

Článok 1 – Všeobecné ustanovenia

Pre Detské poistenie pre nezbedníkov, ktoré dojednáva Union poistovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, zapísaná v OR OS Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 383/B, IČO: 31 322 051 [ďalej len „poistovňa“], platia príslušné ustanovenia poistnej zmluvy, týchto Všeobecných poistných podmienok pre Detské poistenie pre nezbedníkov [ďalej len „VPP DPPN“] a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení [ďalej len „Občiansky zákonník“], a to v tomto vymenovanom poradí.

Článok 2 – Výklad základných pojmov

1. **Hlavné poistenie** – poistenie, ktoré poistovňa poskytuje ako poistenie pre prípad smrti alebo dožitia.
2. **Klient** – poistník, poistený alebo oprávnená osoba.
3. **Limit trvalých následkov úrazu** – 1 %-ná výška percentuálneho ohodnotenia trvalých následkov úrazu podľa oceňovacích tabuliek, ktorá je dohodnutá ako minimálna pre vznik povinnosti poistovne poskytnúť poistné plnenie.
4. **Oceňovacie tabuľky** – dokumenty poistovne, ktoré obsahujú údaje potrebné na výpočet poistného plnenia za dobu liečenia úrazu alebo za trvalé následky úrazu.
5. **Odbytné** – suma určená príslušným právnym predpisom alebo stanovená podľa poistno-technických zásad poistovne, ktorá je pri predčasnom zániku poistenia vyplatená poistníkovi v zmysle týchto VPP DPPN.
6. **Oprávnená osoba** – osoba, ktorú poistník určil v poistnej zmluve ako osobu, ktorej vzniká právo na poistné plnenie v prípade smrti poisteného. V prípade, že poistník neurčí oprávnenú osobu, právo na poistné plnenie v prípade smrti poisteného nadobúdajú osoby podľa Občianskeho zákonníka.
7. **Poistený** – fyzická osoba, na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.
8. **Poistka** – písomné potvrdenie poistovne o uzatvorení poistnej zmluvy.
9. **Poistná doba** – časový úsek, počas ktorého trvá poistenie dojednané poistnou zmluvou. Po jeho uplynutí poistná zmluva zaniká.
10. **Poistná suma** – suma dohodnutá v poistnej zmluve na účely stanovenia výšky poistného plnenia.
11. **Poistná udalosť** – náhodná udalosť bližšie špecifikovaná v poistnej zmluve alebo v týchto VPP DPPN, ku ktorej došlo počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poistovne poskytnúť poistné plnenie.
12. **Poistná zmluva** – písomný dvojstranný právny úkon, na základe ktorého vzniká poistenie.
13. **Poistné** – odplata za poskytovanú poistnú ochranu, ktorú je povinný platiť poistník ako protihodnotu za krytie poistného rizika.
14. **Poistné obdobie** – časť poistnej doby dohodnutá v poistnej zmluve, za ktorú je potrebné v stanovených termínoch platiť bežné poistné.
15. **Poistné plnenie** – plnenie, ktoré je poistovňa povinná poskytnúť v prípade poistnej udalosti. Poistovňa toto plnenie poskytne v súlade s obsahom poistnej zmluvy, a to buď vo forme jednorazového alebo opakovaného plnenia.
16. **Poistník** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila s poistovňou poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
17. **Poistný rok** – časové obdobie jedného roka, ktoré začína plynúť dňom začiatku poistenia [resp. v ďalších rokoch vždy výročným

dňom] a končí sa v deň bezprostredne predchádzajúci najbližšiemu nasledujúcemu výročnému dňu.

18. **Prostriedky diaľkovej komunikácie** - prostriedok, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu medzi Poistníkom/Poisteným a Poistovňou možno použiť za účelom vzniku, zmeny alebo ukončenia poistenia, najmä elektronická pošta, telefón, fax, adresný list, ponukový katalóg.
19. **Popálenie** – poranenie, ktoré vzniká pôsobením tepla, chladu, elektrického prúdu a horúcich látok tuhého, tekutého aj plyného skupenstva na kožu a povrchové sliznice.
20. **Pripoistenie** – poistenie, ktoré poistovňa poskytuje výlučne spolu s hlavným poistením, v rámci súboru pripoistení uvedených v článku 4 bod 3. týchto VPP DPPN.
21. **Rezerva na životné poistenie** – technická rezerva na životné poistenie vytváraná poistovňou podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poistovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov [ďalej „zákon o poistovníctve“] v platnom znení.
22. **Úraz** – udalosť nezávislá od vôle Poisteného, ktorá neočakávaným, krátkym, náhlym a neprerušeným pôsobením vonkajších síl na Poisteného [s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok] spôsobí objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, alebo smrť, pričom za Úraz sa považuje aj vdychnutie plynov alebo pár a požitie jedovatých alebo leptavých látok.
Za úraz sa nepovažuje cievná mozgová príhoda, infarkt myokardu, prasknutie výdutí, epileptický alebo podobný záchvat, poškodenie spôsobené degeneratívnymi zmenami tkanív alebo dlhodobým preťažovaním organizmu, zhoršenie choroby následkom úrazu alebo udalosti, ktorá nastala následkom choroby alebo bola vyvolaná chorobou.
23. **Výročný deň** – deň, ktorý sa číselným označením zhoduje s označením dňa a mesiaca začiatku poistenia; ak takýto deň v príslušnom kalendárnom roku nie je, výročným dňom je najbližší predchádzajúci kalendárny deň.
24. **Zlomenina kosti** [fraktúra] – porušenie celistvosti kosti v celej hrúbke následkom úrazu. Za zlomeniny sa považujú aj fisúry lebečných kostí. Za zlomeniny sa naopak nepovažujú neúplné zlomeniny - infrakcie, fisúry [iné ako lebečných kostí], odlomenia hrán kostí a malých úlomkov súponom väzu alebo svalu, subperiostálne zlomeniny, odlúčenie epifýz a fraktúry typu Bowing, Torus a Greenstick.

Článok 3 – Uzavretie poistnej zmluvy a začiatok poistenia

1. Poistná zmluva je uzavretá dňom:
 - a) jej podpísania poistníkom a zástupcom poistovne, ak sa poistná zmluva vyhotovuje v listinnej podobe, alebo
 - b) prijatia návrhu poistnej zmluvy poistníkom, ak sa poistná zmluva uzatvára prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie alebo sa návrh poistnej zmluvy doručuje prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Za prijatie návrhu poistnej zmluvy sa považuje včasné zaplatenie poistného uvedeného v návrhu poistnej zmluvy.
2. Poistovňa po uzavretí poistnej zmluvy vydá poistníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy.
3. Poistná zmluva, ako aj všetky právne úkony týkajúce sa poistnej zmluvy musia mať písomnú formu, ak nie je v týchto VPP DPPN alebo v poistnej zmluve uvedené inak.
4. Súčasťou poistnej zmluvy sú písomné otázky poistovne týkajúce sa dojednávaného poistenia vrátane otázok týkajúcich sa

zdravotného stavu poisteného. Poistenie nie je možné dojednať, ak je poistený v čase predloženia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, resp. v čase uzatvárania poistnej zmluvy:

- a) pripútaný na lôžko,
- b) v ústavnej zdravotnej starostlivosti,
- c) ťažko zdravotne postihnutý.

Poistník je povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaneho poistenia a žiadne podstatné informácie pre uzavretie poistnej zmluvy nezamľčať. V prípade vedome nepravdivých alebo neúplných odpovedí môže poisťovňa postupovať podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo týchto VPP DPPN.

