



Poistovňa

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY UNIFIT INDIVIDUÁLNE ZDRAVOTNÉ POISTENIE VPP UF/2601

platné od 01.01.2026

Článok 1

Úvodné ustanovenie

Pre UniFit individuálne zdravotné poistenie (ďalej len „poistenie“), ktoré dojednáva Union poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia poistnej zmluvy, týchto Všeobecných poistných podmienok UniFit individuálne zdravotné poistenie VPP UF/2601 (ďalej len „VPP UF“) a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“).

Článok 2

Výklad základných pojmov

Pre účely týchto VPP UF platí ďalej uvedený výklad základných pojmov:

1. **Choroba** je porucha telesného alebo duševného zdravia poisteného, pokiaľ je uvedená v Medzinárodnej štatistickej klasifikácii chorôb a príbuzných zdravotných problémov stanovená Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO).
2. **Hlásenie** je hlásenie poistníka o poistených osobách, na ktoré sa bude poistenie vzťahovať v kalendárnom mesiaci nasledujúcom po mesiaci, za ktorý sa hlásenie vypracúva.
3. **Koniec poistenia** je 24.00 stredoeurópskeho času dňa uvedeného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
4. **Liečba** je taká zdravotná starostlivosť, ktorej cieľom je navrátiť poistenému zdravie alebo zabrániť ďalšiemu zhoršovaniu choroby poisteného alebo zmierniť prejavy a dôsledky choroby alebo úrazu poisteného.
5. **Ošetrojúci lekár** je lekár poisteného, ktorý lieči úraz alebo chorobu poisteného.
6. **Poistený** je fyzická osoba s vekom min. 15 rokov, ktorá je občan Slovenskej republiky alebo cudzinec s povolením na trvalý alebo prechodný pobyt na území Slovenskej republiky a ktorá je zamestnancom poistníka (tj. osobou, ktorá je v pracovnoprávnom pomere alebo v obdobnom pracovnoprávnom vzťahu s poistníkom), na ktorej zdravie sa poistenie vzťahuje. Poistená osoba je uvedená v hlásení poistníka. Poistený má v prípade vzniku poistnej udalosti počas trvania poistenia (poistnej doby) právo na poistné plnenie v súlade s týmito VPP UF.
7. **Poistná doba** je doba jedného roka, na ktorú je poistenie dojednané, pričom v poistnej zmluve je uvedený začiatok poistenia a koniec poistenia.
8. **Poistná suma** je suma dohodnutá v poistnej zmluve na účely stanovenia výšky poistného plnenia za jednotlivé poistné udalosti.
9. **Poistná udalosť** je náhodná udalosť bližšie špecifikovaná v poistnej zmluve alebo v týchto VPP UF, ku ktorej došlo počas trvania poistenia (poistnej doby), s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
10. **Poistná zmluva** je písomná dvojstranná zmluva uzatvorená medzi poistníkom a poisťovateľom, na základe ktorej vzniká poistenie.

11. **Poistné obdobie** je zhodné s poistnou dobou, pričom poistník má povinnosť uhrádzať mesačné poistné vypočítané na základe hlásenia počas trvania celého poistného obdobia (poistnej doby).
12. **Poistné plnenie** je plnenie, ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť v prípade jednej poistnej udalosti. Poisťovateľ toto plnenie poskytne v súlade s obsahom poistnej zmluvy alebo týchto VPP UF.
13. **Poistník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
14. **Poisťovateľ** je Union poisťovňa, a. s., IČO: 31 322 051, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. Č. 383/B.
15. **Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti** je všeobecný lekár, lekár špecialista, zubný lekár, ambulancia, lekáreň, výdajňa zdravotníckych potrieb, poliklinika, zariadenie na poskytovanie jednodňovej zdravotnej starostlivosti a nemocnica, pokiaľ poskytujú zdravotnú starostlivosť na území Slovenskej republiky na základe licencie alebo povolenia na poskytovanie zdravotnej starostlivosti vydaného príslušným orgánom v Slovenskej republike.
16. **Poskytovateľ termínov** je zmluvný partner poisťovateľa, ktorý pre poistených poskytuje bezplatnú možnosť objednania sa na dostupný termín (deň, hodina) k špecialistovi alebo fyzioterapeutovi cez mobilnú a webovú aplikáciu podľa článku 5 bod 4. písm. a) a podľa článku 6 bod 4. písm. a) týchto VPP UF.
17. **Úraz** je udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlym a neprerušeným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov, s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok, spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví alebo telesné poškodenie.
18. **Začiatok poistenia** je 00.00 stredoeurópskeho času dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
19. **Zdravotná dokumentácia** je súhrn zdravotných záznamov poisteného týkajúcich sa stanovenej diagnózy a poskytnutej zdravotnej starostlivosti. Zvyčajne obsahuje anamnézu, výsledky diagnostických vyšetrení, stanovenie primárnej diagnózy, prehľad odporúčanej liečby. Stanovená diagnóza musí byť v zdravotnej dokumentácii písomne uvedená ošetrojúcim lekárom poisteného.
20. **Zdravotná starostlivosť** je súbor činností, ktoré vykonáva poskytovateľ zdravotnej starostlivosti v prospech poisteného a ktorých cieľom je ochrana zdravia, predchádzanie chorobám, zachovanie a navrátenie zdravia poisteného.

