



Poistovňa

**OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE
MIMORIADNEJ SITUÁCIE ODPMS/2610
k Všeobecným poistným podmienkam pre UniTravel celoročné
cestovné poistenie VPPUCCP/2610**

platné od 01.10.2026

Úvodné ustanovenie

Pre poistenie mimoriadnej situácie, ktoré dojednáva Union poisťovňa, a. s., IČO 31 322 051, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (zák. č.40/1964 Zb. v znení zmien a doplnkov), Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel celoročné cestovné poistenie VPPUCCP/2610, Osobitné dojednania pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí ODPLN/2610, tieto Osobitné dojednania pre poistenie mimoriadnej situácie ODPMS/2610 a poistná zmluva.

Tieto osobitné dojednania obsahujú nasledovné informácie:

Časť I. VŠEOBECNÁ USTANOVENIA	1
Článok 1 – Výklad pojmov	2
Článok 2 – Predmet poistenia	3
Článok 3 – Poistná doba	3
Článok 4 – Územná platnosť poistenia	3
Článok 5 – Poistná suma	4
Článok 6 – Povinnosti poisteného	4
Článok 7 – Vylúčenia z poistenia	4
Časť II. POISTENIE DOPLNKOVÝCH CESTOVNÝCH NÁKLADOV	4
A. Náklady na ubytovanie	4
Článok 8 – Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť	4
Článok 9 – Poistné plnenie	5
Článok 10 – Povinnosti poisteného	5
Článok 11 – Vylúčenia z poistenia	5
B. Náklady na ubytovanie	5
Článok 12 – Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť	5
Článok 13 – Poistné plnenie	6
Článok 14 – Povinnosti poisteného	6
Článok 15 – Vylúčenia z poistenia	6
Časť III. POISTENIE MIMORIADNYCH NÁKLADOV	6
A. Denné odškodné	6
Článok 16 – Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť	6
Článok 17 – Poistné plnenie	7
Článok 18 – Povinnosti poisteného	7
Článok 19 – Vylúčenia z poistenia	7
B. Zmeškanie odchodu hromadného dopravného prostriedku	7
Článok 20 – Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť	7
Článok 21 – Poistné plnenie	8
Článok 22 – Povinnosti poisteného	8
C. Predčasný návrat a nečerpané služby	8
Článok 23 – Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť	8
Článok 24 – Poistné plnenie	9
Článok 25 – Povinnosti poisteného	9
Článok 26 – Vylúčenia z poistenia	9
Článok 27 – Záverečné ustanovenia	9

Časť I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 1 Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto osobitných dojednaní platí výklad pojmov uvedený v čl. 1 poistných podmienok a v čl. 1 osobitných dojednaní pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí a ďalej uvedený výklad pojmov. Pokiaľ je niektorý pojem zadefinovaný v poistných podmienkach a aj v týchto osobitných dojednaniach, prednosť má výklad použitý v týchto osobitných dojednaniach.

Nákaza infekčná choroba, ktorá

- bola klasifikovaná Svetovou zdravotníckou organizáciou ako epidémia/pandémia alebo aj podozrenie na túto chorobu, a to aj v krajinách, ktoré boli Ministerstvom zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky alebo iným príslušným orgánom štátnej správy označené ako rizikové,
- vznikla náhle počas trvania poistenia,
- svojim charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje nutné a/alebo neodkladné lekárske ošetrovanie.

Za nákazu sa nepovažuje:

- choroba, ktorej liečenie začalo už pred začiatkom poistenia,
- choroba, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, i keď nebola lekárske vyšetrená alebo liečená.

Karanténa povinná izolácia ľudí v inom ako pôvodne predpokladanom ubytovacom zariadení s cieľom pozorovania, či sa u nich prejavujú príznaky nákazy a/alebo ak za tento pobyt boli poistenému vyúčtované dodatočné náklady.

Epidémia neobvykle vysoký výskyt toho istého infekčného ochorenia (nákazy) osôb na ohraničenom území počas definovaného časového úseku.

