



Poistovňa

## OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZASIELATEĽA ODZ-ZA/2605

platné od 01.05.2026

### Článok 1 Úvodné ustanovenie

Pre zmluvné poistenie zodpovednosti zasielateľa, ktoré uzaviera Union poisťovňa, a. s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky poistenia majetku a zodpovednosti za škodu pre podnikateľské subjekty VPPMZ/0922 (ďalej len „VPPMZ“), tieto Osobitné dojednania ODZ-ZA/2605 (ďalej len „ODZ-ZA“) a poistná zmluva.

### Článok 2 Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto ODZ-ZA platí okrem pojmov uvedených vo VPPMZ aj nižšie uvedený výklad pojmov. V prípade, že v týchto ODZ-ZA je definícia pojmu iná ako vo VPPMZ, má na účely tohto poistenia prednosť definícia uvedená v týchto ODZ-ZA.

1. **Čistá finančná škoda** – iná preukázateľná škoda poškodeného, vyjadriteľná v peniazoch, ktorej nepredchádzala škoda na zásielke, vrátane uloženia pokuty a akýchkoľvek iných sankcií a platieb alebo penále, ktoré majú charakter sankcie a ktorá vyplýva zo zodpovednosti poisteného z uzavretej zasielateľskej zmluvy a/alebo zmlúv o ďalších službách.
2. **Dohoda ADR** – Európska dohoda o medzinárodnej cestnej preprave nebezpečných vecí (ďalej „Dohoda ADR“) uverejnená vyhláškou ministra zahraničných vecí č. 64/1987 Zb. v znení neskorších dodatkov.
3. **Dohovor CMR** – Dohovor o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (ďalej „Dohovor CMR“) uverejnený vyhláškou ministra zahraničných vecí č. 11/1975 Zb. v znení neskorších dodatkov.
4. **Dopravca** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá za odplatu prepraví odosielateľovi vec (zásielku) z miesta odoslania do miesta určenia a je na túto činnosť oprávnená podľa platných právnych predpisov.
5. **Dopravný prostriedok** – je motorové vozidlo, plavidlo, lietadlo alebo koľajový dopravný prostriedok alebo akékoľvek prepravne zariadenie určené na prepravu zásielky, najmä v prepravníku, v kontajneri alebo v cisterne.
6. **Ďalšie služby** – služby zasielateľa zabezpečované v súvislosti s obstaraním prepravy zásielky na základe dohody s príkazcom priamo v zasielateľskej zmluve alebo popri nej; za tieto služby sa považujú napr.: skladovanie tovaru, balenie tovaru, označovanie tovaru, nakladanie, vykladanie a prekladanie tovaru, sprostredkovanie alebo uzavretie poistenia zásielky, účasť na colnom konaní, vystavovanie sprievodných a iných dokladov.
7. **Havarijný komisár** – fyzická alebo právnická osoba (znalec), ktorá sa špecializuje na zisťovanie príčin a rozsahu škôd, ktoré vznikli na zásielkach počas prepravy.
8. **Hrubá nedbanlivosť** – konanie, nekonanie alebo opomenutie konania, kedy poistený alebo iné osoby, ktoré poistený použil na výkon svojej činnosti, vedeli alebo museli vedieť, že môžu škodu spôsobiť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehali, že škodu nespôsobia. Hrubou nedbanlivosťou sa pre účely týchto ODZ-ZA rozumie aj konanie pod vplyvom alkoholu, návykovej látky alebo lieku označeného varovným symbolom, ktorý má vplyv na kognitívne, sensorické, motorické funkcie.
9. **Krádež** – zmocnenie sa zásielky alebo jej časti neoprávneným konaním, pri ktorom páchatel' násilne vnikol do dopravného prostriedku alebo skladu a po vniknutí zostali stopy.
10. **Medziasielateľ** – ďalší zasielateľ, prvý v rade, ktorého poistený použil na obstaranie prepravy a ktorý s poisteným priamo uzatvoril zasielateľskú zmluvu.
11. **Motorové vozidlo** – akýkoľvek pozemný dopravný prostriedok s vlastným pohonom alebo náves a príves (vrátane akéhokoľvek zariadenia na nich pripevného), ktorý je používaný alebo je určený na používanie na pozemných komunikáciách.
12. **Náklady právneho zastúpenia** – sú:
  - a) trovy právneho zastúpenia poisteného a/alebo poškodeného v občianskoprávnom, priestupkovom alebo trestnom konaní vedenom proti poistenému a v konaní o náhradu škody ako aj trovy tohto konania a trovy znaleckého dokazovania, ak konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti

- poisteného alebo na zistenie výšky škody a pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť na základe súdneho rozhodnutia,
- b) náklady vo výške kaucie, prípadne inej finančnej zábezpeky, spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému pre priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa dopustil počas doby trvania poistenia, pokiaľ toto konanie proti nemu bude spojené s predbežným zadržaním alebo väzbou,
- c) náklady poisteného a/alebo poškodeného spojené s mimosúdnym prerokovaním nároku na náhradu škody, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť.
13. **Následná majetková škoda** – iná preukázateľná finančná škoda poškodeného, ako škoda na zásielke, vyjadriteľná v peniazoch, ktorá by nevznikla, keby nedošlo ku škodovej udalosti a ktorá vyplýva zo zodpovednosti poisteného z uzavretej zasielateľskej zmluvy a/alebo zmlúv o ďalších službách.
  14. **Neoprávnený príjemca** – osoba alebo subjekt, ktorý nie je uvedený v prepravných dokladoch, ktorý sa za oprávneného príjemcu vydáva alebo neznáma osoba neoprávnene disponujúca so zásielkou.
  15. **Obstaranie prepravy** – vyhládanie vhodného dopravcu zasielateľom a uzavretie zmluvy o preprave veci medzi zasielateľom a dopravcom (vo vlastnom mene, na účet príkazcu).
  16. **Odpratávacie náklady** – účelne vynaložené a preukázané náklady na odstránenie poškodenej zásielky z miesta vzniku poistnej udalosti, do najbližšieho miesta určeného pre jej likvidáciu, vrátane účelne vynaložených a preukázaných nákladov na likvidáciu poškodenej zásielky. Výška vynaložených odpratávacích nákladov a nákladov na likvidáciu poškodenej zásielky nesmie byť zjavne neprimeraná výške vzniknutej škody. Za odpratávacie náklady sa nepovažujú náklady spojené so skladovaním, s výnimkou účelne vynaložených a preukázaných nákladov na skladovanie poškodenej zásielky na nevyhnutný čas z dôvodu prešetrenia poistnej udalosti.
  17. **Poistený** – zasielateľ uvedený v poistnej zmluve vrátane spolupracujúceho medzizasielateľa na zodpovednosť ktorého/ktorých sa poistenie vzťahuje.
  18. **Poistná udalosť** – je škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie. Viaceré časovo spolu súvisiace škodové udalosti, vzniknuté priamo alebo nepriamo z rovnakej príčiny, zdroja, okolnosti, udalosti alebo iného nebezpečenstva, sa považujú za jednu škodovú udalosť (sériová škodová udalosť). Za okamih vzniku každej škodovej udalosti zo sérieovej škodovej udalosti sa bez ohľadu na skutočný okamih jej vzniku považuje okamih, keď vznikla prvá z nich.
  19. **Porušenie právnej povinnosti** – konanie v rozpore s právom, alebo opomenutie konania toho, čo malo byť v súlade s právom vykonané. Právna povinnosť môže vyplývať zo všeobecne záväzných právnych predpisov (zákony, nariadenia vlády a vyhlášky), zo súkromnoprávných úkonov (napr. zmluvy), alebo iných normatívnych aktov (stanovy právnických osôb, interné bezpečnostné predpisy a pod.).
  20. **Poškodenie** – také hmotné porušenie zásielky, ktoré ju alebo jej časť robí čiastočne nepoužiteľnou pre účel, na ktorý bola určená alebo znižuje jej cenu.
  21. **Prepravné** – cena za prepravu zásielky určená tarifou alebo dohodou.
  22. **Príjemca** – fyzická alebo právnická osoba, ktorej je zásielka podľa zasielateľskej alebo prepravnej zmluvy určená.
  23. **Príkazca** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá si u zasielateľa objedná obstaranie prepravy, prípadne tiež ďalšie služby súvisiace s prepravou a na tento účel uzaviera so zasielateľom zasielateľskú zmluvu a vo veci ďalších služieb príslušné ďalšie zmluvy.
  24. **Skladovateľ** – zasielateľ v prípadoch, ak skladovanie vykonáva výlučne v súvislosti s obstaraním prepravy zásielky ako ďalšiu službu poskytovanú príkazcovi v sklade alebo iných priestoroch, ktoré zasielateľ sám prevádzkuje, a ktoré sa nachádzajú na území Slovenskej republiky alebo Českej republiky.
  25. **Strata** – zánik možnosti hmotne disponovať zásielkou. Zásielka alebo jej časť sa považuje za stratenú, ak z akéhokoľvek dôvodu poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť zásielkou hmotne disponovať, napr. ak sa zásielka, príp. zásielka s dopravným prostriedkom nachádza na neznámom alebo neprístupnom mieste (potopila sa alebo spadla do priepasti a pod.), takže ju nemožno získať späť vôbec alebo len s vynaložením neprimeraných nákladov.
  26. **Strážené parkovisko/stráženy objekt** – areál určený a prispôbený na parkovanie nákladných vozidiel, pričom celý areál musí byť osvetlený, celý oplotený, 24 hodín monitorovaný kamerovým systémom alebo 24 hodín denne strážený bezpečnostnou službou; vstupná a výstupná brána do a z areálu musí byť 24 hodín denne kontrolovaná osobou oprávnenou vykonávať fyzickú ochranu a táto osoba sa má možnosť spojiť prostredníctvom vysielačky alebo mobilného telefónu s operačným

strediskom strážnej služby alebo s policajným zborom, vchod do areálu aj východ z areálu musí byť zabezpečený proti svojvoľnému odjazdu / vjazdu vozidiel do tohto areálu. Skutočnosť, že dopravné prostriedky a prepravné zariadenia naložené zásielkami boli v stráženom objekte alebo na inom stráženom mieste, musí poistený preukázať originálnym dokladom, v ktorom bude uvedené EČ motorového vozidla a presný dátum a čas príchodu a odchodu motorového vozidla do a zo stráženého parkoviska, objektu alebo miesta, potvrdený subjektom, ktorý tieto služby poskytol.

27. **Sublimit** – časť poistnej sumy dohodnutá v poistnej zmluve ako maximálny limit plnenia pre jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v jednom poistnom období alebo za dobu trvania poistenia na ktoré sa sublimit v poistnej zmluve dohodol. Sublimit nezvyšuje poistnú sumu dojednanú v poistnej zmluve.
28. **Súvisiace právne predpisy** – najmä, avšak nie len: Budapešťiansky dohovor o Zmluve o preprave tovaru po vnútrozemskej vodnej ceste (CMNI), Jednotné právne predpisy pre Zmluvu o medzinárodnej železničnej preprave tovaru (CIM) Dohovoru o medzinárodnej železničnej preprave COTIF, Dohoda o medzinárodnej železničnej preprave tovaru (SMGS), Dohovor o zjednotení niektorých pravidiel o medzinárodnej leteckej doprave, Hamburské pravidlá - Dohovor OSN o námornej preprave tovaru, Yorsko-Antverpské pravidlá.
29. **Škoda na zásielke** – škoda spôsobená poškodením, zničením, krádežou, lúpežou alebo stratou zásielky alebo jej časti.
30. **Škoda spôsobená úmyselne** – škoda spôsobená úmyselným konaním, úmyselným nekonaním alebo úmyselným opomenutím konania poisteného alebo iných osôb, ktoré poistený použil na výkon svojej činnosti; ak ide o dodanie vecí alebo prác, považuje sa škoda za spôsobenú úmyselne aj vtedy, keď poistený v čase keď veci dodal, alebo keď práce odovzdal o vadách týchto vecí alebo prác vedel.
31. **Ušlý zisk** – preukázaná škoda vyjadrená v peniazoch, spočívajúca v tom, že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiahne rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré sa dalo očakávať, keby nebolo došlo k vzniku škody.
32. **Vedomosť o stave zásielky** – stav, keď sa poistený dokáže skontaktovať s osobou, ktorej bola zásielka odovzdaná na prepravu a je schopný zásielku lokalizovať.
33. **Vybrané druhy zásielky** – bankovky a mince každého druhu, ceniny, cenné papiere, vkladné a šekové knižky, listiny, spisy, zúčtovateľné tlačivá, stravné lístky, platobné karty, peňažné a odberné poukážky, telefónne karty, diaľničné nálepky, drahé kovy a kamene (vrátane predmetov z nich vyrobených), nezasadené perly, drahokamy, šperky, cennosti, prototypy, modely, sťahované zvršky, živé zvieratá, kuriérske a poštové zásielky, telesné pozostatky, darcovské orgány, prevoz krvi, krvných derivátov a náhrad plazmy.
34. **Zamestnanec** – fyzická osoba, ktorá je v pracovnoprávnom vzťahu s poisteným na základe pracovnej zmluvy alebo dohody o práci vykonávanej mimo pracovného pomeru.
35. **Zachraňovacie náklady** – účelne vynaložené a preukázané náklady, ktoré poistený a/alebo poškodený vynaložil na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo na zmiernenie následkov už vzniknutej škody alebo ktoré bol povinný vynaložiť z hygienických, ekologických či bezpečnostných dôvodov pri odstraňovaní poškodeného majetku alebo jeho zbytkov. Výška vynaložených zachraňovacích nákladov nesmie byť zjavne neprimeraná výške škody, ktorá sa mala odvrátiť alebo minimalizovať.
36. **Zasielateľ** – fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá za odplatu vo vlastnom mene a na účet príkazcu obstará prepravu zásielky z určitého miesta do určitého iného miesta, príp. zabezpečí ďalšie služby s tým spojené a je na výkon tejto činnosti oprávnená podľa platných právnych predpisov.
37. **Zasielateľská činnosť** – obstaranie prepravy zásielky zasielateľom, príp. zabezpečenie ďalších služieb, súvisiacich s obstaraním prepravy zásielky.
38. **Zasielateľské podmienky** – písomný dokument, upravujúci práva a povinnosti zasielateľa a príkazcu, vyplývajúce zo zasielateľskej zmluvy a zmlúv o ďalších službách.
39. **Zasielateľská zmluva** – zasielateľská zmluva, uzatvorená v zmysle Obchodného zákonníka, ktorou sa zasielateľ zaväzuje príkazcovi, že mu vo vlastnom mene na jeho účet obstará prepravu zásielky a príkazca sa zaväzuje zaplatiť zasielateľovi riadne a včas dohodnutú odplatu.
40. **Zásielka** – jedna alebo viac vecí a/alebo obalových/manipulačných jednotiek obsahujúcich tieto veci, špecifikovaných podľa druhu, množstva a ceny v obchodnom alebo dodacom doklade a prepravovaných pod jediným prepravným dokladom z jedného miesta odoslania do jedného miesta určenia, ktorých prepravu zasielateľ obstará na základe zasielateľskej zmluvy, prípadne zmluvný dopravca prepraví na základe zmluvy o preprave.

41. **Zmluvný dopravca** – zasielateľ v prípadoch, ak uzavrie zmluvu o preprave, pričom prepravu neuskutoční sám, ale jej uskutočnenie prenechá inému dopravcovi (cestnému/železničnému/leteckému/riečnemu/námornému), ktorý má na výkon tejto činnosti platné príslušné oprávnenie a zároveň uzavreté platné poistenie zodpovednosti dopravcu v zmysle príslušnej legislatívy podľa druhu vykonávanej prepravy a štátu v rámci ktorého sa preprava bude uskutočňovať.
42. **Zmluva o preprave** – zmluva o preprave vecí uzatvorená v zmysle Občianskeho zákonníka a/alebo iných platných právnych predpisov a iné obdoby zmluvy týkajúce sa nákladnej prepravy obvyklej v medzinárodnom styku alebo preprave.
43. **Zničenie zásielky** – také hmotné porušenie zásielky, ktoré ju alebo jej časť robí úplne nepoužiteľnou pre účel, na ktorý bola určená alebo znižuje jej cenu.
44. **Zvláštny režim prepravy** – súhrn všeobecne záväzných podmienok na prepravu nákladu vyžadujúceho zvláštne bezpečnostné alebo dopravné opatrenia, najmä pri preprave ťažkého, nadrozmerného alebo nebezpečného nákladu.

### Článok 3

#### Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je všeobecne záväzným právnym predpisom stanovená zodpovednosť poisteného ako:
  - a) zasielateľa,
  - b) skladovateľa,
  - c) zmluvného dopravcu,
 za škodu vyplývajúcu zo zasielateľskej zmluvy, zo zmluvy o preprave a zo zmlúv o ďalších službách, ktorá vznikla príkazcovi a/alebo inému poškodenému v dôsledku poistnej udalosti, ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia.

### Článok 4

#### Rozsah poistenia

1. Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho uhradil:
  - a) škodu na zásielke, ak poistený za ňu zodpovedá, vo výške stanovenej týmito ODZ-ZA a poistnou zmluvou, vrátane nakládky a vykládky zásielky, v prípade, že bola táto dohodnutá v zasielateľskej, alebo prepravnej zmluve,
  - b) následnú majetkovú škodu,
  - c) čistú finančnú škodu,
  - d) nevyhnutné preukázané náklady na zistenie rozsahu a príčiny škody na zásielke havarijným komisárom, zachraňovacie náklady a odpratávacie náklady, spolu do výšky hodnoty zásielky,
  - e) náklady právneho zastúpenia, ak sa k ich úhrade poisťovateľ vopred písomne zaviazal.
2. Náhrada za škodu podľa ods. 1 tohto článku nesmie prekročiť sumu, ktorou je povinnosť poisteného nahradiť škodu obmedzená zasielateľskými podmienkami a/alebo zasielateľskou zmluvou a/alebo zmluvou o preprave a/alebo zmluvou o ďalších službách, ktoré je poistený povinný predložiť pri vzniku škodovej udalosti.

### Článok 5

#### Vylúčenia z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
  - a) spôsobenú poistenému alebo za ktorú poistený nezodpovedá,
  - b) spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným pred začiatkom poistenia,
  - c) spôsobenú porušením povinností poisteným v čase, keď poistený nemal právoplatné oprávnenie na výkon činnosti zasielateľa alebo vykonávaním činnosti nad rámec poistenej profesie alebo vykonávaním činnosti v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi,
  - d) spôsobenú pri prevádzke kancelárie, alebo prevádzky poisteného (všeobecná zodpovednosť),
  - e) spôsobenú úmyselne alebo hrubou neobstaranosťou,
  - f) prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,
  - g) ak poistený nevznesie námietku premlčania, zaviazal sa bez súhlasu poisťovateľa uhradiť premlčanú pohľadávku, bez súhlasu poisťovateľa uzavrie súdny zmier alebo ak nepodá včas opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušných orgánov o náhrade škody, pokiaľ v lehote na jeho podanie nedostal od poisťovateľa iný pokyn,

- h) spôsobenú v dôsledku závažných nedostatkov v činnosti poisteného, na ktoré poistený už bol poisťovateľom písomne upozornený a odstránenie ktorých mohol poisťovateľ spravodlivo požadovať, avšak poistený nedostatky v poisťovateľom stanovenej primeranej lehote neodstránil,
  - i) spôsobenú pri výkone verejnej moci podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
  - j) spôsobenú porušením povinnosti zo záväzkového vzťahu (§ 373 Obchodného zákonníka),
  - k) spôsobenú nespĺnením povinnosti odvrátiť bezprostredne hroziacu škodu a zabrániť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
  - l) spôsobenú organizačnou zložkou poisteného, ktorá má sídlo registrované mimo územia Slovenskej republiky,
  - m) priznanú ako náhradu škody vrátane nákladov právneho zastúpenia a trov konania na základe rozhodnutia súdu v štátoch s právnym systémom common law alebo priznanú na základe práva common law; v prípade akejkoľvek náhrady škody na základe rozhodnutia orgánu miestne príslušného v Spojených štátoch amerických, Kanade,
  - n) spôsobenú v príčinnej súvislosti s vojnou, alebo vojenskou operáciou (bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená, alebo nie), inváziou, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, štrajkami, stanným právom, konfiškáciou, rekvizíciou, detenciou, embargom, karanténou, zhabaním, blokáciou, pirátstvom, alebo akýmkoľvek zásahom orgánov štátnej moci a správy alebo na základe ich nariadení, terorizmom, sabotážou a inými nepokojmi a násilnými akciami, ku ktorým došlo v súvislosti s politickými, hospodárskymi alebo celospoločenskými problémami,
  - o) spôsobenú kybernetickým bezpečnostným incidentom, chybou pri tvorbe, predaji, inštalácii softvéru, neautorizovaným prístupom, automatickým spracovaním dát, činnosťami v súvislosti so správou počítačových sietí, ako i pri tvorbe a správe webových stránok, vrátane škody vzniknutej na dátach alebo spôsobenú stratou dát, s výnimkou fyzického prepojenia zariadení (počítače, monitory, tlačiarne, servery) pomocou ethernetových káblov alebo Wi-Fi,
  - p) spôsobenú zamestnancovi poistného vyplývajúcu z pracovnoprávných predpisov alebo spôsobenú pracovným úrazom alebo chorobou z povolania.
2. Poistenie sa nevzťahuje ani na zodpovednosť za škodu:
- a) ktorá predstavuje ušlý zisk, stratu zisku z dôvodu prerušenia prevádzky, stratu trhu, stratu vyplývajúcu z kurzových rozdielov,
  - b) spôsobenú trestným činom sprenevery, podvodu alebo poistného podvodu podľa trestného zákona, a to aj v prípade, že trestný čin nespáchal poistený alebo oprávnená osoba,
  - c) spôsobenú uložením pokuty a akýchkoľvek iných sankcií a platieb alebo penále, ktoré majú charakter sankcie, s výnimkou pokuty udelenej inej osobe než poistenému,
  - d) spôsobenú chybnou kalkuláciou nákladov,
  - e) spôsobenú zlyhaním počítačovej techniky, alebo v dôsledku zneužitia navigačného alebo riadiaceho systému, počítačového víru, elektronickej poruchy alebo konania či opomenutia, ktoré vedie alebo môže viesť k poškodeniu, narušeniu alebo získaniu neoprávneného prístupu k počítačovému systému alebo elektronickej komunikačnej sieti; poistenie sa ďalej nevzťahuje na softvérové škody,
  - f) spôsobenú prerušením, obmedzením alebo kolísaním dodávok elektrickej energie, plynu, vody alebo tepla,
  - g) spôsobenú vyššou mocou (vis major),
  - h) spôsobenú na životnom prostredí a za všetky ďalšie škody vzniknuté následkom znečistenia životného prostredia.
  - i) vyplývajúcu z prevzatého záväzku za osobitný záujem príkazcu na dodaní a za inkasné úkony,
  - j) spôsobenú na zásielke, ktorá nie je predmetom obstarania prepravy,
  - k) spôsobenú tým, že zásielka bola odovzdaná na prepravu subjektu, ktorý nemá oprávnenie na výkon príslušnej prepravy,
  - l) vzniknutú na vybraných druhoch zásielky,
  - m) spôsobenú na kontrabande, ktorého preprava nie je legislatívne povolená krajinou nakládky, tranzitu alebo vykládky, vrátane akýchkoľvek súvisiacich a následných škôd spojených s ich prepravou,
  - n) spôsobenú neodbornou manipuláciou s prevzatou zásielkou, t.j. pokiaľ ku škode došlo z dôvodu, že poistený si nevyžiadal pokyny príkazcu o spôsobe a podmienkach zaobchádzania so zásielkou alebo tieto pokyny a/alebo iné príslušné predpisy nedodržiaval, alebo ak so zásielkou vzhľadom na jej charakter manipuloval neadekvátne,
  - o) spôsobenú dodaním zásielky neoprávnenému príjemcovi,

- p) spôsobenú tým, že po odovzdaní zásielky na prepravu akejkoľvek tretej osobe poistený stratí vedomosť o stave zásielky a zároveň zásielka nebola dodaná príjemcovi najneskôr do troch dní od dátumu vykládky uvedeného v prepravných dokumentoch,
  - q) spôsobenú tým, že zasielateľovi neboli poskytnuté správne údaje o obsahu, hmotnosti, objeme zásielky a jej povahe, ako aj o iných skutočnostiach potrebných na uzatvorenie zmluvy o preprave zásielky,
  - r) spôsobenú na prepravovanej zásielke v dôsledku prirodzenej povahy zásielky, hlavne jej vnútornou skazou alebo úbytkom spôsobeným napríklad chemickým rozkladom, vytečením, vyparením, vyprchaním, samovznietením, okysličením, vysušením, zaparením, plesňou, hnilobou, pôsobením hmyzu, hlodavcov a iných živočíchov,
  - s) spôsobenú v dôsledku vnútornej, výrobnnej, konštrukčnej, materiálnej vady zásielky, elektrickými alebo mechanickými poruchami,
  - t) vzniknutú triedením, testovaním, nákladmi na laboratórne skúšky, odobratím vzorky, prebaľovaním, čistením, inými obdobnými činnosťami na prepravovanej zásielke, ak ich vynaloženie nemalo vplyv na zníženie rozsahu škody,
  - u) spôsobenú na prepravovanej zásielke z dôvodu nedostatočného, vadného alebo chýbajúceho obalu,
  - v) spôsobenú v dôsledku porušenia colných predpisov, deklaračných predpisov, vzniknutú v súvislosti s karnetmi TIR, vzniknutú colným dlhom, colnou zárukou,
  - w) spôsobenú lúpežou,
  - x) ak poistený alebo ním poverená osoba bezodkladne nekontaktuje osobu oprávnenú disponovať so zásielkou a nekoná v súlade s jej písomnými pokynmi. V prípade ak poistený alebo vodič zistí, že príjemca nemá dispozičné právo k zásielke od okamihu vystavenia nákladného listu a požaduje vykonať vykládku na inom mieste dodania ako je uvedené v prepravnom doklade,
  - y) vzniknutú z dôvodu, pre ktorý poistený mohol odstúpiť od zasielateľskej zmluvy uzavretej s príkazcom v zmysle Obchodného zákonníka alebo v zmluve dohodnutých podmienok.
3. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu poisteného pri výkone činnosti skladovateľa:
- a) spôsobenú vedomým nedodržaním alebo odchýlením sa od predpisov a noriem platných pre činnosť skladovateľa, ako aj od pokynov príkazcu,
  - b) vzniknutú v dôsledku vady obalu,
  - c) spôsobenú vydaním veci zo skladu neoprávnenej osobe,
  - d) ak v čase prevzatia zásielky na skladovanie poistený vedel alebo musel vedieť, že sklad vzhľadom na stav a povahu tejto zásielky, nie je vhodný,
  - e) vyplývajúcu z inventarizačného rozdielu.
4. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu poisteného pri výkone činnosti zmluvného dopravcu:
- a) ak prepravu uskutoční sám,
  - b) vzniknutú pri preprave nebezpečných vecí vykonávanej v rozpore s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a v rozpore s Dohodou ADR,
  - c) ak dopravca, s ktorým poistený uzatvoril zmluvu o preprave, nemá platne uzavreté poistenie zodpovednosti dopravcu, pričom poisťná suma a rozsah krytia musia zodpovedať hodnote a charakteru prepravovanej zásielky,
  - d) ak uskutočnenie prepravy vykonal ďalší subjekt, ktorému dopravca postúpil uskutočnenie prepravy zásielky,
  - e) ak bola preprava vykonaná v rozpore s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi,
  - f) ak dôjde ku strate zásielky počas uskutočňovania prepravy okrem prípadu, kedy sa páchatel zmocnil zásielky krádežou vlámaním do dopravného prostriedku,
  - g) spôsobenú pri preprave, pričom vodič parkoval motorové vozidlo mimo uvedených miest:
    - i. strážené parkovisko alebo stráženy objekt, alebo
    - ii. osvetlené miesto čerpacej stanice určené na parkovanie nákladných vozidiel, alebo
    - iii. osvetlená plocha hraničných prechodov určená na parkovanie nákladných vozidiel, alebo
    - iv. osvetlená plocha určená pre colné odbavenie, alebo
    - v. odpočívadlá diaľnic a ciest I. triedy uvedené medzinárodnou organizáciou IRU (International Road Transport Union), ktoré sú osvetlené a určené na parkovanie najmenej 10 nákladných vozidiel,
  - h) na prepravovanej zásielke vzniknutú pri preprave vykonávanej dopravným prostriedkom technicky nespôsobilým na prevádzku v zmysle predpisov platných na území štátov, cez ktoré sa vykonáva preprava,

