

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ŽIVOTNÉ POISTENIE VPPŽP-CŽP-1/03

Príloha k poistnej zmluve č. 76 o skupinovom rizikovom životnom poistení s pripoistením trvalých následkov úrazu pre klientov, ktorí čerpajú spotrebný úver v OTP Banka Slovensko, a. s., účinná od 12/2008.

Pre životné poistenia, ktoré dojednáva Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto všeobecné poistné podmienky pre životné poistenie VPPŽP-CŽP-1/03 (ďalej len „VPPZ“) a zmluvné dojednania.

Článok 1 – Základné pojmy

- Poisťovateľ v rámci životného poistenia dojednáva:
 - poistenie pre prípad dožitia;
 - poistenie pre prípad smrti;
 - poistenie pre prípad smrti alebo dožitia.
- Účastníci poistnej zmluvy sú:
 - Poisťovateľ** – Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, ktorá s poistníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
 - Poistník** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
 - Poistený** – fyzická osoba, na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.
 - Oprávnená osoba** – fyzická alebo právnická osoba (osoby), ktorú určil poistník a ktorej má vzniknúť právo na plnenie v prípade poistnej udalosti, ktorou je smrť poisteného.
- Podaním písomného oznámenia môže poistník kedykoľvek zmeniť oprávnenú osobu. Zmena oprávnenej osoby nadobúda účinnosť po obdržaní písomného oznámenia poisťovateľom od poistníka. Ak poistník nie je totožný s poisteným, k určeniu a zmene oprávnenej osoby je potrebný súhlas poisteného, resp. zákonného zástupcu.
- Poisťovateľ overuje totožnosť oprávnenej osoby pred poskytnutím plnenia.
- V prípade, že v čase poistnej udalosti nie je oprávnená osoba určená alebo ak nenadobudne právo na plnenie, toto právo nadobúdajú osoby určené v poradí podľa § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.

Článok 2 – Všeobecné ustanovenia

- Návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy musí mať písomnú formu.
- Poisťovateľ nie je povinný zdôvodniť prípadné odmietnutie návrhu poistníka.
- Povinnosť poisťovateľa plniť a jeho právo na poistné vznikne prvým dňom po uzatvorení zmluvy, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že vznikne už uzatvorením zmluvy alebo neskôr.
- Zmluva je uzatvorená okamihom, keď je podpísaná oboma zmluvnými stranami.
- Poistník a poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa. Vedomé porušenie povinnosti pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa, môže mať za následok odstúpenie od poistnej zmluvy, odmietnutie plnenia alebo krátenie plnenia podľa zväzenia poisťovateľa.
- Poisťovateľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav toho, koho poisťuje. Poistený pri uzatváraní poistnej zmluvy svojím vyhlásením súčasne pozbavuje mlčanlivosti lekárov, nemocnice a zdravotnícke zariadenia, v ktorých sa liečil, aby poisťovateľ získal dôležité informácie za účelom preskúmania oznámených údajov a zistených ďalších okolností v súvislosti s prijateľnosťou rizika z hľadiska poistnej udalosti, ďalej za rovnakým účelom sa nakontaktoval na ďalšie poisťovne (komerčné, zdravotné atď.) a na iné verejnoprávne subjekty. Ďalej v súvislosti s poskytnutím plnenia pri úmrtí poistený pozbavuje mlčanlivosti lekárov, nemocnice a zdravotnícke zariadenia a splnomocňuje poisťovateľa, aby sa za tým istým účelom spojil s inými poisťovňami a ďalšími verejnoprávnymi subjektami. V prípade, že poistený neposkytne vyhlásenie o pozbavení lekárskej mlčanlivosti a z tohto dôvodu zostanú závažné okolnosti neobjasnené, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie.
- Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu toho, koho poisťuje, smie použiť iba pre svoju potrebu na splnenie účelu poistenia a pre účely spojené s poistením.

8. V prípade, že poisťník stratí alebo sa znehodnotí potvrdenie o uzatvorení zmluvy (poistka), vydá poisťovateľ poisťníkovi na jeho žiadosť a náklady duplikát tohto potvrdenia, ktorý musí byť takto aj označený. Vydaním duplikátu originál potvrdenia o uzatvorení poistnej zmluvy stráca platnosť.

Článok 3 – Začiatok a koniec poistenia

1. Začiatok poistenia, t. j. povinnosť poisťovateľa plniť a jeho právo na poistné vznikne nultou hodinou dňa uvedeného v poistnej zmluve ako „začiatok poistenia“.

2. Poistenia uzatvorené na presne stanovený počet rokov zanikajú nultou hodinou dňa, ktorý sa pomenovaním alebo číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia.

3. Poistenia, ktoré neboli uzatvorené na presne stanovený počet rokov (poistnú dobu), zanikajú o 24.00 hod. dňa uvedeného ako „koniec poistenia“.

4. Poistenie môže vypovedať každá zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne. V takomto prípade poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poistné zodpovedajúce obdobiu odo dňa zrušenia do dňa, do ktorého bolo poistné zaplatené, znížené o akékoľvek pohľadávky poisťovateľa voči poisťníkovi.

Článok 4 – Poistná doba, poistné obdobie, poistná suma, poistné

1. Poistná doba je časové obdobie medzi začiatkom a koncom poistenia, ako je uvedené v poistnej zmluve alebo v dodatku potvrdzujúcom zmenu. Uplynutím poistnej doby poistenie zaniká.

2. Poistné obdobie je dohodnutý časový úsek, za ktorý je povinný poisťník platiť poistné.

3. Poistná suma je maximálne plnenie poisťovateľa dohodnuté v poistnej zmluve, ktoré vyplatí poisťovateľ po vzniku poistnej udalosti.

4. Poistné je zmluvná cena za každé poistenie. Výška poistného sa určí podľa poistno-technických zásad poisťovateľa pre jednotlivé druhy poistení.

5. Ak boli v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia a pohlavia poisteného stanovené nesprávne technické parametre poistenia (poistné, poistná doba, poistná suma), všetky plnenia z poistenia budú pomerne upravené podľa rozdielu medzi zaplateným poistným a poistným, ktoré by bolo uhradené, keby bol vek a pohlavie poisteného v dobe uzatvorenia poistnej zmluvy uvedený správne. V prípade, že poistná zmluva nemohla byť dojednaná na základe skutočného

vstupného veku a pohlavia, za smerodajné treba považovať článok 2, ods. 5 týchto VPPZ.

6. Poistné sa platí buď jednorazovo alebo formou bežného poistného, ktoré môže byť uhrádzané v mesačných, štvrtročných, polročných alebo ročných poistných obdobiach dohodnutých v poistnej zmluve.

7. Poistné za prvé poistné obdobie je splatné v deň začiatku poistenia, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

8. Poistné za ďalšie poistné obdobia (následné poistné) sú splatné vždy v prvý deň dojednaného poistného obdobia.

9. Poistné je zaplatené pripísaním poistného na účet poisťovateľa v jeho peňažnom ústave alebo vyplatením poistného poisťovateľovi v hotovosti.

10. Pri výplate poistného plnenia je poisťovateľ oprávnený započítať prípadné nedoplatky poistného, ktoré majú spojitosť s poistnou zmluvou.

11. Ak vznikne preplatok poistného po poistnej udalosti, ktorou je smrť poisteného, poisťovateľ vráti oprávnenej osobe vzniknutý preplatok poistného.

Článok 5 – Zmeny poistenia

1. Ak sa účastníci poistnej zmluvy dohodnú na zmene už dojednaného poistenia, je poisťovateľ povinný plniť zo zmeneného dojednania až za poistné udalosti, ktoré nastanú odo dňa účinnosti dohody o zmene poistenia.

2. Pri zmene poistenia so súčasťou výplatu odkupnej hodnoty zaniká pôvodné poistenie dňom dohody o zmene.

Článok 6 – Práva pre prípad smrti poisťníka alebo oprávnenej osoby

1. Ak zomrie ten, kto uzatvoril s poisťovateľom poistnú zmluvu (poisťník), podľa ktorej je poistená iná fyzická osoba, vstupuje do poistenia na jeho miesto poistený, resp. jeho zákonný zástupca. To isté platí, ak zanikne právnická osoba, ktorá dojednala s poisťovateľom poistnú zmluvu, ak nie je stanovené inak.

2. Ak zomrie oprávnená osoba po smrti poisteného, práva z poistenia oprávnenej osoby prechádzajú na jej dedičov, ak nie je stanovené inak.

Článok 7 – Oslobodenie od platenia poistného

1. Ak je dojednané aj pripoistenie oslobodenia od platenia poistného, je poisťník oslobodený od povinnosti platiť bežné poistné, ak bol poistenému

počas trvania poistenia, najskôr však po dvoch rokoch od uzatvorenia poistnej zmluvy, priznaný podľa predpisov o sociálnom zabezpečení plný invalidný dôchodok.

2. Splnenie podmienky dvoch rokov trvania poistenia sa nevyžaduje, ak invalidita vznikla výlučne z dôvodu úrazu, ktorý poistený utrpel po začiatku poistenia.

3. Oslobodenie sa nevzťahuje na platenie poistného za úrazové pripoistenie, ktoré bolo súčasne dojednané v zmluve o životnom poistení.

4. Oslobodenie od platenia poistného sa začína odo dňa najbližšej splatnosti poistného po priznaní plného invalidného dôchodku a týka sa poistného za jeden rok trvania poistenia. Dňom priznania invalidného dôchodku sa rozumie deň, ktorý je uvedený vo výroku rozhodnutia oprávneného orgánu ako deň, od ktorého sa priznáva invalidný dôchodok. Oslobodenie od platenia poistného sa osobitne predlžuje vždy na ďalší rok, ak poistený preukáže, že sa mu vypláca ďalej plný invalidný dôchodok.

5. Oslobodenie od platenia poistného sa končí najneskoršie uplynutím doby, na ktorú bolo hlavné poistenie dojednané, ak nebolo dohodnuté inak.

Článok 8 – Dôsledky neplatenia poistného

1. Ak bolo v poistení s bežným poistným zaplatené poistné aspoň za prvé dva roky poistenia a ak nebolo poistné za ďalšiu dobu zaplatené v stanovenej lehote a ani v predĺženej lehote, premieňa sa poistenie na poistenie so zníženou poistnou sumou a to bez povinnosti platiť ďalšie poistné, za predpokladu, že základné životné poistenie má kladnú odkupnú hodnotu. Zníženú (redukovanú) poistnú sumu vypočíta poisťovateľ podľa platných poistno-technických zásad.

2. K účinnosti redukcie dôjde v deň uplynutia lehoty, ktorou inak poistenie pre nezaplatenie poistného zaniká.

3. Poistenie pre prípad smrti, ktoré bolo dojednané na presne určený počet rokov pre nezaplatenie poistného zaniká.

4. Poistenie sa zredukuje alebo zanikne aj v prípade, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo zaplatené pred dorúčením výzvy. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.

5. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.

Článok 9 – Predčasné zrušenie poistenia

1. Ak bolo v poistení s bežným poistným zaplatené

poistné aspoň za prvé dva roky poistenia alebo ak ide o poistenie za jednorazové poistné dojednané na dobu dlhšiu ako jeden rok alebo v poisteniach s redukovanou poistnou sumou, má poisťník právo, aby sa na jeho požiadanie poistenie zrušilo s výplatou odkupnej hodnoty, za predpokladu, že je odkupná hodnota, vypočítaná podľa poistno-technických zásad poisťovateľa, kladná. Toto právo sa nevzťahuje na poistenie pre prípad smrti, ktoré bolo dojednané na presne určený počet rokov.

2. Poisťovateľ má právo pri výplate odkupnej hodnoty si započítať všetky prípadné dlžné sumy, ktoré poisťník dlhuje poisťovateľovi a ktoré majú spojitosť s poistnou zmluvou.

3. Poistenie s výplatou odkupnej hodnoty zaniká dňom, kedy poisťovateľ odkupnú hodnotu vyplatil, vystavil poštový poukaz alebo dal príkaz k výplate peňažnému ústavu.

Článok 10 – Poistná udalosť a poistné plnenie

1. Na základe poistnej zmluvy alebo potvrdzujúceho dodatku sa poisťovateľ zaväzuje vyplatiť poistnú sumu, ak nastane poistná udalosť.

2. Z poistenia pre prípad dožitia poisťovateľ vyplatí poistnú sumu uvedenú v zmluve, ak sa poistený dožije konca doby, na ktorú bolo poistenie dojednané.

3. Z poistenia pre prípad smrti poisťovateľ vyplatí poistnú sumu uvedenú v zmluve, ak zomrie poistený v dobe, na ktorú bolo poistenie dojednané.

4. Z poistenia pre prípad smrti alebo dožitia poisťovateľ vyplatí poistnú sumu uvedenú v zmluve, ak poistený zomrie v dobe, na ktorú bolo poistenie dojednané alebo ak sa dožije konca tejto doby.

5. Ten, komu má zo zmluvy vzniknúť právo na poistné plnenie (ďalej len „plnenie“), je povinný poisťovateľovi písomne oznámiť, že k poistnej udalosti došlo a na požiadanie poisťovateľa je povinný predložiť potrebné doklady.

6. Príkaz na vyplatenie plnenia bude vydaný poisťovateľom do 15 (pätnástich) dní, len čo poisťovateľ skončil prešetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Prešetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu. Ak sa nemôže skončiť do jedného mesiaca potom, čo sa poisťovateľ dozvedel o poistnej udalosti, poisťovateľ poskytne na požiadanie osobe, ktorej vznikol nárok na plnenie, primeraný preddavok.

7. Z poistenia je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie formou jednorazového plnenia alebo vo forme

vyplácania dôchodku, a to podľa toho, čo bolo zmluvne dohodnuté.

8. Plnenie je splatné v Slovenskej republike a v tuzemskej mene, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.

9. Peňažný dlh poisťovateľ splní pripísaním sumy plnenia na účet veriteľa v jeho peňažnom ústave alebo vyplatením plnenej sumy veriteľovi v hotovosti.

Článok 11 – Vylúčené riziká

1. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť plnenie za smrť poisteného:

- a. pokiaľ poistený spácha samovraždu bez ohľadu na jeho duševný stav;
- b. ktorá nastala pri účasti na domácich majstrovstvách, medzinárodných pretekoch alebo pri prípravách (tréningoch) na tieto preteky v dopravnom prostriedku s motorovým pohonom používaným pri leteckej, námornej alebo riečnej, resp. suchozemskej doprave, ak v zmluve nie je určené inak;
- c. účasťou na vojnových udalostiach alebo v občianskej vojne, ak poistený slúži, alebo bol povolaný do služieb ozbrojených síl v čase vojny;
- d. účasťou poisteného na teroristických akciách;
- e. pokiaľ vznik poistnej udalosti poisteného priamo súvisí s nakazením vírusom HIV (AIDS).

2. Pokiaľ na základe takejto výluky poisťovateľ neposkytne poistné plnenie, poisťovateľ je povinný zaplatiť oprávnenej osobe rezervu, vypočítanú podľa poistno-technických zásad poisťovateľa, ak je kladná.

3. Poisťovateľ je oprávnený znížiť plnenie až o jednu polovicu, ak poistený zomrie v súvislosti so zavineným konaním, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť.

4. Ak bol trestný čin podľa ods. 3 spáchaný poisteným úmyselne a okolnosti takeho prípadu to odôvodňujú, môže poisťovateľ znížiť plnenie o viac ako polovicu.

5. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie alebo poistné plnenie v zmysle týchto poistných podmienok, respektíve je poisťovateľ povinný poistné plnenie z poistnej zmluvy, ktorej súčasťou sú tieto poistné podmienky, zamietnuť, ak sa na poskytnutie poistného plnenia vzťahuje sankcia, zákaz alebo obmedzenie na základe rezolúcie OSN, a/alebo hospodárska alebo obchodná sankcia zavedená Európskou Úniou, Slovenskou republikou, Maďarskom, alebo USA.

Článok 12 – Prebytky poistného

Poisťovateľ môže použiť prípadné prebytky poistného k zvýhodneniu poistného plnenia podľa platných kalkulačných zásad.

Článok 13 – Spôsoby vyplácania poistných plnení

Každá suma, ktorá musí byť zaplatená poisťovateľom v prípade poistnej udalosti, alebo odkupná hodnota, ktorá má byť vyplatená v prípade predčasného ukončenia poistenia, rezerva poistného, dôchodok alebo každý podiel na prebytku poistného, môže byť vyplatený poisťovateľom na základe písomnej žiadosti osoby alebo osôb, ktoré majú právo obdržať vyššie uvedené sumy a to jednou z možných volieb určených poisťovateľom v tej dobe.

Článok 14 – Príslušnosť súdu a rozhodné právo

Pre všetky spory, ktoré môžu vzniknúť z poistných zmlúv, na ktoré sa vzťahujú tieto VPPZ, sú príslušné súdy v Slovenskej republike. Právne vzťahy založené poistnou zmluvou, ktorej súčasťou sú tieto VPPZ sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Článok 15 – Vybavovanie sťažností

1. Sťažnosti vyplývajúce z uzavretých poistení sa podávajú písomnou formou na adrese poisťovateľa Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Termín vybavenia sťažnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ túto lehotu predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti.

2. Sťažnosť je možné podať aj písomne orgánu dohľadu nad činnosťou poisťovateľa: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39, Maďarsko (ďalej len „MNB“) ako aj Národnej banke Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

3. Klient sa tiež môže so sťažnosťou obrátiť osobne na pracovníkov v klientských centrách poisťovateľa, telefonicky na čísle Call centra 02/208 54 208, písomne prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je na webovej stránke poisťovateľa www.groupama.sk.

Článok 16 – Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení týchto VPPZ sa možno v poistných zmluvách odchýliť, ak to vyžaduje účel a povaha poistenia.

2. Tieto VPPZ platia aj v prípade tých poistení, ktoré boli uzatvorené na účet organizácie alebo zamestnávateľa.

3. OTP Banka Slovensko, a. s., v súvislosti s doplnením poistených osôb k poistnej zmluve, dostáva priame odmeny od Poisťovateľa.

Tieto VPPZ nadobúdajú účinnosť dňom 25. 5. 2018.