

FORMULÁR O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY

1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:

Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47 236 060, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 2019/B, organizačná zložka Groupama Biztosító Zrt., so sídlom: Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapest, Maďarsko, IČO: 01-10-041071, DIČ: 4020340236, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071 (ďalej len „poisťovateľ“)

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:

Štát sídla poisťovateľa: Maďarsko, štát pobočky: Slovenská republika

Sídlo poisťovateľa a adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:

Sídlo pobočky: Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Miletičova 21, 821 08, Bratislava

Sídlo poisťovateľa: Groupama Biztosító Zrt., Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapest, Maďarsko

Telefónne číslo: 0850 211 411, zo zahraničia: +421 2 208 54 208

E-mailová adresa: info@groupama.sk

Webové sídlo: www.groupama.sk

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu:

Bezpečná jazda – havarijné poistenie motorových vozidiel

Popis poistného produktu:

a. Popis poistenia:

Havarijné poistenie motorových vozidiel sa vzťahuje na motorové vozidlo poistené v poistnej zmluve. Poisťovateľ poskytuje poistné krytie rizík podľa balíka, ktorý si poistený pri uzatváraní poistnej zmluvy vybral. Poisťovateľ poskytuje nasledujúce balíky krytia – Basic, Komfort a Prémium.

b. Všeobecná informácia o poistnej dobe a poistnom období:

Poistným obdobím je časové obdobie, za ktoré sa platí poistné. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak, poistným obdobím je technický rok, ktorým sa rozumie časový interval 365 po sebe nasledujúcich dní (v priestupnom roku 366 dní) a začína plynúť v deň začiatku poistenia. Poistnou dobou sa rozumie doba, na ktorú je poistenie dojednané. Poistná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

3. Charakteristika poisťnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky (pokračovanie)

c. Poistné riziká:

| Poistné riziká | BASIC | KOMFORT | PRÉMIUM |
|--|-------|---------|---------|
| Totálna škoda v dôsledku havárie | ✓ | ✓ | ✓ |
| Totálna škoda v dôsledku živelnej udalosti | ✓ | ✓ | ✓ |
| Totálna škoda v dôsledku krádeže, lúpeže a vandalizmu | ✓ | ✓ | ✓ |
| Základná asistancia | ✓ | ✓ | – |
| Poškodenie vozidla a výbavy v dôsledku havárie | – | ✓ | ✓ |
| Poškodenie vozidla a výbavy v dôsledku živelnej udalosti | – | ✓ | ✓ |
| Poškodenie vozidla a výbavy v dôsledku vandalizmu | – | ✓ | ✓ |
| Poškodenie vozidla a výbavy v dôsledku vlámania | – | ✓ | ✓ |
| Krádež a lúpež súčastí vozidla a jeho výbavy | – | ✓ | ✓ |
| Poškodenie alebo strata batožiny | – | – | ✓ |
| Úraz prepravovaných osôb | – | – | ✓ |
| Nadštandardná asistancia | – | – | ✓ |

c/1. Živelná udalosť: za živelnú udalosť sa považuje, ak je poistené motorové vozidlo priamo alebo nepriamo poškodené požiarom, úderom blesku, výbuchom, zemetrasením aspoň 5. stupňa stupnice MCS, ďalej zosuvom pôdy, zrútením skál a zemín, prepadosť neznámej dutiny alebo neznámeho objektu pod úrovňou povrchu zeme, víchricou, atmosférickými zrážkami, záplavou, povodňou, podzemnou vodou, vodou z vodovodného zariadenia, krupobitím, zrútením lavíny a tiažou snehu, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej poisťenej veci.

c/2. Havária: trvalá zmena tvaru, poškodenie alebo zničenie poisťenej vozidla alebo jeho časti, vzniknuté nárazom alebo stretom vozidla.

c/3. Škody spôsobené hlodavcami: poškodenie káblov, hadíc, obkladov alebo izolačných materiálov na vozidle spôsobené ohryzením alebo prehryznutím hlodavcami.

c/4. Škoda vzniknutá krádežou alebo vandalizmom: je škoda, ktorá vznikla na poisťenom vozidle v súvislosti s tým, že:

c/4/1. páchatel' odcudzil motorové vozidlo, jeho časť alebo výbavu (ďalej len „vozidlo“) za účelom jeho neoprávneného použitia;

c/4/2. páchatel'om bolo vozidlo, jeho časť alebo výbava úmyselne poškodené (vandalizmus), za vandalizmus sa nepovažuje úmyselné poškodenie alebo zničenie vozidla poisťeným, alebo poisťníkom;

c/4/3. páchatel' spôsobí škodu na predmete poisťenia pri nezákonnom vniknutí do miestnosti opatrenej zámkou, slúžiacej na úschovu vozidla (garáž, miesto prevádzky a pod.).

c/5. Škoda vzniknutá lúpežou: za lúpež sa považuje, ak páchatel' sa zmocní vozidla, jeho časti, výbavy, batožiny, použitím sily, násilia alebo bezprostredného ohrozovania života, alebo telesného zdravia, alebo tak, že poisťenej alebo osobu používajúcu vozidlo s povolením poisťenej uvedie do stavu bezvedomia alebo zranenia.

d. Všeobecná charakteristika poisťného plnenia:

Poisťné plnenie v prípade totálnej škody podľa čl. 5, bod 1, písm. a, Všeobecných poisťných podmienok Bezpečná jazda – havarijné poisťenie motorových vozidiel (ďalej len „VPP BJ“) poskytuje poisťovateľ podľa všeobecnej hodnoty vozidla platnej na Slovensku v čase škodovej udalosti, maximálne však vo výške všeobecnej hodnoty vozidla vypočítanej na základe slovenského katalógu Eurotax alebo programu na hodnotenie vozidiel Eurotax ETAX.

V prípade, ak má poisťený nárok na plnenie za vzniknutú parciálnu škodu, poisťovateľ preplatí náklady na parciálnu škodu vozidla v nových hodnotách. Náklady súvisiace s opravou poškodenia zariadení na ochranu života a bezpečnostných zariadení (airbagy, bezpečnostný pás) preplatí poisťovateľ výlučne v prípade opravy alebo výmeny.

Viac informácií o poisťných plneniach v prípade jednotlivých pripoistení ako aj limity asistenčných služieb nájdete v aktuálnych VPP BJ v čl. 7 „Poisťné plnenie podľa dojednaných balíkov krytia“.

Spôsob určenia výšky poisťného plnenia:

Výška poisťného plnenia závisí od poisťných podmienok, dojednaní uvedených v poisťnej zmluve, ďalej od dohodnutej poisťnej sumy a limitov poisťného plnenia uvedených v konkrétnej poisťnej zmluve. Poisťné plnenie má formu úhrady nákladov vynaložených na opravu alebo znovunadobudnutie poisťenej veci, najviac však do výšky poisťnej sumy alebo limitu poisťného stanovených v poisťnej zmluve v prípade parciálnej škody, výplaty všeobecnej hodnoty vozidla v prípade totálnej škody, poskytnutia asistencie v prípade asistenčných služieb, alebo percentom z poisťnej sumy podľa oceňovacích tabuliek v prípade úrazu.

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky (pokračovanie)

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Poistná ochrana dojednaná v poistnej zmluve neposkytuje absolútne krytie akejkoľvek škody. V poistných podmienkach, dojednaniach a v poistnej zmluve sú upravené výluky a podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť plniť, ako aj okolnosti, za ktorých je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie.

Poisťovateľovi nevzniká povinnosť plniť v prípadoch, ktoré sú bližšie špecifikované vo VPP BJ.

Právo na poistné plnenie nevznikne a poisťovateľ neposkytne poistné plnenie, ak boli na vozidle vykonané zmeny podliehajúce úradnému povoleniu alebo potrebné povolenie nebolo pred škodovou udalosťou zaobstarané a škodová udalosť súvisí s danou zmenou, na škody na vozidle spôsobené pri súťažiach alebo pretekoch každého druhu ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťaže.

Škody, ktoré sú z poistenia vylúčené sú ďalej uvedené vo VPP BJ, čl. 5, bod 3; čl. 7, bod 1, písm. g; čl. 7, bod 3, písm. a/2 a a/3; čl. 7, bod 3, písm. b/2; c/2.

Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie z poistnej udalosti z dôvodov uvedených vo VPPBJ, čl. 7, bod 1, písm. f, ako aj na základe ďalších bodov VPP BJ, ktoré upravujú povinnosti poistníka/poisteného.

Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Poistné sa určuje na základe posúdenia rizikovosti poisteného, ako aj rizikovej skupiny poisťovaného vozidla prípadne hodnoty iných poisťovaných vecí. Do výpočtu výšky poistného vstupujú ako faktory, najmä bezškodový priebeh poistenia, druh a kategória vozidla, údaje o držiteľovi motorového vozidla.

Poistné je suma uvedená v poistnej zmluve, ktorú je poistník povinný uhradiť za dohodnutú poistnú ochranu. Poistné je bežné a je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak nie je v zmluve dohodnuté inak. Zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného na účet poisťovateľa. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania za každý deň omeškania v zmysle všeobecných právnych predpisov. Ak nastala poistná udalosť v čase, keď poistník je v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ nárok započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému voči poistnému plneniu.

Poistenie zanikne nezaplatením poistného, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Ak sa dohodlo platenie poistného v splátkach, lehota pre zánik poistenia začína plynúť odo dňa nezaplatenia poslednej splátky. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Poisťovateľ vo výzve upozorní poistníka, že poistenie zanikne, ak nebude poistné zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného (podľa VPP BJ, čl. 4 – Vznik, trvanie, zmeny a zánik poistenia, bod 4, písm. f, g). Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, nezaplatením ktorejkoľvek splátky poistného vzniká poisťovateľovi právo žiadať zaplatenie celého poistného naraz. Toto právo môže poisťovateľ využiť najneskôr do splatnosti nasledujúcej splátky (podľa VPP BJ, čl. 12 – Poistné, poistné obdobie, bod 6). Poisťovateľ má právo na poistné do zániku poistenia. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.

Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

Poistenie, okrem všeobecných prípadov zániku zmlúv uvedených v právnych predpisoch, zaniká aj:

1. uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve;
2. písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia;
3. písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do 2 mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy;
4. písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do 1 mesiaca od poskytnutia plnenia alebo jeho zamietnutia;
5. písomnou výpoveďou poisťovateľa do 2 mesiacov od dňa keď sa dozvedel o zmene;
6. ak nebolo zaplatené poistné do 3 mesiacov od dňa splatnosti;
7. ak nebolo zaplatené poistné do 1 mesiaca od doručenia výzvy;
8. ukončením podnikateľskej činnosti;
9. dňom zničenia, odcudzenia, sprenevery alebo totálnou škodou;
10. písomnou dohodou zmluvných strán;
11. odstúpením od zmluvy pri vedomom porušení povinností poistníka;
12. odmietnutím poistného plnenia pre vedome nepravdivé odpovede;
13. pri zániku bezpodielového spoluvlastníctva manželov;
14. zmenou osoby vlastníka;
15. pre trvalé vyradenie vozidla z premávky;
16. dňom zániku základného poistenia zaniknú aj všetky pripoistenia.

Dôvody zániku sú bližšie špecifikované v čl. 4, bode 4 - 12 aktuálnych VPP BJ.

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:

V prípade každého vozidla musí byť vyplnený záznam o vykonaní obhliadky a vyhotovená fotodokumentácia vozidla. Obhliadka nemusí byť vykonaná, ak sa poisťuje nové vozidlo (ak medzi jeho uvedením do prevádzky a začiatkom účinnosti poistného krytia uplynulo maximálne 7 dní alebo ak počet najazdených kilometrov neprevyšuje v deň účinnosti zmluvy 70 km).

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky (pokračovanie)

Záznam o vykonaní obhliadky s fotodokumentáciou musí byť vyhotovený:

1. v prípade osobných motorových vozidiel, autobusov, nákladných vozidiel s celkovou hmotnosťou do 3500 kg sa vykonáva v stanovených prípadoch (v závislosti na veku vozidla a koeficiente typu, ktorý je uvedený v návrhu PZ);
2. v prípade nákladných motorových vozidiel do 3 osôb s celkovou hmotnosťou do 3500 kg;
3. v prípade prívesov s celkovou hmotnosťou do 10 000 kg.

Odborná obhliadka prostredníctvom poisťovňou určeného externého partnera sa musí vykonať:

1. v prípade osobných motorových vozidiel, autobusov, nákladných vozidiel s celkovou hmotnosťou do 3500 kg sa vykonáva v stanovených prípadoch (v závislosti na veku vozidla a koeficiente typu);
2. v prípade nákladných vozidiel a ťahačov návesov nad 3500 kg;
3. v prípade prívesov s celkovou hmotnosťou nad 10 000 kg.

Poistník/poistený je povinný vybaviť vozidlo zabezpečovacími zariadeniami, v súlade s VPP BJ, čl. 15 – Požadované zabezpečenie vozidla, podľa parametra typu, ktorý je stanovený v poistnej zmluve.

Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

Poisťovateľ má právo upraviť výšku poistného v súlade s VPP BJ, čl. 4 a 13.

Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou

Uzavretím poistnej zmluvy vzniká poisťníkovi povinnosť uhrádzať v stanovených lehotách dohodnuté poistné. Krytie poskytované poistnou zmluvou nie je absolútne, jeho rozsah je uvedený v poistnej zmluve a príslušných poistných podmienkach. Všetky ďalšie informácie sú uvedené v príslušných poistných podmienkach.

4. Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté

- a. zľavy vyplývajúce z rizikových parametrov držiteľa a motorového vozidla;
- b. asistenčná služba.

5. Iné dôležité informácie

Spôsob vybavovania sťažností:

Sťažnosti vyplývajúce z uzatvorených poistení sa na základe tejto poistnej zmluvy môžu podať písomnou formou na adrese poisťovateľa: Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Miletičova 21, P. O. Box 32, 820 05 Bratislava 25. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Termín vybavenia sťažnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ túto lehotu predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti.

Sťažnosť je možné podať aj písomne orgánu dohľadu nad činnosťou poisťovateľa: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina körút 39, Maďarsko ako aj Národnej banke Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a spory vyplývajúce z poistnej zmluvy sú príslušné riešiť súdy Slovenskej republiky. Daňovým predpisom, ktorý obsahuje úpravu zdaňovania plnení vyplývajúcich z poistnej zmluvy je zákon č. 595/2003 Z. z. – zákon o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon obsahuje najmä zdanenie príjmov z poistenia a výšku dane, oslobodenie niektorých plnení z poistenia od dane z príjmov ako aj ďalšie daňové aspekty súvisiace s poistením. V zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty poisťovacia činnosť je oslobodená od DPH.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:

Správy o finančnom stave poisťovateľa sa zverejňujú na www.groupama.hu a správy o finančnom stave slovenskej pobočky poisťovateľa na www.groupama.sk.

V _____ dňa [] [] . [] [] . [] [] [] []

_____ podpis dojednávateľa

_____ podpis poistníka

Meno a priezvisko osoby poverenej dojednaním poistenia: _____

Meno a priezvisko/obchodný názov poistníka: _____

Upozornenie poistníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.