €
		f) preprava bicykla alebo poisteného do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska v prípade zdravotných komplikácií poisteného	150 € / 50 km
		g) vybitá batéria v prípade elektrobicyklov	
		- vyhľadanie najbližšieho miesta nabíjania	bez limitu

poistenie		rozsah poistenia	poistná suma
		- preprava bicykla a poisteného do najbližšieho miesta dobitia batérie	50 €
		spolu za všetky asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky alebo na území Českej republiky	**maximálne 400 €**
		- v prípade, ak dôjde k asistenčnej udalosti **v zahraničí**	
		a) preprava bicykla a poisteného do najbližšieho cykloservisu, návrat do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska	150 € / 50 km
		b) úschova nepojazdného bicykla	max. 5 dní
		c) náklady za zapožičanie náhradného bicykla	150 € / max. 5 dní
		d) cestovné náklady poisteného na cestu do cykloservisu za účelom vyzdvihnutia opraveného alebo nájdeného bicykla autobusom alebo vlakom	100 €
		e) oprava duše / plášťa v prípade defektu alebo v dôsledku vandalizmu	100 €
		f) preprava bicykla alebo poisteného do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska v prípade zdravotných komplikácií poisteného	150 € / 50 km
		g) vybitá batéria v prípade elektrobicyklov	
		- vyhľadanie najbližšieho miesta nabíjania	bez limitu
		- preprava bicykla a poisteného do najbližšieho miesta dobitia batérie	100 €
		spolu za všetky asistenčné služby poskytnuté v zahraničí	**maximálne 400 €**
16.	**poistenie cestovných dokladov** ODPBE/2607 VPPUKCP/2607	- poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata **cestovného dokladu** v zahraničí a) náklady na zaobstaranie náhradného cestovného dokladu v zahraničí b) náklady na zaobstaranie náhradného cestovného dokladu na území Slovenskej republiky	**výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve**
17.	**poistenie elektronických zariadení** ODPBE/2607 VPPUKCP/2607	- poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata elektronických zariadení	**výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve** max. 1 000 € / 1 vec spoluúčasť 50 €
18.	**poistenie domáceho miláčika** ODPDM/2607 VPPUKCP/2607		**3 000 €**
		I. nevyhnutné liečebné náklady v zahraničí	
		a) ambulantné veterinárne ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu a pomôcok, hospitalizácia a veterinárne ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu a pomôcok, preprava do najbližšieho veterinárneho zariadenia	1 000 €
		b) ošetrenie jedného zuba spolu za všetky zuby	100 € max. 300 €
		II. zodpovednosť za škodu	2 000 €
19.	**poistenie dovolenkovej domácnosti** ODPDD/2607 VPPUKCP/2607	a) požiar, úder blesku, výbuch, pád lietadiel b) víchrica c) krupobitie d) povodeň a záplava e) zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie lavín zemetrasenie, tiaž snehu alebo námrazy, náraz vozidla, zadymenie nadzvuková vlna, pád stromov, stožiarov a iných predmetov f) odcudzenie s prekonaním prekážky g) voda z vodovodného zariadenia	**výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve** spoluúčasť 30 €

poistenie		rozsah poistenia	poistná suma
20.	**poistenie bezstarostného požičania** ODPBP/2607 VPPUKCP/2607	- zmluvná pokuta, ktorú je poistený povinný uhradiť požičovni, od ktorej si vec požičal - spoluúčasť, ktorú je povinný uhradiť požičovni alebo poisťovni, v ktorej je požičaná vec poistená	**výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve**
21.	**poistenie nevydarenej dovolenky** ODPND/2607 VPPUKCP/2607	a) odškodné za vopred objednanú a nevyužitú službu b) náklady na požičanie a servis	**výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve**

Krátkodobé cestovné poistenie
Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Union poisťovňa, a. s., Slovenská republika, IČO: 31 322 051 **Produkt**: UniTravel krátkodobé cestovné poistenie

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. **Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy a aktuálne platným znením Všeobecných poistných podmienok pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie a Osobitných dojednaní v závislosti od dojednaných poistení uvedených v poistnej zmluve.**

O aké poistenie ide?
UniTravel krátkodobé cestovné poistenie je určené na ochranu pred neočakávanými udalosťami, ku ktorým môže dôjsť počas Vašich ciest a pobytu mimo miesta Vášho (trvalého alebo prechodného) bydliska.

Čo je predmetom poistenia?

Výberovo môže byť poistené:

- akútna choroba, úraz alebo úmrtie **(poistenie liečebných nákladov v zahraničí, poistenie liečebných nákladov v zahraničí EXTRA)**
- **telefonická asistencia**, ak sa ocitnete v ťažkej situácii v dôsledku úrazu, akútnej choroby **(asistenčné služby v zahraničí)**
- **zásah (záchranná činnosť)** v dôsledku tiesňovej situácie alebo smrti **(poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii, poistenie nákladov na zásah Horskej záchrannej služby)**
- **úraz**, ktorý Vám spôsobil trvalú ujmu na zdraví, trvalé telesné poškodenie alebo smrť **(úrazové poistenie)**
- **neúmyselná škoda** na zdraví alebo na živote, na majetku alebo iná majetková škoda, ktorú ste spôsobili svojim konaním tretej osobe (poškodenému) **(poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu)**
- **batožina** (veci osobnej potreby, ktoré si beriete so sebou na cestu a pobyt) a **cestovný doklad** pre prípad ich poškodenia, zničenia, straty alebo odcudzenia **(poistenie batožiny, poistenie elektronických zariadení, poistenie cestovných dokladov)**
- **oneskorené dodanie Vašej batožiny** leteckou spoločnosťou neskôr ako 24-hodín od príletu na miesto určenia **(poistenie batožiny)**
- mimoriadna situácia a s ňou spojené cestovné náklady a/alebo liečebné náklady a/alebo mimoriadne náklady, **(poistenie doplnkových cestovných nákladov, poistenie SOS (mimoriadna situácia), poistenie skrátenia cesty)**
- **hospitalizácia** poisteného v zahraničí, ak trvá najmenej 4 dni **(poistenie nečakaného pobytu v nemocnici)**
- **ochorenie, úraz, hospitalizácia, smrť**, ak boli dôvodom pre stornovanie cestovného lístku, zájazdu, ubytovania (objednanej služby) **(poistenie storna, poistenie storno EXTRA)**
- akútna choroba alebo úraz domáceho miláčika a škoda spôsobená domácim miláčikom na zdraví alebo na živote, na majetku alebo iná majetková škoda, ktorú spôsobil tretej osobe (poškodenému) **(poistenie domáceho miláčika)**
- **hnuteľný majetok,** ktorý je vo vlastníctve členov Vašej domácnosti pre prípad jeho poškodenia **(poistenie dovolenkovej domácnosti)**

- nehoda alebo porucha motorového vozidla, ktorým cestujete do zahraničia **(poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo)**
- nehoda, porucha, alebo krádež bicykla **(poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel)**
- úhrada zmluvnej pokuty alebo spoluúčasti v prípade poškodenia požičanej veci **(poistenie bezstarostného požičania)**
- náklady na požičanie náhradnej športovej výbavy alebo jej servis a/alebo nevyužitie objednanej služby **(poistenie nevydarenej dovolenky)**

ak k nim došlo počas doby trvania poistenia.

Čo nie je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia nie je:

- × v prípade poistenia liečebných nákladov v zahraničí a v prípade poistenia mimoriadnej situácie: plánovaná, preventívna, nadštandardná zdravotná starostlivosť a doplnková zdravotná starostlivosť (rehabilitácia, fyzioterapia, kúpeľná liečba)
- × v prípade úrazového poistenia: infekčné choroby, choroby z povolania, infarkt myokardu, mozgová cievna príhoda, nádorové ochorenia
- × v prípade poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu: škody spôsobené úmyselným konaním, zodpovednosť za škodu prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi
- × v prípade poistenia batožiny: profesionálne technické vybavenie, predmety umeleckej hodnoty, peniaze, platobné karty, kľúče, hodinky, výrobky z drahých kovov a kameňov, obchodné vzorky, motorové vozidlá vrátane ich príslušenstva, potraviny, tabakové výrobky, alkohol
- × v prípade poistenia doplnkových cestovných nákladov: meškanie hromadného dopravného prostriedku z dôvodu nesplnenia povinnosti dopravcu alebo nepredloženia požadovaných dokladov poisteným
- × v prípade poistenia dovolenkovej domácnosti: motorové vozidlá alebo iné dopravné prostriedky, zvieratá, rastliny, veci slúžiace na výkon práce, zvukové, obrazové, dátové záznamy
- × v prípade poistenia asistenčných služieb pre motorové vozidlo a v prípade poistenia skrátenia cesty: vedenie motorového vozidla osobou bez vodičského oprávnenia, použitie vozidla pri motoristickej súťaži alebo pretekoch alebo v stave nespôsobilom na premávku
- × v prípade poistenia asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel: zanedbanie pravidelnej údržby bicykla, použitie bicykla pri organizovaných súťažiach alebo pretekoch alebo pri prevádzkovaní podnikateľskej činnosti

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach v článkoch s názvom Vylúčenia z poistenia.

Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na:

- ! choroby a úrazy existujúce v čase uzatvorenia poistenia a psychické choroby a ochorenia
- ! úmyselné poškodenie svojho zdravia, svojho majetku a tiež úmyselné poškodenie zdravia a majetku iných osôb
- ! udalosti, ktoré vznikli, keď ste boli pod vplyvom alkoholu, drog alebo iných omamných látok

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami, osobitnými dojednaniami a poistnou zmluvou, do výšky poistnej sumy, resp. limitov plnenia uvedených v poistnej zmluve.

Dojednané poistenia sú uvedené v poistnej zmluve.
Poisťovateľ je oprávnený vopred stanoviť kombináciu poistení (balík) uvedených vyššie. Dojednaná kombinácia poistení je uvedená v poistnej zmluve.
Ak je niektoré poistenie dojednané so spoluúčasťou, znižuje sa poistné plnenie o jej výšku.

! nedodržanie opatrení a pokynov miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúcich k zachovaniu bezpečnosti osôb
! vedomú účasť na akejkoľvek vojne, občianskych nepokojoch, teroristickom čine, štrajku
! stornovanie objednanej služby, ak poistenie bolo dojednané neskôr ako v deň jeho záväzného objednania a ak poistná udalosť nastala skôr ako 15 dní po dni jeho dojednania

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach.

Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti kdekoľvek na svete v súlade s územnou platnosťou dojednanou v poistnej zmluve, t. j. územie Slovenskej republiky alebo územie Českej republiky alebo územie Európy vrátane ďalších štátov mimo geografického vymedzenia Európy menovite uvedených v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach alebo územie Svet bez vybraných krajín alebo územie celého sveta. V prípade asistenčných služieb pre motorové vozidlo a asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel sa poistenie vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území štátov menovite uvedených v osobitných dojednaniach.

Aké mám povinnosti?

- pri uzatváraní poistenia uviesť všetky informácie potrebné pre správne určenie územnej platnosti poistenia a pre správne určenie rizikovej skupiny
- dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala a nezvyšovať bezdôvodne riziko vzniku poistnej udalosti
- v prípade poistnej udalosti dodržiavať pokyny poisťovateľa alebo jej partnera (asistenčná spoločnosť)
- dať súhlas ošetrujúcemu lekárovi, aby poskytol poisťovateľovi alebo jej partnerovi (asistenčná spoločnosť) informácie o mojom zdravotnom stave
- oznámiť škodovú udalosť bezodkladne po jej vzniku poisťovateľovi alebo jej partnerovi a predložiť všetky potrebné doklady (ich zoznam je uvedený na tlačive Oznámenie škodovej udalosti, v poistných podmienkach a v osobitných dojednaniach)
- v prípade, že ide o trestný čin, oznámiť bez omeškania udalosť orgánom polície
- v prípade, že ide u udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení, oznámiť udalosť jeho majiteľovi
- v prípade, že ide o udalosť, ktorá nastala počas prepravy, oznámiť udalosť prepravcovi a vyžiadať si od neho doklad o vzniku a rozsahu škody
- stornovať objednanú službu do 2 dní od kedy vznikol dôvod, pre ktorý ju nemôžem využiť a vyžiadať si o tom doklad od poskytovateľa služby (cestovnej kancelárie)
- dodržiavať nariadené opatrenia a pokyny miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúce k zachovaniu bezpečnosti osôb
- dodržiavať právne predpisy krajiny, na území ktorej sa nachádzate
- v prípade nehody alebo poruchy motorového vozidla vždy kontaktovať zmluvného partnera poisťovne na poskytovanie asistenčných služieb

Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné platíte naraz za celú dobu platnosti poistenia a musíte ho uhradiť v lehote uvedenej v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy alebo v poistnej zmluve.
Platbu môžete zaplatiť najmä prevodným príkazom, trvalým príkazom alebo poštovou poukážkou. Variabilný symbol je číslo poistnej zmluvy.

Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na konkrétnu dobu ohraničenú dátumami od – do (doba určitá). Ak si poistenie uzatvárate v deň začiatku poistenia, poistenie začína hodinou uvedenou v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy alebo v poistnej zmluve s výnimkami uvedenými vo Všeobecných poistných podmienkach pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie.
Poistenie vzniká podpísaním poistnej zmluvy medzi Vami a poisťovateľom. V prípade návrhu na uzavretie poistnej zmluvy poistenie vzniká pripísaním poistného na účet poisťovateľa.
Poistenie storna a poistenie storno EXTRA, ak sú v poistnej zmluve dojednané, začína nasledujúcim dňom po dni, kedy ste si poistenie uzatvorili a končí dňom, kedy by ste mali začať objednanú službu využívať.

Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou v prípade, že poistná zmluva bola uzavretá na dobu dlhšiu ako 30 kalendárnych dní. Ak ste si poistnú zmluvu uzatvorili na diaľku (cez formulár na internetovej stránke poisťovateľa alebo jej partnera, cez mobilnú aplikáciu, cez telefón alebo cez SMS) a na dobu dlhšiu ako 30 dní, môžete od poistnej zmluvy odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy. Poistná zmluva môže zaniknúť aj z dôvodu nezaplatenia poistného alebo z iných dôvodov uvedených v poistných podmienkach.

ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE DOTKNUTÚ OSOBU

Určené pre potenciálnych klientov, klientov (poistených, poistníkov), osoby oprávnené na prijatie poistného plnenia, poškodených z poistnej udalosti

1. **Ochrana Vašich údajov je pre nás veľmi dôležitá**
   Cieľom týchto informácií je vysvetliť Vám, aké Vaše osobné údaje spracúvame, prečo ich spracúvame a akým spôsobom, komu sú osobné údaje poskytnuté alebo sprístupnené a aké máte práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. Spracúvanie prebieha podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „nariadenie").

2. **Kto je prevádzkovateľom zodpovedným za spracúvanie osobných údajov?**
   Prevádzkovateľom je Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31322051, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B (v texte ako „my" alebo „naša spoločnosť").

3. **Naša zodpovedná osoba** je Senior riaditeľ organizačného útvaru Právne a podporné činnosti, ktorého môžete kontaktovať na adrese Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava alebo na elektronickej adrese: dataprotection@union.sk.

4. **Kto je dotknutou osobou na účely týchto informácií?**
   Tieto informácie sa Vás týkajú, pokiaľ ste dotknutou osobou, ktorej osobné údaje sa spracúvajú z dôvodu, že ste náš potenciálny klient, klient (poistený, poistník) alebo ste zástupca klienta, osoba oprávnená na prijatie poistného plnenia v prípade smrti poistenej osoby, dedič klienta, poškodený z poistnej udalosti, iná fyzická osoba, ktorej osobné údaje je nevyhnutné spracovávať pri vykonávaní poisťovacej činnosti.