5. Poistenie začína o 00.00 hod. dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.

Článok 4 – Predmet poistenia

1. V rámci Detského poistenia pre nezbedníkov sa dojednáva hlavné poistenie a súbor pripoistení uvedený v bode 3. tohto článku.
2. V rámci Detského poistenia pre nezbedníkov sa ako hlavné poistenie dojednáva poistenie pre prípad smrti alebo dožitia.
3. V rámci Detského poistenia pre nezbedníkov sa ako súbor pripoistení dojednáva:
 - a) poistenie pre prípad smrti následkom úrazu,
 - b) poistenie trvalých následkov úrazu s rastúcim plnením,
 - c) poistenie denného odškodného za dobu liečenia úrazu,
 - d) poistenie hospitalizácie následkom úrazu,
 - e) poistenie pre prípad zlomenín a
 - f) poistenie pre prípad popálenín.
4. Jednotlivé poistenia patriace do súboru pripoistení podľa bodu 3. tohto článku je možné uzatvoriť len všetky spolu, a to ako súbor pripoistení k hlavnému poisteniu.

Článok 5 – Poistné

1. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie počas celej poistnej doby.
2. Ak nebolo dohodnuté inak, poistné za hlavné poistenie a pripoistenie je splatné súčasne v prvý deň poistného obdobia.
3. Poistné sa považuje za zaplatené v deň jeho pripísania na poisťovňou určený účet, v správnej výške a pod správnym variabilným symbolom.
4. Poisťovňa nenesie zodpovednosť za dôsledky nepriradenia poistného k poistnej zmluve v dôsledku chybného uvedenia čísla účtu poisťovne, variabilného symbolu alebo úhrady poistného v nesprávnej výške.
5. V prípade oneskorenia sa s platením poistného je poisťovňa oprávnená žiadať úrok z omeškania podľa príslušných právnych predpisov.
6. Výška poistného je určená podľa sadzieb poistenia stanovených poisťovňou podľa kalkulačných zásad.
7. Poisťovňa je oprávnená odpočítať si od ňou vyplácaného poistného plnenia, resp. odbytného prípadné dlžné poistné ku dňu výplaty poistného plnenia alebo odbytného.
8. Poisťovňa je oprávnená prípadne preplatky poistného použiť ako úhradu poistného na ďalšie poistné obdobia.
9. Poisťovňa má právo na poistné za dobu do zániku poistenia. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené poistné, poisťovňa je povinná zostávajúcu časť poistného vrátiť. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, poisťovní patrí poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.

Článok 6 – Skúmanie zdravotného stavu

1. Za účelom preskúmania zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy poisteného je poisťovňa na základe plnomocenstva

udeleného poisteným pri dojednávaní poistenia oprávnená kedykoľvek v priebehu trvania poistenia ako aj v rámci šetrenia nahlásenej udalosti vyžiadať si v mene poisteného od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil, od jeho ošetrovateľov, prípadne od Sociálnej poisťovne lekárske správy, posudkové správy, resp. inú zdravotnú dokumentáciu poisteného, ako aj požiadať ošetrovateľov poisteného o vyplnenie dotazníkov, resp. iných dokumentov pripravených poisťovňou týkajúcich sa zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy poisteného. V prípade potreby je poistený, resp. iná oprávnená osoba v prípade smrti poisteného povinná na žiadosť poisťovne vystaviť poisťovní osobitné plnomocenstvo v rozsahu podľa tohto článku. Ak poistený zruší plnomocenstvo na preskúmanie svojho zdravotného stavu alebo ak neudelí osobitné plnomocenstvo na žiadosť poisťovne, a táto skutočnosť má vplyv na skúmanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť, poisťovňa si vyhradzuje právo neplniť, kým nebude udelené plnomocenstvo, ktoré poisťovní umožní preskúmanie zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy poisteného.

2. Ak poisťovňa vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrenie, je poistený povinný dať sa vyšetriť lekárom určeným poisťovňou. Poisťovňa v tomto prípade hradí náklady spojené s touto prehliadkou alebo vyšetrením, cestovné náklady vo výške cestovného lístka verejnej autobusovej alebo železničnej osobnej dopravy druhej triedy a náklady na vystavenie lekárskej správy, ak ju vyžaduje.

Článok 7 – Poistná udalosť

1. Poistený je povinný po úraze bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára, a ak to poisťovňa vyžaduje, dať sa na jej náklady vyšetriť lekárom určeným poisťovňou.
2. Poistený alebo oprávnená osoba sú povinní udalosť bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovní na príslušnom tlačive a doložiť k tomu všetky potrebné doklady, ktoré majú vplyv na stanovenie povinnosti plniť a výšku poistného plnenia. V prípade, že je udalosťou smrť poisteného, poisťovňa vždy požaduje úmrtný list alebo oznámenie o úmrtí, list o prehliadke mŕtveho a úradnú správu o príčine úmrtia. Ak je poistený nezvestný, poisťovňa požaduje predloženie úradného dokladu o vyhlásení poisteného za mŕtveho.
3. Poisťovňa si vyhradzuje právo prešetriť nahlásenú udalosť. Poistné plnenie je splatné do 15 dní odo dňa, kedy poisťovňa skončila prešetrenie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť.
4. V prípade vzniku nejasností je ten, komu by malo vzniknúť právo na plnenie, povinný dokázať, že došlo k poistnej udalosti a že je osobou oprávnenou na poistné plnenie.
5. Poisťovňa je oprávnená vykonať identifikáciu a overenie identifikácie osoby, ktorej má vyplatiť plnenie z poistenia v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Poistený, jeho zákonný zástupca [ak je poisteným maloletá osoba] alebo oprávnená osoba je povinná pri identifikácii a overení identifikácie poskytnúť poisťovní súčinnosť. Do vykonania identifikácie a overenia identifikácie je poisťovňa oprávnená zdržať výplatu poistného plnenia.
6. Ak všeobecne záväzný právny predpis neustanovuje inak, poistné plnenie v prípade dožitia podľa článku 8 bod 2. týchto VPP DPPN a z pripoistení [okrem poistného plnenia pre prípad smrti následkom úrazu] vyplatí poisťovňa priamo poistenému, resp. jeho zákonnému zástupcovi, ak je poistený maloletý. Ak poistený nie je nažive, poisťovňa vyplatí poistné plnenie dedičom.

Článok 8 – Poistné plnenie z hlavného poistenia pre prípad smrti alebo dožitia

1. Ak nastane smrť poisteného počas trvania poistenia, poisťovňa vyplatí oprávnenej osobe poistnú sumu, ktorá bola dohodnutá v poistnej zmluve.
2. Ak sa poistený dožije konca dohodnutej poistnej doby, poisťovňa mu vyplatí poistnú sumu, ktorá bola dohodnutá v poistnej zmluve.
3. Ak sa poistený dožije konca dohodnutej poistnej doby a poisťovňa neobdrží pokyn poisteného na výplatu poistného plnenia do 15 dní od dátumu dožitia, poisťovňa vyplatí poistné plnenie na poslednú známu adresu bydliska poisteného.

Článok 9 – Osobitné ustanovenia k poistnému plneniu z poistenia pre prípad smrti následkom úrazu

Poisťovňa vyplatí oprávnenej osobe poistné plnenie z poistenia pre prípad smrti následkom úrazu vo výške poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve, ak poistený zomrie počas trvania poistenia v dôsledku úrazu, ktorý nastal najskôr v deň začiatku poistenia, a od vzniku úrazu do úmrtia poisteného neuplynuli viac ako dva roky.