Článok 3

Predmet poistenia

1. V rámci poistenia sa dojednáva:
 - a) poistenie nákladov za stomatologickú starostlivosť,
 - b) poistenie ľahkého prístupu k vyšetreniu – špecialista (ďalej len „poistenie ľahkého prístupu k špecialistovi“),
 - c) poistenie ľahkého prístupu k vyšetreniu - rehabilitácia alebo fyzioterapia (ďalej len „poistenie ľahkého prístupu na rehabilitáciu“).
2. Jednotlivé poistenia uvedené v predchádzajúcom bode tohto článku sa na poistnej zmluve dojednávajú vždy všetky spolu, a to ako jeden súbor poistení.

Článok 4

Poistenie nákladov za stomatologickú starostlivosť

- Poistenie nákladov za stomatologickú starostlivosť kryje náklady za poskytnutie zdravotnej starostlivosti v odbore stomatológia, ktorú je poistený povinný uhradiť zubnému lekárovi.
- Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného zaplatiť zubnému lekárovi náklady za zdravotnú starostlivosť poskytnutú v odbore stomatológia v rozsahu jedného alebo viacerých zdravotných výkonov uvedených v ďalšom bode tohto článku, ak táto bola poistenému poskytnutá v dôsledku choroby alebo úrazu.
- Poistnou udalosťou podľa predchádzajúceho bodu tohto článku je poskytnutie zdravotnej starostlivosti v odbore stomatológia v rozsahu nasledujúcich zdravotných výkonov:
 - vybrané RTG snímky** (RTG snímka intraorálna zubov a ústnych tkanív; RTG snímka – ortopantomogram),
 - injekčná anestézia** (Injekčná anestézia),
 - výplň zuba** (Jednoplôšková výplň zuba; Dvojnoplôšková výplň zuba; Trojnoplôšková výplň zuba),
 - fotokompozit** (Fotokompozit - jedna plôška; Fotokompozit - dve plôšky; Fotokompozit - tri plôšky),
 - ošetrenie zubného kazu** (Ošetrenie zubného kazu; Dočasné ošetrenie hlbokého zubného kazu),
 - extrakcia zuba** (Extrakcia trvalého zuba alebo koreňa; Extrakcia viacokoreňového zuba).
- Za deň vzniku poistnej udalosti sa považuje deň poskytnutia konkrétnej zdravotnej starostlivosti v odbore stomatológia (niektorého alebo niektorých zo zdravotných výkonov uvedených v bode 3 tohto článku) z dôvodu zmeny zdravotného stavu v dôsledku choroby alebo úrazu poisteného, ktorá nastala v čase trvania poistenia.
- Poistné plnenie sa určí ako suma uhradená konkrétnym poisteným zubnému lekárovi za poskytnutú zdravotnú starostlivosť, maximálne však vo výške 50 EUR za poskytnutú zdravotnú starostlivosť v jednom kalendárnom dni.
- Poistovateľ počas trvania poistenia (poistná doba) poskytne poistné plnenie každému poistenému najviac za dve poistné udalosti podľa tohto článku.
- Maximálna výška poistného plnenia najviac za dve poistné udalosti, ktoré nastali počas poistnej doby, je poistná suma uvedená v poistnej zmluve.
- Okrem povinností uvedených v článku 9 týchto VPP UF je poistený povinný v prípade poistnej udalosti poisťovateľovi predložiť:
 - originál alebo kópiu (resp. sken) potvrdenia o zaplatení nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť v odbore stomatológia poistenému (z potvrdenia musí byť zrejmé, že poistený hradil náklady za poskytnutú zdravotnú starostlivosť, ktorá mu bola poskytnutá a ktorá je poistnou udalosťou v zmysle týchto VPP UF),
 - originál alebo kópiu (resp. sken) lekárskej správy alebo zdravotnej dokumentácie s rozpisom poskytnutej zdravotnej starostlivosti poistenému (z lekárskej správy alebo zdravotnej dokumentácie musí byť zrejmé, aké výkony zdravotnej starostlivosti v odbore stomatológia boli poistenému poskytnuté).

