

# Skupinová poisťná zmluva o poistení asistenčných služieb

## **EUROP ASSISTANCE S.A.**

so sídlom: 1, promenade de la Bonnette – 922 30 Gennevilliers, Francúzsko

registrovaná: v Nanterreskom registri firiem pod reg. číslom 451 366 405

prostredníctvom: EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH

so sídlom: Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02RR77, Írsko

vedená: v Registri firiem írskej vlády pod ref. číslom 907 089

zastúpená: Josefem Woernerem, riaditeľom

(ďalej len „poisťovateľ“)

a

## **Europ Assistance s.r.o.**

so sídlom: Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika

IČO: 25 287 851

DIČ: CZ25287851

zapísaná: v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 87094, v registri poisťovacích sprostredkovateľov a samostatných likvidátorov poisťných udalostí registrovaná pod číslom 020394PA

v zastúpení: Daniel Martinek, generálny riaditeľ

ako finančný sprostredkovateľ z iného členského štátu/ zástupca poisťovateľa

(ďalej len „poisťovací agent“)

a

## **Union poisťovňa, a. s.**

so sídlom: Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 31 322 051

DIČ: SK2020800353

zapísaná: v Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, vložka č. 383/B

konajúca: Mgr. Michal Špaňár, MBA, predseda predstavenstva a Ing. Jozef Koma, PhD., člen predstavenstva

(ďalej len „poisťník“)

(na účely tejto zmluvy sa poisťník, poisťovateľ a poisťovací agent označujú spoločne ďalej ako „zmluvné strany“)

**uzatvárajú v súlade s ust. § 788 a nasl. Občianskeho zákonníka nasledujúcu Skupinovú poisťnú zmluvu o poistení asistenčných služieb (ďalej len „poisťná zmluva“ alebo „SPZ“).**

## **Preambula**

1. Europ Assistance s.r.o. vyhlasuje, že je oprávnená vykonávať činnosť poisťovacieho agenta na území Českej republiky podľa zákona č. 170/2018 Sb., o distribucii pojištění a zajištění, a splňa ohlasovaciu povinnosť voči Českej národnej banke pre vykonávanie tejto činnosti takisto na území Slovenskej republiky. Europ Assistance s.r.o. ako asistenčná centrála v mene a na účet poisťovateľa a z jeho poverenia poskytuje poisťné plnenie poisťným a uskutočňuje ďalšie úkony v rozsahu tejto poisťnej zmluvy.
2. Poisťovateľ vyhlasuje, že je oprávnený vykonávať na území Slovenskej republiky poisťovaciu činnosť na základe práva slobodného poskytovania služieb bez zriadenia pobočky v rozsahu príslušného oznámenia a je oprávnený poskytovať poistenie asistenčných služieb v rozsahu podľa tejto poisťnej zmluvy.

## **Článok 1 – Úvodné ustanovenia**

1. Poistenie asistenčných služieb, ako bezplatnú doplnkovú službu uzatvára u poisťovateľa poisťník v prospech svojich klientov (poisťníkov na poisťných zmluvách) (ďalej aj „klient poisťníka“), s ktorými má uzatvorené poisťné zmluvy na Detské poistenie pre nezbedníkov, Životné poistenie Užitočná

poistka a Životné poistenie Mozaika s dátumom uzatvorenia od 01.04.2022 do 30.06.2022. Keďže v produkte Úrazové poistenie Plus sa už poskytujú asistenčné služby, poistenie asistenčných služieb v podobe troch doplnkových asistenčných služieb (nadštandardné ubytovanie v nemocnici, nadštandardné ubytovanie v nemocnici s dieťaťom a nadštandardné ubytovanie v nemocnici s príbuzným), ako bezplatnú doplnkovú službu uzatvára touto SPZ poistník v prospech klientov poistníka, s ktorými má uzatvorené poistné zmluvy na Úrazové poistenie Plus s dátumom uzatvorenia od 01.04.2022 do 30.06.2022. Na asistenčné služby má klient poistníka nárok počas trvania poistenia na základe poistnej zmluvy Detské poistenie pre nezbedníkov, Životné poistenie Užitočná poistka, Životné poistenie Mozaika alebo Úrazové poistenie Plus max. však počas piatich rokov od začiatku poistenia.

