



Poistovňa

PODMIENKY CESTOVNÉHO POISTENIA pre účastníkov zahraničných zájazdov

I. Poistené osoby

Poistený je každý účastník zájazdu bez obmedzenia veku, ak mu bola vystavená poistná zmluva. Poistený môže byť aj cudzí štátny príslušník, pokiaľ je riadnym účastníkom zájazdu a miesto konania zájazdu nie je v krajine, kde je cudzí štátny príslušník prihlásený k trvalému pobytu alebo kde je cudzí štátny príslušník účastníkom verejného zdravotného poistenia.

II. Územná platnosť poistenia

Európa	európske štáty podľa geografického rozdelenia a Turecko, Alžírsko, Maroko, Tunisko, Cyprus, Kanárske ostrovy, Baleárske ostrovy, Egypt, Izrael, Jordánsko, Gruzínsko, Arménsko, Azerbajdžan a európska časť Ruskej federácie, s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia
Mimo Európy	všetky krajiny sveta s výnimkou USA, Kanady, Austrálie, Nového Zélandu, Japonska, Juhoafrickej republiky, Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia
Svet	všetky krajiny sveta s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia

III. Riziková skupina

TURISTA	osoba, ktorá bude prevádzkovať rekreačné športy (napr. lyžovanie po vyznačených trasách, snowboarding po vyznačených trasách, beh na lyžiach po vyznačených trasách, jazda na boboch po vyznačených trasách, korčuľovanie na ľade, sánkovanie), nebude vykonávať rizikové športy, pohybovať sa v rizikovom prostredí, manuálne pracovať
ŠPORT	osoba, ktorá bude prevádzkovať rizikové športy

IV. Výška poistného

Poistné je určené v závislosti od územnej platnosti poistenia, rizikovej skupiny a rozsahu poistenia (balík poistenia) na osobu a deň.

V. Balíky poistenia, predmet a rozsah poistenia

Poistený má právo vybrať si z nasledovných balíkov poistenia, pričom zvolený balík poistenia je uvedený v poistnej zmluve.

	poistenie	územná platnosť balík poistenia	Európa / mimo Európy / Svet		
			A1 BASIC A2 EXCLUSIVE A5 MAXI	C ***	D **
1.	liečebných nákladov v zahraničí		X	X	X
	asistenčné služby v zahraničí		X	X	X
2.	batožiny		X	---	X
3.	všeobecnej zodpovednosti za škodu		X	X	X
4.	úrazové		X	---	X
5.	storna zájazdu		X	---	X
6.	nevydarenej dovolenky		X	---	---
7.	zvýšených nákladov na spätnú prepravu		X	---	---
8.	doprovodu		X	---	---
9.	predčasného návratu a nečerpaných služieb		X	---	X
10.	nákladov na cestu blízkej osoby poisteného		X	---	---
11.	nákladov v prípade choroby dieťaťa		X	---	---
12.	nákladov v prípade nepojazdného vozidla		X	---	---
13.	meškania hromadného dopravného prostriedku		X	---	---
14.	oneskoreného nástupu na zájazd		X	---	---
15.	nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii		X	X	X
16.	poistenie mimoriadnej udalosti		X	---	---

** balík poistenia **D** je možné uzavrieť v prípade, že ide o účastníkov:

- uzavretých školských skupinových zájazdov vrátane pedagogického dozoru a sprevádzajúcich osôb,
- uzavretých seniorských skupinových zájazdov (viac než 50% seniorov) vrátane sprevádzajúcich osôb,
- detských táborov vrátane sprevádzajúcich osôb,
- skupinových zájazdov pre záujmové skupiny (plavecké kurzy, športové kolektívy detí a juniorov a pod.) vrátane sprevádzajúcich osôb.

*** k balíku poistenia **C** nie je možné uzatvoriť doplnkové poistenie storno EXTRA

Pre nižšie uvedené poistenia platia **Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124** (ďalej len „VPPCPUZ/1124“) a pre doplnkové poistenia platia súčasne aj **Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel ODPASNB/1124** (ďalej len „ODPASNB/1124“), **Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo ODPASMV/1124** (ďalej len „ODPASMV/1124“), **Osobitné dojednania pre poistenie domáceho miláčika ODPDM/1124** (ďalej len „ODPDM/1124“), **Osobitné dojednania pre poistenie dovolenkovej domácnosti ODPDD/1124** (ďalej len „ODPDD/1124“) a **Osobitné dojednania pre poistenie storno EXTRA ODPSE/1124** (ďalej len „ODPSE/1124“).

