

**Informácia o spracúvaní osobných údajov KLIENT, POTENCIÁLNY KLIENT, BÝVALÝ KLIENT, iné osoby komunikujúce na sociálnej sieti**

Účel spracúvania	Právny základ spracovateľskej činnosti lehota uchovávaní	Kategória príjemcov
<p>Poist'ovacia činnosť vykonávaná na základe povolenia v súlade so zákonom o poisťovníctve, vrátane profilovania súvisiaceho s poisťovacím účelom, najmä upisovaním rizík (underwriting) a posudzovaním škodovosti v rámci predzmluvných vzťahov</p>	<p>Zákonná povinnosť            Zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov,            Zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (uzatváranie poisťných zmlúv, správa poisťných zmlúv, likvidácia poisťných udalostí prostredníctvom webu/aplikácie a/alebo telefonického rozhovoru, z ktorého je vyhotovovaný audiozáznam, videozáznam alebo fotografie),            Zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov,            Zákon č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov,            Zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov,            Zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov,            Občiansky zákonník.</p> <p>Zmluvný vzťah;            Poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zákonnou povinnosťou. V prípade ich neposkytnutia, nebudeme môcť pristúpiť k uzatvoreniu zmluvy a poskytnúť vám požadované služby.            Súhlas - v špecifických prípadoch môže byť na spracúvanie osobných údajov vyžadovaný súhlas dotknutej osoby, o podmienkach takého spracúvania vás budeme osobitne informovať</p>	<p>samostatný finančný agent,            posudkový lekár, znalec, audítor,            osoby zúčastnené na poisťnej udalosti call centrum ako sprostredkovateľ, sprostredkovatelia (napr. autorizovaný servis, spoločnosti poskytujúce asistenčné služby, spoločnosť poskytujúca aplikácie pre správu škodových alebo poisťných udalostí),            Národná banka Slovenska</p>

	<p><b>10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu,</b>  <b>1 rok ak nedošlo k uzatvoreniu poisťnej zmluvy</b></p>	
Podnety a sťažnosti	<p>Je v oprávnenom záujme prevádzkovateľa zabezpečiť vybavenie, prešetrovanie podnetov a sťažností, s cieľom zachovať dobré meno spoločnosti a prispievať k jej ekonomickému rastu, vrátane zaznamenávania telefonických hovorov.</p> <p><b>10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu</b></p>	komunikujúce strany, sprostredkovateľ (call centrum)
Činnosť CallCentra	<p>Je v oprávnenom záujme prevádzkovateľa spracúvať osobné údaje s cieľom zlepšovania poskytovaných služieb a zabezpečenia efektívnych a kvalifikovaných postupov napr. prostredníctvom hodnotenia aktivít spoločnosti, okrem iného založených na historických informáciách a výkonoch, nahrávaním telefonických hovorov za účelom, zabezpečenia kvality hovoru a školenia personálu.</p> <p><b>10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu</b></p>	sprostredkovateľ
Marketing	<p>Oprávnený záujem spoločnosti</p> <p>Je v oprávnenom záujme spoločnosti propagovať svoju činnosť, informovať o zľavách, nových produktoch a aktivitách spoločnosti, s cieľom podpory predaja a ekonomického rastu spoločnosti, vrátane organizovania súťaží</p> <p>Súhlas dotknutej osoby</p> <p>V niektorých prípadoch môžeme požiadať dotknutú osobu o udelenie súhlasu, o takej skutočnosti bude dotknutá osoba informovaná osobitne.</p> <p>Zmluva - pre niektoré marketingové metódy môže byť právny základom zmluvný vzťah (napríklad spotrebiteľská súťaž); o podmienkach spracúvania osobných údajov budú dotknuté osoby informované osobitne.</p> <p><b>Po dobu trvania oprávneného záujmu (po dobu činnosti spoločnosti)</b></p>	sprostredkovateľ, napríklad reklamná agentúra
Správa registratúry, vrátane evidencie pošty	<p>Verejný záujem</p> <p>zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,</p> <p><b>10 rokov</b></p>	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky, iný oprávnený subjekt, sprostredkovateľ
Plnenie povinností súvisiacich so zabezpečením Účtovníctva a s tým súvisiacich dokladov	<p>Zákonná povinnosť</p> <p>zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov,</p> <p>zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,</p>	Daňový úrad, auditor

	<p>zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,</p> <p>zákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov,</p> <p>zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov,</p> <p>zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu</p> <p>Poskytnutie osobných údajov nie je vašou zákonnou povinnosťou,</p> <p>ich neposkytnutie bude mať za následok nemožnosť poskytnúť služby v súvislosti s poistením, likvidáciou, finančným plnením a pod.</p> <p><b>10 rokov</b></p>	
<p>Súdne spory,</p> <p>mimosúdne urovanie,</p> <p>exekúcie,</p> <p>uplatňovanie právnych nárokov a súdnych právomocí</p>	<p>Účel zlučiteľný s pôvodným účelom spracúvania, ak pri danej spracovateľskej činnosti definovanej v tomto zázname</p> <p>o spracovateľských činnostiach je možné predpokladať uplatnenie právnych nárokov alebo obhajobu práv prevádzkovateľa v súlade so zákonmi:</p> <p>Zákon č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok,</p> <p>Zákon č. 160/2015 Z. z. civilný sporový poriadok,</p> <p>čl. 9 ods. 2 písm. c) GDPR, ak sú predmetom uplatňovania právnych nárokov osobné údaje osobitnej kategórie podľa čl. 9 GDPR,</p> <p>Zákon č. 233/1995 Z. z. Exekučný poriadok.</p> <p><b>5 rokov od ukončenia konania</b></p>	<p>účastníci konania,</p> <p>iný oprávnený subjekt, audítor,</p> <p>exekútor</p>
<p>Kontaktné údaje</p>	<p>Je v oprávnenom záujme prevádzkovateľa spracúvať kontakty subjektov, s ktorými vedie komunikáciu, má obchodné vzťahy a pod. a súčasne je v oprávnenom záujme prevádzkovateľa, v spojení s § 78 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. zamestnávateľ poskytuje alebo zverejňuje osobné údaje svojich zamestnancov;</p> <p><b>po dobu trvania zmluvného vzťahu, po dobu platnosti uvedených kontaktných údajov</b></p>	<p>účastníci komunikácie</p>
<p>Prešetrovanie podnetov súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti</p>	<p>Zákonná povinnosť</p> <p>Zákon č. 307/2014 Z. z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zrušený k 01.03.2019),</p> <p>Zákon č. 54/2019 Z. z., Zákon o ochrane oznamovateľov</p>	<p>účastníci konania,</p> <p>Úrad na ochranu oznamovateľov protispoločenskej činnosti,</p> <p>audítor</p>

	<p>protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poskytnutie osobných údajov nie je vašou povinnosťou, ich neposkytnutie môže spôsobiť zmarenie prešetrovania podnetu, ochranu oznamovateľa.</p> <p><b>5 rokov od ukončenia konania</b></p>	
<p>Vybavovanie žiadostí dotknutých osôb, uplatňujúcich si svoje práva</p>	<p>Zákonná povinnosť</p> <p>Nariadenie 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov v spojení so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (zákon sa aplikuje v špecifických prípadoch)</p> <p>Poskytnutie osobných údajov nie je vašou povinnosťou, ich neposkytnutie môže spôsobiť komplikácie pri vyriešení uplatneného práva dotknutej osoby, prípadne úplne znemožniť vybavenie žiadosti (napr. nedostatočná identifikácia dotknutej osoby)</p> <p><b>5 rokov od vybavenia</b></p>	<p>fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb</p>
<p>Komunikácia prostredníctvom sociálnych sietí, prezentovanie spoločnosti</p>	<p>Je v oprávnenom záujme spoločnosti zabezpečiť efektívnu komunikáciu s klientom prostredníctvom sociálnych sietí, prijímať jeho žiadosti, podnety a súčasne prezentovať spoločnosť a vytvárať komunitu priaznivcov spoločnosti, osôb podporujúcich alebo zaujímavajúcich sa o činnosť spoločnosti.</p> <p><b>Po dobu trvania oprávneného záujmu (po dobu činnosti spoločnosti)</b></p>	<p>osobné údaje v rozsahu profilu na sociálnej sieti, obsahu verejnej komunikácie, sú zverejňované.</p>
<p>Sieťová a objektová bezpečnosť, vrátane kamerového systému</p>	<p>Je v oprávnenom záujme prevádzkovateľa a súčasne jeho povinnosťou vyplývajúcou z Nariadenia prijať primerané bezpečnostné opatrenia s cieľom zamedziť nezákonnému spracúvaniu osobných údajov a iných informácií, ktoré je v prostredí prevádzkovateľa potrebné chrániť, zabezpečiť ochranu majetku, života a zdravia, s cieľom sieťovej ochrany systému, ochrany objektu, aktív, vrátane monitorovania kamerovým systémom.</p> <p><b>1 rok, záznamy z kamier 6 dní</b></p>	<p>tretia strana v prípade preukazovania právnych nárokov, audítora</p>