2. Podmienky pre vznik a trvanie poistenia asistenčných služieb sú predmetom tejto poistnej zmluvy, uzatvorenej medzi poistníkom a poisťovateľom.
3. Poisťovateľ poskytuje poistenie asistenčných služieb za podmienok uvedených v tejto poistnej zmluve.
4. Vzájomné práva a povinnosti účastníkov poistenia asistenčných služieb sa riadia ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“) a príslušnými ustanoveniami ostatných právnych predpisov Slovenskej republiky, Poistnými podmienkami pre poistenie asistenčných služieb účinnými od 01.04.2022 (ďalej aj „PP-ASUP-2204“) a touto poistnou zmluvou. PP-ASUP-2204 tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto SPZ a sú jej Prílohou č. 1.
5. Poistenie sa uzatvára v prospech poistených a to klientov poistníka spĺňajúcich podmienku pre vstup do poistenia, na ktorých sa vzťahuje poistenie uzatvorené podľa PP-ASUP-2204.
6. Pojmy definované v PP-ASUP-2204 a používané v tejto SPZ majú rovnaký význam, pokiaľ nie je v tejto SPZ uvedené inak.

## Článok 2 – Účel poistenia

Účelom poistenia asistenčných služieb je poskytnutie poistného plnenia z dôvodu vzniku poistnej udalosti v podobe úrazu, choroby alebo inej špecifickej skutočnosti podľa PP-ASUP-2204.

## Článok 3 – Poistné

1. Výška ročného poistného pre poistenie asistenčných služieb je stanovená na 1,60 € za jedného poisteného; v prepočte 0,133 € za mesiac na jedného poisteného. Pokiaľ ide o výšku ročného poistného pre poistenie asistenčných služieb pre poisteného, ktorý ma uzatvorenú poistnú zmluvu Úrazové poistenie Plus, v rozsahu (nadštandardné ubytovanie v nemocnici, nadštandardné ubytovanie v nemocnici s dieťaťom a nadštandardné ubytovanie v nemocnici s príbuzným) je spolu s poistením podľa skupinovej poistnej zmluvy o poistení asistenčných služieb č. 209R0961611 v znení neskorších dodatkov stanovená rovnako na 1,60 € za jedného poisteného; v prepočte 0,133 € za mesiac na jedného poisteného. Po skončení poistenia asistenčných služieb pre poisteného, ktorý ma uzatvorenú poistnú zmluvu Úrazové poistenie Plus, sa pokračujúce poistenie asistenčných služieb riadi podľa skupinovej poistnej zmluvy o poistení asistenčných služieb č. 209R0961611 v znení neskorších dodatkov.
2. Poistné za poistenie asistenčných služieb je stanovené ako bežné poistné. Bežné poistné je uhrádzané poistníkom poisťovateľovi v mesačných poistných obdobiach na základe vyúčtovania, ktoré bude poisťovateľ predkladať poistníkovi. Vyúčtovanie vystaví poisťovateľ najneskôr do 10 dní po uplynutí mesiaca za, ktorý je vyúčtovanie vystavené.
3. Poistné za poistenie asistenčných služieb môže byť pre nasledujúce kalendárne roky 2023 až 2027 zmenené len v podobe písomného dodatku k tejto SPZ. Poisťovateľ zmenu výšky poistného pre poistenie asistenčných služieb navrhuje z vážnych objektívnych dôvodov (napr. vysoká inflácia alebo iné vysoké cenotvorné vplyvy s dopadom na profitabilitu poistenia) najneskôr do 10.1. daného kalendárneho roka, v ktorom by malo dôjsť k úprave poistného. Zmluvné strany následne v záujme úpravy poistného budú rokovať o dodatku k tejto SPZ, ktorý by mal nadobudnúť účinnosť najneskôr do 31.1. daného kalendárneho roka.
4. Poistné v zmysle tejto SPZ je splatné do 30 dní odo dňa, kedy bola poistníkovi doručená príslušná faktúra na úhradu poistného za príslušné poistné obdobie vystavenej poisťovateľom.

#### **Článok 4 – Poistná udalosť, poistné plnenie**

1. Poistná udalosť a podmienky poskytovania asistenčných služieb poskytované v zmysle tejto poistnej zmluvy sú vymedzené v PP-ASUP-2204.
2. V prípade poistnej udalosti ktoréhokoľvek poisteného poskytne poisťovateľ poistné plnenie v súlade so SPZ podľa podmienok vymedzených v PP-ASUP-2204, maximálne však do výšky limitu poistného plnenia na jednu poistnú udalosť.
3. V prípade poistnej udalosti je poisťovateľ povinný postupovať v súlade s PP-ASUP-2204 a touto SPZ.
4. Poistné plnenie je splatné najneskôr do 15 dní po ukončení vyšetrovania nutného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Vyšetrovanie je skončené, hneď ako poisťovateľ oznámi jeho výsledky poistenému. Výplata poistného plnenia, v prípade, ak má poistné plnenie peňažnú formu, sa vykonáva poisťovateľom na účet označený poistenou osobou definovanou v PP-ASUP-2204.