5. **Na aký účel spracúvame Vaše osobné údaje?**
   Vaše osobné údaje spracúvame len v rozsahu nevyhnutnom na naplnenie príslušného účelu spracúvania vzťahujúceho sa k činnostiam našej spoločnosti, a to na základe všeobecne záväzných právnych predpisov, plnenia predmetu zmluvy, Vášho súhlasu alebo oprávneného záujmu. Prehľad všetkých účelov, kategórie osobných údajov a právnych základov spracúvania Vašich osobných údajov je uvedený v tabuľke nižšie:

Účel spracúvania osobných údajov, *kde sa nevyžaduje Váš súhlas,* a kategórie osobných údajov, aké o Vás spracúvame	**Právny základ spracúvania osobných údajov a doba uchovávania osobných údajov, *kde sa nevyžaduje Váš súhlas***
Účel spracúvania: Vykonávanie poisťovacej a zaisťovacej činnosti. Súčasťou vykonávania poisťovacej činnosti sú napr. plnenie našich povinností v rámci predzmluvných vzťahov, uzatváranie poistných zmlúv, správa poistných zmlúv, likvidácia poistných udalostí, poskytovanie asistenčných služieb, dokumentovanie našej činnosti, plnenie úloh podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o poisťovníctve") a podľa zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov. ***Kategória osobných údajov*** pri výkone poisťovacej a zaisťovacej činnosti[1] (pozri poznámka pod čiarou nižšie). Ďalšie osobné údaje súvisiace s používaním elektronických služieb (napr. údaje súvisiace s elektronickým prístupom a úkonmi súvisiacimi s klientskou a/alebo partnerskou zónou, ako napr. IP adresa).	***Právny základ:*** - plnenie predmetu zmluvy (čl. 6 bod 1. písm. b) nariadenia), - splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia). ***Doba uchovávania:*** počas trvania poistnej zmluvy a tiež 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu. V prípade, ak z poistnej zmluvy uplatňujeme právo alebo je právo uplatňované voči nám, môžeme uchovávať osobné údaje aj dlhšie, a to do uplynutia premlčacej doby. V prípade, ak Vaše osobné údaje súvisia s poistnou udalosťou, potom ich spracúvame 10 rokov od uzatvorenia spisu poistnej udalosti. Osobné údaje o našich potenciálnych klientoch spracúvame po dobu jedného roka (ak sa na webe nedokončí predajný proces) a po dobu dvoch rokov (ak sa na webe dokončí predajný proces a potenciálny klient nezaplatí poistné).
Účel spracúvania: plnenie našich zákonných povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov: napr. vedenie účtovníctva, správa registratúry, poskytovanie	***Právny základ:*** splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia).

[1] Uzatvorenie poistnej zmluvy je dobrovoľné, ale osobné údaje na tento účel, pri ktorých nie je vyznačená nepovinnosť, ste podľa zákona o poisťovníctve povinný nám poskytnúť, t. j. poskytnutie údajov na tento účel je podmienkou uzatvorenia poistnej zmluvy a ich neposkytnutie môže mať za následok odmietnutie uzatvorenia poistenia z našej strany. Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu je v rozsahu podľa § 78 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje, napríklad údaje týkajúce sa zdravia, tieto sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poistnej zmluvy a na zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poistné plnenie.

súčinností orgánom verejnej moci, predchádzanie a odhaľovanie legalizácie príjmov z trestnej činnosti, ochrana pred financovaním terorizmu a vykonávanie medzinárodných sankcií. ***Kategória osobných údajov**:* a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení vrátane finančných transakcií), b) osobitná kategória (zdravotný stav), c) ďalšie osobné údaje uvedené v osobitných právnych predpisoch.	***Doba uchovávania:*** po dobu nevyhnutnú podľa príslušných právnych predpisov; pri vedení účtovníctva 10 rokov od zaevidovania účtovného dokladu; pri bežnej korešpondencii 5 rokov od uzatvorenia spisu; pri predchádzaní a odhaľovaní legalizácie príjmov z trestnej činnosti, ochrane pred financovaním terorizmu a vykonávaní medzinárodných sankcií 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom alebo od vykonania príležitostného obchodu mimo obchodného vzťahu, ak Finančná spravodajská jednotka neurčí dlhšiu lehotu.
Účel spracúvania: vybavovanie sťažností. ***Kategória osobných údajov:*** a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení vrátane finančných transakcií), b) osobitná kategória (zdravotný stav).	***Právny základ:*** - plnenie predmetu zmluvy (čl. 6 bod 1. písm. b) nariadenia), - splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia). ***Doba uchovávania:*** 5 rokov po uzatvorení spisu.
Účel spracúvania: prevencia a odhaľovanie protispoločenskej činnosti (tzv. fraud assessment). ***Kategória osobných údajov:*** a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení vrátane finančných transakcií), b) osobitná kategória (napr. zdravotný stav).	***Právny základ:*** - splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia), - náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia); takéto spracúvanie vykonávame v záujme prevencie a odhaľovania trestnej činnosti alebo inej nežiaducej protispoločenskej činnosti, pričom máte právo proti takémuto spracúvaniu namietať. ***Doba uchovávania:*** 10 rokov po ukončení preverovania.
Účel spracúvania: uplatňovanie našich nárokov a obrana našich práv. ***Kategória osobných údajov:*** a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení vrátane finančných transakcií), b) osobitná kategória (napr. zdravotný stav, kamerové záznamy).	**Právny základ:** náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), pričom spracúvanie vykonávame v záujme preukazovania, uplatňovania a obhajovania našich právnych nárokov. Proti takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať. ***Doba uchovávania:*** 10 rokov od uzavretia spisu, resp. do uplynutia premlčacej doby.
Účel spracúvania: Nahrávanie telefonických hovorov na naše zákaznícke centrum (call centrum). ***Kategória osobných údajov:*** a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení vrátane finančných transakcií), b) osobitná kategória (napr. zdravotný stav).	***Právny základ:*** Náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), aby sme mohli skvalitniť služby, ktoré Vám poskytujeme, a aby sme mohli preukázať a obhajovať naše nároky. V prípade nahrávania hovoru je volajúci na to vopred upozornený na začiatku hovoru. Proti takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať. ***Doba uchovávania:*** 5 rokov od vytvorenia záznamu.
Účel spracúvania: Priamy marketing – informovanie našich existujúcich klientov o novinkách týkajúcich sa ich poistnej zmluvy a o našich produktoch a službách, ktoré majú alebo ktoré súvisia s už poskytovanými produktami alebo službami vrátane profilovania. ***Kategória osobných údajov:*** bežné osobné údaje (meno a priezvisko, titul, bydlisko, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení).	***Právny základ:*** Náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), pričom takéto spracúvanie vykonávame v záujme Vášho informovania najmä o produktových novinkách a ponukách vrátane cieleného marketingu. Takto spracúvame Vaše osobné údaje počas trvania poistnej zmluvy a tiež jeden rok od ukončenia platnosti poistnej zmluvy. Proti takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať. ***Doba uchovávania*:** 5 rokov od vykonania priameho marketingu alebo od podania námietky.

Účel spracúvania: prieskum spokojnosti a účasť na testovaní digitálnych služieb a produktov. ***Kategória osobných údajov:*** bežné osobné údaje (meno a priezvisko, titul, bydlisko, e-mail, telefónne číslo).	***Právny základ:*** Náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), aby sme mohli vyhodnocovať kvalitu poskytovaných služieb s cieľom ich vylepšovania a zisťovať potreby našich klientov. Pre účely prieskumu spokojnosti takto spracúvame Vaše osobné údaje počas trvania poistnej zmluvy a tiež tri mesiace od ukončenia platnosti poistnej zmluvy. Pre účely účasti na testovaní digitálnych služieb a produktov takto spracúvame Vaše osobné údaje počas trvania poistnej zmluvy, pri krátkodobom cestovnom poistení aj tri mesiace od ukončenia platnosti takejto poistnej zmluvy. Proti takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať. **Doba uchovávania:** 5 rokov od vykonania prieskumu alebo oslovenia pre účely testovania, resp. od podania námietky.
Účel spracúvania osobných údajov, *kde sa vyžaduje Váš súhlas (okrem nevyhnutných cookies)*	**Právny základ spracúvania osobných údajov a doba uchovávania osobných údajov, *kde sa vyžaduje Váš súhlas***
Účel spracúvania: marketingové ponuky – ponuka produktov, zasielanie noviniek a informácií o výhodách, zľavách, produktoch a službách, vrátane zisťovania preferencií a profilovania, pri ktorých nie je uplatnený oprávnený záujem ako právny základ. ***Kategória osobných údajov:*** bežné osobné údaje (meno a priezvisko, titul, bydlisko, e-mail, telefónne číslo alebo iné údaje uvedené v súhlase).	***Právny základ:*** Váš súhlas (čl. 6 bod 1. písm. a) nariadenia); udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať, pričom dovolanie nemá spätné účinky. ***Doba uchovávania:*** po dobu uvedenú vo Vašom súhlase, resp. do doby, kým súhlas neodvoláte. Vaše osobné údaje následne uchovávame počas ďalších piatich rokov od skončenia platnosti súhlasu.
Účel spracúvania: zabezpečenie bezpečnosti a funkčnosti webových služieb (nevyhnutné cookies bez súhlasu). Vyhodnocovanie správania návštevníkov webových stránok a personalizovanie obsahu webových stránok (na základe súhlasu). ***Kategória osobných údajov:*** cookies a IP adresy.	Viac informácií k takémuto spracúvaniu nájdete na našej webovej stránke tu: https://www.union.sk/vyuzivanie-cookies

6. **Ako získavame osobné údaje?**
Vaše osobné údaje získavame predovšetkým od Vás alebo prostredníctvom sprostredkovateľov (najmä finančných agentov), ktorí sú s nami v zmluvnom vzťahu, a to najmä v procese uzatvárania poistnej zmluvy a v priebehu trvania poistnej zmluvy, napr. pri vybavovaní nárokov vyplývajúcich z poistnej udalosti. Vaše osobné údaje môžeme získať aj od iných osôb, ak je to nevyhnutné na plnenie našich záväzkov, napr. od poškodeného, poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, Slovenskej kancelárie poisťovateľov (v súvislosti s overovaním škodového priebehu v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla), polície a orgánov verejnej moci a z príslušných registrov. Osobné údaje môžeme v zhode so zákonom o poisťovníctve získať aj od iných poisťovní na účel ochrany klientov a prevencie pred poisťovacími podvodmi.

7. **Príjemcovia a kategórie príjemcov osobných údajov**
Vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené alebo poskytnuté príjemcom na základe všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov a/alebo spoločných prevádzkovateľov alebo na účely uvedené v bode 5 vyššie môžeme poveriť so spracúvaním Vašich osobných údajov sprostredkovateľov, ktorí sú oprávnení spracúvať osobné údaje v našom mene a na základe našich pokynov. Vybraní príjemcovia a kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté Vaše osobné údaje, sú uvedení v *Prílohe č. 1 Kategórie príjemcov osobných údajov a vybraní príjemcovia a sprostredkovatelia* tohto dokumentu.

8. **Vaše práva ako dotknutej osoby**
Pokiaľ o Vás spracúvame osobné údaje, tak máte voči nám nasledujúce práva v zmysle nariadenia, ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú niečo iné (nariadenie upravuje Vaše práva v článku 12 až 22):
   8.1. právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak to tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom podľa článku 15 nariadenia spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení;
   8.2. právo na opravu a doplnenie Vašich osobných údajov podľa článku 16 nariadenia;
   8.3. právo na vymazanie (zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali podľa článku 17 nariadenia;
   8.4. právo na to, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov, ak je splnený niektorý z prípadov podľa článku 18 nariadenia;
   8.5. právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi podľa článku 20 nariadenia;

8.6. **právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov u nás a/alebo podať sťažnosť. Právo namietať podľa článku 21 nariadenia máte v prípade, ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu, ako aj, ak ich spracúvame na účely priameho marketingu vrátane profilovania;**

8.7. právo u nás namietať a nepodrobiť sa nášmu rozhodnutiu, ktoré by malo pre Vás právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov podľa článku 22 nariadenia. Máte právo nás požiadať o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom my sme povinní takejto žiadosti vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať naši zamestnanci. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Vás budeme informovať v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti;

8.8. právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov;

8.9. ak Vaše osobné údaje neboli získané od Vás, máte právo získať informáciu, z akého zdroja pochádzajú Vaše osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Svoje práva môžete uplatniť jedným z nasledujúcich spôsobov:

a) písomne na adrese nášho sídla: Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika alebo písomne na elektronickej adrese dataprotection@union.sk,
b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáhate a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a Váš podpis; kópiu zápisnice Vám odovzdáme,
c) u sprostredkovateľa, pričom tento následne Vašu žiadosť alebo zápisnicu odovzdá na vybavenie nám,
d) spôsobom, ktorý je Vám technicky umožnený, v závislosti od spôsobu udelenia súhlasu.

9. **Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, čiže Úradu na ochranu osobných údajov**

Máte právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.

10. **Zahŕňa spracúvanie Vašich osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie alebo profilovanie?**

Spracúvanie Vašich osobných údajov našou spoločnosťou nezahŕňa automatizované individuálne rozhodovanie. Naša spoločnosť používa **profilovanie – automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov** na účel vyhodnotenia určitých Vašich osobných aspektov pri nasledujúcich účeloch/podúčeloch:

10.1 profilovanie súvisiace s účelom vykonávania poisťovacej a zaisťovacej činnosti na účely analýzy poistného rizika pri upisovaní rizík a posudzovanie škodovosti v rámci predzmluvných vzťahov;

10.2 profilovanie súvisiace s marketingovým oslovovaním v podobe cielenej marketingovej ponuky;

10.3. profilovanie súvisiace s predchádzaním poistných podvodov na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, ochrany pred financovaním terorizmu a vykonávaním medzinárodných sankcií.

Dôsledkom profilovania môže byť napr. odmietnutie uzatvorenia poistenia (v rámci upisovania rizík alebo predchádzania podvodom), zohľadnenie škodovosti pri stanovení podmienok Vášho poistenia vrátane výšky poistného, zaslanie/nezaslanie cielenej marketingovej ponuky.

11. **Osobné údaje nebudú zverejnené.**

12. **Prenos osobných údajov**

Naša spoločnosť uskutočňuje prevažne prenos Vašich osobných údajov príjemcom z krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska. Do tretích krajín uskutočníme prenos Vašich osobných údajov, iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany, alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a zároveň, ak Vy máte k dispozícii vymožiteľné práva a účinné právne prostriedky nápravy, alebo v prípade, ak boli prijaté dodatočné bezpečnostné opatrenia týkajúce sa prenosu Vašich osobných údajov.

V rámci niektorej marketingovej komunikácie a pri zálohovaní dát naša spoločnosť využíva aj významných dodávateľov služieb Google, Facebook, Microsoft, a to Google LLC, Meta Platforms, Inc. a Microsoft Corporation. Títo dodávatelia sú z USA a prenos osobných údajov k týmto subjektom sa uskutočňuje na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti, ktoré bolo prijaté dňa 10. júla 2023 a týka sa rámca pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA na základe čl. 45 nariadenia. Dodávateľov z USA, ktorí sa zúčastňujú na tomto rámci a je možné k nim bezpečne prenášať osobné údaje z EU bez potreby zavádzania dodatočných záruk ochrany osobných údajov je možné vyhľadať na adrese: https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search, na ktorej sú pri príslušných dodávateľoch uvedené aj ich podmienky ochrany osobných údajov.

