



Poistovňa

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY UNIMOTOR ŠIKOVNÉ POISTENIE VOZIDLA VPPSPV/2307

platné od 22.10.2023

### VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Pre UniMotor šikovné poistenie vozidla (ďalej len „poistenie“), ktoré uzaviera Union poisťovňa, a.s., (ďalej len „Union“), platia tieto Všeobecné poistné podmienky UniMotor šikovné poistenie vozidla VPPSPV/2307 (ďalej len „VPPSPV“), osobitné dojednania v závislosti od dojednaných poistení a poistná zmluva.

#### Článok 1 Výklad pojmov

**Doplňková výbava** je príslušenstvo a doplnky uvedené v poistnej zmluve, ktorými môže byť vozidlo vybavené nad rámec štandardnej výbavy, pričom jej použitie vo vozidle nie je povinné a jej cena nie je predávajúcim zahrnutá v cene vozidla.

**Držiteľ** je osoba zapísaná ako držiteľ osvedčenia v Osvedčení o evidencii vydaným v Slovenskej republike, alebo v Technickom osvedčení vozidla vydaným v Slovenskej republike, alebo v Technickom preukaze vydaným v Slovenskej republike.

**Motorové vozidlo** alebo aj **vozidlo** je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohunu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla. Za vozidlo sa pre účely tohto poistenia považuje vozidlo uvedené v poistnej zmluve.

**Návyková látka** je alkohol, omamné látky, psychotropné látky, lieky a ostatné látky spôsobilé nepriaznivo ovplyvniť pozornosť, psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti, alebo sociálne správanie.

**Nová hodnota** je suma, ktorá zodpovedá cene nového motorového vozidla toho istého druhu, kvality a výbavy, bez obchodných zliav, vrátane DPH platnej na území SR v čase kúpy motorového vozidla ako nového.

**Nové vozidlo** je každé vozidlo, ktoré nemá najazdených viac ako 50 km a zároveň je k nemu vydaný preberací protokol od autorizovaného predajcu vozidiel danej značky potvrdzujúci, že ide o nové vozidlo.

**Oprávnená osoba** je osoba určená podľa § 817 odsek 2. a 3 Občianskeho zákonníka.

**Odcudzenie** je krádež alebo lúpež poisteného predmetu, ak:

- a) páchateľ prekoná prekážku, ktorou bol poistený predmet chránený pred odcudzením a poistený predmet si prisvojí,
- b) si páchateľ prisvoji vozidlo, alebo jeho časť zmocnením sa, alebo
- c) vozidlo otvorí pomocou originálneho klúča, legálne zhotoveného duplikátu, uzamykacieho kódu, vstupnej karty a pod., ktorých sa zmocnil krádežou alebo lúpežou.

**Poistený** je osoba, na ktorej majetok, život, zdravie alebo zodpovednosť sa poistenie vzťahuje, a ktorá má v prípade poistnej udalosti právo na poistné plnenie. V poistení vozidla je poisteným jeho vlastník.

**Poistník** je osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

**Poistovateľ** je Union poisťovňa, a.s.

**Poistná suma (limit poistného plnenia)** je v poistnej zmluve dohodnutá suma, ktorá je najvyššou hranicou poistného plnenia.

**Poistné** je cena za poistenie, dohodnutá v poistnej zmluve, ktorú je povinný poistník zaplatiť poisťovateľovi za krytie rizika.

**Poistné obdobie** je časové obdobie, za ktoré sa platí poistné. Poistné obdobie je jeden rok. Prvé poistné obdobie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a každé ďalšie poistné obdobie začína vždy vo výročný deň.

**Poistná doba** je doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú.

**Poistné plnenie** je suma, ktorú je podľa týchto VPPSPV, osobitných dojednaní a poistnej zmluvy poisťovateľ povinný vyplatiť v prípade poistnej udalosti poistenému.

**Poškodenie** je zmena stavu poisteného predmetu, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou.

**Požiar** je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska alebo tak, že ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení) alebo elektronickom zariadení, ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíril.

