Poisťovňa

žiadosť
o zmenu poistníka
životné poistenie

Číslo poistnej zmluvy

Táto žiadosť o zmeny je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, žiadateľ je povinný uviesť číslo poistnej zmluvy

1] Identifikačné údaje žiadateľa zmeny [ďalej len „Pôvodný poistník“]

Priezvisko | Meno | Titul

Adresa trvalého bydliska [ulica, číslo, obec] | PSČ

Rodné číslo / | Tel. kontakt | E - mail

Korešpondenčná adresa [ulica, číslo, obec] | PSČ

Štátna príslušnosť | Preukaz totožnosti ☐ OP ☐ PAS | Číslo preukazu totožnosti

2] Žiadam o zmenu poistníka [ďalej len „Nový poistník“], Nový poistník je

Priezvisko | Meno | Titul

Adresa trvalého bydliska [ulica, číslo, obec] | PSČ

Rodné číslo / | Tel. kontakt | E - mail

Korešpondenčná adresa [ulica, číslo, obec] | PSČ

Štátna príslušnosť | Preukaz totožnosti ☐ OP ☐ PAS | Číslo preukazu totožnosti

Čestne vyhlasujem a svojím podpisom potvrdzujem, že všetky nižšie uvedené údaje sú úplné a pravdivé a štátom mojej daňovej rezidencie[1] je:

☐ SR

☐ Iné štáty [vyplňte štáty iné ako SR, kde ste daňovým rezidentom]

Štát daňovej rezidencie 1 | Daňové identifikačné číslo

Štát daňovej rezidencie 2 | Daňové identifikačné číslo

Štát daňovej rezidencie 3 | Daňové identifikačné číslo

Miesto narodenia [obec / mesto] | Štát narodenia

*** Ak Nový poistník je cudzinec, povinnou súčasťou tejto žiadosti je aj kópia jeho povolenia na pobyt.**

Pôvodný poistník svojím podpisom na tejto žiadosti:

a] vyjadruje svoj súhlas s tým, aby do jeho postavenia vyplývajúceho mu z poistnej zmluvy, ktorej číslo je uvedené v tejto žiadosti [ďalej len „Zmluva“] vstúpil Nový poistník,

b] berie na vedomie, že odo dňa účinnosti zmeny v osobe poistníka stráca všetky práva a povinnosti, ktoré mu ako poistníkovi vyplývali zo Zmluvy a tieto preberá Nový poistník,

c] zo strany Union poisťovne, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, IČO 31 322 051 [ďalej len „Poisťovňa“] nemá odo dňa účinnosti zmeny v osobe poistníka nárok na žiadne vyrovnanie alebo plnenia iného druhu vyplývajúce mu zo Zmluvy, ak sú viazané na poistníka,

d] berie na vedomie, že zmena v osobe poistníka je podmienená súhlasom Poisťovne a k účinnosti zmeny v osobe poistníka dochádza s účinnosťou od prvého dňa poistného obdobia bezprostredne nasledujúceho po doručení súhlasného stanoviska Poisťovne so zmenou poistníka aj Pôvodnému poistníkovi aj Novému poistníkovi.

Nový poistník svojím podpisom na tejto žiadosti:

a] vyhlasuje svoju vôľu v plnej miere vstúpiť do práv a povinností poistníka, ktoré Pôvodnému poistníkovi vyplývajú zo Zmluvy,

b] berie na vedomie, že odo dňa účinnosti zmeny v osobe poistníka sa na neho vzťahujú všetky práva a povinnosti poistníka vyplývajúce zo Zmluvy a súhlasí s tým, že na seba preberá aj tie povinnosti a záväzky, ktoré ku dňu účinnosti zmeny v osobe poistníka Poisťovňa eviduje voči Pôvodnému poistníkovi,

Union poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10,
813 60 Bratislava

Zapísaná v Obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sa, vl. č. 383/B

