



Zdravotná poisťovňa

Usmernenie k vykazovaniu výkonov telemedicíny

(18. aktualizácia)

Podmienky úhrady výkonov telemedicíny uvedené v tomto dokumente platia za obdobie od 01.12.2022 do 31.12.2022

Vykazovanie výkonov telemedicíny:

Počet bodov	Kód výkonu				Cena bodu (€)
	1b	1c	11a	70	
VLD*	Áno	nie	áno	áno	0,026
VLDD*	Áno	nie	áno	áno	0,026
GYN*	Áno	nie	áno	áno	0,026
ŠAS	Áno	áno**	áno	áno	0,035
STOM	áno	nie	nie	áno	0,035

*Akceptuje sa u kapitovaných poistencov (nad rámec kapitácie), nekapitovaných poistencov (ak ide o neodkladnú ZS) a poistencov EÚ (ak spĺňajú legislatívne podmienky nároku úhrady ZS u EÚ poistencov).

**Len u odborností psychiatria, detská psychiatria, gerontopsychiatria a klinická psychológia.

Popis jednotlivých výkonov:

Výkon 1b - Konzultácia prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefonicky

Popis výkonu (ďalej len „výkon“):

Konzultácia s pacientom prostredníctvom elektronickej pošty ([email](#)), SMS alebo telefonicky obsahuje:

- cielenú anamnézu, resp. anamnézu od poslednej kontroly, vo vzťahu k jednému orgánovému systému,
- popis subjektívnych ťažkostí,
- diagnostický záver,
- poučenie o diéte a životospráve,
- v prípade potreby určenie dátumu ďalšej konzultácie alebo kontroly, vrátane predpisu potrebných liekov/ZP, ktoré vyplývajú z konzultácie ohľadom zdravotného stavu,
- prípadne záznam o odporúčení neodkladnej návštevy iného lekára,
- poskytnutie informácií pacientovi alebo zákonnému zástupcovi v súvislosti so zdravotným stavom s diagnostickým alebo liečebným postupom vrátane farmakoterapie.

Vykazovanie výkonu:

- výkon sa vykazuje ako zdravotná starostlivosť bez fyzikálneho vyšetrenia pacienta.
- zdravotná indikácia sa zdôvodňuje v zdravotnej dokumentácii.
- súčasťou zdravotnej dokumentácie je overiteľný čas poskytnutia zdravotného výkonu, popis zdravotného výkonu, prípadne dátum ďalšej konzultácie alebo kontroly, prípadne aj záznam o odporučení neodkladnej návštevy iného lekára
- výkon sa nevykazuje súčasne s inými výkonmi.
- výkon sa nevykazuje pre telefonické objednávanie pacienta.
- vykazuje sa samostatne, najviac 1x za deň.

Výkon 11a - Konzultácia prostredníctvom rozšírenej elektronickej komunikácie v online prostredí (webová aplikácia, videohovor)

Popis výkonu (ďalej len „výkon“):

Konzultácia s pacientom prostredníctvom doložiteľnej elektronickej **videokomunikácie (musí prebehnúť priamy videoprenos cez webovú aplikáciu alebo videohovor) v online prostredí v danom čase**, ktoré je zabezpečené, prípadne umožňuje aj zdieľanie zdravotnej dokumentácie, realizáciu fotografií pacienta / vyšetrovaného orgánu pre pridanie do zdravotnej dokumentácie a obsahuje:

- cielenú anamnézu, resp. anamnézu od poslednej kontroly a popis subjektívnych ťažkostí vo vzťahu k dvom alebo viacerým orgánovým systémom alebo k psychickej poruche
- zhodnotenie výsledkov,
- vypísanie receptov, prípadne vypísanie žiadaniek na ďalšie vyšetrenie;
- poučenie pacienta,
- diagnostický záver
- určenie dátumu ďalšej konzultácie alebo kontroly, prípadne záznam o odporučení neodkladnej návštevy iného lekára.

Vykazovanie zdravotného výkonu:

- výkon sa vykazuje ako komplexná starostlivosť bez fyzikálneho vyšetrenia
- súčasťou zdravotnej dokumentácie o výkone je overiteľný čas poskytnutia zdravotného výkonu,
- popis zdravotného výkonu
- diagnostický záver, ak je potrebné dátum ďalšej konzultácie alebo kontroly
- prípadne záznam o odporučení neodkladnej návštevy iného lekára.
- výkon sa nevykazuje súčasne s inými výkonmi
- ak je po konzultácii potrebná aj kontrola v ambulancii, vykazujú sa len výkony, ktoré sa vykonali ambulantne a výkon sa nevykazuje
- výkon sa vykazuje samostatne, najviac 1x deň

Výkon 70 - Opätovné lekárske vystavenie receptov a (alebo) poukazov na základe požiadavky pacienta prostredníctvom elektronickej pošty, SMS alebo telefónu

Popis výkonu (ďalej len „výkon“):

- vystavenie receptov a/alebo poukazov elektronicou formou pre lieky/zdravotné pomôcky/dietetické potraviny, ktoré pacient užíva dlhšie ako 3 mesiace a nebola realizovaná zmena dávkovania lieku

Vykazovanie výkonu:

- výkon sa vykazuje ako starostlivosť bez fyzikálneho vyšetrenia pacienta,
- súčasťou zdravotnej dokumentácie o výkone je overiteľný časový údaj z online prostredia,
- údaj, kedy bol recept vypísaný
- údaj o predpise lieku/zdravotnej pomôcky/dietetické potraviny pacientovi prostredníctvom elektronických služieb
- výkon sa vzťahuje na jedného pacienta bez ohľadu na počet liekov/ zdravotnej pomôcky, ktoré boli pacientovi predpísané
- výkon sa nevykazuje súčasne s inými zdravotnými výkonmi
- vykazuje sa samostatne, najviac 1x za deň, bez ohľadu na počet vystavených receptov a/alebo poukazov.

Výkon 1c – Krízová psychoterapeutická intervencia alebo Individuálna psychoterapia alebo psychodiagnostický rozhovor s pacientom prostredníctvom telefonického rozhovoru alebo videohovoru

Popis zdravotného výkonu (ďalej len „výkon“):

1. Krízová psychoterapeutická intervencia v trvaní najmenej 45 minút obsahuje:

- ciele anamnézu/heteroanamnézu,
- popis subjektívnych ťažkostí,
- krízovú psychoterapeutickú intervenciu ako okamžité opatrenie pri akútnej psychickej dekompenzácii (napríklad pokus o samovraždu)
- diagnostický záver,
- poučenie o psychohygiene,
- v prípade potreby určenie dátumu ďalšej konzultácie alebo kontroly, vrátane predpisu
- prípadne záznam o odporúčení neodkladnej návštevy iného lekára
- poskytnutie informácií pacientovi alebo zákonnému zástupcovi v súvislosti so zdravotným stavom s diagnostickým alebo liečebným postupom vrátane farmakoterapie

alebo

2. Individuálna psychoterapia v trvaní najmenej 50 minút.

alebo

3. Psychodiagnostický rozhovor so súčasným zisťovaním biografickej anamnézy na psychoterapeutické účely, s písomným záznamom vrátane rady pacientovi v trvaní najmenej 20 minút.

Vykazovanie výkonu:

- výkon sa vykazuje ako zdravotná starostlivosť bez osobnej prítomnosti pacienta
- zdravotná indikácia sa zdôvodňuje v zdravotnej dokumentácii
- súčasťou zdravotnej dokumentácie je overiteľný čas poskytnutia zdravotného výkonu, popis zdravotného výkonu, prípadne dátum ďalšej konzultácie alebo kontroly, prípadne záznam o odporúčení neodkladnej návštevy iného lekára
- výkon sa nevykazuje súčasne s inými výkonmi.
- výkon sa nevykazuje pre telefonické objednávanie pacienta.
- výkon sa vykazuje samostatne, najviac 1x za deň
- opakované vykávanie v jednom liečebnom prípade vyžaduje osobitné zdôvodnenie v zdravotnej dokumentácii

Všeobecné podmienky vykazovania výkonov:

Union zdravotná poisťovňa, a. s. výkony akceptuje len za predpokladu, že relevantnú medicínsku radu alebo konzultáciu je možné poskytnúť poistencovi alebo jeho zákonnému zástupcovi telefonickou formou alebo formou videohovoru alebo inou elektronickou formou s ohľadom na zdravotný stav poistenca pri zachovaní správnosti poskytovania zdravotnej starostlivosti podľa § 4 ods. 3 zákona č. 576/2004 Z. z.. Telefonický rozhovor alebo videohovor alebo iná elektronická komunikácia medzi pacientom a lekárom musí bezprostredne súvisieť s problematikou diagnostickej alebo terapeutickej starostlivosti.

Poskytovateľ v súlade so zákonom č. 576/2004 Z. z. vykoná zápis do zdravotnej dokumentácie daného poistenca o poskytnutí telefonickej rady poistencovi Union ZP alebo jeho zákonnému zástupcovi v súvislosti so zdravotným stavom poistenca v súlade so zákonom č. 576/2004 Z. z. s tým, že v zápise uvedie aj tel. kontakt alebo mailový kontakt poistenca Union ZP, na ktorom mu bola poskytnutá rada.

Nižšie uvedené výkony nie je možné vzájomne kombinovať a ani kombinovať s inými výkonmi. Na ich poskytnutie v rámci ambulancie špecializovanej ambulantnej starostlivosti nie je potrebné odporúčanie všeobecného lekára podľa § 8 ods. 4 zákona č. 576/2004 Z. z..

Sú zo strany poskytovateľa dodržané ostatné podmienky úhrady výkonov vyplývajúce z príslušných zmlúv o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v platnom znení a všeobecne záväzných právnych predpisov.

Nástroj použitý na videohovor spĺňa základné parametre IT bezpečnosti a ochrany osobných údajov:

- nástroj použitý pre videokonzultáciu spĺňa nároky podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (tzv. nariadenie GDPR),
- prenos dát pri videohovore medzi pacientom a lekárom je zabezpečený takým spôsobom, že obsah videohovoru nie je dostupný ani prevádzkovateľovi nástroja, keď prevádzkovateľom nie je samotné zdravotnícke zariadenie; takého zabezpečenia je možné docieľiť tým, že hovor je po celú dobu šifrovaný a nie je distribuovaný cez ďalšie aplikačné servery,
- nástroj pre registráciu pacienta nevyžaduje údaje, okrem tých, ktoré sú nevyhnutné pre samotné spustenie videohovoru.

V Bratislave, dňa 30.11.2022

Union zdravotná poisťovňa, a.s.