13. **Aktualizácia základných informácií o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu**

Naša spoločnosť má právo priebežne aktualizovať tieto základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu (vrátane Prílohy č. 1), pričom aktuálna verzia týchto informácií je vždy prístupná na webovom sídle www.union.sk v časti Ochrana osobných údajov.

Príloha č. 1 – Kategórie príjemcov osobných údajov a vybraní príjemcovia a sprostredkovatelia

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:

- našej materskej spoločnosti Achmea B. V., Holandsko, IČO: 33235189,

- finančným agentom v sektore poistenia alebo zaistenia,
- zaisťovacím spoločnostiam,
- posudkovým lekárom,
- asistenčným spoločnostiam,
- v prípade vzniku poistnej udalosti spoločnostiam, s ktorými spolupracujeme pri likvidácii poistných udalostí,
- spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech našej spoločnosti v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poistníkovi vyplývajúcich z poistnej zmluvy,
- spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi našou spoločnosťou a dotknutými osobami,
- spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií,
- spoločnosti, ktorá zabezpečuje digitalizáciu dokumentov pre našu spoločnosť,
- spoločnosti vykonávajúcej činnosť archívneho strediska a správy registratúry,
- spoločnosti, ktorá vyhodnocuje prieskum spokojnosti s našimi službami,
- nášmu externému audítorovi,
- orgánom verejnej moci v zmysle platných právnych predpisov.

Ak máte uzatvorenú poistnú zmluvu cestovného poistenia a poistenia nákladov na zásah HZS, poistnú zmluvu o poistení majetku a zodpovednosti za škodu fyzických osôb, môžu byť osobné údaje uvedené v poistnej zmluve poskytnuté aj:
- spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby Eurocross Assistance Czech Republic, s.r.o., IČO: 25598180.

Ak máte uzatvorenú poistnú zmluvu o poistení motorového alebo prípojného vozidla alebo poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, môžu byť osobné údaje uvedené v poistnej zmluve poskytnuté aj:
- spoločnosti Slovenská kancelária poisťovateľov, IČO: 36062235, v zhode s ustanovením §11 ods. 3 zákona č. 381/2001 Z. z.,
- spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby Eurocross Assistance Czech Republic, s.r.o., IČO: 25598180,
- autoservisom vykonávajúcim opravy poškodených vozidiel.

Ak máte uzatvorenú poistnú zmluvu poistenia onkologickej choroby a poistenia Moje zdravie, môžu byť osobné údaje uvedené v poistnej zmluve (na základe Vášho osobitného súhlasu) poskytnuté aj:
- spoločnosti MediGuide International, LLC, 4550 Linden Hill Road, Ste 103, Wilmington DE 19808, Spojené štáty americké, ktorá zabezpečuje overenie stanovenej diagnózy a posúdenie navrhnutej liečby,
- lokálnemu partnerovi spoločnosti MediGuide International, ktorý zabezpečuje komunikáciu medzi poisteným, spoločnosťou MediGuide International a zahraničnou klinikou, ktorú si poistený zvolí z ponuky, ktorá realizuje overenie stanovenej diagnózy a navrhnutej liečby,
- špecializovanej klinike, ktorú si poistený zvolí z ponuky a ktorá realizuje overenie stanovenej diagnózy a navrhnutej liečby.

verzia účinná od 30.10.2026

INFORMAČNÝ SPRIEVODCA POISTENÍM pre
UniTravel krátkodobé cestovné poistenie

POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607“)
Osobitné dojednania pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí a pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí EXTRA ODPLN/2607 (ďalej len „ODPLN/2607“)
územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet bez vybraných krajín, Svet**

S čím vám poistenie pomôže?

Liečebné náklady v zahraničí
V prípade poistnej udalosti za Vás uhradíme nevyhnutné liečebné náklady, a to až do výšky limitu, ktorý si zvolíte pri uzatváraní poistnej zmluvy z nasledovných možností *

- **skutočne vzniknuté náklady**
- **1 000 000 €**
- **350 000 €**
- **250 000 €**
- **100 000 €**

za:

- ambulantné ošetrenie, predpísané lieky, zdravotnícke pomôcky a zdravotnícky materiál a pomôcky
- hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie v zahraničí
- prepravu do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia v zahraničí a tiež prepravu zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia, ak je to z lekárskeho hľadiska nevyhnutné
- prepravu späť do vlasti, ak nebudete môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok

V prípade poistnej udalosti z poistenia tiež poskytneme:

- ubytovanie a stravovanie v zahraničí v prípade, ak z lekárskeho hľadiska už nebude nutná Vaša hospitalizácia, ale zároveň nebude možné, aby ste pokračovali v svojej pôvodne plánovanej ceste, alebo ste boli schopný prepravy späť do vlasti, v tomto prípade však najviac do výšky **1 000 €**
- náklady na ubytovanie jednej spolucestujúcej blízkej osobe, ak bude v zahraničí hospitalizované dieťa vo veku do 18 rokov, v tomto prípade však najviac do výšky **500 €**
- prepravu telesných pozostatkov do miesta pohrebu vo vlasti a v prípade, ak súčasne s telesnými pozostatkami nie sú prepravované aj veci (batožina) zomrelého poisteného, poisťovateľ uhradí aj náklady na prevoz týchto vecí do vlasti poisteného, a to až **do výšky poistnej sumy**
- nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, v tomto prípade však najviac do výšky **100 €**
- ambulantné ošetrenie zubov, avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrenia nevyhnutného na odstránenie bolesti, v tomto prípade však najviac do výšky **100 €** / 1 poistná udalosť, max. však **300 €** za všetky poistné udalosti počas doby poistenia
- náklady na neodkladné ošetrenie a náklady nevyhnutné na odstránenie bezprostredného ohrozenia zdravia alebo života v prípade chronických alebo opakujúcich sa chorôb, a to až **do výšky poistnej sumy**
- náklady vzniknuté v súvislosti s teroristickým činom, a to až **do výšky poistnej sumy**

Cestovné náklady blízkej osoby poisteného
V prípade, ak budete v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 10 dní nepretržite a Váš zdravotný stav nebude umožňovať prepravu späť do vlasti, uhradíme jednej Vašej blízkej osobe:

- cestovné náklady do miesta hospitalizácie v zahraničí a na cestu z miesta hospitalizácie späť do vlasti; v tomto prípade však najviac do výšky **500 €**
- náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie v zahraničí, a to maximálne do výšky **500 €**.

Náklady na sprievod dieťaťa
V prípade, ak bude poistené dieťa vo veku do 18 rokov v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizované v zahraničí a hospitalizácia bude trvať aj po predpokladanom termíne ukončenia jeho pobytu v zahraničí alebo ak jeho zdravotný stav nebude umožňovať prepravu späť do vlasti, uhradíme:

- cestovné náklady jednej blízkej osoby do miesta hospitalizácie v zahraničí a jej cestovné náklady zo zahraničia späť do vlasti; v tomto prípade však najviac do výšky **500 €**
- cestovné náklady zo zahraničia do vlasti poisteného dieťaťa vo veku do 18 rokov; v tomto prípade však najviac do výšky **250 €**

- náklady na ubytovanie jednej blízkej osoby v mieste hospitalizácie v zahraničí, a to maximálne do výšky **500 €**.

* *výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve*

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 9 ODPLN/2607.

► **Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia liečebných nákladov v zahraničí?**
Pri **bežných** ochoreniach a zdravotných problémoch **nie je nutné** pred návštevou lekára kontaktovať nás, či asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic. V tomto prípade sa preukážte lekárovi poistnou zmluvou alebo asistenčnou kartou.
Lekár môže faktúru za ošetrenie poslať na adresu asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, ktorá účty našim menom uhradí, alebo na Vašu adresu, pričom po predložení faktúry uhradíme poplatok priamo na účet lekára.
Účty môžete uhradiť aj v hotovosti, pričom po predložení lekárskej správy s uvedením diagnózy, anamnézy, spôsobu liečby a dátumu ošetrenia, lekárskeho predpisu liekov a originálov dokladov o zaplatení spolu s písomným oznámením škodovej udalosti Vám ich preplatíme. Všetky potrebné doklady je nutné zaslať na adresu:

Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika

V prípade **vážnejšej poistnej udalosti**, keď je nutná opakovaná návšteva u lekára, hospitalizácia alebo Váš prevoz späť do vlasti či prevoz telesných pozostatkov **je nutné** vždy kontaktovať asistenčnú spoločnosť **Eurocross Assistance Czech Republic**, ktorej pracovníci sú k dispozícii **24 hodín denne**, **7 dní v týždni** a komunikujú v **slovenskom** alebo českom jazyku a oznámiť:
- číslo poistnej zmluvy alebo asistenčnej karty
- Vaše meno, priezvisko a dátum narodenia
- dátum a miesto vzniku poistnej udalosti
- popis ako k poistnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba – lekár, aj s uvedením jeho mena.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic.
Úhradu liečebných nákladov v zahraničí vykoná asistenčná spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic.

Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika
e-mail: travel@eurocross.cz

telefónne číslo: +420 2 9633 9644
WhatsApp číslo: +420 608 038 490

POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ EXTRA

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607“)
Osobitné dojednania pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí a pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí EXTRA ODPLN/2607 (ďalej len „ODPLN/2607“)
územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet bez vybraných krajín, Svet**

S čím vám poistenie pomôže?
V prípade poistnej udalosti za Vás uhradíme nevyhnutné liečebné náklady, a to až do výšky limitu, ktorý si zvolíte pri uzatváraní poistnej zmluvy z nasledovných možností *
- **50 000 €**
- **25 000 €**

za:
- doplnkovú zdravotnú starostlivosť, t. j. za rehabilitáciu, fyzioterapiu alebo masáže, ak boli predpísané ošetrujúcim lekárom v zahraničí (maximálne za 2 termíny počas poistnej doby) a za konzultáciu s psychológom alebo psychiatrom, ak bola táto liečba doporučená ošetrujúcim lekárom v zahraničí (maximálne za 2 konzultácie počas poistnej doby), a to až **do výšky poistnej sumy**
- lieky EXTRA, t. j. za voľnopredajné lieky, v tomto prípade však najviac do výšky **500 €**
- nadštandardnú zdravotnú starostlivosť, t. j. za hospitalizáciu v nadštandardne vybavenej izbe, v tomto prípade však najviac do výšky **25 000 €**
- nákup alebo opravu dioptrických alebo protetických pomôcok EXTRA, t. j. za nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, v tomto prípade však najviac do výšky **500 €**
- ošetrenie zubov EXTRA, t. j. za ambulantné ošetrenie zubov, avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrenia nevyhnutného na odstránenie bolesti, v tomto prípade však najviac do výšky **350 €** / 1 poistná udalosť, max. však **1 000 €** za všetky poistné udalosti počas doby poistenia
- liečebné náklady v zahraničí v rizikových krajinách / oblastiach, **do výšky poistnej sumy**

* *výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve*

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 9 ODPLN/2607.

► **Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia liečebných nákladov v zahraničí EXTRA?**
Pri **bežných** ochoreniach a zdravotných problémoch **nie je nutné** pred návštevou lekára kontaktovať nás, či asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic. V tomto prípade sa preukážte lekárovi poistnou zmluvou alebo asistenčnou kartou.
Lekár môže faktúru za ošetrenie poslať na adresu asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, ktorá účty našim menom uhradí, alebo na Vašu adresu, pričom po predložení faktúry uhradíme poplatok priamo na účet lekára.
Účty môžete uhradiť aj v hotovosti, pričom po predložení lekárskej správy s uvedením diagnózy, anamnézy, spôsobu liečby a dátumu ošetrenia, lekárskeho predpisu liekov a originálov dokladov o zaplatení spolu s písomným oznámením škodovej Vám ich preplatíme. Všetky potrebné doklady je nutné zaslať na adresu:

Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika

V prípade **vážnejšej poistnej udalosti**, keď je nutná opakovaná návšteva u lekára alebo hospitalizácia **je nutné** vždy kontaktovať asistenčnú spoločnosť **Eurocross Assistance Czech Republic**, ktorej pracovníci sú k dispozícii **24 hodín denne**, **7 dní v týždni** a komunikujú v **slovenskom** alebo českom jazyku a oznámiť:
- číslo poistnej zmluvy alebo asistenčnej karty
- Vaše meno, priezvisko a dátum narodenia
- dátum a miesto vzniku poistnej udalosti
- popis ako k poistnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba – lekár, aj s uvedením jeho mena.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic.
Úhradu liečebných nákladov v zahraničí vykoná asistenčná spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic.

Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika
e-mail: travel@eurocross.cz

telefónne číslo: +420 2 9633 9644
WhatsApp číslo: +420 608 038 490

ÚRAZOVÉ POISTENIE

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607“)
Osobitné dojednania pre úrazové poistenie ODUP/2607 (ďalej len „ODUP/2607“)
územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet bez vybraných krajín, Svet, Slovenská republika**

S čím vám poistenie pomôže?
Kryje prípady, ak sa Vám počas cesty a pobytu stane úraz.
- smrť v dôsledku úrazu - v tomto prípade vyplatíme pozostalým, resp. oprávnenej osobe poistnú sumu, ktorú si zvolíte pri uzatváraní poistnej zmluvy z nasledovných možností *
  - **25 000 €**
  - **15 000 €**
  - **7 000 €**
- trvalé následky úrazu – poskytneme Vám odškodné podľa rozsahu trvalých následkov na základe bodového ohodnotenia lekára. Trvalé následky sa vyhodnocujú najskôr 1 rok od vzniku úrazu. Poistnú sumu si zvolíte pri uzatváraní poistnej zmluvy z nasledovných možností *
  - **50 000 €**
  - **25 000 €**
  - **14 000 €**

* *výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve*

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 11 ODUP/2607.

► **Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z úrazového poistenia?**
V prípade, že je predpoklad, že úraz zanechá trvalé následky, predložte nám správu ošetrujúceho lekára v zahraničí. Poskytneme Vám odškodné podľa rozsahu trvalých následkov na základe bodového ohodnotenia lekára. Trvalé následky sa vyhodnocujú najskôr 1 rok od vzniku úrazu.

POISTENIE VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607“)
Osobitné dojednania pre poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu ODPVZ/2607 (ďalej len „ODPVZ/2607“)
územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet bez vybraných krajín, Svet, Slovenská republika**

S čím vám poistenie pomôže?
Poistenie kryje škody, ktoré spôsobíte iným osobám na zdraví, živote alebo na veci, a to až do výšky limitu, ktorý si zvolíte pri uzatváraní poistnej zmluvy z nasledovných možností *
- **300 000 €**
- **200 000 €**
- **100 000 €**

Uhradíme Vám:
- nároky za škodu na zdraví vrátane následnej škody a nárokov na úhradu nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť **do výšky poistnej sumy**
- nároky za škodu na veci vrátane následnej majetkovej škody a škody na zvierati **do výšky poistnej sumy**
- zachraňovacie náklady do výšky **5 000 €**
- náklady na zistenie rozsahu škody do výšky **5 000 €**
- náklady právneho zastúpenia v prípade, ak dôjde k poistnej udalosti **v zahraničí** do výšky **25 000 €**, alebo ak dôjde k poistnej udalosti na území **Slovenskej republiky** do výšky **5 000 €**.

Z nákladov právneho zastúpenia vám uhradíme trovy Vášho právneho zastúpenia a trovy právneho zastúpenia poškodeného, náklady spojené s konaním o náhradu škody a trovy znaleckého dokazovania, ak budete povinný ich uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, náklady kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky a náklady na mimosúdne prerokovanie nároku.

Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré spôsobíte pri výkone povolania, vedením motorového vozidla a na požičaných veciach.

* *výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve*

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 8 ODPVZ/2607.

