



Zdravotná poisťovňa

Všeobecné podmienky pre poskytovanie a využívanie Mobilnej aplikácie Union zdravotnej poisťovne, a.s.

Platné od: 17.07.2025

Článok I Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné podmienky (ďalej aj ako „VP“) upravujú vzťahy a z nich vyplývajúce práva a povinnosti medzi spoločnosťou Union zdravotná poisťovňa, a.s. so sídlom Karadžičova 10, 814 53 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3832/B, IČO: 36284831 (ďalej aj ako „Union ZP“), ako poskytovateľom Mobilnej aplikácie Union zdravotnej poisťovne (ďalej len „Aplikácia“) a Užívateľom v súvislosti s používaním Aplikácie.
2. Aplikácia je on-line aplikáciou používanou v smartfóne Užívateľa (pre platformy iOS a Android), ktorá umožňuje jej užívateľom za podmienok stanovených týmito VP využívať jej funkcionality popísané v čl. III týchto VP.
3. Užívateľ je fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov, je alebo v minulosti bola poistencom Union ZP a ktorá sa registrovala do Aplikácie procesom popísaným nižšie a aktivovala si tak prístup do svojho účtu v Aplikácii. Užívateľ je aj osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov a nie je poistencom Union ZP v prípade, ak je zákonným zástupcom poistenca Union ZP.
4. Neautorizovaná zóna je prístup do Aplikácie osobám bez potreby prihlásenia alebo registrácie.

Článok II Registrácia a prihlásenie do Aplikácie

1. Aplikáciu môže používať len osoba, ktorá vyjadrila súhlas s týmito VP.
2. Registrácia Užívateľa, ktorý nemá aktívne konto v Online pobočke Union ZP je podmienkou využívania Aplikácie. Užívateľ sa registruje prostredníctvom svojho identifikačného čísla poistenca (IČP). Následne je registrácia overená
 - a) prostredníctvom sms aktivačného kódu, ktorý je zaslaný na telefónne číslo evidované pre Užívateľa v informačnom systéme Union ZP a prostredníctvom kontrolných otázok slúžiacich na autentifikáciu Užívateľa a jeho poistného vzťahu. Pokiaľ Union ZP neeviduje vo svojom informačnom systéme telefónne číslo Užívateľa, resp. telefónne číslo je nesprávne, je potrebné obrátiť sa na call centrum Union ZP alebo jedno z klientskych pracovísk Union ZP, alebo
 - b) prostredníctvom unikátneho aktivačného kódu, ktorý Užívateľ obdržal listom/e-mailom.
3. Pokiaľ má Užívateľ aktívne konto v Online pobočke Union ZP (<https://portal.unionzp.sk/onlinepobocka/welcome>), registrácia podľa predchádzajúcich bodov nie je potrebná. Užívateľ sa do Aplikácie prihlasuje pomocou platných prihlasovacích údajov, ktoré



Zdravotná poisťovňa

využíva pre prihlásenie do Online pobočky Union ZP.

4. Užívateľ, ktorý je zákonný zástupca poistenca Union ZP mladšieho ako 18 rokov môže Aplikáciu používať len za predpokladu predchádzajúcej aktivácie konta dieťaťa v Online pobočke Union ZP. Tento užívateľ sa do Aplikácie následne prihlasuje pomocou platných prihlasovacích údajov dieťaťa (poistenca Union ZP mladšieho ako 18 rokov), ktoré využíva pre prihlásenie do Online pobočky Union ZP.
5. Registrovaný Užívateľ sa pri ďalšom používaní Aplikácie prihlasuje do svojho účtu v Aplikácii prostredníctvom ním zvoleného PIN kódu.
6. Časť aplikácie s názvom Zdravomer môže používať aj Užívateľ, ktorý nie je poistencom Union ZP, po jeho registrácii, pričom podmienkou jej používania je akceptovanie osobitných podmienok používania aplikácie Zdravomer.

Článok III

Obsah a funkcie aplikácie

Preukaz poistenca:

Zobrazuje Užívateľovi jeho preukaz poistenca. Užívateľ má možnosť prostredníctvom Aplikácie podať žiadosť o vystavenie nového preukazu poistenca¹ alebo o vydanie Európskeho preukazu poistenca.

Recepty:

Užívateľovi sa zobrazia všetky preňho vytvorené elektronické recepty (preskripčné záznamy), ktoré môže použiť u poskytovateľa lekárskej starostlivosti za účelom vydania lieku, zdravotníckej pomôcky alebo dietetickej potraviny. Aplikácia umožňuje Užívateľovi dostávať tzv. push notifikácie súvisiace s preskripčnými záznamami (lekárom predpísané eRecepty). Rovnako bude mať Užívateľ k dispozícii prehľad všetkých vybraných a expirovaných receptov.

Konto:

Poskytuje Užívateľovi prístup k jeho osobným údajom a k tzv. ICE údajom, ktoré si môže Užívateľ vyplniť (umožňujú ľuďom prvého kontaktu v prípade nehody, napr. záchranárom, hasičom, policajtom, kontaktovať osoby uvedené v ICE kontaktoch, získať informácie o krvnej skupine, či chorobách postihnutého. V osobných údajoch Užívateľa je možné editovať telefónne číslo, email, doručovaciu adresu, IBAN spojenie Užívateľa a nahrať fotografiu do užívateľského konta. Taktiež sa tu nachádza možnosť odhlásiť sa z aplikácie.

Moje zdravie:

- **časť Zdravotná karta:**

Poskytuje Užívateľovi prehľad o poskytnutej zdravotnej starostlivosti a zdravotných záznamoch.

- **časť Preventívne prehliadky:**

¹ Preukaz poistenca sa zobrazuje len Užívateľom, ktorým bol vydaný preukaz poistenca. Pokiaľ Užívateľ nemá preukaz poistenca z dôvodu, že vlastní občiansky preukaz s čipom, nemá možnosť požiadať o vydanie nového preukazu poistenca.



Zdravotná poisťovňa

V tejto časti nájde Užívateľ prehľad o preventívnych prehliadkach, na ktoré má nárok, ako aj detaily jednotlivých preventívnych prehliadok.

- **časť Rezervácia lieku v lekárni:**

Užívateľ si môže zistiť dostupnosť konkrétneho lieku vo vybranej sieti lekární.

- **časť Užívanie liekov:**

Užívateľ si sem môže zapisovať lieky, ktoré užíva, časové intervaly užívania a nastaviť si pripomienky pre užitie liekov.

- **časť Lekári a poskytovatelia ZS:**

Umožňuje Užívateľom vyhľadávanie zmluvných poskytovateľov zdravotnej alebo lekárenskej starostlivosti a zobrazenie podrobností o vybranom poskytovateľovi - adresu prevádzky zdravotníckeho zariadenia, ordinačné hodiny, kontakt. V prípade, ak Užívateľ povolí možnosť určovať jeho polohu pomocou funkcie GPS v jeho mobilnom zariadení, Aplikácia vyhľadáva a Užívateľa informuje o najbližších dostupných zmluvných poskytovateľov.

- **časť Zdravomer:**

Umožňuje užívateľom preventívne meranie krvného tlaku, veku tváre, tepu srdca a iných funkcií.

Platby a poistné:

Poskytuje Užívateľovi primárne finančné údaje súvisiace s verejným zdravotným poistením, t.j. platiteľa poistného, výšku odvedených preddavkov na poistnom, výšku nedoplatkov na poistnom pokiaľ je platiteľom poistného (SZČO alebo samoplatca).

Benefity a zľavy:

- **časť: Komerčné poistenie**

Poskytuje prehľad percentuálnych zliav na komerčné poistenie v Union poisťovni. Patria sem zľavy na cestovné poistenie, poistenie onkologických chorôb, poistenie motorových vozidiel či poistenie majetku.

- **časť: Zľavy a benefity**

Užívateľ tu nájde zoznam všetkých zliav a benefitov, ktoré mu ponúka Union ZP. Taktiež tu má možnosť vygenerovať si zľavové kódy, ktoré je možné uplatniť na tovar a služby u našich zmluvných partnerov.

O aplikácii:

- **časť: Nastavenia**

V tejto časti si bude môcť Užívateľ nastaviť jazyk Aplikácie (slovenský alebo anglický), spravovať povolenia (k polohe, ku kontaktom, k ICE údajom a pod.) a nastaviť si tmavý režim, tzv. dark mode Aplikácie.

- **časť: Kontakt**

Užívateľ tu nájde všeobecné informácie o Union zdravotnej poisťovni, verziu Aplikácie, ktorú má aktuálne nainštalovanú, ako aj možnosť overiť si aktuálnu verziu Aplikácie v Google Play alebo AppStore.



Zdravotná poisťovňa

- **časť: Nahlásiť problém**

Prostredníctvom tejto funkcionality môže Užívateľ nahlásiť problém v prípade komplikácii počas používania Aplikácie.

- **časť: Zamknúť aplikáciu**

Použitím tejto funkcionality sa Aplikácia zamkne, pre opätovné prihlásenie sa bude potrebné zadať PIN/odtlačok prsta/FaceID.

Rodina:

Funkcionalita umožňuje Užívateľovi pridávať si do Aplikácie deti mladšie ako 18 rokov, ktorým je Užívateľ zákonným zástupcom a ktoré už majú vytvorené konto v Online pobočke.

Neautorizovaná zóna:

Obsahuje nepersonalizované marketingové správy, všeobecné informácie o Union ZP, možnosť vyhľadávania poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, s ktorými má Union ZP uzatvorenú zmluvu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Rovnako tu má Užívateľ možnosť vidieť zľavy a benefity, ktoré Union ZP zabezpečuje pre svojich poistencov. V prípade, že má Užívateľ podanú prihlášku do Union ZP, alebo je jej aktívnym poistencom, je mu umožnené vygenerovať si tu aj zľavové kódy, ktoré je možné uplatniť na tovar a služby u našich zmluvných partnerov.

Článok IV Záruky a vyhlásenia

1. Union ZP sa zaväzuje poskytovať službu a udržiavať Aplikáciu v súlade s právnymi predpismi a zaväzuje sa zabezpečiť funkčnosť Aplikácie s výnimkou prípadov nezávislých na vôli Union ZP. Union ZP si vyhradzuje právo na technickú odstávku systému z dôvodov jeho údržby a nasadzovania nových funkcionalít, pričom o takýchto technických prestávkach Union ZP nie je povinný Užívateľa informovať vopred. Užívateľ nemá žiadny nárok na náhradu škody spôsobenej nefunkčnosťou Aplikácie.
2. Užívateľ je povinný postupovať pri používaní Aplikácie tak, aby nedošlo k neoprávnenému sprístupneniu jeho účtu (alebo účtu dieťaťa, pre ktoré je zákonným zástupcom) osobe, ktorá k tomu nie je oprávnená a je povinný vykonať všetky opatrenia, aby zamedzil úniku prihlasovacích údajov a hesiel, inak zodpovedá za škodu tým spôsobenú Union ZP, Užívateľovi alebo tretej osobe. V prípade neoprávneného použitia účtu alebo prihlasovacieho mena a hesla Užívateľa, je Užívateľ povinný okamžite upovedomiť o tejto skutočnosti Union ZP. Užívateľ v plnom rozsahu zodpovedá za akékoľvek činnosti realizované pod jeho prihlasovacím menom a heslom v rámci jeho účtu (alebo účtu dieťaťa, pre ktoré je zákonným zástupcom).
3. Užívateľ sa zaväzuje, že nebude Aplikáciu používať spôsobom, ktorým by porušoval práva Union ZP k Aplikácii a/alebo poškodzoval jej dobré meno a záujmy. Použitie Aplikácie pre iný účel ako je definovaný, je zakázané. Používateľ vyhlasuje, že Aplikáciu nebude používať na účely, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi a týmito VP.
4. Union ZP vyhlasuje, že nie je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a akékoľvek informácie medicínskeho charakteru, z oblasti zdravotnej starostlivosti alebo liečby majú len informatívny charakter.



Zdravotná poisťovňa

5. Union ZP vyhlasuje, že nezodpovedá za správnosť a úplnosť údajov sprístupňovaných v sekcii „Recepty“, t.j. preskripčných záznamov vystavených príslušnými poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti. Za správnosť a úplnosť vypísaného elektronického receptu (preskripčného záznamu) zodpovedá predpisujúci lekár.
6. Union ZP zároveň vyhlasuje, že informácie o liekoch zobrazovaných v Aplikácii, majú len informatívny charakter a Union ZP nezodpovedá za ich správnosť a úplnosť. Union ZP taktiež nezodpovedá za prípadne škody spôsobené Užívateľom z dôvodu uverejnenia nepresnej alebo nesprávnej informácie o lieku. Užívateľ je povinný riadiť sa informáciami poskytnutými mu poskytovateľom zdravotnej, resp. lekárenskej starostlivosti, a/ alebo informáciami na príbalovom letáku vydaného lieku.
7. Union ZP nezodpovedá za škody vzniknuté používaním Aplikácie na zariadeniach, ktoré boli akýmkoľvek spôsobom neautorizované či neodborne upravované, alebo na ktorých bol nainštalovaný nelegálny software, prípadne za používanie na zariadeniach s iným operačným systémom, než pre ktorý je aplikácia určená, či s iným nastavením, než Aplikácia vyžaduje.
8. Union ZP nezodpovedá za služby poskytované tretími osobami, napr. internetové pripojenie, za ich kvalitu, kvantitu, ani akékoľvek náklady, ani za práva a povinnosti s týmito službami spojené či súvisiace.

Článok V

Ochrana osobných údajov

1. Ochrana Vášho súkromia a všetkých údajov, ktoré sa Vás týkajú (ďalej len „**osobné údaje**“), je pre nás nesmierne dôležitá. Z tohto dôvodu budeme všetky vaše osobné údaje získavané alebo vytvárané používaním služieb získavať, uchovávať a spracúvať len v súlade s našimi zásadami ochrany osobných údajov, ktoré sú súčasťou týchto podmienok. Prístupom k službám alebo ich používaním súhlasíte s naším získavaním a používaním vašich osobných údajov resp. beriete na vedomie spracúvanie Vašich osobných údajov v súlade so zásadami ochrany osobných údajov. Dôrazne odporúčame, aby ste si pred používaním služieb prečítali a porozumeli našim zásadám ochrany osobných údajov uvedeným v dokumente **Základné informácie o ochrane osobných údajov pre používateľov mobilnej aplikácie**, ktorý nájdete v časti Právne informácie a GDPR v Aplikácii. Prostredníctvom Aplikácie sú Užívateľovi sprístupňované osobné údaje Užívateľa (alebo dieťaťa, ktorého je zákonným zástupcom), ktoré sú evidované v informačnom systéme Union ZP. Ide najmä o údaje obsiahnuté v zdravotných záznamoch Užívateľa, o predpísaných a vydaných liekoch, zdravotníckych pomôckach či dietetických potravinách, údaje o výške úhrady za poskytnutú zdravotnú starostlivosť, údaje o uhradených preddavkoch na poistné, o predpísanom poistnom, o pohľadávkach na poistnom. Osobné údaje sú vzhľadom na svoj charakter poskytované výlučne osobám, ktorých sa priamo týkajú, a to prostredníctvom účtu Užívateľa po úspešnej registrácii a prihlásení do Aplikácie. Osobné údaje sú sprístupňované aj Užívateľovi – zákonnému zástupcovi poistenca mladšieho ako 18 rokov.
2. Všeobecné podmienky, za ktorých Union ZP spracúva osobné údaje dotknutých osôb sú uvedené na webovom sídle Union ZP www.union.sk v časti [Ochrana osobných údajov](#). Informácie o spracúvaní osobných údajov v súvislosti s používaním Aplikácie sú uvedené v Aplikácii v časti



Zdravotná poisťovňa

Právne informácie a GDPR v časti aj na webovom sídle Union ZP www.union.sk v časti Ochrana osobných údajov v mobilnej aplikácii.

Článok VI

Práva a povinnosti Užívateľa a Union ZP

1. Užívateľ je povinný:
 - a) využívať Aplikáciu v súlade s týmito všeobecnými podmienkami a ďalšími príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - b) chrániť registračné údaje, heslo a PIN kód pred ich zverejnením, zneužitím a pri podozrení z ich zneužitia bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať Union ZP,
 - c) zdržiavať sa konania, ktoré možno klasifikovať ako zneužívanie Aplikácie, a neumožniť svojim konaním takéto konanie tretej osobe.
2. Union ZP je oprávnená obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Aplikácie na nevyhnutný čas z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby Aplikácie, alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov.
3. Union ZP je povinná:
 - a) informovať Užívateľov o produktoch, novinkách a zmenách v Aplikácii, ako aj o zavedení nových služieb,
 - b) informovať o zmene týchto VP formou zverejnenia informácie o zmene VP a zverejnenia nového znenia VP priamo v Aplikácii,
 - c) oznámiť obmedzenia alebo prerušenia prevádzky Aplikácie z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo opravy.

Článok VII

Záverečné ustanovenia

1. Union ZP má právo jednostranne meniť znenie týchto všeobecných podmienok, a to podľa vlastného uváženia kedykoľvek a bez predchádzajúceho upozornenia upraviť tieto všeobecné podmienky a pozastaviť alebo ukončiť niektoré funkcionality Aplikácie alebo zmeniť technické parametre resp. funkcionality aplikácie. Ak nie je uvedené inak, akékoľvek zmeny týchto všeobecných podmienok budú účinné po ich zverejnení v Aplikácii a vaše ďalšie používanie služieb po takýchto zmenách sa bude považovať za ich prijatie. Z času na čas by ste si mali prečítať všeobecné podmienky vrátane zásad a dokumentov uvedených v časti Právne informácie a GDPR, v sekcii v menu O aplikácii ktoré sú ich súčasťou, aby ste porozumeli podmienkam, ktoré sa vzťahujú na používanie služieb.



Zdravotná poisťovňa

2. Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 17.07.2025.
3. Všeobecné podmienky sú zverejnené aj na internetovej stránke www.union.sk.