1. poistenie liečebných nákladov v zahraničí

časť B VPPCPUZ/1124

balík poistenia	poistenie liečebných nákladov v zahraničí
A1 BASIC	x
A2 EXCLUSIVE	x
A5 MAXI	x
C	x
D	x

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

V prípade poistnej udalosti má poistený z tohto poistenia nárok, aby poisťovateľ za neho uhradil nevyhnutné liečebné náklady za:

- ambulantné ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a predpísaného zdravotníckeho materiálu a pomôcok určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie v zahraničí vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a predpísaného zdravotníckeho materiálu a pomôcok určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia v zahraničí alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia
- prepravu poisteného späť do vlasti
- neodkladné ošetrenie a náklady na nevyhnutné odstránenie bezprostredného ohrozenia zdravia alebo života v prípade chronických alebo opakujúcich sa chorôb
- udalosti vzniknuté v súvislosti s teroristickým činom

a to až do výšky **500.000 €** pre balík poistenia **A5 MAXI**
300.000 € pre balík poistenia **A1 BASIC, A2 EXCLUSIVE, C**
200.000 € pre balík poistenia **D**

V prípade poistnej udalosti má poistený z tohto poistenia tiež nárok, aby poisťovateľ za neho uhradil:

- náklady na ubytovanie a stravovanie poisteného v prípade, že z lekárskeho hľadiska už nie je nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možná preprava do vlasti, v tomto prípade však najviac do výšky 1.000 €
- náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení jednej spolucestujúcej blízkej osobe, ak je v zahraničí hospitalizované dieťa vo veku do 18 rokov, v tomto prípade však najviac do výšky 500 €
- prepravu telesných pozostatkov do miesta pohrebu vo vlasti v prípade smrti poisteného, v tomto prípade však najviac do výšky 25.000 €
- nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, v tomto prípade však najviac do výšky 100 €
- ambulantné ošetrenie zubov, avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrenia nevyhnutného na odstránenie bolesti, v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / 1 poistná udalosť, max. však 300 € za všetky poistné udalosti počas doby poistenia

Vylúčenia z poistenia liečebných nákladov v zahraničí sú uvedené v časti B čl. 3 VPPCPUZ/1124.

2. poistenie batožiny

časť C VPPCPUZ/1124

balík poistenia	poistenie batožiny
A1 BASIC	x
A2 EXCLUSIVE	x
A5 MAXI	x
C	---
D	x

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Poistenie kryje škody, ktoré vznikli poistenému na poistených veciach poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou počas trvania poistenia.

Poistná suma (maximálna výška náhrady škody) pre balík poistenia **A1 BASIC, A2 EXCLUSIVE, D** je **1.000 €**, max. však **350 € / 1 vec**, z toho:

- v prípade poškodenia, zničenja, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma 500 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume
- v prípade poškodenia, zničenja, odcudzenia, straty elektronických zariadení je poistná suma 500 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume

Poistná suma (maximálna výška náhrady škody) pre balík poistenia **A5 MAXI** je **1.500 €**, max. však **350 € / 1 vec**, z toho:

- v prípade poškodenia, zničenja, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma 750 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume
- v prípade poškodenia, zničenja, odcudzenia, straty elektronických zariadení je poistná suma 750 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume

V prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov poistenie batožiny ďalej kryje poškodenie, zničenje, odcudzenie alebo stratu **cestovných dokladov** (cestovný pas, občiansky preukaz alebo iný občianskemu preukazu ekvivalentný doklad vystavený na meno poisteného) v zahraničí, poistná suma je **350 €**.

V prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov poistenie batožiny kryje aj **oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou**, kedy má poistený nárok na nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb v zahraničí, pričom:

- v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 24 hodín maximálne však do 48 hodín od priletu na miesto určenia je poistná suma **100 €**
- v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 48 hodín od priletu na miesto určenia je poistná suma **300 €**.

Vylúčenia z poistenia batožiny sú uvedené v časti C čl. 4 VPPCPUZ/1124.

3. poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu

časť D VPPCPUZ/1124

balík poistenia	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
A1 BASIC	x
A2 EXCLUSIVE	x
A5 MAXI	x
C	x
D	x

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Poistenie kryje škody, ktoré spôsobil poistený poškodenému **na zdraví, na živote alebo na veci**. Poistovateľ uhradí

- nároky za škodu na zdraví vrátane následnej škody **100.000 €** pre balík poistenia **A1 BASIC, A2 EXCLUSIVE, C, D**
200.000 € pre balík poistenia **A5 MAXI**
- nároky za škodu na veci vrátane následnej škody **35.000 €** pre balík poistenia **A1 BASIC, A2 EXCLUSIVE, C, D**
100.000 € pre balík poistenia **A5 MAXI**

- nároky za škodu na zvierati **35.000 €** pre balík poistenia **A1 BASIC, A2 EXCLUSIVE, C, D**
100.000 € pre balík poistenia **A5 MAXI**
- nároky na úhradu nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť **100.000 €** pre balík poistenia **A1 BASIC, A2 EXCLUSIVE, C, D**
150.000 € pre balík poistenia **A5 MAXI**
- zachraňovacie náklady **5.000 €**
- náklady na zistenie rozsahu škody **5.000 €**
- náklady právneho zastúpenia **5.000 €**

Z nákladov právneho zastúpenia poisťovateľ uhradí **trovy právneho zastúpenia** poisteného a poškodeného, náklady spojené s konaním o náhradu škody a trovy znaleckého dokazovania, ak je poistený povinný ich uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, **náklady kaucie** prípadne inej finančnej zábezpeky a náklady na mimosúdne prerokovanie nároku.

Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré poistený spôsobil pri výkone povolania, vedením motorového vozidla a na požičaných veciach.

Vylúčenia z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu sú uvedené v časti D čl. 3 VPPCPUZ/1124.

4. úrazové poistenie

časť E VPPCPUZ/1124

balík poistenia	úrazové poistenie
A1 BASIC	x
A2 EXCLUSIVE	x
A5 MAXI	x
C	---
D	x

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Poistenie kryje škody:

- smrť v dôsledku úrazu do výšky **10.000 €** pre balík poistenia **A1 BASIC, A2 EXCLUSIVE, D**
15.000 € pre balík poistenia **A5 MAXI**
- trvalé následky úrazu do výšky **20.000 €** pre balík poistenia **A1 BASIC, A2 EXCLUSIVE, D**
25.000 € pre balík poistenia **A5 MAXI**

Vylúčenia z úrazového poistenia sú uvedené v časti E čl. 8 VPPCPUZ/1124.

5. poistenie storna zájazdu

časť F VPPCPUZ/1124

balík poistenia	poistenie storna zájazdu
A1 BASIC	x
A2 EXCLUSIVE	x
A5 MAXI	x
C	---

D	x
---	---

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Z poistenia storna zájazdu má poistený právo na úhradu stornopoplatku, príp. jeho časti, ktorý mu vyúčtuje cestovná kancelária v zmysle zmluvy o obstaraní zájazdu alebo na úhradu poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy, ak táto doprava bola súčasťou ceny za zájazd, a to v prípade, že poistený stornoval zájazd z nasledovných dôvodov:

- akútna choroba poisteného alebo jeho blízkej osoby
- úraz poisteného alebo jeho blízkej osoby
- hospitalizácia poisteného alebo jeho blízkej osoby
- smrť poisteného alebo jeho blízkej osoby
- akútna choroba, úraz alebo hospitalizácia maloletého dieťaťa
- nedobrovoľná strata zamestnania poisteného
- živelná udalosť
- vznik škody v dôsledku vody z vodovodných zariadení
- škoda spôsobená poistenému trestným činom tretej osoby
- pri individuálnej doprave počas cesty vážna dopravná nehoda, živelná udalosť, štrajk, trestný čin tretej osoby, a to pokiaľ znemožňujú poistenému pokračovať v ceste
- v prípade balíka poistenia A1 BASIC, balíka poistenia A2 EXCLUSIVE a A5 MAXI sú kryté aj náklady spojené s ochorením klasifikovaným Svetovou zdravotníckou organizáciou ako epidémia / pandémie alebo s podozrením na toto ochorenie, a to v nasledovnom rozsahu
 - nariadená karanténa poisteného na území Slovenskej republiky alebo v krajine trvalého pobytu poisteného trvajúca v čase nástupu na zájazd,
 - nesplnenie podmienok pre vycestovanie určených prepravcom alebo cestovnou kanceláriou z dôvodu podozrenia na nákazu pandemickým alebo epidemickým ochorením u poisteného v čase jeho nástupu na zájazd (napr. kontrola pred nástupom do hromadného dopravného prostriedku), pričom podozrenie musí byť preukázané kontrolným testom u poisteného vykonaným prepravcom pred nástupom do hromadného dopravného prostriedku.

Poistovateľ vyplatí poistenému v prípade

- balíka poistenia **A1 BASIC**
 - poistné plnenie vo výške 80% stornopoplatku (t.j. so spoluúčasťou 20%), v prípade hospitalizácie poisteného alebo jeho blízkej osoby trvajúcej viac ako 3 dni nepretržite vo výške 90% stornopoplatku (t.j. so spoluúčasťou 10%), v prípade smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby vo výške 100% stornopoplatku (t.j. bez spoluúčasti)
 - maximálne však do výšky **1.000 €**
- balíka poistenia **A2 EXCLUSIVE**
 - poistné plnenie vo výške 100% stornopoplatku (t.j. bez spoluúčasti)
 - maximálne však do výšky **2.000 €**
- balíka poistenia **A5 MAXI**
 - poistné plnenie vo výške 100% stornopoplatku (t.j. bez spoluúčasti)
 - maximálne však do výšky **5.000 €**
- balíka poistenia **D**
 - poistné plnenie vo výške 80% stornopoplatku (t.j. so spoluúčasťou 20%), v prípade hospitalizácie poisteného alebo jeho blízkej osoby trvajúcej viac ako 3 dni nepretržite vo výške 90% stornopoplatku (t.j. so spoluúčasťou 10%), v prípade smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby vo výške 100% stornopoplatku (t.j. bez spoluúčasti)
 - maximálne však do výšky **500 €**.