► **Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia všeobecnej zodpovednosti?**
V prípade, že spôsobíte škodu inej osobe na zdraví alebo na majetku:
- neuznávajte svoju zodpovednosť za škodu bez nášho súhlasu
- vzniknutú škodu v žiadnom prípade neuhraďte a to ani čiastočne
- zabezpečte si mená a kontaktné adresy svedkov, resp. ich výpovede
- pri škodách väčšieho rozsahu, pri zranení, alebo v prípade, že je vaše zavinenie sporné, privolajte aj políciu a vyžiadajte si policajnú správu
- snažte sa zdokumentovať okolnosti škody (poškodenú vec odfotografujte)
- nepodpisujte žiadny dokument, ktorého obsahu nebudete rozumieť, resp. k podpisu uveďte „nerozumiem uvedenému“.

Ak sa dostanete do situácie, že potrebujete **pomoc právnika**, obráťte sa bezodkladne na pracovníkov asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, resp. na nás a riaďte sa ich pokynmi. Podľa možnosti si zabezpečte výpovede svedkov, ktorí boli pri udalosti prítomní (i s uvedením ich kontaktných adries). Pri škode väčšieho rozsahu a pri škode na zdraví privolajte aj políciu a vyžiadajte si policajnú správu. Ak podpisujete protokol, ktorému nerozumiete, uveďte k podpisu i text: „nerozumiem uvedenému“.
Predložte nám policajnú správu, svedecké výpovede, presný popis poškodenia s vyčíslením výšky škody a účet za honorár advokáta.

POISTENIE BATOŽINY

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607“)
Osobitné dojednania pre poistenie batožiny ODPB/2607 (ďalej len „ODPB/2607“)
územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet bez vybraných krajín, Svet, Slovenská republika**

S čím vám poistenie batožiny pomôže?
Poistenie kryje škody, ktoré Vám vzniknú na poistených veciach poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou počas poistnej doby.
Poistnú sumu (maximálna výška náhrady škody) si zvolíte pri uzatváraní poistnej zmluvy z nasledovných možností *
- 1 000 €
- 2 000 €
- 3 000 €
- 4 000 €
- 5 000 €

max. však **350 € / 1 vec**, z toho:
- v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si zakúpite počas cesty a pobytu je poistná suma 50 % z poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve, max. 175 € / 1 vec
- v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty elektronických zariadení je poistná suma 50 % z poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve, max. 175 € / 1 vec.

V prípade, ak dôjde k poistnej udalosti **v zahraničí** poistenie batožiny ďalej kryje poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu **cestovných dokladov** (cestovný pas, občiansky preukaz alebo iný občianskemu preukazu ekvivalentný doklad vystavený na Vaše meno) v zahraničí, poistná suma je **500 €**.

V prípade, ak dôjde k poistnej udalosti **v zahraničí** poistenie batožiny kryje aj **oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou**, kedy máte nárok na nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb v zahraničí, pričom:

- v prípade, že batožina, ktorú odovzdáte leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, Vám bude vydaná neskôr ako 24 hodín maximálne však do 48 hodín od príletu na miesto určenia je poistná suma **100 €**
- v prípade, že batožina, ktorú odovzdáte leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, Vám bude vydaná neskôr ako 48 hodín od príletu na miesto určenia je poistná suma **300 €**.

* *výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve*

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 9 ODPB/2607.

► **Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia batožiny?**
Odcudzenie batožiny okamžite oznámte na najbližšej policajnej stanici.
Pokiaľ došlo k odcudzeniu batožiny z ubytovacieho zariadenia, vyžiadajte si ubytovateľom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody.
Pokiaľ došlo k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu batožiny počas leteckej prepravy, vyžiadajte si prepravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody (v prípade leteckej spoločnosti ide o protokol PIR) a predložte nám aj cestovný a batožinový lístok.

Poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata cestovných dokladov
V prípade, že potrebujete v zahraničí vystaviť náhradný cestovný doklad, je nutné, aby ste kontaktovali najbližšie zastupiteľstvo Slovenskej republiky alebo zastupiteľstvo podľa vášho štátneho občianstva v danom štáte. Pracovníci asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic Vám poskytnú informáciu, kde sa zastupiteľstvo nachádza. Po predložení dokladu o vydaní náhradného cestovného dokladu a cestovných lístkov Vám preplatíme preukázateľné náklady na jeho vydanie a náklady na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva a z miesta najbližšieho zastupiteľstva späť do ubytovacieho zariadenia.

Oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou
V prípade, že Vám letecká spoločnosť nevydá batožinu v mieste určenia, bezodkladne to oznámte zástupcom leteckej spoločnosti a vyžiadajte si reklamačný zápis o oneskorenom dodaní batožiny „PIR" (Property Iregularity Report). Predložte nám originál tohto zápisu, platnú letenku a batožinový lístok a účty za zakúpené náhradné oblečenie a toaletné potreby.

POISTENIE NÁKLADOV NA TECHNICKÚ POMOC PRI ZÁCHRANNEJ AKCII

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607")
Osobitné dojednania pre poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii ODPTP/2607 (ďalej len „ODPTP/2607")
územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet bez vybraných krajín, Svet**

S čím vám poistenie pomôže?
Ak sa v zahraničí dostanete do tiesňovej situácie a vznikne Vám povinnosť uhradiť nevyhnutné náklady v súvislosti s vykonaním záchrannej činnosti miestne príslušnou záchranárskou organizáciou, preplatíme Vám náklady za:
- vyhľadávanie osoby (pátranie)
- vyslobodzovanie osoby

- prepravu z miesta vykonania záchrannej činnosti do miesta odvozu dopravnou zdravotnou službou alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, ak nie je hradená z poistenia liečebných nákladov v zahraničí
- prepravu (zvoz) telesných pozostatkov

a to až do výšky limitu, ktorý si zvolíte pri uzatváraní poistnej zmluvy z nasledovných možností *

- **50 000 €**
- **20 000 €**
- **10 000 €**

* *výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve*

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 8 ODPTP/2607.

► **Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii?**

V prípade, ak dôjde k poistnej udalosti **v zahraničí** predložte nám nasledovné doklady:

- záznam o vykonaní záchrannej činnosti
- doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za vykonanie záchrannej činnosti, a to vrátane rozpisu jednotlivých účtovaných úkonov záchrannej činnosti
- správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom vykonania záchrannej činnosti zranenie / úraz poisteného.

POISTENIE NÁKLADOV NA ZÁSAH HORSKEJ ZÁCHRANNEJ SLUŽBY

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607“)
Osobitné dojednania pre poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii ODPTP/2607 (ďalej len „ODPTP/2607“)
územná platnosť poistenia **Slovenská republika** - horské oblasti v územnej pôsobnosti Horskej záchrannej služby uvedené v zákone, ktorý upravuje činnosť Horskej záchrannej služby

S čím vám poistenie pomôže?

Ak sa na území Slovenskej republiky v horských oblastiach v územnej pôsobnosti Horskej záchrannej služby dostanete do tiesňovej situácie a vznikne Vám povinnosť uhradiť nevyhnutné náklady v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou zamestnancami Horskej záchrannej služby, tzv. zásah HZS v súlade s platným cenníkom nákladov Horskej záchrannej služby preplatíme Vám náklady za:

- vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie)
- vyslobodzovanie osoby
- prepravu z miesta zásahu HZS do miesta odvozu dopravnou zdravotnou službou alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia na území Slovenskej republiky

a to až do výšky limitu, ktorý si zvolíte pri uzatváraní poistnej zmluvy z nasledovných možností *

- **50 000 €**
- **20 000 €**
- **10 000 €**

* *výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve*

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 8 ODPTP/2607.

► **Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia nákladov na zásah Horskej záchrannej služby?**

V prípade, ak dôjde k poistnej udalosti **na území Slovenskej republiky** sa pred začatím vychádzky, túry alebo výstupu vždy zapíšte do knihy vychádzok a výstupov s uvedením údajov: meno a priezvisko, ciel, trasa, čas začiatku a predpokladaný čas návratu, telefónne číslo. Ak nemáte možnosť zapísať sa do knihy vychádzok a výstupov, nahláste údaje v rozsahu podľa predchádzajúcej vety HZS alebo osobe, ktorá oznámi HZS vašu prípadnú tiesňovú situáciu.
V prípade poistnej udalosti oznámte vznik tiesňovej situácie v horskej oblasti bezodkladne dispečingu HZS (telefónne číslo 183 00) alebo na tiesňové volanie integrovaného záchranného systému (telefónne číslo 112) alebo na príslušné oblastné stredisko HZS a predložte nám nasledovné doklady:

- záznam o zásahu HZS
- doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za zásah HZS, a to vrátane rozpisu účtovaných úkonov záchrannej činnosti
- správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom zásahu HZS zranenie / úraz poisteného
- štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnený dedič), ak bola dôvodom zásahu HZS smrť poisteného.

POISTENIE STORNA

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607“)
Osobitné dojednania pre poistenie storna a storno EXTRA ODPS/2607 (ďalej len „ODPS/2607“)
územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet bez vybraných krajín, Svet, Slovenská republika**

Za objednanú službu sa považuje
- pobyt zahŕňajúci ubytovanie v ubytovacom zariadení (akejkoľvek kategórie vrátane stanu, karavanu a ubytovania v súkromí)
- preprava (letenka, lístok na vlak, autobus, loď)
- prenájom osobného motorového vozidla alebo prenájom dvojkolesového motorového vozidla
- zájazd
- vstupenka na kultúrne alebo športové podujatie, ak bola vystavená na meno poisteného alebo ak je takáto vstupenka súčasťou vopred objednanej kombinácie služieb u jedného poskytovateľa (ubytovanie, preprava, zájazd)
- vízum vyžadované v súvislosti s povolením na vstup do krajiny.

S čím vám poistenie pomôže?
Z poistenia storna máte právo na úhradu
- stornopoplatku (odstupného), príp. jeho časti, ktorý Vám vyúčtuje poskytovateľ služby (cestovná kancelária, dopravná spoločnosť, ubytovacie zariadenie alebo iný poskytovateľ služby) na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú službu
- poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy
- poplatku za zmenu osoby, ktorej mala byť poskytnutá vopred objednaná služba

v prípade, že nemôžete využiť vopred objednanú službu z nasledovných dôvodov
- akútna choroba alebo akútna choroba Vašej blízkej osoby
- úraz poisteného alebo úraz Vašej blízkej osoby
- hospitalizácia alebo hospitalizácia Vašej blízkej osoby
- úmrtia alebo úmrtie Vašej blízkej osoby
- akútna choroba, úraz alebo hospitalizácia dieťaťa do 18 rokov
- živelná udalosť
- vznik škody v dôsledku vody z vodovodných zariadení
- škoda spôsobená trestným činom tretej osoby
- nedobrovoľná strata zamestnania
- pri individuálnej doprave počas cesty vážna dopravná nehoda, živelná udalosť, štrajk, trestný čin tretej osoby
- oficiálne vyhlásenie príslušnej štátnej inštitúcie Slovenskej republiky, že miesto pobytu, kam ste mali vycestovať alebo že krajina alebo oblasť, ktorou ste mali prechádzať (ak nie je možné použiť náhradnú bezpečnú trasu), sa považuje za rizikovú, ak je predpoklad, že sa za rizikovú bude považovať aj v deň, kedy ste mali nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby

Vyplatíme Vám alebo v prípade úmrtia Vašim blízkym osobám poistné plnenie
- vo výške **80% stornopoplatku** (t.j. so spoluúčasťou 20%)
- v prípade úmrtia alebo úmrtia Vašej blízkej osoby vo výške **100% stornopoplatku** (t.j. bez spoluúčasti)

maximálne však do výšky limitu, ktorý si zvolíte pri uzatváraní poistnej zmluvy z nasledovných možností *
- **10 000 €**
- **5 000 €**
- **3 000 €**
- **1 000 €**
- **500 €**

a zároveň maximálne do výšky stornopoplatku, ktorý si voči Vám uplatní poskytovateľ služby v súlade so stornovacími podmienkami, alebo obchodnými podmienkami platnými pre objednanú službu.

* *výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve*

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 9 ODPS/2607.

► **Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia storna?**
V prípade poistnej udalosti si od poskytovateľa služby vyžiadajte potvrdenie o zrušení vašej účasti na objednanej službe s uvedením dátumu stornovania a vyčíslením stornovacieho poplatku, resp. poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy.
Predložte nám
- doklad o príčine zrušenia účasti na službe (správa potvrdená ošetrujúcim lekárom zo dňa vzniku choroby alebo úrazu, štatistické hlásenie o úmrtí, policajná správa, apod.)
- doklad o objednaní služby u poskytovateľa služby
- doklad o zaplatení poistného
- doklad o zaplatení ceny za objednanú službu

- potvrdenie a doklady poskytovateľa služby o stornovaní objednanej služby s uvedením dátumu stornovania a s uvedením výšky stornopoplatku
- itinerár (cestovný denník, cestovný sprievodca, plán cesty, popis trasy).

POISTENIE STORNO EXTRA

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607“)
Osobitné dojednania pre poistenie storna a storno EXTRA ODPS/2607 (ďalej len „ODPS/2607“)
územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet bez vybraných krajín, Svet, Slovenská republika**

Za objednanú službu sa považuje
- pobyt zahŕňajúci ubytovanie v ubytovacom zariadení (akejkoľvek kategórie vrátane stanu, karavanu a ubytovania v súkromí)
- preprava (letenka, lístok na vlak, autobus, loď)
- prenájom osobného motorového vozidla alebo prenájom dvojkolesového motorového vozidla
- zájazd
- vstupenka na kultúrne alebo športové podujatie, ak bola vystavená na meno poisteného alebo ak je takáto vstupenka súčasťou vopred objednanej kombinácie služieb u jedného poskytovateľa (ubytovanie, preprava, zájazd)
- vízum vyžadované v súvislosti s povolením na vstup do krajiny.

S čím vám poistenie pomôže?
Z poistenia storno EXTRA máte právo na úhradu
- stornopoplatku (odstupného), príp. jeho časti, ktorý Vám vyúčtuje poskytovateľ služby (cestovná kancelária, dopravná spoločnosť, ubytovacie zariadenie alebo iný poskytovateľ služby) na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú službu
- poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy
- poplatku za zmenu osoby, ktorej mala byť poskytnutá vopred objednaná služba

v prípade, že nemôžete využiť vopred objednanú službu z nasledovných dôvodov
- akútna choroba alebo akútna choroba Vašej blízkej osoby
- úraz poisteného alebo úraz Vašej blízkej osoby
- hospitalizácia alebo hospitalizácia Vašej blízkej osoby
- úmrtia alebo úmrtie Vašej blízkej osoby
- akútna choroba, úraz alebo hospitalizácia dieťaťa do 18 rokov
- nariadená karanténa vo vlasti z dôvodu podozrenia na nákazu pandemickým alebo epidemickým ochorením
- nesplnenie podmienok pre vycestovanie určených prepravcom alebo poskytovateľom objednanej služby z dôvodu podozrenia na nákazu pandemickým alebo epidemickým ochorením
- podanie žiadosti o rozvod manželov
- zrušenie plánovanej svadby snúbencov
- oznámenie o zverení maloletého dieťaťa do predosvojiteľskej starostlivosti
- živelná udalosť
- vznik škody v dôsledku vody z vodovodných zariadení
- škoda spôsobená trestným činom tretej osoby
- nedobrovoľná strata zamestnania
- strata alebo odcudzenie cestovných dokladov alebo zničenie cestovných dokladov v dôsledku živelnej udalosti, menej ako 2 pracovné dni pred nástupom na cestu
- pri individuálnej doprave, odcudzenie alebo dopravná nehoda osobného motorového vozidla, s ktorým ste sa plánovali prepravovať na cestu a pobyt
- pri individuálnej doprave počas cesty vážna dopravná nehoda, živelná udalosť, štrajk, trestný čin tretej osoby
- oficiálne vyhlásenie príslušnej štátnej inštitúcie Slovenskej republiky, že miesto pobytu, kam ste mali vycestovať alebo že krajina alebo oblasť, ktorou ste mali prechádzať (ak nie je možné použiť náhradnú bezpečnú trasu), sa považuje za rizikovú, ak je predpoklad, že sa za rizikovú bude považovať aj v deň, kedy ste mali nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby
- zamietnutie žiadosti o pridelenie víz
- neúspešné vykonanie záverečnej skúšky
- nepredvídaná zmena pôvodného termínu skúšky

Vyplatíme Vám alebo v prípade úmrtia Vašim blízkym osobám poistné plnenie
- vo výške **100% stornopoplatku** (t.j. bez spoluúčasti)
- v prípade úmrtia alebo úmrtia Vašej blízkej osoby vo výške **100% stornopoplatku** (t.j. bez spoluúčasti)

maximálne však do výšky limitu, ktorý si zvolíte pri uzatváraní poistnej zmluvy z nasledovných možností *
- **10 000 €**
- **5 000 €**
- **3 000 €**
- **1 000 €**

- **500 €**

a zároveň maximálne do výšky stornopoplatku, ktorý si voči Vám uplatní poskytovateľ služby v súlade so stornovacími podmienkami, alebo obchodnými podmienkami platnými pre objednanú službu.

