

Informácia o spracúvaní osobných údajov MAKLÉR

Účel spracúvania	Právny základ spracovateľskej činnosti lehota uchovávanía	Kategória príjemcov
<p>Poist'ovacia činnosť vykonávaná na základe povolenia v súlade so zákonom o poisťovníctve, vrátane profilovania súvisiaceho s poisťovacím účelom, najmä opisovaním rizík (underwriting) a posudzovaním škodovosti v rámci predzmluvných vzťahov</p>	<p>Zákonná povinnosť Zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (uzatváranie poisťných zmlúv, správa poisťných zmlúv, likvidácia poisťných udalostí prostredníctvom webu a/alebo telefonického rozhovoru, z ktorého je vyhotovovaný audiozáznam), Zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, Zákon č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Občiansky zákonník.</p> <p>Zmluvný vzťah; Poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zákonnou povinnosťou. V prípade ich neposkytnutia, nebudeme môcť pristúpiť k uzatvoreniu zmluvy a poskytnúť vám požadované služby. Súhlas - v špecifických prípadoch môže byť na spracúvanie osobných údajov vyžadovaný súhlas dotknutej osoby, o podmienkach takého spracúvania vás budeme osobitne informovať 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu, 1 rok ak nedošlo k uzatvoreniu poisťnej zmluvy</p>	<p>samostatný finančný agent, posudkový lekár, znalec, auditor, osoby zúčastnené na poisťnej udalosti call centrum ako sprostredkovateľ, sprostredkovatelia (napr. autorizovaný servis, spoločnosti poskytujúce asistenčné služby), Národná banka Slovenska</p>
<p>Činnosť CallCentra</p>	<p>Je v oprávnenom záujme prevádzkovateľa spracúvať osobné údaje s cieľom zlepšovania poskytovaných služieb a zabezpečenia efektívnych a kvalifikovaných postupov napr. prostredníctvom hodnotenia aktivít spoločnosti, okrem iného založených na historických informáciách a výkonoch, nahrávaním telefonických hovorov za účelom, zabezpečenia kvality hovoru a školenia personálu. 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu</p>	<p>sprostredkovateľ</p>
<p>Marketing</p>	<p>Oprávnený záujem spoločnosti Je v oprávnenom záujme spoločnosti propagovať svoju činnosť, informovať o zľavách, nových produktoch a aktivitách spoločnosti, vrátane vyhodnocovania efektivity jednotlivých metód, s cieľom podpory predaja a ekonomického rastu spoločnosti, vrátane organizovania súťaží. Súhlas dotknutej osoby Po dobu trvania oprávneného záujmu (po dobu činnosti spoločnosti)</p>	<p>sprostredkovateľ, napríklad reklamná agentúra</p>
<p>Správa registratúry, vrátane evidencie pošty</p>	<p>Verejný záujem zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, 10 rokov</p>	<p>Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky, iný oprávnený subjekt, sprostredkovateľ</p>
<p>Plnenie povinností súvisiacich so zabezpečením Účtovníctva a s tým súvisiacich dokladov</p>	<p>Zákonná povinnosť zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov, zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov,</p>	<p>Daňový úrad, auditor</p>

	<p>zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu</p> <p>Poskytnutie osobných údajov nie je vašou zákonnou povinnosťou, ich neposkytnutie bude mať za následok nemožnosť poskytnúť služby v súvislosti s poistením, likvidáciou, finančným plnením a pod.</p> <p>10 rokov</p>	
Súdne spory, mimosúdne urovanie, exekúcie, uplatňovanie právnych nárokov a súdnych právomocí	<p>Účel zlučiteľný s pôvodným účelom spracúvania, ak pri danej spracovateľskej činnosti definovanej v tomto zázname o spracovateľských činnostiach je možné predpokladať uplatnenie právnych nárokov alebo obhajobu práv prevádzkovateľa v súlade so zákonmi:</p> <p>Zákon č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok, Zákon č. 160/2015 Z. z. civilný sporový poriadok, čl. 9 ods. 2 písm. c) GDPR, ak sú predmetom uplatňovania právnych nárokov osobné údaje osobitnej kategórie podľa čl. 9 GDPR, Zákon č. 233/1995 Z. z. Exekučný poriadok</p> <p>5 rokov od ukončenia konania</p>	účastníci konania, iný oprávnený subjekt, audítor, exekútor
Kontaktné údaje	<p>Je v oprávnenom záujme prevádzkovateľa spracúvať kontakty subjektov, s ktorými vedie komunikáciu, má obchodné vzťahy a pod. a súčasne je v oprávnenom záujme prevádzkovateľa, v spojení s § 78 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. zamestnávateľ poskytuje alebo zverejňuje osobné údaje svojich zamestnancov;</p> <p>po dobu trvania zmluvného vzťahu, po dobu platnosti uvedených kontaktných údajov</p>	účastníci komunikácie
Prešetrovanie podnetov súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti	<p>Zákonná povinnosť zákon č. 307/2014 Z. z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zrušený k 01.03.2019)</p> <p>Zákon č. 54/2019 Z. z., Zákon o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.</p> <p>Poskytnutie osobných údajov nie je vašou povinnosťou, ich neposkytnutie môže spôsobiť zmarenie prešetrenia podnetu, ochranu oznamovateľa.</p> <p>5 rokov od ukončenia konania</p>	účastníci konania, Úrad na ochranu oznamovateľov protispoločenskej činnosti, audítor
Vybavovanie žiadostí dotknutých osôb, uplatňujúcich si svoje práva	<p>Zákonná povinnosť Nariadenie 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov v spojení so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (zákon sa aplikuje v špecifických prípadoch).</p> <p>Poskytnutie osobných údajov nie je vašou povinnosťou, ich neposkytnutie môže spôsobiť komplikácie pri vyriešení uplatneného práva dotknutej osoby, prípadne úplne znemožniť vybavenie žiadosti (napr. nedostatočná identifikácia dotknutej osoby).</p> <p>5 rokov od vybavenia</p>	fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb
Sieťová a objektová bezpečnosť, vrátane kamerového systému	<p>Je v oprávnenom záujme prevádzkovateľa a súčasne jeho povinnosťou vyplývajúcou z Nariadenia prijať primerané bezpečnostné opatrenia s cieľom zamedziť nezákonnému spracúvaniu osobných údajov a iných informácií, ktoré je v prostredí prevádzkovateľa potrebné chrániť, zabezpečiť ochranu majetku, života a zdravia, s cieľom sieťovej ochrany systému, ochrany objektu, aktív, vrátane monitorovania kamerovým systémom.</p> <p>1 rok, záznamy z kamier 6 dní</p>	tretia strana v prípade preukazovania právnych nárokov, audítor