POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ AŽ **DO VÝŠKY 250 000 €**



CELOROČNÉ
CESTOVNÉ POISTENIE

Aby mali vaše cesty šťastné konce

UNION
Poisťovňa

Člen skupiny Achmea

CCP0122

Spoľahnúť na nás sa oplatí.

Poistili sme už viac ako **11 000 000 ciest**
našich spokojných klientov.

DÔLEŽITÉ KONTAKTY:

0850 003 333 – pri volaní zo SR | 00421 2 2081 1811 – pri volaní zo zahraničia

www.union.sk

eurocross assistance

53-PZT06A

miesto na vlepenie samoprepisu poistnej zmluvy

PREČO si uzatvoriť cestovné poistenie v Union poisťovni?

Sme ODBORNÍCI na cestovné poistenie

Union poisťovňa je uznávaným špecialistom na cestovné poistenie, ktoré ponúka na slovenskom trhu už viac ako 27 rokov. Poistili sme už vyše 11 000 000 ciest a počet našich spokojných klientov neustále narastá. Naše produkty sú každoročne oceňované v najvýznamnejšom hodnotení finančných produktov na Slovensku – v súťaži Zlatá minca.

Prinášame výnimočný produkt, ktorý vám ponúka:

UNIKÁTNE výhody

- komplexný balík poistných rizík podľa vášho výberu
- možnosť zvoliť si územnú platnosť poistenia podľa svojej potreby
- poistenie aj pre váš pobyt na Slovensku
- možnosť dojednať si poistenie pre vybrané športové činnosti
- poistenie je možné uzatvoriť aj pre vašich rodinných príslušníkov
- neobmedzený počet vycestovaní počas platnosti poistenia
- poistenie sa vzťahuje na každé vycestovanie, ak dĺžka jedného pobytu nepresiahne 45, resp. 180 dní nepretržite
- špeciálny balík poistenia pre držiteľov kariet vydaných združením CKM SYTS (ISIC, EURO<26, ITIC)

výrazné ZĽAVY

- zľava pre poistencov Union zdravotnej poisťovne
- zľava pre jednu spolucestujúcu osobu
- zľava za dohodnutie lehoty na neurčitý čas

a NAVYŠE

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí až do výšky 250 000 €
- krytie škôd v dôsledku terorizmu v poistení liečebných nákladov v zahraničí až do výšky poistnej sumy
- poistenie storna objednanej služby vrátane poistenia predčasného návratu a nečerpaných služieb
- naša asistenčná spoločnosť Eurocross Assistance je vám k dispozícii NONSTOP:
  - 24 hodín denne
  - 365 dní v roku
  - komunikácia prebieha vo vašom jazyku

POKYNY PRE POISTENÉHO

1. Oboznámte sa, prosím, so Všeobecnými poistnými podmienkami celoročného cestovného poistenia, ktoré sú k dispozícii na www.union.sk a na našich kontaktných miestach, ktorých zoznam nájdete tiež na www.union.sk.
2. Kontaktujte našu asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic, ktorej pracovníci sú vám k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni a komunikujú v slovenskom alebo v českom jazyku, a oznámte:
   - číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty,
   - svoje meno, priezvisko a dátum narodenia,
   - dátum a miesto vzniku poistnej udalosti,
   - opis, ako k poistnej udalosti došlo, a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba – lekár, aj s uvedením jeho mena.
3. Vyhľadajte najskôr pomoc lekára a preukážte sa mu poistnou zmluvou alebo poistnou kartou. Lekár môže faktúru za ošetrenie poslať na adresu asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, ktorá účty v mene Union poisťovne uhradí, alebo na vašu adresu, pričom po predložení faktúry Union poisťovňa uhradí poplatok priamo na účet lekára.
4. Účty môžete uhradiť aj v hotovosti, pričom po predložení lekárskej správy s uvedením diagnózy, anamnézy, spôsobu liečby a dátumu ošetrenia, lekárskeho predpisu liekov a originálov dokladov o zaplatení spolu s vyplneným formulárom Oznámenie škodovej udalosti, ktorý nájdete na www.union.sk, vám účty Union poisťovňa preplatí. Doklady môžete odovzdať na ktoromkoľvek našom kontaktnom mieste alebo nám ich môžete poslať na adresu Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava.

Union poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10
813 60 Bratislava 1
Slovenská republika
Tel.: 00 421 2 20 811 811
Fax: 00 421 2 53 631 111

Poistná zmluva č. / Policy No. / Police Nr.

(tu, prosím, vyplňte číslo poistnej zmluvy)

Meno a priezvisko poisteného

Eurocross Assistance
Czech Republic
Lazarská 13/8
120 00 Praha 2
Česká republika
Tel.: 00 420 2 9633 9644
Fax: 00 420 2 9633 9630

CESTOVNÉ POISTENIE | TRAVEL INSURANCE | REISEVERSICHERUNG

V prípade potreby lekárskej pomoci sa preukážte lekárovi touto poistnou kartou alebo poistnou zmluvou. V prípade vážnejšieho zdravotného stavu, hospitalizácie alebo ak potrebujete pomoc, telefonicky sa skontaktujte s pracovníkmi asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance, ktorá má nepretržitú prevádzku. Hovoriť môžete po slovensky.

Z celého sveta platné tel. číslo asistenčnej spoločnosti:

++ 420 2 9633 9644

Z krajín **Anglicko, Francúzsko, Nemecko, Rakúsko, Taliansko, Španielsko, Švajčiarsko, Kanada a USA** je možné využiť aj **bezplatné telefónne číslo** asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance: **++ 800 41 212 212.**
Pozor! Toto číslo nie je možné použiť ako bezplatné z mobilného telefónu.

Union poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10
813 60 Bratislava 1
Slovenská republika
Tel.: 00 421 2 20 811 811
Fax: 00 421 2 53 631 111

Poistná zmluva č. / Policy No. / Police Nr.

(tu, prosím, vyplňte číslo poistnej zmluvy)

Meno a priezvisko poisteného

Eurocross Assistance
Czech Republic
Lazarská 13/8
120 00 Praha 2
Česká republika
Tel.: 00 420 2 9633 9644
Fax: 00 420 2 9633 9630

CESTOVNÉ POISTENIE | TRAVEL INSURANCE | REISEVERSICHERUNG

V prípade potreby lekárskej pomoci sa preukážte lekárovi touto poistnou kartou alebo poistnou zmluvou. V prípade vážnejšieho zdravotného stavu, hospitalizácie alebo ak potrebujete pomoc, telefonicky sa skontaktujte s pracovníkmi asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance, ktorá má nepretržitú prevádzku. Hovoriť môžete po slovensky.

Z celého sveta platné tel. číslo asistenčnej spoločnosti:

++ 420 2 9633 9644

Z krajín Anglicko, Francúzsko, Nemecko, Rakúsko, Taliansko, Španielsko, Švajčiarsko, Kanada a USA je možné využiť aj bezplatné telefónne číslo asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance: ++ 800 41 212 212.
Pozor! Toto číslo nie je možné použiť ako bezplatné z mobilného telefónu.

PRÍLOHA K POISTNEJ ZMLUVE
CELOROČNÉHO CESTOVNÉHO POISTENIA
ROZSAH POISTENIA A VÝŠKA POISTNÉHO KRYTIA
pre celoročné cestovné poistenie
platná od **01.01.2026**

A. Typ poistenia **Cestovné poistenie pre opakované cesty**
Územná platnosť poistenia **Európa** alebo **Svet**

V súlade s časťou A, čl. 2, písm. A, bod 3. Všeobecných poistných podmienok celoročného cestovného poistenia VPPCCP/0218* sú pravidlá kombinovateľnosti poistení (ďalej len „balík poistenia“) stanovené nasledovne:

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia
* VPPCCP/0218 = Všeobecné poistné podmienky celoročného cestovného poistenia VPPCCP/0218

	územná platnosť	Európa / Svet						
	balík poistenia poistenie	Klasik	Komfort	Komfort storno	Plus - 180 dní	PANDEMIC Komfort	PANDEMIC Komfort storno	PANDEMIC Plus – 180 dní
1.	poistenie liečebných nákladov v zahraničí	x	x	x	x	x	x	x
	asistenčné služby v zahraničí	x	x	x	x	x	x	x
2.	poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii	x	x	x	x	x	x	x
3.	poistenie batožiny		x	x	x	x	x	x
4.	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu		x	x	x	x	x	x
5.	úrazové poistenie		x	x	x	x	x	x
6.	poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla		x	x		x	x	
7.	poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku		x	x		x	x	
8.	poistenie storna objednanej služby			x			x	
9.	poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb			x			x	
10	poistenie PANDEMIC					x	x	x

1. Poistné sumy pre jednotlivé poistenia:

poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
1.	**poistenie liečebných nákladov v zahraničí** časť B VPPCCP/0218*	a) ambulantné ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, hospitalizácia a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2 VPPCCP/0218*)	Klasik, Komfort, Komfort storno, Plus – 180 dní, PANDEMIC Komfort, PANDEMIC Komfort storno, PANDEMIC Plus - 180 dní	250 000 €
		b) ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v zdravotníckom zariadení v prípade hospitalizácie dieťaťa vo veku do 6 rokov (podľa poslednej vety časti B, čl. 1, bod 2, písm. b) VPPCCP/0218*)		50 € / 1 noc, max. 500 €
		c) ubytovanie a stravovanie poisteného v zahraničí v prípade, že z lekárskeho hľadiska už nie je nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možná preprava do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2, písm. e) VPPCCP/0218*)		50 € / 1 noc, max. 500 €
		d) prevoz telesných pozostatkov (podľa časti B, čl. 1, bod 3 VPPCCP/0218*)		10 000 €
		e) nákup alebo oprava dioptrických alebo protetických pomôcok (podľa časti B, čl. 1, bod 4 VPPCCP/0218*)		100 €
		f) ošetrenie jedného zuba spolu za všetky zuby (podľa časti B, čl. 1, bod 5 VPPCCP/0218*)		100 € max. 300 €
		g) náklady na cestu blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného a z miesta hospitalizácie poisteného späť do vlasti v prípade hospitalizácie poisteného dlhšej ako 10 dní nepretržite (podľa časti B, čl. 1, bod 6, písm. a) VPPCCP/0218*)		500 €
		náklady na ubytovanie blízkej osoby poisteného v mieste hospitalizácie poisteného v prípade hospitalizácie poisteného dlhšej ako 10 dní nepretržite (podľa časti B, čl. 1, bod 6, písm. a) VPPCCP/0218*)		50 € / 1 noc, max. 500 €

poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
		h) náklady na cestu blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného dieťaťa vo veku do 15 rokov (podľa časti B, čl. 1, bod 6, písm. b) VPPCCP/0218*) náklady na cestu zo zahraničia do vlasti poisteného dieťaťa vo veku do 15 rokov a jeho blízkej osoby (podľa časti B, čl. 1, bod 6, písm. b) VPPCCP/0218*) náklady na ubytovanie blízkej osoby v mieste hospitalizácie poisteného dieťaťa vo veku do 15 rokov (podľa časti B, čl. 1, bod 6, písm. b) VPPCCP/0218*)		250 € 500 € 50 € / 1 noc, max. 500 €
	asistenčné služby v zahraničí časť A, čl. 15 VPPCCP/0218*	24-hodín denne dostupný servis pri poistnej udalosti v zahraničí (podľa časti A, čl. 15 VPPCCP/0218*)	Klasik, Komfort, Komfort storno, Plus – 180 dní, PANDEMIC Komfort, PANDEMIC Komfort storno, PANDEMIC Plus - 180 dní	bez limitu
2.	**poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii** časť G VPPCCP/0218*	a) vyhľadávanie osoby - pátranie (podľa časti G, čl. 1, písm. a) VPPCCP/0218*) b) vyslobodzovanie (podľa časti G, čl. 1, písm. b) VPPCCP/0218*) c) preprava (podľa časti G, čl. 1, písm. c) VPPCCP/0218*) d) preprava telesných pozostatkov (podľa časti G, čl. 1, písm. d) VPPCCP/0218*)	Klasik, Komfort, Komfort storno, Plus – 180 dní, PANDEMIC Komfort, PANDEMIC Komfort storno, PANDEMIC Plus - 180 dní	20 000 €
3.	**poistenie batožiny** časť C VPPCCP/0218*	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata batožiny (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. a) VPPCCP/0218*) z toho: a) v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma - podľa časti C, čl. 5, bod 4 VPPCCP/0218* ide o sublimit v rámci poistnej sumy **oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou** (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. c) VPPCCP/0218*) - poisťovateľ uhradí náklady za nákup náhradných odevov a toaletných potrieb v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 3 VPPCCP/0218*)	Komfort, Komfort storno, Plus – 180 dní, PANDEMIC Komfort, PANDEMIC Komfort storno, PANDEMIC Plus - 180 dní	1 000 € max. 350 € / 1 vec spoluúčasť 15 € 500 € max. 175 € / 1 vec spoluúčasť 15 € min. 24 hod max. 48 hod – 100 € viac ako 48 hod – 300 €

poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
		poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata **cestovných dokladov** (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. b) VPPCCP/0218*) - poisťovateľ uhradí náklady na zaobstaranie náhradného cestovného dokladu v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 2 VPPCCP/0218*)		350 €
4.	**poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu** časť D VPPCCP/0218*	a) škody na zdraví (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. a) VPPCCP/0218*) b) škody na majetku (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. b) a c) a bod 3 VPPCCP/0218*) c) náklady na advokáta v zahraničí (podľa časti D, čl. 1, bod 4, písm. a) VPPCCP/0218*) d) náklady kaucie v zahraničí (podľa časti D, čl. 1, bod 4, písm. b) VPPCCP/0218*)	Komfort, Komfort storno, Plus – 180 dní, PANDEMIC Komfort, PANDEMIC Komfort storno, PANDEMIC Plus - 180 dní	100 000 € 35 000 € 2 000 € 3 000 €
5.	**úrazové poistenie** časť E VPPCCP/0218*	a) trvalé následky úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. a) VPPCCP/0218*) b) smrť v dôsledku úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. b) VPPCCP/0218*)	Komfort, Komfort storno, Plus – 180 dní, PANDEMIC Komfort, PANDEMIC Komfort storno, PANDEMIC Plus - 180 dní	14 000 € 7 000 €
6.	**poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla** časť H VPPCCP/0218*	náklady na prepravu do vlasti (podľa časti H, čl. 1, bod 1, písm. a) VPPCCP/0218*) alebo náklady na ubytovanie v mieste, kde nastala poistná udalosť, a to počas trvania opravy motorového vozidla (podľa časti H, čl. 1, bod 1, písm. b) VPPCCP/0218*)	Komfort, Komfort storno, PANDEMIC Komfort, PANDEMIC Komfort storno	v prípade individuálneho variantu poistenia 500 € v prípade rodinného variantu poistenia max. 500 € / osoba spolu max. 1 500 €
7.	**poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku** časť H VPPCCP/0218*	odškodné za meškanie hromadného dopravného prostriedku pri ceste do aj zo zahraničia (podľa časti H, čl. 1, bod 2 VPPCCP/0218*)	Komfort, Komfort storno, PANDEMIC Komfort, PANDEMIC Komfort storno	4 € / 1 hodina max. 40 €
8.	**poistenie storna objednanej služby** časť F VPPCCP/0218*	a) choroba, hospitalizácia, úraz, živelná udalosť, trestný čin, nedobrovoľná strata zamestnania (podľa časti F, čl. 2, bod 1, písm. a) – g) a písm. i) – n) VPPCCP/0218*) v prípade poistenia podľa časti F, čl. 4, bod 6 VPPCCP/0218*, v poistnej zmluve je dojednaný rodinný variant poistenia	Komfort storno, PANDEMIC Komfort storno	80% stornopoplatku, v prípade poistenia podľa časti F, čl. 4, bod 3 VPPCCP/0218* max. 1 000 €/ osoba max. 1 000 € / osoba spolu max. 3 000 €

poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
		b) smrť poisteného, smrť blízkej osoby (podľa časti F, čl. 2, bod 1, písm. h) VPPCCP/0218*) v prípade poistenia podľa časti F, čl. 4, bod 6 VPPCCP/0218*, v poistnej zmluve je dojednaný rodinný variant poistenia		100% stornopoplatku, v prípade poistenia podľa časti F, čl. 4, bod 4 VPPCCP/0218* max. 1 000 €/ osoba max. 1 000 € / osoba spolu max. 3 000 €
9.	**poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb** časť H VPPCCP/0218*	a) cestovné náklady b) nečerpané služby pri predčasnom návrate z cesty a pobytu podľa časti H, čl. 1, bod 3 VPPCCP/0218*)	Komfort storno, PANDEMIC Komfort storno	500 € 1 000 €
10	**poistenie PANDEMIC**	**liečebné náklady v zahraničí** a) ambulantné ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, hospitalizácia a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti b) náklady na ubytovanie poisteného v zahraničí v prípade, že bola nariadená karanténa poisteného. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o vhodnom ubytovacom zariadení c) cestovné náklady na dopravenie poisteného do vlasti po ukončení pôvodne predpokladaného termínu pobytu poisteného v zahraničí (platnosť poistenia do) z dôvodu karantény poisteného, ak poistený nebude môcť využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok a najneskôr 14 dní po ukončení pôvodne predpokladaného termínu pobytu. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku.	PANDEMIC Komfort, PANDEMIC Komfort storno, PANDEMIC Plus - 180 dní	Európa 50 000 € Svet 100 000 € 50 € / 1 noc max. 14 nocí 750 € / osoba

poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
		storno objednanej služby nariadená karanténa poisteného na území Slovenskej republiky alebo v krajine trvalého pobytu poisteného trvajúca v čase nástupu na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby.	PANDEMIC Komfort storno	80% stornopoplatku max. 1 000 € / osoba

B. Typ poistenia **Cestovné poistenie pre opakované cesty**
Územná platnosť poistenia **Slovenská republika**

1. V súlade s časťou A, čl. 2, písm. A, bod 3. Všeobecných poistných podmienok celoročného cestovného poistenia VPPCCP/0218* sú pravidlá kombinovateľnosti poistení (ďalej len „balík poistenia“) stanovené nasledovne:

   x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia
   * VPPCCP/0218 = Všeobecné poistné podmienky celoročného cestovného poistenia VPPCCP/0218

	územná platnosť	Slovenská republika		
	balík poistenia poistenie	Hory	Doma	Komplet
1.	**poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii**	x	x	x
2.	**poistenie batožiny**		x	x
3.	**poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu**		x	x
4.	**úrazové poistenie**		x	x
5.	**poistenie storna objednanej služby**			x
6.	**poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb**			x

2. Poistné sumy pre jednotlivé poistenia:

poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
1.	**poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii** časť G VPPCCP/0218*	a) vyhľadávanie osoby - pátranie (podľa časti G, čl. 1, písm. a) VPPCCP/0218*) b) vyslobodzovanie (podľa časti G, čl. 1, písm. b) VPPCCP/0218*) c) preprava (podľa časti G, čl. 1, písm. c) VPPCCP/0218*) d) preprava telesných pozostatkov (podľa časti G, čl. 1, písm. d) VPPCCP/0218*)	Hory Doma Komplet	20 000 €
2.	**poistenie batožiny** časť C VPPCCP/0218*	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata batožiny (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. a) VPPCCP/0218*) z toho:	Doma Komplet	1 000 € max. 350 € / 1 vec spoluúčasť 15 €

poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
		a) v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma - podľa časti C, čl. 5, bod 4 VPPCCP/0218* ide o sublimit v rámci poistnej sumy		500 € max. 175 € / 1 vec spoluúčasť 15 €
3.	**poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu** časť D VPPCCP/0218*	a) škody na zdraví (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. a) VPPCCP/0218*) b) škody na majetku (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. b) a c) a bod 3 VPPCCP/0218*)	Doma Komplet	100 000 € 35 000 €
4.	**úrazové poistenie** časť E VPPCCP/0218*	a) trvalé následky úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. a) VPPCCP/0218*) b) smrť v dôsledku úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. b) VPPCCP/0218*)	Doma Komplet	14 000 € 7 000 €
5.	**poistenie storna objednanej služby** časť F VPPCCP/0218*	a) choroba, hospitalizácia, úraz, živelná udalosť, trestný čin, nedobrovoľná strata zamestnania (podľa časti F, čl. 2, bod 1, písm. a) – g) a písm. i) – n) VPPCCP/0218*) v prípade poistenia podľa časti F, čl. 4, bod 6 VPPCCP/0218*, v poistnej zmluve je dojednaný rodinný variant poistenia b) smrť poisteného, smrť blízkej osoby (podľa časti F, čl. 2, bod 1, písm. h) VPPCCP/0218*) v prípade poistenia podľa časti F, čl. 4, bod 6 VPPCCP/0218*, v poistnej zmluve je dojednaný rodinný variant poistenia	Komplet	80% stornopoplatku, v prípade poistenia podľa časti F, čl. 4, bod 3 VPPCCP/0218* max. 1 000 €/ osoba max. 1 000 € / osoba spolu max. 3 000 € 100% stornopoplatku, v prípade poistenia podľa časti F, čl. 4, bod 4 VPPCCP/0218* max. 1 000 €/ osoba max. 1 000 € / osoba spolu max. 3 000 €
6.	**poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb** časť H VPPCCP/0218*	a) cestovné náklady b) nečerpané služby pri predčasnom návrate z cesty a pobytu (podľa časti H, čl. 1, bod 3 VPPCCP/0218*)	Komplet	500 € 1 000 €

C. Typ poistenia **Cestovné poistenie pre držiteľov študentských a učiteľských kariet**
Územná platnosť poistenia **Svet**

1. V súlade s časťou A, čl. 2, písm. B, bod 3. Všeobecných poistných podmienok celoročného cestovného poistenia VPPCCP/0218* sú pravidlá kombinovateľnosti poistení (ďalej len „balík poistenia“) stanovené nasledovne:

   x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia
   * VPPCCP/0218 = Všeobecné poistné podmienky celoročného cestovného poistenia VPPCCP/0218

	územná platnosť	Svet	
	balík poistenia poistenie	Študent – 30 dní	PANDEMIC Študent - 180 dní
1.	**poistenie liečebných nákladov v zahraničí**	x	x
	asistenčné služby v zahraničí	x	x
2.	**poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii**	x	x
3.	**poistenie batožiny**	x	x
4.	**poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu**	x	x
5.	**úrazové poistenie**	x	x
6.	**poistenie PANDEMIC**	x	x

2. Poistné sumy pre jednotlivé poistenia:

poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
1.	**poistenie liečebných nákladov v zahraničí** časť B VPPCCP/0218*	a) ambulantné ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, hospitalizácia a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2 VPPCCP/0218*) b) ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v zdravotníckom zariadení v prípade hospitalizácie dieťaťa vo veku do 6 rokov (podľa poslednej vety časti B, čl. 1, bod 2, písm. b) VPPCCP/0218*) c) ubytovanie a stravovanie poisteného v zahraničí v prípade, že z lekárskeho hľadiska už nie je nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možná preprava do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2, písm. e) VPPCCP/0218*)	Študent – 30 dní PANDEMIC Študent – 180 dní	250 000 € 50 € / 1 noc max. 500 € 50 € / 1 noc max. 500 €

poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
		d) prevoz telesných pozostatkov (podľa časti B, čl. 1, bod 3 VPPCCP/0218*)		10 000 €
		e) nákup alebo oprava dioptrických alebo protetických pomôcok (podľa časti B, čl. 1, bod 4 VPPCCP/0218*)		100 €
		f) ošetrenie jedného zuba spolu za všetky zuby (podľa časti B, čl. 1, bod 5 VPPCCP/0218*)		100 € max. 300 €
		g) náklady na cestu blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného a z miesta hospitalizácie poisteného späť do vlasti v prípade hospitalizácie poisteného dlhšej ako 10 dní nepretržite (podľa časti B, čl. 1, bod 6, písm. a) VPPCCP/0218*)		500 €
		náklady na ubytovanie blízkej osoby poisteného v mieste hospitalizácie poisteného v prípade hospitalizácie poisteného dlhšej ako 10 dní nepretržite (podľa časti B, čl. 1, bod 6, písm. a) VPPCCP/0218*)		50 € / 1 noc max. 500 €
		h) náklady na cestu blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného dieťaťa vo veku do 15 rokov (podľa časti B, čl. 1, bod 6, písm. b) VPPCCP/0218*)		250 €
		náklady na cestu zo zahraničia do vlasti poisteného dieťaťa vo veku do 15 rokov a jeho blízkej osoby (podľa časti B, čl. 1, bod 6, písm. b) VPPCCP/0218*)		500 €
		náklady na ubytovanie blízkej osoby v mieste hospitalizácie poisteného dieťaťa vo veku do 15 rokov (podľa časti B, čl. 1, bod 6, písm. b) VPPCCP/0218*)		50 € / 1 noc max. 500 €
	asistenčné služby v zahraničí časť A, čl. 15 VPPCCP/0218*	24-hodín denne dostupný servis pri poistnej udalosti v zahraničí (podľa časti A, čl. 15 VPPCCP/0218*)	Študent – 30 dní PANDEMIC Študent – 180 dní	bez limitu
2.	**poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii** časť G VPPCCP/0218*	a) vyhľadávanie osoby - pátranie (podľa časti G, čl. 1, písm. a) VPPCCP/0218*) b) vyslobodzovanie (podľa časti G, čl. 1, písm. b) VPPCCP/0218*) c) preprava (podľa časti G, čl. 1, písm. c) VPPCCP/0218*) d) preprava telesných pozostatkov (podľa časti G, čl. 1, písm. d) VPPCCP/0218*)	Študent – 30 dní PANDEMIC Študent – 180 dní	20 000 €

poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
3.	**poistenie batožiny** časť C VPPCCP/0218*	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata batožiny (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. a) VPPCCP/0218*) z toho: a) v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma - podľa časti C, čl. 5, bod 4 VPPCCP/0218* ide o sublimit v rámci poistnej sumy **oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou** (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. c) VPPCCP/0218*) - poisťovateľ uhradí náklady za nákup náhradných odevov a toaletných potrieb v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 3 VPPCCP/0218*) poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata **cestovných dokladov** (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. b) VPPCCP/0218*) - poisťovateľ uhradí náklady na zaobstaranie náhradného cestovného dokladu v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 2 VPPCCP/0218*)	Študent – 30 dní PANDEMIC Študent – 180 dní	1 000 € max. 350 € / 1 vec spoluúčasť 15 € 500 € max. 175 € / 1 vec spoluúčasť 15 € min. 24 hod max. 48 hod – 100 € viac ako 48 hod – 300 € 350 €
4.	**poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu** časť D VPPCCP/0218*	a) škody na zdraví (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. a) VPPCCP/0218*) b) škody na majetku (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. b) a c) a bod 3 VPPCCP/0218*) c) náklady na advokáta v zahraničí (podľa časti D, čl. 1, bod 4, písm. a) VPPCCP/0218*) d) náklady kaucie v zahraničí (podľa časti D, čl. 1, bod 4, písm. b) VPPCCP/0218*)	Študent – 30 dní PANDEMIC Študent – 180 dní	100 000 € 35 000 € 2 000 € 3 000 €
5.	**úrazové poistenie** časť E VPPCCP/0218*	a) trvalé následky úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. a) VPPCCP/0218*) b) smrť v dôsledku úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. b) VPPCCP/0218*)	Študent – 30 dní PANDEMIC Študent – 180 dní	14 000 € 7 000 €

poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
6.	**poistenie PANDEMIC**	a) ambulantné ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, hospitalizácia a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti	Študent – 30 dní PANDEMIC Študent – 180 dní	100 000 €
		b) náklady na ubytovanie poisteného v zahraničí v prípade, že bola nariadená karanténa poisteného. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o vhodnom ubytovacom zariadení		50 € / 1 noc max. 14 nocí
		c) cestovné náklady na dopravenie poisteného do vlasti po ukončení pôvodne predpokladaného termínu pobytu poisteného v zahraničí (platnosť poistenia do) z dôvodu karantény poisteného, ak poistený nebude môcť využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok a najneskôr 14 dní po ukončení pôvodne predpokladaného termínu pobytu. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku.		750 € / osoba

