



Poistovňa

Union poisťovňa, a. s.  
Karadžičova 10  
813 60 Bratislava  
IČO: 31322051  
DIČ: 2020800353

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri  
Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

## Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím poisťovnej zmluvy na diaľku

v zmysle § 3 zákona č. 11/2025 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 266/2005 Z.z.“)

### 1. Informácie o obchodníkovi

Obchodné meno:	<b>Union poisťovňa, a. s.</b>
Adresa sídla:	<b>Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika</b>
IČO:	<b>31 322 051</b>
Zápis v obchodnom registri	<b>Obchodný register Mestského súdu Bratislava III., Oddiel Sa, vložka č. 383/B</b>
Hlavný predmet podnikania	<b>vykonávanie poisťovacej činnosti pre poisťný druh neživotného a životného poistenia</b>
Kontaktné údaje:	<b>telefón: 0850 00 33 33 e-mail: <a href="mailto:union@union.sk">union@union.sk</a> internetová stránka: <a href="http://www.union.sk">www.union.sk</a></b>

### 2. Názov, sídlo a kontaktné údaje orgánu zodpovedného za výkon dohľadu nad činnosťou obchodníka

Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika, internetová stránka: [www.nbs.sk](http://www.nbs.sk), telefón: 02/5787 1111, e-mail: [info@nbs.sk](mailto:info@nbs.sk).

### 3. Popis hlavných vlastností poskytovanej služby

Poskytovanou finančnou službou je poistenie onkologickej choroby, ktorého účelom je krytie finančných rizík spojených s diagnostikovaním rakoviny. Predmetom poistenia je najmä diagnostikovanie zhubného a/alebo vybraného nezhubného nádoru 1. poistenej osobe uvedenej v poisťovnej zmluve a jej vlastným alebo osvojeným deťom s vekom do 18 narodenín. Súčasťou finančnej služby je aj asistenčná služba v podobe overenia správnosti stanovenej onkologickej diagnózy a navrhutej liečby u zahraničných špecialistov. Poistenie môže byť dojednané v rôznych variantoch s rôznym rozsahom poistenia. Rozsah, podmienky a výluky z poistenia sú upravené v poisťovnej zmluve a v príslušných poisťovných podmienkach. Bližšie informácie sú uvedené v Návrhu na uzavretie poisťovnej zmluvy, vo Všeobecných poisťovných podmienkach pre UniPrevent poistenie onkologickej choroby VPP POCH/2511 a Osobitných dojednaniach pre poistenie overenia stanovenej diagnózy k všeobecným poisťovným podmienkam UniPrevent poistenie onkologickej choroby OD POCH/2401.

V oblasti poistenia nie sú zákonom zriadené garančné fondy ani iný systém náhrad v prípade zlyhania obchodníka (poisťovateľa).

### 4. Odplata za finančnú službu

Výška odplaty za poskytovanú finančnú službu (poistné) je uvedená v návrhu na uzavretie poisťovnej zmluvy. Súčasťou poistného je v zhode so zákonom 213/2018 Z. z. o dani z poistenia v znení neskorších predpisov aj daň z poistenia a to vo výške 10% z poistného. Daň z poistenia odvádza obchodník.

Výška poistného je určená na základe poistno-matematických zásad a je závislá od rozsahu vybraného balíka, veku spotrebiteľa (poistníka) a výšky poisťovnej sumy, ktoré spotrebiteľ (poistník) uvádza pri dojednávaní poistenia.

### 5. Doba platnosti ponuky

Ponuka na uzavretie poisťovnej zmluvy je platná do dátumu uvedenom v návrhu na uzavretie poisťovnej zmluvy. Platí za predpokladu správnosti a úplnosti poskytnutých údajov. Obchodník (poisťovateľ) si vyhradzuje právo upraviť poistné v prípade zmeny vstupných údajov alebo po uplynutí doby platnosti ponuky.



Poistovňa

Union poisťovňa, a. s.  
Karadžičova 10  
813 60 Bratislava  
IČO: 31322051  
DIČ: 2020800353

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri  
Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

## 6. Platobné podmienky a dôsledky omeškania s platbou

Poistné za prvé poistné obdobie alebo, ak je poistné platené v splátkach, prvá splátka poistného za prvé poistné obdobie musí byť zaplatená v lehote určenej v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. V poistnej zmluve sú tiež uvedené platobné podmienky pre platenie poistného za ďalšie obdobia.

## 7. Informácia o dôsledkoch oneskorenej platby

Zaplatenie poistného za prvé poistné obdobie alebo, ak je poistné platené v splátkach, prvej splátky poistného za prvé poistné obdobie je podmienkou pre uzavretie poistnej zmluvy. Ak toto poistné spotrebiteľ (poistník) nezaplatí v lehote uvedenej v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, poistná zmluva nevznikne.

