

OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZASIELATEĽA ODZ-ZA/0922

platné od 01.09.2022

Článok 1

Úvodné ustanovenie

Pre zmluvné poistenie zodpovednosti zasielateľa, ktoré uzaviera Union poisťovňa, a. s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky poistenia majetku a zodpovednosti za škodu pre podnikateľské subjekty VPPMZ/0922 (ďalej len „VPPMZ“), tieto Osobitné dojednania ODZ-ZA/0922 (ďalej len „ODZ-ZA“) a poistná zmluva.

Článok 2

Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto ODZ-ZA platí okrem pojmov uvedených vo VPPMZ aj nižšie uvedený výklad pojmov. V prípade, že v týchto ODZ-ZA je definícia pojmu iná ako vo VPPMZ, má na účely tohto poistenia prednosť definícia uvedená v týchto ODZ-ZA.

1. **Čistá finančná škoda** – iná preukázateľná finančná škoda poškodeného, vyjadriteľná v peniazoch, ktorej nepredchádzala škoda na zdraví a/alebo na veci a ktorú je poistený povinný nahradiť vo výške:
 - a) nákladov na prepravu veci do pôvodného miesta určenia alebo do miesta odoslania, s tým súvisiacich nákladov na nevyhnutné uskladnenie a nákladov na vystavenie s touto dopravou súvisiacich dodatočných vývozných alebo dovozných povolení,
 - b) pokuty udelennej inej osobe než poistenému.Za čistú finančnú škodu sa nepovažuje expresný príplatok, zmluvná pokuta a iná platba v rozsahu, v akom je poistený povinný uhradiť jemu uloženú alebo proti nemu uplatňovanú pokutu, penále či inú platbu, ktorá má represívny, exemplárny alebo preventívny charakter.
2. **Dopravca** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá za odplatu prepraví odosielateľovi vec (zásielku) z miesta odoslania do miesta určenia a je na túto činnosť oprávnená podľa platných právnych predpisov.
3. **Ďalšie služby** – služby zasielateľa zabezpečované v súvislosti s obstaraním prepravy vecí na základe dohody s príkazcom priamo v zasielateľskej zmluve alebo popri nej; za tieto služby sa považujú najmä: skladovanie tovaru, balenie tovaru, označovanie tovaru, nakladanie, vykladanie a prekladanie tovaru, sprostredkovanie alebo uzavretie poistenia zásielky, účasť na colnom konaní, vystavovanie sprievodných a iných dokladov.
4. **Havarijný komisár** – fyzická alebo právnická osoba (znalec), ktorá sa špecializuje na zisťovanie príčin a rozsahu škôd, ktoré vznikli na zásielkach počas prepravy.
5. **Infekčná choroba** – ochorenie vyvolané mikroorganizmami, ktoré je prenosné z človeka na človeka, z človeka na zviera, zo zvierat na človeka alebo zo zvierat na zviera, alebo sa dá získať expozíciou z vonkajšieho prostredia.
6. **Krádež** – zmocnenie sa zásielky alebo jej časti neoprávneným konaním, pri ktorom páchatel násilne vnikol do vozidla alebo návesu/prívesu a po vniknutí zostali stopy.
7. **Medziasielateľ** – ďalší zasielateľ, prvý v rade, ktorého poistený použil na obstaranie prepravy a ktorý s poisteným priamo uzatvoril zasielateľskú zmluvu.
8. **Motorové vozidlo** – akýkoľvek pozemný dopravný prostriedok s vlastným pohonom alebo náves a príves (vrátane akéhokoľvek zariadenia na nich pripevného), ktorý je používaný alebo je určený na používanie na pozemných komunikáciách.
9. **Náklady právneho zastúpenia** – sú:
 - a) trovy právneho zastúpenia poisteného a poškodeného v občianskoprávnom, priestupkovom alebo trestnom konaní vedenom proti poistenému a v konaní o náhradu škody ako aj trovy tohto konania a trovy znaleckého dokazovania, ak konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo na zistenie výšky škody a pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť na základe súdneho rozhodnutia,
 - b) náklady vo výške kaucie, prípadne inej finančnej zábezpeky, spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému pre priestupok alebo trestný čin z nebanlivosti, ktorého sa dopustil počas doby trvania poistenia, pokiaľ toto konanie proti nemu bude spojené s predbežným zadržaním alebo väzbou,
 - c) náklady poškodeného spojené s mimosúdnym prerokovaním nároku na náhradu škody, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť,

- d) náklady poisteného spojené s mimosúdny prerokovaním nároku na náhradu škody, ak toto prerokovanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo na zistenie výšky škody, a to aj v prípade, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený.
10. **Neodborný výber** – porušenie odbornej alebo potrebnej starostlivosti poisteného pri výbere zmluvného dopravcu alebo medzizasielateľa.
 11. **Neoprávnený príjemca** – príjemca, ktorý nie je uvedený v prepravných dokladoch alebo sa za oprávneného príjemcu vydáva.
 12. **Nestrážené parkovisko/nestrážený objekt** –
 - a) osvetlené miesto čerpacej stanice určené na parkovanie nákladných vozidiel, alebo
 - b) osvetlené plochy hraničných prechodov určených na parkovanie nákladných vozidiel, alebo
 - c) osvetlené plochy určené pre colné odbavenie, alebo
 - d) odpočívadlá diaľnic a ciest I. triedy uvedené medzinárodnou organizáciou IRU (International Road Transport Union), ktoré sú osvetlené a určené na parkovanie najmenej 10 nákladných vozidiel.
 13. **Obstaranie prepravy** – vyhládanie vhodného dopravcu zasielateľom a uzavretie zmluvy o preprave vecí medzi zasielateľom a dopravcom (vo vlastnom mene, na účet príkazcu).
 14. **Odosielateľ** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzaviera s dopravcom zmluvu o preprave.
 15. **Porušenie právnej povinnosti** – konanie alebo opomenutie konania toho, čo malo byť v súlade s právom vykonané. Právna povinnosť môže vyplývať zo všeobecne záväzných právnych predpisov (zákony, nariadenia vlády a vyhlášky), zo súkromnoprávných úkonov (napr. zmluvy), alebo iných normatívnych aktov (stanovy právnických osôb, interné bezpečnostné predpisy a pod.).
 16. **Poškodenie** – také hmotné porušenie zásielky, ktoré ju alebo jej časť robí úplne alebo čiastočne nepoužiteľnou pre účel, na ktorý bola určená alebo znižuje jej cenu.
 17. **Prevzatie veci** – stav, keď poistený fyzicky prevzal hnutelnú alebo nehnuteľnú vec, ktorá má byť predmetom jeho záväzku, za účelom vykonania objednanej činnosti, ktorá je ako činnosť poisteného uvedená v poistnej zmluve, t. j. prác s vecou priamo súvisiacich (úschova, oprava, úprava, spracovanie a pod.).
 18. **Príjemca** – fyzická alebo právnická osoba, ktorej je zásielka podľa prepravnej zmluvy určená.
 19. **Príkazca** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzaviera so zasielateľom zasielateľskú zmluvu.
 20. **Strata** – zánik možnosti hmotne disponovať zásielkou. Zásielka alebo jej časť sa považuje za stratenú, ak bola odcudzená alebo ak z akéhokoľvek iného dôvodu poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť zásielkou hmotne disponovať, napr. ak sa zásielka nachádza na neznámom alebo neprístupnom mieste (potopila sa alebo spadla do priepasti a pod., takže ju nemožno získať späť vôbec alebo len s vynaložením neprimeraných nákladov).
 21. **Strážené parkovisko/strážený objekt** – areál určený a prispôsobený na parkovanie nákladných vozidiel, pričom celý areál musí byť osvetlený, celý oplotený, 24 hodín monitorovaný kamerovým systémom alebo 24 hodín denne strážený bezpečnostnou službou; vstupná a výstupná brána do a z areálu musí byť 24 hodín denne kontrolovaná osobou oprávnenou vykonávať fyzickú ochranu a táto osoba sa má možnosť spojiť prostredníctvom vysielacky alebo mobilného telefónu s operačným strediskom strážnej služby alebo s policajným zborom, vchod do areálu aj východ z areálu musí byť zabezpečený proti svojvoľnému odjazdu / vjazdu vozidiel do tohto areálu. Skutočnosť, že dopravné prostriedky a prepravné zariadenia naložené zásielkami boli v stráženom objekte alebo na inom stráženom mieste, musí poistený preukázať originálnym dokladom, v ktorom bude uvedené EČ motorového vozidla a presný dátum a čas príchodu a odchodu motorového vozidla do a zo stráženého parkoviska, objektu alebo miesta, potvrdený subjektom, ktorý tieto služby poskytol.
 22. **Sublimit** – časť poistnej sumy dohodnutá v poistnej zmluve ako maximálny limit plnenia pre jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v jednom poistnom období alebo za dobu trvania poistenia na ktoré sa sublimit v poistnej zmluve dohodol. Sublimit nezvyšuje poistnú sumu dojednanú v poistnej zmluve.
 23. **Škoda spôsobená úmyselne** – škoda spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím konania poisteného alebo iných osôb, ktoré poistený použil na výkon svojej činnosti; ak ide o dodanie vecí alebo prác, považuje sa škoda za spôsobenú úmyselne aj vtedy, keď poistený v čase keď veci dodal, alebo keď práce odovzdal o vadách týchto vecí alebo prác vedel.
 24. **Škoda spôsobená vedomou nedbanlivosťou** – škoda spôsobená konaním alebo opomenutím konania, kedy poistený vedel, že môže škodu spôsobiť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že škodu nespôsobí.

25. **Ušlý zisk** – preukázaná škoda vyjadrená v peniazoch, spočívajúca v tom, že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiahne rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré sa dalo očakávať, keby nebolo došlo k vzniku škody.
26. **Zamestnanec** – fyzická osoba, ktorá je v pracovnoprávnom vzťahu s poisteným na základe pracovnej zmluvy alebo dohody o práci vykonávanej mimo pracovného pomeru.
27. **Zachraňovacie náklady** – účelne vynaložené a preukázané náklady, ktoré poistený a/alebo poškodený vynaložil na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo na zmiernenie následkov už vzniknutej škody alebo ktoré bol povinný vynaložiť z hygienických, ekologických či bezpečnostných dôvodov pri odstraňovaní poškodeného majetku alebo jeho zbytkov. Výška vynaložených zachraňovacích nákladov nesmie byť zjavne neprimeraná výške škody, ktorá sa mala odvrátiť alebo minimalizovať.
28. **Zasielateľ** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá za odplatu vo vlastnom mene a na účet príkazcu obstará prepravu vecí z určitého miesta do určitého iného miesta, príp. zabezpečí ďalšie služby s tým spojené a je na výkon tejto činnosti oprávnený podľa platných právnych predpisov.
29. **Zasielateľská činnosť** – obstaranie prepravy vecí zasielateľom, príp. zabezpečenie ďalších služieb (pomocné a doplňujúce služby), súvisiacich s obstaraním prepravy vecí.
30. **Zásielka** – vec alebo súhrn vecí, ktorých prepravu zasielateľ obstaráva na základe zasielateľskej zmluvy.
31. **Zmluva o preprave** – zmluva o preprave vecí uzatvorená v zmysle Občianskeho zákonníka a/alebo iných platných právnych predpisov a iné obdoby zmluvy týkajúce sa nákladnej prepravy obvyklej v medzinárodnom styku alebo preprave.
32. **Zvláštny režim prepravy** – súhrn všeobecne záväzných podmienok na prepravu nákladu vyžadujúceho zvláštne bezpečnostné alebo dopravné opatrenia, najmä pri preprave ťažkého, nadrozmerného alebo nebezpečného nákladu.

Článok 3

Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia podľa týchto ODZ-ZA je zodpovednosť zasielateľa (ďalej len „poistený“) za škodu spôsobenú príkazcovi a/alebo inému („poškodenému“) pri vykonávaní činnosti:
 - a) **zasielateľa**, pokiaľ táto zodpovednosť vyplýva z právnych predpisov upravujúcich zasielateľskú činnosť, zo zasielateľskej zmluvy a zo zmlúv o ďalších službách, súvisiacich s plnením záväzkov zo zasielateľskej zmluvy, resp. pre zasielateľskú činnosť obvyklých,
 - b) **zasielateľa ako skladovateľa** za škodu spôsobenú na zásielke skladovanej v Slovenskej republike, v skladoch, ktoré sám prevádzkuje, pokiaľ skladovanie vykonáva výlučne v súvislosti s obstaraním prepravy zásielky ako ďalšiu službu poskytovanú príkazcovi,
 - c) **zasielateľa ako zmluvného cestného dopravcu** za škodu spôsobenú na zásielke počas uskutočňovania prepravy ak zasielateľ (ďalej len „zmluvný cestný dopravca“) prepravu neuskutoční sám, ale na prepravu zásielky uzatvorí zmluvu o preprave zásielky s iným dopravcom, ktorý má platné povolenie na výkon činnosti cestného dopravcu (ďalej len „cestný dopravca“).

Článok 4

Rozsah poistenia

1. Z poistenia zodpovednosti zasielateľa má poistený právo, aby poisťovateľ za neho nahradil:
 - a) škodu vzniknutú na zásielke do výšky poistnej sumy (ďalej len „PS“) dojednanej v poistnej zmluve, z toho:
 - i. strata zásielky krádežou vlámaním do dopravného prostriedku počas uskutočňovania prepravy - strážené parkovisko / strážený objekt do 100% PS, max. 100.000,00 €,
 - ii. strata zásielky krádežou vlámaním do dopravného prostriedku počas uskutočňovania prepravy - nestrážené parkovisko / nestrážený objekt do 50% PS, max. 50.000,00 €,
 - b) čistú finančnú škodu do 25% PS, max. 50.000,00 EUR, z toho:
 - i. náklady z dôvodu omylu pri udaní smeru do výšky 5.000,00 €,
 - c) náklady z dôvodu oneskoreného dodania zásielky do zmluvne dojednanej výšky prepravného,
 - d) škodu spôsobenú v súvislosti s nedodržaním zvláštneho režimu prepravy do výšky 5.000,00 €,
 - e) škoda na zásielke vzniknutá neodbornou manipuláciou so zásielkou počas jej skladovania do výšky 5.000,00 €,
 - f) zachraňovacie náklady do 10% PS, max. 20.000,00 €.

2. Ak sa k tomu poisťovateľ písomne vopred zaviazal, nahradí v súvislosti so vzniknutou škodovou udalosťou aj:
 - a) nevyhnutné preukázané náklady na zistenie rozsahu a príčiny škody na zásielke havarijným komisárom do výšky 5.000,00 €,
 - b) náklady právneho zastúpenia, a to spolu do výšky 20.000,00 €.
3. Náhrada za škodu podľa ods. 1 tohto článku nesmie prekročiť sumu, ktorou je povinnosť poisteného nahradiť škodu obmedzená zasielateľskými podmienkami, ktoré sú súčasťou poisťnej zmluvy.

Článok 5

Vylúčenia z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - a) spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným pred začiatkom poistenia,
 - b) spôsobenú úmyselne, alebo vedomou nedbanlivosťou,
 - c) prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,
 - d) ak poistený bez súhlasu poisťovateľa nevznesie námietku premlčania, zaviazá sa uhradiť premlčanú pohľadávku alebo uzavrie súdny zmier alebo ak nepodá včas opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušných orgánov o náhrade škody, pokiaľ v odvolacej lehote nedostal od poisťovateľa iný pokyn,
 - e) spôsobenú porušením povinnosti zo záväzkového vzťahu (§ 373 Obchodného zákonníka),
 - f) spôsobenú nesplnením povinnosti odvrátiť bezprostredne hroziacu škodu a zabrániť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
 - g) spôsobenú organizačnou zložkou poisteného, ktorá má sídlo registrované mimo územia Slovenskej republiky,
 - h) uložením pokuty a akýchkoľvek iných sankcií a platieb alebo penále, ktoré majú charakter sankcie, s výnimkou pokuty udelennej inej osobe než poistenému,
 - i) spôsobenú prerušením, obmedzením alebo kolísaním dodávok elektrickej energie, plynu, vody alebo tepla,
 - j) spôsobenú v príčinnej súvislosti s vojnou, alebo vojenskou operáciou (bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená, alebo nie), inváziou, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, štrajkami, stanným právom, konfiškáciou, rekvizíciou, detenciou, embargom, karanténou, zhabaním, blokáciou, pirátstvom, alebo akýmkoľvek zásahom orgánov štátnej moci a správy alebo na základe ich nariadení, terorizmom, sabotážou a inými nepokojmi a násilnými akciami, ku ktorým došlo v súvislosti s politickými, hospodárskymi alebo celospoločenskými problémami,
 - k) na životnom prostredí a za všetky ďalšie škody vzniknuté následkom znečistenia životného prostredia,
2. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu, za ktorú poistený zodpovedá:
 - a) svojmu manželovi/manželke, príbuzným v priamom rade, súrodencom, osobám ktoré žijú v spoločnej domácnosti s poisteným,
 - b) svojim obchodným spoločníkom, ich manželom, ich príbuzným v priamom rade a osobám, ktoré žijú s obchodným spoločníkom v spoločnej domácnosti,
 - c) podnikateľskému subjektu, v ktorom má majetkovú účasť poistený, jeho manžel/manželka, príbuzný v priamom rade, osoba, žijúca s poisteným v spoločnej domácnosti alebo spoločník/konateľ poisteného. V prípade poisťnej udalosti bude poistné plnenie pomerne znížené o podiel majetkovej účasti poisteného v danom subjekte. spolupoistenej osobe.
3. Poistenie sa nevzťahuje ani na zodpovednosť za:
 - a) škodu vyplývajúcu z prevzatého záväzku za osobitný záujem príkazcu na dodaní a za inkasné úkony,
 - b) škodu, ktorá by mohla byť predmetom poistenia všeobecnej zodpovednosti (napr. škoda na zdraví, škoda na veci s výnimkou prepravovanej zásielky prevzatej za účelom obstarania jej prepravy).
4. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu na prepravovaných:
 - a) živých zvieratách a rastlinách,
 - b) telesných pozostatkoch, darcovských orgánoch, vrátane prevozu krvi, krvných derivátov a náhrad plazmy,
 - c) kuriérskych a poštových zásielkach,
 - d) vojenskej technike a zbraniach,
 - e) nebezpečných veciach, ktorých preprava je vykonávaná v rozpore s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a v rozpore s medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská

republika viazaná (Európska dohoda o medzinárodnej cestnej preprave nebezpečných vecí (ADR)),

- f) kontrabande, ktorého preprava nie je legislatívne povolená krajinou nakládky, tranzitu alebo vykládky, vrátane akýchkoľvek súvisiacich a následných škôd spojených s ich prepravou,
- g) ceninách, stravných lístkoch, telefónnych kartách, diaľničných nálepkách, zúčtovateľných tlačivách, cenných papieroch, vkladných a šekových knižkách, listinách a spisoch,

5. Poistenie sa taktiež nevzťahuje na zodpovednosť za:

- a) škodu spôsobenú neodbornou manipuláciou s prevzatou zásielkou, t.j. pokiaľ ku škode došlo z dôvodu, že poistený si nevyžiadal pokyny príkazcu o spôsobe a podmienkach zaobchádzania so zásielkou alebo tieto pokyny a/alebo iné príslušné predpisy nedodržiaval,
- b) škodu spôsobenú neodborným výberom dopravcu alebo medzizasielateľa,
- c) škodu spôsobenú dodaním zásielky neoprávnenému príjemcovi,
- d) škodu na prepravovanej zásielke vzniknutú pri preprave vykonávanej vozidlom technicky nespôsobilým na prevádzku v zmysle predpisov platných na území Slovenskej republiky a pri vykonávaní medzinárodnej prepravy aj v zmysle predpisov platných na území štátov, cez územie ktorých alebo do ktorých sa vykonáva preprava,
- e) škodu na prepravovanej zásielke vzniknutú pri preprave tým, že poistený použil na prepravu vozidlo, o ktorom už pred začatím prepravy vedel alebo musel vedieť, že je svojím vybavením nevhodné na prepravu zásielky,
- f) škodu na prepravovanej zásielke v dôsledku prirodzenej povahy zásielky, hlavne jej vnútornou skazou alebo úbytkom spôsobeným napríklad chemickým rozkladom, vytečením, vyparením, vyprchaním, samovznietením, okysličením, vysušením, zaparením, plesňou, hnilobou, pôsobením hmyzu, hlodavcov a iných živočíchov,
- g) škodu na prepravovanej zásielke z dôvodu nedostatočného, vadného alebo chýbajúceho obalu,
- h) ušlý zisk, straty z dôvodu prerušenia prevádzky, straty trhu, straty z kurzových rozdielov,
- i) škodu spôsobenú tým, že zásielka bola odovzdaná na prepravu dopravcovi, ktorý nemá oprávnenie na výkon činnosti dopravcu,
- j) škodu spôsobenú v súvislosti s vydaním záruk na zabezpečenie colného dlhu, vrátane záruk za TIR karnety,
- k) škodu spôsobenú chybnou kalkuláciou nákladov,
- l) škodu spôsobenú zlyhaním počítačovej techniky, alebo v dôsledku zneužitia navigačného alebo riadiaceho systému, počítačového víru, elektronickej poruchy alebo konania či opomenutia, ktoré vedie alebo môže viesť k poškodeniu, narušeniu alebo získaniu neoprávneného prístupu k počítačovému systému alebo elektronickej komunikačnej sieti; poistenie sa ďalej nevzťahuje na softvérové škody.

6. Poistenie zodpovednosti zasielateľa ako skladovateľa sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:

- a) spôsobenú živelnou udalosťou,
- b) spôsobenú vedomým nedodržaním alebo odchýlením sa od predpisov a noriem platných pre činnosť skladovateľa, ako aj od pokynov príkazcu,
- c) vzniknutú z dôvodu, pre ktorý poistený mohol odstúpiť od zmluvy s príkazcom v zmysle Obchodného zákonníka alebo v zmluve dohodnutých podmienok,
- d) vzniknutú v dôsledku vady obalu,
- e) spôsobenú vydaním veci zo skladu neoprávnenej osobe,
- f) ak v čase prevzatia veci na skladovanie poistený vedel alebo musel vedieť, že sklad vzhľadom na stav a povahu tejto veci, nie je vhodný,
- g) vyplývajúcu z inventarizačného rozdielu.

7. Poistenie zodpovednosti zasielateľa ako zmluvného cestného dopravcu sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu na zásielke ak:

- a) zmluvný cestný dopravca uskutoční prepravu sám,
- b) zmluvný cestný dopravca odovzdal zásielku na prepravu subjektu, ktorý nemá platné povolenie na výkon činnosti cestného dopravcu,
- c) uskutočnenie prepravy vykonal ďalší subjekt, ktorému cestný dopravca postúpil uskutočnenie prepravy zásielky,
- d) dôjde ku strate zásielky počas uskutočňovania prepravy okrem prípadu, kedy sa páchatel zmocnil zásielky krádežou vĺmaním do dopravného prostriedku.

Článok 6

Poistná suma

1. V poistnej zmluve sa dohodne suma, ktorá bude hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v jednom poistnom období alebo za dobu trvania poistenia.

Článok 7

Územná platnosť poistenia

1. Poistenie zodpovednosti zasielateľa podľa týchto ODZ-ZA sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území celého sveta.

Článok 8

Povinnosti poistníka a poisteného

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi a VPPMZ je poistený pri výkone činnosti zasielateľa povinný najmä:
 - a) vykonávať svoju činnosť s odbornou starostlivosťou v záujme predchádzania škodám,
 - b) ak zasielateľská zmluva nemá písomnú formu, žiadať písomný zasielateľský príkaz; ak nemajú písomnú formu zmluvy o ďalších službách, ktoré zasielateľ uzaviera v súvislosti s plnením záväzkov zo zasielateľskej zmluvy, žiadať taký písomný doklad, z ktorého by bol nepochybné zrejmý druh a obsah uzavretej zmluvy,
 - c) zabezpečiť, aby na prepravných dokladoch boli úplné a správne pokyny pre vykonanie prepravy zásielky a ak dostane zjavne nesprávny pokyn od príkazcu, písomne ho na to upozorniť,
 - d) kontrolovať a písomne dokumentovať stav zásielky vždy, keď zasielateľ alebo osoba, za ktorú zasielateľ zodpovedá, so zásielkou manipuluje, t.j. pri prevzatí, pri nakládke, pri každej prekládke, pri vykládke a pod.; stavom zásielky sa pre účely plnenia tejto povinnosti rozumie zjavný stav zásielky a/alebo jej obalu a balenia, zhoda počtu kusov, značiek a čísel s údajmi v prepravnom doklade (nákladný list, dodací list), stav uzáverov a plomb,
 - e) sledovať priebeh prepravy, včas oznámiť príkazcovi hroziacu škodu a následne plniť jeho príkazy.
2. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi a VPPMZ je poistený pri výkone činnosti skladovateľa povinný najmä:
 - a) udržiavať skladovacie priestory v riadnom technickom prevádzkyschopnom stave tak, aby z hľadiska povahy skladovaných vecí, poskytovali bezpečné uskladnenie,
 - b) presne a dôsledne evidovať veci pri ich prijatí na skladovanie, pri ich pohybe počas skladovania a pri ich vydávaní zo skladu, skontrolovať okrem podacieho čísla zásielky aj typ výrobku, ktorý je na zasielateľskom príkaze deklarovaný (typové označenie výrobku musí súhlasiť vo všetkých abecedných a číselných znakoch podľa označenia výrobku na zasielateľskom príkaze), zabezpečiť, aby každá rozvozová súpiska bola podpísaná službukonajúcim dispečerom, to znamená písomne evidovať údaje, ktoré umožnia veci jednoznačne identifikovať, evidovať od koho alebo komu, v akom stave a množstve (ks, kg a pod.) a kedy poistený veci prijal alebo vydal,
 - c) sprevádzať v sklade príkazcu alebo tretiu osobu, pokiaľ majú právo vstúpiť do skladu.
3. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi a VPPMZ je poistený pri výkone činnosti zmluvného cestného dopravcu povinný najmä:
 - a) poveriť uskutočnením prepravy zásielky, t.j. uzavrieť zmluvu o preprave zásielky len s takým cestným dopravcom, ktorý bude mať v čase prepravy zásielky platné povolenie na výkon činnosti cestného dopravcu a zároveň bude mať v čase prepravy platné poistenie zodpovednosti za škodu pri výkone činnosti cestného dopravcu,
 - b) pred uskutočnením prepravy vyžiadať si od cestného dopravcu kópiu poistnej zmluvy alebo kópiu certifikátu od poisťovne potvrdzujúci platnosť, rozsah a podmienky dojednané v poistnej zmluve,
 - c) pred uskutočnením prepravy overiť u poisťovateľa platnosť poistenia podľa písm. a) tohto odseku, ako aj rozsah a podmienky poistenia uvedené v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti za škodu pri výkone činnosti cestného dopravcu tak, aby rozsah a podmienky poistenia uvedené v poistnej zmluve zodpovedali rozsahu a výške škody, ktorú cestný dopravca v prípade svojej zodpovednosti za vzniknutú škodu bude povinný nahradiť podľa príslušných právnych predpisov,
 - d) ak osobne odovzdáva zásielku cestnému dopravcovi, overiť totožnosť osoby, ktorej odovzdáva zásielku a zároveň preveriť, či je osoba oprávnená zastupovať cestného dopravcu, s ktorým zmluvný cestný dopravca uzavrel zmluvu o preprave zásielky,
 - e) nevydať zásielku osobe, ak je podozrenie, že osoba nespĺňa podmienky uvedené v písm. a), c) a d) tohto odseku,

4. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi a VPPMZ je poistník a poistený povinný, ak nastane poistná udalosť, predložiť poisťovateľovi požadované písomnosti a doklady, nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti najmä:
 - a) riadne vyplnený formulár Oznámenie škodovej udalosti z poistenia zodpovednosti zasielateľa,
 - b) riadne vyplnený formulár Oznámenie škodovej udalosti z poistenia zodpovednosti cestného dopravcu,
 - c) zasielateľskú zmluvu alebo zasielateľský príkaz,
 - d) pokyny príkazcu,
 - e) dokumentáciu preukazujúcu vzťah medzi poisteným a poškodeným,
 - f) komerčný zápis o škode ak bol spísaný medzi poškodeným a škodcom,
 - g) dokumentáciu preukazujúcu rozsah škody,
 - h) FIATA konosament, ak bol vystavený,
 - i) podrobnú výpoveď osoby, ktorá zaviniła škodu k príčine jej vzniku a k rozsahu,
 - j) fotodokumentáciu ak bola vyhotovená,
 - k) reklamačný list od poškodených (uplatnený nárok na náhradu škody) s vyčíslením škody,
 - l) iné doklady podľa vyžiadania poisťovateľa.

Článok 9 Poistné plnenie

1. Predpokladom práva na poskytnutie poistného plnenia je, že k škodovej udalosti došlo v dobe trvania poistenia.
2. Náhradu škody poskytuje poisťovateľ priamo poškodenému.
3. Poisťovateľ nahradí za poisteného poškodeným uplatnený a preukázaný nárok na náhradu škody z jednej poistnej udalosti maximálne do výšky poistnej sumy alebo sublimitov uvedených v týchto ODZ-ZA pre obdobie, v ktorom nastalo porušenie povinností poisteného nezávisle na počte poistených, poškodených, uplatnených nárokov alebo súdnych konaniach.
4. Poistné plnenie za jednu poistnú udalosť, vrátane nákladov podľa čl. 4 týchto ODZ-ZA, nesmie prekročiť poistnú sumu dohodnutú v poistnej zmluve, pričom pri výpočte škody na zásielke sa vychádza z ceny, ktorú mala zásielka v mieste a v čase jej prevzatia poisteným; nahradzuje sa skutočná škoda na zásielke, náhrada však nesmie prekročiť sumu, ktorou je povinnosť poisteného nahradíť škodu na zásielke obmedzená zasielateľskými podmienkami, ktoré boli predložené poisťovateľovi poisteným pri uzavieraní poistenia podľa týchto ODZ-ZA a ktoré sú súčasťou poistnej zmluvy.
5. Poisťovateľ má právo odmietnuť úhradu nákladov podľa čl. 4 ods. 2 týchto ODZ-ZA, pokiaľ poistený poruší povinnosti vyplývajúce mu z čl. 10 ods. 3 písm. b), h), i) a j) VPPMZ.
6. Ak na poistné plnenie z jednej poistnej udalosti bude oprávnených viac poškodených a súčet ich nárokov prekročí poistnú sumu dohodnutú v zmysle čl. 4 týchto ODZ-ZA, uspokojí poisťovateľ ich nároky v pomere poistnej sumy k súčtu týchto nárokov.

Článok 10 Právo na vrátenie vyplateného poistného plnenia

1. Poisťovateľ má voči poistenému právo na náhradu súm, ktoré za neho zaplatil, ak:
 - a) poistený alebo jeho zamestnanec spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo návykovej látky alebo lieku označeného varovným symbolom, ktorý má vplyv na kognitívne, senzorické, motorické funkcie,
 - b) škoda vznikla v dôsledku závažných nedostatkov v činnosti poisteného, na ktoré poistený už bol poisťovateľom písomne upozornený a odstránenie ktorých mohol poisťovateľ spravodlivo požadovať, avšak poistený nedostatky v poisťovateľom stanovenej primeranej lehote neodstránil.
2. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v čl. 10 VPPMZ, v týchto ODZ-ZA alebo v poistnej zmluve a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti a na výšku poistného plnenia, alebo týmto porušením sa sťažilo zistenie právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody alebo náhrada škody nemohla byť poskytnutá včas, alebo sa zvýšili náklady poisťovateľa na zisťovanie rozsahu následkov poistnej udalosti má poisťovateľ voči nemu právo na primeranú náhradu vyplatených súm až do výšky vyplateného poistného plnenia, s prihliadnutím k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinností poisťovateľa plniť.
3. Ak poisťovateľ nahradil škodu, spôsobenú zavineným porušením pracovných povinností zamestnancami poisteného, má poisťovateľ voči poistenému právo na náhradu vyplateného

poistného plnenia, najviac však do výšky, ktorú môže poistený požadovať od zodpovedného zamestnanca podľa pracovnoprávných predpisov o náhrade škody.

4. Uplatnením práva podľa ods. 1 až 3 tohto článku nie je dotknuté právo poisťovateľa, ktoré mu v dôsledku vyplatenia poistného plnenia patrí voči inému.

Článok 11

Prechod práv

1. Ak zmluvný dopravca nezabezpečí poisťovateľovi právo na náhradu škody voči cestnému dopravcovi, ktorý uskutočnil prepravu zásielky a ktorý zodpovedá za škodu na zásielke vzniknutú počas prepravy podľa Dohovoru CMR alebo podľa zmluvy o preprave zásielky, alebo ak zmluvný cestný dopravca sťaží uplatnenie tohto práva nesplnením niektorej z povinností uvedených v čl. 8 týchto ODZ-ZA, má poisťovateľ voči zmluvnému cestnému dopravcovi právo na náhradu súm, ktoré pre takéto konanie alebo opomenutie zmluvného cestného dopravcu nemohol uplatniť a na náhradu nákladov, ktoré poisťovateľovi vznikli so sťažením uplatnenia uvedeného nároku.

Článok 12

Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení čl. 2 až 11 týchto ODZ-ZA sa možno v poistnej zmluve odchýliť.
2. Tieto ODZ-ZA sú účinné od 01.09.2022 a sú súčasťou poistnej zmluvy.