Celoročné cestovné poistenie
Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Union poisťovňa, a. s., Slovenská republika, IČO: 31 322 051 **Produkt**: Celoročné cestovné poistenie

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. **Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy a aktuálne platným znením Všeobecných poistných podmienok celoročného cestovného poistenia.**

O aké poistenie ide?
Celoročné cestovné poistenie je určené na ochranu pred neočakávanými udalosťami, ku ktorým môže dôjsť počas Vašich ciest a pobytu mimo miesta Vášho (trvalého alebo prechodného) bydliska.

Čo je predmetom poistenia?

V prípade ciest smerujúcich **mimo územia Slovenskej republiky** (do zahraničia) je poistené:

- ✓ akútna choroba, úraz alebo úmrtie **(poistenie liečebných nákladov v zahraničí)**
- ✓ **telefonická asistencia**, ak sa ocitnete v ťažkej situácii v dôsledku úrazu, akútnej choroby **(asistenčné služby v zahraničí)**
- ✓ **zásah (záchranná činnosť)** v dôsledku tiesňovej situácie alebo smrti **(poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii)**

Ďalej môže byť výberovo poistené:

- **batožina** (veci osobnej potreby, ktoré si beriete so sebou na cestu a pobyt) pre prípad jej poškodenia alebo zničenia v dôsledku živelnej udalosti, vodou z vodovodných zariadení, stratou alebo krádežou počas prepravy, v dôsledku odcudzenia s prekonaním prekážky **(poistenie batožiny)**
- **cestovný doklad** pre prípad straty alebo krádeže Vášho cestovného dokladu **(poistenie batožiny)**
- **oneskorené dodanie Vašej batožiny** leteckou spoločnosťou neskôr ako 24-hodín od príletu na miesto určenia **(poistenie batožiny)**
- **neúmyselná škoda** na zdraví alebo na živote, na majetku alebo iná majetková škoda, ktorú ste spôsobili svojim konaním tretej osobe (poškodenému) **(poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu)**
- **úraz**, ktorý Vám spôsobil trvalú ujmu na zdraví, trvalé telesné poškodenie alebo smrť **(úrazové poistenie)**
- nehoda, porucha alebo odcudzenie motorového vozidla, ktorým cestujete do zahraničia **(poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla)**
- havária, technická porucha, nepriaznivé poveternostné podmienky na letisku, živelná udalosť, ktoré zapríčinili meškanie hromadného dopravného prostriedku o viac ako 6 hodín **(poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku)**
- **ochorenie, úraz, hospitalizácia, smrť**, ak boli dôvodom pre stornovanie cestovného lístka, zájazdu, ubytovania (objednanej služby) a ak k nim došlo v čase medzi dňom nasledujúcim po uzatvorení poistnej zmluvy a dňom nástupu na využitie objednanej služby **(poistenie storna objednanej služby)**
- akútna choroba alebo úraz poisteného v zahraničí, smrť alebo hospitalizácia blízkej osoby alebo živelná udalosť na majetku poisteného vyžadujúce si návrat do vlasti **(poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb)**

ak k nim došlo počas doby trvania poistenia v zahraničí.

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami a poistnou zmluvou, do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Čo nie je predmetom poistenia?

- × plánovaná, preventívna, nadštandardná zdravotná starostlivosť a doplnková zdravotná starostlivosť (rehabilitácia, fyzioterapia, kúpeľná liečba) v prípade poistenia liečebných nákladov v zahraničí
- × mobilné telefóny, výpočtová technika, profesionálne technické vybavenie, predmety umeleckej hodnoty, peniaze, platobné karty, kľúče, hodinky, výrobky z drahých kovov a kameňov, obchodné vzorky, motorové vozidlá vrátane ich príslušenstva, potraviny, tabakové výrobky, alkohol v prípade poistenia batožiny
- × škody vzniknuté porušením právnej povinnosti v prípade poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu
- × infekčné choroby, choroby z povolania, infarkt myokardu, mozgová cievna príhoda, nádorové ochorenia v prípade úrazového poistenia
- × vedenie motorového vozidla osobou bez vodičského oprávnenia, použitie vozidla pri automobilových pretekoch alebo vozidla bez platného osvedčenia o technickej kontrole v prípade poistenia nákladov v prípade nepojazdného vozidla
- × meškanie hromadného dopravného prostriedku z dôvodu nesplnenia povinnosti dopravcu alebo nepredloženia požadovaných dokladov poisteným v prípade poistenia meškania hromadného dopravného prostriedku

Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie sa nevzťahuje najmä na:
  - ! choroby a úrazy existujúce v čase uzatvorenia poistenia a psychické choroby a ochorenia
  - ! úmyselné poškodenie svojho zdravia, svojho majetku a tiež úmyselné poškodenie zdravia a majetku iných osôb
  - ! udalosti, ktoré vznikli, keď ste boli pod vplyvom alkoholu, drog alebo iných omamných látok
  - ! nedodržanie opatrení a pokynov miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúcich k zachovaniu bezpečnosti osôb
  - ! vedomú účasť na akejkoľvek vojne, občianskych nepokojoch, teroristickom čine, štrajku
  - ! stornovanie objednanej služby, ak bola služba objednaná pred začiatkom poistenia (platnosť poistenia od)
  - ! stornovanie objednanej služby, ak k stornovaniu došlo menej ako 7 dní od začiatku poistenia (platnosť poistenia od)
- ! Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky, na území krajiny, kde máte trvalý pobyt a na území krajiny, kde ste účastníkom verejného zdravotného poistenia.

Poisťovateľ je oprávnený vopred stanoviť kombináciu poistení (balík) uvedených vyššie. Dojednaná kombinácia poistení je uvedená v poistnej zmluve.

! Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré nastali po uplynutí maximálnej dĺžky jedného vycestovania dohodnutého v poistnej zmluve (v závislosti od zvolenej kombinácie poistení to môže byť 30, resp. 45, resp. 180 dní).
! V prípade poistenia storna objednanej služby poisťovňa uhradí poistné plnenie maximálne za 2 poistné udalosti za dobu trvania poistenia (v prípade doby určitej), resp. za jedno poistné obdobie (v prípade doby neurčitej).
! Vycestovanie do zahraničia musí nastať počas doby trvania poistenia.

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach.

Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti kdekoľvek na svete v súlade s územnou platnosťou dojednanou v poistnej zmluve, t. j. územie Európy vrátane ďalších štátov mimo geografického vymedzenia Európy menovite uvedených v poistných podmienkach alebo územie celého sveta.

Aké mám povinnosti?

- pri uzatváraní poistenia uviesť všetky informácie potrebné pre správne určenie územnej platnosti poistenia a pre správne určenie rizikovej skupiny
- dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala a nezvyšovať bezdôvodne riziko vzniku poistnej udalosti
- v prípade poistnej udalosti dodržiavať pokyny poisťovne alebo jej partnera (asistenčná spoločnosť)
- dať súhlas ošetrujúcemu lekárovi, aby poskytol poisťovni alebo jej partnerovi (asistenčná spoločnosť) informácie o mojom zdravotnom stave
- oznámiť škodovú udalosť bezodkladne po jej vzniku poisťovni alebo jej partnerov a predložiť všetky potrebné doklady (ich zoznam je uvedený na tlačive Oznámenie škodovej udalosti a v poistných podmienkach)
- v prípade, že ide o trestný čin, oznámiť bez omeškania udalosť orgánom polície
- v prípade, že ide u udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení, oznámiť udalosť jeho majiteľovi
- v prípade, že ide o udalosť, ktorá nastala počas prepravy, oznámiť udalosť prepravcovi a vyžiadať si od neho doklad o vzniku a rozsahu škody
- stornovať objednanú službu do 2 dní od kedy vznikol dôvod, pre ktorý ju nemôžem využiť a vyžiadať si o tom doklad od poskytovateľa služby
- dodržiavať nariadené opatrenia a pokyny miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúce k zachovaniu bezpečnosti osôb
- dodržiavať právne predpisy krajiny, na území ktorej sa nachádzate
- predložiť poisťovni doklad o prekročení slovenskej štátnej hranice pri ceste do zahraničia (na zdokladovanie dĺžky vycestovania)

Kedy a ako uhrádzam platbu?

Jednorazové poistné (v prípade, ak bola dojednaná doba určitá) platíte naraz za celú dobu platnosti poistenia. Bežné poistné (v prípade, ak bola dojednaná doba neurčitá) za 1 poistný rok (poistné obdobie) platíte naraz alebo v splátkach. Jednorazové poistné a bežné poistné za prvé poistné obdobie platíte v deň uzatvorenia poistnej zmluvy, a to buď v hotovosti alebo prostredníctvom platobnej karty cez platobný terminál, ak si poistenie dojednávate na kontaktnom mieste poisťovne alebo u jej sprostredkovateľa. V prípade, ak si poistenie dojednávate cez internetovú stránku poisťovne alebo cez internetovú stránku jej partnerov, poistné zaplatíte cez platobný nástroj dostupný na tejto internetovej stránke alebo prevodným príkazom vo Vašej banke. Bežné poistné za druhé a ďalšie poistné obdobia (v prípade, ak bola dojednaná doba neurčitá) môžete zaplatiť prevodným príkazom, trvalým príkazom alebo poštovou poukážkou.

Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na konkrétnu dobu ohraničenú dátumami od – do (doba určitá) alebo na dobu neurčitú, pričom poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia od. Ak si poistenie uzatváram v deň vycestovania do zahraničia, poistenie začína hodinou uvedenou v poistnej zmluve. V prípade doby určitej poistenie končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia do.

Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou. Ak ste si poistnú zmluvu uzatvorili cez formulár na internetovej stránke poisťovne alebo jej partnera, cez mobilnú aplikáciu, cez telefón alebo cez SMS a na dobu dlhšiu ako 30 dní, môžete od poistnej zmluvy odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy. V prípade, že je poistná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, môžete poistnú zmluvu písomne vypovedať ku koncu poistného obdobia, výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Ak ste uvedenú lehotu nestihli, poistenie končí uplynutím nasledujúceho poistného obdobia. Poistná zmluva môže zaniknúť aj z dôvodu nezaplatenia poistného.

Celoročné cestovné poistenie
Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Union poisťovňa, a. s., Slovenská republika, IČO: 31 322 051 **Produkt**: Celoročné cestovné poistenie

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. **Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy a aktuálne platným znením Všeobecných poistných podmienok celoročného cestovného poistenia.**

O aké poistenie ide?
Celoročné cestovné poistenie je určené na ochranu pred neočakávanými udalosťami, ku ktorým môže dôjsť počas Vašich ciest a pobytu mimo miesta Vášho (trvalého alebo prechodného) bydliska.

Čo je predmetom poistenia?