V prípade, ak spotrebiteľ (poistník) nezaplatí poistné za prvé poistné obdobie (ak je poistné platené v splátkach) do troch mesiacov od splatnosti poslednej splátky, potom poistná zmluva zanikne pre neplatenie. Poistná zmluva zanikne pre neplatenie aj v prípade, ak spotrebiteľ (poistník) nezaplatí poistné za druhé a ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy obchodníka (poisťovateľa) na jeho zaplatenie, v ktorej výzve obchodník upozorní spotrebiteľa (poistníka) na tento následok, resp. ak obchodník (poisťovateľ) takúto výzvu nedoručí spotrebiteľovi (poistníkovi) do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného do troch mesiacov odo dňa splatnosti poslednej splátky poistného za to-ktoré poistné obdobie.

## 8. Informácia o práve na odstúpenie od poistnej zmluvy, postup uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ (poistník) má podľa § 5 zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku právo na odstúpenie od poistnej zmluvy bez zaplataenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy na diaľku, pričom lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení bolo odoslané obchodníkovi najneskôr v posledný deň tejto lehoty.

Spotrebiteľ (poistník) môže toto právo uplatniť odoslaním oznámenia o odstúpení od zmluvy obchodníkovi (poisťovateľovi), a to najmä prostredníctvom týchto komunikačných prostriedkov: e-mail: [union@union.sk](mailto:union@union.sk); telefón: **0850 003 333 (domáce hovory) +421 2 2081 1811 (hovory zo zahraničia)**; písomne na adresu sídla: **Union poisťovňa, a.s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika**; prostredníctvom online formulára: <https://www.union.sk/kontaktny-formular>; prostredníctvom online funkcie na odstúpenie od zmluvy, ktorá je súčasťou e-mailu, ktorým obchodník (poisťovateľ) zaslal spotrebiteľovi (poistníkovi) návrh na uzavretie poistnej zmluvy; prostredníctvom klientskej zóny: <https://www.union.sk/moj-union/>.

Obchodník (poisťovateľ) si neúčtuje poplatok a ani zmluvnú pokutu za odstúpenie od poistnej zmluvy.

## 9. Iné dôvody pre predčasné skončenie poistnej zmluvy

Poistná zmluva sa uzaviera na dobu uvedenú v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. Poistenie je možné ukončiť spôsobmi uvedenými v zákone alebo v poistných podmienkach, napr.:

Spotrebiteľ (poistník) a obchodník (poisťovateľ) majú právo poistnú zmluvu písomne vypovedať do dvoch mesiacov po jej uzavretí. V tomto prípade je výpovedná lehota osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.

Spotrebiteľ (poistník) môže v zmysle § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poistnú zmluvu písomne vypovedať ku koncu poistného obdobia, výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím.

Ak obchodník (poisťovateľ) jednostranne zmení podmienky poistenia, spotrebiteľ (poistník) môže poistnú zmluvu bezplatne vypovedať, pričom výpoveď musí doručiť obchodníkovi (poisťovateľovi) najneskôr pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny; v zaslanom oznámení o jednostrannej zmene obchodník (poisťovateľ) poučí spotrebiteľa (poistníka) o tomto jeho práve.



**Poistovňa**

Union poisťovňa, a. s.  
Karadžičova 10  
813 60 Bratislava  
IČO: 31322051  
DIČ: 2020800353

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri  
Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

Obchodník (poisťovateľ) môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poistnej zmluvy odstúpiť v prípade, že spotrebiteľ (poisťník) vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže obchodník (poisťovateľ) uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Rovnako, ak sa obchodník (poisťovateľ) až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

Poistné podmienky alebo zákon môžu určiť aj iné dôvody pre zánik poistnej zmluvy.

V prípade predčasného alebo jednostranného skončenia poistenia si obchodník (poisťovateľ) nebude účtovať žiadny poplatok a ani zmluvnú pokutu.

#### **10. Právny poriadok a jazyk pre komunikáciu**

Zmluvný vzťah medzi obchodníkom (poisťovateľom) a spotrebiteľom (poisťníkom) sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, prípadné spory bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Jazykom pre komunikáciu je slovenský jazyk.

#### **11. Vybavenie reklamácií a sťažností**

Poisťník alebo poistený podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb obchodníka (poisťovateľa) písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky ([staznosti-up@union.sk](mailto:staznosti-up@union.sk)) alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na [www.union.sk](http://www.union.sk)). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/riesenie-sporov-online/>. Ak spotrebiteľ(poisťník) alebo poistený nie je spokojný s tým, ako obchodník (poisťovateľ) vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní ([www.poisťovaciombudsman.sk](http://www.poisťovaciombudsman.sk)), e-mail: [ombudsman@poistovaciombudsman.sk](mailto:ombudsman@poistovaciombudsman.sk)). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk).