

# Poistenie profesijnej zodpovednosti za škodu – mediátor



## Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Union poisťovňa, a. s., Slovenská republika, IČO: 31 322 051 Produkt: Poistenie profesijnej zodpovednosti

Tento informačný dokument vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. **Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré vám z poistenia vyplývajú, sa oboznáňte so znením poistnej zmluvy, znením Všeobecných poistných podmienok poistenia majetku a zodpovednosti za škodu pre podnikateľské subjekty a Osobitných dojednaní pre poistenie profesijnej zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone profesie mediátora.**

### O aký typ poistenia ide?

Poistenie profesijnej zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone **profesie mediátora** vás chráni v prípade, ak pri výkone tejto činnosti spôsobíte škodu tretej osobe a za túto škodu zodpovedáte podľa právnych predpisov.



### Čo je predmetom poistenia?

Poistenie sa vzťahuje na vašu profesijnú zodpovednosť za škodu, ktorú spôsobíte poškodenému:

- ✓ porušením povinnosti v priamej súvislosti s výkonom poistenej profesie mediátora, ktorú vykonávate na základe oprávnenia podľa zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii, ak za takúto škodu zodpovedáte na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.

Z poistenia môžeme za vás uhradiť najmä:

- ✓ čistú finančnú škodu,
- ✓ náklady na obnovu dokladov, ktoré ste prevzali do úschovy,
- ✓ škodu spôsobenú porušením mlčanlivosti,
- ✓ náklady právneho zastúpenia, ak sme sa k ich úhrade vopred písomne zaviazali.

**Poistné plnenie poskytujeme do výšky poistnej sumy alebo sublimitu dohodnutého v poistnej zmluve.**



### Čo nie je predmetom poistenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na zodpovednosť za škodu:

- ✗ ktorá nesúvisí s výkonom poistenej profesie,
- ✗ spôsobenú pri prevádzke kancelárie alebo prevádzky (všeobecná zodpovednosť),
- ✗ vzniknutú pri výkone činnosti, na ktorú nemáte oprávnenie alebo ktorú vykonávate nad rámec poistenej profesie,
- ✗ spôsobenú pri výkone verejnej moci,
- ✗ spôsobenú kybernetickým bezpečnostným incidentom alebo stratou dát,
- ✗ vzniknutú ako následnú majetkovú škodu vrátane ušlého zisku,
- ✗ spôsobenú odporúčaním alebo sprostredkovaním peňažných alebo iných obchodných transakcií, kalkuláciami alebo finančnými odhadmi.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Aj keď poistenie kryje vašu profesijnú zodpovednosť, poistné krytie je obmedzené, najmä ak:

- ! bola škoda spôsobená úmyselne alebo hrubou nedbanlivosťou,
- ! došlo k porušeniu povinností pred začiatkom poistenia, resp. pred retroaktívnym dátumom, alebo po skončení doby trvania poistenia,
- ! ste nevzniesli námietku premlčania alebo uzavreli súdny zmier bez nášho súhlasu,
- ! ide o škodu spôsobenú blízkou osobou, prepojenej osobou alebo osobou poistenej tou istou poistnou zmluvou,
- ! ide o nároky priznané podľa práva common law (napr. USA, Kanada).

**Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v osobitných dojednaníach a poistnej zmluve.**



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde **na území Slovenskej republiky**, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.



## Aké mám povinnosti?

### Pred uzavretím a pri uzavretí poistnej zmluvy

- odpovedať úplne a pravdivo na všetky naše písomné otázky týkajúce sa dojednaného poistenia,
- umožniť nám na požiadanie kontrolu podkladov na uzavretie poistenia alebo výpočet poistného.

### Počas trvania poistnej zmluvy

- vynakladať všetko úsilie a využívať všetky prostriedky a možnosti na predchádzanie škodám,
- oznámiť nám bez zbytočného odkladu každú skutočnosť, ktorá má vplyv na zvýšenie poisteného rizika,
- oznámiť nám, že ste uzavreli poistenie zodpovednosti za škodu u iného poisťovateľa.

### Ak nastane poistná udalosť

- vykonať všetky potrebné opatrenia, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia,
- oznámiť nám bez zbytočného odkladu (najneskôr do 15 dní po jej zistení) každú udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie a riadiť sa našimi pokynmi,
- spolupracovať s nami pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti a splnomocniť nás na jej prerokovanie s poškodeným,
- dať nám všetky vysvetlenia a dovoliť nám vykonať vyšetrovania potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich pre našu povinnosť poskytnúť poistné plnenie,
- v konaní o náhrade škody postupovať v súlade s našimi pokynmi, neuznať ani neusporiadať akýkoľvek nárok na náhradu škody bez nášho predchádzajúceho súhlasu.

Úplný zoznam povinností z poistenia nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

V prípade poistenia na dobu určitú kratšiu, alebo rovnajúcu sa jednému roku, je poistné splatné naraz, ku dňu začiatku poistenia.

V prípade poistenia na dobu neurčitú, alebo dobu určitú dlhšiu ako jeden rok sa poistné uhrádza pravidelne za každé poistné obdobie a je splatné jeho prvým dňom. Poistným obdobím je 12 po sebe idúcich kalendárnych mesiacov.

V poistnej zmluve si môžete dojednať úhradu poistného v splátkach (polročne alebo štvrťročne).

Ak nebude zaplatená niektorá splátka včas, máme právo žiadať zaplatenie celého poistného.

Za okamih uhradenia poistného považujeme pripísanie platby na náš účet alebo prijatie potvrdenia z platobnej brány pri platbe kartou online.

**Podrobnú informáciu ohľadne frekvencie platby, výšky a dátumu/-ov splatnosti poistného nájdete v poistnej zmluve.**



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na:

- dobu určitú, t. z. konkrétnu dobu ohraničenú dátumami od – do.  
Poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia od.  
Poistenie končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia do.

alebo

- dobu neurčitú, t. z. koniec poistenia nie je vopred stanovený.  
Poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia od.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu je možné písomne zrušiť nasledovným spôsobom:

- nezaplatením poistného alebo jeho časti,
- dohodou zmluvných strán. Dohoda musí byť písomná a musí v nej byť určený okamih zániku poistenia,
- výpoveďou ku koncu poistného obdobia, ak je výpoveď doručená druhej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia. Ak je výpoveď doručená druhej strane po tejto lehote, poistenie zaniká ku koncu nasledujúceho poistného obdobia. To neplatí, ak došlo k zmene výšky poistného a my sme vám neoznámil novú výšku poistného najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia,
- výpoveďou do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou. Ak je výpoveď doručená druhej strane po tejto lehote, poistenie zaniká ku koncu prvého poistného obdobia,
- výpoveďou do troch mesiacov odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo zamietnutia poistného plnenia. Poistenie zaniká po uplynutí jedného mesiaca odo dňa doručenia výpovede druhej strane.