V prípade ciest smerujúcich **v rámci územia Slovenskej republiky** je poistené:

✓ **zásah (záchranná činnosť)** v dôsledku tiesňovej situácie alebo smrti **(poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii)**

Ďalej môže byť výberovo poistené:

- **batožina** (veci osobnej potreby, ktoré si beriete so sebou na cestu a pobyt) pre prípad jej poškodenia alebo zničenia v dôsledku živelnej udalosti, vodou z vodovodných zariadení, stratou alebo krádežou počas prepravy, v dôsledku odcudzenia s prekonaním prekážky **(poistenie batožiny)**
- **neúmyselná škoda** na zdraví alebo na živote, na majetku alebo iná majetková škoda, ktorú ste spôsobili svojim konaním tretej osobe (poškodenému) **(poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu)**
- **úraz**, ktorý Vám spôsobil trvalú ujmu na zdraví, trvalé telesné poškodenie alebo smrť **(úrazové poistenie)**
- **ochorenie, úraz, hospitalizácia, smrť**, ak boli dôvodom pre stornovanie cestovného lístka, zájazdu, ubytovania (objednanej služby) a ak k nim došlo v čase medzi dňom nasledujúcim po uzatvorení poistnej zmluvy a dňom nástupu na využitie objednanej služby **(poistenie storna objednanej služby)**
- akútna choroba alebo úraz poisteného na území Slovenskej republiky, smrť alebo hospitalizácia blízkej osoby alebo živelná udalosť na majetku poisteného vyžadujúce si návrat do miesta trvalého alebo prechodného pobytu na území Slovenskej republiky **(poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb)**

ak k nim došlo počas doby trvania poistenia.

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami a poistnou zmluvou, do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Poisťovateľ je oprávnený vopred stanoviť kombináciu poistení (balík) uvedených vyššie. Dojednaná kombinácia poistení je uvedená v poistnej zmluve.

Čo nie je predmetom poistenia?

× mobilné telefóny, výpočtová technika, profesionálne technické vybavenie, predmety umeleckej hodnoty, peniaze, platobné karty, kľúče, hodinky, výrobky z drahých kovov a kameňov, obchodné vzorky, motorové vozidlá vrátane ich príslušenstva, potraviny, tabakové výrobky, alkohol v prípade poistenia batožiny

× škody vzniknuté porušením právnej povinnosti v prípade poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu

× infekčné choroby, choroby z povolania, infarkt myokardu, mozgová cievna príhoda, nádorové ochorenia v prípade úrazového poistenia

Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

! Poistenie sa nevzťahuje najmä na:
  ! choroby a úrazy existujúce v čase uzatvorenia poistenia a psychické choroby a ochorenia
  ! úmyselné poškodenie svojho zdravia, svojho majetku a tiež úmyselné poškodenie zdravia a majetku iných osôb
  ! udalosti, ktoré vznikli, keď ste boli pod vplyvom alkoholu, drog alebo iných omamných látok
  ! nedodržanie opatrení a pokynov miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúcich k zachovaniu bezpečnosti osôb
  ! vedomú účasť na akejkoľvek vojne, občianskych nepokojoch, teroristickom čine, štrajku
  ! stornovanie objednanej služby, ak bola služba objednaná pred začiatkom poistenia (platnosť poistenia od)
  ! stornovanie objednanej služby, ak k stornovaniu došlo menej ako 7 dní od začiatku poistenia (platnosť poistenia od)
! Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré nastali po uplynutí maximálnej dĺžky jedného vycestovania dohodnutého v poistnej zmluve (v závislosti od zvolenej kombinácie poistení to môže byť až 45 dní).
! V prípade poistenia storna objednanej služby poisťovňa uhradí poistné plnenie maximálne za 2 poistné udalosti za dobu trvania poistenia (v prípade doby určitej), resp. za jedno poistné obdobie (v prípade doby neurčitej)
! Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré nastali mimo územia Slovenskej republiky.
! Vycestovanie na cestu a pobyt musí nastať počas doby trvania poistenia.

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach.

Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky mimo miesta trvalého alebo prechodného pobytu na území Slovenskej republiky.

Aké mám povinnosti?

- pri uzatváraní poistenia uviesť všetky informácie potrebné pre správne určenie územnej platnosti poistenia a pre správne určenie rizikovej skupiny
- dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala a nezvyšovať bezdôvodne riziko vzniku poistnej udalosti
- v prípade poistnej udalosti dodržiavať pokyny poisťovne alebo jej partnera (asistenčná spoločnosť)
- dať súhlas ošetrujúcemu lekárovi, aby poskytol poisťovni alebo jej partnerovi (asistenčná spoločnosť) informácie o mojom zdravotnom stave
- oznámiť škodovú udalosť bezodkladne po jej vzniku poisťovni alebo jej partnerov a predložiť všetky potrebné doklady (ich zoznam je uvedený na tlačive Oznámenie škodovej udalosti a v poistných podmienkach)
- v prípade, že ide o trestný čin, oznámiť bez omeškania udalosť orgánom polície
- v prípade, že ide u udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení, oznámiť udalosť jeho majiteľovi
- v prípade, že ide o udalosť, ktorá nastala počas prepravy, oznámiť udalosť prepravcovi a vyžiadať si od neho doklad o vzniku a rozsahu škody
- stornovať objednanú službu do 2 dní od kedy vznikol dôvod, pre ktorý ju nemôžem využiť a vyžiadať si o tom doklad od poskytovateľa služby
- dodržiavať nariadené opatrenia a pokyny miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúce k zachovaniu bezpečnosti osôb
- predložiť poisťovni doklad o preukazujúci termín vycestovania z miesta trvalého alebo prechodného bydliska na území Slovenskej republiky (zdokladovanie dĺžky vycestovania)

Kedy a ako uhrádzam platbu?

Jednorazové poistné (v prípade, ak bola dojednaná doba určitá) platíte naraz za celú dobu platnosti poistenia. Bežné poistné (v prípade, ak bola dojednaná doba neurčitá) za 1 poistný rok (poistné obdobie) platíte naraz alebo v splátkach. Jednorazové poistné a bežné poistné za prvé poistné obdobie platíte v deň uzatvorenia poistnej zmluvy, a to buď v hotovosti alebo prostredníctvom platobnej karty cez platobný terminál, ak si poistenie dojednávate na kontaktnom mieste poisťovne alebo u jej sprostredkovateľa. V prípade, ak si poistenie dojednávate cez internetovú stránku poisťovne alebo cez internetovú stránku jej partnerov, poistné zaplatíte cez platobný nástroj dostupný na tejto internetovej stránke alebo prevodným príkazom vo Vašej banke. Bežné poistné za druhé a ďalšie poistné obdobia (v prípade, ak bola dojednaná doba neurčitá) môžete zaplatiť prevodným príkazom, trvalým príkazom alebo poštovou poukážkou.

Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na konkrétnu dobu ohraničenú dátumami od – do (doba určitá) alebo na dobu neurčitú, pričom poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia od. Ak si poistenie uzatváram v deň vycestovania do zahraničia, poistenie začína hodinou uvedenou v poistnej zmluve. V prípade doby určitej poistenie končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia do.

Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou. Ak ste si poistnú zmluvu uzatvorili cez formulár na internetovej stránke poisťovne alebo jej partnera, cez mobilnú aplikáciu, cez telefón alebo cez SMS a na dobu dlhšiu ako 30 dní, môžete od poistnej zmluvy odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy. V prípade, že je poistná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, môžete ju písomne vypovedať ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Ak ste uvedenú lehotu nestihli, poistenie končí uplynutím nasledujúceho poistného obdobia. Poistná zmluva uzatvorená môže zaniknúť aj z dôvodu nezaplatenia poistného.

ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE DOTKNUTÚ OSOBU

Určené pre potenciálnych klientov, klientov (poistených, poistníkov), osoby oprávnené na prijatie poistného plnenia, poškodených z poistnej udalosti

1. **Ochrana Vašich údajov je pre nás veľmi dôležitá**
   Cieľom týchto informácií je vysvetliť Vám, aké Vaše osobné údaje spracúvame, prečo ich spracúvame a akým spôsobom, komu sú osobné údaje poskytnuté alebo sprístupnené a aké máte práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. Spracúvanie prebieha podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „nariadenie").

2. **Kto je prevádzkovateľom zodpovedným za spracúvanie osobných údajov?**
   Prevádzkovateľom je Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31322051, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B (v texte ako „my" alebo „naša spoločnosť").

3. **Naša zodpovedná osoba** je Senior riaditeľ organizačného útvaru Právne a podporné činnosti, ktorého môžete kontaktovať na adrese Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava alebo na elektronickej adrese: dataprotection@union.sk.

4. **Kto je dotknutou osobou na účely týchto informácií?**
   Tieto informácie sa Vás týkajú, pokiaľ ste dotknutou osobou, ktorej osobné údaje sa spracúvajú z dôvodu, že ste náš potenciálny klient, klient (poistený, poistník) alebo ste zástupca klienta, osoba oprávnená na prijatie poistného plnenia v prípade smrti poistenej osoby, dedič klienta, poškodený z poistnej udalosti, iná fyzická osoba, ktorej osobné údaje je nevyhnutné spracovávať pri vykonávaní poisťovacej činnosti.

5. **Na aký účel spracúvame Vaše osobné údaje?**
   Vaše osobné údaje spracúvame len v rozsahu nevyhnutnom na naplnenie príslušného účelu spracúvania vzťahujúceho sa k činnostiam našej spoločnosti, a to na základe všeobecne záväzných právnych predpisov, plnenia predmetu zmluvy, Vášho súhlasu alebo oprávneného záujmu. Prehľad všetkých účelov, kategórie osobných údajov a právnych základov spracúvania Vašich osobných údajov je uvedený v tabuľke nižšie:

Účel spracúvania osobných údajov, *kde sa nevyžaduje Váš súhlas,* a kategórie osobných údajov, aké o Vás spracúvame	**Právny základ spracúvania osobných údajov a doba uchovávania osobných údajov, *kde sa nevyžaduje Váš súhlas***
Účel spracúvania: Vykonávanie poisťovacej a zaisťovacej činnosti. Súčasťou vykonávania poisťovacej činnosti sú napr. plnenie našich povinností v rámci predzmluvných vzťahov, uzatváranie poistných zmlúv, správa poistných zmlúv, likvidácia poistných udalostí, poskytovanie asistenčných služieb, dokumentovanie našej činnosti, plnenie úloh podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o poisťovníctve") a podľa zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov. ***Kategória osobných údajov*** pri výkone poisťovacej a zaisťovacej činnosti[1] (pozri poznámka pod čiarou nižšie). Ďalšie osobné údaje súvisiace s používaním elektronických služieb (napr. údaje súvisiace s elektronickým prístupom a úkonmi súvisiacimi s klientskou a/alebo partnerskou zónou, ako napr. IP adresa).	***Právny základ:*** - plnenie predmetu zmluvy (čl. 6 bod 1. písm. b) nariadenia), - splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia). ***Doba uchovávania:*** počas trvania poistnej zmluvy a tiež 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu. V prípade, ak z poistnej zmluvy uplatňujeme právo alebo je právo uplatňované voči nám, môžeme uchovávať osobné údaje aj dlhšie, a to do uplynutia premlčacej doby. V prípade, ak Vaše osobné údaje súvisia s poistnou udalosťou, potom ich spracúvame 10 rokov od uzatvorenia spisu poistnej udalosti. Osobné údaje o našich potenciálnych klientoch spracúvame po dobu jedného roka (ak sa na webe nedokončí predajný proces) a po dobu dvoch rokov (ak sa na webe dokončí predajný proces a potenciálny klient nezaplatí poistné).
Účel spracúvania: plnenie našich zákonných povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov: napr. vedenie účtovníctva, správa registratúry, poskytovanie	***Právny základ:*** splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia).

[1] Uzatvorenie poistnej zmluvy je dobrovoľné, ale osobné údaje na tento účel, pri ktorých nie je vyznačená nepovinnosť, ste podľa zákona o poisťovníctve povinný nám poskytnúť, t. j. poskytnutie údajov na tento účel je podmienkou uzatvorenia poistnej zmluvy a ich neposkytnutie môže mať za následok odmietnutie uzatvorenia poistenia z našej strany. Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu je v rozsahu podľa § 78 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje, napríklad údaje týkajúce sa zdravia, tieto sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poistnej zmluvy a na zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poistné plnenie.