* *výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve*

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 9 ODPS/2607.

► **Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia storno EXTRA?**

V prípade poistnej udalosti si od poskytovateľa služby vyžiadajte potvrdenie o zrušení vašej účasti na objednanej službe s uvedením dátumu stornovania a vyčíslením stornovacieho poplatku, resp. poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy.
Predložte nám

- doklad o príčine zrušenia účasti na službe (správa potvrdená ošetrujúcim lekárom zo dňa vzniku choroby alebo úrazu, štatistické hlásenie o úmrtí, policajná správa, apod.)
- doklad o objednaní služby u poskytovateľa služby
- doklad o zaplatení poistného
- doklad o zaplatení ceny za objednanú službu
- potvrdenie a doklady poskytovateľa služby o stornovaní objednanej služby s uvedením dátumu stornovania a s uvedením výšky stornopoplatku
- itinerár (cestovný denník, cestovný sprievodca, plán cesty, popis trasy).

POISTENIE SKRÁTENIA CESTY

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607“)
Osobitné dojednania pre poistenie skrátenia cesty ODPSC/2607 (ďalej len „ODPSC/2607“)
územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet bez vybraných krajín, Svet, Slovenská republika**

S čím vám poistenie pomôže?

Poistenie skrátenia cesty zahŕňa:

- cestovné náklady
- predčasný návrat a nečerpané služby
- oneskorený nástup na pobyt

a to až do výšky limitu, ktorý si zvolíte pri uzatváraní poistnej zmluvy z nasledovných možností *

- **3 000 €**
- **2 000 €**

1. **cestovné náklady**
   Ak sa nemôžete z cesty a pobytu vrátiť pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom a/alebo v pôvodne predpokladanom termíne v dôsledku
   - akútnej choroby alebo úrazu
   - akútnej choroby alebo úrazu Vašej spolucestujúcej poistenej osoby, ak ste cestovali do zahraničia spoločne,

   uhradíme Vám zvýšené cestovné náklady na dopravenie zo zahraničia do vlasti iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom do výšky **500 €**.

2. **predčasný návrat a nečerpané služby**
   Ak sa vrátite z cesty a pobytu 4 dni a viac pred jej plánovaným ukončením z dôvodu:
   - Vašej akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu
   - že Vám počas poistnej doby zomrela blízka osoba
   - že počas poistnej doby Vaša blízka osoba, ktorá spolu s Vami nevycestovala, bola hospitalizovaná v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu ohrozujúceho jej život
   - že počas poistnej doby nastala živelná udalosť, ktorá Vám spôsobila škodu na majetku a vyžaduje si Váš návrat
   - že počas poistnej doby vznikla v mieste Vášho pobytu v zahraničí mimoriadna situácia

   alebo počas cesty a pobytu dôjde k úmrtiu
   uhradíme Vám alebo v prípade úmrtia Vašim blízkym osobám:
   - nevyhnutné cestovné náklady spojené s predčasným návratom z cesty a pobytu do výšky **500 €**
   - nečerpané služby, ktoré sa vypočítajú ako základná cena služieb za ten počet nocí, ktoré neboli z dôvodu predčasného návratu alebo z dôvodu úmrtia využité, a to do výšky **1 000 €**.

3. **oneskorený nástup na pobyt**
   Ak z dôvodu

- Vašej akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu
- konania pohrebu blízkej osoby
- nepojazdnosti osobného motorového vozidla, ktorým máte cestovať do miesta pobytu
- trestného činu tretej osoby, pri ktorom Vám bude odcudzený cestovný doklad, pričom k odcudzeniu dôjde najskôr 48 dní pred dňom vycestovania

vycestujete na cestu a pobyt neskôr ako o 48 hodín po dni začiatku poistenia, uhradíme Vám

- nevyhnutné cestovné náklady spojené s oneskoreným nástupom na cestu a pobyt do výšky **500 €**
- nečerpané služby, ktoré sa vypočítajú ako základná cena služieb za ten počet dní, o ktorý nastúpite na pobyt neskôr, a to do výšky **1 000 €**.

* *výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve*

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 8, 15 a 22 ODPS/2607.

► **Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia skrátenia cesty?**

Po návrate z pobytu predložte nám doklad o úhrade cestovných nákladov na dopravenie zo zahraničia do vlasti iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom, doklad o úhrade cestovných nákladov na pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok zakúpený pred odchodom do zahraničia, doklad o objednaní služby u poskytovateľa služby, potvrdenie ubytovacieho zariadenia s uvedením termínu ukončenia ubytovania, resp. potvrdenie ubytovacieho zariadenia s uvedením skutočného začiatku ubytovania a čerpania služieb, cestovné lístky, doklad o príčine predčasného návratu alebo oneskoreného nástupu na pobyt (lekárska správa, štatistické hlásenie o úmrtí, potvrdenie autoservisu, policajná správa apod.).

POISTENIE SOS (MIMORIADNEJ SITUÁCIE)

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607“)
Osobitné dojednania pre poistenie mimoriadnej situácie ODPMS/2607 (ďalej len „ODPMS/2607“)
územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet bez vybraných krajín, Svet**

Za mimoriadnu situáciu sa považuje

- epidémia, pandémia
- havária, technická porucha hromadného dopravného prostriedku
- dopravná zápcha, dopravná nehoda
- štrajk s výnimkou štrajku zamestnancov prepravnej spoločnosti, ktorá mala uskutočniť prepravu a s výnimkou štrajku, ktorý bol v čase dojednania poistenia ohlásený alebo očakávaný
- ukončenie činnosti prepravnej spoločnosti z dôvodu úpadku, ktorá mala uskutočniť prepravu
- nepriaznivé poveternostné podmienky, atmosférické vplyvy pre odlet lietadla
- výpadok rádionavigačných, komunikačných, svetelných a pristávacích zariadení v dôsledku živelnej udalosti
- živelná udalosť
- teroristický čin
- zvýšené bezpečnostné riziko z dôvodu občianskych nepokojov, vzbury, povstania, inváze, násilnej kriminálnej činnosti, vojnových udalostí.

S čím vám poistenie pomôže?

Poistenie SOS (mimoriadnej situácie) zahŕňa:

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- poistenie doplnkových cestovných nákladov
- poistenie mimoriadnych nákladov

a to až do výšky limitu, ktorý si zvolíte pri uzatváraní poistnej zmluvy z nasledovných možností *

- **200 000 €**
- **100 000 €**

1. poistenie liečebných nákladov v zahraničí

Liečebné náklady v zahraničí

V prípade poistnej udalosti za Vás uhradíme nevyhnutné liečebné náklady, ktoré vzniknú v dôsledku mimoriadnej situácie za:

- ambulantné ošetrenie, predpísane lieky, zdravotnícke pomôcky a materiál, hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie, prepravu do a zo zdravotníckeho zariadenia, prepravu do vlasti, a to najviac do výšky poistnej sumy
- prevoz telesných pozostatkov do výšky **50 000 €**.

Náklady na sprievod dieťaťa
V prípade, ak bude
- poistené dieťa do 18 rokov v dôsledku mimoriadnej situácie hospitalizované v zahraničí aj po predpokladanom termíne ukončenia jeho pobytu v zahraničí alebo ak jeho zdravotný stav nebude umožňovať prepravu späť do vlasti
- poistené dieťa do 18 rokov zostalo v zahraničí bez dozoru dospelej osoby v dôsledku hospitalizácie alebo úmrtia poisteného v zahraničí

uhradíme:
- cestovné náklady jednej blízkej osobe dieťaťa na jej cestu do miesta hospitalizácie dieťaťa v zahraničí a na jej cestu späť do vlasti; v tomto prípade však najviac do výšky 500 €
- cestovné náklady na cestu zo zahraničia do vlasti dieťaťa; v tomto prípade však najviac do výšky 250 €
- náklady na ubytovanie jednej blízkej osoby dieťaťa v mieste jeho hospitalizácie v zahraničí; v tomto prípade však najviac do výšky 500 €.

2. poistenie doplnkových cestovných nákladov

Náklady na ubytovanie
Ak v dôsledku mimoriadnej situácie
- Vám bude nariadená karanténa v zahraničí alebo
- sa nebudete môcť vrátiť zo zahraničia do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne

uhradíme Vám náklady na ubytovanie v zahraničí v inom ako pôvodne predpokladanom ubytovacom zariadení a/alebo dodatočné náklady, ak Vám budú vyúčtované, maximálne do výšky **1 000 €**.
Vyhradzujeme si právo vopred rozhodnúť o vhodnom ubytovacom zariadení.

Cestovné náklady
Ak sa v dôsledku mimoriadnej situácie nebudete môcť vrátiť zo zahraničia do vlasti pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom a/alebo v pôvodne predpokladanom termíne, uhradíme Vám zvýšené cestovné náklady na dopravenie do vlasti po ukončení pôvodne predpokladaného termínu pobytu v zahraničí, najneskôr však 14 dní po dojednanom konci poistenia, maximálne do výšky **1 000 €**.
Vyhradzujeme si právo vopred rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku.

3. poistenie mimoriadnych nákladov

Denné odškodné
Ak Vám v dôsledku mimoriadnej situácie bude nariadená karanténa v zahraničí alebo sa nebudete môcť vrátiť zo zahraničia do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne uhradíme Vám denné odškodné do výšky **100 € / deň**, max. 5 dní.

Zmeškanie odchodu hromadného dopravného prostriedku
V prípade, ak z dôvodu mimoriadnej situácie zmeškáte odchod hromadného dopravného prostriedku, na ktorý máte zakúpený platný cestovný lístok a ktorým máte vycestovať do zahraničia, máte nárok na úhradu cestovných nákladov na náhradnú prepravu do miesta pobytu v zahraničí podľa zakúpeného cestovného lístka alebo do vlasti do výšky **1 000 €**.

Predčasný návrat a nečerpané služby
Ak sa vrátite z cesty a pobytu viac ako 3 dni pred jej plánovaným ukončením z dôvodu mimoriadnej situácie (nákaza epidemickým alebo pandemickým ochorením, pričom ošetrujúci lekár v zahraničí odporučí návrat do vlasti, zvýšené nebezpečenstvo v mieste pobytu v zahraničí z dôvodu mimoriadnej situácie) alebo počas cesty a pobytu dôjde k úmrtiu uhradíme Vám alebo v prípade úmrtia Vašim blízkym osobám:
- nevyhnutné cestovné náklady spojené s predčasným návratom z cesty a pobytu do výšky **500 €**
- nečerpané služby, ktoré sa vypočítajú ako základná cena za ten počet nocí, ktoré neboli z dôvodu predčasného návratu alebo z dôvodu úmrtia využité do výšky **1 000 €**.

* *výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve*

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 6, 10, 14, 18, 22 a 29 ODPNPN/2607.

► **Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia SOS (mimoriadna situácia)?**
V prípade podozrenia na epidemické alebo pandemické ochorenie **nie je nutné** pred návštevou lekára **kontaktovať** nás, či asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic. V tomto prípade sa preukážte lekárovi poistnou zmluvou alebo poistnou kartou.
Lekár môže faktúru za ošetrenie poslať na adresu asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, ktorá účty našim menom uhradí, alebo na Vašu adresu, pričom po predložení faktúry uhradíme poplatok priamo na účet lekára.

V prípade mimoriadnej situácie (prekážky v hromadnej aj individuálnej doprave, živelná udalosť v mieste pobytu, teroristický čin, zvýšené bezpečnostné riziko, ...) v zahraničí alebo v prípade, že ste v dôsledku mimoriadnej situácie nemohli využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok a potrebujete zorganizovať dopravu späť do vlasti, **je nutné kontaktovať** asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic.

Účty môžete uhradiť aj v hotovosti, pričom po predložení príslušných dokladov spolu s písomným oznámením škodovej udalosti Vám ich preplatíme. Všetky potrebné doklady je nutné zaslať na adresu:

Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika

Pri kontaktovaní asistenčnej spoločnosti **Eurocross Assistance Czech Republic**, ktorej pracovníci sú k dispozícii **24 hodín denne**, **7 dní v týždni** a komunikujú v **slovenskom** alebo českom jazyku je potrebné oznámiť:

- číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty
- vaše meno, priezvisko a dátum narodenia
- dátum a miesto vzniku poistnej udalosti
- popis ako k poistnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba – lekár, aj s uvedením jeho mena.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic.

V prípade poistnej udalosti z poistenia **mimoriadnych nákladov** nám predložte v závislosti od druhu vynaložených nákladov nasledovné doklady:

- doklad preukazujúci vznik mimoriadnej situácie
- platný cestovný lístok na zmeškaný hromadný dopravný prostriedok
- správa ošetrujúceho lekára v mieste pobytu poisteného v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy a s uvedením informácie o odporučení návratu do vlasti
- doklad preukazujúci, že v mieste pobytu poisteného v zahraničí vzniklo zvýšené nebezpečenstvo z dôvodu mimoriadnej situácie
- potvrdenie ubytovacieho zariadenia s uvedením termínu ukončenia ubytovania
- cestovné lístky na hromadný dopravný prostriedok z miesta pobytu poisteného v zahraničí do vlasti
- doklad o úhrade cestovných lístkov na hromadný dopravný prostriedok
- policajná správa

alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti.

POISTENIE DOPLNKOVÝCH CESTOVNÝCH NÁKLADOV

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607“)
Osobitné dojednania pre poistenie doplnkových cestovných nákladov ODPDCN/2607 (ďalej len „ODPDCN/2607“)
územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet bez vybraných krajín, Svet**

S čím vám poistenie pomôže?

Poistenie doplnkových cestovných nákladov zahŕňa:

- meškanie hromadného dopravného prostriedku
- meškanie odletu
- zmeškanie odchodu hromadného dopravného prostriedku
- nepojazdné vozidlo
- vyslanie náhradného zamestnanca

a to až do výšky **3 000 €**.

1. **meškanie hromadného dopravného prostriedku**
   V prípade, že hromadný dopravný prostriedok, ktorým budete cestovať, bude meškať z dôvodu mimoriadnej situácie o viac ako 6 hodín, poskytneme Vám odškodné vo výške **10 € / hodina**, max. 200 € za každú celú hodinu, o ktorú hromadný dopravný prostriedok bude meškať oproti plánovanému príchodu stanovenému v cestovnom poriadku.

