

## Upozornenie

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

## Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Union poisťovňa, a. s., (akciová spoločnosť), Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika (ďalej len „poisťovňa“)  
Telefónne číslo: 0850 00 33 33, e-mailová adresa: union@union.sk, webové sídlo: [www.union.sk](http://www.union.sk)

## Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

**Názov poistného produktu:** Detské poistenie pre nezbedníkov

**Popis poistného produktu:**

- a) Detské poistenie pre nezbedníkov je **životné poistenie** pre prípad smrti poisteného alebo jeho dožitia sa konca poistenia s fixne zahrnutým súborom pripoistení, ktoré sú vymenované v písm. c) tejto časti. **Poisteným je dieťa** so vstupným vekom od 0 do nedovŕšených 18 rokov, a **poistníkom dospelá osoba**, spravidla rodič alebo starý rodič dieťaťa.
- b) Poistenie sa uzatvára na **poistnú dobu** 6 až 15 rokov, maximálne však do 28 rokov veku poisteného, **poistným obdobím** je podľa voľby klienta mesiac, štvrťrok, polrok alebo rok.
- c) **Poistné riziká** - v rámci detského poistenia pre nezbedníkov sa dojednáva:
  - **hlavné poistenie**, ktoré pozostáva z poistenia smrti alebo dožitia,
  - **súbor pripoistení**, ktorý pozostáva z poistenia smrti v dôsledku úrazu, z poistenia trvalých následkov úrazu s rastúcim plnením, poistenia denného odškodného za dobu liečenia úrazu, poistenia hospitalizácie v dôsledku úrazu, poistenia zlomenín, poistenia popálenín, poistenia chirurgických zákrokov, poistenia kritických chorôb a oslobodenia od platenia poistného v prípade vzniku závažného poškodenia zdravia.
- d) **Všeobecná charakteristika poistného plnenia** - poisťovňa poskytuje v prípade poistnej udalosti:
  - **dožitia** sa konca poistenia jednorazové poistné plnenie vo výške dojednanej poistnej sumy,
  - **smrti** počas trvania poistenia jednorazové poistné plnenie vo výške dojednanej poistnej sumy,
  - **smrti v dôsledku úrazu** počas trvania poistenia jednorazové poistné plnenie vo výške dojednanej poistnej sumy,
  - **trvalých následkov úrazu s rastúcim plnením** jednorazové poistné plnenie podľa rozsahu trvalých následkov úrazu. Poisťovňa vyplatí za trvalé následky spôsobené úrazom toľko percent z dojednanej poistnej sumy, koľkým percentám zodpovedá druh a rozsah trvalých následkov úrazu s rastúcim plnením podľa oceňovacích tabuliek poisťovne, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Ďalšie podrobnosti o poistnom plnení sú uvedené v článku 10 Všeobecných poistných podmienok pre detské poistenie pre nezbedníkov (ďalej len „VPP DPPN“),
  - **denného odškodného za dobu liečenia úrazu** poistné plnenie stanovené podľa dojednanej výšky dennej dávky, ak doba nevyhnutného liečenia úrazu, doložená lekársym potvrdením, dosiahne aspoň 15 dní. Poisťovňa vyplatí denné odškodné formou jednorazového plnenia za dobu od 1. dňa nevyhnutného liečenia úrazu do konca trvania liečenia úrazu, maximálne však za počet dní stanovený pre jednotlivé telesné poškodenia v oceňovacích tabuľkách poisťovne, najviac však za 365 dní odo dňa úrazu poisteného. Ďalšie podrobnosti o poistnom plnení sú uvedené v článku 11 VPP DPPN,
  - **hospitalizácie v dôsledku úrazu** poistné plnenie stanovené podľa dojednanej výšky dennej dávky, ak je poistený počas trvania poistenia prijatý na hospitalizáciu, ktorá je z lekárskeho hľadiska nevyhnutná vzhľadom na jeho úraz, a jeho hospitalizácia trvala aspoň 24 hodín. Poisťovňa vyplatí poistné plnenie formou jednorazového plnenia za dobu od 2. dňa hospitalizácie do konca trvania hospitalizácie na lôžkovom oddelení zdravotníckeho zariadenia, max. za 365 dní. Ďalšie podrobnosti o poistnom plnení sú uvedené v článku 12 VPP DPPN,
  - **zlomenín** jednorazové poistné plnenie vo výške dojednanej poistnej sumy. Ak v dôsledku jednej udalosti utrpí poistený viac ako jednu zlomeninu, poistné plnenie sa vyplatí iba raz. Ďalšie podrobnosti o poistnom plnení sú uvedené v článku 13 VPP DPPN,
  - **popálenín** jednorazové poistné plnenie vo výške dojednanej poistnej sumy. Poistenie sa vzťahuje na popáleniny II. alebo vyššieho stupňa s postihnutou plochou minimálne 3 % povrchu tela. Ďalšie podrobnosti o poistnom plnení sú uvedené v článku 14 VPP DPPN,
  - **chirurgických zákrokov** jednorazové poistné plnenie, ktoré sa vypočíta ako percento dojednanej poistnej sumy. Percentuálne ohodnotenie jednotlivých chirurgických zákrokov je stanovené v oceňovacích tabuľkách poisťovne. Ďalšie podrobnosti o poistnom plnení sú uvedené v článku 15 VPP DPPN.

- **kritických chorôb** jednorazové poistné plnenie vo výške dojednanej poistnej sumy v prípade diagnostikovania niektorej z kritických chorôb (vymenované v článku 16 VPP DPPN) zahrnutých do poistenia.
- **oslobodenia od platenia poistného v prípade vzniku závažného poškodenia zdravia** oslobodenie poistníka od platenia poistného do konca poistenia v prípade vzniku závažného poškodenia zdravia poisteného, pričom závažným poškodením zdravia sa pre účely tohto poistenia rozumejú trvalé následky úrazu, ktorých rozsah je 70 % a viac alebo kritická choroba v zmysle článku 16 VPP DPPN. Ďalšie podrobnosti o poistnom plnení sú uvedené v článku 17 VPP DPPN.
- **Spôsob určenia výšky poistného plnenia:** Výška poistného plnenia v hlavnom poistení a pripoistení smrti v dôsledku úrazu, pripoistení kritických chorôb a pri zlomeninách a popáleninách závisí od výšky dojednanej poistnej sumy pre dané riziko. Výška poistného plnenia pri trvalých následkoch úrazu, chirurgickom zákroku a dennom odškodnom za dobu liečenia úrazu závisí od dojednanej poistnej sumy, resp. výšky dennej dávky a od rozsahu trvalých následkov, druhu chirurgického zákroku, resp. doby liečenia podľa oceňovacích tabuliek poisťovne. Výška poistného plnenia pri hospitalizácii následkom úrazu závisí od dojednanej výšky dennej dávky a doby hospitalizácie; pri oslobodení od platenia poistného v prípade vzniku závažného poškodenia zdravia od doby, ktorá zostáva od dátumu vzniku poistnej udalosti do konca poistenia a výšky poistného, na ktoré sa oslobodenie vzťahuje.

**Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovni povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť:** Pri tomto poistnom produkte poisťovňa aplikuje výluky z poistenia a obmedzenia poistného plnenia. V prípade, ak poistná udalosť spadá pod výluky z poistenia, poisťovni nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie. V prípade, ak sú naplnené dôvody na obmedzenie poistného plnenia, poisťovňa je oprávnená poistné plnenie krátiť. Výluky z poistenia a obmedzenia poistného plnenia sú uvedené v článku 18 VPP DPPN. Osobitné výluky týkajúce sa poistenia pre prípad zlomenín sú uvedené v článku 13 VPP DPPN, výluky týkajúce sa poistenia pre prípad popálenín sú uvedené v článku 14 VPP DPPN a výluky týkajúce sa poistenia kritických chorôb sú uvedené v článku 16 VPP DPPN.

**Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:**

- a) Výška poistného sa stanoví ako súčet poistného za hlavné poistenie a za jednotlivé pripoistenia, pričom poistné za jednotlivé riziká je určené v závislosti od výšky poistnej sumy, resp. dennej dávky, priemerného vstupného veku poistených detí, frekvencie platenia poistného a v prípade poistného za hlavné poistenie aj v závislosti od dĺžky poistnej doby. Výška poistného v tomto poistení nezávisí od zdravotného stavu dieťaťa; v prípade, ak je však dieťa pripútané na lôžko, je v ústavnej zdravotnej starostlivosti, je ťažko zdravotne postihnuté (okrem z dôvodu celiakie), má vrodené chyby alebo chromozómové anomálie, trpelo alebo trpí niektorou z nasledovných chorôb: zhubný nádor (vrátane nezhubného nádoru mozgu), diabetes mellitus (cukrovka) a/alebo skleróza multiplex, nie je možné poistenie uzavrieť.
- b) Poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia, za ktoré sa poistné uhrádza, t. j. v prvý deň príslušného mesiaca, štvrtého, polroka alebo roka v závislosti od zvoleného poistného obdobia.
- c) V prípade nezaplatenia poistného môže poistná zmluva zaniknúť. Prípady, v ktorých poistná zmluva zaniká v dôsledku nezaplatenia poistného sú:
  - ak nie je poistné za prvé poistné obdobie v celej výške zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
  - ak nie je poistné za ďalšie poistné obdobie zaplatené v celej výške, tak poistenie zanikne v súlade s § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka.
 Okamihom zániku poistnej zmluvy končí aj poskytovanie poistnej ochrany zo strany poisťovne, teda za poistné udalosti vzniknuté po zániku poistenia poisťovňa neposkytne poistné plnenie.
- d) Ak poistenie zanikne v dôsledku nezaplatenia následného poistného, poisťovňa vyplatí poistníkovi odbytné. Výška odbytného sa stanovuje osobitne pre prípad zániku poistenia v prvých troch rokoch jeho trvania a osobitne pre prípad zániku poistenia v nasledujúcom období. Bližšie podmienky vyplácania odbytného sú uvedené v článku 20 VPP DPPN.
- e) Poisťovňa má právo na poistné za dobu do zániku poistenia. V prípade, ak poistné nie je zaplatené v plnej výške do zániku poistenia, poisťovňa dlžné poistné vymáha. V prípade neplatenia poistného je poisťovňa oprávnená žiadať úrok z omeškania podľa príslušných právnych predpisov.

**Spôsoby zániku poistnej zmluvy:**

**a) Poistenie zaniká:**

- smrťou poisteného,
- uplynutím poistnej doby,
- dohodou,
- v dôsledku nezaplatenia poistného (§ 801 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka; článok 21 bod 1. písm. d) a e) VPP DPPN),
- výpoveďou poistnej zmluvy (§ 800 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka; článok 21 bod 1. písm. f) až h) VPP DPPN),
- odstúpením od poistnej zmluvy zo strany poisťovne (§ 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka; článok 21 bod 1. písm. i) VPP DPPN),
- v dôsledku odmietnutia plnenia zo strany poisťovne (§ 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka; článok 21 bod 1. písm. j) VPP DPPN),

- odstúpením od poistnej zmluvy zo strany poistníka doručeným poisťovni najneskôr do tridsať dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy; v písomnej forme vyhotovené a riadne podpísané odstúpenie od poistnej zmluvy zo strany poistníka je potrebné doručiť do sídla poisťovne (§ 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka; článok 21 bod 1. písm. k) VPP DPPN),
- z ďalších dôvodov uvedených v článku 21 bod 1. VPP DPPN.

**b)** Bližšie podmienky jednotlivých zánikov sú uvedené v článku 21 VPP DPPN.

#### **Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:**

Poistnú zmluvu **nie je možné uzatvoriť**, ak dieťa, ktoré má byť poistené

- je pripútané na lôžko,
- je v ústavnej zdravotnej starostlivosti,
- je ťažko zdravotne postihnuté (okrem z dôvodu celiakie),
- má vrodené chyby alebo chromozómové anomálie,
- trpelo alebo trpí niektorou z nasledovných chorôb: zhubný nádor (vrátane nezhubného nádoru mozgu), diabetes mellitus (cukrovka) a/alebo skleróza multiplex.

**Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovni vykonávať zmeny poistnej zmluvy v zmysle platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:** Podľa článku 5 bod 10. VPP DPPN je poisťovňa oprávnená jednostranne meniť podmienky poistnej zmluvy z dôvodu zmeny legislatívy, zmeny daňového a/alebo odvodového zaťaženia, rozhodovacej praxe súdov alebo vydania záväzných pravidiel zo strany dohľadu. Podľa článku 5 bod 11. VPP DPPN je poisťovňa oprávnená jednostranne meniť oceňovacie tabuľky z dôvodu preukázateľného medicínskeho pokroku vedúceho k skráteniu doby liečby, k zmenšeniu rozsahu následkov ochorenia a/alebo úrazov. K zmene poistnej zmluvy, resp. oceňovacích tabuliek podľa článku 5 bod 10. alebo 11. VPP DPPN môže poisťovňa pristúpiť len v prípade, ak budú splnené podmienky uvedené v článku 5 bod 12. VPP DPPN, pričom sa zaväzuje informovať poistníka o zmene najmenej 10 týždňov pred nadobudnutím jej účinnosti. Podľa článku 5 bod 13. VPP DPPN má poisťovňa právo z vážneho objektívneho dôvodu jednostranne zmeniť výšku poistného, o čom sa zaväzuje písomne informovať poistníka a umožniť poistníkovi poistnú zmluvu v dôsledku oznámenej zmeny bezplatne a s okamžitou účinnosťou písomne vypovedať v lehote 1 mesiaca od informovania o zmene.

#### **Ďalšie výhody, ktoré môžu byť poistnou zmluvou dohodnuté**

#### **Vrátenie časti poistného za bezškodový priebeh pripoistení**

V prípade, že poistenie zanikne uplynutím poistnej doby, zároveň počas trvania poistnej doby nezanklo žiadne pripoistenie uvedené v článku 4 bod 3. VPP DPPN a poistenému počas trvania poistnej doby nevzniklo právo na poistné plnenie zo žiadneho pripoistenia a na poistnej zmluve ku dňu konca poistnej doby zároveň nie je evidovaná poistná udalosť, v súvislosti s ktorou ešte nebolo ukončené vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu poisťovne plniť bude poistenému vrátená časť poistného za bezškodový priebeh pripoistení. Bližšie informácie, ako aj výška sumy určenej na vrátenie sú uvedené v článku 22 VPP DPPN.

#### **Asistenčné služby**

Poskytujú sa pre poistené dieťa a jeho rodinných príslušníkov. Asistenčné služby sa poskytujú v týchto oblastiach: Lekár na telefóne, Informácie na telefóne, Nadštandardné služby v súvislosti s hospitalizáciou / ošetrením, Nadštandardné lekárske ošetrenie. Presný rozsah poskytovaných asistenčných služieb a podmienky ich poskytovania sú uvedené v Osobitných dojednaniach o asistenčnej službe.

#### **Iné dôležité informácie**

#### **Spôsob vybavovania sťažností:**

Sťažnosti je možné podávať písomne na adrese poisťovne, osobne na ktoromkoľvek jej pracovisku alebo elektronicky ([staznosti-up@union.sk](mailto:staznosti-up@union.sk) alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na [www.union.sk](http://www.union.sk)). Bližšie informácie sa nachádzajú v článku 23 VPP DPPN - Spôsob vybavovania sťažností a na webovej stránke poisťovne: [www.union.sk](http://www.union.sk).

#### **Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:**

Príjmy poisťovne a poisteného z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon č. 595/2003 Z.z. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

#### **Informácie o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovne:**

Poisťovňa zverejňuje informácie o svojom finančnom stave podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve na svojej webovej stránke: [www.union.sk](http://www.union.sk)