Článok 10 – Osobitné ustanovenia k poistnému plneniu z poistenia trvalých následkov úrazu s rastúcim plnením

1. Poisťovňa vyplatí poistné plnenie z poistenia trvalých následkov úrazu s rastúcim plnením, ak úraz, ktorý nastal počas trvania poistenia, zanechá poistenému trvalé následky. Výška poistného plnenia je toľko percent z poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve, koľkým percentám zodpovedá druh a rozsah trvalých následkov podľa oceňovacích tabuliek poisťovne. Poisťovňa hodnotí trvalé následky po ich ustálení, spravidla najskôr rok po ukončení liečby a najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu. Ak sa trvalé následky neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, je poisťovňa povinná vyplatiť za trvalé následky spôsobené úrazom toľko percent, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty. Poisťovňa vyplatí poistné plnenie iba vtedy, ak trvalé následky spôsobené jedným úrazovým dejom, dosiahli limit trvalých následkov úrazu podľa oceňovacích tabuliek a poistený do jedného roka od úrazu nezomrel.
2. Ak poisťovňa nemôže plniť podľa predchádzajúceho bodu tohto článku z dôvodu, že trvalé následky úrazu nie sú po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu ešte ustálené, je povinná poskytnúť poistenému na jeho písomnú žiadosť primeraný preddavok. Preddavok poskytne poisťovňa len vtedy, ak poistený preukáže lekárskou správou alebo lekársym posudkom vyhotoveným na základe osobnej zdravotnej prehliadky u posudkového lekára poisťovne, že aspoň časť následkov úrazu už má trvalý charakter a zároveň dosiahne limit trvalých následkov úrazu.
3. Ak sa trvalé následky úrazu vzťahujú na tie časti tela alebo orgánu, ktorých funkcie boli znížené už pred úrazom, stanoví sa ich percentuálne ohodnotenie podľa oceňovacích tabuliek tak, že celkové percento trvalých následkov sa zníži o počet percent zodpovedajúci predchádzajúcemu poškodeniu určenému rovnako podľa oceňovacích tabuliek poisťovne.
4. Výšku poistného plnenia za trvalé následky úrazu určuje poisťovňa na základe predloženej zdravotnej dokumentácie, osobnej lekárskej prehliadky, príp. vyšetrenia u posudkového lekára poisťovne. Pri rozhodnutí o ustálení druhu a rozsahu trvalých následkov úrazu vychádza poisťovňa zo stanoviska lekára, ktorý pre ňu vykonáva posudkovú alebo odbornú poradenskú činnosť.
5. Ak úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotia sa celkové trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé telesné poškodenia, maximálne však na 100 %. Ak sa jednotlivé poškodenia týkajú toho istého údu, orgánu alebo ich častí, hodnotia sa ako celok, a to najviac percentom stanoveným

v oceňovacích tabuľkách pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušného údu, orgánu alebo ich častí.

6. Ak trvalé následky úrazu boli zo strany poisteného uplatnené za života, ale ešte neboli vyplatené a zároveň dôjde k úmrtiu poisteného následkom
 - a) toho istého úrazu, pričom poistné plnenie za trvalé následky úrazu nie je vyššie ako poistné plnenie za smrť následkom úrazu, poisťovňa vyplatí len poistné plnenie za smrť následkom úrazu,
 - b) toho istého úrazu, pričom poistné plnenie za trvalé následky úrazu je vyššie ako poistné plnenie za smrť následkom úrazu, poisťovňa vyplatí poistné plnenie za smrť následkom úrazu a zároveň vyplatí dedičom poisteného poistné plnenie za trvalé následky úrazu vo výške rozdielu medzi poistným plnením za trvalé následky úrazu a poistným plnením vyplateným za smrť následkom úrazu,
 - c) ďalšieho [iného] úrazu, poisťovňa vyplatí poistné plnenie za uplatnené trvalé následky úrazu a poistné plnenie za smrť následkom úrazu.

Článok 11 – Osobitné ustanovenia k poistnému plneniu z poistenia denného odškodného za dobu liečenia úrazu

1. Poisťovňa vyplatí poistné plnenie z poistenia denného odškodného za dobu liečenia úrazu vtedy, ak doba nevyhnutného liečenia úrazu poisteného, ktorý nastal počas trvania poistenia, doložená lekársym potvrdením dosiahne aspoň 15 dní.
2. Poisťovňa vyplatí denné odškodné za dobu od 1. dňa nevyhnutného liečenia úrazu do konca trvania nevyhnutného liečenia úrazu doloženého lekársym potvrdením, maximálne však za počet dní stanovený pre jednotlivé telesné poškodenia v oceňovacích tabuľkách [ďalej len „limit liečenia“]. Za dni, o ktoré celková doba trvania nevyhnutného liečenia úrazu presiahne limit liečenia, nie je poisťovňa povinná plniť okrem prípadu, ak nevyhnutné liečenie úrazu trvá nepretržite počas pracovnej neschopnosti, za ktorú sa poistenému vystavuje Potvrdenie o dočasnej pracovnej neschopnosti, a/alebo poistenému patria dávky nemocenského poistenia; v tom prípade poisťovňa vyplatí denné odškodné až do konca tejto pracovnej neschopnosti. Celkový počet dní, za ktorý sa vypláca poistné plnenie, však nemôže presiahnuť limit liečenia pre dané telesné poškodenie o viac ako 30 %. Poisťovňa v takom prípade zároveň nie je povinná plniť za dni nevyhnutného liečenia úrazu presahujúce dobu 365 dní odo dňa úrazu poisteného.
3. Výška poistného plnenia sa stanoví vynásobením počtu dní liečenia určených podľa bodov 1. a 2. tohto článku výškou denného odškodného dohodnutou v poistnej zmluve k dátumu úrazu.
4. Ak utrpí poistený v dobe liečenia úrazu ďalší úraz, za ktorý je poisťovňa povinná vyplatiť denné odškodné, stanoví sa počet dní, za ktoré poisťovňa plní, najviac ako súčet počtu dní uvedených v oceňovacích tabuľkách pre jednotlivé telesné poškodenia, ktoré utrpel poistený. Doba, počas ktorej sa čas liečenia obidvoch úrazov prekrýva, sa započítava len raz.
5. Ak utrpí poistený jedným úrazom niekoľko telesných poškodení, stanoví sa počet dní, za ktoré je poisťovňa povinná vyplatiť denné odškodné, podľa toho telesného poškodenia, pre ktoré je v oceňovacích tabuľkách uvedený najvyšší počet dní.
6. Ak telesné poškodenie poisteného nie je v oceňovacích tabuľkách uvedené, poistné plnenie sa určí podľa telesného poškodenia uvedeného v oceňovacích tabuľkách, ktoré je povahou a následkami najbližšie telesnému poškodeniu poisteného.
7. Poisťovňa vypláca poistné plnenie spravidla až po ukončení doby nevyhnutného liečenia úrazu, resp. po dosiahnutí limitu liečenia pre daný úraz.

Článok 12 – Osobitné ustanovenia k poistnému plneniu z poistenia hospitalizácie následkom úrazu

1. Poisťovňa vyplatí poistné plnenie z poistenia hospitalizácie následkom úrazu stanovené podľa výšky dennej dávky dohodnutej v poistnej zmluve, ak je poistený počas trvania poistenia prijatý na hospitalizáciu pod sústavným odborným dohľadom kvalifikovaných lekárov na akútnom lôžku lôžkového oddelenia zdravotníckeho zariadenia z dôvodu, ktorý je z lekárskeho hľadiska nevyhnutný vzhľadom na jeho úraz, ktorý nastal počas trvania tohto poistenia, a jeho hospitalizácia trvala aspoň 24 hodín.
2. Pri hospitalizácii denná dávka prináleží za každý deň hospitalizácie poisteného počínajúc druhým dňom od jeho prijatia na akútne lôžko a končiac dňom ukončenia jeho hospitalizácie na akútnom lôžku.
3. Výška poistného plnenia sa stanoví vynásobením počtu dní hospitalizácie od druhého dňa hospitalizácie sumou dennej dávky.
4. Poisťovňa poskytne poistné plnenie za jednu poistnú udalosť maximálne za 365 dní.
5. Hospitalizácia na akútnom lôžku uskutočnená opakovane z dôvodu toho istého úrazu sa považuje za jednu poistnú udalosť. Pri opakovaných hospitalizáciách z dôvodu toho istého úrazu sa denná dávka poskytuje od prvého dňa druhej a ďalšej hospitalizácie.
6. Poisťovňa vypláca poistné plnenie spravidla až po ukončení hospitalizácie.

Článok 13 – Osobitné ustanovenia k poistnému plneniu z poistenia pre prípad zlomenín

1. Poisťovňa vyplatí poistné plnenie z poistenia pre prípad zlomením vo výške poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve, a to podľa typu zlomenej kosti, ak poistený v dôsledku úrazu, ktorý nastal počas trvania poistenia, utrpí zlomeninu kosti.
2. Ak v dôsledku jednej udalosti utrpí poistený viac ako jednu zlomeninu kostí, poistné plnenie sa stanoví súčtom plnení za jednotlivé zlomeniny, celkové plnenie za jednu udalosť však nemôže presiahnuť sumu 150 €. To isté platí aj pre viacnásobnú zlomeninu [fraktúru jednej kosti vo viac ako jednom mieste].
3. Pre stanovenie výšky poistného plnenia platí nasledujúca klasifikácia zlomenín:
 - a) krátke kosti [napr. zápästné kosti],
 - b) ploché kosti [napr. panva, hrudná kosť, lopatka],
 - c) dlhé kosti [napr. stehenná kosť, píššala, ihlica, ramenná kosť, vretenná kosť, lakt'ová kosť].
4. Za kosti záprstné, predpriehlavkové, kosti článkov prstov a za výbežky, hrboly, hrbolčeky všetkých kostí poisťovňa plní vo výške plnenia za krátke kosti.
5. Za zlomeniny sezamských kostí poisťovňa poskytuje poistné plnenie vo výške plnenia pre krátke kosti. Výnimkou je zlomenina kolenného jabĺčka [najväčšia sezamská kosť], za zlomeninu tejto kosti poisťovňa poskytne plnenie vo výške plnenia pre ploché kosti.
6. Za zlomeniny pneumatizovaných kostí a kostí nepravidelného tvaru poisťovňa poskytuje poistné plnenie vo výške plnenia pre ploché kosti.
7. Poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie v prípade:
 - a) patologických zlomenín, refraktúr, únavových zlomenín, zlomenín v mieste kostnej cysty, opakovanej zlomeniny v mieste pôvodnej zlomeniny, ktorá ešte nebola dostatočne zahojená,
 - b) vrodených anomálií a degeneratívnych procesov.

Článok 14 – Osobitné ustanovenia k poistnému plneniu z poistenia pre prípad popálenín

1. Poisťovňa vyplatí poistné plnenie z poistenia pre prípad popálenín vo výške poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve, a to podľa rozsahu popálenín, ak poistený v dôsledku úrazu, ktorý nastal počas trvania poistenia, utrpí popáleninu.
2. Ak v dôsledku jednej udalosti utrpí poistený viac ako jednu popáleninu, poistné plnenie sa stanoví na základe súčtu všetkých postihnutých plôch následkom popálenín, celkové plnenie za jednu udalosť však nemôže presiahnuť sumu 150 €.
3. Pre stanovenie výšky poistného plnenia platí nasledujúca klasifikácia popálenín:
 - a) popáleniny II. alebo III. stupňa s postihnutou plochou 5 % až 9 % povrchu tela,
 - b) popáleniny II. alebo III. stupňa s postihnutou plochou 10 % až 19 % povrchu tela,
 - c) popáleniny II. alebo III. stupňa s postihnutou plochou 20 % a viac % povrchu tela.
4. Poistenie pre prípad popálenín sa nevzťahuje na prípady:
 - a) popálenín I. stupňa,
 - b) popálenín v dôsledku slnečného žiarenia, popálenín v dôsledku používania zariadení vyžarujúcich UV žiarenie alebo infračervené žiarenie [napr. solárium, horské slnko, infralampa, solux].

Článok 15 – Obmedzenia poistného plnenia a výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) smrť poisteného, ktorá nastala následkom samovraždy poisteného, okrem prípadov, ak v okamihu smrti poisteného uplynuli viac ako tri roky od začiatku poistenia; za samovraždu sa považuje aj skutok poisteného spáchaný v duševnej poruche alebo v stave nepričetnosti,
 - b) smrť, ktorú si spôsobil poistený sám úmyselným konaním, inak ako podľa písm. a) tohto bodu,
 - c) smrť, ktorá u poisteného nastala pri vedení motorového vozidla, na ktoré nemal oprávnenie alebo ktorá nastala pri letoch, pri ktorých, s vedomím poisteného použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie, alebo boli uskutočnené bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla; ďalej za smrť poisteného, ku ktorej došlo pri účasti poisteného ako pretekára na súťažiach či pretekoch motorových vozidiel, plavidiel alebo lietadiel a prípravných jazdách, plavbách alebo letoch k nim [tréning],
 - d) smrť poisteného, ktorá nastala následkom pohlavnej nákazy, ochorenia AIDS alebo v dôsledku nakazenia vírusom HIV s výnimkou prípadov prenosu infekcie vírusu HIV v dôsledku podania kontaminovanej krvnej transfúzie na území Slovenskej republiky počas trvania poistenia.
2. Poisťovňa je oprávnená neposkytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť, ktorá nastala v priamej súvislosti s protiprávnym konaním poisteného alebo vojnovým konfliktom, bojovými alebo vojnovými akciami, jadrovou energiou, radiáciou, mierovými misiami, terorizmom, vzburami, povstaniami a nepokojmi, s výnimkou prípadov účasti poisteného na vzburách, povstaniach a nepokojoch na území Slovenskej republiky, ku ktorým došlo pri plnení pracovných alebo služobných povinností.
3. Poisťovňa je oprávnená poistné plnenie znížiť, maximálne však o 50 % za poistnú udalosť, ktorá nastala v priamej súvislosti s:
 - a) konaním, ktorým poistený spôsobil inému ľazku ujmu na zdraví alebo smrť,
 - b) konaním poisteného pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok spôsobilých nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka, jeho

