



Poistovňa

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY CESTOVNÉHO POISTENIA PROSTREDNÍCTVOM MOBILNÉHO TELEFÓNU VPPCPMT/0621

platné od 01.06.2021

### Úvodné ustanovenia

- Poistné podmienky platia pre klientov, ktorí majú uzavretú zmluvu o pripojení s paušálnym programom alebo zmluvu o pripojení s predplatenou službou so spoločnosťou poskytujúcou verejnú mobilnú telefónnu službu a verejné dátové a multimediálne služby prostredníctvom verejnej mobilnej telefónnej siete (ďalej len „mobilný operátor“).
- Pre cestovné poistenie prostredníctvom mobilného telefónu, ktoré dojednáva Union poisťovňa, a. s., IČO 31 322 051, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (zák. č.40/1964 Zb. v znení zmien a doplnkov), tieto Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia prostredníctvom mobilného telefónu VPPCPMT/0621 (ďalej len „poistné podmienky“) a poistná zmluva.

### ČASŤ A VŠEOBECNÁ ČASŤ

#### Článok 1 Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto poistných podmienok platí ďalej uvedený výklad pojmov:

<b>Choroba</b>	porucha telesného alebo duševného zdravia poisteného, pokiaľ je uvedená v Medzinárodnej štatistickej klasifikácii chorôb a príbuzných zdravotných problémov stanovených Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO)
<b>Akútna choroba</b>	choroba, ktorá vznikla náhle počas trvania poistenia, ak svojim charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje nutne a/alebo neodkladné lekárske ošetrenie. Za akútnu chorobu sa nepovažuje: <ul style="list-style-type: none"><li>- choroba, ktorej liečenie začalo už pred začiatkom poistenia,</li><li>- choroba, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, i keď nebola lekárske vyšetrená alebo liečená</li></ul>
<b>Chronická choroba</b>	dlhodobá, nepretržite pretrvávajúca choroba
<b>Opakujúca sa choroba</b>	choroba, ktorá nie je chronická, ale viacnásobne sa opakuje
<b>Batožina</b>	súhrn všetkých vecí osobnej potreby, ktoré si poistený vzal so sebou na cestu a pobyt zodpovedajúce danému účelu a dĺžke cesty a pobytu a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu
<b>Batožinový priestor motorového vozidla</b>	za batožinový priestor motorového vozidla sa považuje obvyklý batožinový priestor motorového vozidla, ktorý je jeho súčasťou a tiež odnímateľný a uzamknuteľný batožinový priestor umiestnený na streche motorového vozidla. Za batožinový priestor motorového vozidla sa nepovažuje priestor v interiéri motorového vozidla.
<b>Blízka osoba</b>	manžel/ka, súrodenec, príbuzný v priamom rade, rodičia manžela/ky, manžel/ka dieťaťa, súrodenec manžela/ky, manžel/ka súrodenca a deti uvedených osôb, osoba žijúca s poisteným v spoločnej domácnosti
<b>Cestovný doklad</b>	cestovný pas vystavený na meno poisteného, občiansky preukaz vystavený na meno poisteného alebo iný občianskemu preukazu ekvivalentný doklad vystavený na meno poisteného
<b>Dopravný prostriedok</b>	za dopravný prostriedok sa považuje: <ul style="list-style-type: none"><li>a) motorové vozidlo, ktorým sa poistený prepravuje na cestu a pobyt a z cesty a pobytu,</li><li>b) lietadlo v rámci pravidelnej a/alebo charterovej (turistickej) leteckej dopravy,</li><li>c) autobus v rámci pravidelnej a/alebo kyvadlovej autobusovej dopravy,</li><li>d) vlak v rámci pravidelnej vlakovkej dopravy,</li></ul>