2. **meškanie odletu**
   V prípade, že lietadlo, ktorým budete cestovať pri ceste zo zahraničia do vlasti, bude meškať z dôvodu poistnej udalosti o viac ako 6 hodín alebo bude odlet úplne zrušený, uhradíme Vám:
   - náklady za ubytovanie v mieste odletu až do odletu omeškaného lietadla alebo do odchodu náhradného hromadného dopravného prostriedku, maximálne však **500 €**
   - denné odškodné vo výške **100 € / deň**, maximálne však po dobu 5 dní
   - cestovné náklady na náhradnú dopravu do vlasti iným hromadným dopravným prostriedkom, maximálne však do výšky **1 000 €**.

3. **zmeškanie odchodu hromadného dopravného prostriedku**
   V prípade, že z dôvodu mimoriadnej situácie zmeškáte odchod hromadného dopravného prostriedku, na ktorý máte zakúpený platný cestovný lístok a ktorým máte cestovať do zahraničia, uhradíme Vám cestovné náklady na náhradnú prepravu do miesta pobytu v zahraničí podľa zakúpeného cestovného lístka alebo do vlasti, maximálne však do výšky **1 000 €**.

4. **nepojazdné vozidlo**
   Ak sa v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo odcudzenia osobného motorového vozidla v zahraničí nebudete môcť zo zahraničia do vlasti vrátiť osobným motorovým vozidlom, ktorým ste na cestu a pobyt vycestovali uhradíme Vám
   - cestovné náklady na prepravu z miesta, kde nastala poistná udalosť do vlasti

   a/alebo
   - náklady na ubytovanie v mieste, kde nastala poistná udalosť, a to počas trvania opravy osobného motorového vozidla

   maximálne však do výšky **1 000 €**.

5. **vyslanie náhradného zamestnanca**
   Ak Vás zamestnávateľ vysiela na zahraničnú pracovnú cestu a počas nej ochoriete alebo budete mať úraz uhradíme Vášmu zamestnávateľovi cestovné náklady na cestu náhradného zamestnanca vyslaného do miesta konania Vašej zahraničnej pracovnej cesty, maximálne však do výšky **1 000 €**.
   Nárok na preplatenie cestovných nákladoch náhradného zamestnanca vzniká zamestnávateľovi aj v prípade úmrtia poisteného počas zahraničnej pracovnej cesty.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 8, 15, 22, 29 a 36 ODPHDP/2607.

► **Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia doplnkových cestovných nákladov?**
Po návrate z cesty a pobytu nám predložte platný cestovný lístok / letenku omeškaného hromadného dopravného prostriedku a doklad o jeho meškaní od dopravcu s uvedením času plánovaného presného odchodu (deň, hodina), plánovaného presného príchodu (deň, hodina), dôvodu meškania a času skutočného príchodu (deň, hodina) alebo doklad o zrušení odletu lietadla od dopravcu s uvedením času plánovaného riadneho odletu (deň, hodina), ak je poistnou udalosťou zrušenie odletu lietadla a doklad preukazujúci vznik mimoriadnej situácie, ktorá spôsobila meškanie odletu lietadla alebo zrušenie odletu lietadla. Predložte nám tiež doklad o úhrade nákladov za ubytovanie v mieste odletu s uvedením termínu ubytovania od – do a cestovný lístok na hromadný dopravný prostriedok z miesta odletu v zahraničí do vlasti.
V prípade, že zmeškáte odchod hromadného dopravného prostriedku, predložte nám cestovný lístok na zmeškaný hromadný dopravný prostriedok a doklad o jeho úhrade, cestovný lístok na náhradnú prepravu a doklad o jeho úhrade a doklad preukazujúci vznik mimoriadnej situácie, ktorá spôsobila zmeškanie hromadného dopravného prostriedku.
Ak je Vaše vozidlo nepojazdné v dôsledku poruchy, predložte nám potvrdenie autoservisu o nepojazdnosti vozidla s rozpisom druhu a doby vykonávaných opráv, cestovné lístky, prípadne účet za hotel. V prípade dopravnej nehody alebo odcudzenia Vášho vozidla predložte aj policajnú správu.

POISTENIE NEČAKANÉHO POBYTU V NEMOCNICI

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607“)
Osobitné dojednania pre poistenie nečakaného pobytu v nemocnici ODPNPN/2607 (ďalej len „ODPNPN/2607“)
územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet bez vybraných krajín, Svet**

S čím vám poistenie pomôže?
V prípade, ak budete v zahraničí počas poistnej doby (trvanie poistenia) hospitalizovaný nepretržite dlhšie ako 3 dni poskytneme Vám odškodné:
- vo výške **25 € / deň hospitalizácie**
- jednej Vašej spolucestujúcej blízkej osobe vo výške **15 € / deň hospitalizácie**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 8 ODPNPN/2607.

► **Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia nečakaného pobytu v nemocnici?**
Po návrate do vlasti predložte nám lekársku správu s uvedením diagnózy a prepúšťací list z nemocnice, v ktorom je potvrdená doba hospitalizácie alebo s informáciou o odporúčaní režimu pokoja na lôžku v ubytovacom zariadení v zahraničí s vyznačením dĺžky takéhoto odporúčania (dátum od – dátum do).

POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB PRE MOTOROVÉ VOZIDLO

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607“)
Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel ODPASNB/2607 (ďalej len „ODPASNB/2607“)
územná platnosť poistenia **Európa** podľa geografického rozdelenia s výnimkou územia Ruskej federácie, Bieloruska, Krymskej autonómnej republiky, Kosova a Turecka
územie Slovenskej republiky počas cesty do a zo zahraničia

S čím vám poistenie pomôže?
V prípade poruchy, nehody alebo nepojazdnosti Vášho osobného motorového vozidla alebo motocykla v zahraničí zabezpečíme a uhradíme:
- odťah vozidla z miesta nehody alebo poruchy
- opravu vozidla na mieste nehody alebo poruchy alebo v servise, a to do výšky 500 €
- úschovu vozidla, maximálne 3 dni
- prepravu osôb (taxi), a to do výšky 50 €
- zošrotovanie alebo repatriáciu vozidla do miesta trvalého bydliska na území Slovenskej republiky, a to do výšky 2 000 €
- náklady na ubytovanie po dobu opravy vozidla (maximálne 5 osôb), a to do výšky 85 € / osoba / noc, max. 3 dni
- cestovné náklady v prípade návratu alebo pokračovania v ceste (vlakom, lietadlom, autobusom), max. do výšky 1 500 €
- náklady na náhradné vozidlo v prípade, že oprava nebude možná do 48 hodín, max. 10 dní
- náklady v prípade straty alebo uzavretia kľúčov v motorovom vozidle, a to do výšky 300 €
- náklady v prípade vyčerpania alebo zámeny paliva, a to do výšky 300 €
- náklady v prípade defektu alebo poškodenia pneumatiky, a to do výšky 500 €
- náklady v prípade vybitej batérie, a to do výšky 300 €
- pomoc pri finančnej tiesni do výšky 1 000 €.

Ubytovanie, náhradné vozidlo alebo dopravu vám zabezpečíme a uhradíme aj v prípade krádeže Vášho osobného motorového vozidla alebo motocykla.

Ak dôjde k poruche alebo nehode počas cesty do alebo zo zahraničia na území Slovenskej republiky zabezpečíme a uhradíme:
- opravu vozidla na mieste nehody alebo poruchy, a to do výšky 250 €
- odťah vozidla z miesta nehody alebo poruchy, a to do výšky 250 €.

Uhradíme náklady poskytnuté na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí spolu za všetky asistenčné služby maximálne do výšky **2 500 €** počas poistnej doby.

Všetky tieto asistenčné služby vám vieme zabezpečiť len v prípade, ak budete kontaktovať asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 6 ODPASMV/2607.

► **Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia asistenčných služieb pre motorové vozidlo?**
V prípade poistnej (asistenčnej) udalosti **je nutné** vždy kontaktovať asistenčnú spoločnosť **Eurocross Assistance Czech Republic**, ktorej pracovníci sú k dispozícii **24 hodín denne**, **7 dní v týždni** a komunikujú v **slovenskom** alebo českom jazyku a oznámiť:
- číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty
- vaše meno, priezvisko a dátum narodenia
- dátum a miesto vzniku asistenčnej udalosti
- EČ poisteného motorového vozidla (motocykla), na ktoré sa vzťahuje poistenie asistenčných služieb
- popis ako k asistenčnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba, aj s uvedením jeho mena.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic.

Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika
e-mail: technical@eurocross.cz

telefónne číslo: +420 2 9633 9644
WhatsApp číslo: +420 608 038 490

POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB PRE NEPOJAZDNÝ BICYKEL

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607“)
Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel ODPASNB/2607 (ďalej len „ODPASNB/2607“)
územná platnosť poistenia **Európa** podľa geografického rozdelenia, s výnimkou územia Ruskej federácie, Bieloruska, Krymskej autonómnej republiky, Ukrajiny, Kosova a Turecka**, Slovenská republika**

S čím vám poistenie pomôže?
V prípade nehody, poruchy alebo krádeže bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky zabezpečíme a uhradíme:
- prepravu bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky a Vás do najbližšieho cykloservisu, až do vzdialenosti 50 km, max. do výšky 150 €
- návrat do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska až do vzdialenosti 50 km, max. do výšky 150 €

- prepravu bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky a/alebo Vás do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska v prípade Vašich zdravotných komplikácií až do vzdialenosti 50 km, max. do výšky 150 €

V prípade elektro bicykla alebo elektrickej kolobežky zabezpečíme a uhradíme aj:
- vyhľadanie najbližšej dobíjacej stanice
- náhradnú prepravu elektro bicykla alebo elektrickej kolobežky a Vás do najbližšieho miesta dobíjania, max. do výšky 100 € v prípade, ak k asistenčnej udalosti dôjde v zahraničí a max. do výšky 50 € v prípade, ak k asistenčnej udalosti dôjde na území Slovenskej republiky

Navyše uhradíme aj náklady na:
- úschovu nepojazdného bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky, max. však 5 dní
- zapožičanie náhradného bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky, pokiaľ ho nie je možné spojazdniť do 24 hodín od nahlásenia udalosti asistenčnej službe max. 5 dní do výšky 150 €
- vyzdvihnutie opraveného a/alebo nájdeného bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky vlakom alebo autobusom, max. do výšky 100 € v prípade, ak k asistenčnej udalosti dôjde v zahraničí a max. do výšky 50 € v prípade, ak k asistenčnej udalosti dôjde na území Slovenskej republiky
- opravu duše/plášťa v prípade defektu alebo v dôsledku vandalizmu, max. do výšky 100 € v prípade, ak k asistenčnej udalosti dôjde v zahraničí a max. do výšky 50 € v prípade, ak k asistenčnej udalosti dôjde na území Slovenskej republiky

pričom po celý čas je k dispozícii aj pomoc na telefóne pre prípad nutnosti vyhľadania kontaktov, technika, tlmočníka a podobne.

Uhradíme náklady poskytnuté na území Slovenskej republiky a/alebo Českej republiky a/alebo v zahraničí spolu za všetky asistenčné služby maximálne do výšky **400 €** počas poistnej doby.

Všetky tieto asistenčné služby vám vieme zabezpečiť len v prípade, ak budete kontaktovať asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 6 ODPASNB/2607.

► **Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel?**

V prípade poistnej (asistenčnej) udalosti **je nutné** vždy kontaktovať asistenčnú spoločnosť **Eurocross Assistance Czech Republic**, ktorej pracovníci sú k dispozícii **24 hodín denne**, **7 dní v týždni** a komunikujú v **slovenskom** alebo českom jazyku a oznámiť:
- číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty
- vaše meno, priezvisko a dátum narodenia
- dátum a miesto vzniku asistenčnej udalosti
- popis ako k asistenčnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba, aj s uvedením jeho mena.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic.

Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika
e-mail: technical@eurocross.cz

telefónne číslo: +420 2 9633 9644
WhatsApp číslo: +420 608 038 490

POISTENIE CESTOVNÝCH DOKLADOV

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607“)
Osobitné dojednania pre poistenie batožiny ODPB/2607 (ďalej len „ODPB/2607“)
územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet bez vybraných krajín, Svet**

S čím vám poistenie pomôže?

V prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty **cestovných dokladov** (cestovný pas, občiansky preukaz alebo iný občianskemu preukazu ekvivalentný doklad vystavený na Vaše meno) v zahraničí, Vám uhradíme
- náklady na zaobstaranie náhradného cestovného dokladu v zahraničí a/alebo
- primerané náklady na vybavenie cestovného dokladu na území Slovenskej republiky

a to až do výšky limitu, ktorý si zvolíte pri uzatváraní poistnej zmluvy z nasledovných možností *
- **1 000 €**
- **500 €**

* *výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve*

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 9 ODPB/2607.

► **Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia straty dokladov?**
V prípade, že potrebujete v zahraničí vystaviť náhradný cestovný doklad, je nutné, aby ste kontaktovali najbližšie zastupiteľstvo Slovenskej republiky alebo zastupiteľstvo podľa vášho štátneho občianstva v danom štáte. Pracovníci asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic Vám poskytnú informáciu, kde sa zastupiteľstvo nachádza. Po predložení dokladu o vydaní náhradného cestovného dokladu a cestovných lístkov Vám preplatíme preukázateľné náklady na jeho vydanie a náklady na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva a z miesta najbližšieho zastupiteľstva späť do ubytovacieho zariadenia.
V prípade vystavenia cestovných dokladov na území Slovenskej republiky, predložte nám doklad o úhrade správneho poplatku za vydanie náhradného alebo nového cestovného dokladu na území Slovenskej republiky. Preplatíme Vám tieto náklady maximálne vo výške základného správneho poplatku pri prvej strate, odcudzení, poškodení alebo zničení cestovného dokladu.

POISTENIE ELEKTRONICKÝCH ZARIADENÍ

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607“)
Osobitné dojednania pre poistenie batožiny ODPB/2607 (ďalej len „ODPB/2607“)
územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet bez vybraných krajín, Svet**

S čím vám poistenie pomôže?
Poistenie kryje škody, ktoré Vám vzniknú na elektronických zariadeniach poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou počas doby trvania poistenia. Za elektronické zariadenia sa považujú:
- mobilné telefóny vrátane príslušenstva
- výpočtová technika vrátane príslušenstva
- herné konzoly vrátane príslušenstva
- prístroje určené na prenos dát alebo reprodukciu zvuku a/alebo obrazu
- prehrávače dát a záznamov (hudba, video, fotografie, hry) a GPS navigácia vrátane ich príslušenstva

Poistnú sumu (maximálna výška náhrady škody) si zvolíte pri uzatváraní poistnej zmluvy z nasledovných možností *
- **3 000 €**
- **2 000 €**
- **1 000 €**

maximálne však **1 000 €** / 1 vec.

Na poistnom plnení sa budete podieľať pri každej poistnej udalosti sumou 50 € (spoluúčasť). Spoluúčasť odpočítame pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú Vám vyplatíme.

* *výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve*

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 9 ODPB/2607.

► **Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia elektronických zariadení?**
Odcudzenie elektronických zariadení okamžite oznámte na najbližšej policajnej stanici.
Pokiaľ došlo k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu elektronických zariadení z ubytovacieho zariadenia, vyžiadajte si ubytovateľom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody.
Pokiaľ došlo k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu elektronických zariadení počas leteckej prepravy, vyžiadajte si prepravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody (v prípade leteckej spoločnosti ide o protokol PIR) a predložte nám aj cestovný a batožinový lístok.

POISTENIE DOMÁCEHO MILÁČIKA

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607“)
Osobitné dojednania pre poistenie domáceho miláčika ODPDM/2607 (ďalej len „ODPDM/2607“)
územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet bez vybraných krajín, Svet**

S čím vám poistenie pomôže?
Poistenie domáceho miláčika zahŕňa:
- liečebné náklady v zahraničí
- zodpovednosť za škodu

a to až do výšky **3 000 €**.