- ovládacie, rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie.
4. Ak poisťovňa za smrť poisteného neposkytne poistné plnenie v súlade s ustanoveniami bodov 1. až 2. tohto článku, je povinná vyplatiť poistníkovi do 15 dní od ukončenia šetrenia nahlásenej udalosti rezervu na životné poistenie vytvorenú ku dňu zániku poistenia za podmienky, že rezerva na životné poistenie dosahuje kladnú hodnotu.
 5. Poisťovňa ďalej nie je povinná poskytnúť plnenie za:
 - a) úrazy tých častí organizmu, ktoré boli pred dojednaním poistenia poškodené úrazom, či ochorením a ich percentuálne poškodenie pred dojednaním poistenia bolo 70 % a viac,
 - b) vznik a zhoršenie prietrží [pruhu], vredov predkolenia, diabetickej gangrén, nádorov všetkého druhu a pôvodu, aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, mazových včiek, kĺbových včiek, epikondylitíd, náhlych platničkových a chrbticových syndrómov a náhlych cievnych príhod, odlúpení sietnice oka,
 - c) infekčné choroby, i keď boli prenesené zranením,
 - d) poistné udalosti, ku ktorým došlo v dôsledku samoliečenia alebo ku ktorým došlo v súvislosti s poskytnutím procedúr a liečení osobou bez ukončeného odborného vzdelania z oblasti medicíny,
 - e) hospitalizáciu a zákroky plastickej chirurgie vykonanej za účelom kozmetickej korekcie,
 - f) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané s cieľom liečiť následky úrazu,
 - g) srdcovú príhodu a následky úrazu, ku ktorému došlo v dôsledku srdcovej príhody, následky záchvatu mŕtvice, duševnej poruchy alebo poruchy či straty vedomia, poruchy vedomia spôsobenej tiež požitím alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok spôsobilých nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka, aj keď tieto záchvaty alebo poruchy vyvolali udalosti, ktoré sú inak do poistenia zahrnuté.
 6. Poisťovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie za úraz, ktorý utrpel poistený pri vykonávaní týchto športov alebo činností: bungee jumping, snowboarding alebo lyžovanie mimo vyznačených tratí alebo mimo stanoveného času prevádzky na vyznačených tratiach, snowrafting, rafting, canyoning, skialpinizmus, speleológia, horolezectvo, potápanie, diaľkové plavby vykonávané jednotlivcom, morský rybolov, športy s použitím dvojstopových alebo jednostopových motorových vozidiel, rely, pokusy o rekordy a ďalšie extrémne a adrenalinové športy alebo činnosti.
 7. Poisťovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie za trvalé následky úrazu, za dobu liečenia úrazu, za hospitalizáciu následkom úrazu a pre prípad zlomenín, ak k úrazu poisteného došlo po dovŕšení 15. roku veku pri výkone povolania zaradeného do skupiny s veľmi zvýšeným rizikom [artisti, lešenári, krotitelia zvierat, piloti [ozbrojených zložiek, skúšobní], požiarnici, pracovníci s jedovatými, výbušnými alebo žiariacimi látkami, pracovníci s vysokým rizikom akútneho otrávenia, pracovníci s vysokým rizikom popálenín z dôvodu vysokej teploty pracovného prostredia, pracovníci vo výškach [pokiaľ má predpísané upevnenie závesom], pracovníci pod vodou s potápačským dýchacím prístrojom, príslušníci horskej záchranej služby, pyrotechnici, továrenskí a skúšobní jazdci motorových vozidiel a plavidiel, výskumníci a bádatelia v neprebádaných krajinách, záchranári a členovia havarijných zborov, profesionálni tréneri] alebo pri športe [vrátane pohybových aktivít] vykonávanom profesionálne [výkon športu

ako zamestnania] alebo pravidelne v rámci organizácií, ktorých náplňou je organizovanie telovýchovnej, súťažnej alebo pretekárskej činnosti s výnimkou športov: biliard, bowling, curling, joga, koly, pétanque, rybársky šport, šach, šípky, turistika [okrem vysokohorskej turistiky mimo vyznačených trás], golf, minigolf, lukostreľba, plavecké športy [okrem vodného póla a skokov do vody], stolný tenis, strelectvo.

8. Poisťovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť, ktorá vznikla v dôsledku diabetes mellitus I.
9. Osoba, ktorej má smrťou poisteného vzniknúť právo na poistné plnenie, toto právo nenadobudne, ak poistenému spôsobila poistnú udalosť úmyselne sama alebo z jej podnetu iná osoba; ak je táto osoba vyšetrovaná, obvinená alebo obžalovaná zo spáchania takého skutku, poisťovňa je oprávnená až do vydania právoplatného rozhodnutia, ktorým je konanie ukončené, výplatu poistného plnenia odložiť.

Článok 16 – Odbytné

1. Poistníkovi vzniká pri predčasnom zániku poistenia nárok na odbytné za predpokladu, že uhradí poistné aspoň za prvé poistné obdobie. Za zaplatené poistné sa na účely tohto článku považuje poistné, ktoré bolo uhradené v súlade s článkom 5 bod 3. týchto VPP DPPN do zániku poistenia.
2. Ak poistenie zanikne počas prvých troch rokov jeho trvania, poistníkovi vzniká nárok na odbytné vypočítané ako súčet:
 - a) 50 % zaplateného poistného v prvom roku trvania poistenia po odpočítaní poistného na krytie rizika,
 - b) 60 % zaplateného poistného v druhom roku trvania poistenia po odpočítaní poistného na krytie rizika,
 - c) 70 % zaplateného poistného v treťom roku trvania poistenia po odpočítaní poistného na krytie rizika.
3. Ak poistenie zanikne vo štvrtom a v ďalších rokoch jeho trvania, poistníkovi vzniká nárok na odbytné [O] vypočítané na základe poistno-technických zásad. Výška odbytného [O] sa určí ako:
$$O = 0,95R,$$
pričom R je rezerva na životné poistenie ku dňu zániku poistenia.
4. Poisťovňa vypláti poistníkovi odbytné do 15 dní odo dňa zániku poistenia [zo strany poistníka musí byť poisťovni poskytnutá súčinnosť pri jeho identifikácii a overení totožnosti v prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi]. Ak poistník nie je nažive, vypláti poisťovňa takéto odbytné dedičom poistníka.
5. Pri poistení podľa týchto VPP DPPN nevzniká právo na podiel na zisku z umiestnenia technických rezerv. Z pripoistení nevzniká právo na odbytné ani právo na podiel na zisku z umiestnenia technických rezerv.

Článok 17 – Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká najmä:
 - a) uplynutím dohodnutej poistnej doby,
 - b) smrťou poisteného,
 - c) dohodou,
 - d) ak nie je poistné za prvé poistné obdobie zaplatené v celej výške do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - e) ak nie je poistné za ďalšie poistné obdobie v celej výške zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo zaplatené pred dorúčením výzvy; pokiaľ nebola výzva poisťovne doručená poistníkovi do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného, poistenie zanikne, ak poistné nie je zaplatené v celej výške do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - f) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán doručenou do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť odo dňa nasledujúceho

- po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane, jej uplynutím poistenie zaniká,
- g] výpoveďou poistníka ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovni aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia,
 - h] výpoveďou poistníka v dôsledku vykonania jednostrannej zmeny poistnej zmluvy zo strany poisťovne v súlade s článkom 19 bod 4. až 6. týchto VPP DPPN, resp. v súlade s článkom 19 bod 7. týchto VPP DPPN,
 - i] odstúpením od poistnej zmluvy zo strany poisťovne z dôvodu vedome nepravdivého a/alebo neúplného zodpovedania otázok poisťovne zo strany poistníka, ak pri ich pravdivom a úplnom zodpovedaní by poistnú zmluvu neuzavrela, a to do troch mesiacov odo dňa, kedy poisťovňa uvedené skutočnosti zistila,
 - j] odmietnutím plnenia pre vedomé porušenie povinnosti pravdivo a úplne odpovedať na písomné otázky poisťovne, poistenie zanikne dňom doručenia odmietnutia plnenia poistenému,
 - k] písomným odstúpením od poistnej zmluvy zo strany poistníka doručeným poisťovni najneskôr do tridsať dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Za písomné odstúpenie sa pritom považuje akýkoľvek písomný prejav vôle poistníka urobený v uvedenej lehote a smerujúci k zrušeniu poistnej zmluvy,
 - l] odstúpením poistníka od poistnej zmluvy uzatvorenej prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - m] výpoveďou pripoistení, ktorú môže podať každá zo zmluvných strán výlučne spolu pre celý súbor pripoistení v rozsahu uvedenom v článku 4 bod 3. písm. a) až f) týchto VPP DPPN, a to ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej strane aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia; pričom zánik pripoistení nemá vplyv na trvanie hlavného poistenia,
 - n] z iných dôvodov stanovených v týchto VPP DPPN alebo v Občianskom zákonníku.
2. V prípade zániku poistenia podľa bodu 1. písm. c), e) až h) a j) tohto článku ak už vznikol nárok na odbytné, poisťovňa vyplatí poistníkovi odbytné podľa kalkulačných zásad v súlade s článkom 16 týchto VPP DPPN. V prípade zániku poistenia podľa bodu 1. písm. b) tohto článku bez nároku na poistné plnenie v dôsledku výluky z poistenia poisťovňa vyplatí poistníkovi rezervu na životné poistenie v súlade s článkom 15 bod 4. týchto VPP DPPN.
 3. Ak poistenie zanikne podľa bodu 1. písm. i), k) a l) tohto článku, poistná zmluva sa zrušuje od začiatku. Účastníci poistenia sú povinní vrátiť si to, čo si už plnili, pričom si plnenia môžu vzájomne započítať [na jednej strane zaplatené poistné a na druhej strane poskytnuté poistné plnenie]. Ak jednej zo strán vznikne po vzájomnom započítaní povinnosť plniť, je táto strana povinná druhej strane tento rozdiel vyplatiť. Poisťovňa má právo v prípade zániku podľa bodu 1. písm. i) a l) na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy.

Článok 18 – Doručovanie písomností

1. Písomnosti sa poisťovni a klientovi doručujú na poslednú známu adresu bydliska [sídla], príp. na uvedenú korešpondenčnú adresu, vždy však iba na adresu v Slovenskej republike, ak nie je dohodnuté inak.
2. Ak je to zo strany Poisťovne technicky možné, poistník si môže zvoliť možnosť doručenia návrhu poistnej zmluvy a ďalších predzmluvných informácií prostredníctvom prostriedkov diaľkovej

komunikácie. V takom prípade sa mu už takto doručené informácie neposkytujú v listinnej podobe.

3. V prípade, že klient s poisťovňou uzavrie osobitnú dohodu o elektronickej komunikácii alebo klient vyjadrí súhlas s elektronicou komunikáciou, sú klient a poisťovňa oprávnení na doručovanie využívať aj prostriedky diaľkovej komunikácie.
4. Informácie, pri ktorých nie je dohodnutá alebo právnym predpisom stanovená povinnosť ich doručenia, môže poisťovňa poskytnúť klientom aj prostredníctvom svojho webového sídla, prípadne webového sídla sprostredkovateľa poistenia spolupracujúceho s poisťovňou.
5. V prípade písomnosti zasielanej v listinnej podobe ako [obyčajná] listová zásielka sa za deň jej doručenia považuje deň, kedy došla adresátovi v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
6. V prípade písomnosti zasielanej v listinnej podobe ako doporučená zásielka sa za deň jej doručenia považuje deň, kedy si adresát doručovanú písomnosť prevzal, prevzatie odmietol, písomnosť sa vrátila odosielateľovi ako nedoručená z dôvodu, že adresát nie je známy, resp. posledný deň odbernej lehoty, ak si adresát písomnosť neprevzal ani v odbernej lehote po jej uložení poskytovateľom poštových služieb. Písomnosť sa považuje za doručenú na základe tej skutočnosti podľa tohto bodu, ktorá nastala skôr.
7. V prípade doručovania písomností prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie sa za deň doručenia považuje deň nasledujúci po dni, kedy boli odoslané na kontaktnú e-mailovú adresu druhej zmluvnej strany.
8. Klient je povinný oznámiť poisťovni akúkoľvek zmenu jeho kontaktných údajov, údajov o zmene daňovej rezidencie ako aj iných údajov, pričom v prípade porušenia tejto povinnosti poisťovňa nenesie zodpovednosť za nedoručenie písomností a informácií alebo spracovávanie neaktuálnych alebo nesprávnych údajov.

Článok 19 – Záverečné ustanovenia

1. Tieto VPP DPPN sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Práva a povinnosti z poistenia ako aj prípadný spor týkajúci sa interpretácie týchto VPP DPPN a poistnej zmluvy podliehajú všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky.
3. Od ktoréhokoľvek ustanovenia týchto VPP DPPN je možné sa odchýliť v poistnej zmluve, resp. jednostrannou zmenou vykonanou zo strany poisťovne v súlade s bodmi 4. až 7. tohto článku.
4. Poisťovňa je oprávnená jednostranne meniť podmienky poistnej zmluvy [vrátane oceňovacích tabuliek a VPP DPPN], dopĺňať ich alebo nahradiť čiastočne alebo celkom novým znením alebo zmeniť výšku poistného z dôvodu zmeny legislatívy, zmeny daňového a/alebo odvodového zaťaženia, rozhodovacej praxe súdov alebo vydania záväzných pravidiel zo strany dohľadu.
5. Poisťovňa je oprávnená jednostranne meniť oceňovacie tabuľky z dôvodu preukázateľného medicínskeho pokroku vedúceho k skráteniu doby liečby, k zmenšeniu rozsahu následkov ochorení alebo úrazov, alebo zmene nákladov na liečbu.
6. Poisťovňa je oprávnená postupovať podľa bodu 4. alebo 5. tohto článku v prípade, ak uvedené zmeny majú významný negatívny dopad na podnikateľskú činnosť poisťovne v takom rozsahu, že by poskytovanie poistenia za pôvodne dohodnutých podmienok bolo možné vyhodnotiť ako neobzretné alebo ako v rozpore s povinnosťou vykonávať poistenie spôsobom, ktorý neohrozuje bezpečnosť alebo ekonomickú situáciu poisťovne, alebo ak uvedené zmeny majú priamy vplyv na podmienky poistnej zmluvy alebo výšku poistného. Poisťovňa sa zaväzuje adresne

informovať poistníka o zmene podľa tohto bodu najmenej 10 týždňov pred nadobudnutím účinnosti takejto zmeny.

7. Poistovňa má právo z vážneho objektívneho dôvodu jednostranne zmeniť výšku poistného a poplatkov súvisiacich s poistením v súlade s ust. § 53 ods. 15 písm. a) Občianskeho zákonníka. Poistovňa sa zaväzuje poistníka písomne informovať o zmene, poskytnúť mu určité a zrozumiteľné objasnenie dôvodu zmeny a poučiť ho o jeho práve poistnú zmluvu vypovedať. Poistovňa poskytne poistníkovi informácie podľa predchádzajúcej vety vopred pred nadobudnutím účinnosti zmeny alebo bezodkladne po jej nadobudnutí. Poistník má právo poistnú zmluvu v dôsledku oznámenej zmeny bezplatne a s okamžitou účinnosťou písomne vypovedať v lehote 1 mesiaca od informovania o zmene; v prípade ak poistník nedoručí poistovní výpoveď v uvedenej lehote, jeho právo vypovedať poistnú zmluvu z dôvodu jednostrannej zmeny výšky poistného, resp. poplatkov súvisiacich s poistením zanikne.
8. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktoré tieto VPP DPPN odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP DPPN dotknutá a má sa za to, že vo VPP DPPN ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu a/alebo, ktoré je pôvodnému ustanoveniu právneho predpisu významovo najbližšie. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP DPPN stane neplatným, ostatné ustanovenia týchto VPP DPPN, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
9. Akékoľvek doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia musí poistník, poistený a/alebo osoba oprávnená na poistné plnenie predkladať písomne a v slovenskom jazyku. Ak boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený overený preklad do slovenského jazyka. Na základe žiadosti poistovne je poistník, poistený a/alebo osoba oprávnená na poistné plnenie povinný predložiť písomné doklady s osvedčením pravosti jeho podpisu na dokladoch súvisiacich s poistením u notára.
10. Tieto VPP DPPN nadobúdajú účinnosť dňa 17. 12. 2021.

Informácie o podávaní sťažností podľa § 792a Občianskeho zákonníka

Sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb Poistovne sa podávajú písomnou formou prostredníctvom pošty alebo osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk) alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na www.union.sk. Ak poistník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako Poistovňa vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poistovní email: ombudsman@poistovaciombudsman.sk). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk.

