

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

### Článok 1 – Úvodné ustanovenie

Pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „povinné zmluvné poistenie“), ktoré dojednáva Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Miletičova 21, 821 08 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47236060, IČ DPH: SK4020340236, zapísaná v Obch. registri Okr. súdu Bratislava 1, oddiel: Po, vložka číslo: 2019/B (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), tieto Všeobecné poistné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP PZP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

### Článok 2 – Vymedzenie pojmov

1. Motorovým vozidlom je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz a ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike (tuzemské motorové vozidlo); za tuzemské motorové vozidlo sa považuje aj motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, ale jeho vlastní, držiteľ alebo prevádzkovateľ má trvalý pobyt alebo dlhodobý pobyt, alebo sídlo na území Slovenskej republiky.

2. Poisťovateľom je poisťovňa Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, organizačná zložka Groupama Biztosító Zrt., ktorá s poistníkom uzatvára poistnú zmluvu.

3. Poistníkom je ten, kto uzatvoril s poisťovateľom zmluvu o povinnom zmluvnom poistení.

4. Poisteným je ten, na koho sa vzťahuje povinné zmluvné poistenie.

5. Držiteľom motorového vozidla je ten, kto je ako držiteľ zapísaný v technickom preukaze vozidla (dokladoch vozidla).

6. Vlastníkom motorového vozidla je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená motorové vozidlo držať, užívať ho a nakladať s ním podľa vlastnej vôle v medziach zákona.

7. Poškodeným je ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona.

8. Škodovou udalosťou je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovateľa.

9. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovateľa nahraďiť vzniknutú škodu.

10. Prevádzkovateľom motorového vozidla je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom.

11. Dobou poistenia je časový úsek, na ktorý je dojednané poistenie.

12. Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poistné; poistným obdobím je jeden technický rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

13. Evidenciou vozidiel je automatizovaný informačný systém o motorových vozidlách evidovaných v Slovenskej republike vedený Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky podľa osobitného predpisu.

14. Slovenská kancelária poisťovateľov je právnická osoba zriadená zákonom a pôsobiaca v rozsahu ustanovenom týmto zákonom.

15. Zelená karta je Medzinárodná karta automobilového poistenia.

16. Členským štátom je členský štát Európskych spoločenstiev alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.

17. Rozhodujúca doba je doba neprerušeného trvania poistenia, počas ktorej nedošlo k rozhodnej poistnej udalosti. Rozhodujúca doba sa uvádza v celých kalendárnych mesiacoch, pričom sa do nej započítava i každý začatý kalendárny mesiac.

18. Rozhodná poistná udalosť je každá poistná udalosť, bez ohľadu na mieru účasti poisteného (vyjadrujúce i prípadné zavinené konanie alebo opomenutie poisteného) na vzniknutej škode, pokiaľ nie je v jednotlivých ustanoveniach VPP PZP uvedené inak. Poistná udalosť prerušuje beh rozhodujúcej doby.

19. Bonusom sa rozumie zľava na poistnom za bezškodový priebeh poistenia.

20. Pre účely tohto poistenia sa vozidlom určeným k zvláštnemu účelu rozumie vozidlo, ktorého používanie je spojené so zvýšeným rizikom. V poistnej zmluve musí byť zodpovedajúci druh použitia vozidla vždy uvedený.

21. Výročný deň poistenia je každý taký deň počas poistnej doby, ktorý sa číslom a mesiacom zhoduje s dňom začiatku poistenia.

### Článok 3 – Rozsah povinného zmluvného poistenia

1. Povinné zmluvné poistenie sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.

2. Poistený má z povinného zmluvného poistenia právo, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:

- škody na zdraví a nákladov pri usmrtení;
- škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí;
- účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a, b, d;
- ušlého zisku.

3. Poistený má z povinného zmluvného poistenia právo, aby poisťovateľ za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich uhradiť týmto subjektom.

4. Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho poskytol poškodenému poistné plnenie v rozsahu podľa bodu 2 tohto článku, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania povinného zmluvného poistenia, ak zákon neustanovuje inak.

5. Poistenie zodpovednosti platí na území všetkých členských štátov, poistenie zodpovednosti platí aj na území iných štátov, ktoré poisťovateľ označil v zelenej karte.

6. Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou tuzemského motorového vozidla na území iného členského štátu, poisťovateľ poškodenému poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych

predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak nie je podľa zákona alebo na základe poistnej zmluvy poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie v širšom rozsahu.

7. Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu na ktorého území sa motorové vozidlo spravidla nachádza.

### Článok 4 – Výluky z povinného zmluvného poistenia

Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:

- ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená;
- podľa čl. 3, bod 2, písm. b až d týchto VPP PZP
  - za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v domácnosti;
  - vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená;
  - vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom, alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré nie je vykonávané v rámci podnikateľskej činnosti.
- na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby okrem osôb podľa písmen a, b tohto článku, v čase, keď k dopravnej nehode došlo, na sebe alebo pri sebe;
- ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi, alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody, alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol jedným z týchto účastníkov;
- vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky;
- vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla;

- f/1. ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu;
- f/2. vodičovi motorového vozidla, prevádzkou ktorého bola táto škoda spôsobená;
- g. spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou;
- h. ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou;
- i. vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla;
- j. vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojrovej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo udalosťou.

## Článok 5 – Limit poistného plnenia

1. Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti.
2. Limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti je
  - a. 5 000 000 Eur za škodu podľa čl. 3, bod 2, písm a týchto VPP PZP, bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených;
  - b. 1 000 000 Eur za škodu podľa čl. 3, bod 2, písm. b, c, d týchto VPP PZP, bez ohľadu na počet poškodených.
3. Ak prevyšuje súčet nárokov viacerých poškodených limit poistného plnenia podľa bodu 2 tohto článku alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
4. Limit poistného plnenia podľa tohto článku je možné dohodou zvýšiť formou pripoistenia. V takom prípade platí limit uvedený v poistnej zmluve.

## Článok 6 – Vznik povinného zmluvného poistenia a predbežné povinné zmluvné poistenie

1. Povinné zmluvné poistenie vzniká okamihom uzatvorenia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v zmluve dohodnutý neskorší začiatok poistenia.
2. Povinné zmluvné poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

## Článok 7 – Poistné, platenie poistného, poistné obdobie

1. Poistník je povinný platiť poistné za poistné obdobie, dohodnuté v poistnej zmluve.
2. Poistné je suma, ktorú platí poistník za poskytovanie dohodnutej poistnej ochrany. Výšku poistného stanovuje poisťovateľ v zmysle zákona pre obdobie technického poistného roka.
3. Poistné je splatné prvého dňa poistného obdobia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
4. Poistné je možné platiť v splátkach dohodnutých v poistnej zmluve.

5. Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, platí, že nezaplatením splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni jej splatnosti stáva splatným poistné za celé poistné obdobie, ak poisťovateľ toto svoje právo uplatní do dňa splatnosti nasledujúcej splátky.

6. Poistné sa hradí v oficiálnej mene Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

7. Poisťovateľ má právo pre nasledujúce poistné obdobie upraviť výšku poistného tak, aby bola zabezpečená splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z povinného zmluvného poistenia vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu.

8. Pri uzatvorení poistenia na dobu kratšiu ako jeden rok je celé poistné splatné prvým dňom poistného obdobia.

9. Poistným obdobím je technický rok, čo je dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Jeho začiatok pripadá na výročný deň poistenia.

10. Zmenu periodicity platenia poistného (ročne, polročne, štvrtročne) je možné vykonať vždy k výročnému dňu poistenia na základe písomnej žiadosti poistníka.

11. Ak poisťovateľ poskytne poistníkovi zľavu na poistnom na základe skutočností, ktoré sa majú zdokladovať až v budúcnosti, zľava sa poskytuje predbežne a jej poskytnutie nezakladá právo na takúto zľavu, pričom poistník je povinný zdokladovať skutočnosť, na základe ktorej sa zľava poskytla, do 2 mesiacov od dátumu začiatku poistnej zmluvy alebo jej zmeny. Ak nedôjde k zdokladovaniu skutočností relevantnej pre poskytnutie zľavy v lehote uvedenej v tomto bode, poisťovateľovi vzniká právo požadovať doplatenie poistného vo výške takto poskytnutej zľavy a poistník je povinný toto poistné, resp. doplatok uhradiť; to isté platí pre prípad, ak sa preukáže, že skutočnosť, na základe ktorej sa zľava poskytla je nepravdivá, neúplná alebo nepreukázateľná. Poisťovateľ má v prípade poskytnutia zľavy právo kedykoľvek, aj po uzatvorení poistnej zmluvy, od poistníka požadovať preukázanie skutočností rozhodujúcich pre priznanie zľavy, pričom uvedenie zľavy v poistnej zmluve sa nepovažuje za potvrdenie skutočností, ktoré boli podkladom na priznanie zľavy, alebo ich pravdivosti, zo strany poisťovne, za ich pravdivosť a zdokladovanie je výlučne zodpovedný poistník.

## Článok 8 – Zmena a zánik povinného zmluvného poistenia

1. Zmeny a úpravy v poistnej zmluve alebo v zmluvných dojednaniach sa uskutočňujú písomnou formou so súhlasom oboch zmluvných strán. Poisťovateľ vystaví dodatok k poistnej zmluve.

2. Povinné zmluvné poistenie okrem dôvodov ustanovených § 800 ods. 1 a § 802 OZ zaniká aj:

- a. zánikom motorového vozidla;
- b. zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel;
- c. vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel;
- d. prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom;
- e. vrátením dokladu o povinnom zmluvnom poistení poisťovateľovi pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel;
- f. vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách;
- g. zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzatvorená nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.

3. Povinné zmluvné poistenie zaniká okamihom, keď nastala skutočnosť uvedená v bode 2 tohto článku. O týchto skutočnostiach je poistník povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa a predložiť o tom preukázateľný doklad.

4. Poistník a poisťovateľ môžu vypovedať poistnú zmluvu po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia poisťovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Povinné zmluvné poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty.

5. Povinné zmluvné poistenie zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti. Ak bolo platenie poistného dohodnuté v splátkach, povinné zmluvné poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od splatnosti poslednej splátky za príslušné poistné obdobie. Povinné zmluvné poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. To neplatí, ak poisťovateľ uplatní svoje právo v zmysle čl. 7, bod 5; v tomto prípade poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia.

6. V zmysle § 800 ods. 2 OZ sa dojednáva, že poistenie môže vypovedať poistník alebo poisťovateľ do dvoch mesiacov po uzatvorení zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.

7. Zmenou vlastníka povinné zmluvné poistenie nezanikne, ak sa novým vlastníkom stáva doterajší držiteľ (v prípade finančného leasingu).

## Článok 9 – Povinnosti poistníka

Poistník je okrem povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatnými ustanoveniami týchto VPP PZP povinný:

- a. pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávaneho povinného zmluvného poistenia;
- b. bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týkajúcu sa údajov uvedených v poistnej zmluve, najmä zmenu jeho osobných údajov a zmeny majúce vplyv na výšku poistného; poistník je povinný doplatiť poistné, ktoré mu poisťovateľ v súvislosti s týmito zmenami znovu stanoví;

- c. bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti uvedené v čl. 8, bod 2 týchto VPP PZP;
- d. dbať na to, aby škodová udalosť nenastala a udržiavať vozidlo, na ktoré sa vzťahuje povinné zmluvné poistenie, v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave a používať ho výlučne na účely stanovené výrobcom;
- e. ak poistenie zodpovednosti zanikne počas poistného obdobia pre neplatenie poistného, osoba, ktorá má povinnosť uzatvoriť poistnú zmluvu podľa § 3 zákona, je povinná uzatvoriť poistnú zmluvu na zostávajúcu časť poistného obdobia s doterajším poisťovateľom. Poistná zmluva uzatvorená počas tohto poistného obdobia s iným poisťovateľom je neplatná;
- f. po zániku poistenia zodpovednosti s výnimkou zániku poistenia zodpovednosti za motorové vozidlá podľa § 27 zákona je poistník povinný bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovateľovi potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu.

## Článok 10 – Práva a povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti:

- a. do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky;
- b. do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky.

2. Poistený je po oznámení škodovej udalosti povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť v dohodnutej lehote doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada.

3. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že:

- a. bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške;
- b. v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo;
- c. právo na náhradu škody bolo riadne uplatnené; v takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa.

4. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa čl. 14 týchto VPP PZP na poisťovateľa a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.

5. Poistený je povinný dbať na to, aby škodová udalosť nenastala a udržiavať vozidlo, na ktoré sa vzťahuje povinné zmluvné poistenie, v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave a používať ho výlučne na účely stanovené výrobcom.

6. Poistený je na žiadosť poškodeného povinný



bezodkladne poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:

- a. svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo;
- b. obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzatvorené povinné zmluvné poistenie;
- c. číslo poisťnej zmluvy.

7. Poistený je oprávnený písomne požiadať poisťovateľa o vydanie dokladu o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu, ale najmenej za obdobie predchádzajúcich piatich rokov trvania zmluvného vzťahu. Poisťovateľ je povinný tento doklad vydať do 15 dní od doručenia žiadosti poisteného.

## Článok 11 – Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ je povinný po uzatvorení poisťnej zmluvy vydať poisťníkovi bez zbytočného odkladu potvrdenie o povinnom zmluvnom poistení a zelenú kartu. Poisťovateľ je povinný zabezpečiť evidenciu o vydaných potvrdeniach o povinnom zmluvnom poistení.

2. Poisťovateľ bez zbytočného odkladu ustanoví poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje povinné zmluvné poistenie.

3. Ak zanikne povinné zmluvné poistenie pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, má poisťovateľ nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovateľ povinný poisťníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,70 Eur.

4. Ak zanikne povinné zmluvné poistenie pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu, má poisťovateľ právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

5. Poisťovateľ je povinný do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poisťníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poisťník nesplnil povinnosť podľa čl. 9, písm. f. týchto VPP PZP odovzdať poisťovateľovi potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, nie je poisťovateľ povinný do doby splnenia tejto povinnosti vrátiť poistné podľa čl. 11, bod 3 týchto VPP PZP.

6. Ak poisťná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ je oprávnený plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený:

- a. bez súhlasu poisťovateľa uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovateľ bol povinný poskytnúť podľa zákona;
- b. sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku;
- c. neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

7. Poisťovateľovi vznikne voči poistenému právo na náhradu až do výšky poskytnutého poistného plnenia v prípade, ak poistený uvedie poisťovateľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky. Uplatnením tohto práva, nárok poisťovateľa podľa čl. 13 týchto VPP PZP zostáva nedotknutý.

8. V prípade, že poisťník vedome poruší povinnosť uvedenú v čl. 9, písm. a týchto VPP PZP a ak bolo na základe týchto odpovedí určené nižšie poistné, má poisťovateľ právo na úhradu dlžného poistného, vrátane úroku z omeškania.

9. Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznamovať kancelárii údaje o vzniku, zmene a zániku poistenia zodpovednosti a o poistných zmluvách, ktoré uzatvoril, vrátane údajov podľa § 25, ods. 2, písm. a, b zákona. Poisťník je povinný poskytovať poisťovateľovi údaje podľa § 25, ods. 2, písm. a, b zákona a ich zmeny. Poisťovateľ je povinný overiť si údaje o motorovom vozidle evidované kanceláriou.

10. Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti

- a. skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný;
- b. poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené.

11. Ak poisťovateľ nesplní povinnosti podľa čl. 11, bod 10 týchto VPP PZP, je povinný zaplatiť poškodenému úrok z omeškania podľa osobitného predpisu.

12. Body 10 a 11 tohto článku a bod 3, čl. 12 sa použijú rovnako aj vtedy, ak nárok na náhradu škody uplatnil poškodený proti likvidačnému zástupcovi (§ 15 zákona).

13. Ak nie je ohrozené trestné konanie podľa osobitného predpisu alebo prejednávanie priestupku, oznamuje orgán činný v trestnom konaní alebo orgán prejednávajúci priestupok poisťovateľovi alebo kancelárii na požiadanie údaje o dopravnej nehode v rozsahu podľa osobitného predpisu, alebo mu umožní nahliadať do spisu a vyhotovovať z neho výpisy vo veci týkajúcej sa škodovej udalosti.

14. Poistnú zmluvu na to isté poistné obdobie nemožno uzatvoriť u iného poisťovateľa.

## Článok 12 – Poistné plnenie

1. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovateľovi a je povinný tento nárok preukázať.

2. Poistné plnenie, t. j. náhradu škody, uhrádza poisťovateľ poškodenému. Ak poistený nahradí škodu alebo jej časť priamo poškodenému, má právo, aby mu poisťovateľ uhradil ním nahradenú škodu, a to až do výšky, v akej by bol poisťovateľ povinný nahradiť škodu poškodenému. Na premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovateľovi platí rovnaká úprava ako na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.

3. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poisťovateľovi, ak z toho rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.

4. Uplatnené a preukázané nároky podľa čl. 3, bod 2 týchto VPP PZP poisťovateľ uhradí v rozsahu a výške podľa § 442 OZ. Škoda sa uhrádza v peniazoch, maximálne však do výšky limitu poistného plnenia dojednaného v poistnej zmluve.

5. Ak nahradí za poisteného poškodenému škodu alebo jej časť v pracovnoprávných vzťahoch jeho zamestnávateľ, prípadne príslušná poisťovňa (§ 210 Zákonníka práce), má nárok voči poisťovateľovi na náhradu toho, čo by inak poisťovateľ plnil poškodenému v rozsahu a vo výške podľa Občianskeho zákonníka na základe predmetnej poistnej zmluvy z poistenia zodpovednosti.

## Článok 13 – Nárok poisťovateľa na náhradu poistného plnenia

1. Poisťovateľ má proti poisťníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak

- spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky;
- viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v dobe zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom;
- spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel alebo mohol vedieť, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v cestnej premávke podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou;
- vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky pre vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu;
- porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu, ktorá je poistnou udalosťou, príslušnému orgánu Policajného zboru SR podľa osobitného predpisu;
- v čase, kedy nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného;
- spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov

hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. 10, bod 1 až 4;

h. sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.

2. Poisťovateľ má proti poistenému, ktorý nie je poisťníkom nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak

- spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky;
- spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnené;
- viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v dobe zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom;
- spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel alebo mohol vedieť, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v cestnej premávke podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou;
- vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky pre vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu;
- porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu, ktorá je poistnou udalosťou, príslušnému orgánu Policajného zboru SR podľa osobitného predpisu;
- spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. 10, bod 1 až 4;
- sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.

3. Výška náhrady poistného plnenia alebo jej časti, na ktorú vznikne poisťovateľovi nárok podľa bodu 1 alebo 2, nesmie presiahnuť súhrn poistných plnení, ktoré poisťovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti.

## Článok 14 – Prechod práva

Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo ju za neho vypláca.

## Článok 15 – Potvrdenie o poistení a zelená karta

1. Potvrdenie o poistení vydáva poisťovateľ s platnosťou na celú dobu poistenia dohodnutú v poistnej zmluve. Zelenú kartu poisťovateľ vydáva s platnosťou na jedno poistné obdobie.

2. V prípade zániku poistenia je poisťník bez zbytočného odkladu povinný poisťovateľovi vrátiť potvrdenie o poistení. Ak bola vydaná poisťníkovi aj zelená karta a poistenie zaniklo pred koncom poistného obdobia, na ktoré bola vydaná, je poisťník povinný vrátiť poisťovateľovi aj zelenú kartu.

3. Táto povinnosť sa považuje za splnenú aj v tom

prípade, pokiaľ poisťník dodatočne a v primeranej lehote oznámil písomne alebo faxom poisťovateľovi závažný dôvod, v dôsledku ktorého nemôže uvedené dokumenty odovzdať poisťovateľovi.

4. Za závažný dôvod sa podľa bodu 3 tohto článku považuje odcudzenie uvedených dokumentov, pričom oznámenie ich odcudzenia musí byť doložené a vyplývať z príslušného protokolu alebo iného obdobného písomného dokladu vydaného políciou SR.

5. Za závažný dôvod sa podľa bodu 3 tohto článku považuje aj strata uvedených dokumentov, pričom k oznámeniu o strate je poisťník povinný pripojiť čestné prehlásenie.

## Článok 16 – Bonus

1. Bonusom sa rozumie zľava na poistnom za bezškodový priebeh poistenia.

2. Škodovým priebehom sa rozumie počet poistných udalostí vo vzťahu k nepretržitej dobe trvania poistenia.

3. Bonus sa priznáva vždy pri nepretržitej, minimálne 12 mesiacov trvajúcej dobe poistenia s bezškodovým priebehom (ďalej len „rozhodujúca doba“).

4. Systém bonus sa vzťahuje výhradne na poistné, prináležiace poisťovateľovi za povinné zmluvné poistenie v rozsahu dojednanom poistnou zmluvou.

5. Systém bonus sa uplatňuje pre všetky druhy vozidiel s výnimkou motocyklov (vrátane trojkoliek a štvorkoliek) so zdvihovým objemom do 50 ccm, traktorov, samohybných pracovných strojov bez evidenčného čísla vozidla a prípojných vozidiel okrem návesov.

6. Pre priznanie bonusu je rozhodujúca doba v zmysle bodu 7 tohto článku.

7. Bonus sa podľa rozhodujúcej doby člení do týchto tried s príslušnou výškou bonusu:

Trieda bonusu	Rozhodujúca doba (v kalendárnych mesiacoch)	Výška bonusu (zľavy)
B6	72 a viac	60 %
B5	60 až 71	50 %
B4	48 až 59	40 %
B3	36 až 47	30 %
B2	24 až 35	20 %
B1	12 až 23	10 %
Z	0 až 11	0 %

8. Za každú rozhodnú poistnú udalosť sa znižuje dĺžka rozhodujúcej doby vždy o 12 mesiacov a takto upravenej rozhodujúcej dobe zodpovedá príslušný stupeň bonusu.

9. Za rozhodnú poistnú udalosť sa nepovažuje:

- škodová udalosť, pri ktorej nevznikla poisťovateľovi povinnosť plniť;
- poistná udalosť, za ktorú poistený (alebo iná osoba) poskytol poisťovateľovi náhradu toho, čo za neho plnil, a to najdlhšie do jedného mesiaca od doručenia oznámenia poisťovateľovi, o výške poskytnutého plnenia poškodenému;
- poistná udalosť spôsobená osobou, ktorá použila motorové vozidlo neoprávnene.

10. Bonus sa priznáva vždy k výročnému dňu poistenia, kedy poisťovateľ upraví výšku poistného spôsobom stanoveným v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti a trvá do konca poistného obdobia, v ktorom príde k rozhodnej poistnej udalosti.

11. Bonus sa priznáva na základe dokladu o škodovom priebehu zaniknutého povinného zmluvného poistenia len pre rovnaký druh a kategóriu vozidla.

12. K jednému motorovému vozidlu je možné uplatniť iba jeden doklad o škodovom priebehu zaniknutého poistenia toho istého poisťníka. Jeden doklad o škodovom priebehu zaniknutého poistenia toho istého poisťníka nie je možné uplatniť opakovane pri uzatvorení viacerých poistných zmlúv.

13. Poisťník má nárok na zápočet rozhodujúcej doby pre priznanie bonusu zo zaniknutého poistenia zodpovednosti. Pokiaľ doba od zániku poistenia zodpovednosti do vzniku nasledujúceho poistenia zodpovednosti trvá dlhšie ako jeden rok ale menej ako päť rokov, kladná rozhodujúca doba sa znižuje o počet celých mesiacov, ktoré uplynuli od jedného roka po zániku poistenia zodpovednosti do vzniku nasledujúceho poistenia zodpovednosti, najviac však o celú kladnú rozhodujúcu dobu. Záporná rozhodujúca doba sa nemení. Pokiaľ doba od zániku poistenia zodpovednosti je dlhšia ako päť rokov, predchádzajúca rozhodujúca doba sa nezapočítava, záporná rozhodujúca doba sa nemení.

14. Pri uzatváraní poistnej zmluvy sa priznáva bonus na základe originálu vydaného dokladu o škodovom priebehu zaniknutého povinného zmluvného poistenia u iného poisťovateľa. Bonus sa nepriznáva, pokiaľ zaniklo predchádzajúce poistenie z dôvodu neplatenia poistného.

15. Pokiaľ poisťník nepredloží pri uzatváraní poistnej zmluvy vyššie uvedené potvrdenie a poisťovateľ dodatočne zistí dôvody pre správne zaradenie do príslušnej triedy bonusu je poisťovateľ oprávnený doúčtovať zodpovedajúcu výšku poistného.

16. Pokiaľ sa poisťovateľ dozvie o poistnej udalosti, ktorá nastala v danom poistnom období a ktorá má vplyv na zmenu triedy bonusu až potom, ako vyhotovil predpis poistného na nasledujúce poistné obdobie, má poisťovateľ právo na doúčtovanie rozdielu na poistnom.

## Článok 17 – Asistenčné služby

1. Asistenčnou službou sa rozumie poskytnutie pomoci v prípade poruchy alebo nehody na poistenom motorovom vozidle spoločnosťou poskytujúcou asistenčné služby. Zabezpečenie asistenčného krytia pre jednotlivé vozidlá platí počas trvania poistenia o povinnom zmluvnom poistení Groupama poisťovne a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu.

2. Asistenčné služby sú platné pre osobné a ľahké úžitkové automobily s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg, okrem vozidiel upravených na špeciálne účely, pri ktorých sa z hľadiska súčiastkovej základne a rozsahu úprav zmenili podmienky na bežnú prevádzku (napr. pretekárske automobily). Zahnuté nie sú ani špeciálne nadstavby, príslušenstvá a prívesy vozidiel.

3. Rozsah a použitie asistenčných služieb sú uvedené v Osobitných poistných podmienkach poskytnutia asistenčných služieb Groupama Assistance k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a havarijnému poisteniu motorových vozidiel.

## Článok 18 – Doručovanie písomností

1. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa povinného zmluvného poistenia sa podávajú písomne. Oznámenia poisťovateľovi sú účinné ich doručením.

2. Poisťovateľ zasiela písomnosti poistníkovi alebo poistenému na poslednú známu adresu. Písomnosti poisťovateľa poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenie dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenie v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil.

3. Pokiaľ poistník nesplní povinnosť podľa čl. 9, písm. b týchto VPP PZP a novú adresu neudá ani pošte, považuje sa písomnosť za doručenie dňom vrátenia písomnosti poisťovateľovi.

## Článok 19 – Vybavovanie sťažností

1. Sťažnosti vyplývajúce z uzavretých poistení sa podávajú písomnou formou na adresu poisťovateľa Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva

a akej veci sa týka. Termín vybavenia sťažnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ túto lehotu predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti.

2. Sťažnosť je možné podať aj písomne orgánu dohľadu nad činnosťou poisťovateľa: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39, Maďarsko (ďalej len „MNB“) ako aj Národnej banke Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

3. Klient sa tiež môže so sťažnosťou obrátiť osobne na pracovníkov v klientských centrách poisťovateľa, telefonicky na čísle Call centra 02 208 54 208, písomne prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je na webovej stránke poisťovateľa [www.groupama.sk](http://www.groupama.sk).

## Článok 20 – Záverečné ustanovenia

1. Ak sa zmení, zruší a/alebo nahradí novým ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PZP odkazujú, platnosť príslušného ustanovenia VPP PZP tým nie je dotknutá, a má sa za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu v platnom znení.

2. Tieto VPP PZP sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

3. Od týchto VPP PZP sa možno odchyliť v poistnej zmluve na základe dohody zmluvných strán, ak to nie je v jednotlivých ustanoveniach uvedené inak.

4. Ustanovenia týchto VPP PZP týkajúce sa poistného platia aj pre poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.

5. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto VPP PZP sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Pre súdne spory z tejto poistnej zmluvy sú príslušné výhradne súdy Slovenskej republiky. Uvedené taktiež platí pre poistné riziká v zahraničí.

6. Tieto VPP PZP nadobúdajú účinnosť dňom 25. 5. 2018.

### Dôležité údaje poisťovne:

Meno: Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu,  
Sídlo: Miletičova 21, 821 08 Bratislava,  
IČO: 47 236 060, Obchodný register: Okresný súd Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 2019/B, organizačná zložka spoločnosti Groupama Biztosító Zrt., sídlo: Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapest, Maďarsko, číslo obchodného registra: 01-10-041071, DIČ: 4020340236