

Podmienky používania vybraných funkcií mobilnej aplikácie a spracovania osobných údajov v mobilnej aplikácii

Union zdravotná poisťovňa, a.s., Karadžičova 10, 814 53 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 284 831, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl.č. 3832/B (v texte ako „Union ZP“) je poskytovateľom a prevádzkovateľom Mobilnej aplikácie Union zdravotnej poisťovne, a. s. (ďalej len „Aplikácia“) v prospech jej poistencov, platiteľov poistného a iných oprávnených osôb špecifikovaných vo Všeobecných obchodných podmienok pre poskytovanie a využívanie Mobilnej aplikácie Union zdravotnej poisťovne, a. s. (ďalej „Klient“).

Aplikácia je dostupná pre mobilné zariadenia s operačnými systémami iOS a Android.

Tieto podmienky používania vybraných funkcií mobilnej aplikácie a spracovania osobných údajov v mobilnej aplikácii (ďalej „Podmienky“) dopĺňajú informácie o spracúvaní osobných údajov, vypracované v súlade s čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES zverejnené na webovom sídle Union ZP (ďalej „GDPR podmienky“).

Pravidlá prístupu k Aplikácii, obmedzenia prístupu k Aplikácii, údaje v Aplikácii a ich zobrazenie upravujú Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie a využívanie Mobilnej aplikácie Union zdravotnej poisťovne, a. s. (ďalej len „VOP“)

Účelom Podmienok je informovať dotknuté osoby o podmienkach používania vybraných funkcií Aplikácie a spracúvania osobných údajov v Aplikácii zo strany Union ZP ako prevádzkovateľa podľa GDPR podmienok.

1. Vybrané funkcie mobilnej aplikácie a spracúvanie osobných údajov pri ich používaní

1.1. Naša spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje najmä za účelom vykonávania verejného zdravotného poistenia, pričom však Vaše osobné údaje spracúvame aj na iné účely – viď priložený prehľad.

Účel spracúvania Vašich osobných údajov	Právny základ spracúvania Vašich osobných údajov
Vykonávanie verejného zdravotného poistenia. Súčasťou vykonávania verejného zdravotného poistenia sú napr. vykonávanie činností pre zabezpečenie účelného, bezpečného a kvalitného poskytovania zdravotnej starostlivosti, vykonávanie poradenstva pre Vás	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) a f) nariadenia GDPR, zákon č. 580/2004 Z.z. o zdravotnom poistení v znení neskorších predpisov, zákon č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou v znení neskorších predpisov, zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v znení neskorších predpisov, zákona č. 577/2004 Z.z. o rozsahu zdravotnej a iné relevantné právne predpisy. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas. Poskytnutie osobných údajov je povinné, pokiaľ pri nich nie je vyslovene uvedená nepovinnosť ¹ .

¹ Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby je vymedzený nasledovným rozsahom: meno, priezvisko, rodné priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty, osobné údaje z dokladu totožnosti, informácie o zdravotnom stave poistenca a údaje poskytnuté zdravotnej poisťovni orgánmi verejnej správy pre účely vykonania ročného zúčtovania

Plnenie našich zákonných povinností – napr. vedenie účtovníctva, správa registratúry, poskytovanie súčinností orgánom verejnej moci	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Vybavovanie sťažností	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Predchádzanie a odhaľovanie legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR, zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas, keďže sme povinní spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu podľa uvedeného zákona na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.
Prevenencia a odhaľovanie protispoločenskej činnosti (tzv. fraud assessment).	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) a f) nariadenia GDPR a iné relevantné právne predpisy, pričom takéto spracúvanie vykonávame v záujme prevencie a odhaľovania trestnej činnosti alebo inej nežiadúcej protispoločenskej činnosti. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Uplatňovanie našich nárokov a obrana našich práv	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) a f) nariadenia GDPR, pričom spracúvanie vykonávame v záujme preukazovania, uplatňovania a obhajovania našich právnych nárokov. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Nahrávanie telefonických hovorov na naše zákaznícke centrum (call centrum)	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, aby sme mohli skvalitniť služby, ktoré Vám poskytujeme, a aby sme mohli preukázať a obhajovať naše nároky. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Marketingové ponuky – ponuka produktov, zasielanie noviniek a súťaží, vrátane profilovania	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je Váš súhlas (článok 6 bod 1. písm. a) nariadenia GDPR). Udelený súhlas

poistného (napr. daňové priznanie, dátum začiatku a konca štúdia, dátum začiatku a ukončenia nároku na dávku alebo príslušný druh dôchodku, dátum začiatku evidencie a dátum ukončenia evidencie v evidencii uchádzačov o zamestnanie a pod.).

V prípade ak podávate prihlášku na verejné zdravotné poistenie elektronicky využitím elektronického (digitálneho) podpisu spracúvame aj osobné údaje, ktoré sa týkajú biometrickej charakteristiky Vášho podpisu, ktorými sú najmä: celková dĺžka riadkov v podpise, priemerná rýchlosť podpisovania, celkový čas potrebný na vloženie podpisu, počet prerušení, či počet bodov zachytených za sekundu.

	môžete kedykoľvek odvolať, pričom dovolanie nemá spätné účinky.
Priamy marketing – informovanie našich existujúcich klientov o novinkách týkajúcich sa našich služieb, vrátane programu benefitov pre našich klientov, vrátane profilovania	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem), pričom takéto spracúvanie vykonávame v záujme skvalitnenia a personifikácie služieb, ktorá Vám poskytujeme. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietat'.
Prieskum spokojnosti	Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov je náš oprávnený záujem (článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR), aby sme mohli vyhodnocovať kvalitu poskytovaných služieb s cieľom ich vylepšovania a zisťovať potreby našich klientov. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietat'.
Zabezpečenie bezpečnosti a funkčnosti webových služieb Vyhodnocovania správania sa návštevníkov webových stránok a personalizovania obsahu webových stránok (najmä cookies, IP adresy).	Viac informácií k takémuto spracúvaniu nájdete na našej webovej stránke tu: https://www.union.sk/vyuzivanie-cookies
Zabezpečenie vybraných funkcií a služieb mobilnej aplikácie. Vyhodnocovania správania sa jej užívateľov a personalizovania obsahu aplikácie (najmä údaje získané podľa bodu 1.4 týchto podmienok).	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je Váš súhlas (článok 6 bod 1. písm. a) nariadenia GDPR). Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať, pričom dovolanie nemá spätné účinky.

1.2. Vaše osobné údaje získavame predovšetkým od Vás. Vaše osobné údaje môžeme získať aj od iných osôb, ak je to nevyhnutné na plnenie našich záväzkov a povinností, napr. od Národného centra zdravotníckych informácií, poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, iných zdravotných poisťovní, polície a orgánov verejnej moci (napr. Sociálna poisťovňa, Ministerstvo vnútra SR).

1.3. Elektronický covid preukaz EÚ

Union ZP sprístupňuje v Aplikácii digitálny covid preukaz EÚ vydaný v Slovenskej republike. Prostredníctvom Aplikácie je možné:

- stiahnutie elektronickej verzie covid preukazu EÚ (potvrdenie o očkovaní/prvá dávka, druhá dávka, potvrdenie o vykonanom teste, potvrdenie o prekonaní ochorenia covid-19),
- uloženie elektronickej verzie covid preukazu EÚ v zariadení Klienta
- zobrazenie elektronickej verzie potvrdenia

Union ZP je pri sprístupňovaní covid preukazov EÚ prevádzkovateľom pri plnení zákonom uložených povinností (§ 15 ods. 1 písm. ai) zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov). Pri sprístupňovaní digitálnych covid preukazov EÚ nezískava od Klientov žiadne osobné údaje. Union ZP nezodpovedá za správnosť poskytnutých elektronických covid preukazov.

Osobné údaje sa ukladajú výhradne v mobilnom zariadení Klienta, pričom k týmto údajom nemá prístup žiadna tretia strana vrátane Union ZP.

Ak sa Klient domnieva, že osobné údaje uvedené v certifikáte nie sú správne alebo sú neaktuálne, môže so žiadosťou o opravu kontaktovať Národné centrum zdravotníckych informácií (NCZI), so sídlom Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1, e-mail: nczisk@nczisk.sk.

1.4. Vybrané funkcie Aplikácie

Aplikácia pre vybrané funkcie získava aj niektoré osobné a citlivé informácie alebo prístup k niektorým komponentom mobilného zariadenia.

Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov v aplikácii je Váš súhlas (článok 6 bod 1. písm. a) nariadenia GDPR). Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať, pričom odvolanie nemá spätné účinky.

a. Funkcia Poloha

Prístup k funkcii ACCESS_COARSE_LOCATION a ACCESS_FINE_LOCATION.

Povolením prístupu k polohe bude mať Klient k dispozícii ponuku najbližšej lekárne, lekára či zdravotníckeho zariadenia v jeho okolí.

b. Funkcia Kontakty

Prístup k funkcii READ_CONTACTS.

Povolením prístupu ku kontaktom umožní Klientovi pridať vybrané osoby medzi núdzové kontakty.

c. Funkcia Wifi

Prístup k SSID a BSSID z funkcie ACCESS_WIFI_STATE.

Povolením prístupu k WiFi bude mať Klient možnosť neobmedzene využívať všetky služby aplikácie, a zároveň prejsť do offline režimu v prípade straty internetového pripojenia.

d. Kamera/Fotoaparát

Prístup k funkcii CAMERA.

Povolením prístupu k fotoaparátu umožní Aplikácia Klientovi odfoťiť a nahrať doklady k žiadostiam o benefity.

e. File storage

Prístup k funkcii READ_EXTERNAL_STORAGE a WRITE_EXTERNAL_STORAGE.

Povolením prístupu k súborom a galérii umožní Aplikácia Klientovi nahrať existujúci doklad k žiadostiam o benefity.

Klient môže prístup Aplikácie k jednotlivým funkciám upraviť v nastaveniach aplikácie resp. svojho mobilného zariadenia. Zrušenie prístupov však môže ovplyvniť funkčnosť Aplikácie.

Údaje získané prostredníctvom vyššie uvedených funkcií Aplikácie sú používané výhradne na účely, ktoré sú v súlade s VOP, Podmienkami GDPR a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

2. Informácie neuvedené v týchto Podmienkach sú uvedené vo VOP a Podmienkach GDPR.

3. Union ZP má právo priebežne aktualizovať tieto Podmienky. Aktuálna verzia týchto Podmienok je vždy prístupná v Aplikácii.

V Bratislave 6. 9. 2022.