**Prevádzkovateľ motorového vozidla** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom

**Priemerná nová hodnota vozidla** je cena nového vozidla vrátane štandardnej a doplnkovej výbavy a vrátane DPH v čase uzatvorenia poistnej zmluvy, určená na základe porovnania vozidiel rovnakého typu s porovnatelným stupňom výbavy a opotrebovania.

**Spoluúčasť** je suma, ktorou sa poistený podielá na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti.

**Škodová udalosť** je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda, a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.

**Štandardná výbava vozidla** je príslušenstvo a výrobky dodávané výrobcom pre konkrétny typ a model vozidla a ich cena je predávajúcim zahrnutá v cene vozidla.

**Vstupná obhliadka** je vykonanie fyzickej obhliadky poistovaného vozidla:

- a) poistovateľom alebo
- b) poistníkom (samoobhliadka) prostredníctvom príslušnej elektronickej aplikácie v mobilnom zariadení, ktoré je technicky spôsobilé na jej vykonanie (napr. mobilný telefón s fotoaparátom a prístupom na internet).

**Všeobecná hodnota vozidla** je hodnota vozidla toho istého druhu, kvality, veku, opotrebovania alebo iného znehodnotenia v danom mieste a čase. Vyjadruje hodnotu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu.

**Výročný deň** je deň, ktorý sa svojím číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s dňom začiatku poistenia. Ak je začiatkom poistenia 29.02., tak je výročným dňom v neprestupných rokoch deň 28.02..

**Vysokonapäťová batéria** je batéria alebo súbor batérií, ktoré napájajú elektrický motor slúžiaci na pohon vozidla.

**Zánikom motorového vozidla** sa pre účely poistenia rozumie trvalý zánik motorového vozidla najmä z dôvodu jeho zničenia (totálna škoda) alebo neschválenia technickej spôsobilosti pre jeho prevádzku alebo vek, alebo odňatie, odovzdanie evidenčného čísla a príslušných dokladov vozidla, poverenému orgánu štátnej správy, alebo orgánom Policajného zboru Slovenskej republiky (ďalej len „PZ SR“).

**Zničenie** je zmena stavu poisteného predmetu, keď nie je možné poistený predmet používať na pôvodný účel a pôvodný účel poisteného predmetu nie je možné prinavratiť. Za zničené sa považuje vozidlo aj v prípade, ak náklady na jeho opravu presiahnu 90% všeobecnej hodnoty v čase bezprostredne pred vznikom škody.

**Zorganizovanie** znamená organizačné zabezpečenie úkonov a služieb, avšak nie úhrada nákladov uplatnených treťou osobou za poskytnutie týchto úkonov a služieb. Všetky náklady na poskytnutie takýchto úkonov a služieb znáša poistený.

## Článok 2 Predmet poistenia

1. V poistnej zmluve je možné poistiť:
  - a) zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla (Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla),
  - b) vozidlo pre prípad havárie a vandalizmu (Poistenie pre prípad havárie a vandalizmu).
2. V poistnej zmluve je možné spolu s niektorým z poistení uvedených v ods. 1 poistiť aj:
  - a) vozidlo pre prípad krádeže (Doplňkové poistenie pre prípad krádeže),
  - b) vozidlo pre prípad živelnej udalosti (Doplňkové poistenie pre prípad živelnej udalosti),
  - c) vozidlo pre prípad stretu so zverou (Doplňkové poistenie vozidla pre prípad stretu so zverou),
  - d) vozidlo pri činnosti pracovného stroja (Doplňkové poistenie činnosti pracovného stroja),
  - e) sklá vozidla pre prípad poškodenia alebo zničenia (Doplňkové poistenie skiel),
  - f) náhradné vozidlo (Doplňkové poistenie náhradného vozidla),
  - g) batožinu a osobné doklady osôb prepravujúcich sa poisteným vozidlom pre prípad ich poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty (Doplňkové poistenie batožiny vo vozidle),
  - h) osoby prepravované vo vozidle pre prípad vzniku úrazu (Doplňkové úrazové poistenie),
  - i) zodpovednosť poisteného za škodu, ktorá vznikla pri bežnej činnosti v občianskom živote (Doplňkové poistenie občianskej zodpovednosti),

- j) asistenčné služby k vozidlu (Doplňkové poistenie asistenčnej služby).
- 3. Doplňkové poistenia uvedené v ods. 2 tohto článku tvoria s hlavným poistením jeden celok.
- 4. Doplňkové poistenia uvedené v ods. 2 tohto článku bez hlavného poistenia nemôžu byť uzavreté a uzavierajú sa na dobu dohodnutú v poistnej zmluve.