	e) loď alebo trajekt v rámci pravidelnej a/alebo charterovej (turistickej) lodnej dopravy
<b>Horská záchranná služba</b>	štátna rozpočtová organizácia, ktorá na území vymedzenom zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 544/2002 Z.z. o Horskej záchrannej službe v znení zmien a doplnkov vykonáva záchrannú činnosť a plní ďalšie úlohy stanovené týmto zákonom v spolupráci s občianskymi združeniami, inými právnickými osobami a fyzickými osobami, ktoré vykonávajú záchrannú činnosť v horských oblastiach Slovenskej republiky (ďalej len „HZS“)
<b>Iná majetková ujma</b>	iná preukázateľná ujma na majetku poškodeného, ako škoda na zdraví a veci, vyjadriteľná v peniazoch, ktorá by nevznikla, keby nedošlo ku škodovej udalosti
<b>Individuálna doprava</b>	za prostriedok individuálnej dopravy sa považuje osobné cestné motorové vozidlo, ktorým sa poistený samostatne prepravuje do a zo zahraničia
<b>Klenoty a šperky</b>	veci vždy ručne zhotovené, ktoré slúžia ozdobným účelom, vyrobené zo zlata, platiny, striebra, drahokamov, perál a pod.
<b>Krádež</b>	prípadoch, ak páchatel prekoná prekážku a poistenú vec si prisvojí nasledujúcim spôsobom: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) do chráneného priestoru vnikne tak, že jeho zabezpečenie prekoná nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie,</li> <li>b) do chráneného priestoru sa dostane násilím inak ako dvermi,</li> <li>c) v chránenom priestore sa skryje pred jeho uzamknutím a po jeho uzamknutí sa zmocní poistenej veci. Tento postup páchatela však musí byť preukázaný v trestnom konaní.</li> <li>d) chránený priestor otvorí pomocou originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, uzamykacieho kódu, vstupnej karty a pod., ktorých sa zmocnil krádežou alebo lúpežou.</li> </ul> <p>Za krádež sa v zmysle týchto poistných podmienok nepovažuje, ak si páchatel prisvojí poistenú vec v prípadoch, kedy došlo k vniknutiu do chráneného priestoru bez prekonania prekážky.</p>
<b>Lod'</b>	doté plavidlo s riaditeľným pohybom, pričom plavidlom sa rozumie umelá konštrukcia na akúkoľvek ľudskú činnosť na vodných plochách, ktorá sa využíva najmä na prepravu osôb alebo tovaru, pri stavbe alebo ťažbe surovín
<b>Lúpež</b>	prípadoch, ak páchatel v úmysle zmocniť sa poistenej veci: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) použije násilie voči poistenému. Použitie omamného, uspávajúceho, či iného paralyzujúceho prostriedku sa považuje za použitie násillia, iba ak je jeho použitie páchatelom preukázané v trestnom konaní. Za použitie násillia sa nepovažuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>- strhnutie poistenej veci z ramena alebo chrbta,</li> <li>- vytrhnutie poistenej veci z ruky,</li> </ul> </li> <li>b) použije hrozbu bezprostredného násillia voči poistenému,</li> <li>c) využije fyzickú alebo psychickú tieseň poisteného, ktorá bola spôsobená úrazom počas alebo bezprostredne pred lúpežou.</li> </ul> <p>Za lúpež v zmysle týchto poistných podmienok sa nepovažuje zneužitie fyzickej alebo psychickej indispozície poisteného, ktorá bola zapríčinená požitím alkoholu, drog, liekov, či užitím psychotropných a návykových látok.</p>
<b>Motorové vozidlo</b>	je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz
<b>Nadobúdacia cena</b>	cena, za ktorú poistený vec nadobudol
<b>Nosič dát a záznamov</b>	externý a nezávislý nosič dát určený na ukladanie dátových súborov, využívajúci na záznam vhodný fyzikálny princíp. Za nosič dát a záznamov sa v zmysle týchto poistných podmienok nepovažujú fotoaparáty a kamery.

<b>Odcudzenie</b>	je prisvojenie si poistenej veci: a) krádežou, b) lúpežou, c) poškodenie alebo zničenie poistených vecí konaním páchatela smerujúcim k odcudzeniu poistených vecí (poškodzovanie cudzej veci v zmysle Trestného zákona)
<b>Oprávnená osoba</b>	v prípade úrazového poistenia (časť E týchto poistných podmienok) osoba určená v § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka
<b>Partner</b>	zmluvný partner poisťovateľa na poskytovanie asistenčných služieb v zahraničí
<b>Poisťovateľ</b>	Union poisťovňa, a. s., IČO: 31 322 051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B
<b>Poistený</b>	fyzická osoba, ktorá je uvedená v poistnej zmluve a ktorej vzniká právo na poistné plnenie
<b>Poistná doba</b>	dobu trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve
<b>Poistné obdobie</b>	časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí bežné poistné
<b>Poistné</b>	finančná čiastka, dohodnutá v poistnej zmluve, ktorú musí poistník zaplatiť poisťovateľovi za krytie poistného rizika
<b>Poistné plnenie</b>	finančná náhrada, ktorú je podľa týchto poistných podmienok a poistnej zmluvy poisťovateľ povinný vyplatiť v prípade poistnej udalosti poistenému, za poisteného alebo oprávnenej osobe
<b>Poistník (odosielateľ)</b>	fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzaviera s poisťovateľom poistnú zmluvu, je povinná platiť poistné a je držiteľom mobilného telefónu s paušálnym programom alebo predplatenou službou u mobilného operátora, z ktorého boli odoslané správy: a) aktivačná SMS správa a b) konfirmačná SMS správa c) prípadne stornovacia SMS správa. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou.
<b>Poškodenie veci</b>	zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou alebo zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné ďalej používať na pôvodný účel
<b>Predmet historickej hodnoty</b>	predmety, ktorých hodnota je daná tým, že majú vzťah k historickým udalostiam alebo historickým osobnostiam
<b>Predmet umeleckej hodnoty</b>	obrazy, iné výtvarné diela, dekoračné a úžitkové predmety zo značkového skla alebo porcelánu, tapisérie, gobelíny alebo iné predmety, ktorých hodnota nie je daná len výrobnými nákladmi, ale majú aj umeleckú hodnotu, resp. majú charakter unikátu
<b>Prekonanie prekážky</b>	násilné odstránenie zábrany, ktorou bol predmet chránený pred odcudzením
<b>Starožitnosti</b>	predmety umelecko-výtvarného, umelecko-remeselného a umelecko-priemyselného charakteru, ktoré majú historickú hodnotu (nesú osobitnú pečať doby alebo autora); za starožitnosti sa považujú aj predmety technického charakteru, ktoré vo svojej dobe znamenali pokrok, ale vývojom už boli prekonané
<b>Strata veci</b>	stratou veci sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť vecou disponovať
<b>Škoda na zdraví</b>	akékoľvek poškodenie telesnej integrity osôb, vrátane choroby alebo invalidity vyplývajúcej z tohto poškodenia
<b>Škoda spôsobená úmyselne</b>	škoda spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím poisteného alebo iných osôb, ktoré poistený použil na výkon svojej činnosti: ak ide o dodanie vecí alebo prác, považuje sa škoda za