Hromadný/pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok

za hromadný/pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok sa považuje:

- a) lietadlo, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci leteckej dopravy,
- b) autobus, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci autobusovej dopravy,
- c) vlak, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci vlakovej dopravy,
- d) loď alebo trajekt, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci lodnej dopravy

Individuálna doprava doprava osobným motorovým vozidlom, ktorým sa poistený prepravuje na cestu a pobyt a z cesty a pobytu.

Mimoriadna udalosť za mimoriadnu udalosť sa považuje:

- epidémia,
- pandémia,
- havária hromadného dopravného prostriedku,
- technická porucha hromadného dopravného prostriedku,
- dopravná zápcha,
- dopravná nehoda,
- štrajk s výnimkou štrajku zamestnancov prepravnej spoločnosti, ktorá mala uskutočniť prepravu a s výnimkou štrajku, ktorý bol v čase dojednaní poistenia ohlásený alebo očakávaný,
- ukončenie činnosti prepravnej spoločnosti z dôvodu úpadku, ktorá mala uskutočniť prepravu,
- nepriaznivé poveternostné podmienky (rýchlosť a smer vetra, intenzita zrážok, dohľadnosť, oblačnosť, mechanické nečistoty v ovzduší), ak nespĺňajú v dôsledku atmosférických vplyvov požiadavky stanovené pre odlet lietadla z príslušného letiska alebo ak nevyhovujú predpísaným letiskovým prevádzkovým minimám stanoveným leteckým úradom pre príslušné letisko,

- stav, kedy vzletová dráha, pristávacia dráha a rolovacie dráhy nespĺňajú v dôsledku atmosférických vplyvov požiadavky stanovené pre odlet lietadla z príslušného letiska,
- výpadok rádionavigačných, komunikačných, svetelných a pristávacích zariadení v dôsledku živelných udalostí,
- živelná udalosť,
- teroristický čin,
- zvýšené bezpečnostné riziko z dôvodu občianskych nepokojov, vzbury, povstania, invázie, násilnej kriminálnej činnosti, vojnových udalostí, okrem prípadu, kedy toto riziko bolo v čase dojednávania poistenia už známe, ohlásené alebo očakávané na základe verejne dostupných informácií.

Za mimoriadnu udalosť sa nepovažuje zdržanie na hranici z dôvodu nesplnenia povinností prepravcu, príp. z dôvodu nepredloženia akýchkoľvek požadovaných dokladov od poisteného.

Osobitné dojednania pre poistenie mimoriadnej situácie ODPMS/2610

**Osobitné dojednania
Osobitné dojednania
pre poistenie
liečebných nákladov**

Osobitné dojednania pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí ODPLN/2610

Pandémia

rozsiahla epidémia s neurčitým časovým ohraničením a prakticky bez priestorového ohraničenia, pričom býva postihnuté veľké množstvo ľudí na rozsiahlom území (kontinenty). Pandémiu vyhlasuje Svetová zdravotnícka organizácia (napr. COVID-19)

Poistné podmienky

Všeobecné poisťné podmienky pre UniTravel celoročné cestovné poistenie VPPUCCP/2610

Teroristický čin

použitie sily, násillia alebo hrozby osobou alebo skupinou osôb, konajúcou samostatne alebo v záujme alebo v spolupráci s organizáciou, vládou alebo z politických, náboženských, ideologických alebo etnických cieľov a dôvodov so zámerom ovplyvniť týmto činom určitú vládu a/alebo vystaviť verejnosť alebo ktorúkoľvek časť obyvateľstva strachu

Článok 2

Predmet poistenia

1. V rámci poistenia mimoriadnej situácie sa dojednáva:
 - a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí vrátane asistenčných služieb v zahraničí (osobitné dojednania pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí),
 - b) poistenie doplnkových cestovných nákladov (časť II. týchto osobitných dojednaní),
 - c) poistenie mimoriadnych nákladov (časť III. týchto osobitných dojednaní).
2. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí podľa týchto osobitných dojednaní sa dojednáva nad rámec podmienok platných pre toto poistenie uvedených v príslušných osobitných dojednaniach pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí; nárok na poisťné plnenie vzniká poistenému teda iba v prípade, ak je na poisťnej zmluve súčasne dojednané poistenie liečebných nákladov v zahraničí. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí podľa týchto osobitných dojednaní sa odchýlne od príslušných osobitných dojednaní pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí vzťahuje aj na poisťné udalosti, ktoré nastali v dôsledku mimoriadnej udalosti.

