



Poistovňa

OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE BATOŽINY ODPB/2610

k Všeobecným poistným podmienkam pre UniTravel celoročné cestovné poistenie VPPUCCP/2610

platné od 01.10.2026

Úvodné ustanovenie

Pre poistenie batožiny, poistenie cestovných dokladov a poistenie elektronických zariadení, ktoré dojednáva Union poistovňa, a. s., IČO 31 322 051, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (zák. č.40/1964 Zb. v znení zmien a doplnkov), Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel celoročné cestovné poistenie VPPUCCP/2610, tieto Osobitné dojednania pre poistenie batožiny ODPB/2610 a poistná zmluva.

Tieto osobitné dojednania obsahujú nasledovné informácie:

Článok 1 – Výklad pojmov	1
Článok 2 – Predmet poistenia	3
Článok 3 – Rozsah poistenia	4
Článok 4 – Poistná udalosť	4
Článok 5 – Územná platnosť poistenia	5
Článok 6 – Poistná suma	5
Článok 7 – Poistné plnenie	5
Článok 8 – Povinnosti poisteného	7
Článok 9 – Vylúčenia z poistenia	8
Článok 10 – Asistenčné služby v zahraničí	8
Článok 11 – Záverečné ustanovenia	8

Článok 1

Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto osobitných dojednaní platí výklad pojmov uvedený v čl. 1 poistných podmienok a ďalej uvedený výklad pojmov. Pokiaľ je niektorý pojem zadefinovaný v poistných podmienkach a aj v týchto osobitných dojednaniach, prednosť má výklad použitý v týchto osobitných dojednaniach.

Batožina súhrn všetkých poistených vecí, ktoré si poistený vzal so sebou na cestu a pobyt zodpovedajúce danému účelu a dĺžke cesty a pobytu a vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu

Batožinový priestor motorového vozidla priestor motorového vozidla určený na prepravu batožiny, ktorý je jeho súčasťou a tiež odnímateľný a uzamknuteľný batožinový priestor umiestnený na streche motorového vozidla. Za batožinový priestor sa nepovažuje priestor v interiéri motorového vozidla. V prípade obytného automobilu a obytného prívesu sa za batožinový priestor považuje aj ich interiér

Cestovný doklad verejná listina, ktorou občan preukazuje svoju totožnosť, štátne občianstvo a ďalšie skutočnosti uvedené v cestovnom doklade pri vycestovaní do zahraničia. Občiansky preukaz je cestovným dokladom v prípade, ak ho daný štát na základe medzinárodnej zmluvy uznal ako cestovný doklad. Za cestovný doklad sa nepovažuje cestovný lístok alebo dopravná cenina

Dopravný prostriedok za dopravný prostriedok sa považuje
a) osobné motorové vozidlo, ktorým sa poistený prepravuje na cestu a pobyt a z cesty a pobytu
b) lietadlo, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci leteckej dopravy

	c) autobus, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci autobusovej dopravy d) vlak, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci vlakovej dopravy e) loď alebo trajekt, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci lodnej dopravy
Elektronické zariadenie	nasledovné zariadenia: a) mobilné telefóny vrátane príslušenstva, b) výpočtová technika vrátane príslušenstva, c) herné konzoly vrátane príslušenstva, d) prístroje určené na prenos dát alebo reprodukciu zvuku a/alebo obrazu, e) prehrávače dát a záznamov (hudba, video, fotografie, hry) a GPS navigácia vrátane ich príslušenstva, f) nosiče dát a záznamov s výnimkou fotoaparátov a kamier,
Chránený priestor	miestnosť, stavba (alebo jej časť)
Klenoty a šperky	veci vždy ručne zhotovené, ktoré slúžia ozdobným účelom, vyrobené zo zlata, platiny, striebra, drahokamov, perál a pod.
Krádež	prípád, ak páchatel' prekoná prekážku a poistenú vec si prisvojí nasledujúcim spôsobom: a) do chráneného priestoru vnikne tak, že jeho zabezpečenie prekoná nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie b) do chráneného priestoru sa dostane násilím inak ako dvermi c) v chránenom priestore sa skryje a po jeho uzamknutí sa zmocní poistenej veci. Tento postup páchatel'a však musí byť preukázaný v následnom trestnom konaní. d) chránený priestor otvorí pomocou originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, uzamykacieho kódu, vstupnej karty a pod., ktorých sa zmocnil krádežou alebo lúpežou. Za krádež sa v zmysle týchto osobitných dojednaní nepovažuje, ak si páchatel' prisvojí poistenú vec v prípadoch, kedy nedošlo k prekonaniu prekážky (s výnimkou písm. d).
Lod'	ďuté plavidlo s riaditeľným pohybom, pričom plavidlom sa rozumie umelá konštrukcia na akúkoľvek ľudskú činnosť na vodných plochách, ktorá sa využíva najmä na prepravu osôb alebo tovaru, pri stavbe alebo ťažbe surovín
Nadobúdacia cena	cena, za ktorú poistený vec nadobudol
Osobné motorové vozidlo	motorové vozidlo s najmenej štyrmi kolesami projektované a konštruované na prepravu cestujúcich s maximálnym počtom sedadiel 9 (s výnimkou obytných prívosov), pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz
Osobitné dojednania	Osobitné dojednania pre poistenie batožiny ODPB/2610
Poistená vec	jednotlivá vec osobnej potreby, ktorú si poistený ako súčasť batožiny vzal so sebou na cestu a pobyt zodpovedajúca danému účelu a dĺžke cesty a pobytu a vec osobnej potreby, ktorú si poistený zakúpil počas cesty a pobytu
Poistné podmienky	Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel celoročné cestovné poistenie VPPUCCP/2610
Poškodenie veci	zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou alebo zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné ďalej používať na pôvodný účel
Predmet historickej hodnoty	predmety, ktorých hodnota je daná tým, že majú vzťah k historickým udalostiam alebo historickým osobnostiam

