



Poistovňa

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE SCHOPNOSTI SPLÁCAŤ ÚVER 365.BANK

platné od 09.09.2023

Článok 1

Úvodné ustanovenie

1. Pre poistenie schopnosti splácať úver 365.bank, ktoré dojednáva Poistovňa ako skupinové súborové poistenie [ďalej aj ako „poistenie“], platia príslušné ustanovenia Poistnej zmluvy, týchto Všeobecných poistných podmienok pre poistenie schopnosti splácať úver 365.bank [ďalej len „VPP“] a Občianskeho zákonníka v platnom znení [ďalej len „OZ“], a to v tomto vymenovanom poradí.

Článok 2

Výklad základných pojmov

1. **Blízka osoba** – príbuzný v priamom rade [rodič, dieťa, starý rodič alebo vnúča], manžel, manželka, súrodenec, rodič manžela/manželky. Za dieťa sa považuje vlastné dieťa, osvojené dieťa Poisteného alebo jeho manželky/manžela alebo dieťa, ktoré bolo Poistenému zverené do starostlivosti nahrádzajúcej starostlivosť rodičov na základe rozhodnutia príslušného orgánu.
2. **Čakacia lehota** – časový úsek od dátumu začiatku poistenia alebo jeho zmeny, počas ktorého Pracovná neschopnosť v dôsledku choroby, Ošetrovanie člena rodiny a Strata zamestnania a následná Nezamestnanosť nie je považovaná za Poistnú udalosť a nevzniká nárok na Poistné plnenie. Čakacia lehota pre Poistnú udalosť Pracovná neschopnosť z dôvodu choroby je 30 dní, Ošetrovanie člena rodiny 60 dní a pre Stratú zamestnania a následnú nezamestnanosť 60 dní.
3. **Invalidita** – stav Poisteného, pri ktorom má zníženú schopnosť vykonávať zárobkovú činnosť v dôsledku jeho dlhodobého nepriaznivého zdravotného stavu v porovnaní so zdravou fyzickou osobou o 70 % a viac v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v oblasti sociálneho poistenia.
4. **Klient poistníka** – fyzická osoba, ktorá s Poistníkom, priamo alebo prostredníctvom jeho odštepného závodu, uzatvorila Zmluvu o úvere.
5. **Mesačná splátka** – pravidelná splátka, ktorú je Poistený povinný mesačne splácať v lehotách a výške dohodnutej v Zmluve o úvere, ktorá zahŕňa splátku istiny, splátku úroku a Náklady spojené s poistením. Mesačná splátka nezahŕňa úroky z omeškania, poplatky spojené s úverom, zmluvné pokuty ani iné sankcie, ktoré si uplatňuje Poistník voči Poistenému na základe Zmluvy o úvere.
6. **Náklady spojené s poistením** – poplatky Poisteného za poistenie, ktoré je povinný platiť Poistený Poistníkovi vo výške a v lehotách uvedených v Zmluve o úvere. Náklady spojené s poistením sú súčasťou Mesačnej splátky.
7. **Nezamestnaná osoba** – osoba, ktorá z dôvodu Straty zamestnania nie je v pracovnoprávnom alebo obdobnom vzťahu, štátno-zamestnaneckom alebo služobnom pomere, ani nevykonáva samostatnú zárobkovú činnosť a v Slovenskej republike [ďalej len „SR“] je vedená v evidencii uchádzačov o zamestnanie na príslušnom úrade práce, sociálnych vecí a rodiny SR [ďalej len „úrad práce“].
8. **Nezamestnanosť** – stav Poisteného, počas ktorého je Poistený považovaný za Nezamestnanú osobu.
9. **Oprávnená osoba** – osoba, ktorej vzniká právo na Poistné plnenie. Oprávnenou osobou na Poistné plnenie je v zmysle Poistnej zmluvy Poistník. Ak sa Poistník svojho práva na Poistné plnenie vzdá alebo Poistovňa neposkytne Poistné plnenie, alebo ho poskytne len sčasti, právo na Poistné plnenie prechádza na Poisteného v rozsahu, akom ho nenadobudol Poistník, s výnimkou Poistnej udalosti smrti Poisteného, kedy nadobúdajú právo na Poistné plnenie osoby podľa § 817 OZ, a to v poradí tam uvedenom. Právo na Poistné plnenie podľa predchádzajúcej vety prechádza na Poisteného, resp. osoby podľa § 817 OZ okamihom doručenia rozhodnutia Poistníka Poistovni o vzdaní sa práva na Poistné plnenie alebo konečného rozhodnutia Poistovne o neposkytnutí Poistného plnenia Poistníkovi, resp. o poskytnutí Poistného plnenia v rozsahu, ktorý Poistený, resp. osoby podľa § 817 OZ namietajú.
10. **Ošetrovanie člena rodiny** – dlhodobá osobná a celodenná starostlivosť, ktorú z dôvodu ochorenia Poistený poskytuje Blízkej osobe, ktorej zdravotný stav podľa potvrdenia Príslušného lekára vyžaduje ošetrovanie inou fyzickou osobou z dôvodu potreby poskytovania osobnej starostlivosti

v prirodzenom prostredí osoby, v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v oblasti sociálneho poistenia. Za dôvod potreby poskytovania osobnej starostlivosti Blízkej osobe sa považuje:

- a) závažná porucha zdravia Blízkej osoby, ktorá si vyžiadala hospitalizáciu, a zdravotný stav bezprostredne po prepustení zo zdravotníckeho zariadenia ústavnej starostlivosti do prirodzeného prostredia vyžadoval poskytovanie osobnej starostlivosti a/alebo
- b) zabezpečenie starostlivosti Blízkej osobe, ktorá je v štádiu ochorenia na konci života alebo v terminálnom štádiu ochorenia.

11. **Oznamovateľ** – osoba odlišná od Poisteného alebo Poistníka, ktorá oznámila škodovú udalosť.
12. **Poist'ovňa** – Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, zapísaná v OR Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 383/B, IČO: 31 322 051.
13. **Poistník** – 365.bank, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, SR, IČO: 31 340 890, zapísaná v OR Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vl. č.: 501/B a odštepne závody tejto spoločnosti.
14. **Poistený** – Klient poistníka, ktorý Pristúpil k poisteniu a na ktorého sa poistenie podľa Poistnej zmluvy a týchto VPP vzťahuje.
15. **Poistná udalosť** – náhodná udalosť bližšie špecifikovaná v týchto VPP, ku ktorej došlo počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti Poist'ovne poskytnúť Poistné plnenie.
16. **Poistná zmluva** – Poistná zmluva č. RZ202302 pre poistenie schopnosti splácať úver 365.bank, uzavretá medzi Poistníkom a Poist'ovňou.
17. **Poistné plnenie** – plnenie, ktoré je Poist'ovňa povinná poskytnúť, ak nastala Poistná udalosť.
18. **Poistný rok** – je obdobie medzi dvoma po sebe nasledujúcimi Výročnými dňami poistenia.
19. **Pracovná neschopnosť** – celková lekársky konštatovaná neschopnosť Poisteného vykonávať akúkoľvek profesijnú činnosť, spôsobená ochorením alebo Úrazom Poisteného.
20. **Príslušný lekár** – ošetrojúci lekár, ktorý rozhodne o potrebe osobnej starostlivosti chorej osoby v jej prirodzenom prostredí.
21. **Pristúpenie k poisteniu** – aktívny prejav vôle Klienta poistníka byť poistený, uskutočnený podpísaním Zmluvy o úvere, dodatku k Zmluve o úvere alebo prostredníctvom Prostriedkov diaľkovej komunikácie.
22. **Prostriedky diaľkovej komunikácie** – prostriedok, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu medzi Poistníkom/Poisteným a Poist'ovňou možno použiť za účelom vzniku, zmeny alebo ukončenia poistenia (napr. elektronicky alebo telefonicky).
23. **Starobný dôchodok** – starobný dôchodok alebo predčasný starobný dôchodok.
24. **Strata zamestnania** – skončenie pracovného, štátno-zamestnaneckého, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu.
25. **Úraz** – udalosť nezávislá od vôle Poisteného, ktorá neočakávaným, krátkym, náhlym a neprerušeným pôsobením vonkajších síl na Poisteného [s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok] spôsobí objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, alebo smrť, pričom za Úraz sa považuje aj vdýchnutie plynov alebo pár a požitie jedovatých alebo leptavých látok. Za úraz sa nepovažuje cievna mozgová príhoda, infarkt myokardu, prasknutie výdutí, epileptický alebo podobný záchvat, poškodenie spôsobené degeneratívnymi zmenami tkanív alebo dlhodobým preťažovaním organizmu, zhoršenie choroby následkom úrazu alebo udalosti, ktorá nastala následkom choroby alebo bola vyvolaná chorobou.
26. **Výročný deň** – deň, ktorý sa číselným označením zhoduje s označením dňa a mesiaca začiatku poistenia; ak takýto deň v príslušnom kalendárnom roku nie je, výročným dňom je najbližší predchádzajúci kalendárny deň.
27. **Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie, stala Poisteným, Poist'ovňa nadobudla právo na poistné podľa uzatvorenej Poistnej zmluvy a vznikla jej povinnosť plniť, ak nastane Poistná udalosť.
28. **Zmluva o úvere** – zmluva, ktorou Poistník poskytuje Klientovi poistníka spotrebiteľský úver.

Článok 3

Predmet poistenia a územný rozsah poistenia

1. Poist'ovňa v zmysle Poistnej zmluvy a týchto VPP dojednáva poistenie schopnosti splácať úver 365.bank pre prípad smrti, Invalidity, Pracovnej neschopnosti, Ošetrovania člena rodiny a Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti v týchto súboroch poistenia:
 - a) **Štart** – zahŕňa poistenie pre prípad smrti v dôsledku úrazu,

- b) **Základ** – zahŕňa poistenie pre prípad smrti, Invalidity a Pracovnej neschopnosti,
 - c) **Štandard** – zahŕňa poistenie pre prípad smrti, Invalidity, Pracovnej neschopnosti, Ošetrovania člena rodiny a Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti,
 - d) **Prémium** – zahŕňa poistenie pre prípad smrti, Invalidity, Pracovnej neschopnosti, Ošetrovania člena rodiny a Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti; tento súbor poistenia zahŕňa rozšírené poistné plnenie v porovnaní so súborom poistenia Štandard,
 - e) **Senior** – zahŕňa poistenie pre prípad smrti v dôsledku Úrazu v prvom Poistnom roku a poistenie pre prípad smrti v ďalších rokoch poistenia.
2. Súbory poistenia nie je možné dojednať v inom zložení ako je uvedené v ods. 1. tohto článku.
 3. Odlišne od ods. 2. tohto článku pre Klienta poistníka, ktorý ku dňu podpísania žiadosti o poistenie, resp. zaznamenania žiadosti o poistenie prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, už má priznaný, resp. poberá Starobný dôchodok, môže vzniknúť poistenie v rámci súboru poistenia Základ len pre prípad smrti, pričom výška Nákladov spojených s poistením zostáva rovnaká.
 4. Poistenie Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti sa vzťahuje na Stratu zamestnania u zamestnávateľa so sídlom na území SR [v prípade organizačnej zložky je rozhodujúce sídlo organizačnej zložky zamestnávateľa zapísané v príslušnom registri], pričom Poistený musí byť evidovaný ako Nezamestnaná osoba na úrade práce.
 5. Poistenie pre prípad smrti, Pracovnej neschopnosti a Ošetrovania člena rodiny sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastanú kdekoľvek na svete. Poistenie pre prípad Invalidity sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastanú kdekoľvek na svete, pričom Invalidita sa posudzuje podľa slovenského práva.

Článok 4

Podmienky vzniku poistenia

1. Poistenie môže vzniknúť len Klientovi poistníka, ktorý Pristúpi k poisteniu a ku dňu podpísania žiadosti o poistenie, resp. zaznamenania žiadosti o poistenie prostredníctvom Prostriedkov diaľkovej komunikácie, spĺňa nasledovné podmienky:
 - a) v súbore poistenia Základ:
 - i. dovŕšil vek 18 rokov a nedovŕšil vek 63 rokov,
 - ii. nebol mu priznaný invalidný dôchodok a ani nemá pre dlhodobu nepriaznivý zdravotný stav zníženú schopnosť vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 40 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou podľa právnych predpisov o sociálnom poistení,
 - iii. netrpí alebo netrpel v minulosti niektorou z uvedených chorôb, porúch alebo ťažkostí: psychická porucha, závislosť od alkoholu, návykových alebo omamných látok, epilepsia, srdcový infarkt, trombóza, diabetes mellitus [cukrovka], ischemická choroba dolných končatín alebo srdca, angina pectoris, kardiomyopatia, ateroskleróza, cievne choroby mozgu, porážka, pľúcna embólia, rakovina, ochrnutie, HIV/AIDS, Crohnova choroba, choroby pečene, Parkinsonova choroba, skleróza multiplex, chronické ochorenie obličiek, encefalitída s neurologickými následkami, chronická obštrukčná choroba pľúc, chronické ochorenie podžalúdkovej žľazy [pankreasu],
 - iv. nie je v Pracovnej neschopnosti.
 - b) v súbore poistenia Štandard a Prémium:
 - i. dovŕšil vek 18 rokov a nedovŕšil vek 63 rokov,
 - ii. nebol mu priznaný Starobný dôchodok,
 - iii. nebol mu priznaný invalidný dôchodok a ani nemá pre dlhodobu nepriaznivý zdravotný stav zníženú schopnosť vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 40 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou podľa právnych predpisov o sociálnom poistení,
 - iv. netrpí alebo netrpel v minulosti niektorou z uvedených chorôb, porúch alebo ťažkostí: psychická porucha, závislosť od alkoholu, návykových alebo omamných látok, epilepsia, srdcový infarkt, trombóza, diabetes mellitus [cukrovka], ischemická choroba dolných končatín alebo srdca, angina pectoris, kardiomyopatia, ateroskleróza, cievne choroby mozgu, porážka, pľúcna embólia, rakovina, ochrnutie, HIV/AIDS, Crohnova choroba, choroby pečene, Parkinsonova choroba, skleróza multiplex, chronické ochorenie obličiek, encefalitída s neurologickými následkami, chronická obštrukčná choroba pľúc, chronické ochorenie podžalúdkovej žľazy [pankreasu],
 - v. nie je v Pracovnej neschopnosti.
 - c) v súbore poistenia Senior:

- i. dovŕšil vek 63 rokov a nedovŕšil vek 70 rokov,
 - ii. nie je a ani nebol v čase priznania Starobného dôchodku uznaný invalidným s poklesom schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70% v porovnaní so zdravou fyzickou osobou podľa právnych predpisov o sociálnom poistení,
 - iii. neprekonal, netrpí alebo netrpel v minulosti niektorou z uvedených chorôb, porúch alebo ťažkostí: neurologické ochorenie [porážka, Alzheimerova choroba, Parkinsonova choroba, choroby mozgu, epilepsia, roztrúsená skleróza], srdcovocievne ochorenie [srdcová nedostatočnosť, infarkt, nedokrvenosť alebo zúženie ciev dolných končatín alebo srdca, srdcová angína, poškodenie chlopní, vysoký krvný tlak 3. stupňa, kardiomyopatia], Crohnova choroba, ulcerózna kolitída, choroby pečene, chronické choroby podžalúdkovej žľazy, chronické ochorenie obličiek, chronické obštrukčné ochorenie pľúc, diabetes mellitus [cukrovka], rakovina, postcovidový syndróm [tzv. "dlhý" covid], závislosť od alkoholu, návykových alebo omamných látok.
- d) v súbore poistenia Štart:
- i. dovŕšil vek 18 a nedovŕšil vek 70 rokov.
2. Odpovede na otázky týkajúce sa podmienok poistenia v žiadosti o poistenie, sa považujú za odpovede na otázky ku skutočnostiam podstatným pre dojednanie poistenia v zmysle § 793 OZ. Nepravdivosť alebo neúplnosť odpovedí Klienta poistníka podľa ods.1. tohto článku, sa považuje za porušenie § 793 OZ [toto ustanovenie sa nevzťahuje na súbor poistenia Štart].

Článok 5

Vznik, zmena a zánik poistenia

1. Klient poistníka Pristupuje k poisteniu okamihom:
 - a) podpísania Zmluvy o úvere, v ktorej vyjadril vôľu byť Poisteným, ak sa Zmluva o úvere vyhotovuje v listinnej forme alebo
 - b) potvrdenia o prijatí návrhu poistenia prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Za potvrdenie o prijatí návrhu poistenia sa považuje elektronicky zaznamenaná, jasná a kladná odpoveď Klienta poistníka, ktorý toto potvrdenie odoslal prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.
2. Ak Klient poistníka nepristúpil k poisteniu súčasne so Zmluvou o úvere, môže tak urobiť aj dodatočne, a to uzavretím osobitného dodatku k Zmluve o úvere, avšak iba za podmienky, že dodatok k Zmluve o úvere nadobudne účinnosť najneskôr do šiestich mesiacov od nadobudnutia platnosti Zmluvy o úvere.
3. Začiatok poistenia sa stanovuje samostatne pre každého jednotlivého Poisteného a každé poistenie. Začiatkom poistenia je nultá hodina dňa nadobudnutia platnosti Zmluvy o úvere alebo nultá hodina dňa, v ktorom je splatná prvá Mesačná splátka nasledujúca po nadobudnutí účinnosti dodatku k Zmluve o úvere, v prípade, že Poistenie je dojednané po nadobudnutí platnosti Zmluvy o úvere.
4. Poistený môže uskutočniť zmenu ním zvoleného súboru poistenia:
 - a) zo súboru poistenia Prémium na súbor poistenia Základ alebo Štandard,
 - b) zo súboru poistenia Štandard na súbor poistenia Základ.Zmena poistenia je účinná prvým dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom je splatná prvá Mesačná splátka nasledujúca po účinnosti dodatku k Zmluve o úvere.
5. Jednotlivé poistenia sa dojednávajú na poistnú dobu určitú. Poistenie zanikne uplynutím dňa, v ktorý je splatná posledná Mesačná splátka, ak tieto VPP neustanovujú inak.
6. Jednotlivé poistenia zanikajú aj:
 - a) posledným dňom splatnosti úveru, dňom splatnosti poslednej Mesačnej splátky, dňom splatenia úveru, dňom zániku Zmluvy o úvere, na ktorú sa poistenie vzťahuje,
 - b) smrťou Poisteného alebo dňom vzniku Poistnej udalosti Invalidity Poisteného,
 - c) posledným dňom kalendárneho roka, v ktorom Poistený dovŕši vek 72 rokov, ak Poistený má dojednaný súbor poistenia Základ, Štandard alebo Prémium, resp. posledným dňom kalendárneho roka, v ktorom Poistený dovŕši vek 74 rokov, ak Poistený má dojednaný súbor poistenia Senior alebo Štart,
 - d) posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom Poistený začne poberať Starobný dôchodok; k tomuto dňu zanikajú všetky poistenia v rámci súboru poistenia Základ, Štandard alebo Prémium, s výnimkou poistenia pre prípad smrti, pričom výška Nákladov spojených s poistením sa nemení [toto ustanovenie sa nevzťahuje na súbor poistenia Štart a Senior],

- e) posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom sa Poistený dostal do omeškania so zaplatením troch po sebe nasledujúcich úhrad Nákladov spojených s poistením alebo ich časťou,
 - f) odstúpením od poistenia zo strany Poisteného podľa § 802a OZ za rovnakých podmienok ako osoba, ktorá s Poistovňou uzavrela Poistnú zmluvu,
 - g) odstúpením od poistenia zo strany Poistovne podľa § 802 ods. 1 OZ,
 - h) odmietnutím plnenia zo strany Poistovne podľa § 802 ods. 2 OZ, dňom doručenia rozhodnutia o odmietnutí plnenia Poistenému,
 - i) na základe dodatku k Zmluve o úvere, v ktorej Poistený vyjadrí svoju vôľu nebyť Poisteným; ak dodatok k Zmluve o úvere nadobudne účinnosť pred dňom splatnosti prvej Mesačnej splátky, poistenie zaniká od začiatku, v ostatných prípadoch zaniká k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom nadobudol účinnosť dodatok k Zmluve o úvere, v ktorom Poistený vyjadril vôľu nebyť Poistený,
 - j) odstúpením od poistenia ku ktorému bolo pristúpené prostredníctvom Prostriedkov diaľkovej komunikácie podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - k) iným spôsobom, ktorý ustanovujú tieto VPP alebo ustanovujú všeobecne záväzné právne predpisy,
- a to vždy na základe tej právnej skutočnosti, ktorá spôsobuje zánik poistenia ako prvá v poradí.
7. V prípade zániku poistenia podľa ods. 6. písm. f), g) a j) tohto článku sa dané poistenie zrušuje od začiatku. Pri zániku poistenia podľa ods. 6. písm. f) a j) Poistovňa vráti Poistníkovi zaplatené poistné za dané poistenie. Pri zániku poistenia podľa ods. 6. písm. g) Poistovňa vráti Poistníkovi zaplatené poistné za dané poistenie znížené o náklady, ktoré Poistovni vznikli v súvislosti so vznikom a správou poistenia, pričom Poistovňa je povinná doručiť odstúpenie od poistenia Poistenému.

Článok 6

Skúmanie zdravotného stavu

1. Za účelom preskúmania zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy Poisteného je Poistovňa na základe plnomocenstva udeleného Poisteným pri dojednávaní poistenia oprávnená kedykoľvek v priebehu trvania poistenia ako aj v rámci šetrenia nahlásenej udalosti vyžiadať si v mene Poisteného od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa Poistený liečil, od jeho ošetrojúcich lekárov, príp. od Sociálnej poisťovne lekárske správy, posudkové správy, resp. inú zdravotnú dokumentáciu Poisteného, ako aj požiadať ošetrojúcich lekárov Poisteného o vyplnenie dotazníkov, resp. iných dokumentov pripravených Poistovňou týkajúcich sa zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy Poisteného. V prípade potreby je Poistený, resp. iná oprávnená osoba v prípade smrti Poisteného, povinný na žiadosť Poistovne vystaviť Poistovni osobitné plnomocenstvo v rozsahu podľa tohto článku. Ak Poistený zruší plnomocenstvo na preskúmanie svojho zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy alebo ak neudelí osobitné plnomocenstvo na žiadosť Poistovne, a táto skutočnosť má vplyv na skúmanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti Poistovne plniť, Poistovňa si vyhradzuje právo neplniť, kým nebude udelené plnomocenstvo, ktoré Poistovni umožní preskúmanie zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy Poisteného.
2. Ak Poistovňa vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrenie, je Poistený povinný dať sa vyšetriť lekárom určeným Poistovňou. Poistovňa v tomto prípade hradí náklady spojené s touto prehliadkou alebo vyšetrením, cestovné náklady vo výške cestovného lístka verejnej autobusovej alebo železničnej osobnej dopravy druhej triedy a náklady na vystavenie lekárskej správy, ak ju vyžaduje.

Článok 7

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je jedna alebo viacero nasledujúcich skutočností, ktoré nastali počas trvania poistenia:
 - a) Smrť s podmienkou podľa ods. 2. tohto článku, ktorá platí výlučne pre Súbor poistenia Senior,
 - b) Invalidita v dôsledku choroby alebo Úrazu,
 - c) Pracovná neschopnosť v dôsledku choroby alebo Úrazu,
 - d) Strata zamestnania a následná Nezamestnanosť,
 - e) Ošetrovanie člena rodiny.s výnimkou udalostí uvedených nižšie v tomto článku a v článku 10 týchto VPP.

2. V Súbore poistenia Senior je v prvom Poistnom roku poistnou udalosťou iba smrť, ktorá nastala počas trvania poistenia v dôsledku Úrazu, ktorý sa stal počas trvania poistenia. V ďalších rokoch poistenia nasledujúcich po prvom Poistnom roku táto podmienka neplatí.
3. Poistnou udalosťou je len taká Pracovná neschopnosť Poisteného v dôsledku choroby alebo Úrazu:
 - a) ktorá vznikla po uplynutí Čakacej lehoty, pričom Čakacia lehota sa neuplatňuje na Pracovnú neschopnosť v dôsledku Úrazu, a
 - b) trvala nepretržite minimálne 30 kalendárnych dní od jej vzniku, a
 - c) ku dňu vzniku Pracovnej neschopnosti Poistený skutočne vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk; táto podmienka musí byť splnená aj v prípade, ak počas trvania Pracovnej neschopnosti nastane u Poisteného Pracovná neschopnosť aj z iného dôvodu. Za profesijnú činnosť podľa tohto odseku sa nepovažujú aktivačné činnosti podľa zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a
 - d) ktorá má za následok stratu zárobku Poisteného.
4. Poistnou udalosťou je len taká udalosť Strata zamestnania a následná Nezamestnanosť, pri ktorej sú splnené tieto podmienky:
 - a) právny úkon, ktorým došlo k Strate zamestnania bol doručený a nadobudol platnosť po skončení Čakacej lehoty,
 - b) poistený bol 12 mesiacov pred vznikom Poistnej udalosti nepretržite zamestnaný v pracovnom, štátnozamestnaneckom, služobnom pomere alebo v obdobnom pracovnoprávnom vzťahu,
 - c) nezamestnanosť trvala nepretržite minimálne 30 kalendárnych dní od jej vzniku,
 - d) ku Strate zamestnania došlo v dôsledku:
 - i. výpovede danej zamestnávateľom alebo dohodou z dôvodu:
 - že sa zamestnávateľ alebo jeho časť zrušuje alebo premiestňuje,
 - že sa Poistený stane nadbytočný vzhľadom na písomné rozhodnutie zamestnávateľa alebo príslušného orgánu o zmene jeho úloh, technického vybavenia, o znížení stavu zamestnancov s cieľom zvýšiť efektívnosť práce alebo o iných organizačných zmenách,
 - že Poistený stratil vzhľadom na svoj zdravotný stav podľa lekárskeho posudku dlhodobú spôsobilosť vykonávať doterajšiu prácu alebo ak ju nesmie vykonávať pre chorobu z povolania, alebo pre ohrozenie touto chorobou, alebo ak dosiahol na pracovisku najvyššiu prípustnú expozíciu určenú rozhodnutím príslušného orgánu verejného zdravotníctva,
 - ii. okamžitého skončenia pracovného pomeru zo strany Poisteného:
 - ak Poistený podľa lekárskeho posudku nemôže ďalej vykonávať prácu bez vážneho ohrozenia svojho zdravia a zamestnávateľ ho nepreradil do 15 dní odo dňa predloženia tohto posudku na inú pre neho vhodnú prácu,
 - ak zamestnávateľ nevyplatil zamestnancovi mzdu, náhradu mzdy, cestovné náhrady, náhradu za pracovnú pohotovosť, náhradu príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca alebo ich časť do 15 dní po uplynutí jej splatnosti.
5. Poistnou udalosťou nie je taká Strata zamestnania a následná Nezamestnanosť, ktorá nastala počas skúšobnej doby.
6. Poistnou udalosťou je len také Ošetrovanie člena rodiny, pri ktorom sú splnené tieto podmienky:
 - a) prvý deň potreby Ošetrovania člena rodiny nastal až po skončení Čakacej lehoty, a
 - b) Ošetrovanie člena rodiny trvalo minimálne 30 dní, a
 - c) ku dňu prvého dňa potreby Ošetrovania člena rodiny Poistený skutočne vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk. Za profesijnú činnosť podľa tohto odseku sa nepovažujú aktivačné činnosti podľa zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a
 - d) ktoré má za následok stratu zárobku Poisteného.
7. Dňom vzniku Poistnej udalosti Pracovnej neschopnosti je deň začiatku Pracovnej neschopnosti uvedený v potvrdení o Pracovnej neschopnosti, vystavenej ošetrujúcim lekárom Poisteného.
8. Dňom vzniku Poistnej udalosti Invalidity je deň priznania Invalidity s príslušným percentom miery poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť uvedený v lekárskej správe posudkového lekára Sociálnej poisťovne.
9. Dňom vzniku Poistnej udalosti Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti je deň uvedený v rozhodnutí príslušného úradu práce o zaradení do evidencie uchádzačov o zamestnanie, najskôr však deň, ktorý bezprostredne nasleduje po dni skončenia pracovného, štátno-zamestnaneckého, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu.

10. Dňom vzniku Poistnej udalosti Ošetrovania člena rodiny je deň začiatku Ošetrovania člena rodiny uvedený na príslušnom tlačive Sociálnej poisťovne, vystavenom Príslušným lekárom.
11. Poistený, resp. v prípade smrti poisteného Oprávnená osoba odlišná od Poistníka alebo Oznamovateľ sú povinní Poisťovni na príslušnom tlačive „Oznámenie poistnej udalosti“ alebo inak písomne a bez zbytočného odkladu oznámiť, že došlo k Poistnej udalosti, odovzdať Poisťovni všetky doklady a informácie uvedené v tlačive „Oznámenie poistnej udalosti“, ako aj predložiť Poisťovni na jej požiadanie ďalšie potrebné doklady, a to najmä:
 - a) v prípade smrti – úmrtný list alebo oznámenie o úmrtí, list o prehliadke mŕtveho a úradnú správu o príčine smrti,
 - b) v prípade Invalidity – právoplatné rozhodnutie Sociálnej poisťovne a lekársku správu posudkového lekára,
 - c) v prípade Pracovnej neschopnosti – kópiu potvrdenia o pracovnej neschopnosti vystaveného lekárom alebo zdravotníckym zariadením, v ktorého lekárskej starostlivosti Poistený bol alebo je v súvislosti s oznamovanou Poistnou udalosťou Pracovná neschopnosť,
 - d) v prípade straty zamestnania a následnej nezamestnanosti - písomné potvrdenie o evidovaní na príslušnom úrade práce v evidencii uchádzačov o zamestnanie a dokument obsahujúci právny úkon, na základe ktorého došlo k Strate zamestnania,
 - e) v prípade Ošetrovania člena rodiny:
 - kópiu Príslušným lekárom potvrdeného tlačiva Potvrdenie o potrebe osobnej a celodennej starostlivosti a o prvom poskytovaní osobnej a celodennej starostlivosti a/alebo Potvrdenie o poskytovaní osobnej a celodennej starostlivosti ďalšou osobou,
 - kópiu všeobecným lekárom potvrdeného tlačiva Potvrdenie o trvaní poskytovania osobnej a celodennej starostlivosti ku koncu kalendárneho mesiaca,
 - kópiu všeobecným lekárom potvrdeného tlačiva Potvrdenie o ukončení poskytovania osobnej a celodennej starostlivosti,
 - súhlas Blízkej osoby, ktorej sa poskytuje Ošetrovanie člena rodiny, so spracovaním osobných údajov o jeho zdravotnom stave pre účely šetrenia Poistnej udalosti,
 - kópiu dokladu preukázajúceho vzťah Poisteného k ošetrovanej Blízkej osobe alebo čestné vyhlásenie preukázajúce daný vzťah.
12. Poisťovňa si vyhradzuje právo vyžiadať od Poisteného aj iné doklady ako sú uvedené v ods. 11. tohto článku.
13. Oznámením Poistnej udalosti nezanikajú povinnosti Poisteného, ktoré mu vyplývajú zo Zmluvy o úvere.
14. Poisťovňa je oprávnená prešetriť poistnú udalosť; za týmto účelom je oprávnená zisťovať a preskúmať dôležité skutočnosti týkajúce sa nahlásenej udalosti a podmienok poistenia. Skutočnosti, o ktorých sa Poisťovňa dozvie, môže použiť len pre svoju potrebu, inak iba so súhlasom Poisteného. Poistné plnenie je splatné do 15 dní odo dňa, kedy Poisťovňa skončila šetrenie potrebné na zistenie rozsahu jej povinností plniť. V prípade vzniku nejasnosti je Poistený, resp. ten, komu by právo na plnenie malo vzniknúť, povinný dokázať, že došlo k poistnej udalosti v deklarovanom rozsahu a iné skutočnosti, dôležité na šetrenie škodovej udalosti.

Článok 8

Poistné plnenie

1. Poisťovňa v prípade Poistnej udalosti poskytne Poistné plnenie Oprávnenej osobe, ak to v tomto článku nie je uvedené inak.
2. V prípade Poistnej udalosti smrti Poisťovňa vyplatí jednorazovo Poistné plnenie vo výške nesplatenej istiny úveru Poisteného podľa Zmluvy o úvere ku dňu vzniku Poistnej udalosti.
3. V prípade Poistnej udalosti Invalidity Poisťovňa
 - a) vyplatí jednorazovo Poistné plnenie vo výške nesplatenej istiny úveru Poisteného podľa Zmluvy o úvere ku dňu vzniku Poistnej udalosti.
 - b) v rámci súboru poistenia Prémium vyplatí okrem Poistného plnenia uvedeného v písm. a) tohto odseku ďalšie jednorazové Poistné plnenie vo výške 5 000 EUR, pričom táto suma bude vyplatená Poistenému.
4. V prípade Poistnej udalosti Pracovnej neschopnosti Poisťovňa
 - a) vyplatí Poistné plnenie v splátkach, vo výške Mesačných splátok Poisteného, ktorých splatnosť spadá na dobu trvania Pracovnej neschopnosti, a to počnúc Mesačnou splátkou splatnou

- v kalendárnom mesiaci, v ktorom je Poistený 30. deň od vzniku Poistnej udalosti v nepretržitej Pracovnej neschopnosti a následne ho vypláca mesačne počas trvania Pracovnej neschopnosti. Poistné plnenie z jednej Poistnej udalosti Pracovnej neschopnosti u jedného Poisteného a z jednej Zmluvy o úvere môže predstavovať maximálne 12 Mesačných splátok. V prípade, že Pracovná neschopnosť skončí v danom kalendárnom mesiaci pred dátumom splatnosti Mesačnej splátky, nárok na splátku Poistného plnenia v danom mesiaci nevzniká.
- b) v rámci súboru poistenia Prémium vyplatí okrem Poistného plnenia uvedeného v písm. a) tohto odseku ďalšie jednorazové Poistné plnenie vo výške 500 EUR, ak dĺžka trvania nepretržitej Pracovnej neschopnosti Poisteného z jednej Poistnej udalosti dosiahne aspoň 120 dní, pričom táto suma bude vyplatená Poistenému. Poistné plnenie podľa tohto písm. b) z jednej Zmluvy o úvere môže byť poskytnuté max. 5-krát.
5. V prípade Poistnej udalosti Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti Poist'ovňa
- a) vyplatí Poistné plnenie v splátkach, vo výške Mesačných splátok Poisteného, ktorých splatnosť spadá na dobu trvania Nezamestnanosti, a to počnúc Mesačnou splátkou splatnou v kalendárnom mesiaci, v ktorom je Poistený 30. deň od vzniku Poistnej udalosti vedený na úrade práce ako Nezamestnaná osoba a následne ho vypláca mesačne počas trvania Poistnej udalosti. Poistné plnenie z jednej Poistnej udalosti Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti u jedného Poisteného a z jednej Zmluvy o úvere môže predstavovať maximálne 12 Mesačných splátok. V prípade, že Nezamestnanosť skončí v danom kalendárnom mesiaci pred dátumom splatnosti Mesačnej splátky, nárok na splátku Poistného plnenia v danom mesiaci nevzniká.
- b) vyplatí v rámci súboru poistenia Prémium okrem Poistného plnenia uvedeného v písm. a) tohto odseku ďalšie jednorazové Poistné plnenie vo výške 500 EUR, ak dĺžka trvania Nezamestnanosti Poisteného z jednej Poistnej udalosti dosiahne aspoň 120 dní, pričom táto suma bude vyplatená Poistenému. Poistné plnenie podľa tohto písm. b) z jednej Zmluvy o úvere môže byť poskytnuté max. 5-krát.
6. V prípade Poistnej udalosti Ošetrovanie člena rodiny Poist'ovňa vyplatí Poistné plnenie v splátkach, vo výške Mesačných splátok Poisteného, ktorých splatnosť spadá na dobu trvania Ošetrovania člena rodiny, a to počnúc Mesačnou splátkou splatnou v kalendárnom mesiaci, v ktorom Poistený 30. deň od vzniku Poistnej udalosti vykonáva Ošetrovanie člena rodiny, a následne ho vypláca mesačne počas trvania Ošetrovania člena rodiny. Poistné plnenie z jednej Poistnej udalosti Ošetrovania člena rodiny u jedného Poisteného a z jednej Zmluvy o úvere môže predstavovať maximálne 2 Mesačné splátky. V prípade, že Ošetrovanie člena rodiny skončí v danom kalendárnom mesiaci pred dátumom splatnosti Mesačnej splátky, nárok na splátku Poistného plnenia v danom mesiaci nevzniká.
7. Poist'ovňa vyplatí Poistné plnenie podľa odseku 4., 5. a 6. tohto článku maximálne vo výške Mesačnej splátky, platnej v deň vzniku Poistnej udalosti Poisteného, resp. ak Mesačnú splátku nie je možné určiť z dôvodu, že Poistenému bol povolený odklad Mesačných splátok, výška Poistného plnenia sa určí podľa poslednej Mesačnej splátky splatnej pred povolením odkladu. Ak bol Poistenému povolený odklad Mesačných splátok, Poistné plnenie sa vypláca aj za tie Mesačné splátky, ktorých splatnosť nenastala z dôvodu odkladu.
8. Súčet všetkých mesačných splátok Poistného plnenia zo všetkých spotrebiteľských úverov poskytovaných Poistníkom jednému Poistenému krytých poistením a ktoré sú splatné v jednom kalendárnom mesiaci, nemôže prekročiť sumu 2 000 EUR.
9. Poistné plnenie z jednej Poistnej udalosti pripadajúce na jedného Poisteného a jednu Zmluvu o úvere nesmie prekročiť poistnú sumu, ktorou je výška úveru poskytnutá na základe príslušnej Zmluvy o úvere. Zmluvné strany sa dohodli, že celkové Poistné plnenie zo všetkých spotrebiteľských úverov poskytovaných Poistníkom, ktoré sú kryté poistením poskytovaným Poist'ovňou a zo všetkých Poistných udalostí u jedného Poisteného môže byť maximálne 70 000 EUR. V prípade vyplatenia maximálneho limitu Poistného plnenia uvedeného v predchádzajúcej vete platí, že všetky poistenia daného Poisteného zanikajú, a to uplynutím kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k vyplateniu tej platby Poistného plnenia, ktorým došlo k vyčerpaniu limitu Poistného plnenia.
10. V prípade súbehu Poistných udalostí z dôvodu Straty zamestnania, Pracovnej neschopnosti a/alebo Ošetrovania člena rodiny poskytne Poist'ovňa Poistné plnenie z tej udalosti, ktorá nastane skôr. Ak plní Poist'ovňa z dôvodu jednej z uvedených Poistných udalostí a v priebehu vyplácania Poistného plnenia vo forme splátok Poistného plnenia nastane druhá Poistná udalosť, poskytne Poist'ovňa Poistné plnenie z druhej Poistnej udalosti až potom, čo bolo v plnej výške poskytnuté plnenie z

Poistnej udalosti, ktorá nastala skôr a za podmienky, že ku dňu ukončenia vyplácania Poistného plnenia z poistnej udalosti, ktorá nastala skôr, sú inak splnené podmienky pre poskytnutie plnenia z titulu Poistnej udalosti, ktorá nastala ako druhá v poradí, pričom z tejto druhej poistnej udalosti poskytne Poistovňa Poistné plnenie len vo výške pripadajúcej na obdobie nasledujúce po ukončení výplaty Poistného plnenia z prvej poistnej udalosti a trvajúce do ukončenia druhej Poistnej udalosti. To primerane platí aj v prípade súbehu Poistných udalostí u jedného Poisteného z dôvodu Pracovnej neschopnosti alebo Ošetrovania člena rodiny.

11. Za jednu Poistnú udalosť Pracovná neschopnosť sa považuje udalosť, pri ktorej:
 - a) Poistná udalosť nastane z viacerých dôvodov a aspoň jeden z dôvodov stále trvá,
 - b) sa Poistený počas trvania Pracovnej neschopnosti stane práceneschopným aj z iného dôvodu,
 - c) počas trvania poistenia dôjde k zmene dôvodu Poistnej udalosti, pričom pôvodná Pracovná neschopnosť nie je ukončená.
12. Za jednu Poistnú udalosť Ošetrovanie člena rodiny sa považuje udalosť, pri ktorej:
 - a) Poistná udalosť nastane z viacerých dôvodov a aspoň jeden z dôvodov stále trvá,
 - b) počas trvania Ošetrovania člena rodiny dôjde k Ošetrovaniu člena rodiny aj z iného dôvodu,
 - c) počas trvania poistenia dôjde k zmene dôvodu Poistnej udalosti, pričom pôvodné Ošetrovanie člena rodiny nie je ukončené.
13. Ak u Poisteného nastane ďalšia Poistná udalosť v dôsledku Pracovnej neschopnosti, ktorá je spôsobená recidívou choroby alebo Úrazu, alebo následkom choroby alebo Úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej Pracovnej neschopnosti, za ktorú už Poistovňa plnila a prvý deň ďalšej Pracovnej neschopnosti nastane do 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej Pracovnej neschopnosti Poisteného, za ktorú Poistovňa už plnila, ďalšia Pracovná neschopnosť sa považuje za pokračovanie pôvodnej Pracovnej neschopnosti. Ak k ďalšej Pracovnej neschopnosti dôjde po uplynutí 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej Pracovnej neschopnosti, za ktorú Poistovňa už plnila, považuje sa ďalšia Pracovná neschopnosť za novú Poistnú udalosť. Ak Poistovňa vyplatila Poistné plnenie z jednej Poistnej udalosti spôsobenej Stratou zamestnania a následnou Nezamestnanosťou v celkovom rozsahu 12 Mesačných splátok, vznikne Poistenému nárok na Poistné plnenie z ďalšej poistnej udalosti spôsobenej Stratou zamestnania a následnou Nezamestnanosťou iba v prípade, ak k ďalšej Strate zamestnania došlo po uplynutí 12 mesiacov odo dňa vyplatenia 12. mesačnej splátky Poistného plnenia a boli splnené aj ostatné podmienky na vznik nároku na Poistné plnenie.
14. Ak Poistovňa vyplatila Poistné plnenie z jednej Poistnej udalosti Ošetrovanie člena rodiny, vznikne Poistenému nárok na Poistné plnenie z ďalšej Poistnej udalosti z dôvodu Ošetrovania člena rodiny iba v prípade, ak k ďalšiemu Ošetrovaniu člena rodiny došlo po uplynutí 12 mesiacov odo dňa vzniku predchádzajúcej Poistnej udalosti Ošetrovanie člena rodiny a boli splnené aj ostatné podmienky na vznik nároku na Poistné plnenie.
15. Ak u Poisteného nastane ďalšia Poistná udalosť v dôsledku Ošetrovania člena rodiny, ktorá je spôsobená recidívou choroby alebo Úrazu, alebo následkom choroby alebo Úrazu Blízkej osoby, ktoré boli príčinou pôvodného Ošetrovania člena rodiny, za ktoré už Poistovňa plnila a prvý deň ďalšieho Ošetrovania člena rodiny nastane do 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodného Ošetrovania člena rodiny, za ktoré Poistovňa už plnila, ďalšie Ošetrovanie člena rodiny sa považuje za pokračovanie pôvodného Ošetrovania člena rodiny. Ak k ďalšiemu Ošetrovaniu člena rodiny dôjde po uplynutí 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodného Ošetrovania člena rodiny, za ktoré Poistovňa už plnila, považuje sa ďalšie Ošetrovanie člena rodiny za novú Poistnú udalosť.
16. Pri výplate Poistného plnenia má Poistovňa právo odpočítať od Poistného plnenia nedoplatok poistného.
17. Poistovňa vyplatí Poistné plnenie aj v prípade, ak v čase vzniku Poistnej udalosti nedošlo síce k čerpaniu úveru, ale do ukončenia šetrenia Poistnej udalosti nastane čerpanie prostriedkov z úveru zo strany Poisteného. Ak pritom:
 - i. čerpaním úveru s uzavretým poistením dôjde k splateniu iného úveru s uzavretým poistením získaného na základe predchádzajúceho spotrebiteľského úveru poskytovaného Poistníkom, zároveň
 - ii. Poistná udalosť nastane po začiatku poistenia k takto čerpanému úveru,Poistovňa v takom prípade neposkytne Poistné plnenie za poistenie k úveru, ktorý bol na základe takto čerpaného úveru splatený.

18. Nárok na poistné plnenie z Poistnej udalosti Pracovná neschopnosť zaniká ku dňu, v ktorom vznikla Poistná udalosť Invalidita. Poistovňa je oprávnená si už vyplatené Poistné plnenie z Poistnej udalosti Pracovná neschopnosť započítať s Poistným plnením z Invalidity.

Článok 9

Práva a povinnosti Poisteného a Poistovne

1. Poistený je okrem iných povinností uvedených v týchto VPP povinný:
 - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky Poistovne týkajúce sa poistenia,
 - b) bez zbytočného odkladu po vzniku Úrazu, zdravotných ťažkostí, problémov alebo komplikácií vyhľadať lekárske ošetrovanie a dodržiavať všetky pokyny lekára, dodržiavať liečebný režim a vylúčiť všetky konania, ktoré môžu nepriaznivo ovplyvniť jeho zdravotný stav, priebeh, následky či dĺžku poúrazových stavov, zdravotných ťažkostí, problémov alebo komplikácií,
 - c) zabezpečiť Poistovni poskytnutie všetkých informácií, údajov a dokumentov potrebných k zisteniu rozsahu povinnosti Poistovne plniť,
 - d) poskytnúť Poistovni všetky doklady a súčinnosť potrebnú na posúdenie nahlásenej udalosti a stanovenie výšky Poistného plnenia,
 - e) udeliť Poistovni plnomocenstvo v rozsahu podľa článku 6 týchto VPP,
 - f) platiť Poistníkovi Náklady spojené s poistením podľa Zmluvy o úvere.
2. V prípade Pracovnej neschopnosti je Poistený povinný:
 - a) bezprostredne po uplynutí lehoty trvania Pracovnej neschopnosti [30 dní] písomne oznámiť Poistovni vznik Pracovnej neschopnosti,
 - b) pravidelne mesačne, najneskôr do 5. dňa kalendárneho mesiaca predkladať Poistovni aktuálne písomné potvrdenie o trvaní pracovnej neschopnosti [potvrdenie o dočasnej pracovnej neschopnosti] po dobu trvania nároku na Poistné plnenie,
 - c) bez zbytočného odkladu písomne informovať Poistovňu o ukončení pracovnej neschopnosti.
3. V prípade Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti je Poistený povinný:
 - a) registrovať sa na príslušnom úrade práce do evidencie uchádzačov o zamestnanie, poskytovať súčinnosť úradu práce pri sprostredkovaní zamestnania a podnikať kroky na znovuzískanie zamestnania,
 - b) bezprostredne po uplynutí lehoty trvania nezamestnanosti [30 dní] písomne oznámiť Poistovni stratu zamestnania,
 - c) po dobu trvania nároku na Poistné plnenie pravidelne mesačne, najneskôr do 5. dňa kalendárneho mesiaca predkladať Poistovni aktuálne písomné potvrdenia o evidencii na príslušnom úrade práce v SR v evidencii uchádzačov o zamestnanie,
 - d) o vyradení z evidencie uchádzačov o zamestnanie bez zbytočného odkladu písomne informovať Poistovňu.
4. V prípade Ošetrovania člena rodiny je Poistený povinný:
 - a) bezprostredne po uplynutí lehoty trvania Ošetrovania člena rodiny [30 dní] písomne oznámiť Poistovni vznik Ošetrovania člena rodiny a predložiť kópiu potvrdenia [potvrdenie o potrebe osobnej a celodennej starostlivosti a o prvom poskytovaní osobnej a celodennej starostlivosti alebo potvrdenie o poskytovaní osobnej a celodennej starostlivosti ďalšou osobou],
 - b) pravidelne mesačne, najneskôr do 5. dňa kalendárneho mesiaca predkladať Poistovni aktuálne písomné potvrdenie o trvaní Ošetrovania člena rodiny [potvrdenie o trvaní poskytovania osobnej a celodennej starostlivosti ku koncu kalendárneho mesiaca] po dobu trvania nároku na Poistné plnenie,
 - c) bez zbytočného odkladu písomne informovať Poistovňu o ukončení Ošetrovania člena rodiny [potvrdenie o ukončení poskytovania osobnej a celodennej starostlivosti].
5. Poistovňa je oprávnená identifikovať osobu, ktorej má vyplatiť Poistné plnenie.
6. Poistovňa je povinná plniť z Poistných udalostí v súlade s Poistnou zmluvou a týmito VPP.

Článok 10

Obmedzenia poistného plnenia a výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) udalosť, ktorej príčinou bola samovražda Poisteného alebo pokus o ňu; obmedzenie sa nevzťahuje na poistenie pre prípad smrti, ak v okamihu smrti v dôsledku samovraždy Poisteného

uplynuli viac ako tri roky od začiatku poistenia; za samovraždu sa považuje aj skutok Poisteného spáchaný v duševnej poruche alebo v stave nepríčetnosti,

- b) udalosť, ktorú si spôsobil Poistený sám úmyselným konaním vrátane sebapoškodzovania inak ako podľa písm. a) tohto odseku,
- c) udalosť, ktorá u Poisteného nastala pri vedení motorového vozidla, na vedenie ktorého nemal oprávnenie; ďalej na udalosť, ku ktorej došlo pri účasti Poisteného ako pretekára na súťažiach, či pretekoch motorových vozidiel a prípravných jazdách k nim [tréning],
- d) udalosť, ktorá nastala v priamej súvislosti s vojnovým konfliktom, bojovými alebo vojnovými akciami, jadrovou energiou, radiáciou, mierovými misiami, terorizmom, vzburami, povstaniami a nepokojmi, občianskou vojnou, pri aktívnej účasti na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach, s výnimkou prípadov účasti Poisteného na vzburách, povstaniach a nepokojoch na území SR, ku ktorým došlo pri plnení pracovných alebo služobných povinností.

2. Poistovňa je oprávnená primerane znížiť Poistné plnenie za udalosť, ktorá nastala v priamej súvislosti s:

- a) protiprávnym konaním Poisteného,
- b) konaním, ktorým Poistený spôsobil inému ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť,
- c) konaním Poisteného pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok spôsobilých nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka, jeho ovládacie, rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie.
- d) vedomým porušením povinností uvedených v týchto VPP, ktoré mali podstatný vplyv na vznik alebo na zväčšenie rozsahu následkov Poistnej udalosti, a to v tom rozsahu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.

Ak je udalosťou podľa písm. b) alebo c) smrť Poisteného, Poistovňa je oprávnená Poistné plnenie znížiť maximálne o 50 %.

3. Oprávnenej osobe nevznikne nárok na Poistné plnenie, ak osoba, na ktorú smrťou Poisteného prechádzajú práva a povinnosti Poisteného zo Zmluvy o úvere, sama alebo z jej podnetu iná osoba, úmyselne spôsobilá smrť Poisteného.

4. Poistovňa neposkytne Poistné plnenie, ak ku škodovej udalosti dôjde v dôsledku:

- a) takých ochorení alebo Úrazov Poisteného, ktoré vznikli alebo boli diagnostikované, alebo museli vzniknúť pred začiatkom poistenia, alebo kvôli ktorým mu bolo pred začiatkom poistenia poskytnuté lekárske poradenstvo alebo lekárske vyšetrenie alebo ošetrovanie, a ktorých pokračovanie, následky alebo recidívy sú príčinou vzniku škodovej udalosti v priebehu 5 rokov od začiatku poistenia [toto ustanovenie písm. a) sa nevzťahuje na súbor poistenia Senior a Štart],
- b) Úrazu, ktorý Poistený utrpel pri manipulácii so zbraňami, výbušninami, horľavinami a toxickými látkami,
- c) Úrazu, ktorý Poistený utrpel pri vykonávaní profesionálnej športovej činnosti,
- d) Úrazu, ktorý Poistený utrpel pri profesionálnom alebo amatérskom vykonávaní týchto činností: speleológia, horolezectvo, potápanie, diaľkové plavby vykonávané jednotlivcom, morský rybolov, športy s použitím dvojstopových aj jednostopových vozidiel, rallye a pokusy o rekordy,
- e) Úrazu, ktorý Poistený utrpel pri vykonávaní akéhokoľvek profesionálneho alebo amatérskeho používania bezmotorových alebo aj motorových lietajúcich strojov či prostriedkov, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie, paragliding. Výluka sa nevzťahuje na cesty Poistených ako pasažierov v lietadlách nad 2 t, schválených na verejnú prepravu osôb a vybavených platným oprávnením na let,
- f) hepatopatie, ktorá je spôsobená nadmerným užívaním alkoholu,
- g) syndrómu závislosti na alkohole.

5. Poistovňa neposkytne Poistné plnenie z poistenia pre prípad Invalidity a z poistenia pre prípad Pracovnej neschopnosti ani v prípadoch, ak sa Poistený stane Invalidným alebo práceneschopným v dôsledku:

- a) pohlavnej nákazy, ochorenia AIDS alebo v dôsledku nakazenia vírusom HIV s výnimkou prípadov prenosu infekcie vírusu HIV v dôsledku podania kontaminovanej krvnej transfúzie na území SR počas trvania poistenia,
- b) degeneratívnych ochorení pohybového ústrojenstva a/alebo profesionálnych mononeuropatií [úžínový syndróm] a/alebo choroby z opakovaného prepätia alebo preťaženia končatín, a/alebo akýchkoľvek ochorení chrčtice ako aj ich priamych a nepriamych dôsledkov, pokiaľ nebol

bezprostrednou príčinou takéhoto ochorenia Úraz Poisteného, ktorý netvorí výluku podľa týchto VPP,

- c) asténie, depresívnych stavov, poruchy psychiky a správania, duševného ochorenia,
 - d) únavového syndrómu, odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúr,
 - e) vyšetrení a kozmetických zákrokov, ktoré si Poistený sám dobrovoľne vyžiada, lekárskeho zákroku vykonaného na základe žiadosti Poisteného pre iný ako zdravotný dôvod a bez písomného odporúčania lekára a následkov týchto lekárskeho zákrokov,
 - f) úmyselného poškodenia vlastného zdravia vrátane úmyselného nevyhľadania zdravotnej starostlivosti alebo vedomého nerešpektovania rád a odporúčaní lekára, ukončenia nemocničnej liečby na vlastnú žiadosť [reverz] Poisteného alebo odmietnutia medikamentózneho liečby,
 - g) choroby alebo Úrazu, ktoré utrpel pri výkone niektorého z nižšie uvedených povolání, resp. činností: artista, kaskadér, krotiteľ zvierat, námorník, potápač, pyrotechnik, pracovník s výbušnami, speleológ, továrenský jazdec motorových vozidiel alebo plavidiel, továrenský pilot, pilot ozbrojených zložiek, učiteľ bojových športov, vojak v útvaroch v zahraničí.
6. Poistovňa neposkytne Poistné plnenie ani v prípade Pracovnej neschopnosti Poisteného v dôsledku:
- a) plánovaných hospitalizácií, ktoré nastanú do šiestich mesiacov od začiatku poistenia,
 - b) choroby alebo Úrazu, ktoré nastanú v dobe, kedy je poistený na materskej/rodičovskej dovolenke, a je iba hmotne zabezpečený v súlade s predpismi o nemocenskom poistení, a nevykonáva inú profesijnú činnosť v zmysle článku 7 ods. 3. týchto VPP,
 - c) liečebného pobytu v psychiatrických klinikách či nemocniciach, v zariadeniach na liečbu alkoholizmu, závislosti od omamných, psychotropných a návykových látok, toxikománie, hráčskej alebo inej závislosti, ako i pobytu v úzko špecializovaných zariadeniach: v kúpeľných liečebniach, sanatóriách, dietickej klinikách, v gerontologických a geriatrických zariadeniach, zdravotných pobytov v horách alebo pri mori a v rehabilitačných zariadeniach.
7. Poistovňa neposkytne Poistné plnenie z poistenia straty zamestnania ani v prípadoch Straty zamestnania Poisteného:
- a) ktorá je Poistenému predbežne oznámená zamestnávateľom už pred začiatkom poistenia alebo ku ktorej dôjde na základe právnej skutočnosti, ktorá nastala pred začiatkom poistenia,
 - b) pre porušenie pracovnej disciplíny Poisteného,
 - c) ktorý je štatutárnym orgánom zamestnávateľa alebo Poistený a štatutárny orgán zamestnávateľa sú blízke osoby v zmysle § 116 OZ.
8. Poistovňa neposkytne Poistné plnenie z poistenia Ošetrovania člena rodiny v prípadoch Ošetrovania člena rodiny:
- a) ktoré sú dôsledkom úrazu alebo choroby Blízkej osoby preukázateľne spôsobených Poisteným alebo ku ktorému Poistený prispel, napr. ublížením na zdraví alebo zanedbávaním povinnej starostlivosti,
 - b) v dôsledku takých ochorení alebo Úrazov ošetrovanej Blízkej osoby, ktoré vznikli alebo boli diagnostikované, alebo museli vzniknúť v dobe 3 rokov pred začiatkom poistenia, alebo kvôli ktorým mu bolo v dobe 3 rokov pred začiatkom poistenia poskytnuté lekárske poradenstvo alebo lekárske vyšetrenie alebo ošetrovanie, a ktorých pokračovanie, následky alebo recidívy sú príčinou vzniku škodovej udalosti v priebehu 2 rokov od začiatku poistenia,
 - c) v dôsledku psychických ochorení, poruchy psychiky, duševnej poruchy a poruchy správania ošetrovanej Blízkej osoby, ktoré sú kvalifikované ako závislosti od alkoholu; návykových, omamných, psychoaktívnych látok; halucinogénov; sedatív alebo hráčstvo,
 - d) v dôsledku hospitalizácii, liečebných a kúpeľných pobytov a kozmetických zákrokov a operácií, ktoré si ošetrovaná Blízka osoba sama vyžiadala.

Článok 11

Odklad splátok

Ak Poistník povolí Poistenému odklad Mesačných splátok, poistenie trvá aj počas odkladu a Poistený je povinný naďalej platiť Náklady spojené s poistením. Odklad Mesačných splátok krytých poistením je možné dohodnúť najviac na 6 mesiacov, pričom poistenie je takto možné predĺžiť maximálne o 12 mesiacov od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej Mesačnej splátky. V prípade, že odklad bol povolený na dlhšiu dobu ako je uvedené v tomto článku, poistenie zaniká najneskôr uplynutím 12 mesiacov od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej Mesačnej splátky.

Článok 12

Spôsob vybavovania sťažností

- Poistník, Poistený alebo Oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb Poistovne:
 - písomnou formou prostredníctvom pošty,
 - osobne na ktoromkoľvek jej pracovisku,
 - elektronicky na adrese staznosti-up@union.sk,
 - prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk.
- O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>.
- Ak Poistník, Poistený alebo Oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako Poistovňa vybavila jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní (www.poistovaciombudsman.sk, email: ombudsman@poistovaciombudsman.sk). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk.

Článok 13

Sankčná doložka

- Poistovňa neposkytne poistné plnenie a ani neposkytne akékoľvek iné plnenie Poistenému a/alebo Oprávnenej osobe, pokiaľ by bola Poistovňa vystavená hrozbe pokút, sankcií, obmedzení alebo zákazov, ktoré vyplývajú z:
 - obchodných alebo ekonomických sankcií Európskej únie,
 - práva alebo platných predpisov Európskej únie,
 - rozhodnutí Organizácie spojených národov,
 - platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- Poistovňa môže zadržať poistné plnenie a akékoľvek iné plnenie Poistenému a/alebo Oprávnenej osobe, pokiaľ je daná osoba vedená v sankčných zoznamoch v USA a v sankčných zoznamoch Holandského kráľovstva. Po dobu zadržania poistného plnenia alebo akéhokoľvek iného plnenia Poistovňa nie je v omeškaní s platením.

Článok 14

Doručovanie

- Písomnosti sa Poistníkovi a Poistenému doručujú na poslednú známu adresu bydliska [sídla], príp. na uvedenú korešpondenčnú adresu. Poistník a Poistený je povinný Poistovni oznámiť každú zmenu adresy pre doručovanie zásielok.
- Písomnosti určené Poistovni zasielajú Poistník a Poistený do sídla Poistovne.
- Povinnosť doručiť písomnosť Poistníkovi alebo Poistenému [ďalej len „adresát“] sa považuje za splnenú dňom, kedy ju adresát prevzal, dňom, kedy adresát odmietol písomnosť prevziať alebo dňom, kedy ju pošta vrátila Poistovni ako nedoručenú.
- Ak nebol adresát zastihnutý, je písomnosť uložená na pošte. Ak si adresát písomnosť v úložnej dobe nevyzdvihol, považuje sa táto za doručенú dňom, kedy bola vrátená Poistovni ako nedoručená.

Článok 15

Záverečné ustanovenia

- Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou Poistnej zmluvy.
- Akékoľvek doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia musia účastníci poistenia predkladať v písomnej podobe, v slovenskom jazyku a musia byť vystavené v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, ak nie je dohodnuté inak. Ak boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený overený preklad do slovenského jazyka.

3. Pokiaľ sa niektoré ustanovenia týchto VPP stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
 4. Pri poistení sa netvorí kapitálová hodnota poistenia, Poistenému ani Poistníkovi nevzniká nárok na výplatu odbytného [odkupnej hodnoty], nie je možné použiť redukcii poistenia ani oslobodenie od platenia poistného a Poistený ani Poistník sa nepodieľajú na výnosoch z umiestnenia technických rezerv Poistovne.
 5. Príjmy poisťovateľa a Poisteného z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon č. 595/2003 Z.z. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.
 6. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa 09.09.2023.
-

Informácie o mieste zverejnenia správy o finančnom stave Poistovne

Poisťovňa zverejňuje informácie o svojom finančnom stave podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve na svojej webovej stránke: www.union.sk.