



Poistovňa

žiadosť  
o zmenu poistníka  
životné poistenie

Číslo poistnej zmluvy \_\_\_\_\_

Táto žiadosť o zmeny je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, žiadateľ je povinný uviesť číslo poistnej zmluvy

1] Identifikačné údaje žiadateľa zmeny [ďalej len „Pôvodný poistník“]

Priezvisko	_____	Meno	_____	Titul	_____
Adresa trvalého bydliska [ulica, číslo, obec]	_____			PSČ	____
Rodné číslo	____/____	Tel. kontakt	_____	E - mail	_____
Korešpondenčná adresa [ulica, číslo, obec]	_____			PSČ	____
Štátna príslušnosť	_____	Preukaz totožnosti	<input type="checkbox"/> OP <input type="checkbox"/> PAS	Číslo preukazu totožnosti	_____

2] Žiadam o zmenu poistníka [ďalej len „Nový poistník“], Nový poistník je

Priezvisko	_____	Meno	_____	Titul	_____
Adresa trvalého bydliska [ulica, číslo, obec]	_____			PSČ	____
Rodné číslo	____/____	Tel. kontakt	_____	E - mail	_____
Korešpondenčná adresa [ulica, číslo, obec]	_____			PSČ	____
Štátna príslušnosť	_____	Preukaz totožnosti	<input type="checkbox"/> OP <input type="checkbox"/> PAS	Číslo preukazu totožnosti	_____

Čestne vyhlasujem a svojím podpisom potvrdzujem, že všetky nižšie uvedené údaje sú úplné a pravdivé a štátom mojej daňovej rezidencie<sup>1)</sup> je:

<input type="checkbox"/> SR			
<input type="checkbox"/> Iné štáty [vyplňte štáty iné ako SR, kde ste daňovým rezidentom]			
Štát daňovej rezidencie 1	_____	Daňové identifikačné číslo	_____
Štát daňovej rezidencie 2	_____	Daňové identifikačné číslo	_____
Štát daňovej rezidencie 3	_____	Daňové identifikačné číslo	_____
Miesto narodenia [obec / mesto]	_____	Štát narodenia	_____

\* Ak Nový poistník je cudzinec, povinnou súčasťou tejto žiadosti je aj kópia jeho povolenia na pobyt.

**Pôvodný poistník** svojím podpisom na tejto žiadosti:

- a] vyjadruje svoj súhlas s tým, aby do jeho postavenia vyplývajúceho mu z poistnej zmluvy, ktorej číslo je uvedené v tejto žiadosti [ďalej len „Zmluva“] vstúpil Nový poistník,
- b] berie na vedomie, že odo dňa účinnosti zmeny v osobe poistníka stráca všetky práva a povinnosti, ktoré mu ako poistníkovi vyplývali zo Zmluvy a tieto preberá Nový poistník,
- c] zo strany Union poisťovne, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, IČO 31 322 051 [ďalej len „Poisťovňa“] nemá odo dňa účinnosti zmeny v osobe poistníka nárok na žiadne vyrovnanie alebo plnenia iného druhu vyplývajúce mu zo Zmluvy, ak sú viazané na poistníka,
- d] berie na vedomie, že zmena v osobe poistníka je podmienená súhlasom Poisťovne a k účinnosti zmeny v osobe poistníka dochádza s účinnosťou od prvého dňa poistného obdobia bezprostredne nasledujúceho po doručení súhlasného stanoviska Poisťovne so zmenou poistníka aj Pôvodnému poistníkovi aj Novému poistníkovi.

**Nový poistník** svojím podpisom na tejto žiadosti:

- a] vyhlasuje svoju vôľu v plnej miere vstúpiť do práv a povinností poistníka, ktoré Pôvodnému poistníkovi vyplývajú zo Zmluvy,
- b] berie na vedomie, že odo dňa účinnosti zmeny v osobe poistníka sa na neho vzťahujú všetky práva a povinnosti poistníka vyplývajúce zo Zmluvy a súhlasí s tým, že na seba preberá aj tie povinnosti a záväzky, ktoré ku dňu účinnosti zmeny v osobe poistníka Poisťovňa eviduje voči Pôvodnému poistníkovi,

- c] berie na vedomie, že zmena v osobe poistníka je podmienená súhlasom Poistovne a k účinnosti zmeny v osobe poistníka dochádza s účinnosťou od prvého dňa poistného obdobia bezprostredne nasledujúceho po doručení súhlasného stanoviska Poistovne aj Pôvodnému poistníkovi aj Novému poistníkovi,
- d] vyhlasuje a potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí:
- I. so znením Zmluvy a s príslušnými poistnými podmienkami, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy,
  - II. s Prehľadom odbytného, resp. Projekciou osobného účtu (v závislosti od konkrétneho poistného produktu), ktorý/á tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy – platí len v prípade, ak Prehľad odbytného, resp. Projekcia osobného účtu bol/a súčasťou zmluvnej dokumentácie odovzdanej Pôvodnému poistníkovi pri uzavretí Zmluvy,
  - III. s Formulárom/Dokumentom o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poistnej zmluvy – platí len v prípade, ak bol tento formulár/dokument odovzdaný Pôvodnému poistníkovi pred uzavretím Zmluvy,
  - IV. s Informačným formulárom podľa vyhlášky MF SR č. 233/2021 Z. z. – platí len v prípade, ak bol tento formulár/dokument odovzdaný Pôvodnému poistníkovi pred uzavretím Zmluvy,
- e] vyhlasuje a potvrdzuje, že dokumenty uvedené v písm. d] prevzal v písomnej forme od Pôvodného poistníka,
- f] potvrdzuje a čestne vyhlasuje, že všetky v nej uvedené údaje sú pravdivé, úplné a aktuálne, žiadne údaje podstatné pre uzavretie Zmluvy nezamlčal a berie na vedomie, že je povinný Poistovni bezodkladne oznámiť zmenu uvedených údajov,
- g] potvrdzuje, že nie je osobou v osobitnom vzťahu k Poistovni v zmysle zákona č. 39/2015 Z. z., resp. sankcionovanou osobou v zmysle zákona č. 289/2016 Z. z. a je si vedomý skutočnosti, že nepravdivosť tohto vyhlásenia má za následok neplatnosť Zmluvy, ďalej potvrdzuje, že nie je politicky exponovanou osobou podľa zákona č. 297/2008 Z. z. a zaväzuje sa počas trvania Zmluvy oznámiť Poistovni skutočnosti, ktoré by Poistníka zaradili alebo mohli zaradiť do kategórie politicky exponovanej osoby a/alebo osoby s osobitným vzťahom k Poistovni a/alebo sankcionovanej osoby. V prípade, ak vyhlásenie Nového poistníka v tomto písm. Nový poistník nemôže potvrdiť z dôvodu, že je osobou s osobitným vzťahom k Poistovni a/alebo politicky exponovanou osobou, text v tomto bode sa vyškrtne a Nový poistník je povinný uviesť podrobnosti na osobitných tlačivách Poistovne. V prípade, ak vyhlásenie Nového poistníka v tomto písm. Nový poistník nemôže potvrdiť z dôvodu, že je sankcionovanou osobou, požadovanú zmenu poistníka nie je možné vykonať,
- h] potvrdzuje, že sa oboznámil s podmienkami spracovania svojich osobných údajov, a to v rozsahu a na účel uvedený v dokumente Spracovanie osobných údajov, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto žiadosti a potvrdzuje, že sa s týmto dokumentom pred podpisom tejto žiadosti oboznámil a v písomnej forme tento dokument prevzal,
- i] potvrdzuje, že finančné prostriedky použité na platenie poistného počas ďalšieho trvania Zmluvy sú jeho vlastníctvom a vstup do práv a povinností Pôvodného poistníka vyplývajúci zo Zmluvy vykonáva vo vlastnom mene a na vlastný účet. Ak v ktoromkoľvek jednotlivom prípade budú finančné prostriedky použité na úhradu akéhokoľvek poistného vo vlastníctve inej osoby, Nový poistník je povinný predložiť Poistovni písomné vyhlásenie s identifikačnými údajmi tejto osoby v rozsahu vyžadovanom Poistovňou, vrátane písomného súhlasu tejto osoby na použitie jej finančných prostriedkov.

#### Informácie o sprostredkovaní a sprostredkovateľovi poistenia:

##### **Ak sprostredkovateľom poistenia pre Pôvodného poistníka bola Slovenská pošta, platí nasledovné:**

Sprostredkovateľom poistenia je Slovenská pošta, a. s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka č. 803/S [ďalej len „Pošta“]. Pošta vykonáva finančné sprostredkovanie pre Union poisťovňu, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, IČO 31 322 051 [ďalej len „Poisťovňa“] ako viazaný finančný agent v sektore poistenia alebo zaistenia, zapísaný v Zozname viazaných finančných agentov v podregistri poistenia alebo zaistenia v rámci Registra finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia a viazaných investičných agentov vedený Národnou bankou Slovenska, registračné číslo 79902. Registráciu Pošty je možné si overiť na internetovej stránke Národnej banky Slovenska [www.nbs.sk].

B] Pošta vykonáva finančné sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia na základe zmluvy s jednou finančnou inštitúciou, s Poistovňou, ktorá má výhradný charakter. Poistovňa nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach Pošty. Pošta nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní a hlasovacích právach Poistovne.

C] Sťažnosti na správnosť a kvalitu finančného sprostredkovania Poštou je možné podať písomnou formou prostredníctvom pošty alebo osobne na ktoromkoľvek pracovisku Pošty alebo Poistovne alebo elektronicky [staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk]. O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na www.union.sk. Ak poistník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní [www.poisťovaciombudsman.sk, email: ombudsman@poistovaciombudsman.sk]. Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk.

D] Pošta vykonáva sprostredkovanie poistenia za peňažnú odplatu, ktorú vypláca Pošte Poistovňa. Na základe požiadavky klienta bude klient informovaný Poštou aj o výške tejto odplaty. Klient za finančné sprostredkovanie neplatí Pošte žiadne poplatky.

##### **Ak sprostredkovateľom poistenia pre Pôvodného poistníka bola 365.bank / Poštová banka, platí nasledovné:**

a] Sprostredkovateľom poistenia je 365.bank, a. s., Dvořákovo nábřeží 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890 [ďalej len „Banka“]. Banka vykonáva finančné sprostredkovanie pre Poistovňu ako samostatný finančný agent v sektore poistenia alebo zaistenia, zapísaný v Zozname samostatných finančných agentov v podregistri poistenia alebo zaistenia v rámci Registra finančných agentov, finančných poradcov, finančných

sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia a viazaných investičných agentov vedený Národnou bankou Slovenska, registračné číslo 46352. Registráciu Banky je možné si overiť na internetovej stránke Národnej banky Slovenska [www.nbs.sk]. Banka vykonáva finančné sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia na základe zmluvy s Poistovňou, ktorá má nevýhradný charakter. Banka vykonáva finančné sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia na základe zmluvy s jednou finančnou inštitúciou. Poistovňa nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach Banky. Banka nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní a hlasovacích právach Poistovne.

b) Reklamácie alebo sťažnosti na vykonávanie finančného sprostredkovania Bankou sa podávajú a vybavujú podľa Reklamačného poriadku Banky, ktorý je prístupný na každom obchodnom mieste Banky. Mimosúdne vyrovnanie sporov vyplývajúcich z finančného sprostredkovania upravuje najmä zákon č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní, zákon č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní, zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii.

c) Banka vykonáva finančné sprostredkovanie za odplatu, ktorá má peňažný charakter. Odplatu za finančné sprostredkovanie uhrádza Banke Poistovňa. Na základe požiadavky klienta bude klient informovaný aj o výške tejto odplaty. Klient za finančné sprostredkovanie neplatí Banke žiadne poplatky.

d) Banka sa zaväzuje chrániť záujmy klienta súvisiace s poskytnutím finančného sprostredkovania, resp. finančnej služby a oznamovať mu všetky okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na poskytovanú finančnú službu. Banka sa zaväzuje bezodkladne po tom, ako sa dozvedela o konflikte záujmov, pri ktorom nie je možné realizovať adekvátne riešenie, informovať klienta o existencii konfliktu záujmov medzi ním a Bankou, resp. ním a iným klientom, a v prípade poskytnutia finančnej služby uprednostní záujmy klienta pred vlastnými; a v prípade konfliktu záujmov klientov zaistiť rovnaké a spravodlivé zaobchádzanie so všetkými klientmi.

**Výška poplatkov a iných nákladov súvisiacich so sprostredkovanou finančnou službou** – S uzavretím poistnej zmluvy medzi klientom a Poistovňou nie sú spojené žiadne poplatky ani náklady s výnimkou poistného uvedeného v poistnej zmluve – Nový poistník má povinnosť platiť poistné dohodnuté v poistnej zmluve.

**Nižšie uvedený zástupca Poistovne**, ktorý v mene Poistovne túto žiadosť prevzal, svojím podpisom potvrdzuje, že:

- a) identifikoval Pôvodného poistníka aj Nového poistníka, resp. osoby, ktoré konajú v ich mene [ďalej len „identifikované osoby“],
- b) údaje uvedené v tejto žiadosti zodpovedajú údajom uvedeným v dokladoch totožnosti predložených identifikovanými osobami,
- c) overil podobu identifikovaných osôb a podoby identifikovaných osôb zodpovedajú ich podobám uvedeným v ich dokladoch totožnosti.

Vaše prípadné otázky zodpovieme na tel. čísle **0850 003 333**

Miesto a dátum spísania žiadosti

Priezvisko a meno zástupcu Poistovne

Podpis Pôvodného poistníka

Podpis Nového poistníka

Podpis a pečiatka zástupcu Poistovne

<sup>1)</sup> štátom daňovej rezidencie je štát, ktorý sa určuje podľa toho, či poistník podľa právnych predpisov príslušného štátu podlieha zdaneniu v danom štáte z dôvodu bydliska, trvalého pobytu alebo akéhokoľvek iného relevantného ukazovateľa [napr. keď ste zamestnaný a bývate a platíte dane iba v SR a nemáte daňovú rezidenciu v inom štáte, Vaša daňová rezidencia je v SR].

## Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

Určené pre potenciálnych klientov, klientov (poistených, poisťníkov), osoby oprávnené na prijatie poistného plnenia, poškodených z poistnej udalosti

- Cieľom týchto informácií je poskytnúť Vám (v texte ďalej aj ako „dotknutá osoba“) odpoveď na to, prečo spracúvame Vaše osobné údaje, akým spôsobom ich spracúvame a aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. **Tieto informácie sa Vás týkajú pokiaľ ste náš potenciálny klient, klient (poistený, poisťník), osoba oprávnená na prijatie poistného plnenia v prípade smrti poistenej osoby, poškodený z poistnej udalosti.**
- Prevádzkovateľom** je Union poisťovňa, a.s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31322051, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl.č. 383/B (v texte ako „my“ alebo „naša spoločnosť“). Pri spracúvaní osobných údajov v oblasti marketingu, správy webovej stránky, prieskumu spokojnosti a zákazníckeho centra (call centrum) je naša spoločnosť **spoločným prevádzkovateľom** spolu s Union zdravotnou poisťovňou, a.s., Karadžičova 10, 814 53 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36284831, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl.č. 3832/B.
- Našou **zodpovednou osobou** je riaditeľ úseku právneho a compliance, adresa na doručovanie písomností je totožná s adresou nášho sídla, elektronická adresa je: [dataprotection@union.sk](mailto:dataprotection@union.sk).
- Naša spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje najmä za účelom vykonávania poisťovacej a zaisťovacej činnosti, pričom však Vaše osobné údaje spracúvame aj na iné účely – vid' priložený prehľad.

Účel spracúvania Vašich osobných údajov	Právny základ spracúvania Vašich osobných údajov
Vykonávanie poisťovacej a zaisťovacej činnosti. Súčasťou vykonávania poisťovacej činnosti sú napr. plnenie našich povinností v rámci predzmluvných vzťahov, uzatváranie poistných zmlúv, správa poistných zmlúv, likvidácia poistných udalostí, poskytovanie asistenčných služieb, dokumentovanie našej činnosti	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) a f) nariadenia GDPR, zákon 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a iné relevantné právne predpisy. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas. Poskytnutie osobných údajov, pri ktorých nie je vyznačená ich nepovinnosť, je potrebné pre uzavretie poistnej zmluvy alebo pre poskytnutie plnenia zo zmluvy (napr. poistné plnenie, poskytnutie asistenčných služieb) a v prípade ich neposkytnutia nie je možné poistnú zmluvu uzavrieť, resp. poskytnúť plnenie <sup>1</sup> .
Plnenie našich zákonných povinností – napr. vedenie účtovníctva, správa registratúry, poskytovanie súčinnosti orgánom verejnej moci	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Vybavovanie sťažností	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Predchádzanie a odhaľovanie legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR, zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas, keďže sme povinní spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu podľa uvedeného zákona na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.
Prevenca a odhaľovanie protispoločenskej činnosti (tzv. fraud assessment).	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) a f) nariadenia GDPR. Takéto spracúvanie vykonávame v záujme prevencie a odhaľovania trestnej činnosti alebo inej nežiadúcej protispoločenskej činnosti. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.

<sup>1</sup> Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu je v rozsahu podľa § 78 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje napríklad údaje týkajúce sa zdravia, tieto sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poistnej zmluvy a na zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poistné plnenie.

Uplatňovanie našich nárokov a obrana našich práv	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, pričom spracúvanie vykonávame v záujme preukazovania, uplatňovania a obhajovania našich právnych nárokov. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Nahrávanie telefonických hovorov na naše zákaznícke centrum (call centrum)	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, aby sme mohli skvalitniť služby, ktoré Vám poskytujeme, a aby sme mohli preukázať a obhajovať naše nároky. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Marketingové ponuky – ponuka produktov, zasielanie noviniek a súťaží, vrátane profilovania	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je Váš súhlas (článok 6 bod 1. písm. a) nariadenia GDPR. Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať, pričom dovolanie nemá spätné účinky.
Priamy marketing – informovanie našich existujúcich klientov o novinkách týkajúcich sa ich poistnej zmluvy a našich produktov a služieb, ktoré majú alebo ktoré súvisia s takýmito produktami alebo službami, vrátane profilovania	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem), pričom takéto spracúvanie vykonávame v záujme skvalitnenia a personifikácie služieb, ktoré Vám poskytujeme. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať.
Prieskum spokojnosti	Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov je náš oprávnený záujem (článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR), aby sme mohli vyhodnocovať kvalitu poskytovaných služieb s cieľom ich vylepšovania a zisťovať potreby našich klientov. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať.
Zabezpečenie bezpečnosti a funkčnosti webových služieb Vyhodnocovania správania sa návštevníkov webových stránok a personalizovania obsahu webových stránok (najmä cookies, IP adresy).	Viac informácií k takémuto spracúvaniu nájdete na našej webovej stránke tu: <a href="https://www.union.sk/vyuzivanie-cookies">https://www.union.sk/vyuzivanie-cookies</a>

5. Vaše osobné údaje získavame predovšetkým od Vás, a to najmä v procese uzatváranie poistnej zmluvy a v priebehu trvania poistnej zmluvy, napr. pri vybavovaní nárokov vyplývajúcich z poistnej udalosti. Vaše osobné údaje môžeme získať aj od iných osôb, ak je to nevyhnutné na plnenie našich záväzkov, napr. od poškodeného, poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, polície a orgánov verejnej moci. Osobné údaje môžeme v zhode so zákonom o poisťovníctve získať aj od iných poisťovní v rámci predchádzania poistných podvodov.

## 6. Prijemcovia osobných údajov

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:

- našej sesterskej spoločnosti Union zdravotná poisťovňa, a.s., IČO: 36284831 a našej materskej spoločnosti Achmea B. V., Holandsko, IČO: 33235189,
- finančným agentom v sektore poistenia alebo zaistenia,
- zaisťovacím spoločnostiam,
- posudkovým lekárom,
- spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech našej spoločnosti v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poistníkovi vyplývajúcich z poistnej zmluvy,
- spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi našou spoločnosťou a dotknutými osobami: Direct Marketing a.s., IČO: 31377793, Tatra Billing, s.r.o., IČO: 35810572, Zelená pošta s.r.o., IČO: 49529233,
- spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií,
- spoločnosti, ktorá zabezpečuje digitalizáciu dokumentov pre našu spoločnosť: NUPSESO, a.s., IČO: 36525791,
- spoločnosti vykonávajúcej činnosť archívneho strediska a správy registratúry: IRON MOUNTAIN SLOVAKIA, s.r.o., IČO: 36232734,
- spoločnosti, ktorá vyhodnocuje prieskum spokojnosti s našimi službami: Metrixlab Nederland B.V. Rotterdam, Holandsko, IČO: 59608838, Trustpilot A/S, Pilestraede 58, Dánsko,
- nášmu externému audítorovi,
- orgánom verejnej moci v zmysle platných právnych predpisov.

Ak máte uzatvorenú poistnú zmluvu cestovného poistenia a poistenia nákladov na zásah HZS, poistnú zmluvu o poistení majetku a zodpovednosti za škodu fyzických osôb môžu byť osobné údaje uvedené v poistnej zmluve poskytnuté aj:

- spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby EuroCross Assistance Czech Republic, s.r.o., IČO: 25598180.

Ak máte uzatvorenú poistnú zmluvu o poistení motorového alebo prípojného vozidla alebo poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, môžu byť osobné údaje uvedené v poistnej zmluve poskytnuté aj:

- v prípade vzniku poistnej udalosti spoločnostiam, s ktorými spolupracujeme pri likvidácii poistných udalostí: TECHCAR Slovakia s.r.o., IČO: 36862592, AVUS Internationale Schadensregulierungen, Linz, Rakúsko, IČO: FN 22290 f.,

- spoločnosti Slovenská kancelária poisťovateľov, IČO: 36062235 v zhode s ustanovením §11 ods. 3 zákona č. 381/2001 Z.z.,
- spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby EuroCross Assistance Czech Republic, s.r.o., IČO: 25598180,
- autoservisom vykonávajúcim opravy poškodených vozidiel.

Ak máte uzatvorenú poisťnú zmluvu poistenia onkologickej choroby a poistenia Moje zdravie, môžu byť osobné údaje uvedené v poisťnej zmluve poskytnuté aj:

- spoločnosti MediGuide International, LLC, 4550 Linden Hill Road, Ste 103, Wilmington DE 19808, Spojené štáty americké, ktorá zabezpečuje overenie stanovenej diagnózy a posúdenie navrhnujej liečby,
- lokálnemu partnerovi spoločnosti MediGuide International, ktorý zabezpečuje komunikáciu medzi poisteným, spoločnosťou MediGuide International a zahraničnou klinikou, ktorú si poistený zvolí z ponuky, ktorá realizuje overenie stanovenej diagnózy a navrhnujej liečby,
- špecializovanej klinike, ktorú si poistený zvolí z ponuky a ktorá realizuje overenie stanovenej diagnózy a navrhnujej liečby.

Ak máte poisťnú zmluvu, ktorú ste uzatvorili v Poštovej poisťovni, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31405410, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl.č. 953/B a/alebo sa Vaše osobné údaje spracúvajú na základe poisťnej zmluvy uzavretej v tejto poisťovni, môžu byť osobné údaje uvedené v poisťnej zmluve poskytnuté aj subjektom nad rámec príjemcov a/alebo činností uvedených vyššie, a to:

- spoločnosti AIS Software, a.s., Česká republika, IČO: 607 445 11 zabezpečujúcej služby v oblasti informačných technológií,
- spoločnosti TECHCAR, a. s., IČO: 36862592 zabezpečujúcej spoluprácu pri likvidácii škodových udalostí aj identifikáciu a overenie totožnosti klientov,
- spoločnosti Cromwell, a.s., IČO: 31353746 zabezpečujúcej tlačové služby, spracovanie a zasielanie korešpondencie medzi našou spoločnosťou a dotknutými osobami.

V priebehu trvania poisťného vzťahu môže dôjsť k zmene spoločností uvedených vyššie, pričom prevádzkovateľ uvádza aktuálny zoznam týchto spoločností na webovom sídle v dokumente s rovnakým označením ako je tento dokument v časti Ochrana osobných údajov.

## 7. Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje o našich klientoch uchovávame počas trvania poisťnej zmluvy a tiež 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu. V prípade, ak z poisťnej zmluvy uplatňujeme právo alebo je právo uplatňované voči nám, môžeme uchovávať osobné údaje aj dlhšie, a to do uplynutia premlčacej doby. V prípade, ak Vaše osobné údaje súvisia s poisťnou udalosťou alebo vybavovaním sťažností, potom ich spracúvame 10 rokov od uzatvorenia spisu.

Osobné údaje o našich potenciálnych klientoch spracúvame po dobu šiestich mesiacov, v niektorých prípadoch po dobu dvoch rokov, pokiaľ nám nedáte súhlas na dlhšie spracúvanie.

Pokiaľ ste nám dali súhlas na použitie Vašich osobných údajov na marketingové účely, používame tieto osobné údaje po dobu uvedenú vo Vašom súhlase, resp. do doby kým súhlas neodvoláte. Vaše osobné údaje následne uchovávame po dobu ďalších piatich rokov od ich posledného použitia na tento účel.

Vaše osobné údaje používame na priamy marketing počas trvania poisťnej zmluvy, resp. dovtedy kým nenamietate voči takémuto spracúvaniu. V prípade, ak Vás zapojíme do prieskum spokojnosti, budeme údaje získané v rámci prieskumu spracúvať tri mesiace.

## 8. Vaše práva ako dotknutej osoby

Pokiaľ o Vás spracúvame osobné údaje tak máte voči nám nasledovné práva:

- 8.1. Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení.
- 8.2. Právo na to, aby sme opravili Vaše nesprávne osobné údaje a aby sme doplnili Vaše neúplné osobné údaje.
- 8.3. Právo na vymazanie (zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali.
- 8.4. Právo na to, aby sme obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, ak:
  - napadnete správnosť Vašich osobných údajov, a to počas obdobia overovania ich správnosti,
  - spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu Vašich osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia,
  - nepotrebujeme Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov.
- 8.5. Právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.
- 8.6. Právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov u nás. Právo namietat' máte aj v prípade ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe oprávneného alebo verejného záujmu, ako aj ak ich spracúvame na účely priameho marketingu vrátane profilovania.
- 8.7. Právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.
- 8.8. Právo u nás namietat' a nepodrobiť sa nášmu rozhodnutiu, ktoré by malo pre Vás právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Máte právo nás požiadať o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom my sme povinní takejto žiadosti vyhovieť a to

tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať naši zamestnanci. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Vás budeme informovať v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.

8.9. Právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.

8.10. Ak Vaše osobné údaje neboli získané od Vás, máte právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú Vaše osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Ak nemáte spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu Vaše práva môže uplatniť Váš zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.

Vaše práva môžete uplatniť jedným z nasledujúcich spôsobov:

a) písomne na adrese nášho sídla

b) písomne na elektronickej adrese [dataprotection@union.sk](mailto:dataprotection@union.sk),

c) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáhate a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a Váš podpis; kópiu zápisnice Vám odovzdáme,

d) u sprostredkovateľa, pričom tento následne Vašu žiadosť alebo zápisnicu odovzdá na vybavenie nám.

9. Naša spoločnosť používa **automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov** za účelom vyhodnotenia určitých osobných aspektov dotknutých osôb (profilovanie). Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s jej majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom. Osobné údaje dotknutej osoby sa takto spracúvajú najmä na účely analýzy poistného rizika alebo identifikovanie potenciálnych poistných podvodov, či na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu. V prípade rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania máte práva uvedené v bode 8.8 tohoto dokumentu.

**10. Osobné údaje nebudú zverejnené.**

**11. Prenos osobných údajov**

Naša spoločnosť predpokladá, že uskutoční prenos Vašich osobných údajov vyššie uvedeným príjemcom osobných údajov do krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska (osobám uvedeným v bode 6 týchto informácií). Do tretích krajín uskutočníme prenos Vašich osobných údajov iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a zároveň ak Vy máte k dispozícii vymožitelné práva a účinná právne prostriedky nápravy.

**12. Aktualizácia základných informácií o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu**

Naša spoločnosť má právo priebežne aktualizovať tieto základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu, pričom aktuálna veria týchto informácií je vždy prístupná na webovom sídle [www.union.sk](http://www.union.sk) v časti Ochrana osobných údajov.