- i) na prepravovanej zásielke vzniknutú pri preprave tým, že poistený použil na prepravu dopravný prostriedok, o ktorom už pred začatím prepravy vedel alebo musel vedieť, že je svojím vybavením nevhodné na prepravu zásielky,
  - j) spôsobenú pri vykonávaní nadmernej a/alebo nadrozmernej prepravy bez platného povolenia cestného správneho orgánu, alebo nedodržaním podmienok stanovených cestným správnym orgánom pre vykonanie nadmernej a/alebo nadrozmernej prepravy.
5. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu, za ktorú poistený zodpovedá:
- a) svojmu manželovi/manželke, príbuzným v priamom rade, súrodencom, osobám ktoré žijú v spoločnej domácnosti s poisteným (pre účely tohto článku ďalej len „blízka osoba“);
  - b) osobám, ktoré majú v poistenom priamu alebo nepriamu účasť, ktorá predstavuje najmenej 10% na základnom imaní alebo na hlasovacích právach;
  - c) právnickej osobe, v ktorej má priamu alebo nepriamu účasť, ktorá predstavuje najmenej 10% na základnom imaní alebo na hlasovacích právach, alebo v ktorej má osobnú účasť niektorá z nasledujúcich osôb:
    - i. poistený alebo jeho blízka osoba,
    - ii. člen riadiaceho, dozorného alebo kontrolného orgánu poisteného alebo jeho blízka osoba,
    - iii. osoba podľa písmena b) tohto odseku alebo blízka osoba takejto osoby.
 Poisťovateľ však poskytne poistné plnenie takejto právnickej osobe, pokiaľ účasť poisteného na takejto právnickej osobe je nižšia ako 10%, a to pomerne znížené o podiel účasti poisteného v takejto právnickej osobe;
  - d) osobe poistenej tou istou poistnou zmluvou ako poistený.

### **Článok 6** **Poistná suma**

1. V poistnej zmluve sa dohodne suma, ktorá bude hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v jednom poistnom období alebo za dobu trvania poistenia.
2. Pre vybrané riziká je možné v poistnej zmluve dohodnúť sublimit.

### **Článok 7** **Územná platnosť poistenia**

1. Poistenie zodpovednosti poisteného podľa týchto ODZ-ZA sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území celého sveta, s výnimkou skladovateľa.
2. Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú poisteným pri výkone činnosti skladovateľa sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Slovenska a Česka.

### **Článok 8** **Povinnosti poisníka a poisteného**

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi a VPPMZ je poistený pri výkone činnosti zasielateľa povinný najmä:
  - a) vykonávať svoju činnosť s odbornou starostlivosťou v záujme predchádzania škodám,
  - b) ak zasielateľská zmluva nemá písomnú formu, žiadať písomný zasielateľský príkaz; ak nemajú písomnú formu zmluvy o ďalších službách, ktoré zasielateľ uzaviera v súvislosti s plnením záväzkov zo zasielateľskej zmluvy, žiadať taký písomný doklad, z ktorého by bol nepochybne zrejmý druh a obsah uzavretej zmluvy,
  - c) zabezpečiť, aby na prepravných dokladoch boli úplné a správne pokyny pre vykonanie prepravy zásielky a ak dostane zjavne nesprávny pokyn od príkazcu, písomne ho na to upozorniť,
  - d) kontrolovať a písomne dokumentovať stav zásielky vždy, keď zasielateľ alebo osoba, za ktorú zasielateľ zodpovedá, so zásielkou manipuluje, t.j. pri prevzatí, pri nakládke, pri každej prekládke, pri vykládke a pod.; stavom zásielky sa pre účely plnenia tejto povinnosti rozumie zjavný stav zásielky a/alebo jej obalu a balenia, zhoda počtu kusov, značiek a čísel s údajmi v prepravnom doklade (nákladný list, dodací list), stav uzáverov a plomb,
  - e) sledovať priebeh prepravy, včas oznámiť príkazcovi hroziacu škodu a následne plniť jeho príkazy.
2. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi a VPPMZ je poistený pri výkone činnosti skladovateľa povinný najmä:

- a) udržiavať skladovacie priestory v riadnom technickom prevádzkyschopnom stave tak, aby z hľadiska povahy skladovaných vecí, poskytovali bezpečné uskladnenie,
  - b) presne a dôsledne evidovať veci pri ich prijatí na skladovanie, pri ich pohybe počas skladovania a pri ich vydávaní zo skladu, skontrolovať okrem podacieho čísla zásielky aj typ výrobku, ktorý je na zasielateľskom príkaze deklarovaný (typové označenie výrobku musí súhlasiť vo všetkých abecedných a číselných znakoch podľa označenia výrobku na zasielateľskom príkaze), zabezpečiť, aby každá rozvozová súpiska bola podpísaná službukonajúcim dispečerom, to znamená písomne evidovať údaje, ktoré umožnia veci jednoznačne identifikovať, evidovať od koho alebo komu, v akom stave a množstve (ks, kg a pod.) a kedy poistený veci prijal alebo vydal,
  - c) sprevádzať v sklade príkazcu alebo tretiu osobu, pokiaľ majú právo vstúpiť do skladu.
3. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi a VPPMZ je poistený pri výkone činnosti zmluvného dopravcu povinný najmä:
- a) ak osobne odovzdáva zásielku dopravcovi, overiť totožnosť osoby, ktorej odovzdáva zásielku a zároveň preveriť, či je osoba oprávnená zastupovať dopravcu, s ktorým uzavrel zmluvu o preprave zásielky,
  - b) nevydať zásielku osobe, ak je podozrenie, že osoba nespĺňa podmienku uvedenú v písm. a) tohto odseku,

### **Článok 9 Poistné plnenie**

1. Predpokladom práva na poskytnutie poistného plnenia je, že k škodovej udalosti došlo v dobe trvania poistenia.
2. Poistné plnenie za škodu podľa čl. 4 ods. 1 písm. b) a c) týchto ODZ-ZA je obmedzené sublimitom 25% z poistnej sumy, max. 50.000,00 € za jednu a všetky poistné udalosti za jedno poistné obdobie (následná majetková škoda a čistá finančná škoda), pričom náklady z dôvodu oneskoreného dodania zásielky sú obmedzené sublimitom do zmluvne dojednanej výšky prepravného.
3. Poisťovateľ nahradí za poisteného poškodeným uplatnený a preukázaný nárok na náhradu škody z jednej poistnej udalosti maximálne do výšky limitu (poistnej sumy) alebo sublimitu dojednaného v týchto ODZ-ZA alebo v poistnej zmluve pre obdobie, v ktorom nastalo porušenie povinností poisteného nezávisle na počte poistených, poškodených, uplatnených nárokov alebo súdnych konaní.
4. Pri výpočte škody na zásielke sa vychádza z ceny, ktorú mala zásielka v mieste a v čase jej prevzatia poisteným na prepravu; nahradzuje sa skutočná škoda na zásielke, náhrada však nesmie prekročiť sumu, ktorou je povinnosť poisteného nahradiť škodu na zásielke obmedzená zasielateľskými podmienkami alebo zasielateľskou zmluvou alebo zasielateľským príkazom, ktoré predloží poistený poisťovateľovi pri vzniku škodovej udalosti.
5. V prípade vzniku škody spôsobenej zasielateľom ako zmluvným dopravcom poskytne poisťovateľ poistné plnenie za predpokladu, že dopravca, ktorý prepravu uskutočnil, bude za danú škodu zodpovedný.
6. Poisťovateľ má právo odmietnuť úhradu nákladov podľa čl. 4 ods. 1 písm. e) týchto ODZ-ZA, pokiaľ poistený poruší povinnosti vyplývajúce mu z čl. 10 ods. 3 písm. b), h), i) a j) VPPMZ.
7. Ak poistený zomrie alebo ak zanikne ako právnická osoba, má poškodený priamo voči poisťovateľovi právo, aby mu nahradil škodu v tom istom rozsahu, v akom by mu ju bol povinný nahradiť za poisteného, keby zostal nažive alebo keby ako právnická osoba nezankol.

### **Článok 10 Prechod práv**

1. Ak poistený (pri výkone činnosti zmluvného dopravcu) nezabezpečí poisťovateľovi právo na náhradu škody voči dopravcovi, ktorý uskutočnil prepravu zásielky, a ktorý zodpovedá za škodu na zásielke vzniknutú počas prepravy podľa Dohovoru CMR alebo iných súvisiacich právnych predpisov alebo podľa zmluvy o preprave zásielky alebo ak poistený sťaží uplatnenie tohto práva nesplnením niektorej z povinností uvedených v čl. 8 týchto ODZ-ZA, má poisťovateľ voči poistenému právo na náhradu súm, ktoré pre takéto konanie alebo opomenutie poisteného nemohol uplatniť a na náhradu nákladov, ktoré poisťovateľovi vznikli so sťažením uplatnenia uvedeného nároku.

### **Článok 11 Záverečné ustanovenia**

1. Od ustanovení čl. 2 až 10 týchto ODZ-ZA sa možno v poistnej zmluve odchýliť.
2. Tieto ODZ-ZA sú účinné od 01.05.2026 a sú súčasťou poistnej zmluvy.