Nevyhnutné **liečebné náklady v zahraničí** kryjú poplatky, ktoré je v zahraničí nutné zaplatiť v súvislosti s náhlym ochorením alebo úrazom Vášho zvieratka, a to až do výšky **1 000 €**, za:
- ambulantné veterinárne ošetrenie vrátane predpísaných liekov
- hospitalizáciu a veterinárne ošetrovanie počas hospitalizácie
- prepravu do najbližšieho veterinárneho zariadenia

V prípade poistnej udalosti z poistenia tiež poskytneme:
- ambulantné ošetrenie zubov, avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrenia nevyhnutného na odstránenie bolesti, v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / 1 poistná udalosť, max. však 300 € za všetky poistné udalosti počas poistnej doby.

Zodpovednosť za škodu kryje škody, ktoré Váš domáci miláčik spôsobí inej osobe na zdraví a na majetku v zahraničí maximálne do výšky **2 000 €**. Uhradíme Vám:
- nároky za škodu na zdraví vrátane následnej škody
- nároky za škodu na veci vrátane následnej škody
- nároky za škodu na zvierati
- nároky na úhradu nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť
- náklady na zistenie rozsahu škody
- náklady právneho zastúpenia.

Domáci miláčik musí mať pred vycestovaním do zahraničia platný medzinárodný očkovací preukaz (Pet Pass).

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 8 ODPDM/2607.

► **Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia domáceho miláčika?**
V prípade poistnej udalosti nám predložte:
- v prípade poistnej udalosti z liečebných nákladov v zahraničí nasledovné doklady:
  - originál správy veterinárneho lekára s uvedením diagnózy a predpísaných liekov
  - originál dokladu o úhrade nákladov v hotovosti, resp. originál faktúry za náklady za ambulantné ošetrenie, za predpísané lieky, za prevoz do veterinárneho zariadenia a hospitalizáciu
  - fotokópiu policajnej správy
- v prípade poistnej udalosti zo zodpovednosti za škodu nasledovné doklady:
  - doklad preukazujúci pôvodnú hodnotu poškodenej veci
  - doklad o úhrade spôsobenej škody, faktúra za opravu
  - fotodokumentácia, príp. iný doklad preukazujúci rozsah poškodenia
  - vznesený písomný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody
  - policajná správa
  - správa potvrdená lekárom s uvedením diagnózy, ak ide o náhradu škody na zdraví alebo na živote
  - štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnená osoba), ak ide o náhradu škody na živote.

POISTENIE DOVOLENKOVEJ DOMÁCNOSTI

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607“)
Osobitné dojednania pre poistenie dovolenkovej domácnosti ODPDD/2607 (ďalej len „ODPDD/2607“)
územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet bez vybraných krajín, Svet**

S čím vám poistenie pomôže?
Z poistenia dovolenkovej domácnosti Vám kryjeme náhradu škody na hnuteľných veciach vo Vašom vlastníctve alebo vo vlastníctve členov Vašej domácnosti, ktoré využívate pri svojom osobnom živote, a ktoré sa nachádzajú na mieste poistenia, spôsobená:
- požiarom, úderom blesku, výbuchom, pádom lietadiel
- víchricou, krupobitím, povodňou a záplavou
- zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením lavín, zemetrasením, tiažou snehu alebo námrazy, nárazom vozidla, zadymením, nadzvukovou vlnou, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov
- odcudzením
- vodou z vodovodných zariadení.

Poistná suma je **20.000 €**.

Na poistnom plnení sa budete podieľať pri každej poistnej udalosti sumou 30 € (spoluúčasť). **Spoluúčasť** odpočítame pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú Vám vyplatíme.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 5 ODPDD/2607.

► **Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia dovolenkovej domácnosti?**
V prípade poistnej udalosti:
- urobte všetky opatrenia, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia
- bez zbytočného odkladu nám nahláste poistnú udalosť
- pokiaľ to nie je nutné z dôvodu zväčšovania škody nemeňte stav poškodených poistených predmetov. Uschovajte poškodené alebo zničené predmety alebo ich súčasti, pokiaľ likvidátor nevykoná ich obhliadku alebo nedá písomný súhlas na ich zničenie.
- vyžiadajte si náš písomný súhlas na opravu poškodeného poisteného predmetu
- oznámte polícii poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň
- pripravte si a predložte nám nasledovné dokumenty:
  - preukaz totožnosti
  - číslo poistnej zmluvy, originál, resp. fotokópia poistnej zmluvy
  - nadobúdacie doklady poškodených, zničených alebo odcudzených vecí
  - účty za opravu poškodenej veci
  - iné doklady podľa konkrétnej udalosti.

POISTENIE BEZSTAROSTNÉHO POŽIČANIA

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607“)
Osobitné dojednania pre poistenie bezstarostného požičania ODPBP/2607 (ďalej len „ODPBP/2607“)
územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet bez vybraných krajín, Svet**

Za požičanú vec sa považuje:
- osobné motorové vozidlo
- karavan alebo obytné vozidlo
- motocykel, skúter alebo štvorkolka
- bicykel, elektro bicykel
- kolobežka, elektrokolobežka
- loď do dĺžky 20 metrov
- motorový čln (výkon do 300 koní)
- športové vybavenie na vykonávanie zimných športov: zjazdové lyže, bežecké lyže, snowboard, lyžiarky, lyžiarska prilba
- športové vybavenie na vykonávanie vodných športov s použitím akéhokoľvek typu surfovacej alebo pádlovacej dosky
- potápačská výstroj
- rybárske vybavenie

S čím vám poistenie pomôže?
V prípade, ak dôjde k poškodeniu alebo zničeniu požičanej veci
- živelnou udalosťou
- počas jej prevádzky, ak bola požičaná vec používaná v súlade s účelom, na ktorý bola určená a ak pri jej používaní neboli porušené inštrukcie, ktoré stanovil jej výrobca alebo požičovňa
- v dôsledku úrazu
- v dôsledku dopravnej nehody
- vandalizmus

alebo dôjde k odcudzeniu požičanej veci spôsobom, pri ktorom páchateľ preukázateľne prekonal prekážky brániace jej odcudzeniu potvrdené políciou, uhradíme Vám:
- zmluvnú pokutu, ktorú ste povinný uhradiť požičovni, od ktorej ste si vec požičali na základe zmluvy o prenájme požičanej veci alebo na základe obdobného dokladu preukazujúcom požičanie veci od požičovne alebo
- spoluúčasť, ktorú ste povinný uhradiť v prípade poškodenia požičanej veci požičovni, od ktorej ste si vec požičali alebo poisťovni, v ktorej je požičaná vec poistená pre prípad jej poškodenia

a to až do výšky limitu, ktorý si zvolíte pri uzatváraní poistnej zmluvy z nasledovných možností *
- **500 €**
- **1 000 €**
- **2 000 €**

* *výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve*

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 8 ODPBP/2607.

► **Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia bezstarostného požičania?**
Skontrolujte si stav požičanej veci a zabezpečte jej fotodokumentáciu pred začiatkom jej používania.
V prípade poistnej udalosti si zabezpečte fotodokumentáciu poškodenej požičanej veci a vznik škody oznámte požičovni a vyžiadajte si doklad o vzniku a rozsahu škody.
Bezodkladne, najneskôr však nasledujúci deň po vzniku škody, kontaktujte asistenčnú spoločnosť **Eurocross Assistance Czech Republic**, ktorej pracovníci sú k dispozícii **24 hodín denne**, **7 dní v týždni** a komunikujú v **slovenskom** alebo českom jazyku.
Predložte nám nasledovné doklady:
- zmluvu o prenájme požičanej veci alebo obdobný doklad preukazujúci požičanie veci od požičovne,
- doklad o prevzatí požičanej veci od požičovne,
- doklad o vrátení požičanej veci požičovni,
- vznesený písomný nárok požičovne voči poistenému na úhradu zmluvnej pokuty a/alebo spoluúčasti,
- doklad o úhrade zmluvnej pokuty požičovni a/alebo doklad o úhrade spoluúčasti poisťovni, v ktorej bola požičaná vec poistená pre prípad jej poškodenia alebo odcudzenia,
- policajnú správu.

POISTENIE NEVYDARENEJ DOVOLENKY

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2607 (ďalej len „VPPUKCP/2607“)
Osobitné dojednania pre poistenie nevydarenej dovolenky ODPND/2607 (ďalej len „ODPND/2607“)
územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet bez vybraných krajín, Svet, Slovenská republika**

Poistenie nevydarenej dovolenky zahŕňa:
- servis športovej výbavy alebo zapožičanie náhradnej športovej výbavy
- náhradu nevyužitých služieb

a to až do výšky limitu, ktorý si zvolíte pri uzatváraní poistnej zmluvy z nasledovných možností *
- **500 €**
- **1 000 €**

S čím vám poistenie pomôže?

1. **športová výbava**
   V prípade, že dôjde k poškodeniu alebo zničeniu Vašej športovej výbavy
   - živelnou udalosťou
   - vodou z vodovodných zariadení
   - počas jej prevádzky
   - spôsobené konaním páchateľa smerujúcim k odcudzeniu poistenej veci

   alebo ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu športovej výbavy:
   - v čase, keď bola poisteným zverená na písomné potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
   - v čase, keď bola na písomné potvrdenie dané do úschovy,
   - v dôsledku dopravnej nehody
   - v súvislosti s úrazom poisteného;
   - spôsobom, pri ktorom páchateľ preukázateľne prekonal prekážky brániace jej odcudzeniu potvrdené políciou.

   máte právo na úhradu nákladov za požičanie náhradnej športovej výbavy alebo na úhradu nákladov za jej servis.

2. **nevyužité služby**
   V prípade, ak nemôžete využiť objednanú službu z dôvodu
   - Vašej akútnej choroby, úrazu, hospitalizácie alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu, potvrdené ošetrujúcim lekárom v zahraničí,
   - zlých klimatických podmienok v mieste, kde mala byť objednaná služba poskytnutá,

   máte právo na úhradu dohodnutej ceny alebo jej časti za objednanú službu.

* *výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve*

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v čl. 12 VPPUKCP/2607 a v čl. 8 a 15 ODPND/2607.

► **Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia nevydarenej dovolenky?**
Zabezpečte si fotodokumentáciu športovej výbavy pred začiatkom jej používania. V prípade poistnej udalosti si zabezpečte fotodokumentáciu poškodenej alebo zničenej športovej výbavy.

V prípade poistnej udalosti nám predložte v závislosti od druhu vynaložených nákladov nasledovné doklady:

- cestovný lístok na nevyužitý hromadný dopravný prostriedok,
- batožinový lístok, ak bola športová výbava zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
- potvrdenie dopravcu o vzniku a rozsahu škody alebo o nedodaní alebo strate športovej výbavy alebo o oneskorenom dodaní športovej výbavy s uvedením termínu jej dodania,
- nadobúdacie doklady k poistenej športovej výbave,
- policajnú správu,
- potvrdenie majiteľa, príp. správcu ubytovacieho zariadenia o vzniku a rozsahu škody,
- doklad o zapožičaní veci s uvedením výšky poplatku za požičanie, platné podmienky zapožičania veci a doklad o úhrade nákladov za požičanie alebo servis náhradnej športovej výbavy,
- doklad o objednaní a úhrade služby u jej poskytovateľa,
- doklad o nevyužití objednanej služby,
- doklad preukazujúci zlé klimatické podmienky v mieste poskytnutia objednanej služby a platné obchodné podmienky nevyužitej objednanej služby,
- potvrdenie poskytovateľa o nemožnosti využiť objednanú službu.

Cudzojazyčný text pre lekára

EN	**Dear doctor,** Union insurance company, will cover medical expenses of an insured person, who is the policyholder, in the case of injury or sudden illness abroad. The maximum policy coverage is up to the amount really incurred costs / 1 000 000 € / 350 000 € / 250 000 € / 100 000 € (the insured sum is agreed upon in the insurance policy). Union insurance company, will only cover necessary medical expenses for teeth care in the case of first aid up to 100 €. We kindly ask you to provide an insured person needed care. Please, send the invoices for care with mentioning the policy number and insurance validity as well as diagnosis and provided care to the address of the Eurocross Assistance Czech Republic. In the case of more serious medical impairment or in the case of hospitalization, please contact Eurocross Assistance Czech Republic as soon as possible. Use the bellow mentioned telephone numbers. For more information contact Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Czech Republic, telephone number 00420 2 9633 9644, please, respectively you can get more details at the following address Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, Slovak Republic, telephone number 00421 2 2081 1811. Thank you very much. **Union poisťovňa, a. s. (Union, insurance company, plc)**

DE	**Sehr geehrter Herr Doktor,** für den in dieser Versicherungspolice genannten Versicherungsnehmer deckt die Union Versicherung A. G. die Behandlungskosten im Falle eines Unfalles, oder einer plötzlichen Erkrankung im Ausland. Die Versicherungsanstalt Union deckt die Behandlungskosten bis zur Höhe der tatsächlich entstandenen Kosten / 1 000 000 € / 350 000 € / 250 000 € / 100 000 € (Die in dem Versicherungsvertrag vereinbarte Versicherungssumme). Für die Zahnbehandlung deckt die Union Versicherungsanstalt die nötigen Behandlungskosten nur im Erste-Hilfe-Fall, und zwar bis zu 100 €. Wir bitten Sie unseren Versicherungsnehmer die nötige Behandlung zu leisten. Die Rechnungen für die Behandlung mit der Angabe der Versicherungspolicen nummer und der Versicherungsdauer wie auch mit Angabe der Diagnose und der ausgeführten Behandlung, senden Sie bitten an die Adresse der Gesellschaft Eurocross Assistance Czech Republic. Die Gesellschaft Eurocross Assistance Czech Republic bezahlt Ihnen die Rechnungen. Im Falle eines ernsteren Gesundheitszustandes und im Falle einer stationären Behandlung, verbinden Sie sich bitte zuerst mit der Gesellschaft Eurocross Assistance Czech Republic an den angeführten Telefonnummern. Falls Sie nähere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an die Gesellschaft Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Tschechische Republik, telefonnummer 00420 2 9633 9644, eventuell an die adresse Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, Slowakische Republik, telefonnummer 00421 2 2081 1811. Vielen Dank. **Union poisťovňa, a. s. (Union Versicherungs A. G.)**

ES	**Estimado Doctor,** Por la persona asegurada, titular de la presente póliza, la Compañía de Seguros Union cubre los gastos médicos en caso de un accidente o una enfermedad repentina ocurridos en el extranjero. La cobertura máxima de la póliza es hasta los gastos reales / 1 000 000 € / 350 000 € / 250 000 € / 100 000 € (el importe de la suma del seguro se acuerda en el contrato de seguro). En caso de un tratamiento dental urgente la cobertura máxima es de 100 €. Rogamos presten atención sanitaria al titular de esta póliza. Las facturas por la atención sanitaria rogamos enviar junto con el número de la póliza y el informe médico a la dirección de la compañía Eurocross Assistance Czech Republic. El servicio de asistencia Eurocross Assistance Czech Republic les reembolsará el importe de las facturas. En caso de que el paciente se encuentre en grave estado de salud o esté ingresado, póngase en contacto con Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, República Checa, teléfono 00420 2 9633 9644 lo más pronto posible a los números de teléfono indicados abajo.