Prehľad sadzieb poistného pre jednotlivé poistenia Detského poistenia pre nezbedníkov

Poistenie	Mesačná sadzba poistného za dané poistenie
Hlavné poistenie	spolu 11,00 €
▪ pre prípad smrti alebo dožitia	11,00 €
Súbor pripoistení	spolu 4,00 € / 3,20 € *
▪ pre prípad smrti následkom úrazu	0,05 € / 0,04 € *
▪ trvalých následkov úrazu s rastúcim plnením	1,81 € / 1,45 € *
▪ denného odškodného za dobu liečenia úrazu	1,30 € / 1,04 € *
▪ hospitalizácie následkom úrazu	0,13 € / 0,10 € *
▪ pre prípad zlomenín	0,69 € / 0,55 € *
▪ pre prípad popálenín	0,02 € / 0,02 € *
Detské poistenie pre nezbedníkov	spolu 15,00 € / 14,20 € *

* sadzby poistného platia pre klientov, ktorým bola udelená 20%-ná zľava z poistného za súbor pripoistení

Spracovanie osobných údajov

Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

Určené pre potenciálnych klientov, klientov (poistených, poisťníkov), osoby oprávnené na prijatie poistného plnenia, poškodených z poistnej udalosti

- Cieľom týchto informácií je poskytnúť Vám (v texte ďalej aj ako „dotknutá osoba“) odpoveď na to, prečo spracúvame Vaše osobné údaje, akým spôsobom ich spracúvame a aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. **Tieto informácie sa Vás týkajú pokiaľ ste náš potenciálny klient, klient (poistený, poisťník), osoba oprávnená na prijatie poistného plnenia v prípade smrti poistenej osoby, poškodený z poistnej udalosti.** Tieto informácie sú pravidelne prehodnocované a ich aktuálna verzia je vždy k dispozícii na webovom sídle www.union.sk v časti Ochrana osobných údajov.
- Prevádzkovateľom** je Union poisťovňa, a.s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31322051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl.č. 383/B (v texte ako „my“ alebo „naša spoločnosť“). Pri spracúvaní osobných údajov v oblasti marketingu, správy webovej stránky a prípadne v ďalších oblastiach zverejnených na webovom sídle našej spoločnosti v časti Ochrana osobných údajov je naša spoločnosť **spoločným prevádzkovateľom** spolu s Union zdravotnou poisťovňou, a.s., Karadžičova 10, 814 53 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36284831, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl.č. 3832/B.
- Našou **zodpovednou osobou** je riaditeľ úseku právneho a compliance, adresa na doručovanie písomností je totožná s adresou nášho sídla, elektronická adresa je: dataprotection@union.sk.
- Naša spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje najmä za účelom vykonávania poisťovacej a zaisťovacej činnosti, pričom však Vaše osobné údaje spracúvame aj na iné účely – vid' priložený prehľad.

Účel spracúvania Vašich osobných údajov	Právny základ spracúvania Vašich osobných údajov
Vykonávanie poisťovacej a zaisťovacej činnosti. Súčasťou vykonávania poisťovacej činnosti sú napr. plnenie našich povinností v rámci predzmluvných vzťahov, uzatváranie poistných zmlúv, správa poistných zmlúv, likvidácia poistných udalostí, poskytovanie asistenčných služieb, dokumentovanie našej činnosti	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) a f) nariadenia GDPR, zákon 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a iné relevantné právne predpisy. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas. Poskytnutie osobných údajov, pri ktorých nie je vyznačená ich nepovinnosť, je potrebné pre uzavretie poistnej zmluvy alebo pre poskytnutie plnenia zo zmluvy (napr. poistné plnenie, poskytnutie asistenčných služieb) a v prípade ich neposkytnutia nie je možné poistnú zmluvu uzavrieť, resp. poskytnúť plnenie ¹ .

¹ Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu je v rozsahu podľa § 78 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje

Plnenie našich zákonných povinností – napr. vedenie účtovníctva, správa registratúry, poskytovanie súčinnosti orgánom verejnej moci	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Vybavovanie sťažností	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Predchádzanie a odhaľovanie legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR, zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas, keďže sme povinní spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu podľa uvedeného zákona na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.
Prevenia a odhaľovanie protispoločenskej činnosti (tzv. fraud assessment).	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) a f) nariadenia GDPR. Takéto spracúvanie vykonávame v záujme prevencie a odhaľovania trestnej činnosti alebo inej nežiadúcej protispoločenskej činnosti. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Uplatňovanie našich nárokov a obrana našich práv	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, pričom spracúvanie vykonávame v záujme preukazovania, uplatňovania a obhajovania našich právnych nárokov. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Nahrávanie telefonických hovorov na naše zákaznícke centrum (call centrum)	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, aby sme mohli skvalitniť služby, ktoré Vám poskytujeme, a aby sme mohli preukázať a obhajovať naše nároky. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Marketingové ponuky – ponuka produktov	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je Váš súhlas (článok 6

napríklad údaje týkajúce sa zdravia, tieto sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poistnej zmluvy a na zistenie rozsahu povinností poskytnúť poistné plnenie.

vrátane profilovania (cieľená marketingová ponuka), zasielanie noviniek, zasielanie súťaží	bod 1. písm. a) nariadenia GDPR. Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať, pričom dovolanie nemá spätné účinky.
Priamy marketing – informovanie našich existujúcich klientov o novinkách týkajúcich sa ich poisťnej zmluvy a našich produktov a služieb, ktoré majú alebo ktoré súvisia s takýmito produktami alebo službami	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem), pričom takéto spracúvanie vykonávame v záujme skvalitnenia a personifikácie služieb, ktoré Vám poskytujeme. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať.
Prieskum spokojnosti	Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov je náš oprávnený záujem (článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR), aby sme mohli vyhodnocovať kvalitu poskytovaných služieb s cieľom ich vylepšovania a zisťovať potreby našich klientov. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať.
Zabezpečenie bezpečnosti a funkčnosti webových služieb Vyhodnocovania správania sa návštevníkov webových stránok a personalizovania obsahu webových stránok (najmä cookies, IP adresy).	Viac informácií k takémuto spracúvaniu nájdete na našej webovej stránke tu: https://www.union.sk/vyuzivanie-cookies

5. Vaše osobné údaje získavame predovšetkým od Vás, a to najmä v procese uzatváranie poisťnej zmluvy a v priebehu trvania poisťnej zmluvy, napr. pri vybavovaní nárokov vyplývajúcich z poisťnej udalosti. Vaše osobné údaje môžeme získať aj od iných osôb, ak je to nevyhnutné na plnenie našich záväzkov, napr. od poškodeného, poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, polície a orgánov verejnej moci. Osobné údaje môžeme v zhode so zákonom o poisťovníctve získať aj od iných poisťovní v rámci predchádzania poisťných podvodov.

6. Príjemcovia osobných údajov

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:

- našej sesterskej spoločnosti Union zdravotná poisťovňa, a.s., IČO: 36284831 a našej materskej spoločnosti Achmea B. V., Holandsko, IČO: 33235189,
- finančným agentom v sektore poistenia alebo zaistenia,
- zaisťovacím spoločnostiam,
- posudkovým lekárom,
- spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech našej spoločnosti v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poisťníkovi vyplývajúcich z poisťnej zmluvy,
- spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi našou spoločnosťou a dotknutými osobami: Direct Marketing a.s., IČO: 31377793, Tatra Billing, s.r.o., IČO: 35810572, Zelená pošta s.r.o., IČO: 49529233,
- spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií,

- spoločnosti, ktorá zabezpečuje digitalizáciu dokumentov pre našu spoločnosť: NUPSESO, a.s., IČO: 36525791,
- spoločnosti vykonávajúcej činnosť archívneho strediska a správy registratúry: IRON MOUNTAIN SLOVAKIA, s.r.o., IČO: 36232734,
- spoločnosti, ktorá vyhodnocuje prieskum spokojnosti s našimi službami: Metrixlab Nederland B.V. Rotterdam, Holandsko, IČO: 59608838, Trustpilot A/S, Pilestraede 58, Dánsko,
- nášmu externému audítovi,
- orgánom verejnej moci v zmysle platných právnych predpisov.