Článok 5

Poistenie ľahkého prístupu k špecialistovi

- Poistenie ľahkého prístupu k špecialistovi kryje náklady na objednanie na konkrétny termín (deň, hodina) na vyšetrenie k špecialistovi podľa nasledujúcich bodov tohto článku

- za účelom poskytnutia ambulantnej zdravotnej starostlivosti z dôvodu zmeny zdravotného stavu v dôsledku choroby alebo úrazu poisteného.
2. Poistnou udalosťou podľa predchádzajúceho bodu tohto článku je zmena zdravotného stavu poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu, ktorá si vyžiadala poskytnutie zdravotnej starostlivosti a v dôsledku ktorej sa poistený objednal na konkrétny termín na vyšetrenie k špecialistovi, ak objednanie bolo realizované počas trvania poistenia (počas poistnej doby), a to v nasledovných špecializačných odboroch (názov odboru):
 - a) Vnútorné lekárstvo,
 - b) Pneumológia a ftizeológia,
 - c) Neurológia,
 - d) Psychiatria,
 - e) Chirurgia,
 - f) Urológia,
 - g) Otorinolaryngológia,
 - h) Oftalmológia,
 - i) Dermatovenerológia,
 - j) Gastroenterológia,
 - k) Kardiológia,
 - l) Endokrinológia,
 - m) Diabetológia, poruchy látkovej premeny a výživy,
 - n) Klinická imunológia a alergiológia.
 3. Za deň vzniku poistnej udalosti sa považuje deň objednania sa na konkrétny termín (deň, hodina) na vyšetrenie k špecialistovi v dôsledku zmeny zdravotného stavu poisteného, ktorý nastal v čase trvania poistenia.
 4. Poistná udalosť podľa bodu 2 tohto článku je v podobe:
 - a) bezplatnej možnosti objednania sa poisteným na dostupný termín k špecialistovi (deň, hodina) cez mobilnú a webovú aplikáciu poskytovateľa termínov,
 - b) objednania sa na termín k špecialistovi (deň, hodina) poisteným, za čo poistený uhradil špecialistovi alebo tretej strane náklady na objednanie na konkrétny termín.
 5. Ak z technických alebo iných dôvodov nezávislých od poisťovateľa možnosť objednania sa na dostupný termín k špecialistovi cez aplikáciu poskytovateľa termínov podľa bodu 4. písm. a) tohto článku nie je poskytovateľom termínov dočasne poskytovaná, poistený dočasne využíva len možnosť objednania sa podľa bodu 4. písm. b) tohto článku.
 6. Poisťovateľ počas trvania poistenia (poistná doba) poskytne poistné plnenie každému poistenému najviac za dve poistné udalosti podľa tohto článku.
 7. Maximálna výška poistného plnenia najviac za dve poistné udalosti, ktoré nastali počas poistnej doby, je poistná suma uvedená v poistnej zmluve.
 8. Poistné plnenie za poistnú udalosť vyplatí poisťovateľ:
 - a) poskytovateľovi termínov v prípade objednania sa na dostupný termín k špecialistovi cez aplikáciu poskytovateľa termínov podľa bodu 4. písm. a) tohto článku, pretože poistený sa objednal na dostupný termín bezplatne,
 - b) poistenému v prípade objednania sa na termín k špecialistovi poisteným podľa bodu 4. písm. b) tohto článku, pretože poistený za objednanie sa na termín zaplatil.
 9. Okrem povinností uvedených v článku 9 týchto VPP UF je poistený povinný v prípade poistnej udalosti podľa bodu 4. písm. b) tohto článku poisťovateľovi predložiť originál alebo kópiu (resp. sken) potvrdenia o zaplatení nákladov za objednanie sa na termín k špecialistovi. Z potvrdenia musí byť zrejmé, že termín k špecialistovi bol poskytnutý

poistenému, ak tomu tak nie je, je poistený povinný predložiť aj iný hodnoverný doklad alebo dôkaz.

Článok 6

Poistenie ľahkého prístupu na rehabilitáciu

1. Poistenie ľahkého prístupu na rehabilitáciu kryje náklady na objednanie na konkrétny termín (deň, hodina) na vyšetrenie k špecialistovi alebo fyzioterapeutovi podľa nasledujúcich bodov tohto článku za účelom poskytnutia ambulantnej zdravotnej starostlivosti z dôvodu zmeny zdravotného stavu v dôsledku choroby alebo úrazu poistného.
2. Poistnou udalosťou podľa tohto článku je zmena zdravotného stavu poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu, ktorá si vyžiadala poskytnutie zdravotnej starostlivosti a v dôsledku ktorej sa poistený objednal na konkrétny termín na vyšetrenie, ak objednanie bolo realizované počas trvania poistenia (počas poistnej doby) k:
 - a) špecialistovi v nasledovných špecializačných odboroch (názov odboru): Fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia alebo Ortopedická protetika,
 - b) fyzioterapeutovi.
3. Za deň vzniku poistnej udalosti sa považuje deň objednania sa na konkrétny termín (deň, hodina) na vyšetrenie k špecialistovi alebo fyzioterapeutovi v dôsledku zmeny zdravotného stavu poisteného, ktorý nastal v čase trvania poistenia.
4. Poistná udalosť podľa bodu 2 tohto článku je v podobe:
 - a) bezplatnej možnosti objednania sa poisteným na dostupný termín k špecialistovi alebo fyzioterapeutovi (deň, hodina) cez mobilnú a webovú aplikáciu poskytovateľa termínov,
 - b) objednania sa na termín k špecialistovi alebo fyzioterapeutovi (deň, hodina) poisteným, za čo poistený uhradil špecialistovi, fyzioterapeutovi alebo tretej strane náklady na objednanie na konkrétny termín.
5. Ak z technických alebo iných dôvodov nezávislých od poisťovateľa možnosť objednania sa na dostupný termín k špecialistovi cez aplikáciu poskytovateľa termínov podľa bodu 4. písm. a) tohto článku nie je poskytovateľom termínov dočasne poskytovaná, poistený dočasne využíva len možnosť objednania sa podľa bodu 4. písm. b) tohto článku.
6. Poisťovateľ počas trvania poistenia (poistná doba) poskytne poistné plnenie každému poistenému najviac za dve poistné udalosti podľa tohto článku.
7. Maximálna výška poistného plnenia najviac za dve poistné udalosti, ktoré nastali počas poistnej doby, je poistná suma uvedená v poistnej zmluve.
8. Poistné plnenie za poistnú udalosť vyplatí poisťovateľ:
 - a) poskytovateľovi termínov v prípade objednania sa na dostupný termín k špecialistovi alebo fyzioterapeutovi cez aplikáciu poskytovateľa termínov podľa bodu 4. písm. a) tohto článku, pretože poistený sa objednal na dostupný termín bezplatne,
 - b) poistenému v prípade objednania sa na termín k špecialistovi alebo fyzioterapeutovi poisteným podľa bodu 4. písm. b) tohto článku, pretože poistený za objednanie sa na termín zaplatil.
9. Okrem povinností uvedených v článku 9 týchto VPP UF je poistený povinný v prípade poistnej udalosti podľa bodu 4. písm. b) tohto článku poisťovateľovi predložiť originál alebo kópiu (resp. sken) potvrdenia o zaplatení nákladov za objednanie sa na termín k špecialistovi alebo fyzioterapeutovi. Z potvrdenia musí byť zrejmé, že termín k

špecialistovi alebo fyzioterapeutovi bol poskytnutý poistenému, ak tomu tak nie je, je poistený povinný predložiť aj iný hodnoverný doklad alebo dôkaz.

Článok 7

Uzavretie poistnej zmluvy, začiatok poistenia a poistná doba

1. Poistná zmluva je uzavretá okamihom jej podpísania poistníkom a poisťovateľom.
2. Poistná zmluva, ako aj všetky právne úkony týkajúce sa poistnej zmluvy musia mať písomnú formu, ak nie je v týchto VPP UF alebo v poistnej zmluve uvedené inak.
3. Poistná zmluva je účinná o 00.00 stredoeurópskeho času dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
4. Poistná zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 1 rok (poistná doba).

Článok 8

Poistné a jednostranné zmeny podmienok poistnej zmluvy

1. Výška poistného za jedného poisteného je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné sa platí opakovane počas poistnej doby v podobe mesačných splátok vo výške určenej na základe počtu poistených osôb nahlásených poistníkom v hlásení. Mesačnú splátku poistného je poistník povinný uhradiť v lehote do 20 kalendárnych dní od začiatku kalendárneho mesiaca, za ktoré sa platí mesačná splátka poistného.
3. V prípade, ak poistník hlásenie za daný mesiac v stanovenej lehote poisťovateľovi nepredloží, poisťovateľ vystaví vyúčtovanie poistného na základe posledného predloženého hlásenia poistníkom a toto je poistník povinný uhradiť.
4. Poistné je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky.
5. Poistné sa považuje za zaplatené, ak je pripísané v správnej výške a pod správnym variabilným symbolom na účet poisťovateľa, ktorý je uvedený na poistnej zmluve.
6. Poisťovateľ nenesie zodpovednosť za dôsledky nepriradenia poistného k poistnej zmluve v dôsledku chybného uvedeného čísla účtu poisťovateľa, variabilného symbolu alebo úhrady poistného v nesprávnej výške.
7. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu trvania poistenia. Ak podľa článku 12 bod 4 týchto VPP UF poistenie konkrétneho poisteného zanikne predčasne, má poisťovateľ právo na poistné na základe hlásenia za celý kalendárny mesiac, bez ohľadu na skutočné trvanie poistenia konkrétneho poisteného (napr. úmrtie poisteného, ukončenie pracovného pomeru poisteného u poistníka v priebehu kalendárneho mesiaca).
8. Poisťovateľ má právo z vážneho objektívneho dôvodu, napríklad, ale nie len, ak dôjde k zmene daňového alebo odvodového zaťaženia, jednostranne zmeniť výšku poistného v súlade s ust. § 53 ods. 16, písm. a) Občianskeho zákonníka. Poisťovateľ sa zaväzuje poistníka písomne informovať o zmene, poskytnúť mu určité a zrozumiteľné objasnenie dôvodu zmeny a poučiť ho o jeho práve poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Poisťovateľ poskytne poistníkovi informácie podľa predchádzajúcej vety vopred pred nadobudnutím účinnosti zmeny alebo bezodkladne po jej nadobudnutí. Poistník má právo poistnú zmluvu v dôsledku oznámenej zmeny bezplatne a s okamžitou účinnosťou písomne vypovedať v lehote 1 mesiaca od informovania o zmene; v prípade ak poistník nedoručí poisťovateľovi výpoveď v uvedenej lehote, jeho právo vypovedať poistnú zmluvu z dôvodu jednostrannej zmeny výšky poistného zanikne.

Článok 9

Povinnosti poistníka, poisteného a poisťovateľa

1. Poistník je povinný:
 - a) platiť poisťovateľovi poistné vo výške za jedného poistného dohodnutej v poistnej zmluve a podľa hlásenia,
 - b) zasláť prvé hlásenie najneskôr do začiatku poistenia a zasielať ďalšie hlásenie do 20. kalendárneho dňa mesiaca predchádzajúceho kalendárnemu mesiacu trvania poistenia, za ktorý sa hlásenie vypracúva,
 - c) informovať poisteného o obsahu poistnej zmluvy a týchto VPP UF,
 - d) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny svojej adresy a ďalších údajov, ako aj ostatných skutočností týkajúcich sa uzavretej poistnej zmluvy,
 - e) oznámiť zmeny osobných údajov poistených prostredníctvom hlásenia a to v najbližšom termíne pre zasielanie hlásenia.
2. Poistený je povinný:
 - a) pri zmene zdravotného stavu v dôsledku choroby alebo úrazu riadiť sa pokynmi svojho ošetrojúceho alebo odborného lekára (špecialistu alebo fyzioterapeuta),
 - b) na žiadosť poisťovateľa sa podrobiť vyšetreniu u odborného lekára, ktorého určí poisťovateľ,
 - c) na vyžiadanie poisťovateľa pri šetrení alebo likvidácii poistnej udalosti predložiť správy od svojho ošetrojúceho a/alebo odborného lekára (špecialistu alebo fyzioterapeuta) a výpis z účtu poistenca zdravotnej poisťovne,
 - d) na žiadosť poisťovateľa svojím súhlasom zbaviť mlčanlivosti svojich poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a/alebo ošetrojúcich lekárov a súhlasiť s poskytnutím informácií a dokladov súvisiacich s poistením a šetrením alebo likvidáciou poistnej udalosti.
3. Okrem povinností uvedených v článku 4, 5 a 6 týchto VPP UF je poistený povinný vyhľadať bezodkladne po zistení zmeny zdravotného stavu podľa bodu 1. článku 5 týchto VPP UF a podľa bodu 1. článku 6 týchto VPP UF všeobecného lekára a zabezpečiť si jeho písomné odporúčanie na poskytnutie zdravotnej starostlivosti (výmenný lístok – odporúčanie od lekára) v príslušnom špecializačnom odbore lekárstva, ak sa takéto odporúčanie vyžaduje, a predložiť ho špecialistovi alebo fyzioterapeutovi.
4. Poisťovateľ je povinný zabezpečiť zazmluvnenie poskytovateľa termínov, tak aby poisteným poskytoval možnosť bezplatného objednania sa na dostupný termín k špecialistovi alebo fyzioterapeutovi (deň, hodina) cez mobilnú a webovú aplikáciu podľa bodu 4. písm. b) článku 5 týchto VPP UF a podľa bodu 4. písm. b) článku 6 týchto VPP UF. V prípade akejkoľvek zmeny poskytovateľa termínov sa poisťovateľ zaväzuje o tom informovať poistníka, pričom poistník je následne povinný informovať o tejto zmene poistených.

Článok 10

Oprávnenie na preskúvanie a zisťovanie zdravotného stavu

1. Poisťovateľ má právo zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného v rámci šetrenia nahlásenej udalosti kedykoľvek v priebehu trvania poistenia.
2. Poisťovateľ zisťuje a skúma zdravotný stav formou:
 - a) zdravotných dotazníkov,

- b) vyžiadania zdravotnej dokumentácie resp. správ od ošetrojúceho a/alebo odborného lekára (špecialistu alebo fyzioterapeuta) od poisteného,
 - c) výpisu z účtu poistenca zdravotnej poisťovne poisteného.
3. Poisťovateľ nesmie použiť skutočnosti, ktoré sa dozvie pri zisťovaní alebo skúmaní zdravotného stavu poistených pre iné účely ako na účely poistenia, okrem výnimiek stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.

Článok 11

Hlásenie poistnej udalosti

1. Poistnú udalosť podľa článku 4, bod 2, podľa článku 5, bod 4, písm. b) alebo podľa článku 6, bod 4, písm. b) týchto VPP UF ohlási poistený bez zbytočného odkladu poisťovateľovi na tlačive Oznámenie poistnej udalosti alebo cez online hlásenie na web stránke poisťovateľa.
2. Poistený je povinný pre účely šetrenia poistnej udalosti predložiť originál alebo kópiu (resp. sken) dokumentov podľa článku 4, bodu 8, článku 5, bodu 9 alebo podľa článku 6, bodu 9 týchto VPP UF.
3. Náklady na zaobstaranie požadovaných dokladov znáša poistený, prípadne zákonný zástupca poisteného v plnom rozsahu.

Článok 12

Zmeny poistenia a zánik poistenia

1. Počas trvania poistnej doby poistník priebežne nahlasuje zmenu poistených cez hlásenie doručeným poisťovateľovi. Poistník v hlásení nenahlasuje zoznam poistených, ktorým poistenie zanikne. Zánik poistenia konkrétneho poisteného poisťovateľ vyhodnotí na základe porovnania aktuálneho a predchádzajúceho hlásenia poistníka.
2. Podmienky jednostranných zmien podmienok poistenej zmluvy zo strany poisťovateľa sú uvedené v článku 8 bod 8 týchto VPP UF.
3. Poistenie pre všetky poistené osoby podľa poistnej zmluvy zanikne:
 - a) uplynutím poistnej doby a to o 24.00 hod. stredoeurópskeho času dňa uvedeného v poistnej zmluve ako koniec poistenia,
 - b) uplynutím osemdennej výpovednej lehoty, ak poistník alebo poisťovateľ vypovie poistnú zmluvu písomne do dvoch mesiacov po jej uzavretí,
 - c) pre neplatenie poistného podľa Občianskeho zákonníka,
 - d) výpoveďou poistníka v dôsledku vykonania jednostrannej zmeny poistnej zmluvy zo strany poisťovne v súlade s článkom 8 bod 8 týchto VPP UF,
 - e) písomnou dohodou zmluvných strán dňom uvedeným v dohode,
 - f) ďalšími spôsobmi podľa Občianskeho zákonníka.
4. Poistenie pre konkrétneho poisteného podľa poistnej zmluvy zanikne:
 - a) dňom úmrtia konkrétneho poisteného,
 - b) posledným dňom kalendárneho mesiaca, za ktorý bol posledný krát uvedený ako poistený na základe hlásenia poistníka podľa bodu 1 tohto článku.

