



## Poistovňa

# VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ŽIVOTNÉ POISTENIE UŽITOČNÁ POISTKA

platné od 23.10.2023

## Článok 1

### Úvodné ustanovenia

Pre Životné poistenie Užitočná poistka, ktoré dojednáva Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, zapísaná v OR MS Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 383/B, IČO: 31 322 051 (ďalej len „poisťovňa“), platia príslušné ustanovenia poistnej zmluvy, týchto Všeobecných poistných podmienok pre Životné poistenie Užitočná poistka (ďalej len „VPP ZPUP“) a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“).

## Článok 2

### Výklad základných pojmov

1. **Doba platenia poistného** – časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré je poistník povinný platiť poistné, a to za každé poistné obdobie. Doba platenia poistného nie je zhodná s poistnou dobou.
2. **Hlavné poistenie** – poistenie, ktoré poisťovňa poskytuje ako poistenie pre prípad smrti.
3. **Limit trvalých následkov úrazu** – percentuálna výška ohodnotenia trvalých následkov úrazu podľa oceňovacích tabuliek, ktorá je dohodnutá ako minimálna pre vznik povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie.
4. **Oceňovacie tabuľky** – dokument poisťovne, ktorý obsahuje údaje potrebné na výpočet poistného plnenia za trvalé následky úrazu.
5. **Odbytné** – suma určená príslušným právnym predpisom alebo stanovená podľa poistno-technických zásad poisťovne, ktorá je pri predčasnom zániku poistenia vyplatená poistníkovi v zmysle týchto VPP ZPUP.
6. **Oprávnená osoba** – fyzická alebo právnická osoba určená v poistnej zmluve, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie v prípade, že poistnou udalosťou je smrť poisteného. Ak nie je takáto osoba v čase poistnej udalosti určená alebo ak nenadobudne právo na plnenie, potom oprávnenou osobou je osoba určená v § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.
7. **Poistený** – fyzická osoba, na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.
8. **Poistná doba** – je doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve.
9. **Poistná suma** – suma dohodnutá v poistnej zmluve na účely stanovenia výšky poistného plnenia.
10. **Poistná udalosť** – náhodná udalosť bližšie špecifikovaná v poistnej zmluve alebo v týchto VPP ZPUP, ku ktorej došlo v prípade hlavného poistenia počas trvania poistenia a v prípade úrazového pripoistenia počas doby platenia poistného, a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie.
11. **Poistná zmluva** – písomná dvojstranná zmluva uzatvorená medzi poistníkom a poisťovňou, na základe ktorej vzniká poistenie.
12. **Poistné** – odplata za poskytovanú poistnú ochranu, ktorú je povinný platiť poistník ako protihodnotu za krytie poistného rizika.
13. **Poistné obdobie** – obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí bežné poistné.
14. **Poistné plnenie** – plnenie, ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť v prípade poistnej udalosti. Poisťovňa toto plnenie poskytne v súlade s obsahom poistnej zmluvy, a to buď vo forme jednorazového alebo opakovaného plnenia.
15. **Poistník** – fyzická osoba, ktorá uzatvorila s poisťovňou poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
16. **Poistný rok** – časové obdobie jedného roka, ktoré začína plynúť dňom začiatku poistenia (resp. v ďalších rokoch vždy výročným dňom) a končí sa v deň bezprostredne predchádzajúci najbližšiemu nasledujúcemu výročnému dňu.
17. **Popálenina** – poranenie, ktoré vzniká pôsobením tepla, chladu, elektrického prúdu a horúcich látok tuhého, tekutého aj plyného skupenstva na kožu a povrchové sliznice.
18. **Pripoistenie** – poistenie, ktoré poisťovňa poskytuje výlučne spolu s hlavným poistením, v rámci súboru pripoistení uvedených v článku 4 bod 3. týchto VPP ZPUP.

19. **Prostriedky diaľkovej komunikácie** – prostriedok, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu medzi Poistníkom/Poisteným a Poistovňou možno použiť za účelom vzniku, zmeny alebo ukončenia poistenia (napr. elektronicky alebo telefonicky).
20. **Rezerva na životné poistenie** – technická rezerva na životné poistenie vytváraná poisťovňou podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
21. **Úraz** – udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlym a neprerušeným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov, s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok, spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, telesné poškodenie alebo smrť. Za úraz sa nepovažujú: samovražda alebo pokus o ňu; úmyselné spôsobenie ujmy na svojom zdraví; infarkt myokardu; akútna cievna mozgová príhoda; choroby z povolania; infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením; vznik a zhoršenie prietrží (hernií); vznik nádorov každého druhu a pôvodu; vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, kĺbových väčkov a epinkondylitíd; patologické zlomeniny.
22. **Výročný deň** – deň, ktorý sa číselným označením zhoduje s označením dňa a mesiaca začiatku poistenia; ak takýto deň v príslušnom kalendárnom roku nie je, výročným dňom je najbližší predchádzajúci kalendárny deň.
23. **Zlomenina kosti** (fraktúra) – porušenie celistvosti kosti v celej hrúbke v dôsledku úrazu. Za zlomeniny sa považujú aj fisúry lebečných kostí. Za zlomeniny sa naopak nepovažujú neúplné zlomeniny - infrakcie, fisúry (iné ako lebečných kostí), odlomenia hrán kostí a malých úlomkov s úponom väzu alebo svalu, subperiostálne zlomeniny (podkosticové zlomeniny, t.j. bez porušenia okostice), odlúčenie epifýz (koncová časť kosti, rastová chrupavka) a zlomeniny typu Bowing, Torus a Greenstick.

### Článok 3

#### Uzavretie poistnej zmluvy a začiatok poistenia

1. Poistná zmluva je uzavretá dňom:
  - a) jej podpísania poisťníkom a zástupcom poisťovne, ak sa poistná zmluva vyhotovuje v listinnej podobe, alebo
  - b) prijatia návrhu poistnej zmluvy poisťníkom, ak sa poistná zmluva uzatvára prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie alebo sa návrh poistnej zmluvy doručuje prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Za prijatie návrhu poistnej zmluvy sa považuje včasné zaplatenie poistného uvedeného v návrhu poistnej zmluvy.
2. Poistná zmluva, ako aj všetky právne úkony týkajúce sa poistnej zmluvy musia mať písomnú formu, ak nie je v týchto VPP ZPUP alebo v poistnej zmluve uvedené inak.
3. Poistenie začína o 00.00 hod. dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
4. Hlavné poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú.
5. Voliteľný súbor úrazových pripoistení sa dojednáva spolu s hlavným poistením. Súbor úrazových pripoistení sa na rozdiel od hlavného poistenia dojednáva na dobu určitú, ktorá sa zhoduje s dobou platenia poistného, okrem poistenia trvalých následkov úrazu extra, ktoré sa dojednávajú na dobu 2 rokov od začiatku poistenia.

### Článok 4

#### Predmet poistenia

1. V rámci Životného poistenia Užitočná poisťka sa dojednáva hlavné poistenie a súbor úrazových pripoistení uvedený v bode 3. tohto článku.
2. V rámci Životného poistenia Užitočná poisťka sa ako hlavné poistenie dojednáva poistenie pre prípad smrti.
3. V rámci Životného poistenia Užitočná poisťka sa môže dojednať súbor úrazových pripoistení na dobu podľa článku 3. bod 5. v nasledujúcom rozsahu:
  - a) poistenie smrti v dôsledku úrazu,
  - b) poistenie smrti v dôsledku dopravnej nehody,
  - c) poistenie trvalých následkov úrazu s rastúcim plnením,
  - d) poistenie hospitalizácie v dôsledku úrazu,
  - e) poistenie zlomenín,
  - f) poistenie popálenín,
  - g) poistenie trvalých následkov úrazu extra.

4. Jednotlivé poistenia patriace do súboru úrazových pripoistení podľa bodu 3. tohto článku je možné uzatvoriť len všetky spolu, a to ako súbor pripoistení k hlavnému poisteniu.

#### **Článok 5** **Poistné**

1. Poistník je povinný platiť poistné za hlavné poistenie a v prípade dojednania súboru úrazových pripoistení za pripoistenia uvedené v článku 4 bod 3. písm. a) až f) za dohodnuté poistné obdobia počas doby platenia poistného dohodnutej v poistnej zmluve. Uplynutím doby platenia poistného povinnosť poistníka platiť poistné za nasledujúce poistné obdobia zaniká.
2. Ak nebolo dohodnuté inak, poistné za hlavné poistenie a pripoistenia je splatné v prvý deň poistného obdobia.
3. Poistné sa považuje za zaplatené v deň jeho pripísania na poisťovňou určený účet, v správnej výške a pod správnym variabilným symbolom.
4. Poisťovňa nenesie zodpovednosť za dôsledky nepriradenia poistného k poistnej zmluve v dôsledku chybného uvedeného čísla účtu poisťovne, variabilného symbolu alebo úhrady poistného v nesprávnej výške.
5. V prípade oneskorenia sa s platením poistného je poisťovňa oprávnená žiadať úrok z omeškania podľa príslušných právnych predpisov.
6. Výška poistného je určená podľa sadzieb poistenia stanovených poisťovňou podľa kalkulačných zásad.
7. Poisťovňa je oprávnená odpočítat' si od ňou vyplácaného poistného plnenia, resp. odbytného prípadné dlžné poistné ku dňu výplaty poistného plnenia alebo odbytného.
8. Poisťovňa je oprávnená prípadné preplatky poistného použiť ako úhradu poistného na ďalšie poistné obdobia.
9. Poisťovňa má právo na poistné za dobu do zániku poistenia. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené poistné, poisťovňa je povinná zostávajúcu časť poistného vrátiť. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, poisťovní patrí poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.
10. Ak sú splnené podmienky uvedené v bode 12. tohto článku, poisťovňa je oprávnená jednostranne meniť podmienky poistnej zmluvy vrátane VPP ZPUP, dopĺňať ich alebo nahradiť čiastočne alebo celkom novým znením alebo zmeniť výšku poistného z dôvodu zmeny legislatívy, zmeny daňového a/alebo odvodového zaťaženia, rozhodovacej praxe súdov alebo vydania záväzných pravidiel zo strany dohľadu.
11. Ak sú splnené podmienky uvedené v bode 12. tohto článku, poisťovňa je oprávnená jednostranne meniť oceňovacie tabuľky z dôvodu preukázateľného medicínskeho pokroku vedúceho ku skráteniu doby liečby a/alebo k zmenšeniu rozsahu následkov ochorení a/alebo úrazov.
12. Poisťovňa je oprávnená postupovať podľa bodu 10. alebo 11. tohto článku v prípade, ak uvedené zmeny majú významný negatívny dopad na podnikateľskú činnosť poisťovne v takom rozsahu, že by poskytovanie poistenia za pôvodne dohodnutých podmienok bolo možné vyhodnotiť ako neobozretné alebo ako v rozpore s povinnosťou vykonávať poistenie spôsobom, ktorý neohrozuje bezpečnosť alebo ekonomickú situáciu poisťovne, alebo ak uvedené zmeny, ktoré sú dôvodom jednostranných zmien poistnej zmluvy majú priamy vplyv na podmienky poistnej zmluvy alebo výšku poistného. Poisťovňa sa zaväzuje adresne informovať poistníka o zmene podľa tohto bodu najmenej 10 týždňov pred nadobudnutím účinnosti takejto zmeny. Poistník má právo poistnú zmluvu v dôsledku oznámenej zmeny bezplatne a s okamžitou účinnosťou písomne vypovedať v lehote 1 mesiaca od informovania o zmene; v prípade ak poistník nedoručí poisťovní výpoveď v uvedenej lehote, jeho právo vypovedať poistnú zmluvu z dôvodu jednostrannej zmeny zanikne.
13. Poisťovňa má právo z vážneho objektívneho dôvodu jednostranne zmeniť výšku poistného v súlade s ust. § 53 ods. 15 písm. a) Občianskeho zákonníka. Poisťovňa sa zaväzuje poistníka písomne informovať o zmene, poskytnúť mu určité a zrozumiteľné objasnenie dôvodu zmeny a poučiť ho o jeho práve poistnú zmluvu vypovedať. Poisťovňa poskytne poistníkovi informácie podľa predchádzajúcej vety vopred pred nadobudnutím účinnosti zmeny alebo bezodkladne po jej nadobudnutí. Poistník má právo poistnú zmluvu v dôsledku oznámenej zmeny bezplatne a s okamžitou účinnosťou písomne vypovedať v lehote 1 mesiaca od informovania o zmene; v prípade ak poistník nedoručí poisťovní výpoveď v uvedenej lehote, jeho právo vypovedať poistnú zmluvu z dôvodu jednostrannej zmeny výšky poistného zanikne.

## Článok 6

### Povinnosti poisteného a skúmanie zdravotného stavu

1. Za účelom preskúmania zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy poisteného je poisťovňa na základe plnomocenstva udeleného poisteným pri dojednávaní poistenia oprávnená kedykoľvek v priebehu trvania poistenia aj po ukončení poistenia, ako aj v rámci šetrenia nahlásenej udalosti vyžiadať si v mene poisteného od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil, od jeho ošetrojúcich lekárov, príp. od Sociálnej poisťovne lekárske správy, posudkové správy, resp. inú zdravotnú dokumentáciu poisteného, ako aj požiadať ošetrojúcich lekárov poisteného o vyplnenie dotazníkov, resp. iných dokumentov pripravených poisťovňou týkajúcich sa zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy poisteného. V prípade potreby je poistený, resp. iná oprávnená osoba v prípade smrti poisteného povinná na žiadosť poisťovne vystaviť poisťovní osobitné plnomocenstvo v rozsahu podľa tohto článku. Ak poistený zruší plnomocenstvo na preskúmanie svojho zdravotného stavu alebo ak neudelí osobitné plnomocenstvo na žiadosť poisťovne, a táto skutočnosť má vplyv na skúmanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť, poisťovňa si vyhradzuje právo neplniť, kým nebude udelené plnomocenstvo, ktoré poisťovní umožní preskúmanie zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy poisteného.
2. Ak poisťovňa vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrenie, je poistený povinný dať sa vyšetriť lekárom určeným poisťovňou. Poisťovňa v tomto prípade hradí náklady spojené s touto prehliadkou alebo vyšetrením, cestovné náklady vo výške cestovného lístka verejnej autobusovej alebo železničnej osobnej dopravy druhej triedy a náklady na vystavenie lekárskej správy, ak ju vyžaduje.
3. Poistený je povinný zachovávať povinnosti, ktoré boli dohodnuté zmluvne alebo sú ustanovené príslušnými zákonmi a/alebo týmito VPP ZPUP a počínať si tak, aby predchádzal vzniku poistnej udalosti.

## Článok 7

### Práva a povinnosti pri poistnej udalosti

1. Poistený je povinný po poistnej udalosti z pripoistení uvedených v článku 4 bod 3. písm. c) až g) bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie, liečiť sa podľa pokynov lekára, dbať o to, aby nenastalo zhoršenie choroby alebo úrazu alebo ich následkov, a ak to poisťovňa vyžaduje, dať sa na jej náklady vyšetriť lekárom určeným poisťovňou.
2. Poistený alebo oprávnená osoba sú povinní udalosť bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovní na príslušnom tlačive a doložiť k tomu všetky potrebné doklady, ktoré majú vplyv na stanovenie povinnosti plniť a výšku poistného plnenia.
3. Poistený je povinný poskytnúť bez zbytočného odkladu na požiadanie poisťovne všetky informácie potrebné na zistenie rozsahu poistnej udalosti a určenie výšky poistného plnenia a spolupracovať pri získavaní potrebných dokladov. Poistený je povinný zabezpečiť, aby všetky správy a posudky, ktoré si poisťovňa vyžiada, boli vyhotovené bez zbytočného odkladu.
4. Poisťovňa si vyhradzuje právo prešetriť nahlásenú udalosť. Poisťovňa vyplatí poistné plnenie na základe predložených dokladov, ktoré jednoznačne preukazujú, že poistná udalosť nastala a na základe ďalších dokladov, ktoré si poisťovňa vyžiada.
5. Poistné plnenie je splatné do 15 dní odo dňa, kedy poisťovňa skončila prešetrenie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť.
6. V prípade vzniku nejasností je ten, komu by malo vzniknúť právo na plnenie, povinný preukázať, že došlo k poistnej udalosti v deklarovanom rozsahu a že je osobou oprávnenou na poistné plnenie.
7. Poisťovňa je oprávnená vykonať identifikáciu a overenie identifikácie osoby, ktorej má vyplatiť plnenie z poistenia v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Poistený alebo oprávnená osoba je povinná pri identifikácii a overení identifikácie poskytnúť poisťovní súčinnosť. Do vykonania identifikácie a overenia identifikácie je poisťovňa oprávnená zdržať výplatu poistného plnenia.
8. Ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak, poistné plnenie v prípade pripoistení (okrem poistného plnenia z poistenia smrti v dôsledku úrazu a poistenia smrti v dôsledku dopravnej nehody v zmysle článku 9 a článku 10 týchto VPP ZPUP) vyplatí poisťovňa priamo poistenému alebo dedičom poisteného, ak poistený nie je nažive. Ak je poistnou udalosťou smrť poisteného, poisťovňa vyplatí poistné plnenie oprávnenej osobe.
9. Poistné plnenie je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky.

10. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti poisteného, ktoré nastanú kdekoľvek vo svete, ak sa v týchto VPP ZPUP alebo v poistnej zmluve nedohodlo inak.

### **Článok 8**

#### **Poistné plnenie z hlavného poistenia**

1. V rámci Životného poistenia Užitočná poistka sa v hlavnom poistení dojednáva životné poistenie pre prípad smrti. Poistnou udalosťou podľa týchto VPP ZPUP je smrť poisteného, ktorá nastala počas doby trvania poistenia. Ak poistený počas trvania poistenia zomrie v dôsledku úrazu, poisťovňa je povinná vyplatiť poistné plnenie len vtedy, ak tento úraz nastal počas doby trvania poistenia.
2. Poisťovňa poskytuje v prípade poistnej udalosti jednorazové poistné plnenie:
  - a) vo výške poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve, ak poistený zomrie do konca druhého poistného roka z dôvodu úrazu,
  - b) alebo vo výške splatného poistného za hlavné poistenie za všetky poistné obdobia trvania poistenia, ak poistený zomrie do konca druhého poistného roka z inej príčiny ako v písm. a) tohto bodu,
  - c) vo výške poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve, ak poistený zomrie v treťom a v ďalších rokoch poistenia.
3. Poistník má právo až do vzniku poistnej udalosti zmeniť určenie oprávnenej osoby. Ak oprávnená osoba nenadobudne právo na plnenie, nadobúdajú toto právo osoby určené v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
4. Osoba uplatňujúca si právo na poistné plnenie je povinná poisťovni písomne na príslušnom tlačive bez zbytočného odkladu oznámiť, že došlo k smrti poisteného a predložiť poisťovni na jej požiadanie aj ďalšie potrebné doklady, potrebné na zistenie povinnosti poisťovne plniť a na výšku poistného plnenia. Poisťovňa vždy požaduje úmrtný list alebo oznámenie o úmrtí, list o prehliadke mŕtveho a úradnú správu o príčine smrti. Ak je poistený nezvestný, poisťovňa požaduje predloženie úradného dokladu o vyhlásení poisteného za mŕtveho.

### **Článok 9**

#### **Osobitné ustanovenia k poisteniu smrti v dôsledku úrazu**

1. Poistnou udalosťou je smrť poisteného v dôsledku úrazu, ktorá nastala počas doby trvania poistenia smrti v dôsledku úrazu.
2. Ak poistený v dôsledku úrazu, ktorý nastal najskôr v deň začiatku poistenia, zomrie a k úmrtiu poisteného došlo do dvoch rokov od vzniku úrazu, poisťovateľ je povinný vyplatiť oprávnenej osobe poistnú sumu pre prípad smrti v dôsledku úrazu dohodnutú v poistnej zmluve, ktorá je aktuálne platná ku dňu úrazu.

### **Článok 10**

#### **Osobitné ustanovenia k poisteniu smrti v dôsledku dopravnej nehody**

1. Poistnou udalosťou je smrť poisteného, ktorá nastala počas doby trvania poistenia smrti v dôsledku dopravnej nehody, a to v dôsledku úrazu pri dopravnej nehode. Za smrť v dôsledku úrazu pri dopravnej nehode sa považuje smrť v dôsledku úrazu poisteného pri vedení motorového vozidla, pri jazde motorovým vozidlom ako spolujazdec, alebo pri strete s motorovým vozidlom, a to výhradne na verejne prístupnej komunikácii (diaľnica; cesta – rýchlostná, I. triedy, II. triedy alebo III. triedy; verejná účelová komunikácia alebo miestna komunikácia).
2. Ak poistený v dôsledku úrazu pri dopravnej nehode, ktorý nastal najskôr v deň začiatku poistenia, zomrie a k úmrtiu poisteného došlo do dvoch rokov od vzniku úrazu pri dopravnej nehode, poisťovateľ je povinný vyplatiť oprávnenej osobe poistnú sumu pre prípad smrti v dôsledku dopravnej nehody dohodnutú v poistnej zmluve, ktorá je aktuálne platná ku dňu úrazu pri dopravnej nehode.

### **Článok 11**

#### **Osobitné ustanovenia k poisteniu trvalých následkov úrazu s rastúcim plnením**

1. Poisťovňa vyplatí poistné plnenie za trvalé následky spôsobené úrazom, určené ako príslušné percento z násobku poistnej sumy pre prípad vzniku trvalých následkov úrazu s rastúcim plnením dohodnutej v poistnej zmluve, ktorá je aktuálne platná ku dňu úrazu, ktorý nastal počas doby trvania poistenia trvalých následkov úrazu s rastúcim plnením takto:

- a) od 1 % do 20 % vrátane z jednonásobku poistnej sumy,  
 b) od 21 % do 40 % vrátane z dvojnásobku poistnej sumy,  
 c) od 41 % do 60 % vrátane z trojnásobku poistnej sumy,  
 d) od 61 % do 80 % vrátane zo štvornásobku poistnej sumy,  
 e) od 81 % do 100 % vrátane z päťnásobku poistnej sumy,  
 pričom príslušné percento sa určí podľa druhu a rozsahu trvalých následkov uvedených v oceňovacích tabuľkách poisťovne.
2. Poisťovňa hodnotí trvalé následky po ich ustálení, spravidla najskôr rok po ukončení liečby a najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu. Ak sa trvalé následky neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, je poisťovňa povinná vyplatiť za trvalé následky spôsobené úrazom toľko percent, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty. Poisťovňa vyplatí poistné plnenie iba vtedy, ak trvalé následky spôsobené jedným úrazovým dejom, ktorý nastal počas trvania poistenia trvalých následkov úrazu, dosiahli limit trvalých následkov úrazu podľa oceňovacích tabuliek a poistený do jedného roka od úrazu nezomrel.
  3. Ak poisťovňa nemôže plniť podľa predchádzajúceho bodu tohto článku z dôvodu, že trvalé následky úrazu nie sú po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu ešte ustálené, je povinná poskytnúť poistenému na jeho písomnú žiadosť primeraný preddavok. Preddavok poskytne poisťovňa len vtedy, ak poistený preukáže lekárskou správou alebo lekárskeho posudkom vyhotoveným na základe osobnej zdravotnej prehliadky u posudkového lekára poisťovne, že aspoň časť následkov úrazu už má trvalý charakter a zároveň dosiahne limit trvalých následkov úrazu.
  4. Ak sa trvalé následky úrazu vzťahujú na tie časti tela alebo orgánu, ktorých funkcie boli znížené už pred úrazom, stanoví sa ich percentuálne ohodnotenie podľa oceňovacích tabuliek tak, že celkové percento trvalých následkov sa zníži o počet percent zodpovedajúci predchádzajúcemu poškodeniu určenému rovnako podľa oceňovacích tabuliek poisťovne.
  5. Výšku poistného plnenia za trvalé následky úrazu určuje poisťovňa na základe predloženej zdravotnej dokumentácie, osobnej lekárskej prehliadky, príp. vyšetrenia u posudkového lekára poisťovne. Pri rozhodnutí o ustálení druhu a rozsahu trvalých následkov úrazu vychádza poisťovňa zo stanoviska lekára, ktorý pre ňu vykonáva posudkovú alebo odbornú poradenskú činnosť.
  6. Ak úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotia sa celkové trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé telesné poškodenia, maximálne však na 100 %. Ak sa jednotlivé poškodenia týkajú toho istého údu, orgánu alebo ich častí, hodnotia sa ako celok, a to najviac percentom stanoveným v oceňovacích tabuľkách pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušného údu, orgánu alebo ich častí.
  7. Ak trvalé následky úrazu boli zo strany poisteného uplatnené za života, ale ešte neboli vyplatené a zároveň dôjde k úmrtiu poisteného v dôsledku:
    - a) toho istého úrazu, pričom poistné plnenie za trvalé následky úrazu nie je vyššie ako celkové poistné plnenie za smrť v dôsledku úrazu a/alebo smrť v dôsledku dopravnej nehody, poisťovňa vyplatí len poistné plnenie za smrť v dôsledku úrazu a/alebo smrť v dôsledku dopravnej nehody,
    - b) toho istého úrazu, pričom poistné plnenie za trvalé následky úrazu je vyššie ako poistné plnenie za smrť v dôsledku úrazu a/alebo smrť v dôsledku dopravnej nehody, poisťovňa vyplatí poistné plnenie za smrť v dôsledku úrazu a/alebo smrť v dôsledku dopravnej nehody a zároveň vyplatí dedičom poisteného poistné plnenie za trvalé následky úrazu vo výške rozdielu medzi poistným plnením za trvalé následky úrazu a celkovým poistným plnením vyplateným za smrť v dôsledku úrazu a/alebo smrť v dôsledku dopravnej nehody,
    - c) ďalšieho (iného) úrazu, poisťovňa vyplatí poistné plnenie za uplatnené trvalé následky úrazu a poistné plnenie za smrť v dôsledku úrazu a/alebo smrť v dôsledku dopravnej nehody.

## **Článok 12**

### **Osobitné ustanovenia k poisteniu hospitalizácie v dôsledku úrazu**

1. Poisťovňa vyplatí poistné plnenie z poistenia hospitalizácie v dôsledku úrazu stanovené podľa výšky dennej dávky dohodnutej v poistnej zmluve, ak je poistený počas doby trvania poistenia hospitalizácie v dôsledku úrazu prijatý na hospitalizáciu pod sústavným odborným dohľadom kvalifikovaných lekárov na lôžkovom oddelení zdravotníckeho zariadenia z dôvodu, ktorý je z lekárskeho hľadiska nevyhnutný vzhľadom na jeho úraz, ktorý nastal počas trvania tohto poistenia, a jeho hospitalizácia trvala aspoň 24 hodín.

2. Pri hospitalizácii denná dávka prináleží za každý deň hospitalizácie poisteného počínajúc druhým dňom od jeho prijatia a končiac dňom ukončenia jeho hospitalizácie.
3. Výška poistného plnenia sa stanoví vynásobením počtu dní hospitalizácie od druhého dňa hospitalizácie sumou dennej dávky dohodnutej v poistnej zmluve, ktorá je aktuálne platná ku dňu úrazu.
4. Poisťovňa poskytne poistné plnenie za jednu poistnú udalosť maximálne za 365 dní.
5. Hospitalizácia poisteného uskutočnená opakovane z dôvodu toho istého úrazu sa považuje za jednu poistnú udalosť. Pri opakovaných hospitalizáciách poisteného z dôvodu toho istého úrazu sa denná dávka poskytuje od prvého dňa druhej a ďalšej hospitalizácie.
6. Poisťovňa vypláca poistné plnenie spravidla až po ukončení hospitalizácie poisteného.

### **Článok 13**

#### **Osobitné ustanovenia k poisteniu zlomenín**

1. Poisťovňa vyplatí poistné plnenie z poistenia zlomenín vo výške poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve, ktorá je aktuálne platná ku dňu úrazu, ak poistený v dôsledku úrazu, ktorý nastal počas doby trvania poistenia zlomenín, utrpí zlomeninu kosti.
2. Ak v dôsledku jednej udalosti utrpí poistený viac ako jednu zlomeninu kostí, poistné plnenie sa vyplatí iba raz. To isté platí aj pre viacnásobnú zlomeninu (fraktúru jednej kosti vo viac ako jednom mieste).
3. Poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie v prípade:
  - a) patologických zlomenín, refraktúr, únavových zlomenín, zlomenín v mieste kostnej cysty, opakovanej zlomeniny v mieste pôvodnej zlomeniny, ktorá ešte nebola dostatočne zahojená,
  - b) vrodených anomálií a degeneratívnych procesov.

### **Článok 14**

#### **Osobitné ustanovenia k poisteniu popálenín**

1. Poisťovňa vyplatí poistné plnenie z poistenia popálenín vo výške poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve, ktorá je aktuálne platná ku dňu úrazu, ak poistený v dôsledku úrazu, ktorý nastal počas doby trvania poistenia popálenín, utrpí popáleninu II. alebo vyššieho stupňa s postihnutou plochou minimálne 3 % povrchu tela.
2. Ak v dôsledku jednej udalosti utrpí poistený viac ako jednu popáleninu, poistné plnenie sa vyplatí iba raz.
3. Poistenie pre prípad popálenín sa nevzťahuje na prípady:
  - a) popálenín I. stupňa,
  - b) popálenín II. stupňa alebo vyššieho stupňa s postihnutou plochou menšou ako 3 % povrchu tela,
  - c) popálenín v dôsledku slnečného žiarenia, popálenín v dôsledku používania zariadení vyžarujúcich UV žiarenie alebo infračervené žiarenie (napr. solárium, horské slnko, infralampa, solux).

### **Článok 15**

#### **Osobitné ustanovenia k poisteniu trvalých následkov úrazu extra**

1. Poisťovňa vyplatí poistné plnenie z poistenia trvalých následkov úrazu extra vo výške poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve, ktorá je aktuálne platná ku dňu úrazu, ktorý nastal počas doby trvania poistenia trvalých následkov úrazu extra, ak v prípade trvalých následkov úrazu je rozsah trvalých následkov úrazu poisteného väčší alebo rovný ako 50 %.
2. Poisťovňa hodnotí trvalé následky po ich ustálení, spravidla najskôr rok po ukončení liečby a najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu. Ak sa trvalé následky neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, je poisťovňa povinná zhodnotiť ich stav ku koncu tejto lehoty. Poisťovňa vyplatí poistné plnenie iba vtedy, ak poistený do jedného roka od úrazu nezomrel.
3. Ak poisťovňa nemôže plniť podľa predchádzajúceho bodu tohto článku z dôvodu, že trvalé následky úrazu nie sú po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu ešte ustálené, je povinná poskytnúť poistenému na jeho písomnú žiadosť primeraný preddavok. Preddavok poskytne poisťovňa len vtedy, ak poistený preukáže lekárskou správou alebo lekárskeho posudkom vyhotoveným na základe osobnej zdravotnej prehliadky u posudkového lekára poisťovne, že aspoň časť následkov úrazu už má trvalý charakter a zároveň dosiahli rozsah väčší alebo rovný ako 50 %.

4. Ak sa trvalé následky úrazu vzťahujú na tie časti tela alebo orgánu, ktorých funkcie boli znížené už pred úrazom, stanoví sa ich percentuálne ohodnotenie podľa oceňovacích tabuliek tak, že celkové percento trvalých následkov sa zníži o počet percent zodpovedajúci predchádzajúcemu poškodeniu určenému rovnako podľa oceňovacích tabuliek poisťovne.
5. Výšku poistného plnenia za trvalé následky úrazu extra určuje poisťovňa na základe predloženej zdravotnej dokumentácie, osobnej lekárskej prehliadky, príp. vyšetrenia u posudkového lekára poisťovne. Pri rozhodnutí o ustálení druhu a rozsahu trvalých následkov úrazu vychádza poisťovňa zo stanoviska lekára, ktorý pre ňu vykonáva posudkovú alebo odbornú poradenskú činnosť.
6. Ak úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotia sa celkové trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé telesné poškodenia, maximálne však na 100 %. Ak sa jednotlivé poškodenia týkajú toho istého údu, orgánu alebo ich častí, hodnotia sa ako celok, a to najviac percentom stanoveným v oceňovacích tabuľkách pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušného údu, orgánu alebo ich častí.

### **Článok 16**

#### **Obmedzenia poistného plnenia a výluky z poistenia**

1. Poistenie sa nevzťahuje na:
  - a) smrť poisteného, ktorá nastala v dôsledku samovraždy poisteného alebo smrť, ktorú si spôsobil poistený sám úmyselným konaním (vrátane vedomého nerešpektovania rád a odporúčaní lekára), okrem prípadov, ak v okamihu smrti poisteného uplynuli viac ako tri roky od začiatku poistenia; za samovraždu sa považuje aj skutok poisteného spáchaný v duševnej poruche alebo v stave nepříčetnosti,
  - b) smrť poisteného, ktorá nastala následkom alkoholovej choroby pečene (alkoholová hepatopatia),
  - c) smrť poisteného, ktorá nastala následkom syndrómu závislosti na alkohole,
  - d) smrť poisteného, ktorá nastala v dôsledku použitia omamných, návykových alebo psychotropných látok iných ako alkohol,
  - e) smrť poisteného, ktorá nastala v dôsledku použitia liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeму predpisu vydaného pre poisteného,
  - f) smrť v dôsledku úrazu, ktorý poistený utrpel pri profesionálnom alebo amatérskom vykonávaní týchto športov alebo činností: bungee jumping, snowboarding alebo lyžovanie mimo vyznačených tratí alebo mimo stanoveného času prevádzky na vyznačených tratiach, snowrafting, rafting, canyoning, skialpinizmus, speleológia, horolezectvo, potápanie, diaľkové plavby vykonávané jednotlivcom, morský rybolov, športy s použitím dvojstopových aj jedno-stopových vozidiel, rely, pokusy o rekordy a ďalšie extrémne a adrenalinové športy,
  - g) smrť, ktorú poistený utrpel pri vykonávaní akéhokoľvek profesionálneho alebo amatérskeho používania bezmotorových alebo aj motorových lietajúcich strojov či prostriedkov, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie, paragliding. Výluka sa nevzťahuje na cesty poisteného ako pasažiera v lietadle nad 2 t, schváleného na verejnú prepravu osôb a vybaveného platným oprávnením na let,
  - h) smrť v dôsledku úrazu, ktorý poistený utrpel pri výkone niektorého z nižšie uvedených povolání, resp. činností: artista, lešenár, kaskadér, krotiteľ zvierat, námorník, pilot ozbrojených zložiek, pilot skúšobný, požiarnik, potápač, pracovník s jedovatými, výbušnými alebo žiariacimi látkami, pracovník s vysokým rizikom akútnych otráv, pracovník s vysokým rizikom popálenín z dôvodu vysokej teploty pracovného prostredia, pracovník vo výškach, ktorý si nespĺnil povinnosť byť upevnený závesom (pokiaľ má predpísané upevnenie závesom), pracovník pod vodou s potápačským dýchacím prístrojom, príslušník horskej záchranej služby, pyrotechnik, továrenský a skúšobný jazdec motorových vozidiel alebo plavidiel, továrenský pilot, záchranár a člen havarijného zboru, speleológ, výskumník a bádateľ v neprebádaných krajinách, profesionálny tréner a profesionálny športovec, učiteľ bojových športov, vojak v útvaroch v zahraničí,
  - i) smrť poisteného, ktorá nastala v dôsledku pohlavnej nákazy, ochorenia AIDS alebo v dôsledku nakazenia vírusom HIV s výnimkou prípadov prenosu infekcie vírusu HIV v dôsledku podania kontaminovanej krvnej transfúzie na území Slovenskej republiky počas trvania poistenia,
  - j) smrť poisteného, ktorá nastala následkom, kozmetických zákrokov, ktoré si poistený sám dobrovoľne vyžiada a tieto neboli vykonané na základe písomného odporúčania lekára.



2. Poist'ovňa je oprávnená neposkytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť, ktorá nastala pri aktívnej účasti na trestných činoch a priestupkoch; v priamej súvislosti s protiprávnym konaním poisteného alebo vojnovým konfliktom, bojovými alebo vojnovými akciami, priamo alebo nepriamo jadrovou energiou, radiáciou, mierovými misiami, terorizmom, vzburami, povstaniami, nepokojmi a sabotážou, s výnimkou prípadov účasti poisteného na vzburách, povstaniach a nepokojoch na území Slovenskej republiky, ku ktorým došlo pri plnení pracovných alebo služobných povinností.
3. Poist'ovňa je oprávnená neposkytnúť poistné plnenie ani za udalosť, ktorá nastala v dôsledku manipulácie so zbraňami, výbušnami, horľavinami a toxickými látkami.
4. Poist'ovňa je oprávnená neposkytnúť poistné plnenie za udalosť, ktorá nastala pri vedení alebo v priamej súvislosti s vedením motorového vozidla, na ktoré poistený nemal oprávnenie alebo ktorá nastala pri letoch, pri ktorých, s vedomím poisteného použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie, alebo boli uskutočnené bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla; ďalej za udalosť poisteného, ku ktorej došlo pri účasti alebo v priamej súvislosti s účasťou poisteného ako pretekára na súťažiach či pretekoch motorových vozidiel, plavidiel alebo lietadiel a prípravných jazdách, plavbách alebo letoch k nim (tréning).
5. Ak poist'ovňa za smrť poisteného neposkytne poistné plnenie v súlade s ustanoveniami bodov 1. až 4. tohto článku, je povinná vyplatiť dedičom poisteného do 15 dní od ukončenia šetrenia nahlásenej udalosti rezervu na životné poistenie vytvorenú ku dňu zániku poistenia za podmienky, že rezerva na životné poistenie dosahuje kladnú hodnotu.
6. Poist'ovňa je oprávnená poistné plnenie znížiť, maximálne však o 50 % za poistnú udalosť, ktorá nastala v priamej súvislosti s:
  - a) konaním, ktorým poistený spôsobil inému ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť,
  - b) konaním poisteného pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových, omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok spôsobilých nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka, jeho ovládacie, rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie.
7. Poist'ovňa ďalej nie je povinná poskytnúť plnenie z pripoistení podľa článku 4 bod 3. týchto VPP ZPUP v dôsledku psychiatrického alebo psychického ochorenia, ďalej z dôvodu duševnej poruchy a poruchy správania, bez ohľadu na to, čím boli spôsobené alebo či došlo k sebaškodovaniu alebo pokusu o samovraždu.
8. Poist'ovňa ďalej nie je povinná poskytnúť plnenie z pripoistení podľa článku 4 bod 3. týchto VPP ZPUP za úraz, ktorý poistený utrpel:
  - a) pri výkone zamestnania alebo činnosti s veľmi zvýšeným rizikom, ktoré sú uvedené v článku 16 bode 1 písm. h) týchto VPP ZPUP,
  - b) pri výkone činnosti uvedenej v článku 16 bode 1 písm. g) týchto VPP ZPUP,
  - c) pri výkone športov alebo činností uvedených v článku 16 bode 1 písm. f) týchto VPP ZPUP,
  - d) pri športe (vrátane pohybových aktivít) vykonávanom profesionálne (výkon športu ako zamestnania) alebo pravidelne v rámci organizácií, ktorých náplňou je organizovanie telovýchovnej, súťažnej alebo pretekárskej činnosti s výnimkou športov: biliard, bowling, curling, joga, kolký, pétanque, rybársky šport, šach, šípky, turistika (okrem vysokohorskej turistiky mimo vyznačených trás), golf, minigolf, lukostreľba, plavecké športy (okrem vodného póla a skokov do vody), stolný tenis, strelectvo.
9. Poist'ovňa ďalej nie je povinná poskytnúť plnenie z pripoistení podľa článku 4 bod 3. týchto VPP ZPUP za:
  - a) úrazy tých častí organizmu, ktoré boli pred dojednaním poistenia poškodené úrazom či ochorením a ich percentuálne poškodenie pred dojednaním poistenia bolo 70 % a viac,
  - b) vznik a zhoršenie prietrží (pruhu), vredov predkolenia, diabetických gangrén, nádorov všetkého druhu a pôvodu, aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, mazových vačkov, kĺbových vačkov, epikondylitíd, náhlych platničkových a chrbticových syndrémov a náhlych cievnych príhod, odlúpení sietnice oka,
  - c) infekčné choroby, i keď boli prenesené zranením,
  - d) udalosti, ku ktorým došlo v dôsledku samoliečenia alebo ku ktorým došlo v súvislosti s poskytnutím procedúr a liečení osobou bez ukončeného odborného vzdelania z oblasti medicíny,
  - e) hospitalizáciu a zákroky plastickej chirurgie vykonanej za účelom kozmetickej korekcie,
  - f) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané s cieľom liečiť následky úrazu,

- g) srdcovú príhodu a následky úrazu, ku ktorému došlo v dôsledku srdcovej príhody, následky záchvatu mŕtvice, prasknutia vydutí, epileptického alebo podobného záchvatu, mikrospánku alebo iných kŕčových záchvatov postihujúcich celé telo, duševnej poruchy alebo poruchy či straty vedomia, poruchy vedomia spôsobenej tiež požitím alkoholu alebo iných omamných, toxických psychotropných alebo ostatných látok spôsobilých nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka, aj keď tieto záchvaty alebo poruchy vyvolali udalosti, ktoré sú inak do poistenia zahrnuté,
  - h) poškodenie spôsobené degeneratívnymi zmenami tkanív alebo dlhodobým preťažovaním organizmu,
  - i) zhoršenie choroby v dôsledku úrazu, udalosť, ktorá nastala v dôsledku choroby alebo bola vyvolaná chorobou,
  - j) choroby z povolania,
  - k) patologické zlomeniny,
  - l) samovraždu alebo pokus o samovraždu; úmyselné spôsobenie ujmy na svojom zdraví,
  - m) úrazy, ktoré sa týkajú achillovej šľachy,
  - n) udalosť, ktorá vznikla v dôsledku diabetes mellitus.
10. Poistovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť z pripoistení podľa článku 4 bod 3. písm. c) a g) týchto VPP ZPUP za: nedoslýchavosť jednostrannú (ľahkého stupňa); stratu časti zuba (iného ako frontálneho), bez straty vitality zuba, stratu, odlomenie a poškodenie umelých zubných náhrad a dočasných (mliečnych) zubov.
11. Osoba, ktorej má smrťou poisteného vzniknúť právo na poistné plnenie, toto právo nenadobudne, ak poistenému spôsobila poistnú udalosť úmyselne sama alebo z jej podnetu iná osoba; ak je táto osoba vyšetovaná, obvinená alebo obžalovaná zo spáchania takého skutku, poistovňa je oprávnená až do vydania právoplatného rozhodnutia, ktorým je konanie ukončené, výplatu poistného plnenia odložiť.

### **Článok 17 Zmeny poistenia**

1. Žiadosť o zmenu poistenia podáva poistník písomne spravidla na predpísanom tlačive poistovne. Poistovňa je oprávnená identifikovať osobu a overiť identifikáciu osoby, ktorá žiada o vykonanie zmeny.
2. Poistovňa si vyhradzuje právo v závislosti od aktuálneho stavu poistnej zmluvy zamietnuť žiadosť o zmenu rozsahu poistenia a ďalších technických parametrov alebo navrhnúť podmienky na vykonanie zmeny.
3. Ak podľa poistnej zmluvy dôjde od 3. poistného roka k zmene poistných súm / denných dávok pripoistení, poistovňa poskytne poistné plnenie podľa zmenených poistných súm / denných dávok pripoistení až pri poistných udalostiach, ktoré nastali od 3. poistného roka do konca trvania týchto pripoistení.

### **Článok 18 Odbyté**

1. Poistníkovi vzniká pri predčasnom zániku poistenia nárok na odbytné z hlavného poistenia za predpokladu, že uhradí poistné aspoň za prvé poistné obdobie. Za zaplatené poistné sa na účely tohto článku považuje poistné, ktoré bolo uhradené v súlade s článkom 5 bod 3. týchto VPP ZPUP do zániku poistenia.
2. Ak poistenie zanikne počas prvých troch rokov jeho trvania, poistníkovi vzniká nárok na odbytné (O) vypočítané ako súčet:
  - a) 50 % zaplateného poistného v prvom roku trvania poistenia po odpočítaní poistného na krytie rizika,
  - b) 60 % zaplateného poistného v druhom roku trvania poistenia po odpočítaní poistného na krytie rizika,
  - c) 70 % zaplateného poistného v treťom roku trvania poistenia po odpočítaní poistného na krytie rizika.
3. Ak poistenie zanikne vo štvrtom a v ďalších rokoch jeho trvania, poistníkovi vzniká nárok na odbytné (O) vypočítané na základe poistno-technických zásad. Výška odbytného (O) sa určí ako  $O = 0,95 \cdot R$  a od výročného dňa v roku, v ktorom poistený dovŕši 100 rokov, sa výška odbytného (O) určí ako O

= PS, pričom R je rezerva na životné poistenie ku dňu zániku poistenia a PS je poistná suma pre prípad smrti dohodnutá v poistnej zmluve.

4. Poistovňa vyplatí poistníkovi odbytné do 30 dní odo dňa zániku poistenia (zo strany poistníka musí byť poisťovni poskytnutá súčinnosť pri jeho identifikácii a overení totožnosti v prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi). Ak poistník nie je nažive, vyplatí poisťovňa takéto odbytné dedičom poistníka.
5. Pri poistení podľa týchto VPP ZPUP nevzniká právo na podiel na zisku z umiestnenia technických rezerv. Z pripoistení nevzniká právo na odbytné ani právo na podiel na zisku z umiestnenia technických rezerv.

### **Článok 19** **Zánik poistenia**

1. Poistenie zaniká najmä:
  - a) smrťou poisteného,
  - b) dohodou,
  - c) ak nie je poistné za prvé poistné obdobie zaplatené v celej výške do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
  - d) ak nie je poistné za ďalšie poistné obdobie zaplatené (alebo ak bola zaplatená len časť poistného), tak poistenie zanikne v súlade s § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka,
  - e) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán doručenou druhej zmluvnej strane do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť odo dňa nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane, jej uplynutím poistenie zaniká,
  - f) výpoveďou poistníka ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovni aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia; to neplatí, ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovňa neoznámila poistníkovi novú výšku poistného najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia,
  - g) výpoveďou poistníka v dôsledku vykonania jednostrannej zmeny poistnej zmluvy zo strany poisťovne v súlade s článkom 5 bod 12. a 13 týchto VPP ZPUP,
  - h) písomným odstúpením od poistnej zmluvy zo strany poistníka doručeným poisťovni najneskôr do tridsať dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy; za písomné odstúpenie sa pritom považuje akýkoľvek písomný prejav vôle poistníka urobený v uvedenej lehote a smerujúci k zrušeniu poistnej zmluvy,
  - i) odstúpením poistníka od poistnej zmluvy uzatvorenej prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
  - j) z iných dôvodov stanovených v týchto VPP ZPUP alebo v Občianskom zákonníku.
2. V prípade zániku poistenia podľa bodu 1. písm. b), d) až g) tohto článku poisťovňa vyplatí poistníkovi odbytné v súlade s článkom 18 týchto VPP ZPUP. V prípade zániku poistenia podľa bodu 1. písm. a) tohto článku bez nároku na poistné plnenie v dôsledku výluky z poistenia poisťovňa vyplatí dedičom poistníka rezervu na životné poistenie v súlade s článkom 16 bod 5. týchto VPP ZPUP. V ostatných prípadoch zániku poistenia podľa bodu 1. tohto článku poistenie zaniká bez náhrady.
3. Ak zanikne poistenie odstúpením od poistnej zmluvy podľa bodu 1. písm. h) a i) tohto článku, poistná zmluva sa zrušuje od začiatku, pričom v prípade zániku poistnej zmluvy podľa bodu 1. písm. i) tohto článku má poisťovňa právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy. Účastníci poistenia sú povinní vrátiť si to, čo si už plnili, pričom si plnenia môžu vzájomne započítať (na jednej strane zaplatené poistné a na druhej strane poskytnuté poistné plnenie). Ak jednej zo strán vznikne po vzájomnom započítaní povinnosť plniť, je táto strana povinná druhej strane tento rozdiel vyplatiť.
4. Nad rámec bodu 1. písm. f) tohto článku sa dojednáva, že poistník aj poisťovňa môžu vypovedať pripoistenia uvedené v článku 4 bod 3. písm. a) až g) (aj jednotlivo), a to ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej strane aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia; pričom zánik pripoistení nemá vplyv na trvanie hlavného poistenia.
5. Pripoistenia uvedené v článku 4 bod 3. písm. a) až f) zanikajú uplynutím doby platenia poistného, ak z iného dôvodu uvedeného v bode 1 tohto článku nezanikli skôr. Pripoistenie uvedené v článku 4

bod 3. písm. g) zaniká ku koncu druhého poistného roka, ak z iného dôvodu uvedeného v bode 1 tohto článku nezanklo skôr.

## Článok 20

### Spôsob vybavovania sťažností

- Poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovne:
  - písomnou formou prostredníctvom pošty,
  - osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku,
  - elektronicky na adrese [staznosti-up@union.sk](mailto:staznosti-up@union.sk),
  - prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na [www.union.sk](http://www.union.sk).
- O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>.
- Ak poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovňa vybavila jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní ([www.poistovaciombudsman.sk](http://www.poistovaciombudsman.sk), email: [ombudsman@poistovaciombudsman.sk](mailto:ombudsman@poistovaciombudsman.sk)). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk).

## Článok 21

### Sankčná doložka

- Poisťovňa neposkytne poistné plnenie a ani neposkytne akékoľvek iné plnenie poistenému a/alebo oprávnenej osobe, pokiaľ by bola poisťovňa vystavená hrozbe pokút, sankcií, obmedzení alebo zákazov, ktoré vyplývajú z:
  - obchodných alebo ekonomických sankcií Európskej únie,
  - práva alebo platných predpisov Európskej únie,
  - rozhodnutí Organizácie spojených národov,
  - platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- Poisťovňa môže zadržať poistné plnenie a akékoľvek iné plnenie poistenému a/alebo oprávnenej osobe, pokiaľ je poistený vedený v sankčných zoznamoch v USA a v sankčných zoznamoch Holandského kráľovstva. Po dobu zadržania poistného plnenia alebo akéhokoľvek iného plnenia poisťovňa nie je v omeškani s platením.

## Článok 22

### Doručovanie písomností

- Písomnosti sa poistníkovi doručujú na adresu trvalého bydliska uvedenú v poistnej zmluve, resp. na korešpondenčnú adresu, ak je iná ako adresa trvalého bydliska. Poistník je povinný poisťovni oznámiť každú zmenu adresy pre doručovanie písomností.
- Písomnosti určené poisťovni zasiela poistník do sídla poisťovne.
- Ak je to zo strany poisťovne technicky možné, poistník si môže zvoliť možnosť doručenia návrhu poistnej zmluvy a ďalších predzmluvných informácií prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. V takom prípade sa mu už takto doručené informácie neposkytujú v listinnej podobe.
- V prípade, že poistník s poisťovňou uzavrie osobitnú dohodu o elektronickej komunikácii alebo poistník vyjadrí súhlas s elektronickej komunikáciou, sú poistník a poisťovňa oprávnení na doručovanie využívať aj prostriedky diaľkovej komunikácie. Informácie, pri ktorých nie je dohodnutá alebo právnym predpisom stanovená povinnosť ich doručenia, môže poisťovňa poskytnúť poistníkovi aj prostredníctvom svojho webového sídla, prípadne webového sídla sprostredkovateľa poistenia spolupracujúceho s poisťovňou.
- Povinnosť doručiť písomnosť poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za splnenú dňom, kedy ju adresát prevzal, dňom, kedy adresát odmietol písomnosť prevziať alebo dňom, kedy ju pošta vrátila poisťovni ako nedoručenú. V dohode o elektronickej komunikácii uzatvorenej medzi poistníkom a poisťovňou alebo v príslušných všeobecných podmienkach pre

elektronické doručovanie, na základe ktorých poisník vyjadril súhlas s elektronickým doručovaním môže byť uvedený iný deň doručenia pre potreby elektronického doručovania.

6. Ak nebol adresát zastihnutý, je písomnosť uložená na pošte. Ak si adresát písomnosť v úložnej dobe nevyzdvihol, považuje sa táto za doručení dňom, kedy bola vrátená poisťovni ako nedoručená.
7. V prípade doručovania písomností prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie sa za deň doručenia považuje deň nasledujúci po dni, kedy boli odoslané druhej zmluvnej strane, ak v dohode o elektronickej komunikácii uzatvorenej medzi poisníkom a poisťovňou alebo v príslušných všeobecných podmienkach pre elektronické doručovanie nie je uvedené inak.

### **Článok 23**

#### **Záverečné ustanovenia**

1. Tieto VPP ZPUP sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
2. Od ustanovení týchto VPP ZPUP je možné sa odchýliť v poisťnej zmluve s výnimkou článkov 1 a 23.
3. Práva a povinnosti z poistenia, ako aj prípadný spor týkajúci sa interpretácie týchto VPP ZPUP a poisťnej zmluvy podliehajú všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky.
4. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktoré tieto VPP ZPUP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP ZPUP dotknutá a má sa za to, že vo VPP ZPUP ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu a/alebo, ktoré je pôvodnému ustanoveniu právneho predpisu významovo najbližšie. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP ZPUP stane neplatným, ostatné ustanovenia týchto VPP ZPUP, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
5. Akékoľvek doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia a poisťnej udalosti musí poisník, poistený a/alebo osoba oprávnená na poistné plnenie predkladať písomne a v slovenskom jazyku. Ak boli vystavené v cudzom jazyku, poisťovňa má právo vyžiadať si overený preklad do slovenského jazyka. Na základe žiadosti poisťovne sú poisník, poistený a/alebo osoba oprávnená na poistné plnenie povinní predložiť písomné doklady s osvedčením pravosti jeho podpisu na dokladoch súvisiacich s poistením u notára.
6. Príjmy poisťovne, poisníka a poisteného z poisťnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon č. 595/2003 Z.z. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.
7. Tieto VPP ZPUP nadobúdajú účinnosť dňa 23.10.2023.