

Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím poisťnej zmluvy na diaľku

v zmysle § 3 zákona č. 311/2025 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

1. Informácie o obchodníkovi

Obchodné meno:	Union poisťovňa, a. s.
Adresa sídla:	Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika
IČO:	31 322 051
Zápis v obchodnom registri:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel Sa, vložka č. 383/B
Hlavný predmet podnikania:	vykonávanie poisťovacej činnosti pre poisťný druh neživotného a životného poistenia
Kontaktné údaje:	telefón: 0850 00 33 33 e-mail: union@union.sk internetová stránka: www.union.sk

2. Názov, sídlo a kontaktné údaje orgánu zodpovedného za výkon dohľadu nad činnosťou obchodníka

Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika, internetová stránka: www.nbs.sk, telefón: 02/5787 1111, e-mail: info@nbs.sk.

3. Popis hlavných vlastností poskytovanej služby

Poskytovanou finančnou službou je poistenie motorových vozidiel UniMotor šikovné poistenie vozidla (ďalej aj „ŠPV“), ktoré je poskytované za odplatu, ktorého účelom je krytie finančných rizík spojených s prevádzkou a vlastníctvom motorového vozidla. V závislosti od voľby spotrebiteľa, poistenie zahŕňa najmä povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla, havarijné poistenie a vandalizmus, poistenie občianskej zodpovednosti za škodu, poistenie skiel, poistenie krádeže, poistenie živelnej udalosti, poistenie stretu so zverou, úrazové poistenie, poistenie batožiny, poistenie náhradného vozidla, poistenie činnosti pracovného stroja a poskytovanie asistenčných služieb. Poistenie môže byť dojednané v rôznych variantoch s odlišným rozsahom poisťného krytia a môže obsahovať voľiteľné pripoistenia rozširujúce rozsah ochrany. Rozsah, podmienky a výluky z poistenia sú upravené v poisťnej zmluve a v príslušných poisťných podmienkach. Bližšie informácie sú uvedené v návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy, vo Všeobecných poisťných podmienkach UniMotor šikovné poistenie vozidla VPPSPV/2608, v Osobitných dojednaniach pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla ODPZP/2608, v Osobitných dojednaniach pre poistenie vozidla pre prípad havárie a vandalizmu ODHV/2608, v Osobitných dojednaniach pre doplnkové poistenie vozidla pre prípad krádeže ODKR/2608, v Osobitných dojednaniach pre doplnkové poistenie vozidla pre prípad živelnej udalosti ODZU/2608, v Osobitných dojednaniach pre doplnkové poistenie batožiny vo vozidle ODBA/2608, v Osobitných dojednaniach pre doplnkové poistenie skiel ODSK/2608, v Osobitných dojednaniach pre doplnkové poistenie vozidla pre prípad stretu so zverou ODSZ/2608, v Osobitných dojednaniach pre doplnkové poistenie náhradného vozidla ODNV/2608, v Osobitných dojednaniach pre doplnkové poistenie občianskej zodpovednosti ODOZ/2608, v Osobitných dojednaniach pre doplnkové úrazové poistenie ODUP/2608, v Osobitných dojednaniach pre doplnkové poistenie asistenčnej služby ODAS/2608, v Osobitných dojednaniach pre doplnkové poistenie činnosti pracovného stroja ODCPS/2608 a v Osobitných dojednaniach pre poskytnutie zliav na poisťnom ODZLAVY(ďalej len „poisťné podmienky“).

S uzavretím ŠPV poistenia nie sú spojené bezprostredne riziká vyplývajúce z finančných trhov.

V oblasti poistenia nie sú zákonom zriadené garančné fondy ani iný systém náhrad v prípade zlyhania poisťovateľa.

4. Odplata za finančnú službu

Výška odplaty za poskytovanú finančnú službu (poistné) je uvedená v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. Súčasťou poistného je v zhode so zákonom č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia v znení neskorších predpisov aj daň z poistenia a to vo výške 10% z poistného, s výnimkou povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, kde v zhode s ustanovením § 68 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je súčasťou poistného tzv. odvod z časti poistného vo výške 10% z prijatého poistného. Daň z poistenia a odvod z poistného odvádza obchodník.

Výška odplaty je určená na základe poistno-matematických zásad a je závislá od technických údajov o vozidle a informáciách o držiteľovi vozidla.

5. Doba platnosti ponuky

Ponuka na uzavretie poistnej zmluvy je platná do dátumu uvedeného v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. Platí za predpokladu správnosti a úplnosti poskytnutých údajov. Obchodník si vyhradzuje právo upraviť poistné v prípade zmeny vstupných údajov alebo po uplynutí doby platnosti ponuky.