Článok 13

Spôsob vybavovania sťažností

1. Poistník alebo poistený podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa:
 - a) písomnou formou prostredníctvom pošty,
 - b) osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku,
 - c) elektronicky na adrese staznosti-up@union.sk,

- d) prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk.
2. O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na www.union.sk/kontaktny-formular.
 3. Ak poistník alebo poistený nie je spokojný s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní (www.poistovaciombudsman.sk, email: ombudsman@poistovaciombudsman.sk). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk. Poistník alebo poistený sa môže obrátiť aj na NBS podaním písomnej alebo elektronickej sťažnosti alebo podnetu.

Článok 14

Sankčná doložka

1. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie a ani neposkytne akékoľvek iné plnenie poistenému, pokiaľ by bol poisťovateľ vystavený hrozbe pokút, sankcií, obmedzení alebo zákazov, ktoré vyplývajú z:
 - a) obchodných alebo ekonomických sankcií Európskej únie,
 - b) práva alebo platných predpisov Európskej únie,
 - c) rozhodnutí Organizácie spojených národov,
 - d) platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
2. Poisťovateľ môže zadržať poistné plnenie a akékoľvek iné plnenie poistenému, pokiaľ je poistený vedený v sankčných zoznamoch v USA a/alebo v sankčných zoznamoch Holandského kráľovstva. Po dobu zadržania poistného plnenia alebo akéhokoľvek iného plnenia poisťovateľ nie je v omeškaní s platením.

Článok 15

Doručovanie písomností

1. Písomnosti sa poistníkovi doručujú na adresu sídla uvedeného v poistnej zmluve, príp. na uvedenú korešpondenčnú adresu v poistnej zmluve. Poistník je povinný poisťovateľovi oznámiť každú zmenu adresy pre doručovanie zásielok.
2. Písomnosti sa poistenému doručujú na adresu bydliska podľa hlásenia poistníka, príp. na uvedenú adresu v oznámení poistnej udalosti, ktoré podal poistený. Poistený je povinný poistníkovi oznámiť každú zmenu adresy bydliska, čo sa následne premietne do najbližšieho nasledujúceho hlásenia poistníka doručenom poisťovateľovi.
3. Písomnosti určené poisťovateľovi zasielajú poistník a poistený do sídla poisťovateľa. Hlásenie poistník zasiela poisťovateľovi elektronicou poštou na adresu uvedenú v poistnej zmluve.
4. Povinnosť doručiť písomnosť poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za splnenú dňom, kedy ju adresát prevzal, dňom, kedy adresát odmietol písomnosť prevziať alebo dňom, kedy ju pošta vrátila poisťovateľovi ako nedoručenú.

5. Ak nebol adresát zastihnutý, je písomnosť uložená na pošte. Ak si adresát písomnosť v úložnej dobe nevyzdvihol, považuje sa táto za doručení dňom, kedy bola vrátená poisťovateľovi ako nedoručená.

Článok 16

Záverečné ustanovenia

1. Všetky úkony týkajúce sa poistenia musia byť v slovenskom jazyku a musia mať písomnú formu.
2. Akékoľvek doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia a poistnej udalosti musia účastníci poistenia predkladať v písomnej podobe a v slovenskom jazyku, ak medzi poistníkom, poisteným a poisťovateľom nie je písomne dohodnuté inak. Ak boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený overený preklad do slovenského jazyka.
3. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy rozhoduje príslušný súd v Slovenskej republike.
4. Pokiaľ sa niektoré ustanovenia týchto VPP UF stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
5. Príjmy poisťovateľa, poisteného a oprávnených osôb z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, a iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.
6. Od ustanovení týchto VPP UF sa možno v poistnej zmluve odchýliť s výnimkou článkov 1 a 16.
7. Tieto VPP UF nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2026.