

Článok 1 – Všeobecné ustanovenia

Pre Životné poistenie Užitočná poistka, ktoré dojednáva Union poistovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, zapísaná v OR OS Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 383/B, IČO: 31 322 051 [ďalej len „poistovňa“], platia príslušné ustanovenia poistnej zmluvy, týchto všeobecných poistných podmienok pre Životné poistenie Užitočná poistka [ďalej len „VPP ZPUP“] a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení [ďalej len „Občiansky zákonník“].

Článok 2 – Výklad základných pojmov

- Životné poistenie Užitočná poistka** – životné poistenie uzatvorené na dobu neurčitú s vyplatením dojednanej poistnej sumy v prípade smrti poisteného.
- Doba platenia poistného** – časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré je poistník povinný platiť poistné, a to za každé poistné obdobie.
- Klient** – poistník, poistený alebo oprávnená osoba.
- Odbytné** – suma určená príslušným právnym predpisom alebo stanovená podľa poistno-technických zásad poistovne, ktorá je pri predčasnom zániku poistenia vyplatená poistníkovi v zmysle týchto VPP ZPUP.
- Oprávnená osoba** – osoba, ktorej podľa poistnej zmluvy alebo Občianskeho zákonníka vzniká právo na poistné plnenie v prípade smrti poisteného. Oprávnenou osobou je osoba určená poistníkom priezviskom, menom a dátumom narodenia a ak k takémuto určeniu nedošlo, je to osoba podľa Občianskeho zákonníka.
- Poistený** – fyzická osoba, na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.
- Poistná suma** – suma dohodnutá v poistnej zmluve na účely stanovenia výšky poistného plnenia.
- Poistná udalosť** – náhodná udalosť bližšie špecifikovaná v poistnej zmluve alebo v týchto VPP ZPUP, ku ktorej došlo počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poistovne poskytnúť poistné plnenie.
- Poistná zmluva** – dvojstranný právny úkon, na základe ktorého vzniká poistenie.
- Poistné** – odplata za poskytovanú poistnú ochranu, ktorú je povinný platiť poistník ako protihodnotu za krytie poistného rizika.
- Poistné obdobie** – časť poistnej doby dohodnutá v poistnej zmluve, za ktorú je potrebné v stanovených termínoch platiť poistné.
- Poistné plnenie** – plnenie, ktoré je poistovňa povinná poskytnúť v prípade poistnej udalosti. Poistovňa toto plnenie poskytne v súlade s obsahom poistnej zmluvy.
- Poistník** – fyzická osoba, ktorá uzatvorila s poistovňou poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
- Poistný rok** – časové obdobie jedného roka, ktoré začína plynúť dňom začiatku poistenia [resp. v ďalších rokoch vždy výročným dňom] a končí sa v deň bezprostredne predchádzajúci najbližšiemu nasledujúcemu výročnému dňu.
- Prostriedky diaľkovej komunikácie** - prostriedok, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu medzi Poistníkom/Poisteným a Poistovňou možno použiť za účelom vzniku, zmeny alebo ukončenia poistenia, najmä elektronická pošta, telefón, fax, adresný list, ponukový katalóg.
- Rezerva na životné poistenie** – technická rezerva na životné poistenie vytváraná poistovňou podľa zákona č. 39/2015 Z. z.

o poistovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov [ďalej len „zákon o poistovníctve“] v platnom znení.

- Úraz** – udalosť nezávislá od vôle Poisteného, ktorá neočakávaným, krátkym, náhlym a neprerušným pôsobením vonkajších síl na Poisteného [s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok] spôsobí objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, alebo smrť, pričom za Úraz sa považuje aj vdýchnutie plynov alebo pár a požitie jedovatých alebo leptavých látok.

Za úraz sa nepovažuje cievná mozgová príhoda, infarkt myokardu, prasknutie výdutí, epileptický alebo podobný záchvat, poškodenie spôsobené degeneratívnymi zmenami tkanív alebo dlhodobým preťažovaním organizmu, zhoršenie choroby následkom úrazu alebo udalosti, ktorá nastala následkom choroby alebo bola vyvolaná chorobou.

- Výročný deň** – deň, ktorý sa číselným označením zhoduje s označením dňa a mesiaca začiatku poistenia; ak takýto deň v príslušnom kalendárnom roku nie je, výročným dňom je najbližší predchádzajúci kalendárny deň.

Článok 3 – Uzavretie poistnej zmluvy a začiatok poistenia

- Poistná zmluva je uzavretá dňom:
 - jej podpísania poistníkom a zástupcom poistovne, ak sa poistná zmluva vyhotovuje v listinnej podobe, alebo
 - prijatia návrhu poistnej zmluvy poistníkom, ak sa poistná zmluva uzatvára prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie alebo sa návrh poistnej zmluvy doručuje prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Za prijatie návrhu poistnej zmluvy sa považuje včasné zaplatenie poistného uvedeného v návrhu poistnej zmluvy.
- Poistovňa po uzavretí poistnej zmluvy vydá poistníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy.
- Poistná zmluva, ako aj všetky právne úkony týkajúce sa poistnej zmluvy musia mať písomnú formu, ak nie je v týchto VPP ZPUP alebo v poistnej zmluve uvedené inak.
- Poistenie začína o 00.00 hod. dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.