### **Článok 3 Poistná udalosť**

1. Poistná udalosť je náhodná škodová udalosť bližšie označená v jednotlivých osobitných dojednaniach a v poistnej zmluve, ku ktorej došlo počas poistnej doby, a s ktorou je spojený vznik povinnosti poistovateľa plniť.
2. V jednotlivých osobitných dojednaniach je uvedené, na ktoré udalosti sa poistenie nevzťahuje (vylúčenia z poistenia).

### **Článok 4 Poistná doba, začiatok a zánik poistenia**

1. Začiatok poistenia je uvedený v návrhu poistnej zmluvy.
2. Poistenie vzniká na základe prijatia návrhu poistovateľa zo strany poistníka, pričom poistenie vzniká pripísaním prvého poistného / prvej splátky poistného na účet poistovateľa, najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu poistnej zmluvy. Ak prvé ročné poistné / prvá splátka poistného nebude pripísaná na účet poistovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, zaniká uplynutím tohto dňa jeho platnosť. Pokiaľ bude prvé ročné poistné / prvá splátka poistného pripísaná na účet poistovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, poistenie sa vzťahuje i na dobu pred pripísaním prvého ročného poistného / prvej splátky poistného na účet poistovateľa, t.j. odo dňa, ktorý je uvedený v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia.
3. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
4. Poistenie zaniká:
  - a) z dôvodov uvedených v poistnej zmluve,
  - b) odstúpením od poistnej zmluvy zo strany poistníka v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy, pričom oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty,
  - c) uplynutím osemennej výpovednej lehoty, ak poistník alebo poistovateľ vypovie poistnú zmluvu do 2 mesiacov od jej uzavretia. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej strane, ak je výpovede doručená druhej strane neskôr ako 2 mesiace od uzavretia poistnej zmluvy, poistenie zaniká ku koncu prvého poistného obdobia,
  - d) výpovedou ku koncu poistného obdobia, ak poistník alebo poistovateľ vypovie poistnú zmluvu najneskôr šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia,
  - e) výpovedou poistníka alebo poistovateľa po každej škodovej udalosti, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia vzniku škodovej udalosti poistovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty,
  - f) nezaplatením poistného, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov od dátumu jeho splatnosti. Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, lehota na zánik poistenia sa počíta od dátumu splatnosti poslednej splátky poistného v rámci poistného obdobia,
  - g) dohodou zmluvných strán so skrátenou výpovednou dobou, ak je takáto možnosť v poistnej zmluve dojednaná, k nasledujúcemu kalendárному dňu od podania žiadosti zo strany poistníka. Poistník musí zaslať žiadosť o ukončenie poistnej zmluvy elektronicky prostredníctvom formulára uvedeného na webovom sídle poistovateľa alebo v klientskej zóne. V žiadosti musí poistník uviesť, že žiada o ukončenie poistnej zmluvy dohodou so skrátenou výpovednou dobou; v opačnom prípade sa takáto žiadosť považuje za výpovede ku koncu poistného obdobia podľa písm. d). Poistovateľ takýto zánik poistnej zmluvy vždy akceptuje, a to zaslaním akceptačného e-mailu na e-mailovú adresu poistníka,
  - h) písomnou dohodou zmluvných strán dňom, ktorý je v dohode uvedený,
  - i) zánikom motorového vozidla,
  - j) zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,

- k) vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
  - l) priatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
  - m) vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciach,
  - n) zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.
5. V prípade, ak na poistnej zmluve zaniknú všetky poistenia uvedené v čl. 2 ods. 1 týchto VPPSPV, tak zanikajú aj doplnkové poistenia uvedené v čl. 2 ods. 2 týchto VPPSPV.

