

Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím poisťnej zmluvy krátkodobého úrazového poistenia na diaľku

v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku

1. Informácie o poskytovateľovi finančnej služby:

Union poisťovňa, a.s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, IČO: 31 322 051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B, telefón: 0850 111 211, internetová stránka: www.union.sk, predmetom činnosti sú poisťovacie služby

2. Názov a sídlo orgánu zodpovedného za výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa:

Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika

3. Informácie o finančnej službe:

Finančnou službou je krátkodobé úrazové poistenie. Bližšie informácie sú uvedené v návrhu poisťnej zmluvy a vo Všeobecných poisťných podmienkach pre úrazové poistenie, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke poskytovateľa www.union.sk.

4. Informácie o poisťnej zmluve:

Poisťná zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú v návrhu poisťnej zmluvy. Poistenie je možné ukončiť spôsobmi, uvedenými v poisťných podmienkach.

5. Právny poriadok a jazyk pre komunikáciu:

Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom služby a spotrebiteľom sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, prípadné spory bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Jazykom pre komunikáciu je slovenský jazyk.

6. Vybavenie reklamácií a sťažností:

Sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb sa podávajú písomnou formou na ktoromkoľvek pracovisku poskytovateľa. O výsledku spracovania sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná písomne do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. Pokiaľ by vybavovanie sťažnosti trvalo dlhšie ako 30 dní, osoba podávajúca sťažnosť bude o tejto skutočnosti písomne informovaná.