súčinností orgánom verejnej moci, predchádzanie a odhaľovanie legalizácie príjmov z trestnej činnosti, ochrana pred financovaním terorizmu a vykonávanie medzinárodných sankcií. ***Kategória osobných údajov**:* a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení vrátane finančných transakcií), b) osobitná kategória (zdravotný stav), c) ďalšie osobné údaje uvedené v osobitných právnych predpisoch.	***Doba uchovávania:*** po dobu nevyhnutnú podľa príslušných právnych predpisov; pri vedení účtovníctva 10 rokov od zaevidovania účtovného dokladu; pri bežnej korešpondencii 5 rokov od uzatvorenia spisu; pri predchádzaní a odhaľovaní legalizácie príjmov z trestnej činnosti, ochrane pred financovaním terorizmu a vykonávaní medzinárodných sankcií 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom alebo od vykonania príležitostného obchodu mimo obchodného vzťahu, ak Finančná spravodajská jednotka neurčí dlhšiu lehotu.
Účel spracúvania: vybavovanie sťažností. ***Kategória osobných údajov:*** a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení vrátane finančných transakcií), b) osobitná kategória (zdravotný stav).	***Právny základ:*** - plnenie predmetu zmluvy (čl. 6 bod 1. písm. b) nariadenia), - splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia). ***Doba uchovávania:*** 5 rokov po uzatvorení spisu.
Účel spracúvania: prevencia a odhaľovanie protispoločenskej činnosti (tzv. fraud assessment). ***Kategória osobných údajov:*** a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení vrátane finančných transakcií), b) osobitná kategória (napr. zdravotný stav).	***Právny základ:*** - splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia), - náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia); takéto spracúvanie vykonávame v záujme prevencie a odhaľovania trestnej činnosti alebo inej nežiaducej protispoločenskej činnosti, pričom máte právo proti takémuto spracúvaniu namietať. ***Doba uchovávania:*** 10 rokov po ukončení preverovania.
Účel spracúvania: uplatňovanie našich nárokov a obrana našich práv. ***Kategória osobných údajov:*** a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení vrátane finančných transakcií), b) osobitná kategória (napr. zdravotný stav, kamerové záznamy).	**Právny základ:** náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), pričom spracúvanie vykonávame v záujme preukazovania, uplatňovania a obhajovania našich právnych nárokov. Proti takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať. ***Doba uchovávania:*** 10 rokov od uzavretia spisu, resp. do uplynutia premlčacej doby.
Účel spracúvania: Nahrávanie telefonických hovorov na naše zákaznícke centrum (call centrum). ***Kategória osobných údajov:*** a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení vrátane finančných transakcií), b) osobitná kategória (napr. zdravotný stav).	***Právny základ:*** Náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), aby sme mohli skvalitniť služby, ktoré Vám poskytujeme, a aby sme mohli preukázať a obhajovať naše nároky. V prípade nahrávania hovoru je volajúci na to vopred upozornený na začiatku hovoru. Proti takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať. ***Doba uchovávania:*** 5 rokov od vytvorenia záznamu.
Účel spracúvania: Priamy marketing – informovanie našich existujúcich klientov o novinkách týkajúcich sa ich poistnej zmluvy a o našich produktoch a službách, ktoré majú alebo ktoré súvisia s už poskytovanými produktami alebo službami vrátane profilovania. ***Kategória osobných údajov:*** bežné osobné údaje (meno a priezvisko, titul, bydlisko, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení).	***Právny základ:*** Náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), pričom takéto spracúvanie vykonávame v záujme Vášho informovania najmä o produktových novinkách a ponukách vrátane cieleného marketingu. Takto spracúvame Vaše osobné údaje počas trvania poistnej zmluvy a tiež jeden rok od ukončenia platnosti poistnej zmluvy. Proti takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať. ***Doba uchovávania*:** 5 rokov od vykonania priameho marketingu alebo od podania námietky.

Účel spracúvania: prieskum spokojnosti a účasť na testovaní digitálnych služieb a produktov. ***Kategória osobných údajov:*** bežné osobné údaje (meno a priezvisko, titul, bydlisko, e-mail, telefónne číslo).	***Právny základ:*** Náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), aby sme mohli vyhodnocovať kvalitu poskytovaných služieb s cieľom ich vylepšovania a zisťovať potreby našich klientov. Pre účely prieskumu spokojnosti takto spracúvame Vaše osobné údaje počas trvania poistnej zmluvy a tiež tri mesiace od ukončenia platnosti poistnej zmluvy. Pre účely účasti na testovaní digitálnych služieb a produktov takto spracúvame Vaše osobné údaje počas trvania poistnej zmluvy, pri krátkodobom cestovnom poistení aj tri mesiace od ukončenia platnosti takejto poistnej zmluvy. Proti takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať. **Doba uchovávania:** 5 rokov od vykonania prieskumu alebo oslovenia pre účely testovania, resp. od podania námietky.
Účel spracúvania osobných údajov, *kde sa vyžaduje Váš súhlas (okrem nevyhnutných cookies)*	**Právny základ spracúvania osobných údajov a doba uchovávania osobných údajov, *kde sa vyžaduje Váš súhlas***
Účel spracúvania: marketingové ponuky – ponuka produktov, zasielanie noviniek a informácií o výhodách, zľavách, produktoch a službách, vrátane zisťovania preferencií a profilovania, pri ktorých nie je uplatnený oprávnený záujem ako právny základ. ***Kategória osobných údajov:*** bežné osobné údaje (meno a priezvisko, titul, bydlisko, e-mail, telefónne číslo alebo iné údaje uvedené v súhlase).	***Právny základ:*** Váš súhlas (čl. 6 bod 1. písm. a) nariadenia); udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať, pričom dovolanie nemá spätné účinky. ***Doba uchovávania:*** po dobu uvedenú vo Vašom súhlase, resp. do doby, kým súhlas neodvoláte. Vaše osobné údaje následne uchovávame počas ďalších piatich rokov od skončenia platnosti súhlasu.
Účel spracúvania: zabezpečenie bezpečnosti a funkčnosti webových služieb (nevyhnutné cookies bez súhlasu). Vyhodnocovanie správania návštevníkov webových stránok a personalizovanie obsahu webových stránok (na základe súhlasu). ***Kategória osobných údajov:*** cookies a IP adresy.	Viac informácií k takémuto spracúvaniu nájdete na našej webovej stránke tu: https://www.union.sk/vyuzivanie-cookies

6. **Ako získavame osobné údaje?**
Vaše osobné údaje získavame predovšetkým od Vás alebo prostredníctvom sprostredkovateľov (najmä finančných agentov), ktorí sú s nami v zmluvnom vzťahu, a to najmä v procese uzatvárania poistnej zmluvy a v priebehu trvania poistnej zmluvy, napr. pri vybavovaní nárokov vyplývajúcich z poistnej udalosti. Vaše osobné údaje môžeme získať aj od iných osôb, ak je to nevyhnutné na plnenie našich záväzkov, napr. od poškodeného, poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, Slovenskej kancelárie poisťovateľov (v súvislosti s overovaním škodového priebehu v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla), polície a orgánov verejnej moci a z príslušných registrov. Osobné údaje môžeme v zhode so zákonom o poisťovníctve získať aj od iných poisťovní na účel ochrany klientov a prevencie pred poisťovacími podvodmi.

7. **Príjemcovia a kategórie príjemcov osobných údajov**
Vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené alebo poskytnuté príjemcom na základe všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov a/alebo spoločných prevádzkovateľov alebo na účely uvedené v bode 5 vyššie môžeme poveriť so spracúvaním Vašich osobných údajov sprostredkovateľov, ktorí sú oprávnení spracúvať osobné údaje v našom mene a na základe našich pokynov. Vybraní príjemcovia a kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté Vaše osobné údaje, sú uvedení v *Prílohe č. 1 Kategórie príjemcov osobných údajov a vybraní príjemcovia a sprostredkovatelia* tohto dokumentu.

8. **Vaše práva ako dotknutej osoby**
Pokiaľ o Vás spracúvame osobné údaje, tak máte voči nám nasledujúce práva v zmysle nariadenia, ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú niečo iné (nariadenie upravuje Vaše práva v článku 12 až 22):
   8.1. právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak to tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom podľa článku 15 nariadenia spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení;
   8.2. právo na opravu a doplnenie Vašich osobných údajov podľa článku 16 nariadenia;
   8.3. právo na vymazanie (zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali podľa článku 17 nariadenia;
   8.4. právo na to, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov, ak je splnený niektorý z prípadov podľa článku 18 nariadenia;

8.5. právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi podľa článku 20 nariadenia;

8.6. **právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov u nás a/alebo podať sťažnosť. Právo namietať podľa článku 21 nariadenia máte v prípade, ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu, ako aj, ak ich spracúvame na účely priameho marketingu vrátane profilovania;**

8.7. právo u nás namietať a nepodrobiť sa nášmu rozhodnutiu, ktoré by malo pre Vás právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov podľa článku 22 nariadenia. Máte právo nás požiadať o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom my sme povinní takejto žiadosti vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať naši zamestnanci. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Vás budeme informovať v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti;

8.8. právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov;

8.9. ak Vaše osobné údaje neboli získané od Vás, máte právo získať informáciu, z akého zdroja pochádzajú Vaše osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Svoje práva môžete uplatniť jedným z nasledujúcich spôsobov:

a) písomne na adrese nášho sídla: Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika alebo písomne na elektronickej adrese dataprotection@union.sk,
b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáhate a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a Váš podpis; kópiu zápisnice Vám odovzdáme,
c) u sprostredkovateľa, pričom tento následne Vašu žiadosť alebo zápisnicu odovzdá na vybavenie nám,
d) spôsobom, ktorý je Vám technicky umožnený, v závislosti od spôsobu udelenia súhlasu.

9. **Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, čiže Úradu na ochranu osobných údajov**

Máte právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.

10. **Zahŕňa spracúvanie Vašich osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie alebo profilovanie?**

Spracúvanie Vašich osobných údajov našou spoločnosťou nezahŕňa automatizované individuálne rozhodovanie. Naša spoločnosť používa **profilovanie – automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov** na účel vyhodnotenia určitých Vašich osobných aspektov pri nasledujúcich účeloch/podúčeloch:

10.1 profilovanie súvisiace s účelom vykonávania poisťovacej a zaisťovacej činnosti na účely analýzy poistného rizika pri upisovaní rizík a posudzovanie škodovosti v rámci predzmluvných a zmluvných vzťahov;

10.2 profilovanie súvisiace s marketingovým oslovovaním v podobe cielenej marketingovej ponuky;

10.3. profilovanie súvisiace s predchádzaním poistných podvodov na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, ochrany pred financovaním terorizmu a vykonávaním medzinárodných sankcií.

Dôsledkom profilovania môže byť napr. odmietnutie uzatvorenia poistenia (v rámci upisovania rizík alebo predchádzania podvodom), zohľadnenie škodovosti pri stanovení podmienok Vášho poistenia vrátane výšky poistného, zaslanie/nezaslanie cielenej marketingovej ponuky.

11. **Osobné údaje nebudú zverejnené.**

12. **Prenos osobných údajov**

Naša spoločnosť uskutočňuje prevažne prenos Vašich osobných údajov príjemcom z krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska. Do tretích krajín uskutočníme prenos Vašich osobných údajov, iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany, alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a zároveň, ak Vy máte k dispozícii vymožiteľné práva a účinné právne prostriedky nápravy, alebo v prípade, ak boli prijaté dodatočné bezpečnostné opatrenia týkajúce sa prenosu Vašich osobných údajov.

V rámci niektorej marketingovej komunikácie a pri zálohovaní dát naša spoločnosť využíva aj významných dodávateľov služieb Google, Facebook, Microsoft, a to Google LLC, Meta Platforms, Inc. a Microsoft Corporation. Títo dodávatelia sú z USA a prenos osobných údajov k týmto subjektom sa uskutočňuje na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti, ktoré bolo prijaté dňa 10. júla 2023 a týka sa rámca pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA na základe čl. 45 nariadenia. Dodávateľov z USA, ktorí sa zúčastňujú na tomto rámci a je možné k nim bezpečne prenášať osobné údaje z EU bez potreby zavádzania dodatočných záruk ochrany osobných údajov je možné vyhľadať na adrese: https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search, na ktorej sú pri príslušných dodávateľoch uvedené aj ich podmienky ochrany osobných údajov.

13. **Aktualizácia základných informácií o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu**

Naša spoločnosť má právo priebežne aktualizovať tieto základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu (vrátane Prílohy č. 1), pričom aktuálna verzia týchto informácií je vždy prístupná na webovom sídle www.union.sk v časti Ochrana osobných údajov.

Príloha č. 1 – Kategórie príjemcov osobných údajov a vybraní príjemcovia a sprostredkovatelia

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:
- našej materskej spoločnosti Achmea B. V., Holandsko, IČO: 33235189,
- finančným agentom v sektore poistenia alebo zaistenia,
- zaisťovacím spoločnostiam,
- posudkovým lekárom,
- asistenčným spoločnostiam,
- v prípade vzniku poistnej udalosti spoločnostiam, s ktorými spolupracujeme pri likvidácii poistných udalostí,
- spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech našej spoločnosti v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poistníkovi vyplývajúcich z poistnej zmluvy,
- spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi našou spoločnosťou a dotknutými osobami,
- spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií,
- spoločnosti, ktorá zabezpečuje digitalizáciu dokumentov pre našu spoločnosť,
- spoločnosti vykonávajúcej činnosť archívneho strediska a správy registratúry,
- spoločnosti, ktorá vyhodnocuje prieskum spokojnosti s našimi službami,
- nášmu externému audítorovi,
- orgánom verejnej moci v zmysle platných právnych predpisov.

Ak máte uzatvorenú poistnú zmluvu cestovného poistenia a poistenia nákladov na zásah HZS, poistnú zmluvu o poistení majetku a zodpovednosti za škodu fyzických osôb, môžu byť osobné údaje uvedené v poistnej zmluve poskytnuté aj:
- spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby Eurocross Assistance Czech Republic, s.r.o., IČO: 25598180.

Ak máte uzatvorenú poistnú zmluvu o poistení motorového alebo prípojného vozidla alebo poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, môžu byť osobné údaje uvedené v poistnej zmluve poskytnuté aj:
- spoločnosti Slovenská kancelária poisťovateľov, IČO: 36062235, v zhode s ustanovením §11 ods. 3 zákona č. 381/2001 Z. z.,
- spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby Eurocross Assistance Czech Republic, s.r.o., IČO: 25598180,
- autoservisom vykonávajúcim opravy poškodených vozidiel.