### **Článok 5 Poistné**

1. Poistné je cena za poistenie. Výška poistného je určená podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika. Na stanovenie výšky poistného majú vplyv aj údaje uvádzané poistníkom pri uzavieraní poistnej zmluvy. Ak poistenie zaniklo z dôvodu podľa článku 4. ods. 4 písm. f) týchto VPPSPV výška poistného, na ktoré ma poistovateľ nárok, sa určí z poistného za predchádzajúce obdobie.
2. Vzhľadom na to, že poistná zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú, poistovateľ má právo aj bez uvedenia dôvodu jednostranne upraviť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve (vrátane jeho zvýšenia) pre nasledujúce poistné obdobie. Poistovateľ sa zaväzuje jednostrannú úpravu výšky poistného písomne oznámiť najmenej 10 týždňov pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Ak poistník obdržal toto oznámenie o jednostrannej úprave výšky poistného, v takom prípade má právo poistné zmluvu bezplatne vypovedať, a to s okamžitou účinnosťou, pričom výpoved musí byť doručená najneskôr 6 týždňov pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny, ktorý bude uvedený v oznámení. V prípade výpovede poistníka podľa predchádzajúcej vety poistná zmluva zanikne dňom doručenia výpovede poistovateľovi (nárok na úhradu poistného do zániku poistenia ostáva podľa týchto VPPSPV nedotknutý). V zaslanom oznámení o jednostrannej úprave výšky poistného je poistovateľ povinný poistníka opäťovne poučiť o možnosti poistné zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať.
3. Poistovateľ má právo jednostranne upraviť výšku poistného od začiatku poistenia v prípade, ak poistník pri vyplňaní formulára na vyhotovenie návrhu neodpovedal pravdivo a úplne na otázky a na základe nepravdivej alebo neúplnej odpovede bolo určené nesprávne poistné. Ak sa výška poistného v dôsledku tejto zmeny zníži, poistovateľ vráti poistníkovi preplatok na poistnom v lehote do 15 dní od zistenia tejto skutočnosti a zároveň písomne oznámi poistníkovi novú (správnu) výšku poistného. Ak sa výška poistného v dôsledku tejto zmeny zvýší, je poistník nedoplatok na poistnom povinný zaplatiť poistovateľovi v lehote do 15 dní od doručenia výzvy. Za deň doručenia výzvy sa považuje deň doručenia poštovej zásielky, v prípade výzvy zasielanej e-mailom nasledujúci deň po odoslaní na e-mail poistníka. Pre účely zániku poistenia pre neplatenie z dôvodu nezaplatenia sa takto navýšené poistné považuje za splátku poistného.
4. Poistovateľ pri určení výšky poistného, ktoré je poistník povinný platiť za povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla a za poistenie pre prípad havárie a vandalizmu, zohľadní predchádzajúci škodový priebeh poistenia a to buď zľavou na poistnom alebo prirážkou na poistnom, v zmysle príslušných osobitných dojednaní.
5. Poistné sa platí opakovane počas poistnej doby za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné).
6. Ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak, je bežné poistné splatné prvým dňom poistného obdobia. V poistnej zmluve je možno dohodnúť platenie poistného v splátkach.
7. Poistné sa považuje za zaplatené, ak je pripísané na účet poistovateľa v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom. Variabilným symbolom je číslo návrhu poistnej zmluvy.
8. Ak bude poistník v omeškaní s platením poistného, má poistovateľ právo na úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.
9. Poistenie je predmetom dane z poistenia v zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov. K platbe poistného je aplikovaná daň z poistenia vo výške v zmysle platných právnych predpisov.