Vylúčenia z poistenia storna zájazdu sú uvedené v časti F čl. 3 VPPCPUZ/1124.

6. poistenie nevydarenej dovolenky

časť G, ods. I. VPPCPUZ/1124

balík poistenia	poistenie nevydarenej dovolenky
-----------------	---------------------------------

A1 BASIC	x
A2 EXCLUSIVE	x
A5 MAXI	x
C	---
D	---

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Z poistenia nevydarenej dovolenky poskytne poisťovateľ odškodné:

- poistenému vo výške **25 € za každý deň** hospitalizácie
- jednej blízkej spoluprihlásenej osobe vo výške **15 € za každý deň** hospitalizácie poisteného a to v prípade, ak bol poistený počas trvania zájazdu hospitalizovaný dlhšie ako 3 dni.

Vylúčenia z poistenia nevydarenej dovolenky sú uvedené v časti G, ods. I, čl. 2 VPPCPUZ/1124.

7. poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu

časť G, ods. II. VPPCPUZ/1124

balík poistenia	poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu
A1 BASIC	x
A2 EXCLUSIVE	x
A5 MAXI	x
C	---
D	---

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak bol poistený v dôsledku náhleho zhoršenia zdravotného stavu prepravovaný zo zahraničia iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom skôr ako sa skončil zájazd, poisťovateľ uhradí blízky osobám, ktoré boli spolu s ním prihlásené na zájazd, zvýšené náklady na ich dopravenie do vlasti, ak sa nemohli vrátiť pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom, a to až do výšky **500 €**.

Vylúčenia z poistenia zvýšených nákladov na spätnú prepravu sú uvedené v časti G, ods. II, čl. 2 VPPCPUZ/1124.

8. poistenie doprovodu

časť G, ods. III. VPPCPUZ/1124

balík poistenia	poistenie doprovodu
A1 BASIC	x
A2 EXCLUSIVE	x
A5 MAXI	x
C	---
D	---

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak v dôsledku hospitalizácie alebo úmrtia poisteného zostalo v zahraničí bez dozoru dospelé osoby dieťa do 18 rokov, poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady na vycestovanie (cestu tam a späť) jednej dospeléj osobe, ktorá dieťa doprevadí do miesta bydliska, pričom poisťovateľ uhradí aj náklady na cestu späť do miesta bydliska pre doprevádzané dieťa, ak nebolo možné využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok, a to až do výšky **1.500 €**.

Vylúčenia z poistenia doprovodu sú uvedené v časti G, ods. III, čl. 2 VPPCPUZ/1124.

9. poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb

časť G, ods. IV. VPPCPUZ/1124

balík poistenia	poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb
A1 BASIC	x
A2 EXCLUSIVE	x
A5 MAXI	x
C	---
D	x

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak počas zájazdu došlo k úmrtiu poisteného, alebo ak sa poistený vrátil zo zájazdu pred jeho plánovaným ukončením z dôvodu jeho akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu alebo že poistenému počas zájazdu zomrela blízka osoba, alebo že počas zájazdu blízka osoba poisteného, ktorá nevcestovala s poisteným, bola hospitalizovaná v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu ohrozujúceho jej život, alebo že počas zájazdu nastala živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku poisteného a vyžaduje si jeho návrat, poisťovateľ uhradí poistenému alebo v prípade jeho úmrtia jeho blízkym osobám:

- nevyhnutné cestovné náklady spojené s predčasným návratom zo zájazdu do výšky **500 €**
- nečerpané služby, ktoré sa vypočítajú ako základná cena služieb (t. j. cena za ubytovanie a stravu) za ten počet nocí, o ktoré sa vrátil poistený zo zájazdu skôr do výšky **1.000 €**.

Vylúčenia z poistenia predčasného návratu a nečerpaných služieb sú uvedené v časti G, ods. IV, čl. 2 VPPCPUZ/1124.

10. poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného

časť G, ods. V. VPPCPUZ/1124

balík poistenia	poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného
A1 BASIC	x
A2 EXCLUSIVE	x
A5 MAXI	x
C	---
D	---

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak je poistený v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 10 dní nepretržite a jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, uhradí poisťovateľ jeho blízkej osobe:

- náklady na cestu (do aj zo zahraničia) do výšky **500 €**
- náklady na ubytovanie do výšky **500 €**.

Vylúčenia z poistenia nákladov na cestu blízkej osoby poisteného sú uvedené v časti G, ods. V, čl. 2 VPPCPUZ/1124.

11. poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa

časť G, ods. VI. VPPCPUZ/1124

balík poistenia	poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa
A1 BASIC	x

A2 EXCLUSIVE	x
A5 MAXI	x
C	---
D	---

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak je poistený vo veku do 18 rokov (dieťa) v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí a hospitalizácia trvá aj po termíne skončenia zájazdu alebo ak jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, uhradí poisťovateľ:

- náklady na cestu jeho blízkej osoby do zahraničia do výšky **250 €**
- náklady na cestu zo zahraničia poisteného dieťaťa a jeho blízkej osoby do výšky **500 €**
- náklady na ubytovanie blízkej osoby do výšky **500 €**

Vylúčenia z poistenia v prípade choroby dieťaťa sú uvedené v časti G, ods. VI, čl. 2 VPPCPUZ/1124.

12. poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla

časť G, ods. VII. VPPCPUZ/1124

balík poistenia	poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla
A1 BASIC	x
A2 EXCLUSIVE	x
A5 MAXI	x
C	---
D	---

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak sa poistený a s ním spolucestujúce osoby, ak sú poistené, nemôžu vrátiť osobným motorovým vozidlom, ktorým spolu vycestovali do zahraničia, naspäť do vlasti v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo odcudzenia osobného motorového vozidla v zahraničí, poisťovateľ uhradí:

- nevyhnutné cestovné náklady na prepravu poisteného a týchto spolucestujúcich poistených osôb z miesta, kde nastala poistná udalosť do vlasti, a to až do výšky **1.000 €**
- alebo
- nevyhnutné náklady na náhradné ubytovanie poisteného a týchto spolucestujúcich poistených osôb v mieste, kde nastala poistná udalosť, a to počas trvania opravy osobného motorového vozidla, a to až do výšky **1.000 €**.

Vylúčenia z poistenia nákladov v prípade nepojazdného vozidla sú uvedené v časti G, ods. VII, čl. 2 VPPCPUZ/1124.

13. poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku

časť G, ods. VIII. VPPCPUZ/1124

balík poistenia	poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku
A1 BASIC	x
A2 EXCLUSIVE	x
A5 MAXI	x
C	---
D	---

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Poistenie kryje odškodné za meškanie hromadného dopravného prostriedku pri ceste do aj zo zahraničia do výšky **10 € / hodina**, max. **100 €**.

Vylúčenia z poistenia meškania hromadného dopravného prostriedku sú uvedené v časti A, čl. 10 VPPCPUZ/1124.

14. poistenie oneskoreného nástupu na zájazd

časť G, ods. IX. VPPCPUZ/1124

balík poistenia	poistenie oneskoreného nástupu na zájazd
A1 BASIC	x
A2 EXCLUSIVE	x
A5 MAXI	x
C	---
D	---

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak poistený nastúpi na zájazd neskôr ako o 48 hodín a to z dôvodu jeho akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu alebo konania pohrebu blízkej osoby poisteného, alebo nepojazdnosti osobného motorového vozidla, ktorým mal cestovať na zájazd, alebo trestného činu tretej osoby, pri ktorom mu bol odcudzený jeho občiansky preukaz alebo cestovný pas, pričom k odcudzeniu došlo najskôr 48 dní pred dňom nástupu na zájazd, poisťovateľ uhradí poistenému nečerpané služby, ktoré sa vypočítajú ako základná cena služieb (t. j. cena za ubytovanie a stravu) za ten počet dní, o ktorý poistený neskôr nastúpil na zájazd do výšky **500 €**.

Vylúčenia z poistenia oneskoreného nástupu na zájazd sú uvedené v časti G, ods. IX, čl. 2 VPPCPUZ/1124.

15. poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii

časť H VPPCPUZ/1124

balík poistenia	poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii
A1 BASIC	x
A2 EXCLUSIVE	x
A5 MAXI	x
C	x
D	x

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Z poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii má poistený právo na úhradu nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou zamestnancami miestne príslušnej záchranej služby, pokiaľ došlo k poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky, pričom ak nastane smrť poisteného alebo sa poistený dostane do tiesňovej situácie Poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady s výnimkou nákladov hradených z verejného zdravotného poistenia alebo nákladov hradených z poistenia liečebných nákladov v zahraničí za:

- vyhľadávanie osoby (pátranie),
- vyslobodzovanie osoby,
- prepravu z miesta zásahu do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia,
- prepravu telesných pozostatkov z miesta zásahu do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.

Poistná suma je **30.000 €**.

Vylúčenia z poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii sú uvedené v časti H čl. 5 VPPCPUZ/1124.