#### **Článok 5 – Poistná doba, platnosť a účinnosť poistnej zmluvy**

1. Táto SPZ nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu všetkých zmluvných strán a uzatvára sa na dobu neurčitú.
2. Táto SPZ môže byť vypovedaná ktoroukoľvek zmluvnou stranou, a to so 6-týždňovou výpovednou lehotou, v súlade s § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka. V prípade výpovede tejto SPZ však poistenie jednotlivých poistených, vzniknuté na základe tejto SPZ pred jej zánikom, trvá až do skončenia nároku na asistenčné služby zo strany klienta poistníka a teda poisteného. Poisťovateľ sa zaväzuje plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto SPZ voči jednotlivým poisteným až do ich skončenia nároku na asistenčné služby.
3. S cieľom zabezpečenia plynulého výkonu činností, ktoré sú predmetom tejto SPZ, sa zmluvné strany dohodli, že v prípade, ak dôjde k výpovedi tejto poistnej zmluvy a poistník nebude mať zabezpečený plynulý výkon činností, ktoré sú predmetom tejto zmluvy iným dodávateľom, k poslednému dňu výpovednej lehoty, poisťovateľ prostredníctvom poisťovacieho agenta budú naďalej vykonávať činnosti, ktoré sú predmetom tejto SPZ za podmienok uvedených v tejto SPZ až do doby, kým poistník nezabezpečí plynulý výkon činností, ktoré sú predmetom tejto SPZ, najneskôr však do konca poistnej doby jednotlivých poistených podľa Článku 3 Časti A – Všeobecnej časti PP-ASUP-2204. Poistník sa zaväzuje písomne informovať poisťovateľa a poisťovacieho agenta o tom, že nemá zabezpečený plynulý výkon činností, ktoré sú predmetom tejto zmluvy iným dodávateľom, najneskôr 5 dní pred uplynutím výpovednej lehoty. Poistník sa zároveň zaväzuje písomne informovať poisťovateľa a poisťovacieho agenta o tom, že je zabezpečený plynulý výkon činností, ktoré sú predmetom tejto zmluvy iným dodávateľom, bez zbytočného odkladu, pričom táto SPZ v takom prípade zanikne uplynutím 10. dňa nasledujúceho po oznámení tejto skutočnosti.
4. Túto zmluvu môže ktorákoľvek zo zmluvných strán s okamžitou platnosťou vypovedať, ak by zotrvaním v tomto záväzku došlo k porušeniu sankcií, zákazov alebo obmedzení uložených rezolúciami Organizácie Spojených národov alebo sa porušili obchodné, hospodárske alebo finančné sankcie uložené zákonmi alebo predpismi Českej republiky, Európskej únie, Spojených štátov amerických (USA) alebo iných príslušných miestnych jurisdikcií. V takejto situácii je každá zo zmluvných strán zároveň oprávnená neposkytnúť žiadne finančné alebo materiálne plnenie.
5. Poistenie jednotlivého poisteného podľa tejto SPZ trvá počas trvania jeho poistnej zmluvy s poistníkom Detské poistenie pre nezbedníkov, Životné poistenie Užitočná poistka, Životné poistenie Mozaika a Úrazového poistenia Plus, max. však počas piatich rokov od začiatku poistenia, pokiaľ k jeho zániku nedošlo skôr z iných dôvodov uvedených v Článku 4 Časti A – Všeobecnej časti PP-ASUP-2204, v tejto zmluve a/alebo v súlade s ustanoveniami právnych predpisov. Poistenie jednotlivého poisteného však zaniká najneskôr uplynutím poistného obdobia, v ktorom došlo k zániku tejto SPZ podľa ods. 2. tohto článku, ak sa nepostupuje podľa ods. 3 tohto článku.
6. Podľa § 802a Občianskeho zákonníka môže poistník najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy od tejto SPZ odstúpiť, pričom takéto oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy musí byť uskutočnené písomne, adresované poisťovateľovi a doručené v uvedenej 30-dňovej lehote na adresu sídla poisťovateľa. Podľa § 802a ods. 2 Občianskeho zákonníka sa prejav vôle osoby, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu, urobenej do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy a

smerujúci k jej zrušeniu, považuje za odstúpenie od zmluvy. Uvedené oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy je možné poisťovateľovi doručiť osobne alebo prostredníctvom subjektu oprávneného doručovať zásielky.

## **Článok 6 – Vznik a zánik poistenia každého jednotlivého poisteného**

Vznik a zánik poistenia jednotlivého poisteného je upravený v PP-ASUP-2204.

## **Článok 7 – Informácie o daňových povinnostiach**

Príjmy poistníka a/alebo poisteného podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon č. 595/2003 Z. z., o dani z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje plnenia z poistenia osôb (okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku) ako príjmy oslobodené od dane z príjmov. Vyššie uvedený spôsob zdanenia plnenia z poistenia osôb môže podliehať zmenám počas platnosti poistnej zmluvy v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov.

## **Článok 8 – Spôsob vybavovania sťažností**

1. Poistník a/alebo poistený môžu podať písomne sťažnosť týkajúcu sa poistnej zmluvy, ktorá sa na nich vzťahuje.
2. Sťažnosť musí byť písomná a zaslaná doporučené na adresu sídla poisťovateľa a/alebo poisťovacieho agenta, alebo zaslaná vo forme e-mailu na kontakty uvedené v Technickej zmluve k Skupinovej poistnej zmluve o poistení asistenčných služieb č. 209R061611 v znení jej dodatkov (ďalej len „technická zmluva“). Poisťovateľ a/alebo poisťovací agent doručенú sťažnosť čo najskôr prešetrí a vybaví najneskôr v lehote 30 dní od jej prijatia a sťažovateľa o výsledku prešetrenia písomne upovedomí. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch poisťovateľom a/alebo poisťovacím agentom predĺžená. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poskytnúť poisťovateľovi a/alebo poisťovaciemu agentovi súčinnosť potrebnú na vybavenie sťažnosti. Pri prešetrovaní sťažnosti sa zisťuje skutočný stav veci s cieľom zistenia a/alebo odstránenia prípadných nedostatkov, pričom sa vychádza z obsahu sťažnosti.
3. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný o výsledku jej prešetrenia. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým sťažovateľom v tej istej veci neobsahuje nové skutočnosti, Poisťovateľ a/alebo poisťovací agent sa nebude takouto sťažnosťou zaoberať, o čom je povinný sťažovateľa písomne informovať.
4. V prípade sťažnosti poistníka a/alebo poisteného, týkajúcej sa poskytovania asistenčných služieb podľa tejto SPZ, sa zmluvné strany zaväzujú, že si budú poskytovať pri ich riešení nevyhnutnú súčinnosť a že budú bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 kalendárnych dní od doručenia jednotlivej sťažnosti, informovať o jej doručení a obsahu druhú zmluvnú stranu. O výsledku vybavenia sťažnosti bude každá zmluvná strana informovať druhú zmluvnú stranu do 10 kalendárnych dní od vybavenia sťažnosti.

## **Článok 9 – Záverečné ustanovenia**

1. Poistník vyhlasuje, že prevzal a pred uzatvorením poistnej zmluvy bol oboznámený so znením PP-ASUP-2204, ich obsahu rozumie a s obsahom súhlasí. Ďalej poistník vyhlasuje, že mu pred uzatvorením SPZ boli poskytnuté presným, jasným spôsobom, písomne a v slovenskom jazyku informácie o poisťovateľovi a informácie o poistnom vzťahu v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Poistník si je vedomý svojej povinnosti pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa a uviesť všetky informácie, s výnimkou prípadov, keď je viazaný povinnosťou mlčanlivosti.
2. Všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto poistnej zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
3. Táto SPZ sa pre potreby zmluvných strán vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu poistnej zmluvy. Poisťovateľovi prislúchajú dva originály zmluvy, poistníkovi prislúchajú dva originály zmluvy.

4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si SPZ pred jej podpisom prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnom prerokovaní podľa ich slobodnej vôle, určite a zrozumiteľne, že nebola uzatvorená v tiesni ani za inak nevýhodných podmienok.

Prílohy tejto zmluvy sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Ku dňu podpisu zmluvy tvorí jej prílohovú časť:

Príloha č. 1: PP-ASUP-2204 – Poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb účinné od 01.04.2022.