Predmet umeleckej hodnoty	obrazy, iné výtvarné diela, dekoračné a úžitkové predmety zo značkového skla alebo porcelánu, tapisérie, gobelíny alebo iné predmety, ktorých hodnota nie je daná len výrobnými nákladmi, ale majú aj umeleckú hodnotu, resp. majú charakter unikátu
Prekonanie prekážky	násilné odstránenie zábrany, ktorou bol predmet chránený pred odcudzením. Za prekonanie prekážky sa nepovažuje: - použitie originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, uzamykacieho kódu, vstupnej karty a pod. - prekonanie prenosného uzamykacieho systému (visiaci zámok, cyklistický zámok, ...)
Strata veci	stratou veci sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť vecou hmotne disponovať
Škodová udalosť	skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie. Pri uzatváraní poistnej zmluvy nie je isté, či škodová udalosť vôbec nastane, prípadne kedy nastane.
Technická hodnota poistenej veci Užívanie veci	východisková hodnota poisteného majetku znížená o hodnotu opotrebenia stav, keď poistený má hnutelnú alebo nehnuteľnú vec oprávnené vo svojej moci (nie však právo užívania priestoru v nehnuteľnej veci) a je oprávnený využívať jej úžitkové vlastnosti
Vec ponechaná pod dozorom	za vec ponechanú pod dozorom sa považuje poistená vec, na ktorú poistený alebo ním poverená osoba nepretržite dohliada a je pri nej nepretržite prítomná
Voda z vodovodných zariadení	voda, iná kvapalina alebo para, ktorá sa dostala mimo svoj priestor z: - pevne inštalovaných vodovodných zariadení alebo nádrží, - ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia, - privádzajúceho alebo odvádzajúceho potrubia, - samočinného hasiaceho zariadenia (sprinkler)
Vodovodné zariadenie	potrubie privádzajúce alebo odvádzajúce vodu, paru alebo iné kvapaliny. Za vodovodné zariadenie sa nepovažujú akékoľvek vonkajšie dažďové zvody.
Zničenie veci	zmena stavu veci, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel veci nie je možné prinavrátiť. Za zničenie sa považuje aj vec, pri ktorej by náklady na opravu alebo rekonštrukciu presiahli technickú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom škody.
Živelná udalosť	pre účely tohto poistenia sa živelnou udalosťou rozumieť: požiar, blesk, výbuch, pád lietadiel, víchrica, krupobitie, záplava, povodeň, pád lavín, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zemetrasenie, ťaž snehu alebo námrazy, pád stromov, stožiarov a iných predmetov. Za živelnú udalosť sa nepovažuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené zmenou výšky vodnej hladiny vzhľadom na breh v dôsledku slapových javov (prílív a odliv). Za živelnú udalosť sa tiež nepovažuje prirodzený pohyb vody (vlnenie vodnej hladiny).