Článok 3

Poisťná doba

1. V prípade poistenia mimoriadnej situácie sa poisťná doba automaticky predlžuje v prípade, ak sa poistený nemôže z dôvodu mimoriadnej udalosti vrátiť do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne. V tomto prípade poistenie končí návratom poisteného do vlasti, najneskôr však poistenie končí uplynutím 10-teho dňa po uplynutí maximálnej povolenej dĺžky vycestovania uvedenej v poisťnej zmluve.

Článok 4

Územná platnosť poistenia

1. Územná platnosť poistenia je uvedená v poisťnej zmluve.
2. Poistenie sa dojednáva s územnou platnosťou:

- Európa,
- alebo
- Svet.

Článok 5 **Poistná suma**

1. Poistná suma je suma, ktorá bude hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť, ak nie je v týchto osobitných dojednaniach ďalej uvedené inak.
2. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za každú poistnú udalosť počas poistnej doby (pre poistnú dobu určitú) alebo počas jedného poistného obdobia (pre poistnú dobu neurčitú).

Článok 6 **Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v čl. 10 poistných podmienok je poistený povinný
 - a) na požiadanie poisťovateľa v súvislosti s automatickým predĺžením poistenia podľa čl. 3 tejto časti osobitných dojednaní preukázať vznik mimoriadnej udalosti, ktorá spôsobila predĺženie pobytu poisteného v zahraničí po dojednanom konci poistenia (deň označený v poistnej zmluve ako platnosť poistenia do).
 - b) nahlásiť škodovú udalosť poisťovateľovi alebo jeho partnerovi najneskôr 24 hodín po vzniku mimoriadnej udalosti.

Článok 7 **Vylúčenia z poistenia**

1. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v čl. 12 poistných podmienok poisťovateľ neposkytne plnenie v prípade, ak:
 - a) poistený nemohol využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok z dôvodu zmeny podmienok prepravcu,
 - b) mimoriadna udalosť nastala následkom nedodržania pokynov pre vstup do príslušnej krajiny (napr. povinná registrácia) platných v čase nástupu poisteného na cestu;
 - c) mimoriadna udalosť nastala v dôsledku štrajku zamestnancov prepravnej spoločnosti, ktorá mala uskutočniť prepravu alebo v dôsledku štrajku, ktorý bol v čase dojednania poistenia ohlásený alebo očakávaný.
2. Poisťovateľ nenahradí žiadne náklady, ktoré vzniknú po bezdôvodnom odmietnutí
 - a) prepravy alebo odmietnutí spôsobu prepravy poisteného späť do vlasti v termíne navrhovanom poisťovateľom alebo jeho partnerom.
 - b) ubytovania v ubytovacom zariadení navrhovanom poisťovateľom alebo jeho partnerom.

Časť II. **POISTENIE DOPLNKOVÝCH CESTOVNÝCH NÁKLADOV**

A. Náklady na ubytovanie

Článok 8 **Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť**

1. Ak v dôsledku
 - a) nákazy epidemickým alebo pandemickým ochorením alebo z dôvodu podozrenia na takúto nákazu bola poistenému nariadená karanténa v zahraničí ,
 - alebo ak v dôsledku
 - b) mimoriadnej udalosti sa poistený nemôže vrátiť zo zahraničia do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne (platnosť poistenia do),
 poisťovateľ mu uhradí náklady na ubytovanie v zahraničí v inom ako pôvodne predpokladanom ubytovacom zariadení a/alebo ak za tento pobyt boli poistenému vyúčtované dodatočné náklady maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
 Poisťovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o vhodnom ubytovacom zariadení.
2. Poistnou udalosťou je:

- a) nákaza poisteného epidemickým alebo pandemickým ochorením v zahraničí, v dôsledku ktorej bola poistenému nariadená karanténa v zahraničí s cieľom pozorovania, či sa u neho prejavia príznaky nákazy,
- b) mimoriadna udalosť, v dôsledku ktorej sa poistený nemôže vrátiť zo zahraničia do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne (platnosť poistenia do).

