

Upozornenie

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Union poisťovňa, a. s., (akciová spoločnosť), Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika (ďalej len „poisťovňa“)

Telefónne číslo: 0850 00 33 33, e-mailová adresa: union@union.sk, webové sídlo: www.union.sk

Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu: Životné poistenie Užitocná poistka

Popis poistného produktu:

a) Životné poistenie Užitocná poistka je **životné poistenie** pre prípad smrti poisteného s voliteľným súborom úrazových pripoistení, ktoré sú vymenované v písm. c) tejto časti. Poistenie je so skrátenou dobou platenia poistného (max. 12 rokov), a to v závislosti od vstupného veku poisteného. Poistníkom a súčasne poisteným je osoba od dovŕšenia 18 rokov do vstupného veku 65 rokov.

b) **Poistná doba** je neurčitá, až do smrti poisteného. **Poistné obdobie** je podľa voľby klienta mesiac, štvrťrok, polrok alebo rok.

c) **Poistené riziká** - v rámci Životného poistenia Užitocná poistka sa dojednáva:

- **hlavné poistenie**, ktorým je poistenie pre prípad smrti. Poistnou udalosťou je smrť poisteného z akýchkoľvek príčin, ktorá nastala počas trvania poistenia;
- **súbor úrazových pripoistení**, ktorý je voliteľný a pozostáva z poistenia smrti v dôsledku úrazu, poistenia smrti v dôsledku dopravnej nehody, poistenia trvalých následkov úrazu s rastúcim plnením, poistenia hospitalizácie v dôsledku úrazu, poistenia zlomenín, poistenia popálenín a z poistenia trvalých následkov úrazu extra.

d) **Všeobecná charakteristika poistného plnenia** - poisťovňa poskytuje v prípade poistnej udalosti:

- **smrti počas trvania poistenia** jednorazové poistné plnenie:
 - vo výške dojednanej poistnej sumy, ak poistený zomrie do konca druhého poistného roka z dôvodu úrazu alebo vo výške splatného poistného za hlavné poistenie za všetky poistné obdobia trvania poistenia, ak poistený zomrie do konca druhého poistného roka z inej príčiny ako úrazu,
 - vo výške dojednanej poistnej sumy, ak poistený zomrie v treťom a v ďalších rokoch poistenia;Ďalšie podrobnosti o poistnom plnení sú uvedené v článku 8 Všeobecných poistných podmienok pre Životné poistenie Užitocná poistka (ďalej len „VPP ZPUP“);
- **smrti v dôsledku úrazu** počas trvania poistenia jednorazové poistné plnenie vo výške dojednanej poistnej sumy, ktorá je aktuálne platná ku dňu úrazu. Ďalšie podrobnosti o poistnom plnení sú uvedené v článku 9 VPP ZPUP;
- **smrti v dôsledku dopravnej nehody** počas trvania poistenia, jednorazové poistné plnenie vo výške dojednanej poistnej sumy, ktorá je aktuálne platná ku dňu úrazu pri dopravnej nehode. Ďalšie podrobnosti o poistnom plnení sú uvedené v článku 10 VPP ZPUP;
- **trvalých následkov úrazu** s rastúcim plnením počas trvania poistenia jednorazové poistné plnenie podľa rozsahu trvalých následkov úrazu. Poisťovňa vyplatí za trvalé následky spôsobené úrazom toľko percent z dojednanej poistnej sumy aktuálne platnej ku dňu úrazu, koľkým percentám zodpovedá druh a rozsah trvalých následkov úrazu s rastúcim plnením podľa oceňovacích tabuliek poisťovne, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Ďalšie podrobnosti o poistnom plnení sú uvedené v článku 11 VPP ZPUP;
- **hospitalizácie v dôsledku úrazu** počas trvania poistenia poistné plnenie stanovené podľa dojednanej výšky dennej dávky aktuálne platnej ku dňu úrazu, ak je poistený počas trvania poistenia prijatý na hospitalizáciu, ktorá je z lekárskeho hľadiska nevyhnutná vzhľadom na jeho úraz, a jeho hospitalizácia trvala aspoň 24 hodín. Poisťovňa vyplatí poistné plnenie formou jednorazového plnenia za dobu od 2. dňa hospitalizácie do konca trvania hospitalizácie na lôžkovom oddelení zdravotníckeho zariadenia, max. za 365 dní. Ďalšie podrobnosti o poistnom plnení sú uvedené v článku 12 VPP ZPUP;

- **zlomenín** počas trvania poistenia jednorazové poistné plnenie vo výške dojednanej poistnej sumy, ktorá je aktuálne platná ku dňu úrazu. Ďalšie podrobnosti o poistnom plnení sú uvedené v článku 13 VPP ZPUP;
- **popálení** počas trvania poistenia jednorazové poistné plnenie vo výške dojednanej poistnej sumy, ktorá je aktuálne platná ku dňu úrazu. Poistenie sa vzťahuje na popáleniny II. alebo vyššieho stupňa s postihnutou plochou minimálne 3 % povrchu tela. Ďalšie podrobnosti o poistnom plnení sú uvedené v článku 14 VPP ZPUP;
- **trvalých následkov úrazu extra** počas trvania poistenia jednorazové poistné plnenie vo výške dojednanej poistnej sumy, ak v prípade trvalých následkov úrazu je rozsah trvalých následkov úrazu poisteného väčší alebo rovný ako 50 %. Ďalšie podrobnosti o poistnom plnení sú uvedené v článku 15 VPP ZPUP.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia: Výška poistného plnenia v hlavnom poistení závisí od výšky zvolenej poistnej sumy a v prípade smrti z inej príčiny ako úrazu aj od dovtedy uplynutej doby trvania poistenia. Výška poistného plnenia v poistení smrti v dôsledku úrazu, v poistení smrti v dôsledku dopravnej nehody, v poistení zlomenín a v poistení popálení závisí od výšky dojednanej poistnej sumy. Výška poistného plnenia pri trvalých následkoch úrazu a pri trvalých následkoch úrazu extra závisí od dojednanej poistnej sumy a od rozsahu trvalých následkov podľa oceňovacích tabuliek poisťovne. Výška poistného plnenia pri hospitalizácii následkom úrazu závisí od dojednanej výšky dennej dávky a doby hospitalizácie.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovni povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť: Pri tomto poistnom produkte poisťovňa aplikuje výluky z poistenia a obmedzenia poistného plnenia. V prípade, ak poistná udalosť spadá pod výluky z poistenia, poisťovni nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie. V prípade, ak sú naplnené dôvody na obmedzenie poistného plnenia, poisťovňa je oprávnená poistné plnenie krátiť. Výluky z poistenia a obmedzenia poistného plnenia sú uvedené v článku 16 VPP ZPUP. Osobitné výluky týkajúce sa poistenia zlomenín sú uvedené v článku 13 VPP ZPUP a výluky týkajúce sa poistenia popálení sú uvedené v článku 14 VPP ZPUP.

Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

- a) Výška poistného** sa stanoví ako súčet poistného za hlavné poistenie a za jednotlivé pripoistenia, pričom poistné za hlavné poistenie závisí od výšky poistnej sumy, vstupného veku poisteného a frekvencie platenia poistného a poistné za jednotlivé pripoistenia je určené v závislosti od výšky poistnej sumy, resp. dennej dávky a frekvencie platenia poistného. Výška poistného v tomto poistení nezávisí od zdravotného stavu poisteného.
- b) Poistné je splatné** v prvý deň poistného obdobia, za ktoré sa poistné uhrádza, t. j. v prvý deň príslušného mesiaca, štvrtroka, polroka alebo roka v závislosti od zvoleného poistného obdobia.
- c) V prípade nezaplatenia poistného môže poistná zmluva zaniknúť.** Prípady, v ktorých **poistná zmluva zaniká v dôsledku nezaplatenia** poistného sú:
- ak nie je poistné za prvé poistné obdobie v celej výške zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - ak nie je poistné za ďalšie poistné obdobie zaplatené (alebo ak bola zaplatená len časť poistného), tak poistenie zanikne v súlade s § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka.
- Okamihom zániku poistnej zmluvy končí aj poskytovanie poistnej ochrany zo strany poisťovne, teda za poistné udalosti vzniknuté po zániku poistenia poisťovňa neposkytne poistné plnenie.
- d) Ak poistenie zanikne v dôsledku nezaplatenia následného poistného,** poisťovňa vyplatí poistníkovi odbytné z hlavného poistenia. Z pripoistení nevzniká právo na odbytné. Výška odbytného sa stanovuje osobitne pre prípad zániku poistenia v prvých troch rokoch jeho trvania a osobitne pre prípad zániku poistenia v nasledujúcom období. V prípade nezaplatenia prvého poistného poistenie zaniká bez náhrady. Bližšie podmienky vyplácania odbytného sú uvedené v článku 18 VPP ZPUP.
- e) Poisťovňa má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.** V prípade, ak poistné nie je zaplatené v plnej výške do zániku poistenia, poisťovňa dlžné poistné vymáha. V prípade neplatenia poistného je poisťovňa oprávnená žiadať úrok z omeškania podľa príslušných právnych predpisov.

Upozornenie: Podľa článku 5 bod 3. VPP ZPUP sa poistné považuje za zaplatené, ak je uhradené v správnej výške, na správny účet a pod správnym variabilným symbolom.

Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

a) Poistenie zaniká:

- smrťou poisteného,
- dohodou,
- v dôsledku nezaplatenia poistného (§ 801 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka; článok 19 bod 1 písm. c) a d) VPP ZPUP),
- výpoveďou poistnej zmluvy (§ 800 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka; článok 19 bod 1 písm. e) až f) VPP ZPUP),
- odstúpením od poistnej zmluvy zo strany poistníka doručeným poisťovni najneskôr do tridsať dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, v písomnej forme vyhotovené a riadne podpísané odstúpenie od poistnej zmluvy zo strany poistníka je potrebné doručiť do sídla poisťovne (§ 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka; článok 19 bod 1 písm. h) VPP ZPUP),
- z ďalších dôvodov uvedených v článku 19 VPP ZPUP.

Súbor úrazových pripoistení zaniká aj uplynutím doby poistenia týchto pripoistení, ktorá sa zhoduje s dobou platenia poistného, okrem poistenia trvalých následkov úrazu extra, ktoré zanikajú po uplynutí doby 2 rokov od začiatku poistenia.

b) Bližšie podmienky jednotlivých zánikov sú uvedené v článku 19 VPP ZPUP.

Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovni vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany: Podľa článku 5 bod 10. VPP ZPUP je poisťovňa oprávnená jednostranne meniť podmienky poistnej zmluvy vrátane VPP ZPUP, dopĺňať ich alebo nahradiť čiastočne alebo celkom novým znením alebo zmeniť výšku poistného z dôvodu zmeny legislatívy, zmeny daňového a/alebo odvodového zaťaženia, rozhodovacej praxe súdov alebo vydania záväzných pravidiel zo strany dohľadu. Podľa článku 5 bod 11. VPP DPPN je poisťovňa oprávnená jednostranne meniť oceňovacie tabuľky z dôvodu preukázateľného medicínskeho pokroku vedúceho k skráteniu doby liečby a/alebo k zmenšeniu rozsahu následkov ochorenia a/alebo úrazov. K zmene poistnej zmluvy, resp. oceňovacích tabuliek podľa článku 5 bod 10. alebo 11. VPP DPPN môže poisťovňa pristúpiť len v prípade, ak budú splnené podmienky uvedené v článku 5 bod 12. VPP DPPN, pričom sa zaväzuje informovať poistníka o zmene najmenej 10 týždňov pred nadobudnutím jej účinnosti. Podľa článku 5 bod 13. VPP DPPN má poisťovňa právo z vážneho objektívneho dôvodu jednostranne zmeniť výšku poistného, o čom sa zaväzuje písomne informovať poistníka a umožniť poistníkovi poistnú zmluvu v dôsledku oznámenej zmeny bezplatne a s okamžitou účinnosťou písomne vypovedať v lehote 1 mesiaca od informovania o zmene.

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť poistnou zmluvou dohodnuté

Asistenčné služby

Poskytujú sa pre poisteného. Asistenčné služby sa poskytujú v týchto oblastiach: Lekár na telefóne, Informácie na telefóne, Nadštandardné služby v súvislosti s hospitalizáciou / ošetrením, Nadštandardné lekárske ošetrenie. Presný rozsah poskytovaných asistenčných služieb a podmienky ich poskytovania sú uvedené v Osobitných dojednaniach o asistenčnej službe.

Iné dôležité informácie

Spôsob vybavovania sťažností:

Sťažnosti je možné podávať písomne na adrese poisťovne, osobne na ktoromkoľvek jej pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk) alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk. Bližšie informácie sa nachádzajú v článku 20 VPP ZPUP – Spôsob vybavovania sťažností a na webovej stránke poisťovne: www.union.sk

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Príjmy poisťovne a poisteného z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon č. 595/2003 Z.z. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

Informácie o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovne:

Poisťovňa zverejňuje informácie o svojom finančnom stave podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve na svojej webovej stránke: www.union.sk