Ak máte uzatvorenú poistnú zmluvu poistenia onkologickej choroby a poistenia Moje zdravie, môžu byť osobné údaje uvedené v poistnej zmluve (na základe Vášho osobitného súhlasu) poskytnuté aj:
- spoločnosti MediGuide International, LLC, 4550 Linden Hill Road, Ste 103, Wilmington DE 19808, Spojené štáty americké, ktorá zabezpečuje overenie stanovenej diagnózy a posúdenie navrhnutej liečby,
- lokálnemu partnerovi spoločnosti MediGuide International, ktorý zabezpečuje komunikáciu medzi poisteným, spoločnosťou MediGuide International a zahraničnou klinikou, ktorú si poistený zvolí z ponuky, ktorá realizuje overenie stanovenej diagnózy a navrhnutej liečby, špecializovanej klinike, ktorú si poistený zvolí z ponuky a ktorá realizuje overenie stanovenej diagnózy a navrhnutej liečby.

verzia účinná od 30.10.2026

INFORMAČNÝ SPRIEVODCA POISTENÍM
Celoročné cestovné poistenie

POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ

časť B Všeobecných poistných podmienok celoročného cestovného poistenia VPPCCP/0218 (ďalej len „VPPCCP/0218“)

typ poistenia	územná platnosť	balík poistenia	poistenie liečebných nákladov v zahraničí
Cestovné poistenie pre opakované cesty	Európa alebo Svet	Klasik	x
	Európa alebo Svet	Komfort	x
	Európa alebo Svet	Komfort storno	x
	Európa alebo Svet	Plus – 180 dní	x
	Európa alebo Svet	PANDEMIC Komfort	x
	Európa alebo Svet	PANDEMIC Komfort storno	x
	Európa alebo Svet	PANDEMIC Plus – 180 dní	x
	Slovenská republika	Hory	
	Slovenská republika	Doma	
	Slovenská republika	Komplet	
Cestovné poistenie pre držiteľov študentských a učiteľských kariet	Svet	Študent – 30 dní	x
	Svet	PANDEMIC Študent – 180 dní	x

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

V prípade poistnej udalosti má poistený z tohto poistenia nárok, aby Union poisťovňa za neho uhradila nevyhnutné liečebné náklady za:
- ambulantné ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie v zahraničí vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia v zahraničí alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia
- prepravu poisteného späť do vlasti

a to až do výšky **250.000 €**

- náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení jednej spolucestujúcej blízkej osobe, ak je v zahraničí hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, v tomto prípade však najviac do výšky 35 € / noc, max. 350 €
- ubytovanie a stravovanie v rozsahu polopenzie poisteného v zahraničí v prípade, ak z lekárskeho hľadiska už nie je nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možné, aby poistený pokračoval v svojej pôvodne plánovanej ceste, alebo bol schopný prepravy späť do vlasti, v tomto prípade však najviac do výšky 50 € / noc, max. 500 €
- prepravu telesných pozostatkov do miesta pohrebu vo vlasti v prípade smrti poisteného, v tomto prípade však najviac do výšky 10.000 €
- nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, v tomto prípade však najviac do výšky 100 €
- ambulantné ošetrenie zubov, avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrenia nevyhnutného na odstránenie bolesti, v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / 1 poistná udalosť, max. však 300 € za všetky poistné udalosti počas jedného vycestovania do zahraničia
- jednej blízkej osobe poisteného, v prípade, ak je poistený v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 10 dní nepretržite a jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti:
  - náklady na cestu do miesta hospitalizácie poisteného v zahraničí a na cestu z miesta hospitalizácie poisteného späť do vlasti, v tomto prípade však najviac do výšky 500 €
  - náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie poisteného v zahraničí, a to maximálne na dobu 10 nocí, v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / noc, max. 1.000 €

- jednej blízkej osobe poisteného vo veku do 15 rokov (dieťa), v prípade, ak je poistené dieťa v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizované v zahraničí a hospitalizácia trvá aj po predpokladanom termíne ukončenia jeho pobytu v zahraničí alebo ak jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti:
  - náklady na cestu jednej blízkej osoby do miesta hospitalizácie poisteného vo veku do 15 rokov (dieťa) v zahraničí, v tomto prípade však najviac do výšky 250 €
  - náklady na cestu zo zahraničia do vlasti poisteného vo veku do 15 rokov (dieťa) a jednej jeho blízkej osoby, v tomto prípade však najviac do výšky 500 €
  - náklady na ubytovanie jednej blízkej osoby poisteného vo veku do 15 rokov (dieťa) v mieste hospitalizácie poisteného vo veku do 15 rokov (dieťa) v zahraničí maximálne na dobu 10 nocí, v tomto prípade však najviac do výšky 50 € / noc, max. 500 €

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti B čl. 3 VPPCCP/0218 a v časti A čl. 13 VPPCCP/0218.

► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia liečebných nákladov v zahraničí

Pri **bežných** ochoreniach a zdravotných problémoch **nie je nutné** pred návštevou lekára kontaktovať Union poisťovňu, či asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic. V tomto prípade sa preukážte lekárovi poistnou zmluvou alebo poistnou kartou.
Lekár môže faktúru za ošetrenie poslať na adresu asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, ktorá účty menom Union poisťovne uhradí, alebo na vašu adresu, pričom po predložení faktúry Union poisťovňa uhradí poplatok priamo na účet lekára.
Účty môžete uhradiť aj v hotovosti, pričom po predložení lekárskej správy s uvedením diagnózy, anamnézy, spôsobu liečby a dátumu ošetrenia, lekárskeho predpisu liekov a originálov dokladov o zaplatení spolu s vyplneným formulárom „Oznámenie škodovej udalosti" vám ich Union poisťovňa preplatí. Všetky potrebné doklady je nutné zaslať na adresu:

Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika

V prípade **vážnejšej poistnej udalosti**, keď je nutná opakovaná návšteva u lekára, hospitalizácia alebo váš prevoz späť do vlasti či prevoz telesných pozostatkov **je nutné** vždy kontaktovať asistenčnú spoločnosť **Eurocross Assistance Czech Republic**, ktorej pracovníci sú k dispozícii **24 hodín denne**, **7 dní v týždni** a komunikujú v **slovenskom** alebo českom jazyku a oznámiť:

- číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty
- vaše meno, priezvisko a dátum narodenia
- dátum a miesto vzniku poistnej udalosti
- popis ako k poistnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba – lekár, aj s uvedením jeho mena.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic.
Úhradu liečebných nákladov v zahraničí vykoná asistenčná spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic.

Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika
e-mail: travel@eurocross.cz

telefónne číslo: +420 2 9633 9644
WhatsApp číslo: +420 608 038 490

POISTENIE NÁKLADOV NA TECHNICKÚ POMOC PRI ZÁCHRANNEJ AKCII



časť G Všeobecných poistných podmienok celoročného cestovného poistenia VPPCCP/0218 (ďalej len „VPPCCP/0218")

typ poistenia	územná platnosť	balík poistenia	poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii
Cestovné poistenie pre opakované cesty	Európa alebo Svet	Klasik	x
	Európa alebo Svet	Komfort	x
	Európa alebo Svet	Komfort storno	x
	Európa alebo Svet	Plus – 180 dní	x
	Európa alebo Svet	PANDEMIC Komfort	x
	Európa alebo Svet	PANDEMIC Komfort storno	x
	Európa alebo Svet	PANDEMIC Plus – 180 dní	x
	Slovenská republika	Hory	x

	Slovenská republika	Doma	x
	Slovenská republika	Komplet	x
Cestovné poistenie pre držiteľov študentských a učiteľských kariet	Svet	Študent – 30 dní	x
	Svet	PANDEMIC Študent – 180 dní	x

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Z poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii má poistený právo na úhradu nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou:

a) zamestnancami Horskej záchrannej služby pôsobiacej na území Slovenskej republiky (ďalej len „HZS"), pokiaľ došlo k poistnej udalosti v niektorej z horských oblastí v územnej pôsobnosti HZS, pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo v prípade smrti poisteného oprávneným dedičom vyúčtované na území Slovenskej republiky v súlade s platným cenníkom nákladov HZS vydaným HZS,
b) zamestnancami miestne príslušnej záchrannej služby, pokiaľ došlo k poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky,

pričom ak nastane smrť poisteného alebo sa poistený dostane do tiesňovej situácie Union poisťovňa uhradí nevyhnutné náklady s výnimkou nákladov hradených z verejného zdravotného poistenia alebo nákladov hradených z poistenia liečebných nákladov v zahraničí za:

- vyhľadávanie osoby (pátranie),
- vyslobodzovanie osoby,
- prepravu z miesta zásahu do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia,
- prepravu telesných pozostatkov z miesta zásahu do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.

Poistná suma je **30.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti H čl. 5 VPPCPUZ/0218.

► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia s nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii

V prípade poistnej udalosti predložte Union poisťovni originály nasledovných dokladov:

- záznam o vykonaní záchrannej činnosti
- doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za vykonanie záchrannej činnosti, a to vrátane rozpisu jednotlivých účtovaných úkonov záchrannej činnosti
- správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom vykonania záchrannej činnosti zranenie / úraz poisteného.

POISTENIE BATOŽINY



časť C Všeobecných poistných podmienok celoročného cestovného poistenia VPPCCP/0218 (ďalej len „VPPCCP/0218")

typ poistenia	územná platnosť	balík poistenia	poistenie batožiny
Cestovné poistenie pre opakované cesty	Európa alebo Svet	Klasik	
	Európa alebo Svet	Komfort	x
	Európa alebo Svet	Komfort storno	x
	Európa alebo Svet	Plus – 180 dní	x
	Európa alebo Svet	PANDEMIC Komfort	x
	Európa alebo Svet	PANDEMIC Komfort storno	x
	Európa alebo Svet	PANDEMIC Plus – 180 dní	x
	Slovenská republika	Hory	
	Slovenská republika	Doma	x
	Slovenská republika	Komplet	x
Cestovné poistenie pre držiteľov študentských a učiteľských kariet	Svet	Študent – 30 dní	x
	Svet	PANDEMIC Študent – 180 dní	x

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Poistenie kryje škody, ktoré vznikli poistenému na poistených veciach poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou počas trvania poistenia. Poistná suma (maximálna výška náhrady škody) je **1.000 €**, max. však **350 € / 1 vec**, **spoluúčasť 15 €**, z toho:

- v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma 500 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume.



Poistenie batožiny ďalej kryje poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu **cestovných dokladov** (cestovný pas, občiansky preukaz alebo iný občianskemu preukazu ekvivalentný doklad vystavený na meno poisteného) v zahraničí, poistná suma je **350 €**.

Poistenie batožiny kryje aj **oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou**, kedy má poistený nárok na nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb v zahraničí, pričom:



- v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 24 hodín maximálne však do 48 hodín od príletu na miesto určenia je poistná suma **100 €**
- v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 48 hodín od príletu na miesto určenia je poistná suma **300 €**.

Poistený sa bude podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti sumou 15 € (spoluúčasť). **Spoluúčasť** odpočíta Union poisťovňa pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti C čl. 4 VPPCCP/0218 a v časti A čl. 13 VPPCCP/0218.

► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia batožiny

Odcudzenie batožiny okamžite oznámte na najbližšej policajnej stanici.

Pokiaľ došlo k odcudzeniu batožiny z ubytovacieho zariadenia, vyžiadajte si ubytovateľom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody. Pokiaľ došlo k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu batožiny počas leteckej prepravy, vyžiadajte si prepravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody (v prípade leteckej spoločnosti ide o protokol PIR) a Union poisťovni predložte aj cestovný a batožinový lístok.

Poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata cestovných dokladov

V prípade, že potrebujete v zahraničí vystaviť náhradný cestovný doklad, je nutné, aby ste kontaktovali najbližšie zastupiteľstvo Slovenskej republiky alebo zastupiteľstvo podľa vášho štátneho občianstva v danom štáte. Pracovníci asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic Vám poskytnú informáciu, kde sa zastupiteľstvo nachádza. Po predložení dokladu o vydaní náhradného cestovného dokladu a cestovných lístkov Vám Union poisťovňa preplatí preukázateľné náklady na jeho vydanie a náklady na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva a z miesta najbližšieho zastupiteľstva späť do ubytovacieho zariadenia.

Oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou

V prípade, že Vám letecká spoločnosť nevydá batožinu v mieste určenia, bezodkladne to oznámte zástupcom leteckej spoločnosti a vyžiadajte si reklamačný zápis o oneskorenom dodaní batožiny „PIR" (Property Irregularity Report). Union poisťovni predložte originál tohto zápisu, platnú letenku a batožinový lístok a účty za zakúpené náhradné oblečenie a toaletné potreby

POISTENIE VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU



časť D Všeobecných poistných podmienok celoročného cestovného poistenia VPPCCP/0218 (ďalej len „VPPCCP/0218")

typ poistenia	územná platnosť	balík poistenia	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
Cestovné poistenie pre opakované cesty	Európa alebo Svet	Klasik	
	Európa alebo Svet	Komfort	x
	Európa alebo Svet	Komfort storno	x
	Európa alebo Svet	Plus – 180 dní	x
	Európa alebo Svet	PANDEMIC Komfort	x
	Európa alebo Svet	PANDEMIC Komfort storno	x
	Európa alebo Svet	PANDEMIC Plus – 180 dní	x
	Slovenská republika	Hory	
	Slovenská republika	Doma	x
	Slovenská republika	Komplet	x
Cestovné poistenie pre držiteľov študentských a učiteľských kariet	Svet	Študent – 30 dní	x
	Svet	PANDEMIC Študent – 180 dní	x

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Poistenie kryje škody, ktoré spôsobil poistený poškodenému **na zdraví, živote** alebo **na majetku**.
Union poisťovňa kryje škody na zdraví maximálne do výšky **100.000 €** a škody na majetku maximálne do výšky **35.000 €**.
Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré poistený spôsobil pri výkone povolania, vedením motorového vozidla a na požičaných veciach.