	Si necesita más información, diríjase por favor al servicio de asistencia Eurocross Assistance Czech Republic o eventualmente a la siguiente dirección Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, República Eslovaca, teléfono 00421 2 2081 1811. Gracias. **Union poisťovňa, a. s. (Compañía de seguros Union S. A.)**

FR	**Monsieur le Docteur,** La compagnie d'assurance Union, société anonyme, remboursé à l'assuré, qui est le titulaire de cette police d'assurance, les frais de soins médicaux en cas d'accident ou de maladie subite survenus à l'étranger. La compagnie d'assurance Union remboursera les frais de soins médicaux jusqu'au montant des coûts encourues / 1 000 000 € / 350 000 € / 250 000 € / 100 000 € (le montant de la somme assurée est convenu dans le contrat d'assurance). En ce qui concerne les soins des dents, la compagnie d'assurance Union remboursera les frais de soins médicaux indispensables uniquement en cas de premiers secours et cela jusqu'au montant de 100 €. Nous vous prions de bien vouloir donner à notre assuré les soins nécessaires. Veuillez envoyer les comptes pour le traitement médical en indiquant le numéro de la police et la validité de l'assurance, accompagnés du diagnostic et du traitement réalisé, à l'adresse de la société Eurocross Assistance Czech Republic. La société Eurocross Assistance Czech Republic vous remboursera les comptes. En cas d'un état de santé grave ou de l'hospitalisation, veuillez contacter tout d'abrod la société Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, République tchèque, numéro de téléphone 00420 2 9633 9644 au numéro de téléphone indiqué. Pour de plus amples informations, veuillez-vous, adresser à la société Eurocross Assistance Czech Republic, éventuellement `a l'adresse: Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, République slovaque, numéro de téléphone 00421 2 2081 1811. Nous vous remercions d'avance. **Union poisťovňa, a. s. (La compagnie d´assurance Union)**

IT	**Egregio signor Dottore,** per un assicurato, il quale él il tenitore di questa assicurazione saranno rimborsate dalla Union assicurazione, le spese per la cura in caso d'infortunio oppure in caso di esser colto da malatia all'estero. L'assicurazione Union rimbourserá le spense per la cura in somma dei costi effettivi sostenuti / 1 000 000 € / 350 000 € / 250 000 € / 100 000 € (l'importo della somma assicurativa è concordato nel contratto di assicurazione). Per l'assistenza medica dei denti dalla assicurazione Union saranno rimborsate le spese inevitabili per la cura soltanto in caso di primo soccorso, in altezza di 100 €. La chiediamo di ofrire al nostro assicurato la assistenza medica necessaria. I conti per l'assistenza medica con il numero della assicurazione e validitá d'assicurazione insieme con la diagnosi e l'assistenza medica fatta, Lei puó invíare sull' indirizzo della Societá Eurocross Assistance Czech Republic. Dalla detta Societá Eurocross Assistance Czech Republic Vi saranno rimborsate tutte le spese. In caso dello stato di salute piú grave ed in caso di ricoverazione in ospedale di prima é necessario contattarsi con la Societá Eurocross Assistance Czech Republic su numero telefonico sottoscritto. In caso di necessitá delle informazioni piú dettagliate, si puó rivolgere all'uffício della Societá Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Repubblica Ceca, numero di telefono 00420 2 9633 9644, eventualmente sull' indirizzo Union, poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, Repubblica Slovacca, numero di telefono 00421 2 2081 1811. Le ringraziamo. **Union poisťovňa, a. s. (Union Societá d'assicurazione a. s.)**

Čo by ste mali vedieť o cestovnom poistení

1. **Prečo je CESTOVNÉ POISTENIE dôležité?**
   Dovolenka by mala pre každého byť symbolom relaxu a aktívneho pohybu. Aby sa dovolenka nečakane nepredražila, je dôležité predvídať rôzne neočakávané situácie, pretože okrem slnka, oddychu a zábavy sa turistom často nevyhýbajú ani menej príjemné zážitky v podobe náhleho ochorenia, úrazov či straty, prípadne krádeže batožiny. Pohodlným a praktickým riešením týchto problémov je práve cestovné poistenie, ktoré by sa malo stať samozrejmosťou pre každého cestovateľa.

2. **Čo je to ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA?**
   Poistenie je rozdelené do niekoľkých územných zón a preto je dôležité, či cestujete iba v rámci územia **Slovenskej republiky**, alebo plánujete cestu a pobyt v zahraničí, kde zisťujeme, či cestujete do Českej republiky, alebo v rámci Európy – vtedy Vás zaradíme do územnej platnosti **Európa**, alebo sa vyberiete do exotickejších končín sveta – vtedy Vás zaradíme do územnej platnosti **Svet bez vybraných krajín** alebo **Svet**.

3. **Čo je to RIZIKOVÁ SKUPINA?**
   Dôležitý je aj účel cesty a pobytu, t. j. aké **aktivity** počas cesty a pobytu plánujete, teda do akej rizikovej skupiny budete patriť. Dôležité je, či pôjde prevažne o turistické a rekreačné aktivity, rizikové športové aktivity, extrémne športy alebo ste profesionálny športovec a účelom Vášho pobytu v zahraničí je účasť na športovom podujatí. Poistenie je možné dojednať aj na pracovné cesty s výkonom manuálnej práce.

4. **Čo si poistíte ?** (rozsah poistenia)
   Pred cestou by ste si mali rozmyslieť, čo všetko si chcete poistiť. Rozhodne do zahraničia necestujte bez poistenia liečebných nákladov v zahraničí, ktoré potrebujete pre prípad náhleho ochorenia alebo úrazu. Ďalej je možné si poistiť batožinu, ktorú budete mať so sebou, cestovné doklady, zodpovednosť za škodu, ak neúmyselne spôsobíte škodu na zdraví alebo majetku tretej osoby, či trvalé následky úrazu alebo smrť úrazom. Union poisťovňa odporúča aj poistenie stornovacích poplatkov, v prípade, ak nebudete môcť využiť objednanú službu (napr. cestovný lístok, ubytovanie, zájazd). Mnohým sa už asi stalo, že nakoniec museli dovolenku zrušiť, alebo preložiť na neskôr. Dojednať si môžete aj množstvo ďalších poistení, napr. asistenčné služby pre motorové vozidlo alebo pre nepojazdný bicykel, doplnkové cestovné náklady, nečakaný pobyt v nemocnici, technickú pomoc pri záchrannej akcii a poistenie máme aj pre Vášho domáceho miláčika, či pre Vašu opustenú domácnosť počas Vášho pobytu v zahraničí,

5. **Budete cestovať pravidelne, alebo ide o jednorazovú cestu?** (druh poistenia)
   A na záver si premyslite, či budete cestovať pravidelne alebo pôjde o jednorazovú cestu. Pokiaľ ide o jednorazovú cestu, je pre vás vhodné individuálne cestovné poistenie, ktoré si môžete dojednať až na 365, resp. 366 dní nepretržite. Pre častejšie cesty Union poisťovňa odporúča **UniTravel celoročné cestovné poistenie**. Ušetríte tak čas a peniaze.

Pre viac informácií si určite prečítajte príslušné poistné podmienky, osobitné dojednania alebo nášho **Informačného sprievodcu poistením**, ktorého nájdete na str. 18 až 37 tejto brožúry, kde sa okrem iného dočítate aj to ako postupovať v prípade poistnej udalosti.

Čo robiť preto, aby všetko dobre dopadlo?

Viete, kam cestujete?

1. Zistite si **ČO NAJVIAC INFORMÁCIÍ O KRAJINE** a konkrétnej lokalite, ktorá je cieľom Vášho pobytu (podnebie, stravovanie, miestne zvyklosti, dopravná situácia, ...). Inšpirovať sa môžete informačnými sprievodcami, vyhľadajte si dostupné informácie na internete alebo sa spýtajte v cestovnej kancelárii.

2. Nezabudnite na **NÚDZOVÉ ČÍSLA** používané v danej krajine, resp. krajinách, cez ktoré budete prechádzať (polícia, záchranná služba, hasiči, prípadne integrovaný záchranný systém, kontakt na Zastupiteľský úrad SR v krajine pobytu).

3. Ak ide o krajinu, kde je **ZVÝŠENÉ BEZPEČNOSTNÉ RIZIKO**, sledujte odporúčania uvedené na webovej stránke MZVaEZ SR (www.mzv.sk), ktorá situáciu neustále monitoruje a v závislosti od vývoja situácie informuje o prípadných ďalších opatreniach; a tiež využite službu dobrovoľnej registrácie (http://www.mzv.sk/Register). V súlade s vydaným odporúčaním sa poistenie obvykle nevťahuje na krajiny označené stupňom 3 alebo stupňom 4.

Čo by nemalo chýbať v batožine?

1. Skontrolujte a pripravte si **CESTOVNÉ DOKLADY** (cestovný pas príp. občiansky preukaz, víza, cestovný lístok, voucher, cestovné poistenie) a tiež vodičský preukaz – ak sa chystáte cestovať vlastným autom – v tomto prípade aj doklady od vozidla (nezabudnite na zelenú kartu) alebo si plánujete požičať motorové vozidlo v zahraničí. Pred cestou do exotických krajín nezabudnite na medzinárodný očkovací preukaz.

2. Nezabudnite na **FINANČNÚ HOTOVOSŤ** - zameňte si potrebné množstvo peňazí v miestnej mene podľa pripraveného rozpočtu a uistite sa, či je v mieste pobytu možné používať medzinárodnú platobnú kartu.

3. Zoberte si so sebou svoj **MOBILNÝ TELEFÓN**, nabíjačku, pre telefónne čísla používajte správnu predvoľbu, napr. +421. Vybavte si roaming.

4. V prípade, že idete do zahraničia vlastným vozidlom, vezmite si so sebou **GPS NAVIGÁCIU**, ak máte túto možnosť. Pomôže vám optimalizovať trasu a zistiť polohu.

5. Elektronické vybavenie voľte podľa potreby, nemal by chýbať **FOTOAPARÁT** a **KAMERA**, pamäťové karty, nabíjačka na batérie, sieťový adaptér.

6. **OBLEČENIE** a **OBUV** zvoľte vhodne podľa účelu cesty a pobytu. Iná obuv je vhodná do hôr a iná na pláž alebo na vykonávanie športovej činnosti. Dôležité je aby ste sa vždy cítili príjemne a pohodlne. Zabaľte si len primerané množstvo vecí, aby ste batožinu vládali odniesť a aby ste napr. v prípade leteckej dopravy nemuseli platiť za nadváhu. Aby ste na nič nezabudli, urobte si **ZOZNAM** všetkých potrebných vecí, bez ktorých by vaša dovolenka nebola tým, čím by mala byť a postupujte podľa neho. Zoznam začnite vytvárať už skôr a postupne si do neho veci doplňajte.

7. Ak budete riešiť **STRAVOVANIE VO VLASTNEJ RÉŽII**, nezabudnite si overiť, či je k dispozícii primerané zariadenie kuchyne a zabaľte si potrebné vybavenie.

8. Dovolenku pri mori a na slnku si určite vyžaduje **SLNEČNÉ OKULIARE** so spoľahlivým UV filtrom a tiež **OPAĽOVACÍ KRÉM** so správnym UV faktorom. Pri veľmi intenzívnom slnečnom žiarení (napr. na pravé poludnie) sa zdržiavajte radšej v chládku.

Ako prežiť cestu aj pobyt v zdraví a s kompletnou batožinou?

1. Prispôsobte program svojej dovolenky svojmu zdravotnému stavu. Ak trpíte nejakým chronickým ochorením, nezabudnite na príslušné **LIEKY** v dostatočnom množstve. Ideálne ešte pred vycestovaním navštívte svojho ošetrujúceho lekára.

2. Overte si, či nepotrebujete nejaké **OČKOVANIE** proti ochoreniam, ktoré sú rozšírené v navštívenej oblasti.

3. Poraďte sa v lekárni, aké odporúčané lieky a zdravotnícky materiál by mala obsahovať vaša cestovná **LEKÁRNIČKA**, a to podľa typu dovolenky aj podľa krajiny, do ktorej cestujete. Určite by tam nemali chýbať: lieky proti horúčke (acylpirin, paralen, ibuprofen a pod.), lieky proti bolesti, lieky proti hnačkovému ochoreniu, lieky proti nevoľnosti a zvracaniu, lieky proti alergickým reakciám, masť alebo sprej na popáleniny nielen zo slnka, dezinfekčný prostriedok na rany, gél alebo masť na kožnú alergickú reakciu, náplasť na drobné rany, náplasť s vankúšikom na otlaky, obväz gázový a elastický.

4. V exotických krajinách (krajiny v teplejšom subtropickom či tropickom pásme, napríklad Egypt, Tunisko, Turecko a pod.), venujte **ZVÝŠENÚ POZORNOSŤ** osobnej hygiene. Pite iba pitnú vodu (vodu, resp. nápoje v uzavretých fľašiach od známych výrobcov); túto vodu používajte aj pri čistení zubov. Ak máte pochybnosť o kvalite a nezávadnosti vody, prevarte ju a použite tabletku na čistenie vody.

5. Dôkladne si **UMÝVAJTE RUKY** po použití toalety a pred konzumovaním alebo chytaním jedla, prípadne použite aj dezinfekčné obrúsky alebo dezinfekčný gél.

6. Pozorne si vyberajte vhodné **JEDLO** - zvážte konzumáciu čerstvej tepelne nespracovanej zeleniny, šalátov, neuvarených morských špecialít, zmrzliny, majonézových výrobkov, šľahačky, krémových zákuskov, surového alebo nedovareného mäsa či rýb; pozor aj na ovocie, ktoré sa ťažko umýva resp. nemá šupku, ktorá sa dá sa olúpať. Rizikové môže byť aj jedlo predávané na ulici, v stánkoch rýchleho občerstvenia, a pod.

7. Ak sa vyskytne **ZDRAVOTNÝ PROBLÉM**, ktorý si vyžaduje návštevu lekára, najskôr vyhľadajte lekára, ktorý vás ošetrí a následne sa obráťte na asistenčnú spoločnosť poisťovne. V prípade hospitalizácie sa obráťte na asistenčnú spoločnosť poisťovne čo najskôr, najneskôr do 24 hodín.

8. Batožinu nenechávajte **NIKDY BEZ DOZORU**, a to najmä na pláži, na letisku, na železničnej stanici alebo vo vlaku, v reštaurácii alebo v nezamknutej hotelovej izbe. V motorovom vozidle – v osobnom aj v autobuse - batožinu vždy ukladajte do batožinového priestoru a nenechávajte ju v interiéri – na sedadlách alebo na palubnej doske, kde sú zvonku ľahko viditeľné.

9. Cennosti, peňažnú hotovosť, platobné karty a doklady, ktoré momentálne nepotrebujete, si uložte **V HOTELOVOM TREZORE**. Pri sebe si ponechajte len nutnú finančnú hotovosť.

10. Ak sa pohybujete na miestach, kde sa zdržiava veľa ľudí - v úzkych uličkách, na predajných trhoch, v dopravných prostriedkoch, na koncertoch, na športových podujatiach a pod. venujte svojim veciam **ZVÝŠENÚ POZORNOSŤ** (peňaženky a mobily vo vrecku, šperky a klenoty na krku a na rukách, kabelky, fotoaparáty a kamery zavesené na pleci).

Čo by sa vám ešte mohlo hodiť – niekoľko tipov na záver

1. Ak cestujete na dovolenku **S DEŤMI**, nezabudnite na príslušnú výbavu - hračky, knižky, formičky do piesku, nafukovacie hračky do vody, lopty a iné drobnosti, ktoré vám zaručia, že aj vašim deťom sa bude dovolenka páčiť.

2. **NEPRIAZNIVÉ POČASIE** vám pomôže prežiť dobrá kniha, časopis, krížovky, spoločenská hra alebo aj dobrý film, ak si ho budete mať kde prehrať – ideálne ak toto všetko absolvujete v dobrej spoločnosti svojej rodiny alebo priateľov – starých či nových.

3. **ABY VŠETKO DOBRE DOPADLO** ... na dovolenku sa určite nevyberajte bez veľkej dávky trpezlivosti a dobrej nálady a hlavne s úsmevom na tvári.