<b>Škodová udalosť</b>	spôsobenú úmyselne aj vtedy, keď poistený v čase keď veci dodal, alebo keď práce odovzdal o vadách týchto vecí alebo prác vedel náhodná udalosť, následkom ktorej vznikla škoda na zdraví, živote alebo na majetku; škodovou udalosťou pre časť B týchto poistných podmienok je smrť poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby, náhodnou udalosťou sa rozumie udalosť, o ktorej poistený dôvodne predpokladá, že by mohla nastať, ale v čase uzavretia poistenia nevie, kedy sa tak stane, prípadne či k nej vôbec dôjde; za okamih vzniku škody na zdraví sa považuje v prípade úrazu okamih, keď došlo k náhlemu násilnému pôsobeniu vonkajšej sily, ktoré poškodilo zdravie, v prípade choroby okamih, keď vznik choroby potvrdí lekár; ak v dôsledku úrazu alebo choroby nastala smrť, je pre okamih vzniku škody rozhodujúci okamih vzniku úrazu alebo choroby, ktoré boli príčinou smrti
<b>Technická hodnota poistenej veci</b> <b>Teroristický čin</b>	východisková hodnota poisteného majetku znížená o hodnotu opotrebenia použitie sily, násillia alebo hrozby osobou alebo skupinou osôb, konajúcou samostatne alebo v záujme alebo v spolupráci s organizáciou, vládou alebo z politických, náboženských, ideologických alebo etnických cieľov a dôvodov so zámerom ovplyvniť týmto činom určitú vládu a/alebo vystaviť verejnosť alebo ktorúkoľvek časť obyvateľstva strachu
<b>Tiesňová situácia</b>	za tiesňovú situáciu sa považuje <ul style="list-style-type: none"> <li>- zablúdenie a uviaznutie v ťažkom teréne</li> <li>- ľahké zranenie, úraz alebo únava</li> <li>- vážne zranenie alebo úraz s neschopnosťou ďalšej chôdze</li> <li>- pád lavíny</li> <li>- smrť</li> <li>- nezvestnosť</li> </ul>
<b>Únava</b>	fyziológický stav človeka, spôsobený nadmernou fyzickou záťažou organizmu v dôsledku neprispôsobenia obtiažnosti vykonávanej činnosti jeho fyzickým a psychickým možnostiam, ktorý znemožní poistenému pokračovať v ďalšom vykonávaní tejto činnosti
<b>Úraz</b>	za úraz sa považuje udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlým a neprerušeným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov, s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok, spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, telesné poškodenie alebo smrť
<b>Užívanie veci</b>	stav, keď poistený má hnutelnú alebo nehnuteľnú vec oprávnené vo svojej moci (nie však právo užívania priestoru v nehnuteľnej veci) a je oprávnený využívať jej úžitkové vlastnosti
<b>Vec ponechaná pod dozorom</b>	za vec ponechanú pod dozorom sa považuje poistená vec, na ktorú poistený alebo ním poverená osoba nepretržite dohliada a je pri nej nepretržite prítomná
<b>Vlasť</b>	Slovenská republika, ak má poistený trvalý pobyt na území Slovenskej republiky alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia na území Slovenskej republiky alebo členská krajina Európskej únie (ďalej len EÚ), v ktorej má poistený trvalý pobyt alebo v ktorej je účastníkom verejného zdravotného poistenia
<b>Voda z vodovodných zariadení</b>	voda, iná kvapalina alebo para, ktorá sa dostala mimo svoj priestor z: <ul style="list-style-type: none"> <li>- pevne inštalovaných vodovodných zariadení alebo nádrží</li> <li>- ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia</li> <li>- privádzajúceho alebo odvádzajúceho potrubia</li> <li>- samočinného hasiaceho zariadenia (sprinkler)</li> </ul>
<b>Vodič</b>	osoba, ktorá vedie motorové vozidlo, nemotorové vozidlo alebo električku

<b>Záchranná činnosť</b>	vyhľadávanie a vyslobodzovanie osoby v tiesni, poskytovanie prvej pomoci osobe v tiesňovej situácii a jej preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia. Záchranná činnosť musí byť vykonávaná len osobou s osvedčením o odbornej spôsobilosti na výkon záchranej činnosti.
<b>Zbierka</b>	zámerné a sústavné sústreďovanie a uchovávanie, prípadne spracovávanie predmetov toho istého druhu v oblasti prírody, ľudskej činnosti, väčšinou špecializované podľa určitých kritérií ako typ, spracovanie, téma, časový, miestny a autorský pôvod a pod.; za zbierku sa považujú najmenej tri kusy predmetov jedného druhu
<b>Značkovaný chodník</b>	chodník v teréne vyznačený normalizovanou turistickou značkou, značkou kúpeľného alebo náučného chodníka alebo tyčovým značením; za značkovaný chodník sa považuje aj spevnená cesta alebo spevnený chodník bez označenia. Ak je chodník nad hornou hranicou lesa pokrytý snehom a nemá tyčové označenie, nepovažuje sa za značkovaný. Hornú hranicu lesa určuje posledný pevne zapojený lesný porast.
<b>Znečistenie životného prostredia</b>	znečistenie vôd, pôdy, ovzdušia, hornín, flóry, fauny, pôsobením vypustených, unikajúcich, rozptýlených alebo uvoľnených pevných, kvapalných, plyných alebo tepelných dráždivých látok, ako sú napr. dym, para, sadze, kyseliny, alkalické kovy, chemikálie a iné znečisťujúce látky, ako aj všetky druhy odpadového materiálu
<b>Zničenie vecí</b>	zmena stavu vecí, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel vecí nie je možné prinavrátiť. Za zničenú sa považuje aj vec, u ktorej by náklady na opravu alebo rekonštrukciu presiahli technickú hodnotu vecí v čase bezprostredne pred vznikom škody.
<b>Živelná udalosť</b>	pre účely tohto poistenia sa živelná udalosťou rozumejú: požiar, blesk, výbuch, pád lietadiel, víchrica, krupobitie, záplava, povodeň, pád lavín, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zemetrasenie, tiaž snehu alebo námrazy, pád stromov, stožiarov a iných predmetov. Za živelnú udalosť sa nepovažuje zmena výšky vodnej hladiny vzhľadom na breh v dôsledku slapových javov (prílív a odliv). Za živelnú udalosť sa tiež nepovažuje prirodzený pohyb vody (vlnenie vodnej hladiny).
<b>I. stupeň obtiažnosti UIAA</b>	najjednoduchšia forma skalného lezenia, na udržanie rovnováhy slúžia ruky. Začiatocníci sa musia zaistiť lanom.
<b>II. stupeň obtiažnosti UIAA</b>	lezenie, ktoré vyžaduje dodržanie pravidiel troch pevných bodov
<b>III. stupeň obtiažnosti UIAA</b>	lezenie, ktoré vyžaduje medziistenie na exponovaných miestach. Zvislé miesta, alebo previsy s dobrými chytmi už vyžadujú vynaloženie sily.
<b>IV. stupeň obtiažnosti UIAA</b>	lezenie, ktoré vyžaduje značné lezecké skúsenosti. Dlhšie lezecké úseky už potrebujú viac medziistení.
<b>UIAA</b>	Medzinárodná horolezecká asociácia
<b>Informačná SMS správa</b>	SMS správa zaslaná odosielateľom na telefónne číslo poisťovateľa (6655) ako požiadavka o informáciu: a) <u>o spôsobe uzatvorenia poistenia</u> ; odosielateľ zašle na telefónne číslo poisťovateľa prázdnu SMS správu b) <u>o postupe v prípade poistnej udalosti</u> ; odosielateľ zašle na telefónne číslo poisťovateľa SMS správu s uvedením textu „HELP“: - v prípade poistnej udalosti z cestovného poistenia - v prípade poistnej udalosti z poistenia nákladov na zásah Horskej záchranej služby
<b>Servisná SMS správa</b>	SMS správa zaslaná poisťovateľom na telefónne číslo odosielateľa ako odpoveď na informačnú SMS správu v nasledovnom znení:

- a) ak odosielateľ žiada informáciu o spôsobe uzatvorenia poistenia:
1. SMS: Pre poistenie posli SMS v tvare: **Meno Priezvisko RCbezLomky DatumOd DatumDo TypPoistenia** na 6655. Poistne podmienky na [www.union.sk](http://www.union.sk) a tel. 0850111211.
  2. SMS: Typy poistenia: A-liečebne náklady, svet, B-komplexne cestovne poistenie, svet, C-HZS, SR, D-komplexne cestovne poistenie a HZS, SR.
  3. SMS: Poistne krytie najdete v poist. podmienkach na [www.union.sk](http://www.union.sk) a tel. 0850111211.
- pričom:
- „Meno\_Priezvisko“ označuje meno a priezvisko poisteného
  - „RCbezLomky“ označuje rodné číslo poisteného
  - „DatumOd“ označuje začiatok poistenia (platnosť poistenia od)
  - „DatumDo“ označuje koniec poistenia (platnosť poistenia do)
  - „TypPoistenia“ označuje typ poistenia v súlade s čl. 4 tejto časti poistných podmienok
- b) ak odosielateľ žiada informáciu o postupe v prípade poistnej udalosti z poistenia liečebných nákladov v zahraničí alebo z poistenia nákladov na zásah Horskej záchranej služby:
- HELP 1: V prípade poist. udalosti v zahraničí kontaktujte asist. spol. Eurocross Assistance na tel.cisle +420296339644, viac info na [www.union.sk](http://www.union.sk).
- HELP 2: V prípade poistnej udalosti z poistenia HZS na uzemi SR kontaktujte HZS na cisle 18300. Poistnu udalost nahlaste Union poistovni na tel: 0850111211.

### Aktivačná SMS správa

(návrh na uzavretie poistnej zmluvy)

SMS správa zaslaná odosielateľom na telefónne číslo poist'ovateľa, ktorou podá návrh na uzavretie poistnej zmluvy v nasledovnej štruktúre:  
**Meno Priezvisko RCbezLomky ddmmyyyy ddmmyyyy TypPoistenia**  
 Ak nebola aktivačná SMS správa zaslaná v danej štruktúre, poist'ovateľ zašle odosielateľovi SMS správu s výzvou na zaslanie opravených údajov.

### Verifikačná SMS správa

(špecifikácia podmienok poistenia)

SMS správa zaslaná poist'ovateľom na telefónne číslo odosielateľa ako odpoveď na aktivačnú SMS správu v správnej štruktúre v nasledovnom znení:

1. SMS: Zaslanim RCbezLomky na 6655 potvrdte poistenie od DD.MM.YYYY do DD.MM.YYYY typ X, poistne XX,XX EUR, poist. suma v poist. podmienkach.
2. SMS: Oboznamte sa s poist. podmienkami a vyhláseniami na [www.union.sk](http://www.union.sk). Poistenie je uzavrete az po doruceni potvrdzujúcej SMS spravy na Vas mobilny telefon.

### Konfirmačná SMS správa

SMS správa zaslaná odosielateľom na telefónne číslo poist'ovateľa ako odpoveď na verifikačnú SMS správu v nasledovnej štruktúre:  
**RCbezLomky**  
 kde „RCbezLomky“ označuje rodné číslo poisteného.

### Potvrdzujúca SMS správa

(prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy)

SMS správa zaslaná poist'ovateľom na telefónne číslo odosielateľa, ktorou sa uzavrie poistná zmluva, v nasledovnom znení:

V prípade poistenia typu A alebo B (v súlade s čl. 3 tejto časti poistných podmienok):

1. SMS: Poistenie od Union poistovne typ X platí od DD.MM.YYYY HH:MM do DD.MM.YYYY, poistne XX,XX EUR, poist. suma v poist. podmienkach, číslo poistnej zmluvy XXXXXXXX.
2. SMS: Všetky nalezitosti v príslušných poist. podmienkach. V prípade poist. udalosti v zahraničí kontaktujte asist. spol. EuroCross +420296339644. Union poistovna

V prípade poistenia typu C alebo D (v súlade s čl. 3 tejto časti poistných podmienok):

1. SMS: Poistenie od Union poistovne typ X platí od DD.MM.YYYY HH:MM do DD.MM.YYYY, poistne XX,XX EUR, poist. suma v poist. podmienkach, číslo poistnej zmluvy XXXXXXXX.
2. SMS: Všetky nalezitosti v príslušných poist. podmienkach. V prípade poist. udalosti na území SR kontaktujte HZS na čísle 18300. Union poistovna

