

Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím poisťnej zmluvy pre úrazové poistenie – Union Istota na diaľku

v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku

1. Informácie o poskytovateľovi finančnej služby:

Union poisťovňa, a.s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, IČO: 31 322 051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B, telefón: 0850 111 211, internetová stránka: www.union.sk, predmetom činnosti sú poisťovacie služby

2. Názov a sídlo orgánu zodpovedného za výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa:

Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika

3. Informácie o finančnej službe:

Finančnou službou je úrazové poistenie Union Istota. Bližšie informácie sú uvedené v návrhu poisťnej zmluvy a vo Všeobecných poisťných podmienkach pre poistenie úrazu - Union Istota, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke poskytovateľa www.union.sk.

4. Informácie o poisťnej zmluve:

Poisťná zmluva sa uzaviera na dobu uvedenú v návrhu poisťnej zmluvy. Spotrebiteľ má podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku právo na odstúpenie od poisťnej zmluvy v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku, pričom oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať písomne, najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na adresu sídla poskytovateľa finančnej služby. V prípade odstúpenia spotrebiteľa od zmluvy má poisťovateľ právo na poistné za dobu trvania poistenia. Poistnú zmluvu môže ktorákoľvek zmluvná strana vypovedať, poistenie zanikne ku koncu poistného obdobia, výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím. Poistenie je možné ukončiť aj inými spôsobmi, uvedenými v poisťných podmienkach. V prípade predčasného alebo jednostranného skončenia poistenia si poskytovateľ služby nebude účtovať žiadnu zmluvnú pokutu.

5. Právny poriadok a jazyk pre komunikáciu:

Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom služby a spotrebiteľom sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, prípadné spory bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Jazykom pre komunikáciu je slovenský jazyk.

6. Vybavenie reklamácií a sťažností:

Sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb sa podávajú písomnou formou na ktoromkoľvek pracovisku poskytovateľa. O výsledku spracovania sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná písomne do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. Pokiaľ by vybavovanie sťažnosti trvalo dlhšie ako 30 dní, osoba podávajúca sťažnosť bude o tejto skutočnosti písomne informovaná.