Článok 9

Poistné plnenie

1. Nárok na poistné plnenie podľa tohto odseku vzniká aj jednej ďalšej spolucestujúcej osobe uvedenej spolu s poisteným na jednej poistnej zmluve, ktorá vycestovala do zahraničia spolu s poisteným na spoločný pobyt.
2. Poistné plnenie vypláti poisťovateľ alebo partner na základe predložených dokladov uvedených v čl. 10 týchto osobitných dojednaní (Povinnosti poisteného).
3. Poistné plnenie vypláti poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
4. Ak uhradil náklady poistený, poisťovateľ mu vypláti poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 10

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v čl. 10 poistných podmienok a v článku 6 týchto osobitných dojednaní je poistený povinný predložiť nasledovné doklady:
 - a) správa ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy,
 - b) doklad o úhrade nákladov za ubytovanie v zahraničí v inom ako pôvodne predpokladanom ubytovacím zariadení,
 - c) doklad potvrdzujúci objednanie alebo úhradu nákladov za pôvodne predpokladané ubytovacie zariadenie objednané pred odchodom do zahraničia,
 - d) doklad preukazujúci nariadenie karantény poisteného v zahraničí s uvedením termínu jej trvania,
 - e) policajná správa,
 - f) doklad preukazujúci vznik mimoriadnej udalosti v súlade s čl. 1, časť I. (Výklad pojmov) týchto osobitných dojednaní,
 - g) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.

Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

Článok 11

Vylúčenia z poistenia

2. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v čl. 12 poistných podmienok a v článku 7 týchto osobitných dojednaní právo na poistné plnenie nevzniká v prípade, ak nákaza poisteného vznikla v súvislosti s:
 - a) vedomým nedodržaním odporúčaní ošetrojúceho lekára, vedomým nepožítím alebo nesprávnym používaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - b) nákazou pandemickým alebo epidemickým ochorením, ak už existovala v čase uzavierania poistenia,
2. Právo na poistné plnenie nevzniká v prípade, ak nákaza vznikla u poisteného, ktorý neabsolvoval povinné očkovanie pred odchodom do zahraničia, ak sa takéto očkovanie pred vstupom do krajiny vyžaduje.
3. Za náklady na ubytovanie sa nepovažujú náklady na doplnkové služby súvisiace s ubytovaním (napr. pranie odevov, parkovanie, prepravné služby a pod.).

B. Cestovné náklady

Článok 12

Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť

1. Ak sa poistený v dôsledku mimoriadnej udalosti nemôže vrátiť zo zahraničia do vlasti pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom a/alebo v pôvodne predpokladanom termíne, poisťovateľ mu uhradí zvýšené cestovné náklady na jeho dopravenie do vlasti po ukončení pôvodne predpokladaného termínu pobytu v zahraničí (platnosť poistenia do); najneskôr však 14 dní po

dojednanom konci poistenia (deň označený v poistnej zmluve ako platnosť poistenia do). Poisťovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku.

2. Poistná suma je uvedená v poistnej zmluve.
3. Poistnou udalosťou je nákaza poisteného epidemickým, pandemickým ochorením alebo mimoriadna udalosť, ktoré si vyžiadali prepravu zo zahraničia iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom a/alebo v inom ako pôvodne predpokladanom termíne.

