

Štatút súťaže „Súťaž – zapojte sa do užívateľského testovania a vyhrajte “ (ďalej len „Štatút“)

1. Vyhlasovateľ súťaže

Vyhlasovateľom súťaže je Union zdravotná poisťovňa, a.s., so sídlom Karadžičova 10, 814 53 Bratislava, IČO: 36284831, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sa, vl. č.: 3832/B a Union poisťovňa, a.s., so sídlom Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, IČO: 31 322 051, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sa, vl. č.: 383/B (ďalej spoločne len „Vyhlasovatelia“).

2. Trvanie súťaže

Súťaž prebieha v termíne **od 1.12.2025 do 19.12.2025 (vrátane)**.

3. Podmienky účasti v súťaži

Súťažiť môže fyzická osoba staršia ako 18 rokov s trvalým pobytom na území Slovenskej republiky, okrem osôb v pracovnom alebo obdobnom vzťahu k Vyhlasovateľom (ďalej len „Súťažiaci“).

4. Výhra v súťaži

Výhrou v súťaži je **elektronická poukážka do kníhkupectva Martinus v celkovej hodnote 40 EUR (2x20 EUR)**. Poukážku získa **prvých 15 klientov**, ktorí splnia všetky podmienky súťaže uvedené nižšie a v bode 5.

Pravidlá súťaže:

1. zapoja sa do súťaže,
2. riadne vyplnia dotazník,
3. úspešne absolvujú užívateľské testovanie.

Poradie určí čas splnenia všetkých podmienok. Výhra je neprenosná a nie je možné ju vymeniť za hotovosť ani za iný tovar či službu.

5. Pravidlá súťaže

Súťaž je komunikovaná prostredníctvom webovej stránky Vyhlasovateľov www.union.sk.

Do súťaže je zaradený každý Súťažiaci, ktorý v období od **1.12.2025 do 19.12.2025 (vrátane)** vyplní dotazník na stránke: www.union.sk/sutaz-pomozte-nam-zlepsit-nase-sluzby a následne úspešne absolvuje užívateľské testovanie.

„Absolvovanie užívateľského testovania“ znamená aktívnu účasť účastníka na testovaní produktu alebo služby organizátora, ktoré prebieha podľa vopred určeného scenára. Účasť zahŕňa:

- vykonanie pridelených úloh v rámci testovacieho prostredia,
- poskytnutie spätnej väzby prostredníctvom dotazníka alebo rozhovoru,
- dodržanie pokynov organizátora počas testovania.

Za absolvovanie sa považuje kompletne splnenie všetkých úloh a odovzdanie požadovanej spätnej väzby vo vopred stanovenom termíne.

6. Odovzdanie výhier

- a) Výhry budú odovzdané výlučne Súťažiacim, ktorí splnili všetky podmienky súťaže uvedené v bode 4 a 5, t. j. zapojili sa do súťaže, riadne vyplnili dotazník a úspešne absolvovali užívateľské testovanie.
- b) Odovzdanie výhier prebehne najneskôr do 30 dní od ukončenia súťaže, a to zaslaním elektronickej poukážky na e-mailovú adresu, ktorú Súťažiaci uviedol pri zapojení sa do súťaže. Vyhlasovatelia nenesú zodpovednosť za nesprávne alebo neúplné údaje poskytnuté Súťažiacim.
- c) Ak sa výhru nepodarí doručiť z dôvodu nesprávnych údajov alebo neprevzatia do 30 dní, výhra prepadá v prospech Vyhlasovateľov.
- d) Výhra je neprenosná a nie je možné ju vymeniť za hotovosť ani za iný tovar či službu.

7. Daň

Podľa § 9 ods. 2 písm. m) zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov sú výhry v hodnote neprevyšujúcej sumu 350,00 EUR za cenu alebo výhru oslobodené od dane, pričom ak takto vymedzené príjmy presiahnu sumu 350,00 EUR, do základu dane sa zahrnú len príjmy presahujúce ustanovenú sumu. Za splnenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 595/2003 Z.z. zodpovedá súťažiaci (výherca).

8. Ochrana osobných údajov

- a) **Spoločným prevádzkovateľom** v zmysle platných právnych predpisov o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov sú Vyhlasovatelia. Spracúvanie prebieha podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „nariadenie“).
- b) **Vyhlasovatelia majú určenú zodpovednú osobu** za ochranu osobných údajov, ktorá je dostupná na e-mailovej adrese dataprotection@union.sk v prípade akýchkoľvek otázok v oblasti ochrany osobných údajov alebo uplatnenia práv dotknutej osoby.
- c) **Dotknutou osobou** sú Súťažiaci, ktorí sa dobrovoľne zapoja do súťaže a udelia Vyhlasovateľom dobrovoľný súhlas so spracúvaním ich osobných údajov v súvislosti s účasťou v súťaži, vyhodnotením podmienok súťaže a oznámením výhry v súťaži.
- d) **Kategórie spracúvaných osobných údajov Súťažiacich:** meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mail, demografické údaje v rozsahu rok narodenia a údaje súvisiace s užívateľským testovaním. Uvedené údaje budú Vyhlasovatelia získavať priamo od Súťažiacich.
- e) **Účel a právny základ spracúvania osobných údajov:** Účelom spracúvania osobných údajov je zaradenie Súťažiacich do súťaže, vyhodnotenie podmienok Súťaže vrátane vyhodnotenia podmienok Absolvovania užívateľského testovania a ďalej oznámenie výhry výhercom podľa Štatútu súťaže.
Právnym základom spracúvania osobných údajov je udelený súhlas podľa článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia. Súhlas na uvedený účel je dobrovoľný pre subjekty, ktoré sa chcú zapojiť do súťaže. Súhlas sa poskytuje na dobu 3 mesiacov od jeho udelenia. Tento súhlas je možné kedykoľvek písomne odvolať, pričom odvolanie nemá spätné účinky.
- f) **Príjemcovia osobných údajov:** osobné údaje Súťažiacich môžu byť sprístupnené alebo poskytnuté príjemcom na základe všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov, najmä orgánom verejnej správy, spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s e-mailovou korešpondenciou medzi našou spoločnosťou a dotknutými osobami. Osobné údaje nebudú zverejnené.
- g) **Vyhlasovatelia nepoužívajú automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov** na účel vyhodnotenia určitých osobných aspektov dotknutých osôb (profilovanie) ani automatizované individuálne rozhodovanie.
- h) **Prenos osobných údajov:** Vyhlasovatelia uskutočňujú prevažne prenos osobných údajov príjemcom z krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska. Do tretích krajín Vyhlasovatelia uskutočňujú prenos osobných údajov, iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany, alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a zároveň, ak Vy máte k dispozícii vymožitelné práva a účinné právne prostriedky nápravy, alebo v prípade, ak boli prijaté dodatočné bezpečnostné opatrenia týkajúce sa prenosu osobných údajov. V rámci niektorej komunikácie a pri zálohovaní dát naši Vyhlasovatelia využívajú aj významných dodávateľov služieb Google a Microsoft, a to Google LLC a Microsoft Corporation. Títo dodávatelia sú z USA a prenos osobných údajov týmto subjektom sa uskutočňuje na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti, ktoré bolo prijaté dňa 10. júla 2023 a týka sa rámca pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA na základe čl. 45 nariadenia. Dodávateľov z USA, ktorí sa zúčastňujú na tomto rámci a je možné k nim bezpečne prenášať osobné údaje z EU bez potreby zavádzania dodatočných záruk ochrany osobných údajov je možné vyhľadať na adrese: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>, na ktorej sú pri príslušných dodávateľoch uvedené aj ich podmienky ochrany osobných údajov.
- i) **Práva dotknutej osoby:**
Voči Vyhlasovateľom máte nasledujúce práva v zmysle nariadenia:

- právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak to tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom podľa článku 15 nariadenia spolu s informáciami uvedenými v tomto Štatúte a poučení;
- právo na opravu a doplnenie Vašich osobných údajov podľa článku 16 nariadenia;
- právo na vymazanie (zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali podľa článku 17 nariadenia;
- právo na to, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov, ak je splnený niektorý z prípadov podľa článku 18 nariadenia;
- právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi podľa článku 20 nariadenia;
- právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov u nás, právo odvolať súhlas a/alebo podať sťažnosť.

Svoje práva voči Vyhlasovateľom môžete uplatniť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- písomne na adrese nášho sídla Vyhlasovateľov uvedeného v bode 1. Štatútu alebo písomne na elektronickej adrese dataprotection@union.sk,
- osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáhate a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a Váš podpis; kópiu zápisnice Vám odovzdáme.

Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, čiže Úradu na ochranu osobných údajov

Máte právo podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov

- j) Ďalšie podrobné informácie o spracovaní osobných údajov sú dostupné na **www.union.sk/ochrana-osobnych-udajov**.

9. Záverečné ustanovenia

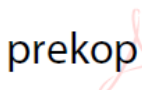
- a) Vyhlasovatelia nie sú zodpovední za akékoľvek technické problémy vzniknuté pri prenose dát elektronicými prostriedkami.
- b) Súťaž nie je žiadnym spôsobom sponzorovaná, odobrená, spravovaná, ani nijako inak spojená so spoločnosťou Facebook.
- c) Vyhlasovatelia sú oprávnení vylúčiť zo súťaže Súťažiacich, ktorí porušia pravidlá či podmienky súťaže alebo budú konať v rozpore s dobrými mravmi.
- d) Účasťou v súťaži vyjadruje Súťažiaci súhlas s pravidlami a podmienkami súťaže, upravenými v Štatúte, a zaväzuje sa ich v plnom rozsahu dodržiavať.
- e) Vyhlasovatelia súťaže si vyhradzujú právo rozhodovať o všetkých otázkach týkajúcich sa tejto súťaže podľa vlastného uváženia a vyhradzujú si tiež právo kedykoľvek obmedziť, odložiť, prerušiť, zmeniť alebo zrušiť súťaž a jej Štatút.

V Bratislave, dňa 26.11.2025

 Digitálne podpísal
kalivoda
Dátum: 2025.11.27
23:10:06 +01'00'

Tomáš Kalivoda

Riaditeľ sekcie obchodu a starostlivosti o zákazníka
v Union zdravotnej poisťovni a.s.

 Digitálne podpísal
prekop
Dátum: 2025.11.26
13:40:58 +01'00'

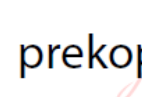
Ladislav Prekop

Senior riaditeľ digitálneho marketingu a CRM
v Union zdravotnej poisťovni a.s.

 Digitálne podpísal
kalivoda
Dátum: 2025.11.27
23:11:18 +01'00'

Tomáš Kalivoda

Riaditeľ sekcie obchodu a starostlivosti o zákazníka
v Union poisťovni a.s.

 Digitálne podpísal
prekop
Dátum: 2025.11.26
13:41:14 +01'00'

Ladislav Prekop

Senior riaditeľ digitálneho marketingu a CRM
v Union poisťovni, a.s.