IČO: 31 322 051
IČ DPH: SK7120001361

c] berie na vedomie, že zmena v osobe poistníka je podmienená súhlasom Poisťovne a k účinnosti zmeny v osobe poistníka dochádza s účinnosťou od prvého dňa poistného obdobia bezprostredne nasledujúceho po doručení súhlasného stanoviska Poisťovne aj Pôvodnému poistníkovi aj Novému poistníkovi,

d] vyhlasuje a potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí:
   I. so znením Zmluvy a s príslušnými poistnými podmienkami, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy,
   II. s Prehľadom odbytného, resp. Projekciou osobného účtu (v závislosti od konkrétneho poistného produktu), ktorý/á tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy – platí len v prípade, ak Prehľad odbytného, resp. Projekcia osobného účtu bol/a súčasťou zmluvnej dokumentácie odovzdanej Pôvodnému poistníkovi pri uzavretí Zmluvy,
   III. s Formulárom/Dokumentom o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poistnej zmluvy – platí len v prípade, ak bol tento formulár/dokument odovzdaný Pôvodnému poistníkovi pred uzavretím Zmluvy,
   IV. s Informačným formulárom podľa vyhlášky MF SR č. 233/2021 Z. z. – platí len v prípade, ak bol tento formulár/dokument odovzdaný Pôvodnému poistníkovi pred uzavretím Zmluvy,

e] vyhlasuje a potvrdzuje, že dokumenty uvedené v písm. d] prevzal v písomnej forme od Pôvodného poistníka,

f] potvrdzuje a čestne vyhlasuje, že všetky v nej uvedené údaje sú pravdivé, úplné a aktuálne, žiadne údaje podstatné pre uzavretie Zmluvy nezamlčal a berie na vedomie, že je povinný Poisťovni bezodkladne oznámiť zmenu uvedených údajov,

g] potvrdzuje, že nie je osobou v osobitnom vzťahu k Poisťovni v zmysle zákona č. 39/2015 Z. z., resp. sankcionovanou osobou v zmysle zákona č. 289/2016 Z. z. a je si vedomý skutočnosti, že nepravdivosť tohto vyhlásenia má za následok neplatnosť Zmluvy, ďalej potvrdzuje, že nie je politicky exponovanou osobou podľa zákona č. 297/2008 Z. z. a zaväzuje sa počas trvania Zmluvy oznámiť Poisťovni skutočnosti, ktoré by Poistníka zaradili alebo mohli zaradiť do kategórie politicky exponovanej osoby a/alebo osoby s osobitným vzťahom k Poisťovni a/alebo sankcionovanej osoby. V prípade, ak vyhlásenie Nového poistníka v tomto písm. Nový poistník nemôže potvrdiť z dôvodu, že je osobou s osobitným vzťahom k Poisťovni a/alebo politicky exponovanou osobou, text v tomto bode sa vyškrtne a Nový poistník je povinný uviesť podrobnosti na osobitných tlačivách Poisťovne. V prípade, ak vyhlásenie Nového poistníka v tomto písm. Nový poistník nemôže potvrdiť z dôvodu, že je sankcionovanou osobou, požadovanú zmenu poistníka nie je možné vykonať,

h] potvrdzuje, že sa oboznámil s podmienkami spracovania svojich osobných údajov, a to v rozsahu a na účel uvedený v dokumente Spracovanie osobných údajov, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto žiadosti a potvrdzuje, že sa s týmto dokumentom pred podpisom tejto žiadosti oboznámil a v písomnej forme tento dokument prevzal,

i] potvrdzuje, že finančné prostriedky použité na platenie poistného počas ďalšieho trvania Zmluvy sú jeho vlastníctvom a vstup do práv a povinností Pôvodného poistníka vyplývajúcich zo Zmluvy vykonáva vo vlastnom mene a na vlastný účet. Ak v ktoromkoľvek jednotlivom prípade budú finančné prostriedky použité na úhradu akéhokoľvek poistného vo vlastníctve inej osoby, Nový poistník je povinný predložiť Poisťovni písomné vyhlásenie s identifikačnými údajmi tejto osoby v rozsahu vyžadovanom Poisťovňou, vrátane písomného súhlasu tejto osoby na použitie jej finančných prostriedkov.

