POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ AŽ **DO VÝŠKY 500 000 €**

CESTOVNÉ POISTENIE
PRE ÚČASTNÍKOV ZÁJAZDOV

Aby mali vaše cesty
šťastné konce



CPUZ1124

Meníme životy k lepšiemu.

Spoľahnúť na nás sa oplatí.

Poistili sme už viac ako **11 000 000 ciest**
našich spokojných klientov.

DÔLEŽITÉ KONTAKTY:

0850 003 333 – pri volaní zo SR | + 421 2 2081 1811 – pri volaní zo zahraničia

www.union.sk

53-PZT03C

eurocross assistance

PREČO si uzatvoriť cestovné poistenie v Union poisťovni?

Sme ODBORNÍCI na cestovné poistenie

Union poisťovňa je uznávaným špecialistom na cestovné poistenie, ktoré ponúka na slovenskom trhu už viac ako 32 rokov. Poistili sme už vyše 11 000 000 ciest a počet našich spokojných klientov neustále narastá. Naše produkty sú každoročne oceňované v najvýznamnejšom hodnotení finančných produktov na Slovensku – v súťaži Zlatá minca.

Prinášame výnimočný produkt, ktorý vám ponúka:

☆ UNIKÁTNE výhody

- poistenie je určené všetkým účastníkom zájazdov, bez VEKOVÉHO OBMEDZEMIA, a aj príslušníkom iných štátov
- komplexný balík poistných rizík podľa svojho výberu
- možnosť dojednať poistenie pre AKÚKOĽVEK športovú činnosť
- poistenie aj pre váš pobyt na Slovensku
- špeciálny balík poistenia určený pre školské zájazdy, detské tábory a seniorov
- v prípade chronických alebo opakujúcich sa chorôb sú v poistení liečebných nákladov v zahraničí kryté náklady na neodkladné ošetrenie a náklady nevyhnutné na odstránenie bezprostredného ohrozenia zdravia alebo života až do výšky poistnej sumy

⊕ a NAVYŠE

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí až do výšky 500 000 €
- krytie škôd v dôsledku terorizmu v poistení liečebných nákladov v zahraničí až do výšky poistnej sumy
- široký rozsah krytia poistenia storna zájazdu
- poistné plnenie pre poistenie storna zájazdu vo výške 100 % storno poplatku v balíku A2 EXCLUSIVE a A5 MAXI
- poistenie mimoriadnej situácie
- doplnkové poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo
- naša asistenčná spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic je vám k dispozícii nepretržite 24 hodín denne, 365 dní v roku, komunikácia prebieha vo vašom jazyku

POKYNY PRE POISTENÉHO

1. Oboznámte sa, prosím, so Všeobecnými poistnými podmienkami cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov, ktoré sú k dispozícii na www.union.sk a v cestovnej kancelárii/cestovnej agentúre.
2. Kontaktujte našu asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic, ktorej pracovníci sú vám k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni a komunikujú v slovenskom alebo v českom jazyku, a oznámte:
   - číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty,
   - svoje meno, priezvisko a dátum narodenia,
   - dátum a miesto vzniku poistnej udalosti,
   - opis, ako k poistnej udalosti došlo, a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba – lekár, aj s uvedením jeho mena.
3. Vyhľadajte najskôr pomoc lekára a preukážte sa mu poistnou zmluvou alebo poistnou kartou. Lekár môže faktúru za ošetrenie poslať na adresu asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, ktorá účty v mene Union poisťovne uhradí, alebo na vašu adresu, pričom po predložení faktúry Union poisťovňa uhradí poplatok priamo na účet lekára.
4. Účty môžete uhradiť aj v hotovosti, pričom po predložení lekárskej správy s uvedením diagnózy, anamnézy, spôsobu liečby a dátumu ošetrenia, lekárskeho predpisu liekov a originálov dokladov o zaplatení spolu s vyplneným formulárom Oznámenie škodovej udalosti, ktorý nájdete na www.union.sk, vám účty Union poisťovňa preplatí. Doklady môžete odovzdať na ktoromkoľvek našom kontaktnom mieste alebo nám ich môžete poslať na adresu Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava.

Union poisťovňa

Union poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10
813 60 Bratislava 1
Slovenská republika
Tel.: + 421 2 2081 1811
E-mail: union@union.sk

Poistná zmluva č. / Policy No. / Police Nr.

(tu, prosím, vyplňte číslo poistnej zmluvy)

Meno a priezvisko poisteného

eurocross assistance

Eurocross Assistance
Czech Republic
Lazarská 13/8
120 00 Praha 2
Česká republika
Tel.: + 420 2 9633 9644
E-mail: travel@eurocross.cz

CESTOVNÉ POISTENIE | TRAVEL INSURANCE | REISEVERSICHERUNG

V prípade potreby lekárskej pomoci sa preukážte lekárovi touto poistnou kartou alebo poistnou zmluvou. V prípade vážnejšieho zdravotného stavu, hospitalizácie alebo ak potrebujete pomoc, telefonicky sa skontaktujte s pracovníkmi asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance, ktorá má nepretržitú prevádzku. Hovoriť môžete po slovensky.

Z celého sveta platné tel. číslo asistenčnej spoločnosti:

+ 420 2 9633 9644

Poistnú udalosť je možné nahlásiť a všetky požadované doklady je možné Union poisťovni predložiť aj ONLINE prostredníctvom formulára uvedeného na internetovej stránke Union poisťovne www.union.sk.

Union poisťovňa

Union poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10
813 60 Bratislava 1
Slovenská republika
Tel.: + 421 2 2081 1811
E-mail: union@union.sk

Poistná zmluva č. / Policy No. / Police Nr.

(tu, prosím, vyplňte číslo poistnej zmluvy)

Meno a priezvisko poisteného

eurocross assistance

Eurocross Assistance
Czech Republic
Lazarská 13/8
120 00 Praha 2
Česká republika
Tel.: + 420 2 9633 9644
E-mail: travel@eurocross.cz

CESTOVNÉ POISTENIE | TRAVEL INSURANCE | REISEVERSICHERUNG

V prípade potreby lekárskej pomoci sa preukážte lekárovi touto poistnou kartou alebo poistnou zmluvou. V prípade vážnejšieho zdravotného stavu, hospitalizácie alebo ak potrebujete pomoc, telefonicky sa skontaktujte s pracovníkmi asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance, ktorá má nepretržitú prevádzku. Hovoriť môžete po slovensky.

Z celého sveta platné tel. číslo asistenčnej spoločnosti:

+ 420 2 9633 9644

Poistnú udalosť je možné nahlásiť a všetky požadované doklady je možné Union poisťovni predložiť aj ONLINE prostredníctvom formulára uvedeného na internetovej stránke Union poisťovne www.union.sk.

PRÍLOHA K POISTNEJ ZMLUVE
ROZSAH POISTENIA A VÝŠKA POISTNÉHO KRYTIA

pre cestovné poistenie účastníkov zájazdov platná od 01.12.2025

A. Typ poistenia **Poistenie účastníkov zahraničných zájazdov**
Územná platnosť poistenia **Európa** alebo **mimo Európy** alebo **Svet**

1. V súlade s časťou A, čl. 2, ods. I, bod 2. Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124* sú pravidlá kombinovateľnosti poistení (ďalej len „balík poistenia“) stanovené nasledovne:

	územná platnosť	Európa / mimo Európy / Svet		
	balík poistenia Poistenie	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE A5 MAXI	C ***	D ****
1.	poistenie liečebných nákladov v zahraničí	x	x	x
	asistenčné služby v zahraničí	x	x	x
2.	poistenie batožiny	x		x
3.	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu	x	x	x
4.	úrazové poistenie	x		x
5.	poistenie storna zájazdu	x		x
6.	poistenie nevydarenej dovolenky	x		
7.	poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu	x		
8.	poistenie doprovodu	x		
9.	poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb	x		x
10.	poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného	x		
11.	poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa	x		
12.	poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla	x		
13.	poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku	x		
14.	poistenie oneskoreného nástupu na zájazd	x		
15.	poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii	x	x	x
16.	Poistenie mimoriadnej udalosti	x		

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Doplnkové poistenia sa k jednotlivým balíkom poistení dajú poistiť výberovo

	územná platnosť	Európa / mimo Európy / Svet		
	balík poistenia Doplnkové poistenie	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE A5 MAXI	C ***	D ****
16.	poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo	x	x	x
17.	poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel	x	x	x
18.	poistenie dovolenkovej domácnosti	x	x	x
19.	poistenie domáceho miláčika	x	x	x
20.	poistenie storno EXTRA	x		x

x = poistenie je možné dojednať k danému balíku poistenia

poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
1.	**poistenie liečebných nákladov v zahraničí** časť B VPPCPUZ/1124*	a) ambulantné ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, hospitalizácia a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2 VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE C	300.000 €
			A5 MAXI	500.000 €
			D	200.000 €
		b) ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v prípade hospitalizácie dieťaťa vo veku do 18 rokov (časť B, čl. 1, bod 2, písm. f) VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE A5 MAXI C D	500 €
		c) ubytovanie a stravovanie poisteného v prípade, že z lekárskeho hľadiska nie je nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možná preprava do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2, písm. e) VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE A5 MAXI C D	1.000 €
		d) prevoz telesných pozostatkov (podľa časti B, čl. 1, bod 3 VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE A5 MAXI C D	25.000 €
		e) nákup alebo oprava dioptrických alebo protetických pomôcok (podľa časti B, čl. 1, bod 4 VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE A5 MAXI C D	100 €
		f) ošetrenie jedného zuba / spolu za všetky zuby (podľa časti B, čl. 1, bod 5 VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE A5 MAXI C D	100 € / 1 zub max. 300 €
		g) náklady na neodkladné ošetrenie a náklady nevyhnutné na odstránenie bezprostredného ohrozenia zdravia alebo života v prípade chronických alebo opakujúcich sa chorôb	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE C	do výšky poistnej sumy 300.000 €
			A5 MAXI	do výšky poistnej sumy 500.000 €
			D	do výšky poistnej sumy 200.000 €
		h) náklady vzniknuté v súvislosti s teroristickým činom	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE C	do výšky poistnej sumy 300.000 €
			A5 MAXI	do výšky poistnej sumy 500.000 €
			D	do výšky poistnej sumy 200.000 €

poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
		i) náklady vzniknuté v súvislosti s teroristickým činom	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE C	do výšky poistnej sumy 300.000 €
			A5 MAXI	do výšky poistnej sumy 500.000 €
			D	do výšky poistnej sumy 200.000 €
	asistenčné služby v zahraničí časť A, čl. 16 VPPCPUZ/1124*	24-hodín denne dostupný servis pri poistnej udalosti v zahraničí (podľa časti A, čl. 16 VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE A5 MAXI C D	bez limitu
2.	**poistenie batožiny** časť C VPPCPUZ/1124*	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata batožiny (podľa časti C, čl. 2, bod 1 VPPCPUZ/1124*) z toho:	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE D	1.000 € max. 350 € / 1 vec
			A5 MAXI	1.500 € max. 350 € / 1 vec
		a) v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE D	500 € max. 175 € / 1 vec podľa časti C, čl. 5, bod 6 VPPCPUZ/1124* ide o sublimit v rámci poistnej sumy
			A5 MAXI	750 € max. 175 € / 1 vec podľa časti C, čl. 5, bod 6 VPPCPUZ/1124* ide o sublimit v rámci poistnej sumy
		b) v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty elektronických zariadení je poistná suma	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE D	500 € max. 175 € / 1 vec podľa časti C, čl. 5, bod 4 VPPCPUZ/1124* ide o sublimit v rámci poistnej sumy
			A5 MAXI	750 € max. 175 € / 1 vec podľa časti C, čl. 5, bod 4 VPPCPUZ/1124* ide o sublimit v rámci poistnej sumy

poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
		oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. c) VPPCPUZ/1124*) - poisťovateľ uhradí náklady za nákup náhradných odevov a toaletných potrieb v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 3 VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE A5 MAXI D	min. 24 hod max. 48 hod – 100 € viac ako 48 hod – 300 €
		poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata **cestovných dokladov** (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. b) VPPCPUZ/1124*) - poisťovateľ uhradí náklady na zaobstaranie náhradného cestovného dokladu v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 2 VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE A5 MAXI D	350 €
3.	**poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu** časť D VPPCPUZ/1124*	a) škody na zdraví vrátane následnej škody (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. a) a d) VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE C D	100.000 €
			A5 MAXI	200.000 €
		b) škody na veci vrátane následnej škody, škody na zvierati (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. b), c) a d) VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE C D	35.000 €
			A5 MAXI	100.000 €
		c) náklady za poskytnutú zdravotnú starostlivosť (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. e) VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE C D	35.000 €
			A5 MAXI	100.000 €
		d) zachraňovacie náklady (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. f) VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE A5 MAXI C D	5.000 €
		e) náklady na zistenie rozsahu škody (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. g) VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE A5 MAXI C D	5.000 €
		f) náklady právneho zastúpenia (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. h) VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE A5 MAXI C D	5.000 €
4.	**úrazové poistenie** časť E VPPCPUZ/1124*	a) trvalé následky úrazu (podľa časti E, čl. 1, bod 1, písm. a) VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE D	20.000 €
			A5 MAXI	25.000 €

poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
		b) smrť v dôsledku úrazu (podľa časti E, čl. 1, bod 1, písm. b) VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE D	10.000 €
			A5 MAXI	15.000 €
5.	**poistenie storna zájazdu** časť F VPPCPUZ/1124*	- choroba, úraz, živelná udalosť, trestný čin, nedobrovoľná strata zamestnania (podľa časti F, čl. 2, bod 2, písm. a) –b), písm. d) – e), písm. g) a písm. i) – m) VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC	80% stornopoplatku max. 1.000 €
			A2 EXCLUSIVE	100% stornopoplatku max. 2.000 €
			A5 MAXI	100% stornopoplatku max. 5.000 €
			D	80% stornopoplatku max. 500 €
		- hospitalizácia, ak trvá dlhšie ako 3 dni nepretržite (podľa časti F, čl. 2, bod 2, písm. c) a písm. f) VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC	90% stornopoplatku max. 1.000 €
			A2 EXCLUSIVE	100% stornopoplatku max. 2.000 €
			A5 MAXI	100% stornopoplatku max. 5.000 €
			D	90% stornopoplatku max. 500 €
		- smrť poisteného, smrť blízkej osoby (podľa časti F, čl. 2, bod 2, písm. h) VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC	100% stornopoplatku max. 1.000 €
			A2 EXCLUSIVE	100% stornopoplatku max. 2.000 €
			A5 MAXI	100% stornopoplatku max. 5.000 €
			D	100% stornopoplatku max. 500 €
		- nariadená karanténa poisteného na území Slovenskej republiky alebo v krajine trvalého pobytu poisteného trvajúca v čase nástupu na zájazd (podľa časti F, čl. 2, bod 2, písm. n) VPPCPUZ/1124*) - nesplnenie podmienok pre vycestovanie určených prepravcom alebo cestovnou kanceláriou z dôvodu podozrenia na nákazu pandemickým alebo epidemickým ochorením u poisteného v čase jeho nástupu na zájazd (napr. kontrola pred nástupom do hromadného dopravného prostriedku), pričom podozrenie musí byť preukázané kontrolným testom u poisteného vykonaným prepravcom pred nástupom do hromadného dopravného prostriedku (podľa časti F, čl. 2, bod 2, písm. o) VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC	80% stornopoplatku max. 1.000 €
			A2 EXCLUSIVE	100% stornopoplatku max. 2.000 €
			A5 MAXI	100% stornopoplatku max. 5.000 €

poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
		- nariadená karanténa poisteného na území Slovenskej republiky alebo v krajine trvalého pobytu poisteného trvajúca v čase nástupu na zájazd (podľa časti F, čl. 2, bod 2, písm. n) VPPCPUZ/1124*) - nesplnenie podmienok pre vycestovanie určených prepravcom alebo cestovnou kanceláriou z dôvodu podozrenia na nákazu pandemickým alebo epidemickým ochorením u poisteného v čase jeho nástupu na zájazd (napr. kontrola pred nástupom do hromadného dopravného prostriedku), pričom podozrenie musí byť preukázané kontrolným testom u poisteného vykonaným prepravcom pred nástupom do hromadného dopravného prostriedku (podľa časti F, čl. 2, bod 2, písm. o) VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC	80% stornopoplatku max. 1.000 €
			A2 EXCLUSIVE	100% stornopoplatku max. 2.000 €
			A5 MAXI	100% stornopoplatku max. 5.000 €
6.	**poistenie nevydarenej dovolenky** časť G, ods. I. VPPCPUZ/1124*	odškodné za každý začatý deň hospitalizácie, ktorá nastala v čase trvania zájazdu a ktorá trvá najmenej 3 dni (podľa časti G, ods. I, čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE A5 MAXI	25 € / deň poistený 15 € / deň spoluprihlásená blízka osoba
7.	**poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu** časť G, ods. II. VPPCPUZ/1124*	- cestovné náklady na dopravenie spoluprihlásených blízkych osôb do vlasti (podľa časti G, čl. 1, ods. II, bod 1 VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE A5 MAXI	500 €
8.	**poistenie doprovodu** časť G, ods. III. VPPCPUZ/1124*	a) náklady na cestu (do aj zo zahraničia) sprevádzajúcej osobe pre dieťa do 18 rokov (podľa časti G, ods. III., čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/1124*) b) náklady na cestu poisteného (dieťa do 18 rokov) späť do vlasti (podľa časti G, ods. III., čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE A5 MAXI	1.500 €
9.	**poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb** časť G, ods. IV. VPPCPUZ/1124*	a) cestovné náklady (podľa časti G, ods. IV., čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE A5 MAXID	500 €
		b) nečerpané služby pri predčasnom návrate zo zájazdu (podľa časti G, ods. IV., čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE A5 MAXID	1.000 €

poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
10.	**poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného** časť G, ods. V. VPPCPUZ/1124*	a) náklady na cestu blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného a z miesta hospitalizácie poisteného späť do vlasti v prípade hospitalizácie poisteného dlhšej ako 10 dní nepretržite (podľa časti G, ods. V, čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE A5 MAXI	500 €
		b) náklady na ubytovanie blízkej osoby poisteného v mieste hospitalizácie poisteného v prípade hospitalizácie poisteného dlhšej ako 10 dní nepretržite (podľa časti G, ods. V, čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE A5 MAXI	500 €
11.	**poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa** časť G, ods. VI. VPPCPUZ/1124*	a) náklady na cestu blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného dieťaťa vo veku do 18 rokov (podľa časti G, ods. VI, čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE A5 MAXI	250 €
		b) náklady na cestu zo zahraničia do vlasti poisteného dieťaťa vo veku do 18 rokov a jeho blízkej osoby (podľa časti G, ods. VI, čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE A5 MAXI	500 €
		c) náklady na ubytovanie blízkej osoby v mieste hospitalizácie poisteného dieťaťa vo veku do 18 rokov (podľa časti G, ods. VI, čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE A5 MAXI	500 €
12.	**poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla** časť G, ods. VII. VPPCPUZ/1124*	a) náklady na prepravu do vlasti a/alebo b) náklady na ubytovanie v mieste, kde nastala poistná udalosť, a to počas trvania opravy motorového vozidla (podľa časti G, čl. 1, ods. VII, bod 1 VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE A5 MAXI	1.000 €
13.	**poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku** časť G, ods. VIII. VPPCPUZ/1124*	odškodné za meškanie hromadného dopravného prostriedku pri ceste do aj zo zahraničia (podľa časti G, ods. VIII, čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE A5 MAXI	10 € / 1 hodina max. 100 €
14.	**poistenie oneskoreného nástupu na zájazd** časť G, ods. IX. VPPCPUZ/1124*	nečerpané služby pri oneskorenom nástupe na zájazd neskôr ako o 48 hodín (podľa časti G, ods. IX, čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE A5 MAXI	500

poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
15.	**poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii** časť H VPPCPUZ/1124*	a) vyhľadávanie – pátranie (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. a) VPPCPUZ/1124*) b) vyslobodzovanie (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. b) VPPCPUZ/1124*) c) preprava (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. c) VPPCPUZ/1124*) d) prevoz telesných pozostatkov (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. d) VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE A5 MAXI C D	30.000 €
16.	**poistenie mimoriadnej udalosti** časť B VPPCPUZ/1124* a časť I VPPCPUZ/1124*	**liečebné náklady v zahraničí** ▪ liečebné náklady, ktoré vznikli v dôsledku mimoriadnej udalosti v nasledovnom rozsahu		
		– ambulantné ošetrenie, lieky, zdravotnícke pomôcky a materiál, hospitalizácia a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane liekov, zdravotníckych pomôcok a materiálu, preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2 VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE A5 MAXI	100.000 €
		– ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v mieste hospitalizácie, ak je hospitalizované dieťa vo veku do 18 rokov (podľa časti B, čl. 1, bod 2, písm. f) VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE A5 MAXI	500 €
		– prevoz telesných pozostatkov (podľa časti B, čl. 1, bod 3 VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE A5 MAXI	10.000 €
		▪ **asistenčné služby v zahraničí** 24-hodín denne dostupný servis pri poistnej udalosti v zahraničí (podľa časti A, čl. 16 VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE A5 MAXI	bez limitu
		doplnkové cestovné náklady – náklady na ubytovanie ▪ náklady na ubytovanie poisteného v zahraničí v prípade, že - bola nariadená karanténa poisteného z dôvodu podozrenia na nákazu alebo z dôvodu potvrdenej nákazy pandemickým alebo epidemickým ochorením u poisteného a poistený je počas nej ubytovaný v inom ako pôvodne predpokladanom ubytovacom zariadení a/alebo ak za tento pobyt boli poistenému vyúčtované dodatočné náklady	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE A5 MAXI	1.000 €

poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
		- z dôvodu mimoriadnej udalosti sa poistený nemôže vrátiť zo zahraničia do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne (platnosť poistenia do) Poisťovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o vhodnom ubytovacom zariadení. (podľa časti I, čl. 1, odstavec II. VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE A5 MAXI	1.000 €
		doplnkové cestovné náklady – cestovné náklady ▪ cestovné náklady na dopravenie poisteného do vlasti po ukončení pôvodne predpokladaného termínu pobytu poisteného v zahraničí (platnosť poistenia do) z dôvodu mimoriadnej udalosti v zahraničí, ak poistený nebude môcť využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok a najneskôr 14 dní po ukončení platnosti poistenia. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku. (podľa časti I, čl. 1, odstavec III. VPPCPUZ/1124*)	A1 BASIC A2 EXCLUSIVE A5 MAXI	1.000 €
17.	**poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo** ODPASMV/1124 *****	v prípade, ak dôjde k asistenčnej udalosti v zahraničí a) oprava vozidla na mieste nehody alebo poruchy alebo v servise b) odťah vozidla z miesta nehody alebo poruchy c) úschova vozidla d) ubytovanie po dobu opravy vozidla (maximálne 5 osôb) e) návrat alebo pokračovanie v ceste (vlak/lietadlo/autobus) f) náhradné vozidlo g) zošrotovanie alebo repatriácia vozidla do miesta trvalého bydliska na území Slovenskej republiky h) strata/uzavretie kľúčov v motorovom vozidle i) vyčerpanie/zámena paliva j) defekt/poškodenie pneumatiky k) vybitá batéria l) finančná tieseň	doplnkové poistenie	300 € neobmedzene 3 dni 85 € / noc / osoba, max. 3 dni cestovné náklady max. 1.500 € max. 10 dní max. 1.500 € 300 € 300 € 300 € 300 € 1.000 €
		v prípade, ak dôjde k asistenčnej udalosti **na území Slovenskej republiky** počas cesty do zahraničia a) oprava vozidla na mieste nehody alebo poruchy b) odťah vozidla z miesta nehody alebo poruchy spolu za všetky asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí		250 € 250 € maximálne 2.500 €

poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
18.	**poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel** ODPASNB/1124 ******	a) preprava bicykla a poisteného do najbližšieho cykloservisu, návrat do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska	doplnkové poistenie	150 € / 50 km
		b) úschova nepojazdného bicykla		max 5 dní
		c) náklady za zapožičanie náhradného bicykla		150 € / max 5 dní
		d) náklady na cestu poisteného do cykloservisu za účelom vyzdvihnutia opraveného alebo nájdeného bicykla autobusom alebo vlakom		50 €
		e) oprava duše/plášťa v prípade defektu alebo v dôsledku vandalizmu		50 €
		f) preprava bicykla alebo poisteného do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska v prípade zdravotných komplikácií poisteného		150 € / 50 km
		g) vybitá batéria v prípade elektrobicyklov - vyhľadanie najbližšieho miesta nabíjania - preprava bicykla a poisteného do najbližšieho miesta dobytia batérie		bez limitu 50 €
		spolu za všetky asistenčné služby poskytnuté na území Českej republiky		maximálne 400 €
		a) preprava bicykla a poisteného do najbližšieho cykloservisu, návrat do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska		150 € / 50 km
		b) úschova nepojazdného bicykla		max 5 dní
		c) náklady za zapožičanie náhradného bicykla		150 € / max 5 dní
		d) náklady na cestu poisteného do cykloservisu za účelom vyzdvihnutia opraveného alebo nájdeného bicykla autobusom alebo vlakom		100 €
		e) oprava duše/plášťa v prípade defektu alebo v dôsledku vandalizmu		100 €
		f) preprava bicykla alebo poisteného do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska v prípade zdravotných komplikácií poisteného		150 € / 50 km
		g) vybitá batéria v prípade elektrobicyklov - vyhľadanie najbližšieho miesta nabíjania - preprava bicykla a poisteného do najbližšieho miesta dobytia batérie		bez limitu 100 €
		spolu za všetky asistenčné služby poskytnuté v zahraničí (okrem územia Českej republiky)		maximálne 400 €
19.	**poistenie dovolenkovej domácnosti** ODPDD/1124******	a) požiar, blesk, výbuch, pád lietadiel	doplnkové poistenie	20.000 €
		b) víchrica		spoluúčasť 30 €
		c) krupobitie		
		d) povodeň a záplava		
		e) zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie lavín zemetrasenie, tiaž snehu alebo námrazy, náraz vozidla, zadymenie nadzvuková vlna, pád stromov, stožiarov a iných predmetov		

poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
		f) odcudzenie s prekonaním prekážky g) voda z vodovodného zariadenia		
20.	**poistenie domáceho miláčika** ODPDM/1124 ********	**liečebné náklady v zahraničí** a) ambulantné veterinárne ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, hospitalizácia a veterinárne ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, prepravu do najbližšieho veterinárneho zariadenia b) ošetrenie jedného zuba / spolu za všetky zuby	doplnkové poistenie	1.000 € 100 € / max. 300 €
		zodpovednosť za škodu		2.000 €
21.	**poistenie storno EXTRA** ODPSE/1124 *********	a) choroba, úraz, hospitalizácia, karanténa z dôvodu podozrenia na nákazu pandemickým alebo epidemickým ochorením, podanie žiadosti o rozvod, zrušenie plánovanej svadby, živelná udalosť, trestný čin, nedobrovoľná strata zamestnania, zamietnutie žiadosti o pridelenie víz (podľa čl. 5, bod 2, písm. a) – i) a písm. k) – x) ODPSE/1124*********)	doplnkové poistenie	výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve min. však 5.000 € a max. 10.000 € typ poistenia **Storno 80** spoluúčasť 20 % typ poistenia **Storno 100** bez spoluúčasti podľa čl. 9, bod 3 a 4 ODPSE/1124*********
		b) smrť poisteného, smrť blízkej osoby (podľa čl. 5, bod 2, písm. j) ODPSE/1124*********)		výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve min. však 5.000 € a max. 10.000 € typ poistenia **Storno 80** bez spoluúčasti typ poistenia **Storno 100** bez spoluúčasti podľa čl. 9, bod 3 a 4 ODPSE/1124*********

[1]**epidémia** = neobvykle vysoký výskyt toho istého infekčného ochorenia (nákazy) osôb na ohraničenom území počas definovaného časového úseku.

[2]**pandémia** = rozsiahla epidémia s neurčitým časovým ohraničením a prakticky bez priestorového ohraničenia, pričom býva postihnuté veľké množstvo ľudí na rozsiahlom území (kontinenty). Pandémiu vyhlasuje Svetová zdravotnícka organizácia (napr. COVID-19).

* VPPCPUZ/1124 = Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124

*** k balíku poistenia C nie je možné uzatvoriť doplnkové poistenie storno EXTRA

**** balík poistenia D je možné uzavrieť v prípade, že ide o účastníkov:

- uzavretých školských skupinových zájazdov vrátane pedagogického dozoru a sprevádzajúcich osôb
- uzavretých seniorských skupinových zájazdov (viac než 50% seniorov) vrátane sprevádzajúcich osôb
- detských táborov vrátane sprevádzajúcich osôb
- skupinových zájazdov pre záujmové skupiny (plavecké kurzy, športové kolektívy detí a juniorov a pod.) vrátane sprevádzajúcich

osôb.

***** ODPASMV/1124 = Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo ODPASMV/1124 k Všeobecným poistným podmienkam cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124

****** ODPASNB/1124 = Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel ODPASNB/1124 k Všeobecným poistným podmienkam cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124

******* ODPDD/1124 = Osobitné dojednania pre poistenie dovolenkovej domácnosti ODPDD/1124 k Všeobecným poistným podmienkam cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124

******** ODPDM/1124 = Osobitné dojednania pre poistenie domáceho miláčika ODPDM/1124 k Všeobecným poistným podmienkam cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124

********* ODPSE/1124 = Osobitné dojednania pre poistenie storno EXTRA ODPSE/1124 k Všeobecným poistným podmienkam cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124

B. Typ poistenia **Poistenie účastníkov domácich zájazdov**
Územná platnosť poistenia **Slovenská republika**

1. V súlade s časťou A, čl. 2, ods. II, bod 2. Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124* sú pravidlá kombinovateľnosti poistení (ďalej len „balík poistenia“) stanovené nasledovne:

	územná platnosť	**Slovenská republika**	
	balík poistenia **poistenie**	**A**	**B**
1.	**poistenie batožiny**	x	
2.	**poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu**	x	x
3.	**úrazové poistenie**	x	x
4.	**poistenie storna zájazdu**	x	
5.	**poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb**	x	
6.	**poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii**	x	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

poistenie		**rozsah poistenia**	**balík poistenia**	**poistná suma**
1.	**poistenie batožiny** časť C VPPCPUZ/1124*	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata batožiny (podľa časti C, čl. 2, bod 1 VPPCPUZ/1124*) z toho:	A	1.000 € max. 350 € / 1 vec
		a) v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si po- istený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma	A	500 € max. 175 € / 1 vec podľa časti C, čl. 5, bod 6 VPPCPUZ/1124* ide o sublimit v rámci poistnej sumy
		b) v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty elektronických zariadení je poistná suma	A	500 € max. 175 € / 1 vec podľa časti C, čl. 5, bod 4 VPPCPUZ/1124* ide o sublimit v rámci poistnej sumy
2.	**poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu**	a) škody na zdraví vrátane následnej škody (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. a) a d) VPPCPUZ/1124*)	A B	100.000 €

poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
	časť D VPPCPUZ/1124*	b) škody na veci vrátane následnej škody, škody na zvierati (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. b), c) a d) VPPCPUZ/1124*)	A B	35.000 €
		c) náklady za poskytnutú zdravotnú starostlivosť (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. e) VPPCPUZ/1124*)	A B	35.000 €
		d) zachraňovacie náklady (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. f) VPPCPUZ/1124*)	A B	5.000 €
		e) náklady na zistenie rozsahu škody (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. g) VPPCPUZ/1124*)	A B	5.000 €
		f) náklady právneho zastúpenia (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. h) VPPCPUZ/1124*)	A B	5.000 €
3.	**úrazové poistenie** časť E VPPCPUZ/1124*	- trvalé následky úrazu (podľa časti E, čl. 1, bod 1, písm. a) VPPCPUZ/1124*)	A B	14.000 €
		- smrť v dôsledku úrazu (podľa časti E, čl. 1, bod 1, písm. b) VPPCPUZ/1124*)	A B	7.000 €
4.	**poistenie storna zájazdu** časť F VPPCPUZ/1124*	- choroba, hospitalizácia, úraz, živelná udalosť, trestný čin, nedobrovoľná strata zamestnania (podľa časti F, čl. 2, bod 2, písm. a) – b), písm. d) – e), písm. g) a písm. i) – m) VPPCPUZ/1124*)	A	80% stornopoplatku max. 1.000 €
		- hospitalizácia, ak trvá dlhšie ako 3 dni nepretržite (podľa časti F, čl. 2, bod 2, písm. c) a písm. f) VPPCPUZ/1124*)	A	90% stornopoplatku max. 1.000 €
		- smrť poisteného, smrť blízkej osoby (podľa časti F, čl. 2, bod 2, písm. h) VPPCPUZ/1124*)	A	100% stornopoplatku max. 1.000 €
5.	**poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb** časť G, ods. IV. VPPCPUZ/1124*	- cestovné náklady (podľa časti G, ods. IV, čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/1124*)	A	350 €
		- nečerpané služby pri predčasnom návrate z cesty a pobytu (podľa časti G, ods. IV, čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/1124*)	A	700 €
6.	**poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii** časť H VPPCPUZ/1124*	- vyhľadávanie – pátranie (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. a) VPPCPUZ/1124*) - vyslobodzovanie (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. b) VPPCPUZ/1124*) - preprava (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. c) VPPCPUZ/1124*)	A	20.000 €

* VPPCPUZ/1124 = Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124

Cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov
Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť:
Union poisťovňa, a. s., Slovenská republika, IČO: 31 322 051

Produkt:
Cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. **Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy a aktuálne platným znením Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov.**

O aké poistenie ide?
Cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov je určené na ochranu pred neočakávanými udalosťami, ku ktorým môže dôjsť počas Vašich ciest a pobytu mimo miesta Vášho (trvalého alebo prechodného) bydliska.

Čo je predmetom poistenia?

Výberovo môže byť poistené:

- akútna choroba, úraz alebo úmrtie **(poistenie liečebných nákladov v zahraničí, poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu, poistenie doprovodu)**
- akútna choroba, úraz alebo úmrtie v dôsledku mimoriadnej udalosti (**poistenie mimoriadnej udalosti)**
- **telefonická asistencia**, ak sa ocitnete v ťažkej situácii v dôsledku úrazu, akútnej choroby **(asistenčné služby v zahraničí)**
- **batožina** (veci osobnej potreby, ktoré si beriete so sebou na cestu a pobyt) pre prípad jej poškodenia, zničenia straty alebo odcudzenia s prekonaním prekážky **(poistenie batožiny)**
- **cestovný doklad** (slúžiaci na preukázanie totožnosti) pre prípad jeho straty alebo krádeže **(poistenie batožiny)**
- **oneskorené dodanie Vašej batožiny** leteckou spoločnosťou neskôr ako 24-hodín od príletu na miesto určenia **(poistenie batožiny)**
- **neúmyselná škoda** na zdraví alebo na živote, na veci alebo na zvierati, ktorú ste spôsobili svojim konaním tretej osobe (poškodenému) **(poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu)**
- **úraz**, ktorý Vám spôsobil trvalú ujmu na zdraví, trvalé telesné poškodenie alebo smrť **(úrazové poistenie)**
- **ochorenie, úraz, hospitalizácia, smrť**, ak boli dôvodom pre stornovanie zájazdu a ak k nim došlo v čase medzi dňom nasledujúcim uzatvorení poistnej zmluvy a dňom nástupu na zájazd **(poistenie storna zájazdu)**
  hospitalizácia poisteného v zahraničí, ak trvá najmenej 3 dni **(poistenie nevydarenej dovolenky)**
  akútna choroba, úraz, úmrtie poisteného, hospitalizácia, úmrtie blízkej osoby, živelná udalosť alebo mimoriadna udalosť vyžadujúce si návrat do vlasti **(poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb)**
- **náklady na cestu a ubytovanie blízkej osoby poisteného v prípade hospitalizácie** poisteného v zahraničí, ak trvá najmenej 10 dní nepretržite **(poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného)**
- **hospitalizácia** poisteného vo veku do 18 rokov v zahraničí, ak hospitalizácia trvá aj po skončení zájazdu **(poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa)**
- nehoda, porucha alebo odcudzenie motorového vozidla, ktorým cestujete do zahraničia **(poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla)**
- mimoriadna udalosť, ktorá zapríčinila meškanie hromadného dopravného prostriedku o viac ako 6 hodín **(poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku)**

Čo nie je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia nie je:

- × v prípade poistenia liečebných nákladov v zahraničí a v prípade poistenia mimoriadnej udalosti: plánovaná, preventívna, nadštandardná zdravotná starostlivosť a doplnková zdravotná starostlivosť (rehabilitácia, fyzioterapia, kúpeľná liečba)
- × v prípade poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu: škody vzniknuté porušením právnej povinnosti
- × v prípade poistenia batožiny: profesionálne technické vybavenie, predmety umeleckej hodnoty, peniaze, platobné karty, kľúče, hodinky, výrobky z drahých kovov a kameňov, obchodné vzorky, motorové vozidlá a drony vrátane ich príslušenstva, potraviny, tabakové výrobky, alkohol
- × v prípade poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu: škody vzniknuté porušením právnej povinnosti
- × v prípade úrazového poistenia: infekčné choroby, choroby z povolania, infarkt myokardu, mozgová cievna príhoda, nádorové ochorenia
- × v prípade poistenia nákladov v prípade nepojazdného vozidla a v prípade poistenia oneskoreného nástupu na zájazd: vedenie motorového vozidla osobou bez vodičského oprávnenia, použitie vozidla pri automobilových pretekoch alebo vozidla bez platného osvedčenia o technickej kontrole
- × v prípade poistenia meškania hromadného dopravného prostriedku: meškanie hromadného dopravného prostriedku z dôvodu nesplnenia povinnosti dopravcu alebo nepredloženia požadovaných dokladov poisteným

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach v článkoch s názvom Vylúčenia z poistenia.

Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

! Poistenie sa nevzťahuje najmä na:

- ! choroby a úrazy existujúce v čase uzatvorenia poistenia a psychické choroby a ochorenia
- ! úmyselné poškodenie svojho zdravia, svojho majetku a tiež úmyselné poškodenie zdravia a majetku iných osôb
- ! udalosti, ktoré vznikli, keď ste boli pod vplyvom alkoholu, drog alebo iných omamných látok
- ! nedodržanie opatrení a pokynov miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúcich k zachovaniu bezpečnosti osôb
- ! vedomú účasť na akejkoľvek vojne, občianskych nepokojoch, teroristickom čine, štrajku

- akútna choroba, úraz poisteného, pohreb blízkej osoby, nepojazdnosť motorového vozidla pri individuálnej doprave, odcudzenie cestovného dokladu poisteného, ak spôsobili oneskorenie nástupu na zájazd o viac ako 48 hodín **(poistenie oneskoreného nástupu na zájazd)**
- **zásah (záchranná činnosť)** v dôsledku tiesňovej situácie alebo smrti v horách **(poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii)**

ak k nim došlo počas doby trvania poistenia.
Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami a poistnou zmluvou, do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Poisťovateľ je oprávnený vopred stanoviť kombináciu poistení (balík) uvedených vyššie. Dojednaná kombinácia poistení je uvedená v poistnej zmluve.

! stornovanie zájazdu, ak poistenie bolo dojednané neskôr ako v deň jeho záväzného objednania a ak poistná udalosť nastala skôr ako 15 dní po dni jeho dojednania

! Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré nastali:
- ! na území Slovenskej republiky, na území krajiny, kde máte trvalý pobyt a na území krajiny, kde ste účastníkom verejného zdravotného poistenia, ak je miesto konania zájazdu mimo územia Slovenskej republiky (zahraničné zájazdy)
- ! mimo územia Slovenskej republiky, ak je miesto konania zájazdu na území Slovenskej republiky (domáce zájazdy).
- ! v rizikových krajinách a oblastiach, ktoré boli za rizikové označené príslušnou štátnou inštitúciou Slovenskej republiky.

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach v článkoch s názvom Vylúčenia z poistenia**.**

Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti kdekoľvek na svete v súlade s územnou platnosťou dojednanou v poistnej zmluve, t. j. územie Slovenskej republiky (domáce zájazdy) alebo územie Európy vrátane ďalších štátov mimo geografického vymedzenia Európy menovite uvedených v poistných podmienkach alebo územie mimo Európy alebo územie celého sveta (zahraničné zájazdy).

Aké mám povinnosti?

- pri uzatváraní poistenia uviesť všetky informácie potrebné pre správne určenie územnej platnosti poistenia a pre správne určenie rizikovej skupiny
- dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala a nezvyšovať bezdôvodne riziko vzniku poistnej udalosti
- v prípade poistnej udalosti dodržiavať pokyny poisťovne alebo jej partnera (asistenčná spoločnosť)
- dať súhlas ošetrujúcemu lekárovi, aby poskytol poisťovni alebo jej partnerovi (asistenčná spoločnosť) informácie o mojom zdravotnom stave
- oznámiť škodovú udalosť bezodkladne po jej vzniku poisťovni alebo jej partnerov a predložiť všetky potrebné doklady (ich zoznam je uvedený na tlačive Oznámenie škodovej udalosti a v poistných podmienkach)
- v prípade, že ide o trestný čin, oznámiť bez omeškania udalosť orgánom polície
- v prípade, že ide u udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení, oznámiť udalosť jeho majiteľovi
- v prípade, že ide o udalosť, ktorá nastala počas prepravy, oznámiť udalosť prepravcovi a vyžiadať si od neho doklad o vzniku a rozsahu škody
- stornovať zájazd do 2 dní od kedy vznikol dôvod, pre ktorý ju nemôžem využiť a vyžiadať si o tom doklad od poskytovateľa služby (cestovnej kancelárie)
- dodržiavať nariadené opatrenia a pokyny miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúce k zachovaniu bezpečnosti osôb
- dodržiavať právne predpisy krajiny, na území ktorej sa nachádzate

Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné platíte naraz za celú dobu platnosti poistenia v deň uzatvorenia poistnej zmluvy, a to buď v hotovosti alebo prostredníctvom platobnej karty cez platobný terminál alebo prevodným príkazom vo Vašej banke.

Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na konkrétnu dobu ohraničenú dátumami od – do (doba určitá), pričom poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia od. Ak si poistenie uzatváram v deň vycestovania do zahraničia, poistenie začína hodinou uvedenou v poistnej zmluve. Poistenie končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia do. Poistenie storna zájazdu, ak je v poistnej zmluve dojednané, začína nasledujúcim dňom po dni, kedy som si uzatvoril poistenie a končí dňom nástupu na zájazd.

Ako môžem zmluvu vypovedať?

Ak ste si poistnú zmluvu uzatvorili prostriedkami diaľkovej komunikácie, ak zároveň je poistná zmluva bola uzatvorená na dobu dlhšiu ako 30 dní, môžete od nej odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní od jej uzavretia. Poistná zmluva môže zaniknúť aj z iných dôvodov uvedených v poistných podmienkach.

Cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov
Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť:
Union poisťovňa, a. s., Slovenská republika, IČO: 31 322 051

Produkt:
Doplnkové poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo
Doplnkové poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel
Doplnkové poistenie dovolenkovej domácnosti
Doplnkové poistenie domáceho miláčika
Doplnkové poistenie storno EXTRA

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. **Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy, aktuálne platným znením Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov, aktuálne platným znením Osobitných dojednaní pre poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo, aktuálne platným znením Osobitných dojednaní pre poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel, aktuálne platným znením Osobitných dojednaní pre poistenie dovolenkovej domácnosti, aktuálne platným znením Osobitných dojednaní pre poistenie domáceho miláčika a aktuálne platným znením Osobitných dojednaní pre poistenie storno EXTRA.**

O aké poistenie ide?
Doplnkové poistenia v rámci Cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov sú určené na ochranu pred neočakávanými udalosťami, ku ktorým môže dôjsť počas Vašich ciest a pobytu mimo miesta Vášho (trvalého alebo prechodného) bydliska. Tieto poistenia je možné dojednať iba ako doplnkové poistenia k poisteniam dojednávaným na poistnej zmluve v rámci Cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov.

Čo je predmetom poistenia?

Výberovo môže byť poistené:
- ✓ nehoda alebo porucha motorového vozidla, ktorým cestujete do zahraničia **v prípade doplnkového poistenia asistenčných služieb pre motorové vozidlo**
- ✓ nehoda, porucha, alebo krádež bicykla **v prípade doplnkového poistenia asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel**
- ✓ **hnuteľný majetok,** ktorý je vo vlastníctve členov Vašej domácnosti pre prípad jeho poškodenia **v prípade doplnkového poistenia dovolenkovej domácnosti**
- ✓ v prípade doplnkového poistenia domáceho miláčika akútna choroba alebo úraz domáceho miláčika a škoda spôsobená domácim miláčikom na zdraví alebo na živote, na majetku alebo iná majetková škoda, ktorú spôsobil tretej osobe (poškodenému) **v prípade doplnkového poistenia domáceho miláčika**
- ✓ **ochorenie, úraz, hospitalizácia, smrť**, ak boli dôvodom pre stornovanie cestovného lístka, zájazdu, ubytovania (objednanej služby) a ak k nim došlo v čase medzi dňom nasledujúcim po uzatvorení poistnej zmluvy a dňom nástupu na využitie objednanej služby **(poistenie storno EXTRA)**

ak k nim došlo počas doby trvania poistenia v zahraničí.

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami, osobitnými dojednaniami a poistnou zmluvou, do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Dojednané poistenia sú menovite uvedené v poistnej zmluve.

Čo nie je predmetom poistenia?

- × motorové vozidlá alebo iné dopravné prostriedky, zvieratá, rastliny, veci slúžiace na výkon práce, zvukové, obrazové, dátové záznamy v prípade poistenia dovolenkovej domácnosti
- × vedenie motorového vozidla osobou bez vodičského oprávnenia, použitie vozidla pri motoristickej súťaži alebo pretekoch alebo v stave nespôsobilom na premávku v prípade poistenia asistenčných služieb pre motorové vozidlo
- × zanedbanie pravidelnej údržby bicykla, použitie bicykla pri organizovaných súťažiach alebo pretekoch alebo pri prevádzkovaní podnikateľskej činnosti v prípade poistenia asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel

Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie sa nevzťahuje najmä na:
  - ! úmyselné poškodenie svojho majetku a tiež úmyselné poškodenie zdravia a majetku iných osôb
  - ! udalosti, ktoré vznikli, keď ste boli pod vplyvom alkoholu, drog alebo iných omamných látok
  - ! nedodržanie opatrení a pokynov miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúcich k zachovaniu bezpečnosti osôb
  - ! vedomú účasť na akejkoľvek vojne, občianskych nepokojoch, teroristickom čine, štrajku
  - ! prepravu domáceho miláčika do vlasti
- ! Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky, na území krajiny, kde máte trvalý pobyt a na území krajiny, kde ste účastníkom verejného zdravotného poistenia.

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach, osobitných dojednaniach a v poistnej zmluve.

Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti kdekoľvek na svete v súlade s územnou platnosťou dojednanou v poistnej zmluve, t. j. územie Európy vrátane ďalších štátov mimo geografického vymedzenia Európy menovite uvedených v poistných podmienkach alebo územie mimo Európy alebo územie celého sveta.

Aké mám povinnosti?

- pri uzatváraní poistenia uviesť všetky informácie potrebné pre správne určenie územnej platnosti poistenia a pre správne určenie rizikovej skupiny
- dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala a nezvyšovať bezdôvodne riziko vzniku poistnej udalosti
- v prípade poistnej udalosti dodržiavať pokyny poisťovne alebo jej partnera (asistenčná spoločnosť)
- oznámiť škodovú udalosť bezodkladne po jej vzniku poisťovni alebo jej partnerov a predložiť všetky potrebné doklady (ich zoznam je uvedený na tlačive Oznámenie škodovej udalosti, v poistných podmienkach, v osobitných dojednaniach a v poistnej zmluve)
- v prípade, že ide o trestný čin, oznámiť bez omeškania udalosť orgánom polície
- v prípade, že ide u udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení, oznámiť udalosť jeho majiteľovi
- v prípade, že ide o udalosť, ktorá nastala počas prepravy, oznámiť udalosť prepravcovi a vyžiadať si od neho doklad o vzniku a rozsahu škody
- dodržiavať nariadené opatrenia a pokyny miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúce k zachovaniu bezpečnosti osôb
- dodržiavať právne predpisy krajiny, na území ktorej sa nachádzate
- v prípade nehody alebo poruchy motorového vozidla alebo bicykla vždy kontaktovať zmluvného partnera poisťovne na poskytovanie asistenčných služieb

Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné platíte naraz za celú dobu platnosti poistenia v deň uzatvorenia poistnej zmluvy, a to buď v hotovosti alebo prostredníctvom platobnej karty cez platobný terminál alebo prevodným príkazom vo Vašej banke.

Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na konkrétnu dobu ohraničenú dátumami od – do (doba určitá), pričom poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia od. Ak si poistenie uzatváram v deň vycestovania do zahraničia, poistenie začína hodinou uvedenou v poistnej zmluve. Poistenie končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia do.

Poistenie storno EXTRA, ak je v poistnej zmluve dojednané, začína nasledujúcim dňom po dni, kedy som si uzatvoril poistenie a končí dňom, kedy by som mal začať objednanú službu využívať.

Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou. Ak ste si poistnú zmluvu uzatvorili cez formulár na internetovej stránke poisťovne alebo jej partnera, cez mobilnú aplikáciu, cez telefón alebo cez SMS a na dobu dlhšiu ako 30 dní, môžete od poistnej zmluvy odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy. Poistná zmluva môže zaniknúť aj z dôvodu nezaplatenia poistného.

ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE DOTKNUTÚ OSOBU

Určené pre potenciálnych klientov, klientov (poistených, poistníkov), osoby oprávnené na prijatie poistného plnenia, poškodených z poistnej udalosti

1. **Ochrana Vašich údajov je pre nás veľmi dôležitá**
   Cieľom týchto informácií je vysvetliť Vám, aké Vaše osobné údaje spracúvame, prečo ich spracúvame a akým spôsobom, komu sú osobné údaje poskytnuté alebo sprístupnené a aké máte práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. Spracúvanie prebieha podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „nariadenie").

2. **Kto je prevádzkovateľom zodpovedným za spracúvanie osobných údajov?**
   Prevádzkovateľom je Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31322051, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B (v texte ako „my" alebo „naša spoločnosť").

3. **Naša zodpovedná osoba** je Senior riaditeľ organizačného útvaru Právne a podporné činnosti, ktorého môžete kontaktovať na adrese Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava alebo na elektronickej adrese: dataprotection@union.sk.

4. **Kto je dotknutou osobou na účely týchto informácií?**
   Tieto informácie sa Vás týkajú, pokiaľ ste dotknutou osobou, ktorej osobné údaje sa spracúvajú z dôvodu, že ste náš potenciálny klient, klient (poistený, poistník) alebo ste zástupca klienta, osoba oprávnená na prijatie poistného plnenia v prípade smrti poistenej osoby, dedič klienta, poškodený z poistnej udalosti, iná fyzická osoba, ktorej osobné údaje je nevyhnutné spracovávať pri vykonávaní poisťovacej činnosti.

5. **Na aký účel spracúvame Vaše osobné údaje?**
   Vaše osobné údaje spracúvame len v rozsahu nevyhnutnom na naplnenie príslušného účelu spracúvania vzťahujúceho sa k činnostiam našej spoločnosti, a to na základe všeobecne záväzných právnych predpisov, plnenia predmetu zmluvy, Vášho súhlasu alebo oprávneného záujmu. Prehľad všetkých účelov, kategórie osobných údajov a právnych základov spracúvania Vašich osobných údajov je uvedený v tabuľke nižšie:

Účel spracúvania osobných údajov, *kde sa nevyžaduje Váš súhlas,* a kategórie osobných údajov, aké o Vás spracúvame	**Právny základ spracúvania osobných údajov a doba uchovávania osobných údajov, *kde sa nevyžaduje Váš súhlas***
Účel spracúvania: Vykonávanie poisťovacej a zaisťovacej činnosti. Súčasťou vykonávania poisťovacej činnosti sú napr. plnenie našich povinností v rámci predzmluvných vzťahov, uzatváranie poistných zmlúv, správa poistných zmlúv, likvidácia poistných udalostí, poskytovanie asistenčných služieb, dokumentovanie našej činnosti, plnenie úloh podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o poisťovníctve") a podľa zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov. ***Kategória osobných údajov*** pri výkone poisťovacej a zaisťovacej činnosti[1] (pozri poznámka pod čiarou nižšie). Ďalšie osobné údaje súvisiace s používaním elektronických služieb (napr. údaje súvisiace s elektronickým prístupom a úkonmi súvisiacimi s klientskou a/alebo partnerskou zónou, ako napr. IP adresa).	***Právny základ:*** - plnenie predmetu zmluvy (čl. 6 bod 1. písm. b) nariadenia), - splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia). ***Doba uchovávania:*** počas trvania poistnej zmluvy a tiež 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu. V prípade, ak z poistnej zmluvy uplatňujeme právo alebo je právo uplatňované voči nám, môžeme uchovávať osobné údaje aj dlhšie, a to do uplynutia premlčacej doby. V prípade, ak Vaše osobné údaje súvisia s poistnou udalosťou, potom ich spracúvame 10 rokov od uzatvorenia spisu poistnej udalosti. Osobné údaje o našich potenciálnych klientoch spracúvame po dobu jedného roka (ak sa na webe nedokončí predajný proces) a po dobu dvoch rokov (ak sa na webe dokončí predajný proces a potenciálny klient nezaplatí poistné).