16. poistenie mimoriadnej udalosti

časť I VPPCPUZ/1124

balík poistenia	poistenie mimoriadnej situácie
A1 BASIC	x
A2 EXCLUSIVE	x
A5 MAXI	x
C	---
D	---

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku

liečebné náklady v zahraničí

V prípade poistnej udalosti má poistený z tohto poistenia nárok, aby poisťovateľ za neho uhradil nevyhnutné liečebné náklady, ktoré vznikli v dôsledku mimoriadnej udalosti v nasledovnom rozsahu:

- ambulantné ošetrovanie, lieky, zdravotnícke pomôcky a materiál, hospitalizácia a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane liekov, zdravotníckych pomôcok a materiálu, preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti a to až do výšky **100.000 €**
- ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v mieste hospitalizácií, ak je hospitalizované dieťa vo veku do 18 rokov a to až do výšky **500 €**
- prevoz telesných pozostatkov a to až do výšky **10.000 €**

doplňkové cestovné náklady

Poisťovateľ uhradí:

- **náklady na ubytovanie** poisteného v zahraničí v prípade, že
 - bola nariadená karanténa poisteného z dôvodu podozrenia na nákazu alebo z dôvodu potvrdenej nákazy pandemickým alebo epidemickým ochorením u poisteného a poistený je počas nej ubytovaný v inom ako pôvodne predpokladanom ubytovacom zariadení a/alebo ak za tento pobyt boli poistenému vyúčtované dodatočné náklady
 - z dôvodu mimoriadnej udalosti sa poistený nemôže vrátiť zo zahraničia do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne (platnosť poistenia do)
a to až do výšky **1.000 €**Poisťovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o vhodnom ubytovacom zariadení.
- **cestovné náklady** na dopravenie poisteného do vlasti po ukončení pôvodne predpokladaného termínu pobytu poisteného v zahraničí (platnosť poistenia do) z dôvodu mimoriadnej udalosti v zahraničí, ak poistený nebude môcť využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok a najneskôr 14 dní po ukončení platnosti poistenia a to až do výšky **1.000 €**.

Poisťovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku.

Za mimoriadnu udalosť sa považuje

- epidémia, pandémia
- havária, technická porucha hromadného dopravného prostriedku
- dopravná zápcha, dopravná nehoda
- štrajk s výnimkou štrajku zamestnancov prepravnej spoločnosti, ktorá mala uskutočniť prepravu a s výnimkou štrajku, ktorý bol v čase dojednania poistenia ohlásený alebo očakávaný
- ukončenie činnosti prepravnej spoločnosti z dôvodu úpadku, ktorá mala uskutočniť prepravu
- nepriaznivé poveternostné podmienky, atmosférické vplyvy pre odlet lietadla
- výpadok rádionavigačných, komunikačných, svetelných a pristávacích zariadení v dôsledku živelnnej udalosti
- živelná udalosť

- teroristický čin
- zvýšené bezpečnostné riziko z dôvodu občianskych nepokojov, vzbury, povstania, invázie, násilnej kriminálnej činnosti, vojnových udalostí

Vylúčenia z poistenia mimoriadnej situácie sú uvedené v časti I čl. 3 VPPCPUZ/1124.

17. poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo

ODPASMV/1124

balík poistenia	poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo
A1 BASIC	x
A2 EXCLUSIVE	x
A5 MAXI	x
C	x
D	x

x = poistenie je možné dojsť k danému balíku poistenia

Z poistenia asistenčných služieb je poskytovaná pomoc v núdzi v prípade, ak počas cesty do alebo zo zahraničia alebo počas pobytu v zahraničí dôjde k poruche alebo nehode osobného motorového vozidla alebo motocykla v dôsledku čoho je potrebné zorganizovať:

- odťah vozidla z miesta nehody alebo poruchy,
- opravu vozidla na mieste nehody alebo poruchy alebo v servise,
- úschovu vozidla, zošrotovanie alebo repatriáciu vozidla do miesta trvalého bydliska na území Slovenskej republiky,
- ubytovanie po dobu opravy vozidla (maximálne 5 osôb),
- návrat alebo pokračovanie v ceste (vlak, lietadlo, autobus),
- náhradné vozidlo,

a tiež

- strata/uzavretie kľúčov v motorovom vozidle, vyčerpanie/zámena paliva, defekt/poškodenie pneumatiky, vybitá batéria, finančná tieseň.

Z poistenia asistenčných služieb je poskytovaná pomoc v núdzi, ak počas cesty do alebo zo zahraničia dôjde k poruche alebo nehode na území Slovenskej republiky a v dôsledku čoho je potrebné zorganizovať:

- opravu vozidla na mieste nehody alebo poruchy,
- odťah vozidla z miesta nehody alebo poruchy.

Poistovateľ uhradí náklady poskytnuté na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí spolu za všetky asistenčné služby maximálne do výšky **2.500 €** za dobu trvania poistenia.

Vylúčenia z poistenia sú uvedené v čl. 6 ODPASMV/1124.

18. poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel

ODPASNB/1124

balík poistenia	poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel
A1 BASIC	x
A2 EXCLUSIVE	x
A5 MAXI	x
C	x
D	x

x = poistenie je možné dojednať k danému balíku poistenia

Z poistenia asistenčných služieb je poskytovaná pomoc v núdzi v prípade, ak dôjde k nehode, poruche alebo krádeži bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky v dôsledku čoho je potrebné zorganizovať:

- prepravu bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky
- návrat do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska,

a v prípade elektro bicykla alebo elektrickej kolobežky aj

- vyhľadanie najbližšej dobíjacej stanice,
- prepravu elektro bicykla alebo elektrickej kolobežky do najbližšieho miesta dobíjania,

a navyše úhradu nákladov za

- úschovu nepojazdného bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky,
- zapožičanie náhradného bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky,
- opravu duše/plášťa v prípade defektu alebo v dôsledku vandalizmu,

pričom po celý čas je k dispozícii aj pomoc na telefóne pre prípad nutnosti vyhľadania kontaktov, technika, tlmočníka a podobne.

Poistovateľ uhradí náklady poskytnuté na území Slovenskej republiky a/alebo Českej republiky a/alebo v zahraničí spolu za všetky asistenčné služby maximálne do výšky **400 €** za dobu trvania poistenia.

Vylúčenia z poistenia sú uvedené v čl. 6 ODPASNB/1124.

19. poistenie dovolenkovej domácnosti

ODPDD/1124

balík poistenia	poistenie dovolenkovej domácnosti
A1 BASIC	x
A2 EXCLUSIVE	x
A5 MAXI	x
C	x
D	x

x = poistenie je možné dojednať k danému balíku poistenia

Z poistenia dovolenkovej domácnosti je krytá náhrada škody na hnutelných veciach vo vlastníctve poisteného a členov domácnosti poisteného, ktoré využívajú pri svojom osobnom živote, a ktoré sa nachádzajú na mieste poistenia, spôsobená:

- požiarom, úderom blesku, výbuchom, pádom lietadiel,
- víchricou, krupobitím, povodňou a záplavou,
- zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením lavín, zemetrasením, tiažou snehu alebo námrazy,
- nárazom vozidla, zadymením, nadzvukovou vlnou, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov
- odcudzením,
- vodou z vodovodných zariadení.

Poistná suma je **20.000 €**.

Poistený sa bude podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti sumou 30 € (spoluúčasť).

Spoluúčasť odpočíta poisťovateľ pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

Vylúčenia z poistenia sú uvedené v čl. 5 ODPDD/1124.

20. poistenie domáceho miláčika

ODPDM/1124

balík poistenia	poistenie domáceho miláčika
A1 BASIC	x
A2 EXCLUSIVE	x
A5 MAXI	x
C	x
D	x

x = poistenie je možné dojednať k danému balíku poistenia

Poistenie domáceho miláčika zahŕňa nasledovné poistenia:

- liečebné náklady v zahraničí
- zodpovednosť za škodu.

Liečebné náklady v zahraničí kryjú poplatky, ktoré je v zahraničí nutné zaplatiť za:

- ambulantné veterinárne ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- hospitalizáciu a veterinárne ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- prepravu do najbližšieho veterinárneho zariadenia a to až do výšky **1.000 €**
- ambulantné ošetrenie zubov, avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrenia nevyhnutného na odstránenie bolesti, v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / 1 poistná udalosť, max. však 300 € za všetky poistné udalosti počas doby poistenia.

Zodpovednosť za škodu kryje škody, ktoré spôsobil domáci miláčik poškodenému na zdraví, živote alebo na majetku v zahraničí. Poisťovateľ uhradí škody za zodpovednosť za škodu maximálne do výšky **2.000 €**.

Vylúčenia z poistenia sú uvedené v časti I, čl. 3 ODPDM/1124.

21. poistenie storno EXTRA

ODPSE/1124

balík poistenia	poistenie storno EXTRA
A1 BASIC	x
A2 EXCLUSIVE	x
A5 MAXI	x
C	---
D	x

x = poistenie je možné dojednať k danému balíku poistenia

Z poistenia storno EXTRA má poistený právo na úhradu stornopoplatku (odstupného), príp. jeho časti, ktorý mu vyúčtuje poskytovateľ služby na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú službu alebo na úhradu poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy alebo na úhradu poplatku za zmenu osoby, ktorej mala byť poskytnutá vopred objednaná služba, v prípade, že nemôže využiť vopred objednanú službu z nasledovných dôvodov:

- akútna choroba poisteného alebo jeho blízkej osoby
- úraz poisteného alebo jeho blízkej osoby
- hospitalizácia poisteného alebo jeho blízkej osoby
- smrť poisteného alebo jeho blízkej osoby
- akútna choroba, úraz alebo hospitalizácia maloletého dieťaťa
- nariadená karanténa poisteného v jeho vlasti z dôvodu podozrenia na nákazu pandemickým alebo epidemickým ochorením