Informácie o sprostredkovaní a sprostredkovateľovi poistenia:

Ak sprostredkovateľom poistenia pre Pôvodného poistníka bola Slovenská pošta, platí nasledovné:
Sprostredkovateľom poistenia je Slovenská pošta, a. s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka č. 803/S [ďalej len „Pošta"]. Pošta vykonáva finančné sprostredkovanie pre Union poisťovňu, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, IČO 31 322 051 [ďalej len „Poisťovňa"] ako viazaný finančný agent v sektore poistenia alebo zaistenia, zapísaný v Zozname viazaných finančných agentov v podregistri poistenia alebo zaistenia v rámci Registra finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia a viazaných investičných agentov vedený Národnou bankou Slovenska, registračné číslo 79902. Registráciu Pošty je možné si overiť na internetovej stránke Národnej banky Slovenska [www.nbs.sk].
B] Pošta vykonáva finančné sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia na základe zmluvy s jednou finančnou inštitúciou, s Poisťovňou, ktorá má výhradný charakter. Poisťovňa nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach Pošty. Pošta nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní a hlasovacích právach Poisťovne.
C] Sťažnosti na správnosť a kvalitu finančného sprostredkovania Poštou je možné podať písomnou formou prostredníctvom pošty alebo osobne na ktoromkoľvek pracovisku Pošty alebo Poisťovne alebo elektronicky [staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk]. O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na www.union.sk. Ak poistník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní [www.poistovaciombudsman.sk, email: ombudsman@poistovaciombudsman.sk]. Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk.
D] Pošta vykonáva sprostredkovanie poistenia za peňažnú odplatu, ktorú vypláca Pošte Poisťovňa. Na základe požiadavky klienta bude klient informovaný Poštou aj o výške tejto odplaty. Klient za finančné sprostredkovanie neplatí Pošte žiadne poplatky.

Výška poplatkov a iných nákladov súvisiacich so sprostredkovanou finančnou službou – S uzavretím poistnej zmluvy medzi klientom a Poisťovňou nie sú spojené žiadne poplatky ani náklady s výnimkou poistného uvedeného v poistnej zmluve – Nový poistník má povinnosť platiť poistné dohodnuté v poistnej zmluve.

Nižšie uvedený zástupca Poisťovne, ktorý v mene Poisťovne túto žiadosť prevzal, svojím podpisom potvrdzuje, že:
a] identifikoval Pôvodného poistníka aj Nového poistníka, resp. osoby, ktoré konajú v ich mene [ďalej len „identifikované osoby“],
b] údaje uvedené v tejto žiadosti zodpovedajú údajom uvedeným v dokladoch totožnosti predložených identifikovanými osobami,
c] overil podobu identifikovaných osôb a podoby identifikovaných osôb zodpovedajú ich podobám uvedeným v ich dokladoch totožnosti.

Vaše prípadné otázky zodpovieme na tel. čísle **0850 003 333**

Miesto a dátum spísania žiadosti

Meno, priezvisko a číslo obchodného miesta zástupcu Poisťovne (sprostredkovateľa)

Podpis Pôvodného poistníka

Podpis Nového poistníka

Podpis zástupcu Poisťovne (sprostredkovateľa)

[1] štátom daňovej rezidencie je štát, ktorý sa určuje podľa toho, či poistník podľa právnych predpisov príslušného štátu podlieha zdaneniu v danom štáte z dôvodu bydliska, trvalého pobytu alebo akéhokoľvek iného relevantného ukazovateľa [napr. keď ste zamestnaný a bývate a platíte dane iba v SR a nemáte daňovú rezidenciu v inom štáte, Vaša daňová rezidencia je v SR].

Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

Určené pre potenciálnych klientov, klientov (poistených, poistníkov), osoby oprávnené na prijatie poistného plnenia, poškodených z poistnej udalosti

1. **Ochrana Vašich údajov je pre nás veľmi dôležitá**
   Cieľom týchto informácií je vysvetliť Vám, aké Vaše osobné údaje spracúvame, prečo ich spracúvame a akým spôsobom, komu sú osobné údaje poskytnuté alebo sprístupnené a aké máte práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. Spracúvanie prebieha podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „nariadenie").