### Stornovacia SMS správa

1. SMS správa zaslaná odosielateľom na telefónne číslo poistovateľa v nasledovnej štruktúre:  
**storno RCbezLomky**  
kde „RCbezLomky“ označuje rodné číslo poisteného.
2. Stornovacia SMS správa bude poistovateľom akceptovaná len v prípade, ak ešte odosielateľ neodoslal poistovateľovi konfirmačnú SMS správu.  
Ak už bola poistovateľovi doručená konfirmačná SMS správa, je možné poistenie stornovať v súlade s čl. 9, bod 4 a 5 tejto časti poistných podmienok.

## Článok 2

### Spôsob uzavretia poistnej zmluvy

1. Poistenie podľa týchto poistných podmienok sa uzatvára cez prostriedky diaľkovej komunikácie.
2. Pri uzatváraní poistnej zmluvy sú poistovateľ a poistník (odosielateľ) povinní dodržať nasledovný **postup**:
  - a) Poistník (odosielateľ):
    - V prípade, ak poistník (odosielateľ) nepozná správnu štruktúru aktivačnej SMS správy, zaslať informačnú SMS správu,
    - po prijatí servisnej SMS správy zaslať aktivačnú SMS správu,
    - po prijatí verifikačnej SMS správy zaslať konfirmačnú SMS správu.
  - b) Poistovateľ:
    - po prijatí informačnej SMS správy bezodkladne zaslať servisnú SMS správu na telefónne číslo poistníka (odosielateľa),
    - po prijatí aktivačnej SMS správy od poistníka (odosielateľa) bezodkladne zaslať verifikačnú SMS správu na telefónne číslo poistníka (odosielateľa),
    - po prijatí konfirmačnej SMS správy od poistníka (odosielateľa) bezodkladne zaslať potvrdzujúcu SMS správu na telefónne číslo poistníka (odosielateľa).
3. **Uzavretie poistnej zmluvy**:  
Poistník (odosielateľ) dá poistovateľovi návrh na uzavretie poistnej zmluvy zaslaním aktivačnej SMS správy na telefónne číslo 6655.  
V prípade, ak sú splnené podmienky na poistenie podľa týchto poistných podmienok, poistovateľ overí záujem odosielateľa o uzavretie poistnej zmluvy a špecifikuje podmienky poistenia zaslaním verifikačnej SMS správy.

Poistník (odosielateľ) potvrdí záujem o uzavretie poisťnej zmluvy zaslaním konfirmačnej SMS správy poisťovateľovi, pričom táto SMS správa musí byť poisťovateľovi doručená do 30 minút od prijatia verifikačnej SMS správy.

Poisťovateľ prijme návrh odosielateľa na uzavretie poisťnej zmluvy okamihom doručenia prvej časti potvrdzujúcej SMS správy poistníkovi (odosielateľovi) (okamih uzavretia poisťnej zmluvy). V prípade, ak poistník (odosielateľ) neprijme do 30 minút od odoslania konfirmačnej SMS správy potvrdzujúcu SMS správu, poisťná zmluva sa neuzavrie, o čom bude poisťovateľ poistníka (odosielateľa) informovať SMS správou.

#### 4. Obmedzenia pri uzavieraní poisťnej zmluvy:

- a) Poisťnú zmluvu je možné uzatvoriť maximálne 365 dní pred začiatkom poistenia.
- b) Poistník (odosielateľ) môže uzatvoriť prostredníctvom svojho mobilného telefónu poisťnú zmluvu iba v prípade, ak:
  - je držiteľom mobilného telefónu s paušálnym programom a neprekročil mesačný limit 99,58 EUR pre SMS platby zo svojej SIM karty,
  - je držiteľom mobilného telefónu s predplatenou službou a výška poisťného spolu s cenou za SMS neprekročila výšku aktuálneho kreditu na jeho SIM karte.

### Článok 3 Typy poistenia

1. Poistený má právo zvoliť si jeden z nasledovných typov poistenia A, B, C, D, E pričom zvolený typ poistenia je uvedený v poisťnej zmluve.