Ak máte uzatvorenú poisťnú zmluvu cestovného poistenia a poistenia nákladov na zásah HZS, poisťnú zmluvu o poistení majetku a zodpovednosti za škodu fyzických osôb môžu byť osobné údaje uvedené v poisťnej zmluve poskytnuté aj:

- spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby EuroCross Assistance Czech Republic, s.r.o., IČO: 25598180.

Ak máte uzatvorenú poisťnú zmluvu o poistení motorového alebo prípojného vozidla alebo poisťnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, môžu byť osobné údaje uvedené v poisťnej zmluve poskytnuté aj:

- v prípade vzniku poisťnej udalosti spoločnostiam, s ktorými spolupracujeme pri likvidácii poisťných udalostí: TECHCAR Slovakia s.r.o., IČO: 36862592, AVUS Internationale Schadensregulierungen, Linz, Rakúsko, IČO: FN 22290 f.,
- spoločnosti Slovenská kancelária poisťovateľov, IČO: 36062235 v zhode s ustanovením §11 ods. 3 zákona č. 381/2001 Z.z.,
- spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby EuroCross Assistance Czech Republic, s.r.o., IČO: 25598180,
- autoservisom vykonávajúcim opravy poškodených vozidiel.

Ak máte uzatvorenú poisťnú zmluvu poistenia onkologickej choroby a poistenia Moje zdravie, môžu byť osobné údaje uvedené v poisťnej zmluve poskytnuté aj:

- spoločnosti MediGuide International, LLC, 4550 Linden Hill Road, Ste 103, Wilmington DE 19808, Spojené štáty americké, ktorá zabezpečuje overenie stanovenej diagnózy a posúdenie navrhutej liečby,
- lokálnemu partnerovi spoločnosti MediGuide International, ktorý zabezpečuje komunikáciu medzi poisteným, spoločnosťou MediGuide International a zahraničnou klinikou, ktorú si poistený zvolí z ponuky, ktorá realizuje overenie stanovenej diagnózy a navrhutej liečby,
- špecializovanej klinike, ktorú si poistený zvolí z ponuky a ktorá realizuje overenie stanovenej diagnózy a navrhutej liečby.

Ak máte poisťnú zmluvu, ktorú ste uzatvorili v Poštovej poisťovni, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31405410, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl.č. 953/B a/alebo sa Vaše osobné údaje spracúvajú na základe poisťnej zmluvy uzavretej v tejto poisťovni, môžu byť osobné údaje uvedené v poisťnej zmluve poskytnuté aj subjektom nad rámec príjemcov a/alebo činností uvedených vyššie, a to:

- spoločnosti AIS Software, a.s., Česká republika, IČO: 607 445 11 zabezpečujúcej služby v oblasti informačných technológií,
- spoločnosti TECHCAR, a. s., IČO: 36862592 zabezpečujúcej spoluprácu pri likvidácii škodových udalostí aj identifikáciu a overenie totožnosti klientov,
- spoločnosti Cromwell, a.s., IČO: 31353746 zabezpečujúcej tlačové služby, spracovanie a zasielanie korešpondencie medzi našou spoločnosťou a dotknutými osobami.

V priebehu trvania poistného vzťahu môže dôjsť k zmene spoločností uvedených vyššie, pričom prevádzkovateľ uvádza aktuálny zoznam týchto spoločností na webovom sídle v dokumente s rovnakým označením ako je tento dokument v časti Ochrana osobných údajov.

7. Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje o našich klientoch uchovávame počas trvania poistnej zmluvy a tiež 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu. V prípade, ak z poistnej zmluvy uplatňujeme právo alebo je právo uplatňované voči nám, môžeme uchovávať osobné údaje aj dlhšie, a to do uplynutia premlčacej doby. V prípade, ak Vaše osobné údaje súvisia s poistnou udalosťou alebo vybavovaním sťažností, potom ich spracúvame 10 rokov od uzatvorenia spisu.

Osobné údaje o našich potenciálnych klientoch spracúvame po dobu šiestich mesiacov, v niektorých prípadoch po dobu dvoch rokov, pokiaľ nám nedáte súhlas na dlhšie spracúvanie.

Pokiaľ ste nám dali súhlas na použitie Vašich osobných údajov na marketingové účely, používame tieto osobné údaje po dobu uvedenú vo Vašom súhlase, resp. do doby kým súhlas neodvoláte. Vaše osobné údaje následne uchovávame po dobu ďalších piatich rokov od ich posledného použitia na tento účel.

Vaše osobné údaje používame na priamy marketing počas trvania poistnej zmluvy, resp. dovtedy kým nenamietate voči takémuto spracúvaniu.

V prípade, ak Vás zapojíme do prieskum spokojnosti, budeme údaje získané v rámci prieskumu spracúvať tri mesiace.

8. Vaše práva ako dotknutej osoby

Pokiaľ o Vás spracúvame osobné údaje tak máte voči nám nasledovné práva:

- 8.1. Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení.
- 8.2. Právo na to, aby sme opravili Vaše nesprávne osobné údaje a aby sme doplnili Vaše neúplné osobné údaje.
- 8.3. Právo na vymazanie (zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali.
- 8.4. Právo na to, aby sme obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, ak:
 - napadnete správnosť Vašich osobných údajov, a to počas obdobia overovania ich správnosti,
 - spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu Vašich osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia,
 - nepotrebujeme Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov.
- 8.5. Právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.
- 8.6. Právo namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov u nás.
- 8.7. Právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.
- 8.8. Právo u nás namietat' a nepodrobiť sa nášmu rozhodnutiu, ktoré by malo pre Vás právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Máte právo nás požiadať o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom my sme povinní takejto žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu

úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať naši zamestnanci.

O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Vás budeme informovať v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.

8.9. Právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.

8.10. Ak Vaše osobné údaje neboli získané od Vás, máte právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú Vaše osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Ak nemáte spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu Vaše práva môže uplatniť Váš zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.

Vaše práva môžete uplatniť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) písomne na adrese nášho sídla
- b) písomne na elektronickej adrese dataprotection@union.sk,
- c) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáhate a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a Váš podpis; kópiu zápisnice Vám odovzdáme,
- d) u sprostredkovateľa, pričom tento následne Vašu žiadosť alebo zápisnicu odovzdá na vybavenie nám.

9. Naša spoločnosť používa **automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov** za účelom vyhodnotenia určitých osobných aspektov dotknutých osôb (profilovanie). Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s jej majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spofahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom. Osobné údaje dotknutej osoby sa takto spracúvajú najmä na účely analýzy poistného rizika alebo identifikovanie potenciálnych poistných podvodov, či na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu. V prípade rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania máte práva uvedené v bode 8.8 tohoto dokumentu.

10. Osobné údaje nebudú zverejnené.

11. Prenos osobných údajov

Naša spoločnosť predpokladá, že uskutoční prenos Vašich osobných údajov vyššie uvedeným príjemcom osobných údajov do krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska (osobám uvedeným v bode 6 týchto informácií). Do tretích krajín uskutočníme prenos Vašich osobných údajov iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a zároveň ak Vy máte k dispozícii vymožitelné práva a účinná právne prostriedky nápravy.