Článok 13

Poistné plnenie

1. Nárok na poistné plnenie podľa tohto odseku vzniká aj jednej ďalšej spolucestujúcej osobe uvedenej spolu s poisteným na jednej poistnej zmluve, ktorá vycestovala do zahraničia spolu s poisteným na spoločný pobyt.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených dokladov uvedených v čl. 14 tejto časti (Povinnosti poisteného).
3. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
4. Ak uhradil náklady poistený, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 14

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v čl. 10 poistných podmienok a v článku 6 týchto osobitných dojednaní je poistený povinný predložiť nasledovné doklady:
 - a) správa ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy,
 - b) doklad o úhrade cestovných nákladov na dopravenie zo zahraničia do vlasti iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom,
 - c) doklad o úhrade cestovných nákladov na pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok zakúpený pred odchodom do zahraničia,
 - d) doklad preukazujúci vznik mimoriadnej udalosti, ktorá spôsobila zrušenie alebo zmeškanie hromadného dopravného prostriedku v súlade s čl. 1, časť I. (Výklad pojmov) týchto osobitných dojednaní,
 - e) policajná správa,
 - f) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.

Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

Článok 15

Vylúčenia z poistenia

1. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v čl. 12 poistných podmienok a v článku 7 týchto osobitných dojednaní právo na poistné plnenie nevzniká v prípade, ak nákaza poisteného vznikla v súvislosti s:
 - a) vedomým nedodržiavaním odporúčaní ošetrojúceho lekára, vedomým nepožitím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - b) akútnou chorobou, ak už existovala v čase uzavierania poistenia,
2. Právo na poistné plnenie nevzniká v prípade, ak nákaza vznikla u poisteného, ktorý neabsolvoval povinné očkovanie pred odchodom do zahraničia, ak sa takéto očkovanie pred vstupom do krajiny vyžaduje.

Časť III.

POISTENIE MIMORIADNYCH NÁKLADOV

A. Denné odškodné

Článok 16

Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť

1. Ak v dôsledku
 - a) nákazy epidemickým alebo pandemickým ochorením alebo z dôvodu podozrenia na takúto nákazu bola poistenému nariadená karanténa v zahraničí,
 alebo ak v dôsledku

- b) mimoriadnej udalosti sa poistený nemôže vrátiť zo zahraničia do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne (platnosť poistenia do),
poisťovateľ poistenému uhradí denné odškodné v súlade s odsekom 2 tohto článku.
- 2. Ak nastane udalosť uvedená v odseku 3 tohto článku poisťovateľ uhradí poistenému denné odškodné maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve za:
 - a) každý deň trvania nariadenej karantény,
 - b) každý deň, o ktorý sa z dôvodu mimoriadnej udalosti predlžuje doba pobytu poisteného v zahraničí po dojednanom konci poistenia (deň označený v poistnej zmluve ako koniec poistenia), alebo po uplynutí maximálnej povolenej dĺžky vycestovania uvedenej v poistnej zmluve maximálne však za 10 dní.
- 3. Poistnou udalosťou je:
 - a) nákaza poisteného epidemickým alebo pandemickým ochorením v zahraničí, v dôsledku ktorej bola poistenému nariadená karanténa v zahraničí,
 - b) mimoriadna udalosť, v dôsledku ktorej sa poistený nemôže vrátiť zo zahraničia do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne (platnosť poistenia do).

Článok 17

Poistné plnenie

1. Nárok na poistné plnenie podľa tohto odseku vzniká aj jednej ďalšej spolucestujúcej osobe uvedenej spolu s poisteným na jednej poistnej zmluve, ktorá vycestovala do zahraničia spolu s poisteným na spoločný pobyt.
2. Poistné plnenie vypláť poisťovateľ na základe predložených dokladov uvedených v čl. 18 týchto osobitných dojednaní (Povinnosti poisteného).
3. Poistné plnenie vypláť poisťovateľ v mene platnej na území Slovenskej republiky.

Článok 18

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v čl. 10 poistných podmienok je poistený povinný predložiť nasledovné doklady:
 - a) doklad preukazujúci nariadenie karantény poisteného v zahraničí s uvedením termínu jej trvania,
 - b) doklad preukazujúci vznik mimoriadnej udalosti, ktorá spôsobila predĺženie pobytu poisteného v zahraničí po dojednanom konci poistenia (deň označený v poistnej zmluve ako platnosť poistenia do) v súlade s čl. 1, časť I. (Výklad pojmov) týchto osobitných dojednaní,
 - c) policajná správa,
 - d) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.
- Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov
Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

Článok 19

Vylúčenia z poistenia

1. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v čl. 12 poistných podmienok a v článku 7 týchto osobitných dojednaní právo na poistné plnenie nevzniká v prípade, ak nákaza epidemickým alebo pandemickým ochorením u poisteného vznikla v súvislosti s:
 - a) vedomým nedodržiavaním odporúčaní ošetrojúceho lekára, vedomým nepožítím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - b) nákazou pandemickým alebo epidemickým ochorením, ak už existovala v čase uzavierania poistenia.
2. Právo na poistné plnenie nevzniká v prípade, ak nákaza vznikla u poisteného, ktorý neabsolvoval povinné očkovanie pred odchodom do zahraničia, ak sa takéto očkovanie pred vstupom do krajiny vyžaduje.

B. Zmeškanie odchodu hromadného dopravného prostriedku

Článok 20

Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť

1. V prípade, ak poistený z dôvodu mimoriadnej udalosti zmeškal odchod hromadného dopravného prostriedku, na ktorý má poistený zakúpený platný cestovný lístok a ktorým mal poistený vycestovať do zahraničia, má poistený nárok na úhradu cestovných nákladov na náhradnú prepravu do miesta

pobytu v zahraničí podľa zakúpeného cestovného lístka alebo do vlasti. Poistná suma je uvedená v poistnej zmluve.

2. Poistnou udalosťou je zmeškanie hromadného dopravného prostriedku, ktorým mal poistený vycestovať do zahraničia z dôvodu mimoriadnej udalosti.

Článok 21

Poistné plnenie

1. Nárok na poistné plnenie podľa tohto odseku vzniká aj jednej ďalšej spolucestujúcej osobe uvedenej spolu s poisteným na jednej poistnej zmluve, ktorá vycestovala do zahraničia spolu s poisteným na spoločný pobyt.
2. Poistné plnenie vypláti poisťovateľ alebo partner na základe predložených dokladov uvedených v čl. 22 týchto osobitných dojednaní (Povinnosti poisteného).
3. Poistné plnenie vypláti poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
4. Ak uhradil náklady poistený, poisťovateľ mu vypláti poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 22

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v čl. 10 poistných podmienok je poistený povinný predložiť nasledovné doklady:
 - a) platný cestovný lístok na zmeškaný hromadný dopravný prostriedok a doklad o jeho úhrade,
 - b) platný cestovný lístok na náhradnú prepravu a doklad o jeho úhrade,
 - c) doklad preukazujúci vznik mimoriadnej udalosti, ktorá spôsobila zmeškanie hromadného dopravného prostriedku v súlade s čl. 1, časť I. (Výklad pojmov) týchto osobitných dojednaní,
 - d) policajná správa,
 - e) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.
- Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.
Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

C. Predčasný návrat a nečerpané služby

Článok 23

Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť

1. Ak počas vycestovania poisteného došlo k jeho úmrtiu zapríčineného nákazou epidemickým alebo pandemickým ochorením alebo ak sa poistený vrátil do vlasti viac ako 3 dni pred predpokladaným termínom ukončenia pobytu v zahraničí (vycestovanie) z dôvodu:
 - a) jeho nákazy epidemickým alebo pandemickým ochorením a ošetrojúci lekár v zahraničí odporučil návrat do vlasti alebo
 - b) že počas vycestovania do zahraničia vzniklo v mieste pobytu poisteného zvýšené nebezpečenstvo z dôvodu mimoriadnej udalosti,

poisťovateľ poskytne poistenému alebo v prípade úmrtia poisteného jeho blízkym osobám:

- poistné plnenie vo výške cestovného spojeného s predčasným návratom z miesta pobytu v zahraničí do vlasti iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom. Poistná suma za jednu osobu je uvedená v poistnej zmluve.
- poistné plnenie za nečerpané služby, ktoré sa vypočíta ako základná cena objednanej služby (t. j. cena za ubytovanie a stravu) za ten počet nocí, ktoré neboli poisteným z dôvodu predčasného návratu alebo z dôvodu jeho úmrtia využité a za podmienky že k predčasnému návratu zo zahraničia alebo k úmrtiu poisteného v zahraničí došlo pred predpokladaným termínom ukončenia pobytu v zahraničí (vycestovanie). Poistná suma za jednu osobu je uvedená v poistnej zmluve. V prípade poistného plnenia z jednej poistnej udalosti pre viaceré poistené osoby sa poistné plnenie vypláca pomerne, v rovnakom pomere pre každú dotknutú osobu.

2. Poistnou udalosťou je:

- a) nákaza epidemickým alebo pandemickým ochorením u poisteného, ktoré si vyžiadali návrat do vlasti, za podmienky, že ošetrojúci lekár v mieste pobytu poisteného v zahraničí návrat do vlasti odporučil,
- b) zvýšené nebezpečenstvo v mieste pobytu poisteného v zahraničí z dôvodu mimoriadnej udalosti,
- c) úmrtie poisteného zapríčinené nákazou epidemickým alebo pandemickým ochorením, ak k nim došlo počas doby vycestovania do zahraničia.

Článok 24

Poistné plnenie

1. Nárok na poistné plnenie podľa tohto odseku vzniká aj jednej ďalšej spolucestujúcej osobe uvedenej spolu s poisteným na jednej poistnej zmluve, ktorá vycestovala do zahraničia spolu s poisteným na spoločný pobyt.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených dokladov uvedených v čl. 25 týchto osobitných dojednaní (Povinnosti poisteného).
3. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
4. Ak uhradil náklady poistený, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 25

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v čl. 10 poistných podmienok je poistený povinný predložiť nasledovné doklady:
 - a) správa ošetrojúceho lekára v mieste pobytu poisteného v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy a s uvedením informácie o odporúčení návratu do vlasti, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 23, odsek 2, písm. a) týchto osobitných dojednaní,
 - b) doklad preukazujúci, že v mieste pobytu poisteného v zahraničí vzniklo zvýšené nebezpečenstvo z dôvodu mimoriadnej udalosti, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 23, odsek 2, písm. b) týchto osobitných dojednaní,
 - c) doklad o úmrtí poisteného s uvedením príčiny úmrtia, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 23, odsek 2, písm. c) týchto osobitných dojednaní,
 - d) potvrdenie ubytovacieho zariadenia s uvedením termínu ukončenia ubytovania,
 - e) cestovné lístky na hromadný dopravný prostriedok z miesta pobytu poisteného v zahraničí do vlasti,
 - f) doklad o úhrade cestovných lístkov na hromadný dopravný prostriedok podľa písm. e) tohto odseku,
 - g) rozpis ceny objednanej služby od jej poskytovateľa,
 - h) policajná správa,
 - i) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Článok 26

Vylúčenia z poistenia

1. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v čl. 12 poistných podmienok a v článku 7 týchto osobitných dojednaní právo na poistné plnenie nevzniká v prípade, ak nákaza epidemickým alebo pandemickým ochorením u poisteného vznikla v súvislosti s:
 - a) vedomým nedodržiavaním odporúčaní ošetrojúceho lekára, vedomým nepožítím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekárske predpis,
 - b) nákazou epidemickým alebo pandemickým ochorením, ak už existovala v čase uzavierania poistenia.
2. Právo na poistné plnenie nevzniká v prípade, ak nákaza vznikla u poisteného, ktorý neabsolvoval povinné očkovanie pred odchodom do zahraničia, ak sa takéto očkovanie pred vstupom do krajiny vyžaduje.
3. Nárok na poistné plnenie tiež nevzniká v prípade, ak vycestovanie do vlasti poistenému neodporučil ošetrojúci lekár v zahraničí.

Článok 27

Záverečné ustanovenia

1. Tieto osobitné dojednania nadobúdajú účinnosť dňom **01.10.2026**.