- **poistenie typu A - liečebné náklady obsahuje:**

- a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- b) asistenčné služby v zahraničí

- **poistenie typu B - komplexné cestovné poistenie obsahuje:**

- a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- b) asistenčné služby v zahraničí
- c) poistenie nákladov na technickú pomoc v prípade záchranej akcie v horách v zahraničí
- d) poistenie batožiny
- e) poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
- f) úrazové poistenie

- **poistenie typu C - HZS obsahuje:**

- a) poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby (poistenie HZS)

- **poistenie typu D - komplexné cestovné poistenie a HZS obsahuje:**

- a) poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby (poistenie HZS)
- b) poistenie batožiny
- c) poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
- d) úrazové poistenie
- e) poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel

- **poistenie typu E – sezónne cestovné poistenie a HZS obsahuje:**

- a) poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby (poistenie HZS)
- b) poistenie batožiny
- c) poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
- d) úrazové poistenie
- e) poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb



## **Článok 4**

### **Poistené osoby a rizikové skupiny**

#### **A. Poistené osoby**

1. Poisteným je fyzická osoba bez obmedzenia veku, ktorá má trvalý alebo prechodný pobyt na území Slovenskej republiky a v prospech ktorej bola uzavretá poisťná zmluva.

#### **B. Rizikové skupiny**

1. Cestovné poistenie prostredníctvom mobilného telefónu sa nevzťahuje na osoby, ktoré vykonávajú: stavebno-montážne práce, práce na stavbe vrátane dozoru, práce vo výške, na fasádach domov, práce so žieravinami, jedmi, ľahko zápalnými výbušnými alebo infekčnými látkami vrátane laboratórnych prác, práce v čistiarni, banícke a hutnícke práce, práce na vrtnej/ ropnej plošine, práce v kameňolome, práce v cementárni, vo vápenke, v gumárni, razenie tunelov, šácht, práce v tlačiarenskej výrobe, práce v poľnohospodárstve, lesníctve a železničnej prevádzke, rúbanie stromov, mäsiarstvo, práce v oblasti jadrovej energie, demoláciu a čistenie po výbušninách, vykládku a nakládku lodí, kamiónov alebo iných dopravných prostriedkov, obsluhu, opravu alebo inštaláciu strojov (okrem výpočtovej techniky), elektroinštalatárske práce, opracovanie alebo spracovanie dreva, kovov, železa, skla, plastov, kameňa alebo koží, studniarstvo, rybárstvo na lodi, práce v bezpečnostných službách vrátane ochrany osôb, práce v policajných a ozbrojených jednotkách, hasičské práce, detektívnu činnosť, profesionálni vojaci, kaskadérstvo, prácu artistu, prácu vysokohorského nosiča, horského vodcu, vulkanológa, speleológa, záchranárske práce (vrátane zdravotníckeho záchranára), veterinárne práce, krotiteľstvo zvierat, ošetrovatelstvo zvierat, práce v oblasti gastronomických služieb alebo prevádzkujú plávanie a plavbu na člne v zakázaných vodách a v mori pri vyhlásení zákazu kúpania.

## **Článok 5**

### **Územná platnosť poistenia**

1. Územná platnosť poistenia je:
  - Svet – v prípade poistenia typu A a poistenia typu B (čl. 3 tejto časti poisťných podmienok),
  - Slovenská republika – v prípade poistenia typu C, poistenia typu D a poistenia typu E (čl. 3 tejto časti poisťných podmienok).
2. Ak bola dohodnutá územná platnosť poistenia „Svet“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poisťné udalosti, ku ktorým dôjde kdekoľvek na svete s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.
3. Ak bola dohodnutá územná platnosť poistenia „Slovenská republika“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poisťné udalosti, ku ktorým dôjde na území Slovenskej republiky.
4. V prípade cestovného poistenia prostredníctvom mobilného telefónu sa:
  - a) v prípade poistenia typu A a poistenia typu B
    - poistenie liečebných nákladov v zahraničí, asistenčné služby v zahraničí, poistenie batožiny, ak ide o poisťnú udalosť podľa časti C, čl. 3, bod 1, 2, 4, 5, 6 a 7 týchto poisťných podmienok, poistenie všeobecnej zodpovednosti za škody, vzťahujú len na udalosti, ktoré nastali v zahraničí,
    - poistenie batožiny, ak ide o poisťnú udalosť podľa časti C, čl. 3, bod 3 týchto poisťných podmienok a úrazové poistenie vzťahujú na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí,
  - b) v prípade poistenia typu C, poistenia typu D a poistenia typu E
    - poistenie batožiny, poistenie všeobecnej zodpovednosti za škody, úrazové poistenie, poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel a poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb vzťahujú na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky,
    - poistenie nákladov na zásah Horskej záchrannej služby sa vzťahuje na poisťné udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky v horských oblastiach v územnej pôsobnosti Horskej záchrannej služby uvedených v zákone, ktorý upravuje činnosť Horskej záchrannej služby.

## **Článok 6**

### **Poisťná suma**

1. Poisťná suma je suma, ktorá bude hornou hranicou poisťného plnenia za jednu poisťnú udalosť, ak nie je v týchto poisťných podmienkach ďalej uvedené inak.