Článok 4 – Poistné

- Poistník je povinný platiť poistné za poistné obdobia počas doby platenia poistného dohodnutého v poistnej zmluve. Uplynutím doby platenia poistného povinnosť poistníka platiť poistné za nasledujúce poistné obdobia zaniká.
- Ak nebolo dohodnuté inak, poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia.
- Poistné sa považuje za zaplatené v deň jeho pripísania na poistovňou určený účet, v správnej výške a pod správnym variabilným symbolom.
- Poistovňa nenesie zodpovednosť za dôsledky nepriradenia poistného k poistnej zmluve v dôsledku chybného uvedeného čísla účtu poistovne, variabilného symbolu alebo úhrady poistného v nesprávnej výške.
- V prípade oneskorenia sa s platením poistného je poistovňa oprávnená žiadať úrok z omeškania podľa príslušných právnych predpisov.
- Výška poistného je určená podľa sadzieb poistenia stanovených poistovňou podľa kalkulačných zásad.
- Poistovňa je oprávnená odpočítať si od ňou vyplácaného poistného plnenia, resp. odbytného prípadné dlžné poistné ku dňu výplaty poistného plnenia alebo odbytného.

8. Poisťovňa je oprávnená prípadne preplatky poistného použiť ako úhradu poistného na ďalšie poistné obdobia.
9. Poisťovňa má právo na poistné za dobu do zániku poistenia. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené poistné, poisťovňa je povinná zostávajúcu časť poistného vrátiť. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, poisťovní patrí poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.

Článok 5 – Skúmanie zdravotného stavu

1. Za účelom preskúmania zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy poisteného je poisťovňa na základe plnomocenstva udeleného poisteným pri dojednaní poistenia oprávnená v rámci šetrenia nahlásenej udalosti vyžiadať si v mene poisteného od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil, od jeho ošetrovujúcich lekárov, príp. od Sociálnej poisťovne lekárske správy, posudkové správy, resp. inú zdravotnú dokumentáciu poisteného, ako aj požiadať ošetrovujúcich lekárov poisteného o vyplnenie dotazníkov, resp. iných dokumentov pripravených poisťovňou týkajúcich sa zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy poisteného. V prípade potreby je poistený, resp. iná oprávnená osoba v prípade smrti poisteného povinná na žiadosť poisťovne vystaviť poisťovní osobitné plnomocenstvo v rozsahu podľa tohto článku. Ak poistený zruší plnomocenstvo na preskúmanie svojho zdravotného stavu alebo ak neudelí osobitné plnomocenstvo na žiadosť poisťovne, a táto skutočnosť má vplyv na skúmanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť, poisťovňa si vyhradzuje právo neplniť, kým nebude udelené plnomocenstvo, ktoré poisťovní umožní preskúmanie zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy poisteného.

Článok 6 – Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká najmä:
 - a) smrťou poisteného,
 - b) dohodou,
 - c) ak nie je poistné za prvé poistné obdobie v celej výške zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - d) ak nie je poistné za ďalšie poistné obdobie v celej výške zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo zaplatené pred doručením výzvy; pokiaľ nebola výzva poisťovne doručená poisťovníkovi do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného, poistenie zanikne, ak poistné nie je zaplatené v celej výške do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - e) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán doručenou druhej zmluvnej strane do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť odo dňa nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane, jej uplynutím poistenie zaniká,
 - f) výpoveďou poisťovníka ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovní aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia,
 - g) výpoveďou poisťovníka v dôsledku vykonania jednostrannej zmeny poistnej zmluvy zo strany poisťovne v súlade s článkom 11 bod 5. týchto VPP ZPUP,
 - h) písomným odstúpením od poistnej zmluvy zo strany poisťovníka doručeným poisťovní najneskôr do tridsať dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy; za písomné odstúpenie sa pritom považuje akýkoľvek písomný prejav vôle poisťovníka urobený v uvedenej lehote a smerujúci k zrušeniu poistnej zmluvy,
 - i) odstúpením poisťovníka od poistnej zmluvy uzatvorenej prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov,

- j) z iných dôvodov stanovených v týchto VPP ZPUP alebo v Občianskom zákonníku.
2. V prípade zániku poistenia podľa bodu 1. písm. b), d) až g) tohto článku poisťovňa vyplatí poisťovníkovi odbytné v súlade s článkom 9 týchto VPP ZPUP. V prípade zániku poistenia podľa bodu 1. písm. a) tohto článku bez nároku na poistné plnenie v dôsledku výluky z poistenia poisťovňa vyplatí dedičom poisťovníka rezervu na životné poistenie v súlade s článkom 8 bod 5. týchto VPP ZPUP. V ostatných prípadoch zániku poistenia podľa bodu 1. tohto článku poistenie zaniká bez náhrady.
3. Ak zanikne poistenie odstúpením od poistnej zmluvy podľa bodu 1. písm. h) a i) tohto článku, poistná zmluva sa zrušuje od začiatku, pričom v prípade zániku poistnej zmluvy podľa bodu 1. písm. i) tohto článku má poisťovňa právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy. Účastníci poistenia sú povinní vrátiť si to, čo si už plnili, pričom si plnenia môžu vzájomne započítať.

Článok 7 – Rozsah poistenia, poistná udalosť a poistné plnenie

1. V rámci Životného poistenia Užitočná poistka sa dojednáva životné poistenie pre prípad smrti. Poistnou udalosťou podľa týchto VPP ZPUP je smrť poisteného, ktorá nastala počas trvania poistenia. Ak poistený počas trvania poistenia zomrie v dôsledku úrazu, poisťovňa je povinná vyplatiť poistné plnenie len vtedy, ak tento úraz nastal počas doby trvania poistenia.
2. Poisťovňa poskytuje v prípade poistnej udalosti jednorazové poistné plnenie:
 - a) vo výške dojednanej poistnej sumy, ak poistený zomrie do konca druhého poistného roka z dôvodu úrazu,
 - b) alebo vo výške splatného poistného za všetky poistné obdobia trvania poistenia, ak poistený zomrie do konca druhého poistného roka z inej príčiny ako v písm. a) tohto bodu,
 - c) vo výške dojednanej poistnej sumy, ak poistený zomrie v treťom a v ďalších rokoch poistenia.
3. Poisťovník má právo až do vzniku poistnej udalosti zmeniť určenie oprávnenej osoby. Ak oprávnená osoba nenadobudne právo na plnenie, nadobúdajú toto právo osoby určené v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
4. Osoba uplatňujúca si právo na poistné plnenie je povinná poisťovní písomne na príslušnom tlačive bez zbytočného odkladu oznámiť, že došlo k smrti poisteného a predložiť poisťovní na jej požiadanie aj ďalšie potrebné doklady, potrebné na zistenie povinnosti poisťovne plniť a na výšku poistného plnenia. Poisťovňa vždy požaduje úmrtný list alebo oznámenie o úmrtí, list o prehladke mŕtveho a úradnú správu o príčine smrti. Ak je poistený nezvestný, poisťovňa požaduje predloženie úradného dokladu o vyhlásení poisteného za mŕtveho.
5. Poisťovňa si vyhradzuje právo prešetriť nahlásenú udalosť. Poistné plnenie je splatné do 15 dní odo dňa, kedy poisťovňa skončila prešetrenie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť.
6. V prípade vzniku nejasností je ten, komu by malo vzniknúť právo na plnenie, povinný dokázať, že došlo k poistnej udalosti a že je osobou oprávnenou na poistné plnenie.
7. Poisťovňa je oprávnená vykonať identifikáciu a overenie identifikácie osoby, ktorej má vyplatiť poistné alebo iné plnenie z poistenia a poisťovník alebo oprávnená osoba je povinná poskytnúť poisťovní súčinnosť pri jej identifikácii a overení totožnosti. Do vykonania identifikácie a overenia identifikácie je poisťovňa oprávnená zdržať výplatu poistného alebo iného plnenia.

Článok 8 – Obmedzenia poistného plnenia a výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na:

- a] smrť poisteného, ktorá nastala následkom samovraždy poisteného, okrem prípadov, ak v okamihu úmrtia poisteného uplynuli viac ako tri roky od začiatku poistenia; za samovraždu sa považuje aj skutok poisteného spáchaný v duševnej poruche alebo v stave nepríčetnosti,
 - b] smrť poisteného, ktorá nastala následkom alkoholovej choroby pečene [alkoholová hepatopatia],
 - c] smrť poisteného, ktorá nastala následkom syndrómu závislosti na alkohole,
 - d] smrť poisteného, ktorá nastala v dôsledku užívania omamných, návykových alebo psychotropných látok iných ako alkohol,
 - e] smrť poisteného, ktorá nastala v dôsledku užívania liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeму predpisu vydaného pre poisteného.
 - f] smrť, ktorú si spôsobil poistený sám úmyselným konaním inak ako podľa písm. a] tohto bodu, vrátane vedomého nerešpektovania rád a odporúčaní lekára,
 - g] smrť, ktorá u poisteného nastala pri vedení motorového vozidla, plavidla alebo lietadla, na vedenie ktorých nemal oprávnenie alebo ktorá nastala pri letoch, pri ktorých, s vedomím poisteného, použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie, alebo boli uskutočnené bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla; ďalej za smrť poisteného, ku ktorej došlo pri účasti poisteného ako pretekára na súťažiach či pretekoch motorových vozidiel, plavidiel alebo lietadiel a prípravných jazdách, plavbách alebo letoch k nim [tréning],
 - h] smrť v dôsledku úrazu, ktorý poistený utrpel pri občianskej vojne alebo vojnových udalostiach, aktívnej účasti na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách, sabotážach, pri manipulácii so zbraňami, výbušninami, horľavinami a toxickými látkami,
 - i] smrť v dôsledku úrazu, ktorý poistený utrpel pri profesionálnom alebo amatérskom vykonávaní týchto športov alebo činností: bungee jumping, snowboarding alebo lyžovanie mimo vyznačených tratí alebo mimo stanoveného času prevádzky na vyznačených tratiach, snowrafting, rafting, canyoning, skialpinizmus, speleológia, horolezectvo, potápanie, diaľkové plavby vykonávané jednotlivcom, morský rybolov, športy s použitím dvojstopových aj jednostopových vozidiel, rely, pokusy o rekordy a ďalšie extrémne a adrenalínové športy,
 - jj] smrť, ktorú poistený utrpel pri vykonávaní akéhokoľvek profesionálneho alebo amatérskeho používania bezmotorových alebo aj motorových lietajúcich strojov či prostriedkov, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie, paragliding. Výluka sa nevzťahuje na cesty poisteného ako pasažiera v lietadle nad 2 t, schváleného na verejnú prepravu osôb a vybaveného platným oprávnením na let,
 - k] smrť v dôsledku úrazu, ktorý poistený utrpel pri výkone niektorého z nižšie uvedených povolání, resp. činností: artista, lešenár, kaskadér, krotiteľ zvierat, námorník, pilot ozbrojených zložiek [s výnimkou prípadu podľa bodu 2. tohto článku], pilot skúšobný, potápač, pracovník s jedovatými, výbušnými alebo žiariacimi látkami, pracovník s vysokým rizikom akútnych otráv, pracovník s vysokým rizikom popálenín z dôvodu vysokej teploty pracovného prostredia, pracovník vo výškach, ktorý si nespĺnil povinnosť byť upevnený závesom [pokiaľ má predpísané upevnenie závesom], pracovník pod vodou s potápačským dýchacím prístrojom, pyrotechnik, továrenský a skúšobný jazdec motorových vozidiel alebo plavidiel, továrenský pilot, speleológ, výskumník a bádateľ v neprebádaných krajinách, profesionálny tréner, učiteľ bojových športov, vojak v útvaroch v zahraničí,
 - l] smrť poisteného, ktorá nastala následkom pohlavnej nákazy, ochorenia AIDS alebo v dôsledku nakazenia vírusom HIV s výnimkou prípadov prenosu infekcie vírusu HIV v dôsledku podania kontaminovanej krvnej transfúzie na území Slovenskej republiky počas trvania poistenia,
 - m] smrť poisteného, ktorá nastala následkom zdravotných prehliadok, vyšetrení, lekárskeho alebo kozmetického zákroku, ktoré si poistený sám dobrovoľne vyžiada a tieto neboli vykonané na základe písomného odporúčania lekára.
2. Poisťovňa je oprávnená neposkytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť, ktorá nastala v priamej súvislosti s protiprávnym konaním poisteného alebo vojnovým konfliktom, bojovými alebo vojnovými akciami, jadrovou energiou, radiáciou, mierovými misiami, terorizmom, vzburami, povstaniami a nepokojmi, s výnimkou prípadov účasti poisteného na vzburách, povstaniach a nepokojoch na území Slovenskej republiky, ku ktorým došlo pri plnení pracovných alebo služobných povinností.
 3. Poisťovňa je oprávnená poistné plnenie znížiť, maximálne však o 50 % za poistnú udalosť, ktorá nastala v priamej súvislosti s:
 - a] konaním, ktorým poistený spôsobil inému ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť,
 - b] konaním poisteného pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových, omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok spôsobilých nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka, jeho ovládacie, rozpoznávacíe schopnosti alebo sociálne správanie.
 4. Osoba, ktorej má smrťou poisteného vzniknúť právo na poistné plnenie, toto právo nenadobudne, ak poistenému spôsobilá poistnú udalosť úmyselne sama alebo z jej podnetu iná osoba; ak je táto osoba vyšetrovaná, obvinená alebo obžalovaná zo spáchania takého skutku, poisťovňa je oprávnená až do vydania právoplatného rozhodnutia, ktorým je konanie ukončené, výplatu poistného plnenia odložiť.
 5. Ak poisťovňa za smrť poisteného neposkytne poistné plnenie v súlade s ustanoveniami bodov 1. a 2. tohto článku, je povinná vyplatiť dedičom poistníka do 15 dní od ukončenia šetrenia nahlásenej udalosti rezervu na životné poistenie vytvorenú ku dňu zániku poistenia za podmienky, že rezerva na životné poistenie dosahuje kladnú hodnotu.
- ### Článok 9 – Odbyté
1. Poistníkovi vzniká pri predčasnom zániku poistenia nárok na odbytné za predpokladu, že uhradí poistné aspoň za prvé poistné obdobie. Za zaplatené poistné sa na účely tohto článku považuje poistné, ktoré bolo uhradené v súlade s článkom 4 bod 3. týchto VPP ZPUP do zániku poistenia.
 2. Ak poistenie zanikne počas prvých troch rokov jeho trvania, poistníkovi vzniká nárok na odbytné [O] vypočítané ako súčet:
 - a] 50 % zaplateného poistného v prvom roku trvania poistenia po odpočítaní poistného na krytie rizika,
 - b] 60 % zaplateného poistného v druhom roku trvania poistenia po odpočítaní poistného na krytie rizika,
 - c] 70 % zaplateného poistného v treťom roku trvania poistenia po odpočítaní poistného na krytie rizika.
 3. Ak poistenie zanikne vo štvrtom a v ďalších rokoch jeho trvania, poistníkovi vzniká nárok na odbytné [O] vypočítané na základe poistno-technických zásad. Výška odbytného [O] sa určí ako $O = 0,95R$ a od výročného dňa v roku, v ktorom poistený dovŕši 100 rokov, sa výška odbytného [O] určí ako $O = PS$, pričom R je rezerva na životné poistenie ku dňu zániku poistenia a PS je dojednaná poistná suma pre prípad smrti.
 4. Poisťovňa vyplatí poistníkovi odbytné do 15 dní odo dňa zániku poistenia.
 5. Pri poistení podľa týchto VPP ZPUP nevzniká právo na podiel na zisku z umiestnenia technických rezerv.

Článok 10 – Doručovanie písomností

1. Písomnosti sa poisťovní a klientovi doručujú na poslednú známu adresu bydliska [sídla], príp. na uvedenú korešpondenčnú adresu, vždy však iba na adresu v Slovenskej republike, ak nie je dohodnuté inak.
2. Ak je to zo strany Poisťovne technicky možné, poisťník si môže zvoliť možnosť doručenia návrhu poistnej zmluvy a ďalších predzmluvných informácií prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. V takom prípade sa mu už takto doručené informácie neposkytujú v listinnej podobe.
3. V prípade, že klient s poisťovňou uzavrie osobitnú dohodu o elektronickej komunikácii alebo klient vyjadrí súhlas s elektronicou komunikáciou, sú klient a poisťovňa oprávnení na doručovanie využívať aj prostriedky diaľkovej komunikácie Informácie, pri ktorých nie je dohodnutá alebo právnym predpisom stanovená povinnosť ich doručenia, môže poisťovňa poskytnúť klientom aj prostredníctvom svojho webového sídla, prípadne webového sídla sprostredkovateľa poistenia spolupracujúceho s poisťovňou.
4. V prípade písomnosti zasielanej v listinnej podobe ako obyčajná listová zásielka sa za deň jej doručenia považuje deň, kedy došla adresátovi v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
5. V prípade písomnosti zasielanej v listinnej podobe ako doporučená zásielka sa za deň jej doručenia považuje deň, kedy si adresát doručovanú písomnosť prevzal, prevzatie odmietol, písomnosť sa vrátila odosielateľovi ako nedoručená z dôvodu, že adresát nie je známy, resp. posledný deň odbernej lehoty, ak si adresát písomnosť neprevzal ani v odbernej lehote po jej uložení poskytovateľom poštových služieb. Písomnosť sa považuje za doručenú na základe tej skutočnosti podľa tohto bodu, ktorá nastala skôr.
6. V prípade doručovania písomností prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie sa za deň doručenia považuje deň nasledujúci po dni, kedy boli odoslané na kontaktnú e-mailovú adresu druhej zmluvnej strany.
7. Klient je povinný oznámiť poisťovní akúkoľvek zmenu jeho kontaktných údajov ako aj iných údajov, pričom v prípade porušenia tejto povinnosti poisťovňa nenesie zodpovednosť za nedoručenie písomností a informácií alebo spracovávanie neaktuálnych alebo nesprávnych údajov.

Článok 11 – Záverečné ustanovenia

1. Tieto VPP ZPUP sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Práva a povinnosti z poistenia, ako aj prípadný spor týkajúci sa interpretácie týchto VPP ZPUP a poistnej zmluvy podliehajú všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky.
3. Od ustanovení týchto VPP ZPUP je možné sa odchýliť v poistnej zmluve, resp. jednostrannou zmenou vykonanou zo strany poisťovne v súlade s bodom 4. tohto článku.
4. Poisťovňa je oprávnená jednostranne meniť podmienky poistnej zmluvy [vrátane VPP ZPUP], dopĺňať ich alebo nahradiť čiastočne alebo celkom novým znením alebo zmeniť výšku poistného z dôvodu zmeny legislatívy, zmeny daňového a/alebo odvodového zaťaženia, rozhodovacej praxe súdov alebo vydania záväzných pravidiel zo strany dohľadu. Poisťovňa je oprávnená postupovať podľa tohto ustanovenia v prípade, ak uvedené zmeny majú významný negatívny dopad na podnikateľskú činnosť poisťovne v takom rozsahu, že by poskytovanie poistenia za pôvodne dohodnutých podmienok bolo možné vyhodnotiť ako neobzretné alebo ako v rozpore s povinnosťou vykonávať poistenie spôsobom, ktorý neohrozuje bezpečnosť alebo ekonomickú situáciu poisťovne, alebo ak uvedené zmeny majú priamy vplyv na podmienky poistnej zmluvy alebo výšku poistného. Poisťovňa sa zaväzuje adresne informovať poisťníka o

zmene podľa tohto bodu najmenej 10 týždňov pred nadobudnutím účinnosti takejto zmeny.

5. Poisťovňa má právo okrem dôvodov uvedených v bode 4 tohto článku z vážneho objektívneho dôvodu jednostranne zmeniť výšku poistného a poplatkov súvisiacich s poistením v súlade s ust. § 53 ods. 15 písm. a) Občianskeho zákonníka. Poisťovňa sa zaväzuje poisťníka písomne informovať o zmene, poskytnúť mu určité a zrozumiteľné objasnenie dôvodu zmeny a poučiť ho o jeho práve poistnú zmluvu vypovedať. Poisťovňa informuje poisťníka vopred pred nadobudnutím účinnosti zmeny alebo bezodkladne po jej nadobudnutí. Poisťník má právo poistnú zmluvu v dôsledku oznámenej zmeny bezplatne a s okamžitou účinnosťou písomne vypovedať v lehote 1 mesiaca od informovania o zmene; v prípade ak Poisťník nedoručí Poisťovní výpoveď v uvedenej lehote, jeho právo vypovedať poistnú zmluvu z dôvodu jednostrannej zmeny jej podmienok zanikne.
6. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktoré tieto VPP ZPUP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP ZPUP dotknutá a má sa za to, že vo VPP ZPUP ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu a/alebo, ktoré je pôvodnému ustanoveniu právneho predpisu významovo najbližšie. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP ZPUP stane neplatným, ostatné ustanovenia týchto VPP ZPUP, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
7. Akékoľvek doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia musí poisťník, poistený a/alebo osoba oprávnená na poistné plnenie predkladať písomne a v slovenskom jazyku. Ak boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený overený preklad do slovenského jazyka. Na základe žiadosti poisťovne sú poisťník, poistený a/alebo osoba oprávnená na poistné plnenie povinní predložiť písomné doklady s osvedčením pravosti jeho podpisu na dokladoch súvisiacich s poistením u notára.
8. Tieto VPP ZPUP nadobúdajú účinnosť dňa 17.12.2021.

Informácie o podávaní sťažností podľa § 792a Občianskeho zákonníka

Sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb Poisťovne sa podávajú písomnou formou prostredníctvom pošty alebo osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicou (staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na www.union.sk. Ak poisťník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako Poisťovňa vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní (www.poistovaciombudsman.sk, email: ombudsman@poistovaciombudsman.sk). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk.

Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

Určené pre potenciálnych klientov, klientov (poistených, poisťníkov), osoby oprávnené na prijatie poistného plnenia, poškodených z poistnej udalosti

- Cieľom týchto informácií je poskytnúť Vám (v texte ďalej aj ako „dotknutá osoba“) odpoveď na to, prečo spracúvame Vaše osobné údaje, akým spôsobom ich spracúvame a aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. **Tieto informácie sa Vás týkajú pokiaľ ste náš potenciálny klient, klient (poistený, poisťník), osoba oprávnená na prijatie poistného plnenia v prípade smrti poistenej osoby, poškodený z poistnej udalosti.** Tieto informácie sú pravidelne prehodnocované a ich aktuálna verzia je vždy k dispozícii na webovom sídle www.union.sk v časti Ochrana osobných údajov.
- Prevádzkovateľom** je Union poisťovňa, a.s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31322051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl.č. 383/B (v texte ako „my“ alebo „naša spoločnosť“). Pri spracúvaní osobných údajov v oblasti marketingu, správy webovej stránky a prípadne v ďalších oblastiach zverejnených na webovom sídle našej spoločnosti v časti Ochrana osobných údajov je naša spoločnosť **spoločným prevádzkovateľom** spolu s Union zdravotnou poisťovňou, a.s., Karadžičova 10, 814 53 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36284831, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl.č. 3832/B.
- Našou **zodpovednou osobou** je riaditeľ úseku právneho a compliance, adresa na doručovanie písomností je totožná s adresou nášho sídla, elektronická adresa je: dataprotection@union.sk.
- Naša spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje najmä za účelom vykonávania poisťovacej a zaistovacej činnosti, pričom však Vaše osobné údaje spracúvame aj na iné účely – viď priložený prehľad.

| Účel spracúvania Vašich osobných údajov | Právny základ spracúvania Vašich osobných údajov |
|--|---|
| Vykonávanie poisťovacej a zaistovacej činnosti. Súčasťou vykonávania poisťovacej činnosti sú napr. plnenie našich povinností v rámci predzmluvných vzťahov, uzatváranie poistných zmlúv, správa poistných zmlúv, likvidácia poistných udalostí, poskytovanie asistenčných služieb, dokumentovanie našej činnosti | Právny základ spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) a f) nariadenia GDPR, zákon 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a iné relevantné právne predpisy. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas. Poskytnutie osobných údajov, pri ktorých nie je vyznačená ich nepovinnosť, je potrebné pre uzavretie poistnej zmluvy alebo pre poskytnutie plnenia zo zmluvy (napr. poistné plnenie, poskytnutie asistenčných služieb) a v prípade ich neposkytnutia nie je možné poistnú zmluvu uzavrieť, resp. poskytnúť plnenie ¹ . |

¹ Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu je v rozsahu podľa § 78 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje

| | |
|---|--|
| Plnenie našich zákonných povinností – napr. vedenie účtovníctva, správa registratúry, poskytovanie súčinností orgánom verejnej moci | Právny základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas. |
| Vybavovanie sťažností | Právny základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas. |
| Predchádzanie a odhaľovanie legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu | Právny základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR, zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas, keďže sme povinní spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu podľa uvedeného zákona na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu. |
| Prevenčia a odhaľovanie protispoločenskej činnosti (tzv. fraud assessment). | Právny základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) a f) nariadenia GDPR. Takéto spracúvanie vykonávame v záujme prevencie a odhaľovania trestnej činnosti alebo inej nežiadúcej protispoločenskej činnosti. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas. |
| Uplatňovanie našich nárokov a obrana našich práv | Právny základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, pričom spracúvanie vykonávame v záujme preukazovania, uplatňovania a obhajovania našich právnych nárokov. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas. |
| Nahrávanie telefonických hovorov na naše zákaznícke centrum (call centrum) | Právny základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, aby sme mohli skvalitniť služby, ktoré Vám poskytujeme, a aby sme mohli preukázať a obhajovať naše nároky. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas. |
| Marketingové ponuky – ponuka produktov | Právny základom spracúvania Vašich osobných údajov je Váš súhlas (článok 6 |

napríklad údaje týkajúce sa zdravia, tieto sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poistnej zmluvy a na zistenie rozsahu povinností poskytnúť poistné plnenie.

| | |
|--|---|
| vrátane profilovania (cieľná marketingová ponuka), zasielanie noviniek, zasielanie súťaží | bod 1. písm. a) nariadenia GDPR. Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať, pričom dovolanie nemá spätné účinky. |
| Priamy marketing – informovanie našich existujúcich klientov o novinkách týkajúcich sa ich poisťnej zmluvy a našich produktov a služieb, ktoré majú alebo ktoré súvisia s takýmito produktami alebo službami | Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem), pričom takéto spracúvanie vykonávame v záujme skvalitnenia a personifikácie služieb, ktoré Vám poskytujeme. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať. |
| Prieskum spokojnosti | Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov je náš oprávnený záujem (článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR), aby sme mohli vyhodnocovať kvalitu poskytovaných služieb s cieľom ich vylepšovania a zisťovať potreby našich klientov. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať. |
| Zabezpečenie bezpečnosti a funkčnosti webových služieb Vyhodnocovania správania sa návštevníkov webových stránok a personalizovania obsahu webových stránok (najmä cookies, IP adresy). | Viac informácií k takémuto spracúvaniu nájdete na našej webovej stránke tu: https://www.union.sk/vyuzivanie-cookies |

5. Vaše osobné údaje získavame predovšetkým od Vás, a to najmä v procese uzatvárania poisťnej zmluvy a v priebehu trvania poisťnej zmluvy, napr. pri vybavovaní nárokov vyplývajúcich z poisťnej udalosti. Vaše osobné údaje môžeme získať aj od iných osôb, ak je to nevyhnutné na plnenie našich záväzkov, napr. od poškodeného, poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, polície a orgánov verejnej moci. Osobné údaje môžeme v zhode so zákonom o poisťovníctve získať aj od iných poisťovní v rámci predchádzania poisťných podvodov.

6. Prijemcovia osobných údajov

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:

- našej sesterskej spoločnosti Union zdravotná poisťovňa, a.s., IČO: 36284831 a našej materskej spoločnosti Achmea B. V., Holandsko, IČO: 33235189,
- finančným agentom v sektore poistenia alebo zaistenia,
- zaisťovacím spoločnostiam,
- posudkovým lekárom,
- spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech našej spoločnosti v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poisťníkovi vyplývajúcich z poisťnej zmluvy,
- spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi našou spoločnosťou a dotknutými osobami: Direct Marketing a.s., IČO: 31377793, Tatra Billing, s.r.o., IČO: 35810572, Zelená pošta s.r.o., IČO: 49529233,
- spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií,
- spoločnosti, ktorá zabezpečuje digitalizáciu dokumentov pre našu spoločnosť: NUPSESO, a.s., IČO: 36525791,

- spoločnosti vykonávajúcej činnosť archívneho strediska a správy registratúry: IRON MOUNTAIN SLOVAKIA, s.r.o., IČO: 36232734,
- spoločnosti, ktorá vyhodnocuje prieskum spokojnosti s našimi službami: Metrixlab Nederland B.V. Rotterdam, Holandsko, IČO: 59608838, Trustpilot A/S, Pilestraede 58, Dánsko,
- nášmu externému audítorovi,
- orgánom verejnej moci v zmysle platných právnych predpisov.

Ak máte uzatvorenú poisťnú zmluvu cestovného poistenia a poistenia nákladov na zásah HZS, poisťnú zmluvu o poistení majetku a zodpovednosti za škodu fyzických osôb môžu byť osobné údaje uvedené v poisťnej zmluve poskytnuté aj:

- spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby EuroCross Assistance Czech Republic, s.r.o., IČO: 25598180.

Ak máte uzatvorenú poisťnú zmluvu o poistení motorového alebo prípojného vozidla alebo poisťnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, môžu byť osobné údaje uvedené v poisťnej zmluve poskytnuté aj:

- v prípade vzniku poisťnej udalosti spoločnostiam, s ktorými spolupracujeme pri likvidácii poisťných udalostí: TECHCAR Slovakia s.r.o., IČO: 36862592, AVUS Internationale Schadensregulierungen, Linz, Rakúsko, IČO: FN 22290 f.,
- spoločnosti Slovenská kancelária poisťovateľov, IČO: 36062235 v zhode s ustanovením §11 ods. 3 zákona č. 381/2001 Z.z.,
- spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby EuroCross Assistance Czech Republic, s.r.o., IČO: 25598180,
- autoservisom vykonávajúcim opravy poškodených vozidiel.

Ak máte uzatvorenú poisťnú zmluvu poistenia onkologickej choroby a poistenia Moje zdravie, môžu byť osobné údaje uvedené v poisťnej zmluve poskytnuté aj:

- spoločnosti MediGuide International, LLC, 4550 Linden Hill Road, Ste 103, Wilmington DE 19808, Spojené štáty americké, ktorá zabezpečuje overenie stanovenej diagnózy a posúdenie navrhutej liečby,
- lokálnemu partnerovi spoločnosti MediGuide International, ktorý zabezpečuje komunikáciu medzi poisteným, spoločnosťou MediGuide International a zahraničnou klinikou, ktorú si poistený zvolí z ponuky, ktorá realizuje overenie stanovenej diagnózy a navrhutej liečby,
- špecializovanej klinike, ktorú si poistený zvolí z ponuky a ktorá realizuje overenie stanovenej diagnózy a navrhutej liečby.

Ak máte poisťnú zmluvu, ktorú ste uzatvorili v Poštovej poisťovni, a. s., Dvořákovo nábřeží 4, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31405410, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl.č. 953/B a/alebo sa Vaše osobné údaje spracúvajú na základe poisťnej zmluvy uzavretej v tejto poisťovni, môžu byť osobné údaje uvedené v poisťnej zmluve poskytnuté aj subjektom nad rámec príjemcov a/alebo činností uvedených vyššie, a to:

- spoločnosti AIS Software, a.s., Česká republika, IČO: 607 445 11 zabezpečujúcej služby v oblasti informačných technológií,
- spoločnosti TECHCAR, a. s., IČO: 36862592 zabezpečujúcej spoluprácu pri likvidácii škodových udalostí aj identifikáciu a overenie totožnosti klientov,
- spoločnosti Cromwell, a.s., IČO: 31353746 zabezpečujúcej tlačové služby, spracovanie a zasielanie korešpondencie medzi našou spoločnosťou a dotknutými osobami.

V priebehu trvania poisťného vzťahu môže dôjsť k zmene spoločností uvedených vyššie, pričom prevádzkovateľ uvádza aktuálny zoznam týchto spoločností na webovom sídle v dokumente s rovnakým označením ako je tento dokument v časti Ochrana osobných údajov.

7. Doba uchovávaní osobných údajov

Osobné údaje o našich klientoch uchováваме počas trvania poisťnej zmluvy a tiež 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu. V prípade, ak z poisťnej zmluvy uplatňujeme právo alebo je právo uplatňované voči nám, môžeme uchovávať osobné údaje aj dlhšie, a to do uplynutia premlčacej doby. V prípade, ak Vaše osobné údaje súvisia s poisťnou udalosťou alebo vybavovaním sťažnosti, potom ich spracúvame 10 rokov od uzatvorenia spisu.

Osobné údaje o našich potenciálnych klientoch spracúvame po dobu šiestich mesiacov, v niektorých prípadoch po dobu dvoch rokov, pokiaľ nám nedáte súhlas na dlhšie spracúvanie.

Pokiaľ ste nám dali súhlas na použitie Vašich osobných údajov na marketingové účely, používame tieto osobné údaje po dobu uvedenú vo Vašom súhlase, resp. do doby kým súhlas neodvoláte. Vaše osobné údaje následne uchováваме po dobu ďalších piatich rokov od ich posledného použitia na tento účel.

Vaše osobné údaje používame na priamy marketing počas trvania poisťnej zmluvy, resp. dovtedy kým nenamietate voči takémuto spracúvaniu.

V prípade, ak Vás zapojíme do prieskum spokojnosti, budeme údaje získané v rámci prieskumu spracúvať tri mesiace.

8. Vaše práva ako dotknutej osoby

Pokiaľ o Vás spracúvame osobné údaje tak máte voči nám nasledovné práva:

- 8.1. Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení.
- 8.2. Právo na to, aby sme opravili Vaše nesprávne osobné údaje a aby sme doplnili Vaše neúplné osobné údaje.
- 8.3. Právo na vymazanie (zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali.
- 8.4. Právo na to, aby sme obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, ak:
 - napadnete správnosť Vašich osobných údajov, a to počas obdobia overovania ich správnosti,
 - spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu Vašich osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia,
 - nepotrebujeme Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov.
- 8.5. Právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.
- 8.6. Právo namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov u nás.
- 8.7. Právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnívate, že spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.
- 8.8. Právo u nás namietat' a nepodrobiť sa nášmu rozhodnutiu, ktoré by malo pre Vás právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Máte právo nás požiadať o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom my sme povinní takejto žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať naši zamestnanci. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Vás budeme informovať v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.
- 8.9. Právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.

8.10. Ak Vaše osobné údaje neboli získané od Vás, máte právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú Vaše osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Ak nemáte spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu Vaše práva môže uplatniť Váš zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.

Vaše práva môžete uplatniť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) písomne na adrese nášho sídla
- b) písomne na elektronickej adrese dataprotection@union.sk,
- c) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáhate a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a Váš podpis; kópiu zápisnice Vám odovzdáme,
- d) u sprostredkovateľa, pričom tento následne Vašu žiadosť alebo zápisnicu odovzdá na vybavenie nám.

9. Naša spoločnosť používa **automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov** za účelom vyhodnotenia určitých osobných aspektov dotknutých osôb (profilovanie). Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s jej majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom. Osobné údaje dotknutej osoby sa takto spracúvajú najmä na účely analýzy poisťného rizika alebo identifikovanie potenciálnych poisťných podvodov, či na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu. V prípade rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania máte práva uvedené v bode 8.8 tohoto dokumentu.

10. Osobné údaje nebudú zverejnené.

11. Prenos osobných údajov

Naša spoločnosť predpokladá, že uskutoční prenos Vašich osobných údajov vyššie uvedeným príjemcom osobných údajov do krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska (osobám uvedeným v bode 6 týchto informácií). Do tretích krajín uskutočníme prenos Vašich osobných údajov iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a zároveň ak Vy máte k dispozícii vymožitelné práva a účinná právne prostriedky nápravy.

