

**Informácie poskytované dotknutým osobám, ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby podľa ustanovenia čl. 14 Nariadenia (EÚ) č. 2016/679 a podľa ustanovenia § 20 zákona č. 18/2018 Z. z.**

***Okruhy dotknutých osôb: účastníci poisťných udalostí, oprávnené osoby, zmluvní partneri prevádzkovateľa, adresáti ponúk priameho marketingu<sup>1</sup>***

Prevádzkovateľ Groupama Biztosító Zrt., so sídlom: Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapest, Maďarsko, IČO: 01-10-041071, DIČ: 4020340236, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071, organizačná zložka Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47 236 060, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 2019/B vykonáva spracúvanie osobných údajov fyzických osôb v týchto spracovateľských činnostiach:

- Evidencia účastníkov poisťných udalostí, Evidencia oprávnených osôb,
- Evidencia samostatných finančných agentov,
- Evidencia zmluvných partnerov, Vymáhanie pohľadávok,
- Priamy marketing, Marketing Blacklist,
- Agenda žiadostí dotknutých osôb.

Prevádzkovateľ zaručuje ochranu spracúvaných osobných údajov špecificky navrhnutými opatreniami, štandardnou analýzou rizík a posúdením vplyvu operácií spracúvania na ochranu osobných údajov. Žiadne spracúvané osobné údaje sa neprenášajú do krajín, ktoré nezabezpečujú primeranú úroveň ich ochrany. Pokiaľ nie je povedané inak, spracúvané osobné údaje sa nezverejňujú.

Zástupca prevádzkovateľa nebol určený.

Výkon dohľadu nad ochranou osobných údajov je zabezpečený dodávateľsky. Zodpovednou osobou za dohľad nad ochranou osobných údajov je Ing Ľubomír Janoška, konateľ spoločnosti Fair Mind s. r. o., Eugena Suchoňa 52, Pezinok, IČO 50010395. Pre priamy kontakt a operatívnu komunikáciu dotknutých osôb so zodpovednou osobou, ktorých osobné údaje spracúva prevádzkovateľ Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, je prednostne určená e-mailová adresa [groupama@ochranaosobnychdat.eu](mailto:groupama@ochranaosobnychdat.eu).

Dozorným orgánom je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, Bratislava.

Účely spracúvania osobných údajov v jednotlivých spracovateľských činnostiach, kategórie dotknutých osobných údajov, príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov, podmienky zverejňovania a registratúrne, prípadne retenčné lehoty spracúvaných osobných údajov sú popísané v prílohe tejto informácie.

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť prevádzkovateľovi údaje, ktoré je prevádzkovateľ povinný spracúvať na základe osobitných zákonov.

Dotknutá osoba nie je povinná poskytnúť prevádzkovateľovi údaje, ktoré sú potrebné pre zmluvné rokovanie a pre realizáciu zmluvy; bez poskytnutia týchto údajov nemôže príslušná zmluva vzniknúť.

Dotknutá osoba je oprávnená:

- požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby,
- požadovať od prevádzkovateľa osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte na účel prenosu k inému zmluvnému partnerovi (iba zákazníci a zmluvní partneri, ktorí sú fyzickými osobami),
- požadovať od prevádzkovateľa opravu spracúvaných osobných údajov,
- požadovať od prevádzkovateľa vymazanie spracúvaných osobných údajov,
- požadovať od prevádzkovateľa obmedzenie spracúvania a namietať proti spracúvaniu, ak právnym základom nie je zákonná povinnosť prevádzkovateľa spracúvať osobné údaje,
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu,
- požadovať od prevádzkovateľa informáciu, z akého zdroja pochádzajú osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Právo dotknutej osoby na odvolanie súhlasu nie je možné v popisovaných spracovateľských činnostiach uplatniť, pretože súhlas dotknutej osoby nie je ich právnym základom.

Právo dotknutej osoby namietať voči automatizovanému rozhodovaniu nie je možné v popisovaných súboroch spracovateľských činností uplatniť, pretože popisované činnosti spracúvania neobsahujú automatizované rozhodovanie.

### Okruh dotknutých osôb: účastníci poistných udalostí

Evidencia účastníkov poistných udalostí	
Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa	ochrana práv a právom chránených záujmov prevádzkovateľa a klientov prevádzkovateľa, identifikácia účastníkov poistných udalostí
Právny základ	Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, recitál (47) preambuly Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ. Ustanovenie § 78 ods. 1 a ods. 2 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve
Okruh dotknutých osôb	fyzické osoby – účastníci poistných udalostí, ktorí nie sú klientmi prevádzkovateľa
Zoznam osobných údajov	meno, priezvisko, titul, adresa trvalého bydliska, doručovacia adresa, dátum narodenia alebo rodné číslo
Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa	
Činnosti spracúvania	Okruh sprostredkovateľov
Právne služby	advokátska kancelária, zmluvný dodávateľ služieb
Poskytovanie asistenčných služieb	dodávateľ asistenčnej služby
Dohľad nad ochranou osobných údajov	zmluvná zodpovedná osoba
Správa registratúry	dodávateľ služby správy registratúry
Poskytovanie osobných údajov	
Okruh príjemcov	Právny základ
Súdy, exekútori	Obchodný zákonník, Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok
Orgány činné v trestnom konaní	Trestný zákonník
Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov	
Kategória	Lehota / Právny základ
kontaktné údaje fyzických osôb	3 roky; <u>premlčacia doba začína plynúť rok po poistnej udalosti</u> / Ustanovenie § 104 Občianskeho zákonníka

informácie súvisiace s poisťným plnením	10 rokov / zákon o dani z príjmov, zákon o dani z pridanej hodnoty
---	--

**Okruh dotknutých osôb: účastníci poisťných udalostí**

<b>Evidencia oprávnených osôb</b>	
Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa	Evidencia oprávnených osôb v životnom poistení, ochrana práv a právom chránených záujmov klientov prevádzkovateľa.
Právny základ	Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, recitál (47) preambuly Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ. Ustanovenie § 78 ods. 1 a ods. 2 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve
Okruh dotknutých osôb	fyzické osoby – oprávnené osoby z poisťných udalostí v životnom poistení
Zoznam osobných údajov	meno, priezvisko, titul, adresa trvalého bydliska, doručovacia adresa, rodné číslo
Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa	
Činnosti spracúvania	Okruh sprostredkovateľov
Právne služby	advokátska kancelária, zmluvný dodávateľ služieb
Dohľad nad ochranou osobných údajov	zmluvná zodpovedná osoba
Správa registratúry	dodávateľ služby správy registratúry
Poskytovanie osobných údajov	
Okruh príjemcov	Právny základ
Súdy, exekútori	Obchodný zákonník, Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok
Orgány činné v trestnom konaní	Trestný zákonník
Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov	
Kategória	Lehota / Právny základ
kontaktné údaje fyzických osôb	3 roky; <u>premlčacia doba začína plynúť rok po poisťnej udalosti</u> / Ustanovenie § 104 Občianskeho zákonníka
informácie súvisiace s poisťným plnením	10 rokov / zákon o dani z príjmov, zákon o dani z pridanej hodnoty

### Okruh dotknutých osôb: zmluvní partneri prevádzkovateľa

<b>Evidencia zmluvných partnerov</b>	
Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa	Evidencia zmluvných partnerov (samostatne zárobkovo činných osôb) okrem zákazníkov a fyzických osôb konajúcich v mene zmluvných partnerov (právnické osoby) okrem zákazníkov.
Právny základ	Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy. Zmluvy s právnickými osobami: spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.
Okruh dotknutých osôb	Zmluvní partneri prevádzkovateľa (okrem zákazníkov), samostatne zárobkovo činné osoby a osoby konajúce v mene zmluvných partnerov.
Zoznam osobných údajov	Meno, priezvisko, obchodné údaje, názov a sídlo.
<b>Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa</b>	
Činnosti spracúvania	Okruh sprostredkovateľov
Právne služby	advokátska kancelária, zmluvný dodávateľ služieb
Dohľad nad ochranou osobných údajov	zmluvná zodpovedná osoba
Správa registratúry	dodávateľ služby správy registratúry
<b>Poskytovanie osobných údajov</b>	
Okruh príjemcov	Právny základ
Súdy, exekútori	Obchodný zákonník, Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok
Orgány činné v trestnom konaní	Trestný zákonník
<b>Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov</b>	
Kategória	Lehota / Právny základ
kontaktné údaje fyzických osôb	4 roky / Ustanovenie § 397 Obchodného zákonníka (fyzické osoby – podnikatelia, fyzické osoby konajúce v mene právnických osôb)
informácie o obchodných prípadoch	10 rokov / zákon o dani z príjmov, zákon o dani z pridanej hodnoty

**Okruh dotknutých osôb: zmluvní partneri prevádzkovateľa**

<b>Vymáhanie pohľadávok</b>	
Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa	Uplatňovanie majetkových práv prevádzkovateľa
Právny základ	Spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ. Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR
Okruh dotknutých osôb	Zmluvní partneri prevádzkovateľa, samostatne zárobkovo činné osoby a osoby konajúce v mene zmluvných partnerov.
Zoznam osobných údajov	Meno, priezvisko, obchodné údaje, názov a sídlo.
Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa	
Činnosti spracúvania	Okruh sprostredkovateľov
Právne služby	advokátska kancelária, zmluvný dodávateľ služieb
Dohľad nad ochranou osobných údajov	zmluvná zodpovedná osoba
Správa registratúry	dodávateľ služby správy registratúry
Poskytovanie osobných údajov	
Okruh príjemcov	Právny základ
Súdy, exekútori	Obchodný zákonník, Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok
Orgány činné v trestnom konaní	Trestný zákonník
Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov	
Kategória	Lehota / Právny základ
kontaktné údaje fyzických osôb	3 roky / Ustanovenie § 100 Občianskeho zákonníka (fyzické osoby – spotrebiteľia)
kontaktné údaje fyzických osôb	4 roky / Ustanovenie § 397 Obchodného zákonníka (fyzické osoby – podnikatelia, fyzické osoby konajúce v mene právnických osôb)
informácie o obchodných prípadoch	10 rokov / zákon o dani z príjmov, zákon o dani z pridanej hodnoty

**Okruh dotknutých osôb: potenciálni zákazníci prevádzkovateľa**

<b>Priamy marketing</b>	
Účel spracúvania osobných údajov	Ponuky – adresná komunikácia s potenciálnymi zákazníkmi.
Právny základ	Spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ. ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, recitál (47) preambuly Nariadenia GDPR
Okruh dotknutých osôb	Potenciálni zákazníci prevádzkovateľa
Zoznam osobných údajov	titul, meno, priezvisko, doručovacia adresa dotknutej osoby, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo
Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa	
Činnosti spracúvania	Okruh sprostredkovateľov
Dohľad nad ochranou osobných údajov	zmluvná zodpovedná osoba
Poskytovanie osobných údajov	
Okruh príjemcov žiaden	Právny základ
Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov	
Kategória	Lehota / Právny základ
kontaktné údaje fyzických osôb	3 roky / Ustanovenie § 100 Občianskeho zákonníka (fyzické osoby – spotrebitelia)
kontaktné údaje fyzických osôb	4 roky / Ustanovenie § 397 Obchodného zákonníka (fyzické osoby – podnikatelia, fyzické osoby konajúce v mene právnických osôb)

**Okruh dotknutých osôb: zákazníci prevádzkovateľa, potenciálni zákazníci prevádzkovateľa**

<b>Marketing Blacklist</b>	
Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa	Vylúčenie údajov zo spracúvania na základe námietky dotknutej osoby proti spracúvaniu na účely priameho marketingu. Spracúvanie databáze osôb vylúčených zo spracúvania na účely priameho marketingu.
Právny základ	Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR
Okruh dotknutých osôb	Osoby vylúčené zo spracúvania na účely priameho marketingu.
Zoznam osobných údajov	titul, meno, priezvisko, doručovacia adresa dotknutej osoby, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo

Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa	
Činnosti spracúvania	Okruh sprostredkovateľov
Dohľad nad ochranou osobných údajov	zmluvná zodpovedná osoba
Poskytovanie osobných údajov	
Okruh príjemcov	Právny základ
žiaden	
Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov	
Kategória	Lehota / Právny základ
kontaktné údaje fyzických osôb	3 roky / Ustanovenie § 100 Občianskeho zákonníka (fyzické osoby – spotrebiteľia)
kontaktné údaje fyzických osôb	4 roky / Ustanovenie § 397 Obchodného zákonníka (fyzické osoby – podnikatelia, fyzické osoby konajúce v mene právnických osôb)

**Okruh dotknutých osôb: zmluvní partneri prevádzkovateľa, zákazníci prevádzkovateľa,  
potenciálni zákazníci prevádzkovateľa**

<b>Žiadosti dotknutých osôb</b>	
Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa	Evidencia žiadostí a podnetov dotknutých osôb – žiadosti o prístup, o opravu, o vymazanie a o obmedzenie spracúvania, požiadavky na poskytnutie údajov na prenesenie, námietky voči spracúvaniu osobných údajov na účel marketingu a námietky voči profilovaniu alebo automatizovanému rozhodovaniu.
Právny základ	Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, recitál (47) preambuly Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.
Okruh dotknutých osôb	Osoby, ktoré podávajú žiadosti o prístup, o opravu, o vymazanie a o obmedzenie spracúvania, požiadavky na poskytnutie údajov na prenesenie, námietky voči spracúvaniu osobných údajov na účel marketingu a námietky voči profilovaniu alebo automatizovanému rozhodovaniu.
Zoznam osobných údajov	Meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska alebo doručovacia adresa.
Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa	
Činnosti spracúvania	Okruh sprostredkovateľov
Právne služby	advokátska kancelária, zmluvný dodávateľ služieb

Správa registratúry	odávateľ služby správy registratúry
Dohľad nad ochranou osobných údajov	zmluvná zodpovedná osoba
Poskytovanie osobných údajov	
Okruh príjemcov	Právny základ
Súdy	Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok
Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov	
Katégoria	Lehota / Právny základ
všetky spracúvané údaje	3 roky / Ustanovenie § 100 Občianskeho zákonníka (fyzické osoby – spotrebitelia)

-----

1) táto informácia popisuje iba činnosti spracúvania osobných údajov, zverejnené podľa ustanovenia čl. 14 ods. 5 písm.

b) Nariadenia GDPR