

Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poisťovnej zmluvy Poistenie onkologickej choroby (POCH)

Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie, ktoré súvisia s uzatvorením poisťovnej zmluvy a sú poskytované v zmysle zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve. Cieľom dokumentu je pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťovým produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťovnej zmluvy.

Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:	Union poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“), akciová spoločnosť
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzatvára poisťovnú zmluvu:	Slovenská republika
Sídlo poisťovateľa a adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzatvára poisťovnú zmluvu:	Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava
Telefónne číslo:	0850 111 211
E-mailová adresa:	union@union.sk
Webové sídlo:	www.union.sk

Charakteristika poisťovnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

1. Názov poisťovného produktu:	Poistenie onkologickej choroby
2. Popis poisťovného produktu:	<p>a) Popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré sú súčasťou poisťovného produktu: Poistenie sa riadi Všeobecnými poisťovnými podmienkami poistenia onkologickej choroby (ďalej len VPP POCH) a Osobitnými dojednaniami pre poistenie overenia správnosti stanovenej diagnózy k Všeobecným poisťovným podmienkam poistenia onkologickej choroby (ďalej len OD POCH). Predmetom poistenia je onkologická choroba ak je diagnostikovaná poistenému a/alebo poisteným deťom vo veku do 18 rokov z dôvodu zhubného a/alebo vybraného nezhubného nádoru. Je možné dojednať tieto typy poistenia: BASIC – kryje vybrané zhubné nádory, PLUS – kryje zhubné nádory, EXTRA – kryje zhubné nádory a vybrané nezhubné a neinvazívne nádory, podľa tabuľky č. 1 uvedenej vo VPP POCH. Súčasťou poistenia onkologickej choroby vo všetkých typoch poistenia je aj Poistenie overenia správnosti stanovenej diagnózy u zahraničných špecialistov na liečbu onkologických chorôb.</p> <p>Všeobecná informácia o poisťovnej dobe a poisťovnom období: Poistenie sa uzatvára na dobu určitú 5 rokov. Poisťovné obdobie je jeden rok. Deti poisteného uvedené v poisťovnej zmluve sú poistené do uplynutia poisťovného obdobia, v ktorom poistené dieťa dosiahne 18. rok veku.</p> <p>b) Poisťovné riziko:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vznik a diagnostikovanie zhubného a/alebo nezhubného nádoru poistenému a/alebo poisteným deťom, ak sú súčasne splnené podmienky definované vo VPP POCH - overenie správnosti stanovenej diagnózy akejkoľvek onkologickej choroby - poisteného a poistených detí, ak sú splnené podmienky OD POCH. <p>Všeobecná charakteristika poisťovného plnenia: <u>Poisťovné plnenie z poistenia onkologickej choroby:</u> V prípade vzniku poisťovnej udalosti z dôvodu diagnostikovania zhubného nádoru u poisteného a/alebo u poistených detí, poskytne poisťovateľ poisťovné plnenie podľa tabuľky č. 2 k VPP POCH v súvislosti s:</p> <ul style="list-style-type: none"> - diagnostikovaním onkologickej choroby, - operáciou nádoru z terapeutických dôvodov, - chemoterapiou,

<p>Popis poistného produktu:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - rádioterapiou, - rekonvalescenciou, - recidívou onkologickej choroby, - paliatívnou starostlivosťou. <p>V prípade vzniku poistnej udalosti z dôvodu diagnostikovania nezhubného alebo neinvazívneho (in situ) nádoru u poisteného a/alebo u poistených detí, poskytne poisťovateľ poistné plnenie podľa tabuľky č. 3 k VPP POCH v súvislosti s:</p> <ul style="list-style-type: none"> - diagnostikovaním onkologickej choroby. <p>Poisťovateľ poskytne poistné plnenie každej poistenej osobe najviac za jednu poistnú udalosť z dôvodu vzniku nezhubného alebo neinvazívneho nádoru a za jednu poistnú udalosť z dôvodu vzniku zhubného nádoru</p> <p>Limit maximálneho poistného plnenia pre poisteného je 150% dojedanej poistnej sumy, jeho vyplatením poistenie zaniká. Poistnou sumou pre každé poistené dieťa je 30% poistnej sumy dojedanej pre poisteného, maximálne však 10 000 EUR.</p> <p><u>Poistné plnenie z poistenia overenia správnosti stanovenej diagnózy:</u> Každý poistený má počas poistnej doby nárok na nezávislé posúdenie správnosti stanovenej onkologickej diagnózy a navrhutej liečby, ktoré bude vypracované na základe príslušnej zdravotnej dokumentácie vo vybranom zahraničnom zdravotníckom zariadení špecializujúcom sa na liečbu daného typu onkologickej choroby. Správa v slovenskom jazyku bude doručená poistenému a jeho ošetrojúcemu lekárovi kuriérom do 15 dní od doručenia potrebnej zdravotnej dokumentácie.</p>
<p>3. Spôsob určenia výšky poistného plnenia:</p>	<p>Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je základom pre výpočet poistného plnenia za každú poistnú udalosť počas poistnej doby. Podľa diagnostikovanej onkologickej diagnózy, ktorá je predmetom poistenia, je poistenému poskytnuté poistné plnenie podľa tabuľky č. 2 alebo č. 3 uvedenej vo VPP POCH.</p>
<p>4. Nepoistiteľné osoby:</p>	<p>Poistenie onkologickej choroby nie je možné uzavrieť pre osobu, ktorej bola kedykoľvek v minulosti diagnostikovaná choroba:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) zhubný nádor, b) polycystická choroba obličiek, c) polypóza hrubého čreva, d) Crohnova choroba, e) ulcerózna kolitída, f) chronická hepatitída, g) cirhóza pečene, h) HIV, i) AIDS. <p>Z poistenia sú tiež vylúčené osoby, ktoré sú v lekárskej starostlivosti z dôvodu diagnostikovania, liečby, kontroly alebo sledovania akéhokoľvek nádorového ochorenia. Pokiaľ bol poistený v čase uzavretia poistnej zmluvy nepoistiteľnou osobou, nevznikne mu právo na poistné plnenie.</p>
<p>5. Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie:</p>	<p>Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie ak:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) bola onkologická choroba poistenému diagnostikovaná počas čakacej doby, b) onkologickú chorobu u poisteného nediagnostikoval odborný lekár a/alebo nebola diagnostikovaná na základe histologického vyšetrenia poisteného (s výnimkou neoperovateľných nádorov mozgu a CNS), c) onkologická choroba nebola diagnostikovaná v zdravotníckom zariadení na území členského štátu Európskej únie, štátov EHS a Švajčiarska, d) poistná udalosť vznikla v súvislosti s nadmerným užívaním alkoholu, návykových alebo omamných látok; liekov, ktoré neboli predpísané lekárom s výnimkou liečby uvedených závislostí, e) poistený nevyhľadá lekársku pomoc aj napriek príznakom onkologickej choroby, f) poistený nerešpektuje odporúčenia ošetrojúceho lekára a/alebo odmieta konvenčnú liečbu v odborne príslušnom zdravotníckom zariadení.

<p>6. Informácia o spôsobe určenia a platenia poisťného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poisťného:</p>	<p>Výška poisťného je uvedená v poisťnej zmluve a závisí od zvoleného typu poistenia, vstupného veku poisteného a dojedanej poisťnej sumy.</p> <p>Poisťné sa platí opakovane počas poisťnej doby 5 rokov za poisťné obdobia 1 roka (bežné poisťné). V poisťnej zmluve je možné dohodnúť platenie poisťného v splátkach a to mesačne, štvrťročne, polročne alebo ročne. Ak sa v poisťnej zmluve nedohodlo inak, je bežné poisťné splatné prvým dňom poisťného obdobia, v mene platnej na území Slovenskej republiky. Poisťovateľ má právo na poisťné za dobu trvania poistenia.</p> <p>Poisťné sa považuje za zaplatené, ak je:</p> <ol style="list-style-type: none"> v plnej výške preukázateľne prijaté sprostredkovateľom poistenia poisťovateľa alebo pripísané na účet poisťovateľa, ktorý je uvedený na poisťnej zmluve. <p>Pre neplatenie poisťného poistenie zanikne. Aj v prípade, že poistenie zanikne pre neplatenie poisťného, poisťovateľ má nárok na zaplatenie dlžného poisťného za obdobie do zániku poistenia.</p>
<p>7. Spôsoby zániku poisťnej zmluvy:</p>	<p>Poistenie zaniká:</p> <ol style="list-style-type: none"> uplynutím poisťnej doby a to o 24.00 hod. stredoeurópskeho času dňa uvedeného v poisťnej zmluve ako posledný deň poistenia, uplynutím poisťného obdobia v ktorom poistený dosiahol 70 rokov veku, uplynutím poisťného obdobia v ktorom poistené dieťa dosiahlo 18 rok veku, ak poisťná udalosť vznikne poistenému počas čakacej doby, poistenie zaniká od počiatku a poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poisťné, poistenie pre všetky poistené osoby zanikne dňom diagnostikovania zhubného nádoru poistenému, poistenie pre poistené dieťa zanikne dňom diagnostikovania zhubného nádoru tomuto poistenému dieťaťu, uplynutím dňa, v ktorom bola vyčerpaná poisťná suma, pre neplatenie poisťného, ak poisťné za prvé poisťné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov od jeho splatnosti alebo ak poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa poisťníkovi na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebolo zaplatené poisťné. V takomto prípade poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného. výpoveďou zo strany poisťovateľa a/alebo poisťníka doručenou druhej zmluvnej strane v lehote dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy. Výpovedná lehota je v takomto prípade osemdenná a jej uplynutím poistenie zanikne. Ak zanikne poistenie z dôvodu výpovede poisťníka, poisťovateľ si môže uplatniť zníženie nespotrebovaného poisťného o náklady spojené so vznikom a správou poistenia pred vrátením poisťníkovi, výpoveďou poisťníka ku koncu poisťného obdobia, pričom ak nie je písomná výpoveď doručená poisťovateľovi aspoň šesť týždňov pred uplynutím poisťného obdobia, zaniká poistenie na konci nasledujúceho poisťného obdobia, odstúpením poisťníka v lehote najneskôr 30 dní odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy. Akýkoľvek prejav poisťníka urobený v tejto lehote, ktorý smeruje k zrušeniu poisťnej zmluvy sa považuje za odstúpenie od poisťnej zmluvy. Poisťná zmluva sa v takomto prípade ruší od začiatku a poisťovateľ vráti poisťníkovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od odstúpenia, zaplatené poisťné, odstúpením poisťovateľa od poisťnej zmluvy z dôvodu poskytnutia nepravdivých alebo neúplných informácií poisťníka a/alebo poisteného o zdravotnom stave poisteného pri uzatváraní poisťnej zmluvy v prípade, ak by poisťovateľ pri ich pravdivom zodpovedaní poisťnú zmluvu neuzavrel. Poisťovateľ môže od poisťnej zmluvy odstúpiť v lehote troch mesiacov od okamihu, kedy takúto skutočnosť zistil. Poistenie sa v tomto prípade ruší od začiatku, poisťovateľ a poisťník/poistený sú povinní si vrátiť vzájomné plnenia,

Spôsoby zániku poisťnej zmluvy:	<p>m) odmietnutím poisťného plnenia pre vedomé porušenie povinnosti pravdivo a úplne odpovedať na otázky poisťovateľa o zdravotnom stave záujemcu o poistenie pri uzatváraní poistenia. Poistenie zanikne dňom doručenia oznámenia o odmietnutí poisťného plnenia poisťníkovi ,</p> <p>n) písomnou dohodou zmluvných strán dňom uvedeným v dohode,</p> <p>o) poistenie pre všetky poistené osoby zanikne dňom úmrtia poisteného,</p> <p>p) poistenie pre poistené dieťa zanikne dňom jeho úmrtia.</p>
---------------------------------	---

Iné dôležité informácie

8. Spôsob vybavovania sťažností:	<p>Poisťník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná.</p> <p>Ak poisťník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na https://www.union.sk/kontaktny-formular</p>
9. Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poisťnú zmluvu:	<p>Všetky spory vyplývajúce z poisťnej zmluvy rozhoduje príslušný súd v Slovenskej republike.</p> <p>Prijmy poisťovateľa, poisteného a oprávnených osôb z poisťnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov a iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.</p>
10. Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:	<p>Správa o finančnom stave poisťovateľa je zverejňovaná na webovej stránke poisťovateľa www.union.sk / O nás / Union poisťovňa, a.s./ Výročné správy</p>