[1] Uzatvorenie poistnej zmluvy je dobrovoľné, ale osobné údaje na tento účel, pri ktorých nie je vyznačená nepovinnosť, ste podľa zákona o poisťovníctve povinný nám poskytnúť, t. j. poskytnutie údajov na tento účel je podmienkou uzatvorenia poistnej zmluvy a ich neposkytnutie môže mať za následok odmietnutie uzatvorenia poistenia z našej strany. Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu je v rozsahu podľa § 78 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje, napríklad údaje týkajúce sa zdravia, tieto sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poistnej zmluvy a na zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poistné plnenie.

Účel spracúvania: plnenie našich zákonných povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov: napr. vedenie účtovníctva, správa registratúry, poskytovanie súčinností orgánom verejnej moci, predchádzanie a odhaľovanie legalizácie príjmov z trestnej činnosti, ochrana pred financovaním terorizmu a vykonávanie medzinárodných sankcií. ***Kategória osobných údajov****:* a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení vrátane finančných transakcií), b) osobitná kategória (zdravotný stav), c) ďalšie osobné údaje uvedené v osobitných právnych predpisoch.	***Právny základ:*** splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia). ***Doba uchovávania:*** po dobu nevyhnutnú podľa príslušných právnych predpisov; pri vedení účtovníctva 10 rokov od zaevidovania účtovného dokladu; pri bežnej korešpondencii 5 rokov od uzatvorenia spisu; pri predchádzaní a odhaľovaní legalizácie príjmov z trestnej činnosti, ochrane pred financovaním terorizmu a vykonávaní medzinárodných sankcií 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom alebo od vykonania príležitostného obchodu mimo obchodného vzťahu, ak Finančná spravodajská jednotka neurčí dlhšiu lehotu.
Účel spracúvania: vybavovanie sťažností. ***Kategória osobných údajov:*** a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení vrátane finančných transakcií), b) osobitná kategória (zdravotný stav).	***Právny základ:*** - plnenie predmetu zmluvy (čl. 6 bod 1. písm. b) nariadenia), - splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia). ***Doba uchovávania:*** 5 rokov po uzatvorení spisu.
Účel spracúvania: prevencia a odhaľovanie protispoločenskej činnosti (tzv. fraud assessment). ***Kategória osobných údajov:*** a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení vrátane finančných transakcií), b) osobitná kategória (napr. zdravotný stav).	***Právny základ:*** - splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia), - náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia); takéto spracúvanie vykonávame v záujme prevencie a odhaľovania trestnej činnosti alebo inej nežiaducej protispoločenskej činnosti, pričom máte právo proti takémuto spracúvaniu namietať. ***Doba uchovávania:*** 10 rokov po ukončení preverovania.
Účel spracúvania: uplatňovanie našich nárokov a obrana našich práv. ***Kategória osobných údajov:*** a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení vrátane finančných transakcií), b) osobitná kategória (napr. zdravotný stav, kamerové záznamy).	**Právny základ:** náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), pričom spracúvanie vykonávame v záujme preukazovania, uplatňovania a obhajovania našich právnych nárokov. Proti takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať. ***Doba uchovávania:*** 10 rokov od uzavretia spisu, resp. do uplynutia premlčacej doby.
Účel spracúvania: Nahrávanie telefonických hovorov na naše zákaznícke centrum (call centrum). ***Kategória osobných údajov:*** a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení vrátane finančných transakcií), b) osobitná kategória (napr. zdravotný stav).	***Právny základ:*** Náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), aby sme mohli skvalitniť služby, ktoré Vám poskytujeme, a aby sme mohli preukázať a obhajovať naše nároky. V prípade nahrávania hovoru je volajúci na to vopred upozornený na začiatku hovoru. Proti takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať. ***Doba uchovávania:*** 5 rokov od vytvorenia záznamu.
Účel spracúvania: Priamy marketing – informovanie našich existujúcich klientov o novinkách týkajúcich sa ich poistnej zmluvy a o našich produktoch a službách, ktoré majú alebo ktoré súvisia s už poskytovanými produktami alebo službami vrátane profilovania.	***Právny základ:*** Náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), pričom takéto spracúvanie vykonávame v záujme Vášho informovania najmä o produktových novinkách a ponukách vrátane cieleného marketingu. Takto spracúvame Vaše osobné údaje počas trvania poistnej zmluvy a tiež jeden rok od ukončenia platnosti poistnej zmluvy.Proti takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať.

Kategória osobných údajov: bežné osobné údaje (meno a priezvisko, titul, bydlisko, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení).	***Doba uchovávania*****:** 5 rokov od vykonania priameho marketingu alebo od podania námietky.
Účel spracúvania: prieskum spokojnosti a účasť na testovaní digitálnych služieb a produktov. ***Kategória osobných údajov:*** bežné osobné údaje (meno a priezvisko, titul, bydlisko, e-mail, telefónne číslo).	***Právny základ:*** Náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), aby sme mohli vyhodnocovať kvalitu poskytovaných služieb s cieľom ich vylepšovania a zisťovať potreby našich klientov. Pre účely prieskumu spokojnosti takto spracúvame Vaše osobné údaje počas trvania poistnej zmluvy a tiež tri mesiace od ukončenia platnosti poistnej zmluvy. Pre účely účasti na testovaní digitálnych služieb a produktov takto spracúvame Vaše osobné údaje počas trvania poistnej zmluvy, pri krátkodobom cestovnom poistení aj tri mesiace od ukončenia platnosti takejto poistnej zmluvy. Proti takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať. **Doba uchovávania:** 5 rokov od vykonania prieskumu alebo oslovenia pre účely testovania, resp. od podania námietky.
Účel spracúvania osobných údajov, *kde sa vyžaduje Váš súhlas (okrem nevyhnutných cookies)*	**Právny základ spracúvania osobných údajov a doba uchovávania osobných údajov, *kde sa vyžaduje Váš súhlas***
Účel spracúvania: marketingové ponuky – ponuka produktov, zasielanie noviniek a informácií o výhodách, zľavách, produktoch a službách, vrátane zisťovania preferencií a profilovania, pri ktorých nie je uplatnený oprávnený záujem ako právny základ. ***Kategória osobných údajov:*** bežné osobné údaje (meno a priezvisko, titul, bydlisko, e-mail, telefónne číslo alebo iné údaje uvedené v súhlase).	***Právny základ:*** Váš súhlas (čl. 6 bod 1. písm. a) nariadenia); udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať, pričom dovolanie nemá spätné účinky. ***Doba uchovávania:*** po dobu uvedenú vo Vašom súhlase, resp. do doby, kým súhlas neodvoláte. Vaše osobné údaje následne uchovávame počas ďalších piatich rokov od skončenia platnosti súhlasu.
Účel spracúvania: zabezpečenie bezpečnosti a funkčnosti webových služieb (nevyhnutné cookies bez súhlasu). Vyhodnocovanie správania návštevníkov webových stránok a personalizovanie obsahu webových stránok (na základe súhlasu). ***Kategória osobných údajov:*** cookies a IP adresy.	Viac informácií k takémuto spracúvaniu nájdete na našej webovej stránke tu: https://www.union.sk/vyuzivanie-cookies

6. **Ako získavame osobné údaje?**

Vaše osobné údaje získavame predovšetkým od Vás alebo prostredníctvom sprostredkovateľov (najmä finančných agentov), ktorí sú s nami v zmluvnom vzťahu, a to najmä v procese uzatvárania poistnej zmluvy a v priebehu trvania poistnej zmluvy, napr. pri vybavovaní nárokov vyplývajúcich z poistnej udalosti. Vaše osobné údaje môžeme získať aj od iných osôb, ak je to nevyhnutné na plnenie našich záväzkov, napr. od poškodeného, poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, Slovenskej kancelárie poisťovateľov (v súvislosti s overovaním škodového priebehu v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla), polície a orgánov verejnej moci a z príslušných registrov. Osobné údaje môžeme v zhode so zákonom o poisťovníctve získať aj od iných poisťovní na účel ochrany klientov a prevencie pred poisťovacími podvodmi.

7. **Príjemcovia a kategórie príjemcov osobných údajov**

Vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené alebo poskytnuté príjemcom na základe všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov a/alebo spoločných prevádzkovateľov alebo na účely uvedené v bode 5 vyššie môžeme poveriť so spracúvaním Vašich osobných údajov sprostredkovateľov, ktorí sú oprávnení spracúvať osobné údaje v našom mene a na základe našich pokynov. Vybraní príjemcovia a kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté Vaše osobné údaje, sú uvedení v *Prílohe č. 1 Kategórie príjemcov osobných údajov a vybraní príjemcovia a sprostredkovatelia* tohto dokumentu.

8. **Vaše práva ako dotknutej osoby**

Pokiaľ o Vás spracúvame osobné údaje, tak máte voči nám nasledujúce práva v zmysle nariadenia, ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú niečo iné (nariadenie upravuje Vaše práva v článku 12 až 22):

8.1. právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak to tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom podľa článku 15 nariadenia spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení;

8.2. právo na opravu a doplnenie Vašich osobných údajov podľa článku 16 nariadenia;
8.3. právo na vymazanie (zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali podľa článku 17 nariadenia;
8.4. právo na to, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov, ak je splnený niektorý z prípadov podľa článku 18 nariadenia;
8.5. právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi podľa článku 20 nariadenia;
8.6. **právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov u nás a/alebo podať sťažnosť. Právo namietať podľa článku 21 nariadenia máte v prípade, ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu, ako aj, ak ich spracúvame na účely priameho marketingu vrátane profilovania;**
8.7. právo u nás namietať a nepodrobiť sa nášmu rozhodnutiu, ktoré by malo pre Vás právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov podľa článku 22 nariadenia. Máte právo nás požiadať o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom my sme povinní takejto žiadosti vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať naši zamestnanci. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Vás budeme informovať v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti;
8.8. právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov;
8.9. ak Vaše osobné údaje neboli získané od Vás, máte právo získať informáciu, z akého zdroja pochádzajú Vaše osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Svoje práva môžete uplatniť jedným z nasledujúcich spôsobov:
a) písomne na adrese nášho sídla: Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika alebo písomne na elektronickej adrese dataprotection@union.sk,
b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáhate a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a Váš podpis; kópiu zápisnice Vám odovzdáme,
c) u sprostredkovateľa, pričom tento následne Vašu žiadosť alebo zápisnicu odovzdá na vybavenie nám,
d) spôsobom, ktorý je Vám technicky umožnený, v závislosti od spôsobu udelenia súhlasu.

9. **Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, čiže Úradu na ochranu osobných údajov**
Máte právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.

10. **Zahŕňa spracúvanie Vašich osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie alebo profilovanie?**
Spracúvanie Vašich osobných údajov našou spoločnosťou nezahŕňa automatizované individuálne rozhodovanie. Naša spoločnosť používa **profilovanie – automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov** na účel vyhodnotenia určitých Vašich osobných aspektov pri nasledujúcich účeloch/podúčeloch:
10.1 profilovanie súvisiace s účelom vykonávania poisťovacej a zaisťovacej činnosti na účely analýzy poistného rizika pri upisovaní rizík a posudzovanie škodovosti v rámci predzmluvných a zmluvných vzťahov;
10.2 profilovanie súvisiace s marketingovým oslovovaním v podobe cielenej marketingovej ponuky;
10.3. profilovanie súvisiace s predchádzaním poistných podvodov na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, ochrany pred financovaním terorizmu a vykonávaním medzinárodných sankcií.

Dôsledkom profilovania môže byť napr. odmietnutie uzatvorenia poistenia (v rámci upisovania rizík alebo predchádzania podvodom), zohľadnenie škodovosti pri stanovení podmienok Vášho poistenia vrátane výšky poistného, zaslanie/nezaslanie cielenej marketingovej ponuky.

11. **Osobné údaje nebudú zverejnené.**

12. **Prenos osobných údajov**
Naša spoločnosť uskutočňuje prevažne prenos Vašich osobných údajov príjemcom z krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska. Do tretích krajín uskutočníme prenos Vašich osobných údajov, iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany, alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a zároveň, ak Vy máte k dispozícii vymožiteľné práva a účinné právne prostriedky nápravy, alebo v prípade, ak boli prijaté dodatočné bezpečnostné opatrenia týkajúce sa prenosu Vašich osobných údajov.
V rámci niektorej marketingovej komunikácie a pri zálohovaní dát naša spoločnosť využíva aj významných dodávateľov služieb Google, Facebook, Microsoft, a to Google LLC, Meta Platforms, Inc. a Microsoft Corporation. Títo dodávatelia sú z USA a prenos osobných údajov k týmto subjektom sa uskutočňuje na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti, ktoré bolo prijaté dňa 10. júla 2023 a týka sa rámca pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA na základe čl. 45 nariadenia. Dodávateľov z USA, ktorí sa zúčastňujú na tomto rámci a je možné k nim bezpečne prenášať osobné údaje z EU bez potreby zavádzania dodatočných záruk ochrany osobných údajov je možné vyhľadať na adrese: https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search, na ktorej sú pri príslušných dodávateľoch uvedené aj ich podmienky ochrany osobných údajov.

13. **Aktualizácia základných informácií o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu**
Naša spoločnosť má právo priebežne aktualizovať tieto základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu (vrátane Prílohy č. 1), pričom aktuálna verzia týchto informácií je vždy prístupná na webovom sídle www.union.sk v časti Ochrana osobných údajov.

Príloha č. 1 – Kategórie príjemcov osobných údajov a vybraní príjemcovia a sprostredkovatelia

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:
- našej materskej spoločnosti Achmea B. V., Holandsko, IČO: 33235189,
- finančným agentom v sektore poistenia alebo zaistenia,
- zaisťovacím spoločnostiam,
- posudkovým lekárom,
- asistenčným spoločnostiam,
- v prípade vzniku poistnej udalosti spoločnostiam, s ktorými spolupracujeme pri likvidácii poistných udalostí,
- spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech našej spoločnosti v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poistníkovi vyplývajúcich z poistnej zmluvy,
- spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi našou spoločnosťou a dotknutými osobami,
- spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií,
- spoločnosti, ktorá zabezpečuje digitalizáciu dokumentov pre našu spoločnosť,
- spoločnosti vykonávajúcej činnosť archívneho strediska a správy registratúry,
- spoločnosti, ktorá vyhodnocuje prieskum spokojnosti s našimi službami,
- nášmu externému audítorovi,
- orgánom verejnej moci v zmysle platných právnych predpisov.

Ak máte uzatvorenú poistnú zmluvu cestovného poistenia a poistenia nákladov na zásah HZS, poistnú zmluvu o poistení majetku a zodpovednosti za škodu fyzických osôb, môžu byť osobné údaje uvedené v poistnej zmluve poskytnuté aj:
- spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby Eurocross Assistance Czech Republic, s.r.o., IČO: 25598180.

Ak máte uzatvorenú poistnú zmluvu o poistení motorového alebo prípojného vozidla alebo poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, môžu byť osobné údaje uvedené v poistnej zmluve poskytnuté aj:
- spoločnosti Slovenská kancelária poisťovateľov, IČO: 36062235, v zhode s ustanovením §11 ods. 3 zákona č. 381/2001 Z. z.,
- spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby Eurocross Assistance Czech Republic, s.r.o., IČO: 25598180,
- autoservisom vykonávajúcim opravy poškodených vozidiel.

Ak máte uzatvorenú poistnú zmluvu poistenia onkologickej choroby a poistenia Moje zdravie, môžu byť osobné údaje uvedené v poistnej zmluve (na základe Vášho osobitného súhlasu) poskytnuté aj:
- spoločnosti MediGuide International, LLC, 4550 Linden Hill Road, Ste 103, Wilmington DE 19808, Spojené štáty americké, ktorá zabezpečuje overenie stanovenej diagnózy a posúdenie navrhnutej liečby,
- lokálnemu partnerovi spoločnosti MediGuide International, ktorý zabezpečuje komunikáciu medzi poisteným, spoločnosťou MediGuide International a zahraničnou klinikou, ktorú si poistený zvolí z ponuky, ktorá realizuje overenie stanovenej diagnózy a navrhnutej liečby,
- špecializovanej klinike, ktorú si poistený zvolí z ponuky a ktorá realizuje overenie stanovenej diagnózy a navrhnutej liečby.

verzia účinná od 30.10.2026

INFORMAČNÝ SPRIEVODCA POISTENÍM
Cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov

POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ

časť B Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124(ďalej len „ VPPCPUZ/1124“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie liečebných nákladov v zahraničí
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A5 MAXI	x
	C	x
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

V prípade poistnej udalosti má poistený z tohto poistenia nárok, aby Union poisťovňa za neho uhradila nevyhnutné liečebné náklady za:

- ambulantné ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a predpísaného zdravotníckeho materiálu a pomôcok určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a predpísaného zdravotníckeho materiálu a pomôcok určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia v zahraničí alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia
- prepravu poisteného späť do vlasti
- neodkladné ošetrenie a náklady nevyhnutné na odstránenie bezprostredného ohrozenia zdravia alebo života v prípade chronických alebo opakujúcich sa chorôb
- udalosti vzniknuté v súvislosti s teroristickým činom

a to až do výšky
500.000 € pre balík poistenia **A5 MAXI**
300.000 € pre balík poistenia **A1 BASIC**, **A2 EXCLUSIVE**, **C**
200.000 € pre balík poistenia **D**

V prípade poistnej udalosti má poistený z tohto poistenia tiež nárok, aby Union poisťovňa za neho uhradila:

- náklady na ubytovanie a stravovanie poisteného v prípade, že z lekárskeho hľadiska nie je nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možná preprava do vlasti, v tomto prípade však najviac do výšky 1.000 €
- náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení jednej spolucestujúcej blízkej osobe, ak je v zahraničí hospitalizované dieťa vo veku do18 rokov, v tomto prípade však najviac do výšky 500 €
- prepravu telesných pozostatkov do miesta pohrebu vo vlasti v prípade smrti poisteného, v tomto prípade však najviac do výšky 25.000 €
- nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, v tomto prípade však najviac do výšky 100 €
- ambulantné ošetrenie zubov, avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrenia nevyhnutného na odstránenie bolesti, v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / 1 zub, max. však 300 € za všetky poistné udalosti počas doby poistenia

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti B čl. 3 VPPCPUZ/1124.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia liečebných nákladov v zahraničí

Pri **bežných** ochoreniach a zdravotných problémoch **nie je nutné** pred návštevou lekára kontaktovať Union poisťovňu, či asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic. V tomto prípade sa preukážte lekárovi poistnou zmluvou alebo poistnou kartou.
Lekár môže faktúru za ošetrenie poslať na adresu asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, ktorá účty menom Union poisťovne uhradí, alebo na vašu adresu, pričom po predložení faktúry Union poisťovňa uhradí poplatok priamo na účet lekára.

Účty môžete uhradiť aj v hotovosti, pričom po predložení lekárskej správy s uvedením diagnózy, anamnézy, spôsobu liečby a dátumu ošetrenia, lekárskeho predpisu liekov a originálov dokladov o zaplatení spolu s vyplneným formulárom „Oznámenie škodovej udalosti" vám ich Union poisťovňa preplatí. Všetky potrebné doklady je nutné zaslať na adresu:

Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika

V prípade **vážnejšej poistnej udalosti**, keď je nutná opakovaná návšteva u lekára, hospitalizácia alebo váš prevoz späť do vlasti či prevoz telesných pozostatkov **je nutné** vždy kontaktovať asistenčnú spoločnosť **Eurocross Assistance Czech Republic**, ktorej pracovníci sú k dispozícii **24 hodín denne**, **7 dní v týždni** a komunikujú v **slovenskom** alebo českom jazyku a oznámiť:

- číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty
- vaše meno, priezvisko a dátum narodenia
- dátum a miesto vzniku poistnej udalosti
- popis ako k poistnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba – lekár, aj s uvedením jeho mena.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic.
Úhradu liečebných nákladov v zahraničí vykoná asistenčná spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic.

Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika
e-mail: travel@eurocross.cz

telefónne číslo: +420 2 9633 9644
WhatsApp číslo: +420 608 038 490

POISTENIE BATOŽINY



časť C Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124 (ďalej len „VPPCPUZ/1124“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie batožiny
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A5 MAXI	x
	C	
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	x
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Poistenie kryje škody, ktoré vznikli poistenému na poistených veciach poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou počas trvania poistenia.

poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

Poistná suma (maximálna výška náhrady škody) pre balík poistenia A1 BASIC, A2 EXCLUSIVE, D je **1.000 €**, max. však **350 € / 1 vec**, z toho:

- v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma 500 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume
- v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia a straty elektronických zariadení je pre poistná suma 500 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume

Poistná suma (maximálna výška náhrady škody) pre balík poistenia A5 MAXI je **1.500 €**, max. však **350 € / 1 vec,** z toho:

- v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma 750 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume
- v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty elektronických zariadení je poistná suma 750 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume

V prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov poistenie batožiny ďalej kryje poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu **cestovných dokladov** (cestovný pas, občiansky preukaz alebo iný občianskemu preukazu ekvivalentný doklad vystavený na meno poisteného) v zahraničí, poistná suma je **350 €**.

V prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov poistenie batožiny kryje aj **oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou**, kedy má poistený nárok na nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb v zahraničí, pričom:

- v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 24 hodín maximálne však do 48 hodín od príletu na miesto určenia je poistná suma **100 €**
- v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 48 hodín od príletu na miesto určenia je poistná suma **300 €.**

poistenie účastníkov domácich zájazdov

Poistná suma (maximálna výška náhrady škody) pre balík poistenia A je **1.000 €**, max. však **350 € / 1 vec**, z toho:

- v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma 500 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume
- v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia a straty elektronických zariadení je pre poistná suma 500 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti C čl. 4 VPPCPUZ/1124.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia batožiny

Odcudzenie batožiny okamžite oznámte na najbližšej policajnej stanici.
Pokiaľ došlo k odcudzeniu batožiny z ubytovacieho zariadenia, vyžiadajte si ubytovateľom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody. Pokiaľ došlo k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu batožiny počas leteckej prepravy, vyžiadajte si prepravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody (v prípade leteckej spoločnosti ide o protokol PIR) a Union poisťovni predložte aj cestovný a batožinový lístok.

Poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata cestovných dokladov
V prípade, že potrebujete v zahraničí vystaviť náhradný cestovný doklad, je nutné, aby ste kontaktovali najbližšie zastupiteľstvo Slovenskej republiky alebo zastupiteľstvo podľa vášho štátneho občianstva v danom štáte. Pracovníci asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic Vám poskytnú informáciu, kde sa zastupiteľstvo nachádza. Po predložení dokladu o vydaní náhradného cestovného dokladu a cestovných lístkov Vám Union poisťovňa preplatí preukázateľné náklady na jeho vydanie a náklady na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva a z miesta najbližšieho zastupiteľstva späť do ubytovacieho zariadenia.

Oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou
V prípade, že Vám letecká spoločnosť nevydá batožinu v mieste určenia, bezodkladne to oznámte zástupcom leteckej spoločnosti a vyžiadajte si reklamačný zápis o oneskorenom dodaní batožiny PIR (Property Irregularity Report). Union poisťovni predložte originál tohto zápisu, platnú letenku a batožinový lístok a účty za zakúpené náhradné oblečenie a toaletné potreby.

POISTENIE VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

časť D Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124 (ďalej len „VPPCPUZ/1124“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A5 MAXI	x
	C	x
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	x
	B	x

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Poistenie kryje škody, ktoré spôsobil poistený poškodenému **na zdraví, na živote** alebo **na veci**.

poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

Union poisťovňa uhradí:

▪ nároky na škodu na zdraví vrátane následnej škody	**100.000 €** pre balík poistenia A1 BASIC, A2 EXCLUSIVE, C, D **200.000 €** pre balík poistenia A5 MAXI
▪ nároky na škodu na veci vrátane následnej škody	**35.000 €** pre balík poistenia A1 BASIC, A2 EXCLUSIVE, C, D **100.000 €** pre balík poistenia A5 MAXI
▪ nároky na škodu na zvierati	**35.000 €** pre balík poistenia A1 BASIC, A2 EXCLUSIVE, C, D **100.000 €** pre balík poistenia A5 MAXI
▪ nároky na úhradu nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť	**100.000 €** pre balík poistenia A1 BASIC, A2 EXCLUSIVE, C, D **200.000 €** pre balík poistenia A5 MAXI
▪ zachraňovacie náklady	**5.000 €**
▪ náklady na zistenie rozsahu škody	**5.000 €**
▪ náklady právneho zastúpenia	**5.000 €**

poistenie účastníkov domácich zájazdov

Union poisťovňa uhradí:

▪ nároky na škodu na zdraví vrátane následnej škody	**100.000 €** pre balík poistenia A, B
▪ nároky na škodu na veci vrátane následnej škody	**35.000 €** pre balík poistenia A, B
▪ nároky na škodu na zvierati	**35.000 €** pre balík poistenia A, B
▪ nároky na úhradu nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť	**100.000 €** pre balík poistenia A, B
▪ zachraňovacie náklady	**5.000 €**
▪ náklady na zistenie rozsahu škody	**5.000 €**
▪ náklady právneho zastúpenia	**5.000 €**

Z nákladov právneho zastúpenia Union poisťovňa uhradí **trovy právneho zastúpenia** poisteného a poškodeného**,** náklady spojené s konaním o náhradu škody a trovy znaleckého dokazovania, ak je poistený povinný ich uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, **náklady kaucie** prípadne inej finančnej zábezpeky a náklady na mimosúdne prerokovanie nároku.

Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré poistený spôsobil pri výkone povolania, vedením motorového vozidla a na požičaných veciach.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti D čl. 3 VPPCPUZ/1124.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu

V prípade, že spôsobíte škodu inej osobe na zdraví alebo na majetku:

- neuznávajte svoju zodpovednosť za škodu bez súhlasu Union poisťovne,
- vzniknutú škodu v žiadnom prípade neuhraďte, a to ani čiastočne,
- zabezpečte si mená a kontaktné adresy svedkov, resp. ich výpovede,
- pri škodách väčšieho rozsahu, pri zranení, alebo v prípade, že je vaše zavinenie sporné, privolajte aj políciu a vyžiadajte si policajnú správu,
- snažte sa zdokumentovať okolnosti škody (poškodenú vec odfotografujte),
- nepodpisujte žiadny dokument, ktorého obsahu nebudete rozumieť, resp. k podpisu uveďte „nerozumiem uvedenému“.

Ak sa dostanete do situácie, že potrebujete **pomoc právnika**, obráťte sa bezodkladne na pracovníkov asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, resp. Union poisťovne a riaďte sa ich pokynmi. Podľa možnosti si zabezpečte výpovede svedkov, ktorí boli pri udalosti prítomní (i s uvedením ich kontaktných adries). Pri škode väčšieho rozsahu (nad 650 €) a pri škode na zdraví privolajte aj políciu a vyžiadajte si policajnú správu. Ak podpisujete protokol, ktorému nerozumiete, uveďte k podpisu i text „nerozumiem uvedenému“.
Union poisťovni predložte policajnú správu, svedecké výpovede, presný popis poškodenia s vyčíslením výšky škody a účet za honorár advokáta.

ÚRAZOVÉ POISTENIE



časť E Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124 (ďalej len „VPPCPUZ/1124“)

typ poistenia	balík poistenia	úrazové poistenie
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A5 MAXI	x
	C	
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	x
	B	x

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

Poistenie kryje škody:

- smrť v dôsledku úrazu do výšky **10.000 €** pre balík poistenia **A1 BASIC**, **A2 EXCLUSIVE**, **D**
  15.000 € pre balík poistenia **A5 MAXI**
- trvalé následky úrazu do výšky **20.000 €** pre balík poistenia **A1 BASIC**, **A2 EXCLUSIVE**, **D**
  25.000 € pre balík poistenia **A5 MAXI**.

poistenie účastníkov domácich zájazdov

Poistenie kryje škody:

- smrť v dôsledku úrazu do výšky **7.000 €** pre balík poistenia **A**, **B**
- trvalé následky úrazu do výšky **14.000 €** pre balík poistenia **A**, **B**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti E čl. 8 VPPCPUZ/1124.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z úrazového poistenia

V prípade, že je predpoklad, že úraz zanechá trvalé následky, predložte Union poisťovni správu ošetrujúceho lekára v zahraničí. Union poisťovňa poskytne odškodné podľa rozsahu trvalých následkov na základe bodového ohodnotenia lekára. Trvalé následky sa vyhodnocujú najskôr 1 rok od vzniku úrazu.

POISTENIE STORNA ZÁJAZDU



časť F Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124 (ďalej len „VPPCPUZ/1124“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie storna zájazdu
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A5 MAXI	x
	C	
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	x
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Z poistenia storna zájazdu má poistený právo na úhradu stornopoplatku, príp. jeho časti, ktorý mu vyúčtuje cestovná kancelária v zmysle zmluvy o obstaraní zájazdu alebo na úhradu poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy, ak táto doprava bola súčasťou ceny za zájazd, a to v prípade, že poistený stornoval zájazd z nasledovných dôvodov:

- akútna choroba poisteného alebo jeho blízkej osoby
- úraz poisteného alebo jeho blízkej osoby
- hospitalizácia poisteného alebo jeho blízkej osoby
- smrť poisteného alebo jeho blízkej osoby
- akútna choroba, úraz alebo hospitalizácia maloletého dieťaťa
- nedobrovoľná strata zamestnania poisteného
- živelná udalosť
- vznik škody v dôsledku vody z vodovodných zariadení
- škoda spôsobená poistenému trestným činom tretej osoby
- pri individuálnej doprave počas cesty vážna dopravná nehoda, živelná udalosť, štrajk, trestný čin tretej osoby, a to pokiaľ znemožňujú poistenému pokračovať v ceste
- v prípade balíka poistenia A1 BASIC, balíka poistenia A2 EXCLUSIVE a balíka poistenia A5 MAXI sú kryté aj náklady spojené s ochorením klasifikovaným Svetovou zdravotníckou organizáciou ako epidémia / pandémia alebo s podozrením na toto ochorenie, a to v nasledovnom rozsahu

- nariadená karanténa poisteného na území Slovenskej republiky alebo v krajine trvalého pobytu poisteného trvajúca v čase nástupu na zájazd,
- nesplnenie podmienok pre vycestovanie určených prepravcom alebo cestovnou kanceláriou z dôvodu podozrenia na nákazu pandemickým alebo epidemickým ochorením u poisteného v čase jeho nástupu na zájazd (napr. kontrola pred nástupom do hromadného dopravného prostriedku), pričom podozrenie musí byť preukázané kontrolným testom u poisteného vykonaným prepravcom pred nástupom do hromadného dopravného prostriedku.

poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

Union poisťovňa vyplatí poistenému v prípade

- balíka poistenia **A1 BASIC**
  - poistné plnenie vo výške 80% stornopoplatku (t.j. so spoluúčasťou 20%), v prípade hospitalizácie poisteného alebo jeho blízkej osoby trvajúcej viac ako 3 dni nepretržite vo výške 90% stornopoplatku (t.j. so spoluúčasťou 10%), v prípade smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby vo výške 100% stornopoplatku (t.j. bez spoluúčasti)
  - maximálne však do výšky **1.000 €**
- balíka poistenia **A2 EXCLUSIVE**
  - poistné plnenie vo výške 100% stornopoplatku (t.j. bez spoluúčasti)
  - maximálne však do výšky **2.000 €**
- balíka poistenia **A5 MAXI**
  - poistné plnenie vo výške 100% stornopoplatku (t.j. bez spoluúčasti)
  - maximálne však do výšky **5.000 €**
- balíka poistenia **D**
  - poistné plnenie vo výške 80% stornopoplatku (t.j. so spoluúčasťou 20%), v prípade hospitalizácie poisteného alebo jeho blízkej osoby trvajúcej viac ako 3 dni nepretržite vo výške 90% stornopoplatku (t.j. so spoluúčasťou 10%), v prípade smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby vo výške 100% stornopoplatku (t.j. bez spoluúčasti)
  - maximálne však do výšky **500 €**.

poistenie účastníkov domácich zájazdov

Union poisťovňa vyplatí poistenému v prípade balíka poistenia **A** poistné plnenie vo výške 80% stornopoplatku (t.j. so spoluúčasťou 20%), v prípade hospitalizácie poisteného alebo jeho blízkej osoby trvajúcej viac ako 3 dni nepretržite vo výške 90% stornopoplatku (t.j. so spoluúčasťou 10%), v prípade smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby 100% stornopoplatku (t.j. bez spoluúčasti), maximálne však do výšky **1.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti F čl. 3 VPPCPUZ/1124.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia storna zájazdu

V prípade poistnej udalosti si od cestovnej kancelárie vyžiadajte potvrdenie o zrušení vašej účasti na zájazde s uvedením dátumu stornovania a vyčíslením stornovacieho poplatku, resp. poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy.
V Union poisťovni predložte:

- doklad o príčine zrušenia účasti na zájazde (správa potvrdená ošetrujúcim lekárom zo dňa vzniku choroby alebo úrazu, štatistické hlásenie o úmrtí, policajná správa, a pod.),
- doklad o nariadenej karanténe poisteného na území Slovenskej republiky alebo o nesplnení podmienok pre vycestovanie,
- zmluvu o obstaraní zájazdu zo dňa objednania zájazdu,
- doklad o zaplatení poistného,
- doklad o zaplatení ceny za zájazd,
- potvrdenie a doklady cestovnej kancelárie o stornovaní zájazdu s uvedením dátumu stornovania a s uvedením výšky stornopoplatku,
- itinerár (cestovný denník, cestovný sprievodca, plán cesty, popis trasy).

POISTENIE NEVYDARENEJ DOVOLENKY



časť G, ods. I Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124 (ďalej len „VPPCPUZ/1124“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie nevydarenej dovolenky
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A5 MAXI	x
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

Pre balík poistenia **A1 BASIC**, **A2 EXCLUSIVE**, **A5 MAXI**, poskytne Union poisťovňa z poistenia nevydarenej dovolenky odškodné:

- poistenému vo výške **25 € za každý deň** hospitalizácie
- jednej blízkej spoluprihlásenej osobe vo výške 15 € za každý deň hospitalizácie poisteného

a to v prípade, ak bol poistený počas trvania zájazdu hospitalizovaný dlhšie ako 3 dni.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. I čl. 2 VPPCPUZ/1124.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia nevydarenej dovolenky

Po návrate zo zájazdu predložte Union poisťovni poistnú zmluvu, zmluvu o obstaraní zájazdu, lekársku správu a prepúšťací list z nemocnice, v ktorom je potvrdená doba hospitalizácie.

POISTENIE ZVÝŠENÝCH NÁKLADOV NA SPÄTNÚ PREPRAVU



časť G, ods. II Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124 (ďalej len „VPPCPUZ/1124“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A5 MAXI	x
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

Pre balík poistenia A1 BASIC, A2 EXCLUSIVE, A5 MAXI uhradí Union poisťovňa z poistenia zvýšených nákladov na spätnú prepravu cestovné náklady na dopravenie spoluprihlásených blízkych osôb do vlasti, poistná suma je 500 €.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. II čl. 2 VPPCPUZ/1124.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia zvýšených nákladov na spätnú prepravu

Ak bude potrebné prepraviť poisteného zo zahraničia a následne tiež osoby prihlásené na zájazd spolu s poisteným, bezodkladne o tom informujte pracovníka spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic. Union poisťovni predložte lekársku správu, cestovný lístok, zmluvu o obstaraní zájazdu a poistnú zmluvu.

POISTENIE DOPROVODU

časť G, ods. III Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124 (ďalej len „VPPCPUZ/1124“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie doprovodu
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A5 MAXI	x
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

Ak v dôsledku hospitalizácie alebo úmrtia poisteného zostalo v zahraničí bez dozoru dospelej osoby dieťa do 18 rokov, Union poisťovňa uhradí nevyhnutné náklady na vycestovanie (cestu tam a späť) jednej dospelej osobe, ktorá dieťa doprevadí do miesta bydliska, pričom pre balík poistenia A1 BASIC, A2 EXCLUSIVE, A5 MAXI Union poisťovňa uhradí aj náklady na cestu späť do miesta bydliska pre doprevádzané dieťa, ak nebolo možné využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok, a to až do výšky **1.500 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. III čl. 2 VPPCPUZ/1124.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia doprovodu

Zabezpečte bezodkladné informovanie pracovníkov spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, resp. Union poisťovne. Poisťovni predložte zmluvu o obstaraní zájazdu, doklady týkajúce sa poisteného svedčiace o hospitalizácii, resp. úmrtí a cestovné lístky.

POISTENIE PREDČASNÉHO NÁVRATU A NEČERPANÝCH SLUŽIEB

časť G, ods. IV Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124 (ďalej len „VPPCPUZ/1124“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x

	A5 MAXI	x
	C	
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	x
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

Ak počas zájazdu došlo k úmrtiu poisteného, alebo ak sa poistený vrátil zo zájazdu pred jeho plánovaným ukončením z dôvodu jeho akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu alebo že poistenému počas zájazdu zomrela blízka osoba, alebo že počas zájazdu blízka osoba poisteného, ktorá nevycestovala s poisteným, bola hospitalizovaná v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu ohrozujúceho jej život, alebo že počas zájazdu nastala živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku poisteného a vyžaduje si jeho návrat, pre balík poistenia **A1 BASIC**, **A2 EXCLUSIVE**, **A5 MAXI**, Union poisťovňa uhradí poistenému alebo v prípade jeho úmrtia jeho blízkym osobám,

- nevyhnutné cestovné náklady spojené s predčasným návratom zo zájazdu do výšky **500 €**
- nečerpané služby, ktoré sa vypočítajú ako základná cena služieb za ten počet nocí, resp. dní, o ktoré sa vrátil poistený zo zájazdu skôr do výšky **1.000 €.**

poistenie účastníkov domácich zájazdov

Ak počas zájazdu došlo k úmrtiu poisteného, alebo ak sa poistený vrátil zo zájazdu pred jeho plánovaným ukončením z dôvodu jeho akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu alebo že poistenému počas zájazdu zomrela blízka osoba, alebo že počas zájazdu blízka osoba poisteného, ktorá nevycestovala s poisteným, bola hospitalizovaná v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu ohrozujúceho jej život, alebo že počas zájazdu nastala živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku poisteného a vyžaduje si jeho návrat, pre balík poistenia **A** Union poisťovňa uhradí poistenému alebo v prípade jeho úmrtia jeho blízkym osobám,

- nevyhnutné cestovné náklady spojené s predčasným návratom zo zájazdu do výšky **350 €**
- nečerpané služby, ktoré sa vypočítajú ako základná cena služieb za ten počet nocí, resp. dní, o ktoré sa vrátil poistený zo zájazdu skôr do výšky **700 €**

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. IV, čl. 2 VPPCPUZ/1124.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia predčasného návratu a nečerpaných služieb

Po návrate zo zájazdu predložte Union poisťovni doklad cestovnej kancelárie o skladbe ceny zájazdu, lekársku správu o zdravotnom stave blízkej osoby, štatistické hlásenie o úmrtí poisteného, potvrdenie ubytovacieho zariadenia s uvedením termínu ukončenia ubytovania, cestovné lístky.

POISTENIE NÁKLADOV NA CESTU BLÍZKEJ OSOBY POISTENÉHO



časť G, ods. V Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124 (ďalej len „VPPCPUZ/1124“)

typ poistenia	**balík poistenia**	**poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného**
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A5 MAXI	x
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

Ak je poistený v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 10 dní nepretržite a jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, pre balík poistenia A1 BASIC, A2 EXCLUSIVE, A5 MAXI uhradí Union poisťovňa jeho blízkej osobe:

- náklady na cestu (do aj zo zahraničia) do výšky **500 €**
- náklady na ubytovanie do výšky **500 €.**

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. V, čl. 2 VPPCPUZ/1124.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia nákladov na cestu blízkej osoby poisteného

Je nutné zabezpečiť, aby Vaša blízka osoba oznámila Union poisťovni zámer vycestovať za Vami do zahraničia najneskôr 1 deň pred dňom vycestovania do zahraničia. Union poisťovni potom predložte originál správy ošetrujúceho lekára v zahraničí o Vašom zdravotnom stave s uvedením diagnózy a s vyznačením dĺžky trvania hospitalizácie, cestovný lístok na hromadný dopravný prostriedok z miesta trvalého pobytu blízkej osoby do miesta Vašej hospitalizácie v zahraničí a späť a doklad o úhrade nákladov za ubytovanie Vašej blízkej osoby s uvedením termínu ubytovania od – do.

POISTENIE NÁKLADOV V PRÍPADE CHOROBY DIEŤAŤA

časť G, ods. VI Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124 (ďalej len „VPPCPUZ/1124“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A5 MAXI	x
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

Ak je poistený vo veku do 18 rokov (dieťa) v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí a hospitalizácia trvá aj po termíne skončenia zájazdu alebo ak jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, pre balík poistenia A1 BASIC, A2 EXCLUSIVE, A5 MAXI uhradí Union poisťovňa:

- náklady na cestu jeho blízkej osoby do zahraničia do výšky **250 €**
- náklady na cestu zo zahraničia poisteného dieťaťa a jeho blízkej osoby do výšky **500 €**
- náklady na ubytovanie blízkej osoby do výšky **500 €**

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. VI, čl. 2 VPPCPUZ/1124.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia nákladov v prípade choroby dieťaťa

Po návrate zo zájazdu predložte Union poisťovni originál správy ošetrujúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave dieťaťa s uvedením diagnózy a s uvedením dĺžky trvania hospitalizácie, doklad o úhrade nákladov za ubytovanie s uvedením termínu ubytovania od – do a cestovné lístky.

POISTENIE NÁKLADOV V PRÍPADE NEPOJAZDNÉHO VOZIDLA



časť G, ods. VII Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124 (ďalej len „VPPCPUZ/1124“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A5 MAXI	x
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

Ak sa poistený a s ním spolucestujúce osoby, ak sú poistené, nemôžu vrátiť osobným motorovým vozidlom, ktorým spolu vycestovali do zahraničia, naspäť do vlasti v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo odcudzenia osobného motorového vozidla v zahraničí, pre balík poistenia **A1 BASIC**, **A2 EXCLUSIVE**, **A5 MAXI** Union poisťovňa uhradí:

- nevyhnutné cestovné náklady na prepravu poisteného a týchto spolucestujúcich poistených osôb z miesta, kde nastala poistná udalosť do vlasti, a to až do výšky **1.000 €**

alebo

- nevyhnutné náklady na náhradné ubytovanie poisteného a týchto spolucestujúcich poistených osôb v mieste, kde nastala poistná udalosť, a to počas trvania opravy osobného motorového vozidla, a to až do výšky **1.000 €**

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. VII, čl. 2 VPPCPUZ/1124.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla

Ak je Vaše vozidlo nepojazdné v dôsledku poruchy, predložte Union poisťovni potvrdenie autoservisu o nepojazdnosti vozidla s rozpisom druhu a doby vykonávaných opráv, cestovné lístky, prípadne účet za hotel. V prípade dopravnej nehody alebo odcudzenia Vášho vozidla predložte aj policajnú správu.

POISTENIE MEŠKANIA HROMADNÉHO DOPRAVNÉHO PROSTRIEDKU



časť G, ods. VIII Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124 (ďalej len „VPPCPUZ/1124“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A5 MAXI	x
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

Pre balík poistenia **A1 BASIC**, **A2 EXCLUSIVE**, **A5 MAXI** poistenie kryje odškodné za meškanie hromadného dopravného prostriedku pri ceste do aj zo zahraničia do výšky **10 € / hodina,** max. **100 €**

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti A, čl. 10 VPPCPUZ/1124.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia meškania hromadného dopravného prostriedku

Po návrate zo zájazdu predložte Union poisťovni platný cestovný lístok / letenku omeškaného hromadného dopravného prostriedku a doklad o jeho meškaní od dopravcu s uvedením času plánovaného presného odchodu (deň, hodina), plánovaného presného príchodu (deň, hodina), dôvodu meškania a času skutočného príchodu (deň, hodina).

POISTENIE ONESKORENÉHO NÁSTUPU NA ZÁJAZD

časť G, ods. IX Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124 (ďalej len „VPPCPUZ/1124“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie oneskoreného nástupu na zájazd
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A5 MAXI	x
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

Ak poistený nastúpi na zájazd neskôr ako o 48 hodín a to z dôvodu jeho akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu alebo konania pohrebu blízkej osoby poisteného, alebo nepojazdnosti osobného motorového vozidla, ktorým mal cestovať na zájazd, alebo trestného činu tretej osoby, pri ktorom mu bol odcudzený jeho občiansky preukaz alebo cestovný pas, pričom k odcudzeniu došlo najskôr 48 dní pred dňom nástupu na zájazd, pre balík poistenia **A1 BASIC**, **A2 EXCLUSIVE**, **A5 MAXI** Union poisťovňa uhradí poistenému nečerpané služby, ktoré sa vypočítajú ako základná cena služieb (t.j. cena za ubytovanie a stravu) za ten počet dní, o ktorý poistený neskôr nastúpil na zájazd do výšky **500 €.**

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. IX, čl. 2 VPPCPUZ/1124.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia oneskoreného nástupu na zájazd

Vyžiadajte si v cestovnej kancelárii doklad o skladbe ceny zájazdu. V Union poisťovni ďalej predložte doklad o príčine oneskoreného nástupu na zájazd (lekárska správa, štatistické hlásenie o úmrtí, potvrdenie autoservisu, policajná správa apod.), potvrdenie ubytovacieho zariadenia s uvedením skutočného začiatku ubytovania a čerpania služieb a písomné pokyny cestovnej kancelárie na cestu, ktoré obsahujú časový údaj (dátum, hodina) o termíne registrácie v ubytovacom zariadení.

POISTENIE NÁKLADOV NA TECHNICKÚ POMOC PRI ZÁCHRANNEJ AKCII



časť H Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124 (ďalej len „VPPCPUZ/1124“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A5 MAXI	x
	C	x
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	x
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

Pre balík poistenia **A1 BASIC**, **A2 EXCLUSIVE**, **A5 MAXI**, **C**, **D** má z poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii poistený právo na úhradu nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou zamestnancami miestne príslušnej záchrannej služby, pokiaľ došlo k poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky, pričom ak nastane smrť poisteného alebo sa poistený dostane do tiesňovej situácie Union poisťovňa uhradí nevyhnutné náklady s výnimkou nákladov hradených z verejného zdravotného poistenia alebo nákladov hradených z poistenia liečebných nákladov v zahraničí za:

- vyhľadávanie osoby (pátranie),
- vyslobodzovanie osoby,
- prepravu z miesta zásahu do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia,
- prepravu telesných pozostatkov z miesta zásahu do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.

Poistná suma je **30.000 €**.

poistenie účastníkov domácich zájazdov

Pre balík poistenia **A** má z poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii poistený právo na úhradu nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou zamestnancami Horskej záchrannej služby pôsobiacej na území Slovenskej republiky (ďalej len „HZS“), pokiaľ došlo k poistnej udalosti v niektorej z horských oblastí v územnej pôsobnosti HZS, pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo v prípade smrti poisteného oprávneným dedičom vyúčtované na území Slovenskej republiky v súlade s platným cenníkom nákladov HZS vydaným HZS, pričom ak nastane smrť poisteného alebo sa poistený dostane do tiesňovej situácie Union poisťovňa uhradí nevyhnutné náklady s výnimkou nákladov hradených z verejného zdravotného poistenia alebo nákladov hradených z poistenia liečebných nákladov v zahraničí za:

- vyhľadávanie osoby (pátranie),
- vyslobodzovanie osoby,
- prepravu z miesta zásahu do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia,
- prepravu telesných pozostatkov z miesta zásahu do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.

Poistná suma je **20.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti H čl. 5 VPPCPUZ/1124.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii

V prípade poistnej udalosti predložte Union poisťovni originály nasledovných dokladov:

- záznam o vykonaní záchrannej činnosti
- doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za vykonanie záchrannej činnosti, a to vrátane rozpisu jednotlivých účtovaných úkonov záchrannej činnosti
- správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom vykonania záchrannej činnosti zranenie / úraz poisteného.

POISTENIE MIMORIADNEJ UDALOSTI

časť I Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124 (ďalej len „ VPPCPUZ/1124“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie mimoriadnej s udalosti
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A5 MAXI	x
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

liečebné náklady v zahraničí

Pre balík poistenia **A1 BASIC**, **A2 EXCLUSIVE**, **A5 MAXI** má v prípade poistnej udalosti poistený z tohto poistenia nárok, aby Union poisťovňa za neho uhradila nevyhnutné liečebné náklady, ktoré vznikli v dôsledku mimoriadnej udalosti v nasledovnom rozsahu:

- ambulantné ošetrenie, lieky, zdravotnícke pomôcky a materiál, hospitalizácia a lekárske ošetrenie počas hospitalizácie vrátane liekov, zdravotníckych pomôcok a materiálu, preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti a to až do výšky **100.000 €**
- ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v mieste hospitalizácie, ak je hospitalizované dieťa vo veku do 18 rokov a to až do výšky **500 €**
- prevoz telesných pozostatkov a to až do výšky **10.000 €**

doplnkové cestovné náklady

Pre balík poistenia **A1 BASIC**, **A2 EXCLUSIVE**, **A5 MAXI** Union poisťovňa uhradí:

- **náklady na ubytovanie** poisteného v zahraničí v prípade, že
  - bola nariadená karanténa poisteného z dôvodu podozrenia na nákazu alebo z dôvodu potvrdenej nákazy pandemickým alebo epidemickým ochorením u poisteného a poistený je počas nej ubytovaný v inom ako pôvodne predpokladanom ubytovacom zariadení a/alebo ak za tento pobyt boli poistenému vyúčtované dodatočné náklady
  - z dôvodu mimoriadnej udalosti sa poistený nemôže vrátiť zo zahraničia do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne (platnosť poistenia do)

  a to až do výšky **1.000 €**

Union poisťovňa si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o vhodnom ubytovacom zariadení.

- **cestovné náklady** na dopravenie poisteného do vlasti po ukončení pôvodne predpokladaného termínu pobytu poisteného v zahraničí (platnosť poistenia do) z dôvodu mimoriadnej udalosti v zahraničí, ak poistený nebude môcť využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok a najneskôr 14 dní po ukončení platnosti poistenia a to až do výšky **1.000 €.**

Union poisťovňa si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku.

Za **mimoriadnu udalosť** sa považuje

- epidémia, pandémia
- havária, technická porucha hromadného dopravného prostriedku
- dopravná zápcha, dopravná nehoda
- štrajk s výnimkou štrajku zamestnancov prepravnej spoločnosti, ktorá mala uskutočniť prepravu a s výnimkou štrajku, ktorý bol v čase dojednania poistenia ohlásený alebo očakávaný
- ukončenie činnosti prepravnej spoločnosti z dôvodu úpadku, ktorá mala uskutočniť prepravu
- nepriaznivé poveternostné podmienky, atmosférické vplyvy pre odlet lietadla
- výpadok rádionavigačných, komunikačných, svetelných a pristávacích zariadení v dôsledku živelnej udalosti
- živelná udalosť
- teroristický čin

zvýšené bezpečnostné riziko z dôvodu občianskych nepokojov, vzbury, povstania, invázie, násilnej kriminálnej činnosti, vojnových udalostí

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti B čl. 3 VPPCPUZ/1124.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia mimoriadnej udalosti

V prípade podozrenia na epidemické alebo pandemické ochorenie **nie je nutné** pred návštevou lekára kontaktovať Union poisťovňu, či asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic. V tomto prípade sa preukážte lekárovi poistnou zmluvou alebo poistnou kartou.
Lekár môže faktúru za ošetrenie poslať na adresu asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, ktorá účty menom Union poisťovne uhradí, alebo na vašu adresu, pričom po predložení faktúry Union poisťovňa uhradí poplatok priamo na účet lekára.
Účty môžete uhradiť aj v hotovosti, pričom po predložení príslušných dokladov spolu s vyplneným formulárom „Oznámenie škodovej udalosti" vám ich Union poisťovňa preplatí. Všetky potrebné doklady je nutné zaslať na adresu:

Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika

V prípade mimoriadnej udalosti (prekážky v hromadnej aj individuálnej doprave, živelná udalosť v mieste pobytu, teroristický čin, zvýšené bezpečnostné riziko, ...) v zahraničí alebo v prípade, že ste v dôsledku mimoriadnej udalosti nemohli využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok a potrebujete zorganizovať dopravu do vlasti, **je nutné** vždy kontaktovať asistenčnú spoločnosť **Eurocross Assistance Czech Republic**, ktorej pracovníci sú k dispozícii **24 hodín denne**, **7 dní v týždni** a komunikujú v **slovenskom** alebo českom jazyku a oznámiť:

- číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty
- vaše meno, priezvisko a dátum narodenia
- dátum a miesto vzniku poistnej udalosti
- popis ako k poistnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba – lekár, aj s uvedením jeho mena.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic.

Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika
e-mail: travel@eurocross.cz

telefónne číslo: +420 2 9633 9644
WhatsApp číslo: +420 608 038 490

V prípade poistnej udalosti z poistenia mimoriadnej udalosti predložte Union poisťovni v závislosti od druhu vynaložených nákladov nasledovné doklady:

- doklad preukazujúci vznik mimoriadnej udalosti
- platný cestovný lístok na zmeškaný hromadný dopravný prostriedok
- správa ošetrujúceho lekára v mieste pobytu poisteného v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy a s uvedením informácie o odporučení návratu do vlasti
- doklad preukazujúci, že v mieste pobytu poisteného v zahraničí vzniklo zvýšené nebezpečenstvo z dôvodu mimoriadnej udalosti
- potvrdenie ubytovacieho zariadenia s uvedením termínu ukončenia ubytovania
- cestovné lístky na hromadný dopravný prostriedok z miesta pobytu poisteného v zahraničí do vlasti
- doklad o úhrade cestovných lístkov na hromadný dopravný prostriedok
- policajná správa

alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti.

POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB PRE MOTOROVÉ VOZIDLO



Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo ODPASMV/1124 (ďalej len „ODPASMV/1124")

typ poistenia	balík poistenia	poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A5 MAXI	x
	C	x

	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je možné dojednať k danému balíku poistenia

Z poistenia asistenčných služieb je poskytovaná pomoc v núdzi v prípade, ak počas cesty do alebo zo zahraničia alebo počas pobytu v zahraničí dôjde k poruche alebo nehode osobného motorového vozidla alebo motocykla v dôsledku čoho je potrebné zorganizovať:

- odťah vozidla z miesta nehody alebo poruchy,
- opravu vozidla na mieste nehody alebo poruchy alebo v servise,
- úschovu vozidla,
- zošrotovanie alebo repatriáciu vozidla do miesta trvalého bydliska na území Slovenskej republiky,
- ubytovanie po dobu opravy vozidla (maximálne 5 osôb),
- návrat alebo pokračovanie v ceste (vlak, lietadlo, autobus),
- náhradné vozidlo,
- strata/uzavretie kľúčov v motorovom vozidle,
- vyčerpanie/zámena paliva,
- defekt/poškodenie pneumatiky,
- vybitá batéria,
- finančná tieseň.

Z poistenia asistenčných služieb je poskytovaná pomoc v núdzi, ak počas cesty do alebo zo zahraničia dôjde k poruche alebo nehode na území Slovenskej republiky a v dôsledku čoho je potrebné zorganizovať:

- opravu vozidla na mieste nehody alebo poruchy,
- odťah vozidla z miesta nehody alebo poruchy.

Union poisťovňa uhradí náklady poskytnuté na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí spolu za všetky asistenčné služby maximálne do výšky 2.500€ za dobu trvania poistenia.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v čl. 6 ODPASMV/1124.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia asistenčných služieb pre motorové vozidlo

V prípade poistnej (asistenčnej udalosti) je nutné vždy kontaktovať asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic, ktorej pracovníci sú k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni a komunikujú v slovenskom alebo českom jazyku a oznámiť:

- číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty
- vaše meno, priezvisko a dátum narodenia
- dátum a miesto vzniku asistenčnej udalosti
- EČ poisteného motorového vozidla (motocykla), na ktoré sa vzťahuje poistenie asistenčných služieb
- popis ako k asistenčnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba, aj s uvedením jeho mena.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic.

Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika
e-mail: eurocross@eurocross.cz

telefónne číslo: +420 2 9633 9644
WhatsApp číslo: +420 608 038 490

POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB PRE NEPOJAZDNÝ BICYKEL



Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel ODPASNB/1224 (ďalej len „ODPASNB/1124“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A5 MAXI	x
	C	x
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je možné dojednať k danému balíku poistenia

Z poistenia asistenčných služieb je poskytovaná pomoc v núdzi v prípade, ak dôjde k nehode, poruche alebo krádeži bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky v dôsledku čoho je potrebné zorganizovať:

- prepravu bicykla a poisteného do najbližšieho cykloservisu, návrat do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska
- úschovu nepojazdného bicykla
- náklady na cestu poisteného do cykloservisu za účelom vyzdvihnutia opraveného alebo nájdeného bicykla autobusom alebo vlakom
- opravu duše/ plášťa v prípade defektu alebo v dôsledku vandalizmu
- prepravu bicykla alebo poisteného do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska v prípade zdravotných komplikácií poisteného
- vybitá batéria v prípade elektrobicyklov : vyhľadanie najbližšieho miesta nabíjania, preprava bicykla poisteného do najbližšieho miesta dobytia batérie

Spolu za všetky asistenčné služby poskytnuté na území Českej republiky je poistná suma maximálne 400 €.

Z poistenia asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel je hradená aj :

- preprava bicykla poisteného do najbližšieho cykloservisu, návrat do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska
- úschova nepojazdného bicykla
- náklady za zapožičanie náhradného bicykla
- náklady na cestu poisteného do cykloservisu za účelom vyzdvihnutia opraveného alebo nájdeného bicykla autobusom alebo vlakom
- oprava duše/plášťa v prípade defektu alebo v dôsledku vandalizmu
- preprava bicykla alebo poisteného do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska v prípade zdravotných komplikácií poisteného
- vybitá batéria v prípade elektrobicyklov : vyhľadanie najbližšieho miesta nabíjania, preprava bicykla a poisteného do najbližšieho miesta dobytia batérie

Pričom po celý čas je k dispozícii aj pomoc na telefóne pre prípad nutnosti vyhľadania kontaktov, technika, tlmočníka a podobne.

Union poisťovňa uhradí náklady poskytnuté na území Slovenskej republiky a/alebo Českej republiky a/alebo v zahraničí spolu za všetky asistenčné služby maximálne do výšky **400 €** za dobu trvania poistenia.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v čl. 6 ODPASNB/1124.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel

V prípade poistnej (asistenčnej udalosti) je nutné vždy kontaktovať asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic, ktorej pracovníci sú k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni a komunikujú v slovenskom alebo českom jazyku a oznámiť:

- číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty
- vaše meno, priezvisko a dátum narodenia
- dátum a miesto vzniku asistenčnej udalosti

- popis ako k asistenčnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba, aj s uvedením jeho mena.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic.

Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika
e-mail: eurocross@eurocross.cz

telefónne číslo: +420 2 9633 9644
WhatsApp číslo: +420 608 038 490

POISTENIE DOVOLENKOVEJ DOMÁCNOSTI

Osobitné dojednania pre poistenie dovolenkovej domácnosti ODPDD/1124 (ďalej len „ODPDD/1124“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie dovolenkovej domácnosti
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A5 MAXI	x
	C	x
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je možné dojednať k danému balíku poistenia

Z poistenia dovolenkovej domácnosti je krytá náhrada škody na hnuteľných veciach vo vlastníctve poisteného a členov domácnosti poisteného, ktoré využívajú pri svojom osobnom živote, a ktoré sa nachádzajú na mieste poistenia, spôsobená:
- požiarom, úderom blesku, výbuchom, pádom lietadiel,
- víchricou, krupobitím, povodňou a záplavou,
- zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením lavín, zemetrasením, tiažou snehu alebo námrazy,
- nárazom vozidla, zadymením, nadzvukovou vlnou, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov
- odcudzením s prekonaním prekážky,
- vodou z vodovodných zariadení.

Poistná suma je **20.000 €.**

Poistený sa bude podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti sumou 30 € (spoluúčasť). **Spoluúčasť** odpočíta Union poisťovňa pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v čl. 5 ODPDD/1124.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia dovolenkovej domácnosti

V prípade poistnej udalosti:
- urobte všetky opatrenia, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia,
- bez zbytočného odkladu nahláste poistnú udalosť Union poisťovni,
- pokiaľ to nie je nutné z dôvodu zväčšovania škody nemeňte stav poškodených poistených predmetov. Uschovajte poškodené,
- alebo zničené predmety alebo ich súčasti, pokiaľ likvidátor nevykoná ich obhliadku alebo nedá písomný súhlas na ich zničenie,
- vyžiadajte si písomný súhlas Union poisťovne na opravu poškodeného poisteného predmetu,
- oznámte polícii poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň,
- pripravte si a predložte Union poisťovni nasledovné dokumenty:

- preukaz totožnosti,
- číslo poistnej zmluvy, originál, resp. fotokópia poistnej zmluvy,
- nadobúdacie doklady poškodených, zničených alebo odcudzených vecí,
- účty za opravu poškodenej veci,
- iné doklady podľa konkrétnej udalosti.

POISTENIE DOMÁCEHO MILÁČIKA



Osobitné dojednania pre poistenie domáceho miláčika ODPDM/1124 (ďalej len „ODPDM/1124“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie domáceho miláčika
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A5 MAXI	x
	C	x
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je možné dojednať k danému balíku poistenia

Poistenie domáceho miláčika zahŕňa nasledovné poistenia:
- liečebné náklady v zahraničí
- zodpovednosť za škodu.

Liečebné náklady v zahraničí kryjú poplatky, ktoré je v zahraničí nutné zaplatiť za:
- ambulantné veterinárne ošetrenie, hospitalizáciu a veterinárne ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze a prepravu do najbližšieho veterinárneho zariadenia a to až do výšky 1.000 €
- ambulantné ošetrenie zubov, avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrenia nevyhnutného na odstránenie bolesti, v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / 1 poistná udalosť, max. však 300 € za všetky poistné udalosti počas doby poistenia.

Zodpovednosť za škodu kryje škody, ktoré spôsobil domáci miláčik poškodenému na zdraví, živote alebo na majetku v zahraničí.

Union poisťovňa kryje škody za zodpovednosť za škodu maximálne do výšky 2.000 €.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti I, čl. 3 ODPDM/1224.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia domáceho miláčika

V prípade poistnej udalosti predložte Union poisťovni:
- v prípade poistnej udalosti z liečebných nákladov v zahraničí nasledovné doklady:
  - originál správy veterinárneho lekára s uvedením diagnózy a predpísaných liekov,
  - originál dokladu o úhrade nákladov v hotovosti, resp. originál faktúry za náklady za ambulantné ošetrenie, za predpísané lieky, za prevoz do veterinárneho zariadenia a hospitalizáciu,
  - fotokópiu policajnej správy.
- v prípade poistnej udalosti zo zodpovednosti za škodu originály nasledovných dokladov:
  - doklad preukazujúci pôvodnú hodnotu poškodenej veci,
  - doklad o úhrade spôsobenej škody, faktúra za opravu,
  - fotodokumentácia, príp. iný doklad preukazujúci rozsah poškodenia,
  - vznesený písomný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody,
  - policajná správa,
  - správa potvrdená lekárom s uvedením diagnózy, ak ide o náhradu škody na zdraví alebo na živote,

- štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnená osoba), ak ide o náhradu škody na živote.

POISTENIE STORNO EXTRA



Osobitné dojednania pre poistenie storno EXTRA ODPSE/1124 (ďalej len „ODPSE/1124“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie storno EXTRA
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A5 MAXI	x
	C	
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je možné dojednať k danému balíku poistenia

Z poistenia storno EXTRA má poistený právo na úhradu stornopoplatku (odstupného), príp. jeho časti, ktorý mu vyúčtuje poskytovateľ služby na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú službu alebo na úhradu poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy alebo na úhradu poplatku za zmenu osoby, ktorej mala byť poskytnutá vopred objednaná služba, v prípade, že nemôže využiť vopred objednanú službu z nasledovných dôvodov:

- akútna choroba poisteného alebo jeho blízkej osoby
- úraz poisteného alebo jeho blízkej osoby
- hospitalizácia poisteného alebo jeho blízkej osoby
- smrť poisteného alebo jeho blízkej osoby
- akútna choroba, úraz alebo hospitalizácia maloletého dieťaťa
- nariadená karanténa poisteného v jeho vlasti z dôvodu podozrenia na nákazu pandemickým alebo epidemickým ochorením
- podanie žiadosti o rozvod manželov
- zrušenie plánovanej svadby snúbencov
- oznámenie o zverení maloletého dieťaťa do predosvojiteľskej starostlivosti poisteného
- živelná udalosť
- škoda spôsobená poistenému trestným činom tretej osoby
- nedobrovoľná strata zamestnania poisteného
- zamietnutie žiadosti o pridelenie víz.

Union poisťovňa vyplatí poistenému v prípade

- typu poistenia **Storno 80**
  - poistné plnenie vo výške 80% stornopoplatku (t.j. so spoluúčasťou 20%), v prípade smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby vo výške 100% stornopoplatku (t.j. bez spoluúčasti)
  - maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve (5.000 €, resp. 10.000 €) a zároveň maximálne do výšky stornopoplatku, ktorý si uplatní voči poistenému poskytovateľ služby v súlade so stornovacími podmienkami, alebo obchodnými podmienkami platnými pre objednanú službu
- typu poistenia **Storno 100**
  - poistné plnenie vo výške 100% stornopoplatku (t.j. bez spoluúčasti)
  - maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve (5.000 €, resp. 10.000 €) a zároveň maximálne do výšky stornopoplatku, ktorý si uplatní voči poistenému poskytovateľ služby v súlade so stornovacími podmienkami, alebo obchodnými podmienkami platnými pre objednanú službu

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v čl. 6 ODPSE/1124.

► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia storno EXTRA

V prípade poistnej udalosti si od poskytovateľa služby vyžiadajte potvrdenie o zrušení vašej účasti na objednanej službe s uvedením dátumu stornovania a vyčíslením stornovacieho poplatku, resp. poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy.

V Union poisťovni predložte

- doklad o príčine zrušenia účasti na službe (správa potvrdená ošetrujúcim lekárom zo dňa vzniku choroby alebo úrazu, štatistické hlásenie o úmrtí, policajná správa, apod.)
- doklad o objednaní služby u poskytovateľa služby
- doklad o zaplatení poistného
- doklad o zaplatení ceny za objednanú službu
- potvrdenie a doklady poskytovateľa služby o stornovaní objednanej služby s uvedením dátumu stornovania a s uvedením výšky stornopoplatku
- itinerár (cestovný denník, cestovný sprievodca, plán cesty, popis trasy).

Cudzojazyčný text pre lekára

EN	**Dear doctor,** Union insurance company, will cover medical expenses of an insured person, who is the policyholder, in the case of injury or sudden illness abroad. The maximum policy coverage is 500.000 € (package A5 MAXI) / 300.000 € (package A1 BASIC, package A2 EXCLUSIVE, package C) / 200.000 € (package D). Union insurance company, will only cover necessary medical expenses for teeth care in the case of first aid up to 100 €. We kindly ask you to provide an insured person needed care. Please, send the invoices for care with mentioning the policy number and insurance validity as well as diagnosis and provided care to the address of the Eurocross Assistance Czech Republic. In the case of more serious medical impairment or in the case of hospitalization, please contact Eurocross Assistance Czech Republic as soon as possible. Use the bellow mentioned telephone numbers. For more information contact Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Czech Republic, telephone number 00420 2 9633 9644, please, respectively you can get more details at the following address Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, Slovak Republic, telephone number 00421 2 2081 1811. Thank you very much. **Union poisťovňa, a. s. (Union, insurance company, plc)**

DE	**Sehr geehrter Herr Doktor,** für den in dieser Versicherungspolice genannten Versicherungsnehmer deckt die Union Versicherung A. G. die Behandlungskosten im Falle eines Unfalles, oder einer plötzlichen Erkrankung im Ausland. Die Versicherungsanstalt Union deckt die Behandlungskosten bis zu 500.000 € (Paket A5 MAXI) / 300.000 € (Paket A1 BASIC, Paket A2 EXCLUSIVE, Paket C) / 200.000 € (Paket D). Für die Zahnbehandlung deckt die Union Versicherungsanstalt die nötigen Behandlungskosten nur im Erste-Hilfe-Fall und zwar bis zu 100 €. Wir bitten Sie unseren Versicherungsnehmer die nötige Behandlung zu leisten. Die Rechnungen für die Behandlung mit der Angabe der Versicherungspolicen nummer und der Versicherungsdauer wie auch mit Angabe der Diagnose und der ausgeführten Behandlung, senden Sie bitten an die Adresse der Gesellschaft Eurocross Assistance Czech Republic. Die Gesellschaft Eurocross Assistance Czech Republic bezahlt Ihnen die Rechnungen. Im Falle eines ernsteren Gesundheitszustandes und im Falle einer stationären Behandlung, verbinden Sie sich bitte zuerst mit der Gesellschaft Eurocross Assistance Czech Republic an den angeführten Telefonnummern. Falls Sie nähere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an die Gesellschaft Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Tschechische Republik, telefonnummer 00420 2 9633 9644, eventuell an die adresse Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, Slowakische Republik, telefonnummer 00421 2 2081 1811. Vielen Dank. **Union poisťovňa, a. s. (Union Versicherungs A. G.)**

ES	**Estimado Doctor,** Por la persona asegurada, titular de la presente póliza, la Compañía de Seguros Union cubre los gastos médicos en caso de un accidente o una enfermedad repentina ocurridos en el extranjero. La cobertura máxima de la póliza son 500.000 € (paquete A5 MAXI) / 300.000 € (paquete A1 BASIC, paquete A2 EXCLUSIVE, paquete C) / 200.000 € (paquete D). En caso de un tratamiento dental urgente la cobertura máxima es de 100 €. Rogamos presten atención sanitaria al titular de esta póliza. Las facturas por la atención sanitaria rogamos enviar junto con el número de la póliza y el informe médico a la dirección de la compañía Eurocross Assistance Czech Republic.

	El servicio de asistencia Eurocross Assistance Czech Republic les reembolsará el importe de las facturas. En caso de que el paciente se encuentre en grave estado de salud o esté ingresado, póngase en contacto con Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, República Checa, teléfono 00420 2 9633 9644 lo más pronto posible a los números de teléfono indicados abajo. Si necesita más información, diríjase por favor al servicio de asistencia Eurocross Assistance Czech Republic o eventualmente a la siguiente dirección Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, República Eslovaca, teléfono 00421 2 2081 1811. Gracias. **Union poisťovňa, a. s. (Compañía de seguros Union S. A.)**
FR	**Monsieur le Docteur,** La compagnie d'assurance Union, société anonyme, remboursé à l'assuré, qui est le titulaire de cette police d'assurance, les frais de soins médicaux en cas d'accident ou de maladie subite survenus à l'étranger. La compagnie d'assurance Union remboursera les frais de soins médicaux jusqu'au montant de 500.000 € (paquet A5 MAXI) / 300.000 € (paquet A1 BASIC, paquet A2 EXCLUSIVE, paquet C) / 200.000 € (paquet D). En ce qui concerne les soins des dents, la compagnie d'assurance Union remboursera les frais de soins médicaux indispensables uniquement en cas de premiers secours et cela jusqu'au montant de 100 €. Nous vous prions de bien vouloir donner à notre assuré les soins nécessaires. Veuillez envoyer les comptes pour le traitement médical en indiquant le numéro de la police et la validité de l'assurance, accompagnés du diagnostic et du traitement réalisé, à l'adresse de la société Eurocross Assistance Czech Republic. La société Eurocross Assistance Czech Republic vous remboursera les comptes. En cas d'un état de santé grave ou de l'hospitalisation, veuillez contacter tout d'abrod la société Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, République tchèque, numéro de téléphone 00420 2 9633 9644 au numéro de téléphone indiqué. Pour de plus amples informations, veuillez-vous, adresser à la société Eurocross Assistance Czech Republic, éventuellement `a l'adresse: Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, République slovaque, numéro de téléphone 00421 2 2081 1811. Nous vous remercions d'avance. **Union poisťovňa, a. s. (La compagnie d´assurance Union)**

IT	**Egregio signor Dottore,** per un assicurato, il quale él il tenitore di questa assicurazione saranno rimborsate dalla Union assicurazione, le spese per la cura in caso d'infortunio oppure in caso di esser colto da malatia all'estero. L'assicurazione Union rimbourserá le spense per la cura in somma de 500.000 € (package A5 MAXI) / 300.000 € (package A1 BASIC, package A2 EXCLUSIVE, package C) / 200.000 € (package D). Per l'assistenza medica dei denti dalla assicurazione Union saranno rimborsate le spese inevitabili per la cura soltanto in caso di primo soccorso, in altezza di 100 €. La chiediamo di ofrire al nostro assicurato la assistenza medica necessaria. I conti per l'assistenza medica con il numero della assicurazione e validitá d'assicurazione insieme con la diagnosi e l'assistenza medica fatta, Lei puó invíare sull' indirizzo della Societá Eurocross Assistance Czech Republic. Dalla detta Societá Eurocross Assistance Czech Republic Vi saranno rimborsate tutte le spese. In caso dello stato di salute piú grave ed in caso di ricoverazione in ospedale di prima é necessario contattarsi con la Societá Eurocross Assistance Czech Republic su numero telefonico sottoscritto. In caso di necessitá delle informazioni piú dettagliate, si puó rivolgere all'uffício della Societá Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Repubblica Ceca, numero di telefono 00420 2 9633 9644, eventualmente sull' indirizzo Union, poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, Repubblica Slovacca, numero di telefono 00421 2 2081 1811. Le ringraziamo. **Union poisťovňa, a. s. (Union Societá d'assicurazione a. s.)**

Čo by ste mali vedieť o cestovnom poistení

1. **Prečo je CESTOVNÉ POISTENIE dôležité?**
   Dovolenka by mala pre každého byť symbolom relaxu a aktívneho pohybu. Aby sa dovolenka nečakane nepredražila, je dôležité predvídať rôzne neočakávané situácie, pretože okrem slnka, oddychu a zábavy sa turistom často nevyhýbajú ani menej príjemné zážitky v podobe náhleho ochorenia, úrazov či straty, prípadne krádeže batožiny. Pohodlným a praktickým riešením týchto problémov je práve cestovné poistenie, ktoré by sa malo stať samozrejmosťou pre každého cestovateľa.

2. **Čo je to ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA?**
   Poistenie je rozdelené do niekoľkých územných zón a preto je dôležité, či cestujete iba v rámci územia Slovenskej republiky (domáce zájazdy), alebo plánujete dovolenku v zahraničí (zahraničné zájazdy), kde zisťujeme, či cestujete v rámci Európy, kde zaraďujeme aj obľúbené turistické destinácie ako je Egypt, Turecko, Tunisko – vtedy Vás zaradíme do územnej platnosti **EURÓPA**, alebo sa vyberiete do exotickejších končín sveta – vtedy Vás zaradíme do územnej platnosti **MIMO EURÓPY** alebo **SVET**.

3. **Čo je to RIZIKOVÁ SKUPINA?**
   Dôležité je aké aktivity počas dovolenky (zájazdu) plánujete. Je rozdiel, či budete iba ležať na pláži, prechádzať sa po meste alebo hrať spoločenské hry – vtedy Vás zaradíme do rizikovej skupiny **TURISTA**, alebo plánujete aktívnu dovolenku, počas ktorej sa budete venovať napr. potápaniu, lezeniu po kopcoch alebo iným rizikovým športom – vtedy Vás zaradíme do rizikovej skupiny **ŠPORT**.

4. **Čo je to BALÍK POISTENÍ?**
   Balík poistení určuje, čo má vlastne klient poistené. Na výber Vám ponúkame niekoľko rôznych balíkov poistení, ktoré sa líšia svojim obsahom a rozsahom. Najkomplexnejšie balíky poistenia s označením „A“ obsahujú až 16 rôznych poistení - okrem poistenia liečebných nákladov v zahraničí, poistenia batožiny, poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu, úrazového poistenia a poistenia mimoriadnej situácie obsahujú napr. aj poistenie storna zájazdu, ktoré je dôležité v čase medzi zakúpením zájazdu a vycestovaním naň, pretože rieši situáciu, kedy klient nemôže na zájazd vycestovať napr. z dôvodu ochorenia, úrazu alebo hospitalizácie a cestovná kancelária mu za jeho zrušenie vyúčtovala stornopoplatok.
   Špeciálny balík poistení máme pre detské tábory, školské zájazdy a seniorov, ale napr. aj pre jednodňové výlety.

Pre viac informácií si určite prečítajte príslušné poistné podmienky alebo nášho **Informačného sprievodcu poistením**, ktorého nájdete na str. 21 až 34 tejto brožúry a kde sa okrem iného dočítate aj to ako postupovať v prípade poistnej udalosti.

Čo robiť preto, aby všetko dobre dopadlo?

Viete, kam cestujete?

1. Zistite si **ČO NAJVIAC INFORMÁCIÍ O KRAJINE** a konkrétnej lokalite, ktorá je cieľom Vášho pobytu (podnebie, stravovanie, miestne zvyklosti, dopravná situácia, ...). Inšpirovať sa môžete informačnými sprievodcami, vyhľadajte si dostupné informácie na internete alebo sa spýtajte v cestovnej kancelárii.

2. Nezabudnite na **NÚDZOVÉ ČÍSLA** používané v danej krajine, resp. krajinách, cez ktoré budete prechádzať (polícia, záchranná služba, hasiči, prípadne integrovaný záchranný systém, kontakt na Zastupiteľský úrad SR v krajine pobytu).

3. Ak ide o krajinu, kde je **ZVÝŠENÉ BEZPEČNOSTNÉ RIZIKO**, sledujte odporúčania uvedené na webovej stránke MZVaEZ SR (www.mzv.sk), ktorá situáciu neustále monitoruje a v závislosti od vývoja situácie informuje o prípadných ďalších opatreniach; a tiež využite službu dobrovoľnej registrácie (http://www.mzv.sk/Register).

Čo by nemalo chýbať v batožine?

1. Skontrolujte a pripravte si **CESTOVNÉ DOKLADY** (cestovný pas príp. občiansky preukaz, víza, cestovný lístok, voucher, cestovné poistenie) a tiež vodičský preukaz – ak sa chystáte cestovať vlastným autom – v tomto prípade aj doklady od vozidla (nezabudnite na zelenú kartu) alebo si plánujete požičať motorové vozidlo v zahraničí. Pred cestou do exotických krajín nezabudnite na medzinárodný očkovací preukaz.

2. Nezabudnite na **FINANČNÚ HOTOVOSŤ** - zameňte si potrebné množstvo peňazí v miestnej mene podľa pripraveného rozpočtu a uistite sa, či je v mieste pobytu možné používať medzinárodnú platobnú kartu.

3. Zoberte si so sebou svoj **MOBILNÝ TELEFÓN**, nabíjačku, pre telefónne čísla používajte správnu predvoľbu, napr. +421. Vybavte si roaming.

4. V prípade, že idete do zahraničia vlastným vozidlom, vezmite si so sebou **GPS NAVIGÁCIU**, ak máte túto možnosť. Pomôže vám optimalizovať trasu a zistiť polohu.

5. Elektronické vybavenie voľte podľa potreby, nemal by chýbať **FOTOAPARÁT** a **KAMERA**, pamäťové karty, nabíjačka na batérie, sieťový adaptér.

6. **OBLEČENIE** a **OBUV** zvoľte vhodne podľa účelu cesty a pobytu. Iná obuv je vhodná do hôr a iná na pláž alebo na vykonávanie športovej činnosti. Dôležité je aby ste sa vždy cítili príjemne a pohodlne. Zabaľte si len primerané množstvo vecí, aby ste batožinu vládali odniesť a aby ste napr. v prípade leteckej dopravy nemuseli platiť za nadváhu. Aby ste na nič nezabudli, urobte si **ZOZNAM** všetkých potrebných vecí, bez ktorých by vaša dovolenka nebola tým, čím by mala byť a postupujte podľa neho. Zoznam začnite vytvárať už skôr a postupne si do neho veci dopĺňajte.

7. Ak budete riešiť **STRAVOVANIE VO VLASTNEJ RÉŽII**, nezabudnite si overiť, či je k dispozícii primerané zariadenie kuchyne a zabaľte si potrebné vybavenie.

8. Dovolenku pri mori a na slnku si určite vyžaduje **SLNEČNÉ OKULIARE** so spoľahlivým UV filtrom a tiež **OPAĽOVACÍ KRÉM** so správnym UV faktorom. Pri veľmi intenzívnom slnečnom žiarení (napr. na pravé poludnie) sa zdržiavajte radšej v chládku.

Ako prežiť cestu aj pobyt v zdraví a s kompletnou batožinou?

1. Prispôsobte program svojej dovolenky svojmu zdravotnému stavu. Ak trpíte nejakým chronickým ochorením, nezabudnite na príslušné **LIEKY** v dostatočnom množstve. Ideálne ešte pred vycestovaním navštívte svojho ošetrujúceho lekára.

2. Overte si, či nepotrebujete nejaké **OČKOVANIE** proti ochoreniam, ktoré sú rozšírené v navštívenej oblasti.

3. Poraďte sa v lekárni, aké odporúčané lieky a zdravotnícky materiál by mala obsahovať vaša cestovná **LEKÁRNIČKA**, a to podľa typu dovolenky aj podľa krajiny, do ktorej cestujete. Určite by tam nemali chýbať: lieky proti horúčke (acylpirin, paralen, ibuprofen a pod.), lieky proti bolesti, lieky proti hnačkovému ochoreniu, lieky proti nevoľnosti a zvracaniu, lieky proti alergickým reakciám, masť alebo sprej na popáleniny nielen zo slnka, dezinfekčný prostriedok na rany, gél alebo masť na kožnú alergickú reakciu, náplasť na drobné rany, náplasť s vankúšikom na otlaky, obväz gázový a elastický.

4. V exotických krajinách (krajiny v teplejšom subtropickom či tropickom pásme, napríklad Egypt, Tunisko, Turecko a pod.), venujte **ZVÝŠENÚ POZORNOSŤ** osobnej hygiene. Pite iba pitnú vodu (vodu, resp. nápoje v uzavretých fľašiach od známych výrobcov); túto vodu používajte aj pri čistení zubov. Ak máte pochybnosť o kvalite a nezávadnosti vody, prevarte ju a použite tabletku na čistenie vody.

5. Dôkladne si **UMÝVAJTE RUKY** po použití toalety a pred konzumovaním alebo chytaním jedla, prípadne použite aj dezinfekčné obrúsky alebo dezinfekčný gél.

6. Pozorne si vyberajte vhodné **JEDLO** - zvážte konzumáciu čerstvej tepelne nespracovanej zeleniny, šalátov, neuvarených morských špecialít, zmrzliny, majonézových výrobkov, šľahačky, krémových zákuskov, surového alebo nedovareného mäsa či rýb; pozor aj na ovocie, ktoré sa ťažko umýva resp. nemá šupku, ktorá sa dá sa olúpať. Rizikové môže byť aj jedlo predávané na ulici, v stánkoch rýchleho občerstvenia, a pod.

7. Ak sa vyskytne **ZDRAVOTNÝ PROBLÉM**, ktorý si vyžaduje návštevu lekára, najskôr vyhľadajte lekára, ktorý vás ošetrí a následne sa obráťte na asistenčnú spoločnosť poisťovne. V prípade hospitalizácie sa obráťte na asistenčnú spoločnosť poisťovne čo najskôr, najneskôr do 24 hodín.

8. Batožinu nenechávajte **NIKDY BEZ DOZORU**, a to najmä na pláži, na letisku, na železničnej stanici alebo vo vlaku, v reštaurácii alebo v nezamknutej hotelovej izbe. V motorovom vozidle – v osobnom aj v autobuse - batožinu vždy ukladajte do batožinového priestoru a nenechávajte ju v interiéri – na sedadlách alebo na palubnej doske, kde sú zvonku ľahko viditeľné.

9. Cennosti, peňažnú hotovosť, platobné karty a doklady, ktoré momentálne nepotrebujete, si uložte **V HOTELOVOM TREZORE**. Pri sebe si ponechajte len nutnú finančnú hotovosť.

10. Ak sa pohybujete na miestach, kde sa zdržiava veľa ľudí - v úzkych uličkách, na predajných trhoch, v dopravných prostriedkoch, na koncertoch, na športových podujatiach a pod. venujte svojim veciam **ZVÝŠENÚ POZORNOSŤ** (peňaženky a mobily vo vrecku, šperky a klenoty na krku a na rukách, kabelky, fotoaparáty a kamery zavesené na pleci).

Čo by sa vám ešte mohlo hodiť – niekoľko tipov na záver

1. Ak cestujete na dovolenku **S DEŤMI**, nezabudnite na príslušnú výbavu - hračky, knižky, formičky do piesku, nafukovacie hračky do vody, lopty a iné drobnosti, ktoré vám zaručia, že aj vašim deťom sa bude dovolenka páčiť.

2. **NEPRIAZNIVÉ POČASIE** vám pomôže prežiť dobrá kniha, časopis, krížovky, spoločenská hra alebo aj dobrý film, ak si ho budete mať kde prehrať – ideálne ak toto všetko absolvujete v dobrej spoločnosti svojej rodiny alebo priateľov – starých či nových.

3. **ABY VŠETKO DOBRE DOPADLO** ... na dovolenku sa určite nevyberajte bez veľkej dávky trpezlivosti a dobrej nálady a hlavne s úsmevom na tvári.

Obsah

1. Príloha k poistnej zmluve 3
2. Informačný dokument o poistnom produkte 16
3. Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu 20
4. Informačný sprievodca poistením 25
5. Cudzojazyčný text pre lekára 47
6. Čo by ste mali vedieť o cestovnom poistení 49
7. Čo robiť preto, aby všetko dobre dopadlo? 49