Článok 2

Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je batožina poisteného a cestovné doklady poisteného definované v čl. 1 týchto osobitných dojednaní.
2. Predmetom poistenia sú tiež:
 - mobilné telefóny vrátane príslušenstva,
 - výpočtová technika vrátane príslušenstva,

- herné konzoly vrátane príslušenstva,
 - prístroje určené na prenos dát alebo reprodukciu zvuku a/alebo obrazu,
 - prehrávače dát a záznamov (hudba, video, fotografie, hry) a GPS navigácia vrátane ich príslušenstva,
- v rozsahu a za podmienok uvedených v čl. 3, 4 a 6 týchto osobitných dojednaní.

Článok 3 **Rozsah poistenia**

1. V prípade poistnej udalosti poisťovateľ nahradí škodu vzniknutú:
 - a) poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci,
 - b) poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou cestovného dokladu,
 - c) oneskoreným dodaním batožiny leteckou spoločnosťou v rozsahu podľa odseku 3 tohto článku, v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 4, odsek 7 týchto osobitných dojednaní.
2. V prípade, ak došlo v zahraničí k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu cestovného dokladu poisteného v zahraničí, uhradí poisťovateľ poistenému z poistenia batožiny, na základe predložených účtov, nevyhnutné náklady na zaobstaranie náhradného cestovného dokladu v zahraničí a nevyhnutné náklady na dopravu poisteného do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky, alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému vystavilo náhradný cestovný doklad a z miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky, alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému vystavilo náhradný cestovný doklad, naspäť do ubytovacieho zariadenia.
3. V prípade, ak poistenému letecká spoločnosť dodala batožinu neskôr ako 24 hodín od priletu na miesto určenia (oneskorené dodanie batožiny) v zahraničí, uhradí poisťovateľ poistenému, na základe predložených účtov, nevyhnutné náklady, ktoré v dôsledku oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou poistený vynaložil v zahraničí za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb.

Článok 4 **Poistná udalosť**

Poistnou udalosťou sa rozumie:

1. poškodenie alebo zničenie poistenej veci a cestovného dokladu živelnou udalosťou;
2. poškodenie alebo zničenie poistenej veci a cestovného dokladu vodou z vodovodných zariadení;
3. poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie poistenej veci:
 - a) v čase, keď bola poisteným zverená na písomné potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
 - b) v čase, keď bola na písomné potvrdenie daná do úschovy,
 - c) v dôsledku dopravnej nehody,
 - d) ak bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať po úraze alebo v dôsledku dopravnej nehody;
4. poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené konaním páchatel'a smerujúcim k odcudzeniu poistenej veci;
5. odcudzenie poistenej veci spôsobom, pri ktorom páchatel' preukázateľne prekonal prekážky brániace jej odcudzeniu alebo pri ktorom páchatel' použil voči poistenému fyzické násilie, hrozbu bezprostredného násillia alebo využil fyzickú alebo psychickú tieseň poisteného, ktorá bola spôsobená úrazom počas alebo bezprostredne pred odcudzením, pričom za použitie násillia sa nepovažuje:
 - a) zneužitie fyzickej alebo psychickej indispozície poisteného, ktorá bola zapríčinená požitím alkoholu, drog, liekov, či užitím psychotropných a návykových látok,
 - b) strhnutie poistenej veci z ramena alebo pleca,
 - c) vytrhnutie poistenej veci z ruky.

Použitie omamného, uspávajúceho, či iného paralyzujúceho prostriedku sa považuje za použitie násillia, iba ak je jeho použitie páchatel'om preukázané v trestnom konaní.

V prípade, ak došlo k odcudzeniu poistenej veci umiestnenej v motorovom vozidle, poistnou udalosťou sa rozumie odcudzenie poistenej veci z riadne uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla, za predpokladu, že táto vec nebola viditeľná zvonku alebo nezasahovala do interiéru motorového vozidla (priestor, ktorý je určený na prepravu osôb);
6. strata alebo odcudzenie cestovného dokladu poisteného v zahraničí;
7. dodanie batožiny leteckou spoločnosťou pri ceste do zahraničia neskôr ako 24 hodín od priletu na miesto určenia (oneskorené dodanie batožiny).

Článok 5

Územná platnosť poistenia

1. Územná platnosť poistenia je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistenie v rozsahu podľa čl. 3, odsek 1, písm. a) týchto osobitných dojednaní sa dojednáva s územnou platnosťou:
 - Slovenská republika,
 - alebo
 - Európa,
 - alebo
 - Svet.
3. Poistenie v rozsahu podľa čl. 3, odsek 1, písm. b) a písm. c) týchto osobitných dojednaní sa dojednáva s územnou platnosťou:
 - Európa,
 - alebo
 - Svet.

Článok 6

Poistná suma

1. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za každú poistnú udalosť počas poistnej doby (pre poistnú dobu určitú) alebo počas jedného poistného obdobia (pre poistnú dobu neurčitú).
2. Poistná suma za všetky poistené veci spolu je uvedená v poistnej zmluve. Maximálna výška poistného plnenia za jednu poškodenú, zničenú, stratenú alebo odcudzenú poistenú vec, je uvedená v poistnej zmluve.
3. Poistná suma pre poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie cestovného dokladu je uvedená v poistnej zmluve.
4. V prípade, že došlo k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistenej veci osobnej potreby uvedených v čl. 2, odsek 2 týchto osobitných dojednaní (elektronické zariadenia) je poistná suma vo výške 50% z poistnej sumy podľa odseku 1 tohto článku, pričom ide o sublimit v rámci tejto poistnej sumy. To znamená, že poistné plnenie v súhrne nesmie presiahnuť sumu uvedenú v poistnej zmluve.
5. Poistná suma pre oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou je závislá od dĺžky trvania oneskorenia:
 - a) v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 24 hodín maximálne však do 48 hodín od priletu na miesto určenia, poistná suma je uvedená v poistnej zmluve,
 - b) v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 48 hodín od priletu na miesto určenia, poistná suma je uvedená v poistnej zmluve.
5. V prípade, že došlo k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistenej veci osobnej potreby, ktorú si poistený zakúpil počas cesty a pobytu, je poistná suma vo výške 50 % z poistnej sumy podľa odseku 1 tohto článku, pričom ide o sublimit v rámci tejto poistnej sumy. To znamená, že poistné plnenie v súhrne nesmie presiahnuť sumu uvedenú v poistnej zmluve.

Článok 7

Poistné plnenie

1. Oprávnenou osobou pre poskytnutie poistného plnenia je poistený.
2. Poistné plnenie je obmedzené poistnou sumou uvedenou v poistnej zmluve.
3. Poistenému vzniká právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ v prípade
 - a) poškodenia alebo zničenia poistenej veci vyplatil poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na jej opravu alebo znovuzriadenie (napr. kúpou), ktoré sú v dobe poistnej udalosti obvyklé, znížené o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu poškodenej alebo zničenej poistenej veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej alebo zničenej poistenej veci.
 - b) straty alebo odcudzenia poistenej veci vyplatil poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na jej znovuzriadenie (napr. kúpou), ktoré sú v dobe poistnej udalosti obvyklé, znížené

o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu poškodenej alebo zničenej poistenej veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej alebo zničenej poistenej veci.

4. Ak poškodenú poistenú vec nie je možné opraviť a dať do stavu, v akom bola pred poistnou udalosťou, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil poistné plnenie zodpovedajúce znehodnoteniu poškodenej poistenej veci poistnou udalosťou.
5. Zvyšky poškodených alebo zničených vecí zostávajú vo vlastníctve poisteného. Na poisťovateľa neprechádza ani vlastníctvo nájdenej poistenej veci, za ktorú už poskytol poistné plnenie.
6. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ na základe predložených dokladov uvedených v čl. 8, odsek 8 týchto osobitných dojednaní.
7.
 - a) Poistné plnenie poskytuje poisťovateľ v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.
 - b) Ak poistený uhradil náklady podľa čl. 3, odsek 2 týchto osobitných dojednaní v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 4, odsek 6 týchto osobitných dojednaní, vyplatí mu poisťovateľ poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.
 - c) Ak poistený uhradil náklady podľa čl. 3, odsek 3 týchto osobitných dojednaní v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 4, odsek 7 týchto osobitných dojednaní, vyplatí mu poisťovateľ poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 8

Povinnosti poisteného

Okrem povinností uvedených v čl. 10 poistných podmienok je poistený povinný:

1. oznámiť bez zbytočného odkladu príslušným orgánom polície škodu, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň. Ak vzniknutá škoda je väčšia ako suma spoluúčasti dohodnutá v poistnej zmluve, je poistený povinný vyžiadať si policajnú správu, ktorá obsahuje:
 - mená všetkých poškodených osôb,
 - presný popis okolností vzniku udalosti (dátum, čas a miesto vzniku udalosti, popis ako k udalosti došlo),
 - zoznam odcudzených alebo poškodených vecí,
 a predložiť ju poisťovateľovi;
2. oznámiť vznik škody, ktorá nastala v ubytovacom zariadení majiteľovi prípadne správcovi tohto zariadenia, vyžiadať si ubytovateľom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť ho poisťovateľovi;
3. oznámiť vznik škody, ktorá nastala na stráženom parkovisku správcovi parkoviska, vyžiadať si doklad o oznámení a predložiť ho poisťovateľovi;
4. oznámiť dopravcovi poistnú udalosť, ktorá nastala v čase, keď bola batožina zverená dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore, a to najneskôr do 3 kalendárnych dní po príchode na miesto určenia, vyžiadať si dopravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť ho poisťovateľovi;
5. v prípade, že došlo ku škode na batožine, ktorá bola poistenému dodaná oneskorene, oznámiť dopravcovi poistnú udalosť, ktorá nastala v dobe, kedy bola batožina zverená dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore, a to najneskôr do 3 kalendárnych dní po dodaní batožiny na miesto určenia, vyžiadať si dopravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť ho poisťovateľovi;
6. ak dôjde k nájdeniu stratenej alebo odcudzenej veci, za ktorú už poisťovateľ vyplatil poistné plnenie, oznámiť danú skutočnosť poisťovateľovi najneskôr do 5 kalendárnych dní a vrátiť poistné plnenie po odpočítaní primeraných nákladov, ktoré musel vynaložiť na opravu nedostatkov vzniknutých v čase, kedy bol zbavený možnosti s majetkom disponovať;
7. ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 4, odsek 3, písm. a) a čl. 4, odsek 7 týchto osobitných dojednaní:
 - a) najneskôr v deň priletu na miesto určenia oznámiť leteckej spoločnosti, že jeho batožina nebola dodaná a vyžiadať si o tom písomné potvrdenie a odovzdať ho poisťovateľovi,

- b) oznámiť poisťovateľovi vznik udalosti najneskôr do 10 kalendárnych dní po návrate do vlasti;
8. predložiť poisťovateľovi nasledovné doklady:
- vyplnené tlačivo Oznámenie škodovej udalosti,
 - batožinový lístok, ak bola batožina zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
 - cestovný lístok a/alebo palubnú vstupenku (boarding pass),
 - doklad o úhrade nákladov za opravu poškodenej veci poisteným,
 - doklad o tom, že poistenú vec nie je možné opravou dostať do stavu, v ktorom by ju bolo možné používať na pôvodný účel,
 - potvrdenie dopravcu o strate batožiny,
 - nadobúdacie doklady k poisteným veciam,
 - policajnú správu,
 - potvrdenie majiteľa, príp. správcu ubytovacieho zariadenia o vzniku a rozsahu škody,
 - doklad o zaparkovaní motorového vozidla na stráženom parkovisku (parkovací lístok),
 - potvrdenie správcu stráženého parkoviska, ak poistná udalosť nastala na stráženom parkovisku,
 - potvrdenie dopravcu o vzniku a rozsahu škody,
 - potvrdenie dopravcu o nedodaní batožiny, v prípade, ak batožina nebola vôbec dodaná, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 4, odsek 3, písm. a) týchto osobitných dojednaní,
 - správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 4, odsek 3, písm. d) týchto osobitných dojednaní,
 - doklad o úhrade nákladov za vystavenie náhradného cestovného dokladu vynaložených v zahraničí, ak ide o náklady podľa čl. 3, odsek 2 týchto osobitných dojednaní,
 - doklad o úhrade cestovných nákladov na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému náhradný cestovný doklad vystavilo, ak ide o náklady podľa čl. 3, odsek 2 týchto osobitných dojednaní,
 - doklad o úhrade cestovných nákladov na dopravu z miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému náhradný cestovný doklad vystavilo naspäť do ubytovacieho zariadenia, ak ide o náklady podľa čl. 3, odsek 2 týchto osobitných dojednaní,
 - potvrdenie leteckej spoločnosti o oneskorení dodania batožiny s uvedením termínu dodania batožiny, ak ide o náklady podľa čl. 3, odsek 3 týchto osobitných dojednaní,
 - zoznam zakúpených nevyhnutných odevov a toaletných potrieb, ktoré si poistený zakúpil v zahraničí, ak ide o náklady podľa čl. 3, odsek 3 týchto osobitných dojednaní,
 - doklad o úhrade nákladov za zakúpenie nevyhnutných odevov a toaletných potrieb, ktoré si poistený zakúpil v zahraničí, ak ide o náklady podľa čl. 3, odsek 3 týchto osobitných dojednaní,
 - iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.
- Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie poistného plnenia.
- Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov;
9. oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovateľovi, že dojednal poistenie tej istej veci na tie isté riziká u iného poisťovateľa.

Článok 9 Vylúčenia z poistenia

1. Predmetom poistenia nie sú:
- a) predmety umeleckej a historickej hodnoty,
 - b) motorové a bezmotorové vozidlá, drony, vodné bicykle, vodné skútre, motorové a bezmotorové člny a lode, jachty, motorové a bezmotorové prostriedky určené na lietanie, a to aj vrátane ich výbavy a príslušenstva,
 - c) surfy, windsurfy, bicykle, lyže, snowboardy, sane, korčule, skateboardy, wakeoboardy, paddleboardy, kajaky, šarkany, kity, zorby počas doby, keď ich poistený používa a manipuluje s nimi,
 - d) zbrane počas ich používania alebo počas manipulácie s nimi.
 - e) elektronické zariadenia počas ich prevádzky alebo počas manipulácie s nimi,
 - f) peniaze, šeky, vkladné knižky, cenné papiere, ceniny, známky, kľúče, telefónne karty, platobné, čipové a magnetické karty, cestovné lístky, členské (klubové) karty,

- g) vodičský preukaz, preukaz zdravotného poistenia, Európsky zdravotný preukaz, karta EURO<26, EYCA, preukaz ISIC (Medzinárodný identifikačný preukaz študenta), preukaz ITIC (Medzinárodný identifikačný preukaz učiteľa), osobné listiny (lekárske potvrdenia, potvrdenie o spôsobilosti na výkon povolania a pod.),
 - h) potraviny vrátane výživových doplnkov a vitamínových prípravkov, lieky, tabakové výrobky, nápoje a alkohol,
 - i) klenoty, hodinky, výrobky z drahých kovov a kameňov, perly,
 - j) tovar určený na ďalší predaj alebo obchodné vzorky,
 - k) profesionálne technické vybavenie (potrebné k výkonu povolania),
 - l) nosiče dát a záznamov s výnimkou fotoaparátov a kamier,
 - m) zbrane vrátane príslušenstva a streliva s výnimkou loveckých zbraní.
2. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v čl. 12 poistných podmienok sa poistenie nevzťahuje na škody spôsobené:
- a) úmyselným konaním alebo vedomou nebanalitou poisteného a/alebo poistníka, ich blízkou osobou, alebo osobami žijúcimi s ním v spoločnej domácnosti, alebo inou osobou, ktorá konala na pokyn alebo so súhlasom niektorej z uvedených osôb,
 - b) chybami alebo nedostatkami, ktoré mala poistená vec už v dobe uzavretia poistnej zmluvy,
 - c) počas horolezeckých výstupov a výprav,
 - d) v čase, keď bol poistený už zaregistrovaný v ubytovacom zariadení alebo opustil motorové vozidlo za účelom prenocovania, a napriek tomu si nechal batožinu v motorovom vozidle,
 - e) v dôsledku vojnového stavu, občianskych nepokojov, sabotáže, terorizmu, štrajku, zásahom orgánov štátnej moci a správy alebo na základe ich nariadení, zhabaním, blokadou, pirátstvom, pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
 - f) stratou alebo odcudzením poistenej veci v čase, keď ju poistený ponechal bez dozoru s výnimkou čl. 4, odsek 3, písm. c) a d) týchto osobitných dojednaní,
 - g) odcudzením poistenej veci zo stanu, prípadne privesu, ktorý bol umiestnený mimo stráženého priestoru kempingu,
 - h) chybou materiálu, opotrebovaním alebo nevhodným balením,
 - i) zabavením batožiny poisteného oprávneným subjektom.
3. V prípade poistenia podľa čl. 3, odsek 2 týchto osobitných dojednaní poisťovateľ nenahradí náklady na zaobstaranie náhradného alebo nového cestovného dokladu, ak tieto náklady vynaložil poistený až po návrate do vlasti, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.

Článok 10

Asistenčné služby v zahraničí

1. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa čl. 4, odsek 6 týchto osobitných dojednaní (strata alebo odcudzenie cestovného dokladu v zahraničí). Poistený má v takomto prípade právo na informovanie o adrese najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, na ktoré sa má obrátiť v prípade potreby vystavenia náhradného cestovného dokladu v zahraničí.

Článok 11

Záverečné ustanovenia

1. Tieto osobitné dojednania nadobúdajú účinnosť dňom **01.10.2026**.