



Poistovňa

VEREJNÝ PRÍSLUB

č. 2/2022 zo dňa 18. 8. 2022

Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, Slovenská republika, IČO: 31 322 051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, odd. Sa, vl. č. 383/B [ďalej len „Union poisťovňa“] týmto vydáva v súlade s § 850 a nasl. zákona č. 40/1964 Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov verejný prísľub č. 2/2022 zo dňa 18. 8. 2022 [ďalej len „verejný prísľub“].

Pre nasledovné poisťné zmluvy Union poisťovne v oblasti produktov životného poistenia: Detské poistenie pre nezbedníkov, Životné poistenie Užitočná poisťka, Životné poistenie Mozaika a Úrazové poistenie Plus s dátumom uzatvorenia od 1. 9. 2022 do 31. 12. 2022 sa poskytujú zadarmo asistenčné služby v rozsahu uvedenom v tomto verejnom prísľube a Poisťných podmienkach pre poistenie asistenčných služieb účinných od 1. 9. 2022 [ďalej len „poisťné podmienky“].

Detské poistenie pre nezbedníkov – ak klient [poisťník] uzavrie poisťnú zmluvu Detské poistenie pre nezbedníkov v období od 1. 9. 2022 do 31. 12. 2022, získa asistenčné služby zadarmo. Na asistenčné služby má klient [poisťník] nárok počas trvania poistenia na základe vyššie uvedenej poisťnej zmluvy, maximálne však počas piatich rokov od začiatku poistenia.

Životné poistenie Užitočná poisťka – ak klient [poisťník a súčasne poistený] uzavrie poisťnú zmluvu Životné poistenie Užitočná poisťka v období od 1. 9. 2022 do 31. 12. 2022, získa asistenčné služby zadarmo. Na asistenčné služby má klient [poisťník a súčasne poistený] nárok počas trvania poistenia na základe vyššie uvedenej poisťnej zmluvy, maximálne však počas piatich rokov od začiatku poistenia.

Životné poistenie Mozaika – ak klient [poisťník] uzavrie poisťnú zmluvu Životné poistenie Mozaika v období od 1. 9. 2022 do 31. 12. 2022, získa asistenčné služby zadarmo. Na asistenčné služby má klient [poisťník] nárok počas trvania poistenia na základe vyššie uvedenej poisťnej zmluvy, maximálne však počas piatich rokov od začiatku poistenia.

Úrazové poistenie Plus – ak klient [poisťník a súčasne poistený] uzavrie poisťnú zmluvu Úrazové poistenie Plus v období od 1. 9. 2022 do 31. 12. 2022, získa asistenčné služby zadarmo v širšom rozsahu. Keďže sa v produkte Úrazové poistenie Plus už dnes poskytujú asistenčné služby počas trvania poistenia, klient [poisťník a súčasne poistený] získa navyše tri asistenčné služby [nadštandardné ubytovanie v nemocnici, nadštandardné ubytovanie v nemocnici s dieťaťom a nadštandardné ubytovanie v nemocnici s príbuzným], ktoré môže klient [poisťník a súčasne poistený] využívať počas trvania poistenia na základe vyššie uvedenej poisťnej zmluvy, maximálne však počas piatich rokov od začiatku poistenia.

Rozsah poskytovaných asistenčných služieb zadarmo, ktoré sú poskytované 24 hodín denne:

Poskytované asistenčné služby	Limit
Lekár na telefóne	bez limitu
Odvoz klienta z nemocnice	limit 100 €
Sprevádzanie klienta k lekárovi na kontrolu	limit 100 €
Nadštandardné ubytovanie v nemocnici	limit 100 €
Nadštandardné ubytovanie v nemocnici s dieťaťom	limit 100 €
Nadštandardné ubytovanie v nemocnici s príbuzným	limit 100 €
Havárie v domácnosti	limit 200 €
Pomoc v prípade zablokovania dverí	limit 200 €
Porucha domáceho spotrebiča	limit 200 €

Union poisťovňa uzavrela s poisťovateľom EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH, so sídlom Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02RR77, Írsko, vedeným v Registri firiem írskej vlády pod ref. číslom 907 089 [ďalej len „**EUROP SA**“], skupinovú poisťnú zmluvu o poistení asistenčných služieb s účinnosťou od 1. 4. 2022 v znení Dodatku č. 1 s účinnosťou od 1. 9. 2022 [ďalej len „**poisťná zmluva asistenčných služieb**“], na základe ktorej vzniká klientovi a členom klientovej domácnosti poistenie asistenčných služieb v rozsahu poisťných podmienok, a to výlučne počas trvania poistenia na základe poisťnej zmluvy na uzavretie, ktorej je poskytovanie asistenčných služieb viazané, maximálne však počas piatich rokov od začiatku poistenia. Náklady za poistenie asistenčných služieb spoločnosti EUROP SA hradí Union poisťovňa. Plnenie z poistenia asistenčných služieb sa poskytuje prostredníctvom Europ Assistance, s. r. o., so sídlom Na Pankráci 121, 140 00 Praha 4 – Česká republika. Union poisťovňa, ktorá je poisťníkom v poisťnej zmluve asistenčných služieb, môže z vážneho objektívneho dôvodu dohodnúť s EUROP SA zmenu asistenčných služieb, resp. zmeniť poisťovateľa asistenčných služieb, a tým aj poskytovateľa asistenčných služieb, ak takáto zmena nebude mať vplyv na rozsah poskytovaných asistenčných služieb. Aktuálne znenie poisťnej zmluvy asistenčných služieb a poisťných podmienok je zverejnené vždy na internetovej stránke Union poisťovne www.union.sk a to pri produktoch, ku ktorým sa verejný prísľub viaže.

EUROP SA a Union poisťovňa informujú klienta [poisťníka], že jeho osobné údaje spracúva EUROP SA na základe zákona č. 39/2015 Z. z. a že Union poisťovňa, ako sprostredkovateľ podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov [ďalej len „**nariadenie**“] bola poverená EUROP SA na spracovanie osobných údajov dotknutých osôb v mene EUROP SA [ktorý je prevádzkovateľom podľa nariadenia]. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v dokumente Stručná informácia o spracovaní osobných údajov, ktorý je spojený s poisťnými podmienkami.

Union poisťovňa garantuje podmienky uvedené v tomto verejnom prísľube počas trvania poistenia, maximálne však počas piatich rokov od začiatku poistenia, na ktoré sa tento verejný prísľub vzťahuje. Tento verejný prísľub je Union poisťovňa oprávnená odvolať alebo zmeniť, pričom zmeny budú účinné dňom ich zverejnenia na www.union.sk a to pri produktoch, ku ktorým sa verejný prísľub viaže. Zmeny sa týkajú iba poistení dojednaných po účinnosti zmeny. Tento verejný prísľub nadobúda účinnosť 1. 9. 2022.

V Bratislave 18. 8. 2022



Mgr. Michal Špaňár, MBA
Predseda predstavenstva
Union poisťovňa, a. s.