6. Platobné podmienky a dôsledky omeškania s platbou

Poistné za prvé poistné obdobie alebo, ak je poistné platené v splátkach, prvá splátka poistného za prvé poistné obdobie musí byť zaplatená v lehote určenej v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. V poistnej zmluve sú tiež uvedené platobné podmienky pre platenie poistného za ďalšie obdobia.

7. Informácia o dôsledkoch oneskorenej platby

Zaplatenie poistného za prvé poistné obdobie alebo, ak je poistné platené v splátkach, prvej splátky poistného za prvé poistné obdobie je podmienkou pre uzavretie poistnej zmluvy. Ak toto poistné spotrebiteľ nezaplatí v lehote uvedenej v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, poistná zmluva nevznikne.

V prípade, ak spotrebiteľ v príslušnom poistnom období nezaplatí poistné do troch mesiacov od jeho splatnosti alebo od splatnosti poslednej splátky, potom poistná zmluva zanikne pre neplatenie.

8. Informácia o práve na odstúpenie od poistnej zmluvy, postup uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ (poistník) má podľa § 5 zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku právo na odstúpenie od poistnej zmluvy bez zaplata zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy na diaľku, pričom lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení bolo odoslané obchodníkovi najneskôr v posledný deň tejto lehoty.

Spotrebiteľ môže toto právo uplatniť odoslaním oznámenia o odstúpení od zmluvy obchodníkovi, a to najmä prostredníctvom týchto komunikačných prostriedkov: e-mail: union@union.sk; telefón: **0850 003 333 (domáce hovory), +421 2 2081 1811 (hovory zo zahraničia)**; písomne na adresu sídla: **Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika**; prostredníctvom online formulára: <https://www.union.sk/kontaktny-formular>; prostredníctvom online funkcie na odstúpenie od zmluvy, ktorá je súčasťou e-mailu, ktorým obchodník zaslal spotrebiteľovi návrh na uzavretie poistnej zmluvy; prostredníctvom klientskej zóny: <https://www.union.sk/moj-union/>.

Obchodník si neúčtuje poplatok a ani zmluvnú pokutu za odstúpenie od poistnej zmluvy. Má však nárok na poistné za dobu, počas ktorej poskytoval spotrebiteľovi poistnú ochranu.

9. Iné dôvody pre predčasné skončenie poistnej zmluvy

Poistná zmluva sa uzaviera na dobu uvedenú v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. Poistenie je možné ukončiť spôsobmi uvedenými v zákone alebo v poistných podmienkach, napr.:



Poistovňa

Union poisťovňa, a.s.
Karadžičova 10
813 60 Bratislava
IČO: 31322051
DIČ: 2020800353

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

Spotrebiteľ (poistník) a obchodník (poisťovateľ) majú právo poistnú zmluvu písomne vypovedať do dvoch mesiacov po jej uzavretí. V tomto prípade je výpovedná lehota osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.

Spotrebiteľ (poistník) a obchodník (poisťovateľ) môžu v zmysle § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poistnú zmluvu písomne vypovedať ku koncu poistného obdobia, výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím.

Ak obchodník (poisťovateľ) jednostranne zmení podmienky poistenia, spotrebiteľ (poistník) môže poistnú zmluvu bezplatne vypovedať, pričom výpoveď musí doručiť poisťovateľovi najneskôr pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny; v zaslanom oznámení o jednostrannej zmene obchodník (poisťovateľ) poučí spotrebiteľa (poistníka) o tomto jeho práve.

Obchodník (poisťovateľ) môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poistnej zmluvy odstúpiť v prípade, že spotrebiteľ (poistník) vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže obchodník (poisťovateľ) uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Rovnako, ak sa obchodník (poisťovateľ) až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

Poistné podmienky alebo zákon môžu určiť aj iné dôvody pre zánik poistnej zmluvy.

V prípade predčasného alebo jednostranného skončenia poistenia si obchodník nebude účtovať žiadny poplatok a ani zmluvnú pokutu. Obchodník má však nárok na poistné za obdobie do zániku poistnej zmluvy.

10. Právny poriadok a jazyk pre komunikáciu

Zmluvný vzťah medzi obchodníkom a spotrebiteľom sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, prípadné spory bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Jazykom pre komunikáciu je slovenský jazyk.

11. Vybavenie reklamácií a sťažností

Poistník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb obchodníka písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na www.union.sk/riesenie-sporov-online/. Ak poistník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako obchodník vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní (www.poisťovaciombudsman.sk), e-mail: ombudsman@poistovaciombudsman.sk). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk.