

CESTOVNÉ POISTENIE

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Groupama poisťovňa a. s.,
pobočka poisťovne z iného členského štátu, Slovenská republika



Groupama

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia, nie sú kompletne, na viacerých miestach boli zjednodušené a nenahrádzajú detailné preštudovanie poistných podmienok. Kompletne informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie (VPP-CP).

O aké poistenie ide?

Ponúkame Vám komplexné poistenie na cestovanie a dovolenky do celého sveta pre jednotlivcov ako aj skupiny turistov na požadovaný počet dní alebo celoročné poistenie bez podmienky návratu na Slovensko počas poistného roka. Máte možnosť si vybrať z troch balíkov poistenia Optimum, Štandard, Exclusive a automatickou súčasťou každého balíka sú bezplatné asistenčné služby poskytované renomovanou spoločnosťou EuroCross Assistance.



Čo je predmetom poistenia?

Cestovné poistenie sa uzatvára v zmysle jedného vybraného balíka poistenia, nižšie uvedeného v tabuľke, pričom v prípade poistnej udalosti poisťovateľ poskytne poistné plnenie na jedného poisteného do výšky nižšie uvedených poistných súm.

V prípade, ak je to v poistnej zmluve dojednané, poistenie sa vzťahuje aj na rizikové športy - nevyhnutné náklady vzniknuté ich vykonávaním (napr. v súvislosti s úrazom, smrťou) a na manuálnu prácu - nevyhnutné náklady vzniknuté jej vykonávaním.

Rozsah krytia / poistné sumy	Optimum		Štandard		Exclusive	
	Európa	Svet okrem USA a Kanady, Celý svet	Európa	Svet okrem USA a Kanady, Celý svet	Európa	Svet okrem USA a Kanady, Celý svet
✓ Liečebné náklady celkom, z toho:	50 000 €		300 000 €		500 000 €	
✓ lekárske ošetrovanie	50 000 €		300 000 €		500 000 €	
✓ hospitalizácia	50 000 €		300 000 €		500 000 €	
✓ preprava poisteného	50 000 €		300 000 €		500 000 €	
✓ doprovod dieťaťa	700 €	1 000 €	700 €	1 000 €	700 €	1 000 €
✓ návšteva chorého	700 €	1 000 €	700 €	1 000 €	700 €	1 000 €
✓ predĺženie pobytu	300 €	500 €	400 €	600 €	500 €	700 €
✓ prevoz telesných pozostatkov	10 000 €	15 000 €	15 000 €	20 000 €	20 000 €	25 000 €
✓ zubné ošetrovanie	250 € jeden zub/ 500 € 2 zuby		250 € jeden zub/ 500 € 2 zuby		250 € jeden zub/ 500 € 2 zuby	
✓ Zodpovednosť za škody						
✓ na majetku	-	-	50 000 €		100 000 €	
✓ na zdraví	-	-	100 000 €		200 000 €	
✓ Úraz						
✓ trvalé následky	-	-	10 000 €		20 000 €	
✓ smrť úrazom	-	-	5 000 €		10 000 €	
✓ Poistenie batožiny a straty dokladov						
✓ batožina, z toho:	-	-	1 000 €		1 300 €	
✓ limit na jednu vec	-	-	300 €		400 €	
✓ optické a elektronické prístroje	-	-	200 €		300 €	
✓ osobné a cestovné doklady	-	-	300 €		300 €	
✓ Neskoré dodanie batožiny	-	-	300 €		300 €	
✓ Storno cestovnej služby a predčasný návrat						
✓ storno cestovnej služby	-	-	1 000 €/os.		1 300 €/os.	
✓ dopravné náklady na predčasný návrat	-	-	700 €/os.		1 000 €/os.	
✓ nečerpané náklady na ubytovanie	-	-	1 000 €/os.		1 300 €/os.	
✓ Storno cestovnej služby a predčasný návrat limit na poistnú zmluvu	-	-	2 990 €		2 990 €	
✓ Meškanie odletu	-	-	150 €/os.		150 €/os.	
✓ Nepojazdné vozidlo						
✓ náklady na ubytovanie	-	-	-	-	80 €	
✓ cestovné náklady	-	-	-	-	150 €	
✓ Právna ochrana						
✓ kaucia	-	-	-	-	5 000 €	
✓ právne zastúpenie	-	-	-	-	10 000 €	
✓ Náklady na záchrannú činnosť	-	-	10 000 €		20 000 €	
✓ COVID poistenie						
✓ náklady na ubytovanie v prípade karantény	-	-	-	-	50 €/os./noc	-
✓ náklady na dopravu po ukončení karantény	-	-	-	-	500 €/osoba	-
✓ náklady na dopravu z dôvodu predčasného návratu	-	-	-	-	300 €/osoba 1 500 € poistná zmluva	-



Čo nie je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia nie sú škody, ktoré vzniknú:

- ✗ v súvislosti s vojnovou udalosťou, vzburou, občianskou vojnou, násilnými nepokojmi, povstaním a inými hromadnými násilnými nepokojmi, štrajkom, sabotážou
- ✗ pôsobením znečistením vôd a životného prostredia, jadrovou energiou, formaldehydom a azbestom, vplyvom rádioaktívneho žiarenia
- ✗ protiprávnym konaním, úmyselným konaním alebo hrubou nedbanlivosťou poisteného alebo jeho príbuzného v priamom rade
- ✗ pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávnom vzťahu (napr. pracovné úrazy, choroby z povolania)
- ✗ požitím alkoholu, drog, liekov a iných omamných alebo psychotropných látok
- ✗ prevádzkou dopravných prostriedkov
- ✗ v súvislosti s poľovačkami, manipuláciou so strelnými zbraňami alebo výbušninou, prácou posádky lode, leteckej spoločnosti alebo ozbrojených síl
- ✗ v súvislosti s vykonávaním rizikovej športovej činnosti a manuálnej práce, pokiaľ neboli v poistnej zmluve dojednané.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistovateľ neposkytne poistné plnenie za:

- ! neodborne poskytnuté liečebné úkony (samoliečba, alternatívna medicína), ako aj za liečbu rehabilitáciou, chiropraktikom, kúpeľnú liečbu, plastické a estetické operácie
- ! náklady chorôb známych už pred vycestovaním, chronických ochorení, opakujúcich sa ochorení, preventívnych prehliadok, kontrolných vyšetrení, očkovaní, infekčných chorôb

! liečebné náklady, ktoré nie sú nevyhnutné na stabilizáciu zdravotného stavu poisteného alebo ktoré neboli schválené poisťovateľom / asistenčnou službou, alebo ktoré vznikli po odmietnutí služieb poisťovateľa zo strany poisteného.

Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie v prípade:

- ! ak poistený nespĺnil niektorú povinnosť uvedenú v jednotlivých poistných rizikách, podľa toho, aký malo vplyv toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Môžete si vybrať miesto poistenia:
- ✓ Európu (vrátane Alžírsku, Cypru, Egypta, Maroka, Tuniska, Turecka a európskej časti Ruskej federácie)
- ✓ Svet okrem USA a Kanady
- ✓ Celý svet (vrátane USA a Kanady),

s výnimkou Slovenskej republiky a krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej si poistený platí zákonné zdravotné alebo obdobné poistenie. Poistenie sa nevzťahuje ani na poistné udalosti, ktoré vznikli na území toho štátu, kde sa poistený zdržuje neoprávnené.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia:

- odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávaneho poistenia

Povinnosti počas trvania poistenia:

- bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu v náležitostiach, ktoré boli podkladom pri uzatvorení poistnej zmluvy
- dbať, aby škodová udalosť nenastala
- dodržiavať právne predpisy a zmluvné povinnosti

Povinnosti v prípade škodovej udalosti:

- účinne spolupracovať s poisťovateľom a jeho asistenčnou spoločnosťou, najmä oznámiť škodovú udalosť poisťovateľovi alebo asistenčnej službe poisťovateľa bez zbytočného odkladu,
- odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa a predložiť potrebné doklady (napr. lekársku správu, doklad o úhrade, cestovný lístok a pod.)
- dať súhlas ošetrovateľovi na poskytnutie údajov o zdravotnom stave poisteného
- oznámiť udalosť polícii, ak má v súvislosti s udalosťou podozrenie na trestný čin alebo o jeho pokus.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- poistné je jednorazové a je splatné prvého dňa poistného obdobia
- poistné musí byť zaplatené najneskôr do dňa začiatku poistenia, ak je začiatok poistenia zhodný s dňom

vyhotovenia poistnej zmluvy, poistné je potrebné uhradiť v deň začiatku poistenia

- poistné môže byť uhradené bankovým prevodom alebo platobnou kartou.



Kedy začína a končí krytie?

- poistenie vzniká nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, nie však skôr ako je zaplatené poistné
- ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzavretia poistnej zmluvy, poistenie začína hodinou a minútou uvedenou v poistnej zmluve, nie však skôr ako je zaplatené poistné
- podmienkou platnosti poistenia je zaplatenie poistného
- poistenie končí 24. hodinou dňa uvedeného ako deň konca poistenia
- ak sa poistená osoba nenachádza v čase uzatvorenia poistnej zmluvy na území SR, poistenie začne najskôr uplynutím 3 dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy v

prípade krátkodobého cestovného poistenia a najskôr uplynutím 5 dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy v prípade celoročného poistenia

- poistenie storna cestovnej služby je platné, ak je splnená niektorá z nasledovných podmienok:
 - a) poistná zmluva bola uzatvorená v deň kúpy cestovnej služby, alebo v deň záväzného objednania cestovnej služby, alebo nasledujúci deň, pričom v čase vzniku škodovej udalosti bola poistná zmluva v platnosti najmenej 3 dni od jej uzatvorenia, alebo
 - b) poistná zmluva bola uzatvorená najneskôr 14 dní pred termínom začiatku cestovnej služby.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- cestovné poistenie, uzavreté na dobu určitú, nie je možné vypovedať v priebehu plynutia poistnej doby. Môžete však požiadať o zrušenie poistenia pred začatím

poistenia, formou písomnej žiadosti, ktorú je potrebné doručiť poisťovateľovi najneskôr jeden deň pred začiatkom poistenia.