- podanie žiadosti o rozvod manželov
- zrušenie plánovanej svadby snúbencov
- oznámenie o zverení maloletého dieťaťa do predosvojiteľskej starostlivosti poisteného
- živelná udalosť
- škoda spôsobená poistenému trestným činom tretej osoby
- nedobrovoľná strata zamestnania poisteného
- zamietnutie žiadosti o pridelenie víz
- neúspešné vykonanie záverečnej skúšky
- nepredvídaná zmena pôvodného termínu skúšky

Poistovateľ vyplatí poistenému v prípade

- typu poistenia **Storno 80**

- poistné plnenie vo výške 80% stornopoplatku (t.j. so spoluúčasťou 20%), v prípade smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby vo výške 100% stornopoplatku (t.j. bez spoluúčasti)
- maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve (**5.000 €**, resp. **10.000 €**) a zároveň maximálne do výšky stornopoplatku, ktorý si uplatní voči poistenému poskytovateľ služby v súlade so stornovacími podmienkami, alebo obchodnými podmienkami platnými pre objednanú službu

- typu poistenia **Storno 100**

- poistné plnenie vo výške 100% stornopoplatku (t.j. bez spoluúčasti)
- maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve (**5.000 €**, resp. **10.000 €**) a zároveň maximálne do výšky stornopoplatku, ktorý si uplatní voči poistenému poskytovateľ služby v súlade so stornovacími podmienkami, alebo obchodnými podmienkami platnými pre objednanú službu

Vylúčenia z poistenia sú uvedené v čl. 6 ODPSE/1124.

VI. Časová platnosť poistenia

1. Poistenie storna zájazdu začína nasledujúcim dňom po dni dojednania poistenia, pričom poistenie je možné dojednať aj po dni objednania zájazdu a končí sa okamihom nástupu na zájazd.
Zároveň, ak je poistenie dojednané neskôr ako v deň objednania zájazdu, poistenie storna zájazdu sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré nastali najskôr 15 dní po dni uzatvorenia poistnej zmluvy (dojednania poistenia) s výnimkou dôvodov uvedených v časti F, čl. 2, písm. b), e), h) a i) VPPCPUZ/1124.
2. Poistenie storno EXTRA začína nasledujúcim dňom po dni uzatvorenia poistnej zmluvy a končí dňom nástupu na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby (deň uvedený v poistnej zmluve ako platnosť poistenia od).
Zároveň, ak je poistenie uzatvorené neskôr ako 2 pracovné dni po dni záväzného objednania služby, poistenie storno EXTRA sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré nastali najskôr 15 dní po dni uzatvorenia poistenia s výnimkou dôvodov uvedených v čl. 5, bod 2, písm. b), e), j) a n) ODPSE/1124 (úraz poisteného, úraz blízkej osoby, úmrtie poisteného alebo blízkej osoby, živelná udalosť).
3. Ostatné druhy poistenia sú účinné od nástupu na zájazd až do ukončenia zájazdu.
Nástupom na zájazd sa rozumie:
 - a) pri doprave organizovanej cestovnou kanceláriou - príchod poisteného v deň určený cestovnou kanceláriou na spoločné zoradisko určené cestovnou kanceláriou,
 - b) pri individuálnej doprave - vycestovanie priamou cestou z miesta bydliska poisteného do miesta konania zájazdu podľa ponukového katalógu cestovnej kancelárie alebo jemu na roveň postaveného ponukového listu, ak bolo za toto obdobie zaplatené poistné.

Ukončením zájazdu sa rozumie:

- a) pri doprave organizovanej cestovnou kanceláriou - vystúpením z dopravného prostriedku, ktorým bola vykonaná organizovaná doprava zájazdu, v mieste určenom cestovnou kanceláriou ako výstupisko pre príslušného poisteného po ukončení zájazdu,

- b) pri individuálnej doprave - pricestovanie priamou cestou z miesta konania zájazdu podľa ponukového katalógu resp. jemu na roveň postaveného ponukového listu do miesta bydliska poisteného.
2. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí, poistenie batožiny, ak ide o poistnú udalosť podľa časti C, čl. 3, bod 1, 2, 4, 5 a 6 VPPCPUZ/1124, poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu, poistenie nevydarenej dovolenky, poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu, poistenie doprovodu, poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného, poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa, poistenie cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla, poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku, poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii a poistenie mimoriadnej udalosti sa vzťahujú len na udalosti, ktoré nastali v zahraničí.
3. Poistenie batožiny, ak ide o poistnú udalosť podľa časti C, čl. 3, bod 3 VPPCPUZ/1124, úrazové poistenie, poistenie storna zájazdu a poistenie oneskoreného nástupu na zájazd sa vzťahujú na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí.