



Zdravotná poisťovňa

Union zdravotná poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10
814 53 Bratislava
IČO: 36284831
DIČ: 2022152517
Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 3832/B

**Všeobecné podmienky Union zdravotnej poisťovne, a.s.
pre poskytnutie balíčka jej poistencom za dobrovoľné a bezpríspevkové darovanie krvi a krvných
zložiek
(ďalej len „podmienky“)**

Union zdravotná poisťovňa, a.s. (ďalej aj „zdravotná poisťovňa“) poskytuje svojim poistencom (ďalej len „**darcom krvi**“) balíček za dobrovoľné a bezpríspevkové darovanie krvi a krvných zložiek (ďalej len „**darovanie krvi**“):

1. Podmienky nároku na získanie balíčka:

- a. Dobrovoľné a bezpríspevkové darovanie krvi darcom na ktorejkoľvek transfúznej stanici alebo na inom na tento úkon určenom mieste na území Slovenskej republiky.
- b. Nárok na poskytnutie balíčka je viazaný na darovanie krvi, krvnej plazmy alebo krvných doštičiek.
- c. Platný poistný vzťah darcu krvi v zdravotnej poisťovni v čase darovania krvi a podania žiadosti o balíček.
- d. Žiadateľom môže byť len poistenec (darca krvi) vo veku od 18 do 65 rokov.
- e. Potvrdenie o dobrovoľnom a bezpríspevkovom darovaní krvi od zdravotníckeho subjektu, ktorý odber realizoval, na území Slovenskej republiky (resp. preukaz darcu krvi so záznamom o darovaní), nesmie byť staršie ako 90 dní od posledného darovania krvi.
- f. Darca krvi má nárok na balíček najviac 1 x za štvrtrok (avšak nie skôr ako 90 dní od posledného darovania krvi. Lehota 90 dní sa vzťahuje na rozpätie darovania krvi)

2. Povinnosti žiadateľa:

Darca krvi doručí osobne na ktorékoľvek kontaktné miesto zdravotnej poisťovne žiadosť o poskytnutie balíčka spolu s potvrdením o dobrovoľnom a bezpríspevkovom darovaní krvi zdravotníckeho subjektu, ktorý odber realizoval, **nie staršie ako 90 dní** od posledného darovania krvi. V prípade, ak má k dispozícii iba preukaz darcu krvi, doručí jeho fotokópiu so záznamom posledného darovania krvi **nie staršieho ako 90 dní od posledného darovania krvi**.

Tieto doklady môže darca krvi zaslať aj elektronicky na adresu: darca.krvi@union.sk.

Darca krvi v tejto žiadosti zároveň uvedie svoje kontaktné údaje – meno, priezvisko a číslo preukazu poistenca – IČP.

Obsah balíčka* za dobrovoľné a bezpríspevkové darovanie krvi:

Komplex pre doplnenie železa a vitamínov, určený pre regeneráciu imunitného systému a krvotvorbu.

* Union zdravotná poisťovňa, a.s. si vyhradzuje právo na výber zloženia balíčka.

3. Spracovanie žiadosti a spôsob získania balíčka za dobrovoľné a bezpríspevkové darovanie krvi:

Žiadosť o balíček zdravotná poisťovňa vybaví najneskôr do 30 kalendárnych dní od jej doručenia. V prípade neúplnej žiadosti a chýbajúcich údajov žiadateľa sa lehota na vybavenie žiadosti predlžuje o dobu, počas ktorej zdravotná poisťovňa zistí a doplní chýbajúce údaje.

Poistenec, ktorý splní všetky podmienky pre získanie balíčka obdrží v stanovenej lehote e-mail so zľavovým kódom a inštrukciami pre bezplatné uplatnenie odmeny cez partnerskú sieť lekární, súčasťou ktorej je aj bezplatné zaslanie balíčka na výdajné miesto. V prípade uplatnenia cez pobočkovú sieť Unionu poskytne po kontrole dokumentov zľavový kód s inštrukciami priamo poistencovi poverený klientsky pracovník/pracovníčka.

4. Žiadosť o balíček – tlačivo

Tlačivo „Žiadosť o balíček za dobrovoľné a bezpríspevkové darovanie krvi“ je možné si stiahnuť aj z webovej stránky www.union.sk, sekcia Benefits - Výhody pre poistencov

5. Doplnujúce informácie

Poistenci – darcovia krvi sa v prípade doplnujúcich informácií ohľadom získania balíčka za dobrovoľné a bezpríspevkové darovanie krvi môžu informovať aj na Zákazníckej linke zdravotnej poisťovne, na tel. čísle: **0850 003 333**.

6. Platnosť a účinnosť všeobecných podmienok pre poskytnutie balíčka

Všeobecné podmienky zdravotnej poisťovne, pre poskytnutie balíčka za dobrovoľné a bezpríspevkové darovanie krvi jej poistencom – darcom krvi sú platné s účinnosťou od 1. mája 2025 do odvolania. Zdravotná poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu rozsahu podmienok a doby poskytovania balíčka, o tejto zmene bude poistencov informovať prostredníctvom svojej webovej stránky: www.union.sk.



V Bratislave, dňa 30.4.2025

Ing. Jozef Koma, PhD.

Člen predstavenstva

Union zdravotná poisťovňa, a.s.