Z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu Union poisťovňa uhradí aj **náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom** alebo s pribratím súdneho znalca v zahraničí, pričom poistná suma je **2.000 €** a **náklady kaucie** prípadne inej finančnej zábezpeky v zahraničí, pričom poistná suma je **3.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti D čl. 3 VPPCCP/0218 a v časti A čl. 13 VPPCCP/0218.

► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia všeobecnej zodpovednosti
V prípade, že spôsobíte škodu inej osobe na zdraví alebo na majetku:
- neuznávajte svoju zodpovednosť za škodu bez súhlasu Union poisťovne
- vzniknutú škodu v žiadnom prípade neuhraďte a to ani čiastočne
- zabezpečte si mená a kontaktné adresy svedkov, resp. ich výpovede
- pri škodách väčšieho rozsahu, pri zranení, alebo v prípade, že je vaše zavinenie sporné, privolajte aj políciu a vyžiadajte si policajnú správu
- snažte sa zdokumentovať okolnosti škody (poškodenú vec odfotografujte)
- nepodpisujte žiadny dokument, ktorého obsahu nebudete rozumieť, resp. k podpisu uveďte „nerozumiem uvedenému".

Ak sa dostanete do situácie, že potrebujete **pomoc právnika**, obráťte sa bezodkladne na pracovníkov asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, resp. Union poisťovne a riaďte sa ich pokynmi. Podľa možnosti si zabezpečte výpovede svedkov, ktorí boli pri udalosti prítomní (i s uvedením ich kontaktných adries). Pri škode väčšieho rozsahu (nad 650 €) a pri škode na zdraví privolajte aj políciu a vyžiadajte si policajnú správu. Ak podpisujete protokol, ktorému nerozumiete, uveďte k podpisu i text: „nerozumiem uvedenému".
Union poisťovni predložte policajnú správu, svedecké výpovede, presný popis poškodenia s vyčíslením výšky škody a účet za honorár advokáta.

ÚRAZOVÉ POISTENIE

časť E Všeobecných poistných podmienok celoročného cestovného poistenia VPPCCP/0218 (ďalej len „VPPCCP/0218")

typ poistenia	územná platnosť	balík poistenia	úrazové poistenie
Cestovné poistenie pre opakované cesty	Európa alebo Svet	Klasik	
	Európa alebo Svet	Komfort	x
	Európa alebo Svet	Komfort storno	x
	Európa alebo Svet	Plus – 180 dní	x
	Európa alebo Svet	PANDEMIC Komfort	x
	Európa alebo Svet	PANDEMIC Komfort storno	x
	Európa alebo Svet	PANDEMIC Plus – 180 dní	x
	Slovenská republika	Hory	
	Slovenská republika	Doma	x
	Slovenská republika	Komplet	x
Cestovné poistenie pre držiteľov študentských a učiteľských kariet	Svet	Študent – 30 dní	x
	Svet	PANDEMIC Študent – 180 dní	x

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Poistenie kryje škody:
- smrť v dôsledku úrazu do výšky **7.000 €**
- trvalé následky úrazu do výšky **14.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti E čl. 9 VPPCCP/0218 a v časti A čl. 13 VPPCCP/0218.

► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z úrazového poistenia
V prípade, že je predpoklad, že úraz zanechá trvalé následky, predložte Union poisťovni správu ošetrujúceho lekára v zahraničí. Union poisťovňa poskytne odškodné podľa rozsahu trvalých následkov na základe bodového ohodnotenia lekára. Trvalé následky sa vyhodnocujú najskôr 1 rok od vzniku úrazu.

POISTENIE CESTOVNÝCH NÁKLADOV V PRÍPADE NEPOJAZDNÉHO VOZIDLA



časť H Všeobecných poistných podmienok celoročného cestovného poistenia VPPCCP/0218 (ďalej len „VPPCCP/0218")

typ poistenia	územná platnosť	balík poistenia	poistenie cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla
Cestovné poistenie pre opakované cesty	Európa alebo Svet	Klasik	
	Európa alebo Svet	Komfort	x
	Európa alebo Svet	Komfort storno	x
	Európa alebo Svet	Plus – 180 dní	
	Európa alebo Svet	PANDEMIC Komfort	x
	Európa alebo Svet	PANDEMIC Komfort storno	x
	Európa alebo Svet	PANDEMIC Plus – 180 dní	
	Slovenská republika	Hory	
	Slovenská republika	Doma	
	Slovenská republika	Komplet	
Cestovné poistenie pre držiteľov študentských a učiteľských kariet	Svet	Študent – 30 dní	
	Svet	PANDEMIC Študent – 180 dní	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak sa poistený a s ním spolucestujúce osoby, ak sú poistené, nemôžu vrátiť osobným motorovým vozidlom, ktorým spolu vycestovali do zahraničia, naspäť do vlasti v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo odcudzenia osobného motorového vozidla v zahraničí, poisťovateľ uhradí náklady na:

- nevyhnutné cestovné náklady na prepravu poisteného a týchto spolucestujúcich poistených osôb z miesta, kde nastala poistná udalosť do vlasti, poistná suma je v prípade **individuálneho variantu** poistenia max. **500 €**, v prípade **rodinného variantu** poistenia max. **500 €/ osoba**, **spolu max. 1.500 €**

alebo

- nevyhnutné náklady na náhradné ubytovanie poisteného a týchto spolucestujúcich poistených osôb v mieste, kde nastala poistná udalosť, a to počas trvania opravy osobného motorového vozidla, poistná suma je v prípade **individuálneho variantu** poistenia max. **500 €**, v prípade **rodinného variantu** poistenia max. **500 €/ osoba**, **spolu max. 1.500 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti H čl. 2 VPPCCP/0218 a v časti A čl. 13 VPPCCP/0218.

► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla

Ak je Vaše vozidlo nepojazdné v dôsledku poruchy, predložte Union poisťovni potvrdenie autoservisu o nepojazdnosti vozidla s rozpisom druhu a doby vykonávaných opráv, cestovné lístky, prípadne účet za hotel. V prípade dopravnej nehody alebo odcudzenia Vášho vozidla predložte aj policajnú správu.

POISTENIE MEŠKANIA HROMADNÉHO DOPRAVNÉHO PROSTRIEDKU

časť H Všeobecných poistných podmienok celoročného cestovného poistenia VPPCCP/0218 (ďalej len „VPPCCP/0218“)

typ poistenia	územná platnosť	balík poistenia	poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku
Cestovné poistenie pre opakované cesty	Európa alebo Svet	Klasik	
	Európa alebo Svet	Komfort	x
	Európa alebo Svet	Komfort storno	x
	Európa alebo Svet	Plus – 180 dní	
	Európa alebo Svet	PANDEMIC Komfort	x
	Európa alebo Svet	PANDEMIC Komfort storno	x
	Európa alebo Svet	PANDEMIC Plus – 180 dní	
	Slovenská republika	Hory	
	Slovenská republika	Doma	
	Slovenská republika	Komplet	
Cestovné poistenie pre držiteľov študentských a učiteľských kariet	Svet	Študent – 30 dní	
	Svet	PANDEMIC Študent – 180 dní	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Poistenie kryje odškodné za meškanie hromadného dopravného prostriedku pri ceste do aj zo zahraničia do výšky **4 € / hodina,** max. **40 € / osoba.**

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti H čl. 2 VPPCCP/0218 a v časti A čl. 13 VPPCCP/0218.

► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia meškania hromadného dopravného prostriedku
Po návrate zo zájazdu predložte Union poisťovni platný cestovný lístok/letenku omeškaného hromadného dopravného prostriedku a doklad o jeho oneskorení od dopravcu s uvedením času plánovaného presného odchodu (deň, hodina), plánovaného presného príchodu (deň, hodina), dôvodu meškania a času skutočného príchodu (deň, hodina).

POISTENIE STORNA OBJEDNANEJ SLUŽBY



časť F Všeobecných poistných podmienok celoročného cestovného poistenia VPPCCP/0218 (ďalej len „VPPCCP/0218“)

typ poistenia	územná platnosť	balík poistenia	poistenie storna objednanej služby
Cestovné poistenie pre opakované cesty	Európa alebo Svet	Klasik	
	Európa alebo Svet	Komfort	
	Európa alebo Svet	Komfort storno	x
	Európa alebo Svet	Plus – 180 dní	
	Európa alebo Svet	PANDEMIC Komfort	
	Európa alebo Svet	PANDEMIC Komfort storno	x
	Európa alebo Svet	PANDEMIC Plus – 180 dní	
	Slovenská republika	Hory	
	Slovenská republika	Doma	
	Slovenská republika	Komplet	x
Cestovné poistenie pre držiteľov študentských a učiteľských kariet	Svet	Študent – 30 dní	
	Svet	PANDEMIC Študent – 180 dní	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Z poistenia storna objednanej služby má poistený právo na úhradu stornopoplatku, príp. jeho časti, ktorý mu vyúčtuje poskytovateľ služby na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú službu alebo na úhradu poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy, v prípade, že nemôže využiť vopred objednanú službu z nasledovných dôvodov:

- akútna choroba poisteného alebo jeho blízkej osoby
- úraz poisteného alebo jeho blízkej osoby
- hospitalizácia poisteného alebo jeho blízkej osoby
- smrť poisteného alebo jeho blízkej osoby
- akútna choroba, úraz alebo hospitalizácia maloletého dieťaťa
- nedobrovoľná strata zamestnania poisteného
- živelná udalosť
- vznik škody v dôsledku vody z vodovodných zariadení
- škoda spôsobená poistenému trestným činom tretej osoby
- pri individuálnej doprave počas cesty vážna dopravná nehoda, živelná udalosť, štrajk, trestný čin tretej osoby, a to pokiaľ znemožňujú poistenému pokračovať v ceste
- oficiálne vyhlásenie Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky, že v mieste pobytu, kam mal poistený vycestovať alebo že v krajine, ktorou mal prechádzať (ak nie je možné použiť náhradnú bezpečnú trasu), je zvýšené nebezpečenstvo pobytu z dôvodu živelnej udalosti, vojny, občianskych nepokojov, terorizmu

Union poisťovňa vyplatí poistenému poistné plnenie vo výške 80% stornopoplatku, v prípade smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby 100% stornopoplatku, maximálne však:

- v prípade **individuálneho variantu** poistenia **1.000 €** / osoba
- v prípade **rodinného variantu** poistenia **1.000 € / osoba**, **spolu max. 3.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti F čl. 3 VPPCCP/0218 a v časti A čl. 13 VPPCCP/0218.

► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia storna objednanej služby

V prípade poistnej udalosti si od poskytovateľa služby vyžiadajte potvrdenie o zrušení vašej účasti na objednanej službe s uvedením dátumu stornovania a vyčíslením stornovacieho poplatku, resp. poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy.

V Union poisťovni predložte

- doklad o príčine zrušenia účasti na službe (správa potvrdená ošetrujúcim lekárom zo dňa vzniku choroby alebo úrazu, štatistické hlásenie o úmrtí, policajná správa, apod.)
- doklad o objednaní služby u poskytovateľa služby
- doklad o zaplatení poistného
- doklad o zaplatení ceny za objednanú službu
- potvrdenie a doklady poskytovateľa služby o stornovaní objednanej služby s uvedením dátumu stornovania a s uvedením výšky stornopoplatku
- itinerár (cestovný denník, cestovný sprievodca, plán cesty, popis trasy).

POISTENIE PREDČASNÉHO NÁVRATU A NEČERPANÝCH SLUŽIEB

časť H Všeobecných poistných podmienok celoročného cestovného poistenia VPPCCP/0218 (ďalej len „VPPCCP/0218“)

typ poistenia	územná platnosť	balík poistenia	poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb
Cestovné poistenie pre opakované cesty	Európa alebo Svet	Klasik	
	Európa alebo Svet	Komfort	
	Európa alebo Svet	Komfort storno	x
	Európa alebo Svet	Plus – 180 dní	
	Európa alebo Svet	PANDEMIC Komfort	
	Európa alebo Svet	PANDEMIC Komfort storno	x
	Európa alebo Svet	PANDEMIC Plus – 180 dní	
	Slovenská republika	Hory	
	Slovenská republika	Doma	
	Slovenská republika	Komplet	x
Cestovné poistenie pre držiteľov študentských a učiteľských kariet	Svet	Študent – 30 dní	
	Svet	PANDEMIC Študent – 180 dní	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak počas cesty a pobytu došlo k úmrtiu poisteného, alebo ak sa poistený vrátil z cesty a pobytu pred ich plánovaným ukončením z dôvodu jeho akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu alebo že poistenému počas cesty a pobytu zomrela blízka osoba, alebo že počas cesty a pobytu blízka osoba poisteného, ktorá nevycestovala s poisteným, bola hospitalizovaná v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu ohrozujúceho jej život, alebo že počas cesty a pobytu nastala živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku poisteného a vyžaduje si jeho návrat, Union poisťovňa uhradí poistenému alebo v prípade jeho úmrtia jeho blízkym osobám:

- nevyhnutné cestovné náklady spojené s predčasným návratom z cesty a pobytu do výšky **500 €**
- nečerpané služby, ktoré sa vypočítajú ako základná cena služieb (t. j. cena za ubytovanie a stravu) za ten počet nocí, o ktoré sa vrátil poistený z cesty a pobytu skôr do výšky **1.000 €.**

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti H čl. 2 VPPCCP/0218 a v časti A čl. 13 VPPCCP/0218.

► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia predčasného návratu a nečerpaných služieb

Po návrate z cesty a pobytu predložte Union poisťovni doklad o objednaní služby u poskytovateľa služby, lekársku správu o zdravotnom stave blízkej osoby, štatistické hlásenie o úmrtí poisteného, potvrdenie ubytovacieho zariadenia s uvedením termínu ukončenia ubytovania, doklad poskytovateľa služby o skladbe ceny objednanej služby, cestovné lístky.

POISTENIE PANDEMIC



časť B Všeobecných poistných podmienok celoročného cestovného poistenia VPPCCP/0218 (ďalej len „VPPCCP/0218“) a
časť F Všeobecných poistných podmienok celoročného cestovného poistenia VPPCCP/0218 (ďalej len „VPPCCP/0218“)

typ poistenia	územná platnosť	balík poistenia	poistenie PANDEMIC
Cestovné poistenie pre opakované cesty	Európa alebo Svet	Klasik	
	Európa alebo Svet	Komfort	
	Európa alebo Svet	Komfort storno	
	Európa alebo Svet	Plus – 180 dní	
	Európa alebo Svet	PANDEMIC Komfort	x
	Európa alebo Svet	PANDEMIC Komfort storno	x
	Európa alebo Svet	PANDEMIC Plus – 180 dní	x
	Slovenská republika	Hory	
	Slovenská republika	Doma	
	Slovenská republika	Komplet	
Cestovné poistenie pre držiteľov študentských a učiteľských kariet	Svet	Študent – 30 dní	x
	Svet	PANDEMIC Študent – 180 dní	x

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

liečebné náklady v zahraničí

V prípade poistnej udalosti má poistený z tohto poistenia nárok, aby Union poisťovňa za neho uhradila nevyhnutné liečebné náklady za:

- ambulantné ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, hospitalizácia a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti najviac do výšky
  - **50.000 €** v rámci územnej platnosti poistenia Európa
  - **100.000 €** v rámci územnej platnosti poistenia Svet**,**
- náklady na ubytovanie poisteného v zahraničí v prípade, že bola nariadená karanténa poisteného. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o vhodnom ubytovacom zariadení, **do výšky 50 €/ 1 noc, max. na 14 nocí**,
- cestovné náklady na dopravenie poisteného do vlasti po ukončení pôvodne predpokladaného termínu pobytu poisteného v zahraničí (platnosť poistenia do) z dôvodu karantény poisteného, ak poistený nebude môcť využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok a najneskôr 14 dní po ukončení pôvodne predpokladaného termínu pobytu. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku do výšky **750 € / 1 osoba**.

storno objednanej služby

Union poisťovňa vyplatí poistenému poistné plnenie vo výške 80% stornopoplatku, v prípade:

- je nariadená karanténa poisteného na území Slovenskej republiky alebo v krajine trvalého pobytu poisteného trvajúca v čase nástupu na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby, maximálne však **1.000** € / osoba,

► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia pandemic

V prípade poistnej udalosti je poistený povinný predložiť v závislosti od druhu vynaložených nákladov nasledovné doklady, okrem dokladov uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach celoročného cestovného poistenia VPPCCP/0218:

a) doklad o úhrade nákladov za ubytovanie v zahraničí počas nariadenej karantény,
b) doklad o úhrade cestovných nákladov na dopravenie zo zahraničia do vlasti po ukončení nariadenej karantény v zahraničí,
c) doklad preukazujúci nariadenie karantény poisteného na území Slovenskej republiky s uvedením termínu jej trvania.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic.

Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika
e-mail: travel@eurocross.cz

telefónne číslo: +420 2 9633 9644
WhatsApp číslo: +420 608 038 490

Cudzojazyčný text pre lekára

EN	**Dear doctor,** Union insurance company, will cover medical expenses of an insured person, who is the policyholder, in the case of injury or sudden illness abroad. The maximum policy coverage is 250.000 €. Union insurance company, will only cover necessary medical expenses for teeth care in the case of first aid up to 100 €. We kindly ask you to provide an insured person needed care. Please, send the invoices for care with mentioning the policy number and insurance validity as well as diagnosis and provided care to the address of the Eurocross Assistance Czech Republic. In the case of more serious medical impairment or in the case of hospitalization, please contact Eurocross Assistance Czech Republic as soon as possible. Use the bellow mentioned telephone numbers. For more information contact Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Czech Republic, telephone number 00420 2 9633 9644, please, respectively you can get more details at the following address Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, Slovak Republic, telephone number 00421 2 2081 1811. Thank you very much. **Union poisťovňa, a. s. (Union, insurance company, plc)**
DE	**Sehr geehrter Herr Doktor,** für den in dieser Versicherungspolice genannten Versicherungsnehmer deckt die Union Versicherung A. G. die Behandlungskosten im Falle eines Unfalles, oder einer plötzlichen Erkrankung im Ausland. Die Versicherungsanstalt Union deckt die Behandlungskosten bis zu 250.000 €. Für die Zahnbehandlung deckt die Union Versicherungsanstalt die nötigen Behandlungskosten nur im Erste-Hilfe-Fall und zwar bis zu 100 €. Wir bitten Sie unseren Versicherungsnehmer die nötige Behandlung zu leisten. Die Rechnungen für die Behandlung mit der Angabe der Versicherungspolicen nummer und der Versicherungsdauer wie auch mit Angabe der Diagnose und der ausgeführten Behandlung, senden Sie bitten an die Adresse der Gesellschaft Eurocross Assistance Czech Republic. Die Gesellschaft Eurocross Assistance Czech Republic bezahlt Ihnen die Rechnungen. Im Falle eines ernsteren Gesundheitszustandes und im Falle einer stationären Behandlung, verbinden Sie sich bitte zuerst mit der Gesellschaft Eurocross Assistance Czech Republic an den angeführten Telefonnummern. Falls Sie nähere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an die Gesellschaft Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Tschechische Republik, telefonnummer 00420 2 9633 9644, eventuell an die adresse Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, Slowakische Republik, telefonnummer 00421 2 2081 1811. Vielen Dank. **Union poisťovňa, a. s. (Union Versicherungs A. G.)**
ES	**Estimado Doctor,** Por la persona asegurada, titular de la presente póliza, la Compañía de Seguros Union cubre los gastos médicos en caso de un accidente o una enfermedad repentina ocurridos en el extranjero. La cobertura máxima de la póliza son 250.000 €. En caso de un tratamiento dental urgente la cobertura máxima es de 100 €. Rogamos presten atención sanitaria al titular de esta póliza. Las facturas por la atención sanitaria rogamos enviar junto con el número de la póliza y el informe médico a la dirección de la compañía Eurocross Assistance Czech Republic. El servicio de asistencia Eurocross Assistance Czech Republic les reembolsará el importe de las facturas. En caso de que el paciente se encuentre en grave estado de salud o esté ingresado, póngase en contacto con Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, República Checa, teléfono 00420 2 9633 9644 lo más pronto posible a los números de teléfono indicados abajo. Si necesita más información, diríjase por favor al servicio de asistencia Eurocross Assistance Czech Republic o eventualmente a la siguiente dirección Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, República Eslovaca, teléfono 00421 2 2081 1811. Gracias. **Union poisťovňa, a. s. (Compañía de seguros Union S. A.)**

FR	**Monsieur le Docteur,** La compagnie d'assurance Union, société anonyme, remboursé à l'assuré, qui est le titulaire de cette police d'assurance, les frais de soins médicaux en cas d'accident ou de maladie subite survenus à l'étranger. La compagnie d'assurance Union remboursera les frais de soins médicaux jusqu'au montant de 250.000 €. En ce qui concerne les soins des dents, la compagnie d'assurance Union remboursera les frais de soins médicaux indispensables uniquement en cas de premiers secours et cela jusqu'au montant de 100 €. Nous vous prions de bien vouloir donner à notre assuré les soins nécessaires. Veuillez envoyer les comptes pour le traitement médical en indiquant le numéro de la police et la validité de l'assurance, accompagnés du diagnostic et du traitement réalisé, à l'adresse de la société Eurocross Assistance Czech Republic. La société Eurocross Assistance Czech Republic vous remboursera les comptes. En cas d'un état de santé grave ou de l'hospitalisation, veuillez contacter tout d'abrod la société Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, République tchèque, numéro de téléphone 00420 2 9633 9644 au numéro de téléphone indiqué. Pour de plus amples informations, veuillez-vous, adresser à la société Eurocross Assistance Czech Republic, éventuellement `a l'adresse: Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, République slovaque, numéro de téléphone 00421 2 2081 1811. Nous vous remercions d'avance. **Union poisťovňa, a. s. (La compagnie d´assurance Union)**

IT	**Egregio signor Dottore,** per un assicurato, il quale él il tenitore di questa assicurazione saranno rimborsate dalla Union assicurazione, le spese per la cura in caso d'infortunio oppure in caso di esser colto da malatia all'estero. L'assicurazione Union rimbourserá le spense per la cura in somma de 250.000 €. Per l'assistenza medica dei denti dalla assicurazione Union saranno rimborsate le spese inevitabili per la cura soltanto in caso di primo soccorso, in altezza di 100 €. La chiediamo di ofrire al nostro assicurato la assistenza medica necessaria. I conti per l'assistenza medica con il numero della assicurazione e validitá d'assicurazione insieme con la diagnosi e l'assistenza medica fatta, Lei puó invíare sull' indirizzo della Societá Eurocross Assistance Czech Republic. Dalla detta Societá Eurocross Assistance Czech Republic Vi saranno rimborsate tutte le spese. In caso dello stato di salute piú grave ed in caso di ricoverazione in ospedale di prima é necessario contattarsi con la Societá Eurocross Assistance Czech Republic su numero telefonico sottoscritto. In caso di necessitá delle informazioni piú dettagliate, si puó rivolgere all'uffício della Societá Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Repubblica Ceca, numero di telefono 00420 2 9633 9644, eventualmente sull' indirizzo Union, poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, Repubblica Slovacca, numero di telefono 00421 2 2081 1811. Le ringraziamo. **Union poisťovňa, a. s. (Union Societá d'assicurazione a. s.)**

4 rady od Union poisťovne, ako si vybrať cestovné poistenie

Pred uzavretím poistnej zmluvy si odpovedzte na nasledovné otázky:

1. **Kam cestujete** ?
   Poistenie je rozdelené do niekoľkých územných zón a preto je dôležité, či cestujete iba v rámci územia Slovenskej republiky, budete sa pohybovať v rámci Európy, alebo sa vyberiete do ostatných krajín sveta.

2. **Čo budete na dovolenke robiť ?**
   Dôležitý je aj účel cesty a pobytu, t.j. aké **aktivity** počas cesty a pobytu plánujete, teda do akej rizikovej skupiny budete patriť. Dôležité je, či pôjde prevažne o turistické a rekreačné aktivity alebo o pobyt s aktívnym športovaním alebo o pracovnú cestu s výkonom manuálnej práce.

3. **Čo si poistíte ?**
   Na výber Vám ponúkame niekoľko rôznych balíkov poistení, ktoré sa líšia zastúpením jednotlivých poistných rizík.
   Potrebujete len základný rozsah poistenia a cestujete prevažne do zahraničia ? Potom je pre Vás ideálnym riešením balík **Klasik**, ktorý obsahuje poistenie liečebných nákladov v zahraničí, asistenčné služby a poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii.
   Preferujete pre cesty do zahraničia komplexnú poistnú ochranu pre všetky prípady ? Vyberte si balík **Komfort storno**, ktorý okrem poistenia liečebných nákladov v zahraničí, asistenčných služieb a poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii obsahuje aj poistenie batožiny, zodpovednosti za škodu, úrazové poistenie, ďalšie asistenčné riziká a tiež poistenia storna objednanej služby a poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb.
   Hľadáte pre svoje pobyty v zahraničí zlatú strednú cestu ? Vyskúšajte balík **Komfort**.
   Ak sa pri svojich cestách obávate zvýšeného rizika z dôvodu možnej nákazy počas epidémie alebo pandémie (napr. COVID-19) máme pre Vás špeciálne balíky s označením **PANDEMIC**.
   Pre cesty v rámci územia Slovenskej republiky máte na výber balíky **Hory, Doma** alebo **Komplet**.

4. **Cestujete do zahraničia sám, s partnerom alebo s rodinou ?**
   Ak cestujete najradšej vo dvojici, využite možnosť zvýhodneného poistenia spolu s partnerom/partnerkou.
   Ak radi podnikáte cesty s celou rodinou ponúkame Vám výhodné **RODINNÉ POISTENIE**.

Obsah

1. Príloha k poistnej zmluve 3
2. Informačný dokument o poistnom produkte 14
3. Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu 18
4. Informačný sprievodca poistením 23
5. Cudzojazyčný text pre lekára 32
6. 4 rady od Union poisťovne, ako si vybrať cestovné poistenie 34