### **Článok 6 Povinnosti poistníka a poisteného**

1. Poistník a poistený je povinný:
  - a) odpovedať na všetky otázky poistovateľa týkajúce sa dojednávaného poistenia,
  - b) platiť poistné riadne a včas v stanovenej výške,

- c) bez zbytočného odkladu oznámiť poistovateľovi všetky zmeny v údajoch, ktoré uviedol pri uzavieraní poistnej zmluvy alebo pri uzavieraní dodatku k poistnej zmluve,
- d) oznámiť poistovateľovi bez zbytočného odkladu zmenu týkajúcu sa technického stavu vozidla,
- e) oznámiť poistovateľovi bez zbytočného odkladu každú zmenu týkajúcu sa údajov o vozidle a jeho prevádzke uvedených v poistnej zmluve. V prípade neoznámenia týchto zmien je poistovateľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, ak by po tejto zmene bolo určené vyššie poistné,
- f) nezveriť vozidlo na prevádzku osobe, ktorá nie je držiteľom predpísaného vodičského oprávnenia,
- g) dbať, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým neporušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi, alebo ktoré prevzal na seba poistnou zmluvou, ani nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
- h) odstrániť každý nedostatok alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozvie, a ktoré by mohli mať vplyv na vznik škodovej udalosti,
- i) riadne sa starať o predmet poistenia a používať ho len na účel a spôsobom stanoveným výrobcom,
- j) používať na cestnú premávku len vozidlo, ktoré je podľa osobitných právnych predpisov na túto premávku technicky spôsobilé,
- k) neprepravovať osoby vo vozidle, ktoré nie je určené na prepravu osôb,
- l) neprekročiť povolený počet prepravovaných osôb vo vozidle určenom na prepravu osôb,
- m) oznámiť poistovateľovi, že uzavrel ďalšie poistenie proti tomu istému riziku s výnimkou poistenia osôb, oznámiť meno iného poistovateľa a výšku poistnej sumy,
- n) dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie vozidla v cestnej premávke,
- o) umožniť obhliadku vozidla,
- p) písomne bez zbytočného odkladu informovať poistovateľa a doložiť doklad preukazujúci skutočnosť uvedenú v čl. 4 ods. 4 písm. i) až n),
- q) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi a poistnou zmluvou.
2. V prípade vzniku škodovej udalosti je poistník/poistený povinný:
- a) bez zbytočného odkladu oznámiť poistovateľovi, že nastala škodová udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, odovzdať poistovateľovi potrebné doklady a predložiť dôkaz o vzniku a rozsahu škody. Zároveň je povinný umožniť poistovateľovi vykonať vyšetrovania potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich pre jeho povinnosť poskytnúť poistné plnenie,
- b) bez zbytočného odkladu, po vzniku škodovej udalosti, oznámiť túto udalosť policajným orgánom, zotrvať na mieste nehody a podrobiť sa dychovej skúške. To neplatí, ak ide o škodovú udalosť, ktorú v zmysle ustanovení zákona o cestnej premávke nie je potrebné oznámiť policajným orgánom, alebo ak ide o škodovú udalosť z doplnkových poistení, ak z osobitných dojednaní mu nevyplýva táto povinnosť,
- c) uviesť všetky jemu známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti,
- d) po oznamení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poistovateľa a predložiť v požadovanej lehote všetky doklady, ktoré si poistovateľ vyžiada,
- e) na výzvu poistovateľa umožniť obhliadku poškodeného predmetu poistenia, rovnako ako aj predmetu poistenia po oprave,
- f) počkať s opravou poškodeného predmetu poistenia alebo s odstraňovaním zvyškov zničeného predmetu poistenia na pokyn poistovateľa, ak z bezpečnostných, hygienických alebo iných vážnych dôvodov nie je nutné s opravou alebo s odstraňovaním zvyškov predmetu poistenia začať bez omeškania. V takom prípade je však poistený povinný existenciu týchto dôvodov preukázať a uschovať dôkazy o veci poškodenej škodovou udalosťou do doby vykonania obhliadky poistovateľom,
- g) predložiť poistovateľovi faktúry za opravu predmetu poistenia v slovenskom jazyku a na požiadanie poistovateľa aj doklady o nadobudnutí náhradných dielov použitých pri oprave vozidla, prípadne iné doklady podľa jednotlivých osobitných dojednaní; v prípade opravy predmetu poistenia v zahraničí je povinný na požiadanie poistovateľa zabezpečiť ich úradný preklad. V prípade, ak poistovateľ nepožadoval predloženie originálov dokladov na vyšetrenie poistnej udalosti, je poistený povinný uchovať tieto originály najmenej po dobu jedného roka od nahlásenia poistnej udalosti a počas tejto doby umožniť poistovateľovi nahliadnuť do týchto originálov dokladov,