2. **Kto je prevádzkovateľom zodpovedným za spracúvanie osobných údajov?**
   Prevádzkovateľom je Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31322051, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B (v texte ako „my" alebo „naša spoločnosť").

3. **Naša zodpovedná osoba** je Senior riaditeľ organizačného útvaru Právne a podporné činnosti, ktorého môžete kontaktovať na adrese Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava alebo na elektronickej adrese: dataprotection@union.sk.

4. **Kto je dotknutou osobou na účely týchto informácií?**
   Tieto informácie sa Vás týkajú, pokiaľ ste dotknutou osobou, ktorej osobné údaje sa spracúvajú z dôvodu, že ste náš potenciálny klient, klient (poistený, poistník) alebo ste zástupca klienta, osoba oprávnená na prijatie poistného plnenia v prípade smrti poistenej osoby, dedič klienta, poškodený z poistnej udalosti, iná fyzická osoba, ktorej osobné údaje je nevyhnutné spracovávať pri vykonávaní poisťovacej činnosti.

5. **Na aký účel spracúvame Vaše osobné údaje?**
   Vaše osobné údaje spracúvame len v rozsahu nevyhnutnom na naplnenie príslušného účelu spracúvania vzťahujúceho sa k činnostiam našej spoločnosti, a to na základe všeobecne záväzných právnych predpisov, plnenia predmetu zmluvy, Vášho súhlasu alebo oprávneného záujmu. Prehľad všetkých účelov, kategórie osobných údajov a právnych základov spracúvania Vašich osobných údajov je uvedený v tabuľke nižšie:

Účel spracúvania osobných údajov, kde sa nevyžaduje Váš súhlas, a kategórie osobných údajov, aké o Vás spracúvame	**Právny základ spracúvania osobných údajov a doba uchovávania osobných údajov, kde sa nevyžaduje Váš súhlas**
Účel spracúvania: Vykonávanie poisťovacej a zaisťovacej činnosti. Súčasťou vykonávania poisťovacej činnosti sú napr. plnenie našich povinností v rámci predzmluvných vzťahov, uzatváranie poistných zmlúv, správa poistných zmlúv, likvidácia poistných udalostí, poskytovanie asistenčných služieb, dokumentovanie našej činnosti, plnenie úloh podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o poisťovníctve") a podľa zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov. **Kategória osobných údajov** pri výkone poisťovacej a zaisťovacej činnosti[1] (pozri poznámka pod čiarou nižšie). Ďalšie osobné údaje súvisiace s používaním elektronických služieb (napr. údaje súvisiace s elektronickým prístupom a úkonmi súvisiacimi s klientskou a/alebo partnerskou zónou, ako napr. IP adresa).	**Právny základ:** - plnenie predmetu zmluvy (čl. 6 bod 1. písm. b) nariadenia), - splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia). **Doba uchovávania:** počas trvania poistnej zmluvy a tiež 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu. V prípade, ak z poistnej zmluvy uplatňujeme právo alebo je právo uplatňované voči nám, môžeme uchovávať osobné údaje aj dlhšie, a to do uplynutia premlčacej doby. V prípade, ak Vaše osobné údaje súvisia s poistnou udalosťou, potom ich spracúvame 10 rokov od uzatvorenia spisu poistnej udalosti. Osobné údaje o našich potenciálnych klientoch spracúvame po dobu jedného roka (ak sa na webe nedokončí predajný proces) a po dobu dvoch rokov ak sa na webe dokončí predajný proces a potenciálny klient nezaplatí poistné). (
Účel spracúvania: plnenie našich zákonných povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov: napr. vedenie účtovníctva, správa registratúry, poskytovanie súčinností orgánom verejnej moci, predchádzanie a odhaľovanie legalizácie príjmov z trestnej činnosti, ochrana pred financovaním terorizmu a vykonávanie medzinárodných sankcií.	***Právny základ:*** splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia). ***Doba uchovávania:*** po dobu nevyhnutnú podľa príslušných právnych predpisov; pri vedení účtovníctva 10 rokov od zaevidovania účtovného dokladu; pri bežnej korešpondencii 5 rokov od uzatvorenia spisu; pri predchádzaní a odhaľovaní legalizácie príjmov z trestnej činnosti, ochrane pred financovaním terorizmu a vykonávaní

[1] Uzatvorenie poistnej zmluvy je dobrovoľné, ale osobné údaje na tento účel, pri ktorých nie je vyznačená nepovinnosť, ste podľa zákona o poisťovníctve povinný nám poskytnúť, t. j. poskytnutie údajov na tento účel je podmienkou uzatvorenia poistnej zmluvy a ich neposkytnutie môže mať za následok odmietnutie uzatvorenia poistenia z našej strany. Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu je v rozsahu podľa § 78 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje, napríklad údaje týkajúce sa zdravia, tieto sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poistnej zmluvy a na zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poistné plnenie.

***Kategória osobných údajov**:* a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení vrátane finančných transakcií), b) osobitná kategória (zdravotný stav), c) ďalšie osobné údaje uvedené v osobitných právnych predpisoch.	medzinárodných sankcií 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom alebo od vykonania príležitostného obchodu mimo obchodného vzťahu, ak Finančná spravodajská jednotka neurčí dlhšiu lehotu.
Účel spracúvania: vybavovanie sťažností. ***Kategória osobných údajov:*** a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení vrátane finančných transakcií), b) osobitná kategória (zdravotný stav).	***Právny základ:*** - plnenie predmetu zmluvy (čl. 6 bod 1. písm. b) nariadenia), - splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia). ***Doba uchovávania:*** 5 rokov po uzatvorení spisu.
Účel spracúvania: prevencia a odhaľovanie protispoločenskej činnosti (tzv. fraud assessment). ***Kategória osobných údajov:*** a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení vrátane finančných transakcií), b) osobitná kategória (napr. zdravotný stav).	***Právny základ:*** - splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia), - náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia); takéto spracúvanie vykonávame v záujme prevencie a odhaľovania trestnej činnosti alebo inej nežiaducej protispoločenskej činnosti, pričom máte právo proti takémuto spracúvaniu namietať. ***Doba uchovávania:*** 10 rokov po ukončení preverovania.
Účel spracúvania: uplatňovanie našich nárokov a obrana našich práv. ***Kategória osobných údajov:*** a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení vrátane finančných transakcií), b) osobitná kategória (napr. zdravotný stav, kamerové záznamy).	**Právny základ:** náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), pričom spracúvanie vykonávame v záujme preukazovania, uplatňovania a obhajovania našich právnych nárokov. Proti takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať. ***Doba uchovávania:*** 10 rokov od uzavretia spisu, resp. do uplynutia premlčacej doby.
Účel spracúvania: Nahrávanie telefonických hovorov na naše zákaznícke centrum (call centrum). ***Kategória osobných údajov:*** a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení vrátane finančných transakcií), b) osobitná kategória (napr. zdravotný stav).	***Právny základ:*** Náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), aby sme mohli skvalitniť služby, ktoré Vám poskytujeme, a aby sme mohli preukázať a obhajovať naše nároky. V prípade nahrávania hovoru je volajúci na to vopred upozornený na začiatku hovoru. Proti takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať. ***Doba uchovávania:*** 5 rokov od vytvorenia záznamu.
Účel spracúvania: Priamy marketing – informovanie našich existujúcich klientov o novinkách týkajúcich sa ich poistnej zmluvy a o našich produktoch a službách, ktoré majú alebo ktoré súvisia s už poskytovanými produktami alebo službami vrátane profilovania. ***Kategória osobných údajov:*** bežné osobné údaje (meno a priezvisko, titul, bydlisko, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení).	***Právny základ:*** Náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), pričom takéto spracúvanie vykonávame v záujme Vášho informovania najmä o produktových novinkách a ponukách vrátane cieleného marketingu. Takto spracúvame Vaše osobné údaje počas trvania poistnej zmluvy a tiež jeden rok od ukončenia platnosti poistnej zmluvy. Proti takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať. ***Doba uchovávania*:** 5 rokov od vykonania priameho marketingu alebo od podania námietky.
Účel spracúvania: prieskum spokojnosti a účasť na testovaní digitálnych služieb a produktov. ***Kategória osobných údajov:*** bežné osobné údaje (meno a priezvisko, titul, bydlisko, e-mail, telefónne číslo).	***Právny základ:*** Náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), aby sme mohli vyhodnocovať kvalitu poskytovaných služieb s cieľom ich vylepšovania a zisťovať potreby našich klientov. Pre účely prieskumu spokojnosti takto spracúvame Vaše osobné údaje počas trvania poistnej zmluvy a tiež tri mesiace od ukončenia platnosti poistnej zmluvy. Pre účely účasti na testovaní digitálnych služieb a produktov takto spracúvame Vaše osobné údaje počas

	trvania poistnej zmluvy, pri krátkodobom cestovnom poistení aj tri mesiace od ukončenia platnosti takejto poistnej zmluvy. Proti takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať. **Doba uchovávania:** 5 rokov od vykonania prieskumu alebo oslovenia pre účely testovania, resp. od podania námietky.
Účel spracúvania osobných údajov, *kde sa vyžaduje Váš súhlas (okrem nevyhnutných cookies)*	**Právny základ spracúvania osobných údajov a doba uchovávania osobných údajov, *kde sa vyžaduje Váš súhlas***
Účel spracúvania: marketingové ponuky – ponuka produktov, zasielanie noviniek a informácií o výhodách, zľavách, produktoch a službách, vrátane zisťovania preferencií a profilovania, pri ktorých nie je uplatnený oprávnený záujem ako právny základ. ***Kategória osobných údajov:*** bežné osobné údaje (meno a priezvisko, titul, bydlisko, e-mail, telefónne číslo alebo iné údaje uvedené v súhlase).	***Právny základ:*** Váš súhlas (čl. 6 bod 1. písm. a) nariadenia); udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať, pričom dovolanie nemá spätné účinky. ***Doba uchovávania:*** po dobu uvedenú vo Vašom súhlase, resp. do doby, kým súhlas neodvoláte. Vaše osobné údaje následne uchovávame počas ďalších piatich rokov od skončenia platnosti súhlasu.
Účel spracúvania: zabezpečenie bezpečnosti a funkčnosti webových služieb (nevyhnutné cookies bez súhlasu). Vyhodnocovanie správania návštevníkov webových stránok a personalizovanie obsahu webových stránok (na základe súhlasu). ***Kategória osobných údajov:*** cookies a IP adresy.	Viac informácií k takémuto spracúvaniu nájdete na našej webovej stránke tu: https://www.union.sk/vyuzivanie-cookies

6. Ako získavame osobné údaje?

Vaše osobné údaje získavame predovšetkým od Vás alebo prostredníctvom sprostredkovateľov (najmä finančných agentov), ktorí sú s nami v zmluvnom vzťahu, a to najmä v procese uzatvárania poistnej zmluvy a v priebehu trvania poistnej zmluvy, napr. pri vybavovaní nárokov vyplývajúcich z poistnej udalosti. Vaše osobné údaje môžeme získať aj od iných osôb, ak je to nevyhnutné na plnenie našich záväzkov, napr. od poškodeného, poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, Slovenskej kancelárie poisťovateľov (v súvislosti s overovaním škodového priebehu v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla), polície a orgánov verejnej moci a z príslušných registrov. Osobné údaje môžeme v zhode so zákonom o poisťovníctve získať aj od iných poisťovní na účel ochrany klientov a prevencie pred poisťovacími podvodmi.

7. Príjemcovia a kategórie príjemcov osobných údajov

Vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené alebo poskytnuté príjemcom na základe všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov a/alebo spoločných prevádzkovateľov alebo na účely uvedené v bode 5 vyššie môžeme poveriť so spracúvaním Vašich osobných údajov sprostredkovateľov, ktorí sú oprávnení spracúvať osobné údaje v našom mene a na základe našich pokynov. Vybraní príjemcovia a kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté Vaše osobné údaje, sú uvedení v *Prílohe č. 1 Kategórie príjemcov osobných údajov a vybraní príjemcovia a sprostredkovatelia* tohto dokumentu.

8. Vaše práva ako dotknutej osoby

Pokiaľ o Vás spracúvame osobné údaje, tak máte voči nám nasledujúce práva v zmysle nariadenia, ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú niečo iné (nariadenie upravuje Vaše práva v článku 12 až 22):

8.1. právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak to tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom podľa článku 15 nariadenia spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení;

8.2. právo na opravu a doplnenie Vašich osobných údajov podľa článku 16 nariadenia;

8.3. právo na vymazanie (zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali podľa článku 17 nariadenia;

8.4. právo na to, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov, ak je splnený niektorý z prípadov podľa článku 18 nariadenia;

8.5. právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi podľa článku 20 nariadenia;

8.6. právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov u nás a/alebo podať sťažnosť. Právo namietať podľa článku 21 nariadenia máte v prípade, ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu, ako aj, ak ich spracúvame na účely priameho marketingu vrátane profilovania;

8.7. právo u nás namietať a nepodrobiť sa nášmu rozhodnutiu, ktoré by malo pre Vás právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov podľa článku 22 nariadenia. Máte právo nás požiadať o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom my sme povinní takejto žiadosti vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať naši zamestnanci. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Vás budeme informovať v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti;

8.8. právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov;

8.9. ak Vaše osobné údaje neboli získané od Vás, máte právo získať informáciu, z akého zdroja pochádzajú Vaše osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Svoje práva môžete uplatniť jedným z nasledujúcich spôsobov:

a) písomne na adrese nášho sídla: Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika alebo písomne na elektronickej adrese dataprotection@union.sk,
b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáhate a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a Váš podpis; kópiu zápisnice Vám odovzdáme,
c) u sprostredkovateľa, pričom tento následne Vašu žiadosť alebo zápisnicu odovzdá na vybavenie nám,
d) spôsobom, ktorý je Vám technicky umožnený, v závislosti od spôsobu udelenia súhlasu.

9. Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, čiže Úradu na ochranu osobných údajov

Máte právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.

10. Zahŕňa spracúvanie Vašich osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie alebo profilovanie?

Spracúvanie Vašich osobných údajov našou spoločnosťou nezahŕňa automatizované individuálne rozhodovanie. Naša spoločnosť používa **profilovanie – automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov** na účel vyhodnotenia určitých Vašich osobných aspektov pri nasledujúcich účeloch/podúčeloch:

10.1. profilovanie súvisiace s účelom vykonávania poisťovacej a zaisťovacej činnosti na účely analýzy poistného rizika pri upisovaní rizík a posudzovanie škodovosti v rámci predzmluvných a zmluvných vzťahov;
10.2. profilovanie súvisiace s marketingovým oslovovaním v podobe cielenej marketingovej ponuky;
10.3. profilovanie súvisiace s predchádzaním poistných podvodov na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, ochrany pred financovaním terorizmu a vykonávaním medzinárodných sankcií.

Dôsledkom profilovania môže byť napr. odmietnutie uzatvorenia poistenia (v rámci upisovania rizík alebo predchádzania podvodom), zohľadnenie škodovosti pri stanovení podmienok Vášho poistenia vrátane výšky poistného, zaslanie/nezaslanie cielenej marketingovej ponuky.

11. Osobné údaje nebudú zverejnené.

12. Prenos osobných údajov

Naša spoločnosť uskutočňuje prevažne prenos Vašich osobných údajov príjemcom z krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska. Do tretích krajín uskutočníme prenos Vašich osobných údajov, iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany, alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a zároveň, ak Vy máte k dispozícii vymožiteľné práva a účinné právne prostriedky nápravy, alebo v prípade, ak boli prijaté dodatočné bezpečnostné opatrenia týkajúce sa prenosu Vašich osobných údajov.

V rámci niektorej marketingovej komunikácie a pri zálohovaní dát naša spoločnosť využíva aj významných dodávateľov služieb Google, Facebook, Microsoft, a to Google LLC, Meta Platforms, Inc. a Microsoft Corporation. Títo dodávatelia sú z USA a prenos osobných údajov k týmto subjektom sa uskutočňuje na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti, ktoré bolo prijaté dňa 10. júla 2023 a týka sa rámca pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA na základe čl. 45 nariadenia. Dodávateľov z USA, ktorí sa zúčastňujú na tomto rámci a je možné k nim bezpečne prenášať osobné údaje z EU bez potreby zavádzania dodatočných záruk ochrany osobných údajov je možné vyhľadať na adrese: https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search, na ktorej sú pri príslušných dodávateľoch uvedené aj ich podmienky ochrany osobných údajov.

13. Aktualizácia základných informácií o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

Naša spoločnosť má právo priebežne aktualizovať tieto základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu (vrátane Prílohy č. 1), pričom aktuálna veria týchto informácií je vždy prístupná na webovom sídle www.union.sk v časti Ochrana osobných údajov.

Príloha č. 1 – Kategórie príjemcov osobných údajov a vybraní príjemcovia a sprostredkovatelia

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:

- našej materskej spoločnosti Achmea B. V., Holandsko, IČO: 33235189,
- finančným agentom v sektore poistenia alebo zaistenia,
- zaisťovacím spoločnostiam,
- posudkovým lekárom,
- asistenčným spoločnostiam,
- v prípade vzniku poistnej udalosti spoločnostiam, s ktorými spolupracujeme pri likvidácii poistných udalostí,
- spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech našej spoločnosti v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poistníkovi vyplývajúcich z poistnej zmluvy,

- spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi našou spoločnosťou a dotknutými osobami,
- spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií,
- spoločnosti, ktorá zabezpečuje digitalizáciu dokumentov pre našu spoločnosť,
- spoločnosti vykonávajúcej činnosť archívneho strediska a správy registratúry,
- spoločnosti, ktorá vyhodnocuje prieskum spokojnosti s našimi službami,
- nášmu externému audítorovi,
- orgánom verejnej moci v zmysle platných právnych predpisov.

Ak máte uzatvorenú poistnú zmluvu cestovného poistenia a poistenia nákladov na zásah HZS, poistnú zmluvu o poistení majetku a zodpovednosti za škodu fyzických osôb, môžu byť osobné údaje uvedené v poistnej zmluve poskytnuté aj:
- spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby Eurocross Assistance Czech Republic, s.r.o., IČO: 25598180.

Ak máte uzatvorenú poistnú zmluvu o poistení motorového alebo prípojného vozidla alebo poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, môžu byť osobné údaje uvedené v poistnej zmluve poskytnuté aj:
- spoločnosti Slovenská kancelária poisťovateľov, IČO: 36062235, v zhode s ustanovením §11 ods. 3 zákona č. 381/2001 Z. z.,
- spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby Eurocross Assistance Czech Republic, s.r.o., IČO: 25598180,
- autoservisom vykonávajúcim opravy poškodených vozidiel.

Ak máte uzatvorenú poistnú zmluvu poistenia onkologickej choroby a poistenia Moje zdravie, môžu byť osobné údaje uvedené v poistnej zmluve (na základe Vášho osobitného súhlasu) poskytnuté aj:
- spoločnosti MediGuide International, LLC, 4550 Linden Hill Road, Ste 103, Wilmington DE 19808, Spojené štáty americké, ktorá zabezpečuje overenie stanovenej diagnózy a posúdenie navrhnutej liečby,
- lokálnemu partnerovi spoločnosti MediGuide International, ktorý zabezpečuje komunikáciu medzi poisteným, spoločnosťou MediGuide International a zahraničnou klinikou, ktorú si poistený zvolí z ponuky, ktorá realizuje overenie stanovenej diagnózy a navrhnutej liečby,
- špecializovanej klinike, ktorú si poistený zvolí z ponuky a ktorá realizuje overenie stanovenej diagnózy a navrhnutej liečby.

Verzia účinná od 30.10.2026