- h) bez zbytočného odkladu poistovateľovi oznámiť, že
  - i. bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške a ďalej postupovať podľa pokynov poistovateľa; ak poškodený uplatnil právo na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne, umožniť poistovateľovi zúčastniť sa konania, príp. vstúpiť do konania ako intervenient,
  - ii. v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bol poistovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poistovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
  - iii. nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva na poistovateľa a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv,
- i) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poistovateľa; poistený sa nesmie bez súhlasu poistovateľa zaviazať k náhrade premlčanej pohľadávky, uznáť zodpovednosť za škodu alebo povinnosť nahradíť škodu alebo jej časť a nesmie uzavrieť bez súhlasu poistovateľa súdny zmier,
- j) ak už škodová udalosť nastala, vykonať nevyhnutné opatrenia na to, aby škoda bola čo najmenšia a aby sa jej rozsah nezväčšoval,
- k) zabezpečiť voči inému právo, ktoré prechádza na poistovateľa, predovšetkým právo na náhradu škody.

## **Článok 7**

### **Práva a povinnosti poistovateľa**

1. Poistovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu poistovateľa poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poistovateľovi, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.
2. Poistovateľ je tiež povinný:
  - a) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri likvidácii poistnej udalosti okrem výnimiek stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch,
  - b) dodržiavať povinnosti vyplývajúce z Občianskeho zákonníka, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, VPPSPV a príslušných osobitných dojednaní.
3. Skutočnosti, o ktorých sa poistovateľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného, smie použiť len pre účely poistenia, okrem výnimiek stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
4. Poistovateľ je oprávnený overiť si správnosť a úplnosť údajov potrebných pre určenie výšky poistného.

## **Článok 8**

### **Poistné plnenie**

1. Poistovateľ je v prípade vzniku poistnej udalosti povinný poskytnúť poistné plnenie tomu, kto má právo na plnenie z poistenia. Poistné plnenie z jednej poistnej udalosti nepresiahne výšku poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve.
2. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poistné plnenie závisí od výsledku vyšetrovania orgánov činných v trestnom konaní, šetrenie poistovateľa podľa čl. 7 ods. 1 nie je možné skončiť skôr ako doručením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní poistovateľovi.
3. Poistné plnenie je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak osobitné dojednania neustanovujú inak. Poistovateľ poskytne poistné plnenie za opravu poisteného predmetu v zahraničí tak, ako keby sa oprava vykonalá v Slovenskej republike. Náklady na opravu sa prepočítajú kurzom ECB platným v deň vystavenia faktúry za opravu. Poškodenie a oprava vozidla v zahraničí musí byť hodoverne poistiteľovi preukázaná a poistovateľom vopred písomne schválená.
4. Poistné plnenie poistenému, ktorý nie je platcom DPH, vyplatí poistovateľ vrátane DPH.
5. Poistné plnenie poistenému, ktorý je platcom DPH, z dôvodu krádeže vozidla vyplatí poistovateľ vrátane DPH, v ostatných prípadoch bez DPH.
6. Poistený, ktorý je platcom DPH je povinný opravovať vozidlo u platcu DPH. V prípade, ak nebude vykonaná oprava u platiteľa DPH, tak suma predstavujúca ekvivalent DPH z fakturovanej sumy bude odrátaná z poistného plnenia.
7. Poistovateľ má právo znížiť poistné plnenie o dlžné poistné.

8. Na povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla sa nevzťahujú ustanovenia uvedené v ods. 3, 6 a 7 tohto článku.

### **Článok 9 Spoluúčasť**

1. Výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve a dojednáva sa pre:
  - a) poistenie pre prípad havárie a vandalizmu,
  - b) doplnkové poistenie pre prípad krádeže,
  - c) doplnkové poistenie pre prípad živelnej udalosti,
  - d) doplnkové poistenie batožiny vo vozidle,
  - e) doplnkové poistenie vozidla pre prípad stretu so zverou,
  - f) doplnkové poistenie činnosti pracovného stroja.
2. Za škodovú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dohodnutá spoluúčasť, sa poistné plnenie neposkytuje.
3. Pokial' je poisťovateľovi oznámená škodová udalosť a z charakteru poškodenia alebo zničenia poisteného predmetu je zrejmé, že sa jedná o viac škodových udalostí, poisťovateľ pri výplate plnenia odpočíta spoluúčasť za každú škodovú udalosť samostatne.

### **Článok 10 Záverečné ustanovenia**

1. Od ustanovení týchto VPPSPV s výnimkou čl. 1 sa možno v poistnej zmluve odchýliť.
2. Ak poistná zmluva alebo tieto VPPSPV neustanovujú inak, pre doručovanie písomných dokumentov platí, že povinnosť doručiť písomnosť je splnená dňom, keď ju adresát prevezme, odmietne prevziať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú. Písomná korešpondencia sa doručuje zmluvným stranám na poslednú známu adresu bydliska (sídla). Ak je na zmluve uvedená alebo oznámená korešpondenčná adresa, má prednosť pre účely doručovania pred adresou trvalého bydliska (sídla). Ak je s poistníkom dojednaná Dohoda o elektronickej komunikácii, písomnosti sa doručujú spôsobom uvedeným v tejto dohode.
3. Ak sa právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto VPPSPV alebo príslušných osobitných dojednaniach novelizujú, alebo nahradia novými, nestrácajú ustanovenia, ktoré sa na tieto právne predpisy alebo technické normy odvolávajú, platnosť, ale právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto ustanoveniach sa automaticky nahradzajú novelizovanými právnymi predpismi alebo novými technickými normami.
4. Pre poistnú zmluvu platí slovenský právny poriadok, pre prípadné spory týkajúce sa poistných vzťahov medzi poisteným a poisťovateľom sú príslušné súdy v Slovenskej republike.
5. Poistník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosť na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronickej ([staznosti-up@union.sk](mailto:staznosti-up@union.sk)) alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na [www.union.sk](http://www.union.sk)). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodech neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>. Ak poistník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania a jedná sa o spotrebiteľa, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovníkov ([www.poistovaciombudsman.sk](http://www.poistovaciombudsman.sk), email: [ombudsman@poistovaciombudsman.sk](mailto:ombudsman@poistovaciombudsman.sk)). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk). Finančný spotrebiteľ môže podať podnet alebo sťažnosť aj Národnej banke Slovenska.
6. Príjmy poisťovateľa, poisteného a oprávnených osôb z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú osloboodené od dane z príjmov a iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

7. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie a ani neposkytne akékoľvek iné plnenie poistenému, poškodenému, ani akejkoľvek inej oprávnenej osobe, pokiaľ by bol poisťovateľ vystavený hrozbe pokút, sankcií, obmedzení alebo zákazov ktoré vyplývajú z:
  - a) obchodných alebo ekonomických sankcií Európskej únie,
  - b) práva alebo platných predpisov Európskej únie,
  - c) rozhodnutí Organizácie spojených národov,
  - d) platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
8. Poisťovateľ môže zadržať poistné plnenie a akékoľvek iné plnenie poistenému alebo akejkoľvek inej oprávnenej osobe, pokiaľ je táto vedená v sankčných zoznamoch v USA a v sankčných zoznamoch Holandského kráľovstva. Po dobu zadržania poistného plnenia alebo akéhokoľvek iného plnenia poisťovateľ nie je v omeškaní s platením.
9. Tieto VPPSPV/2307 nadobúdajú účinnosť dňom 22.10.2023.