2. Poistné sumy pre jednotlivé typy poistenia sú nasledovné:

• **typ poistenia A - liečebné náklady**

poistenie	rozsah	poistná suma
1 .  časť B týchto poistných podmienok	<p>a) ambulantné ošetrenie, lieky, zdravotnícke pomôcky a materiál, hospitalizácia a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane liekov, zdravotníckych pomôcok a materiálu, preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2 týchto poistných podmienok)</p> <p>b) ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v zdravotníckom zariadení v prípade hospitalizácie dieťaťa vo veku do 6 rokov (podľa poslednej vety časti B, čl. 1, bod 2, písm. b) týchto poistných podmienok)</p> <p>c) prevoz telesných pozostatkov (podľa časti B, čl. 1, bod 3 týchto poistných podmienok)</p> <p>d) kúpa alebo oprava dioptrických alebo protetických pomôcok (podľa časti B, čl. 1, bod 4 týchto poistných podmienok)</p> <p>e) ošetrenie jedného zuba a spolu za všetky zuby (podľa časti B, čl. 1, bod 5 týchto poistných podmienok)</p>	<p>do výšky skutočne vzniknutých nákladov</p> <p>35 €/ 1 noc, max. 350 €</p> <p>10.000 €</p> <p>100 €</p> <p>100 € max. 300 €</p>
<b>asistenčné služby v zahraničí</b>  časť A týchto poistných podmienok	24-hodín denne dostupný servis pri poistnej udalosti v zahraničí (podľa časti A, čl.15 týchto poistných podmienok)	bez limitu

▪ **typ poistenia B - komplexné cestovné poistenie**

poistenie	rozsah	poistná suma
1.  časť B týchto poistných podmienok	<p>a) ambulantné ošetrenie, lieky, zdravotnícke pomôcky a materiál, hospitalizácia a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane liekov, zdravotníckych pomôcok a materiálu, preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2 týchto poistných podmienok)</p> <p>b) ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v zdravotníckom zariadení v prípade hospitalizácie dieťaťa vo veku do 6 rokov (podľa poslednej vety časti B, čl. 1, bod 2, písm. b) týchto poistných podmienok)</p> <p>c) prevoz telesných pozostatkov (podľa časti B, čl. 1, bod 3 týchto poistných podmienok)</p> <p>d) kúpa alebo oprava dioptrických alebo protetických pomôcok (podľa časti B, čl. 1, bod 4 týchto poistných podmienok)</p>	<p>do výšky skutočne vzniknutých nákladov</p> <p>35 €/ 1 noc, max. 350 €</p> <p>10.000 €</p> <p>100 €</p>

		d) ošetrovanie jedného zuba a spolu za všetky zuby (podľa časti B, čl. 1, bod 5 týchto poistných podmienok)	100 € max. 300 €
	<b>asistenčné služby v zahraničí</b>  časť A, týchto poistných podmienok	24-hodín denne dostupný servis pri poistnej udalosti v zahraničí (podľa časti A, čl.15 týchto poistných podmienok)	bez limitu
2.	<b>poistenie nákladov na technickú pomoc v prípade záchranej akcie v horách v zahraničí</b>  časť F týchto poistných podmienok	a) vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie) (podľa časti F, čl.1, písm. a) týchto poistných podmienok) b) vyslobodzovanie osoby (podľa časti F, čl.1, písm. b) týchto poistných podmienok) c) preprava pozemná / letecká (podľa časti F, čl.1, písm. c) a d) týchto poistných podmienok)	20.000 €
3.	<b>poistenie batožiny</b>  časť C týchto poistných podmienok	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata batožiny (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. a) týchto poistných podmienok) z toho:	700 € max. však 350 €/ 1 vec spoluúčasť 15 €
		a) v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma - podľa časti C, čl. 5, bod 4 týchto poistných podmienok ide o sublimit v rámci poistnej sumy	350 € max. však 175 €/ 1 vec spoluúčasť 15 €
		b) v prípade odcudzenia batožiny z motorového je poistná suma - podľa časti C, čl. 5, bod 5 týchto poistných podmienok ide o sublimit v rámci poistnej sumy	350 € max. však 175 €/ 1 vec spoluúčasť 15 €
		<b>oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou</b> (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. c) týchto poistných podmienok) - poisťovateľ uhradí náklady za nákup náhradných odevov a toaletných potrieb v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 3 týchto poistných podmienok)	min. 24 hod max. 48 hod – 100 € viac ako 48 hod – 300 €
		<b>poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata cestovných dokladov</b> (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. b) týchto poistných podmienok) - poisťovateľ uhradí náklady na zaobstaranie náhradného cestovného dokladu v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 2 týchto poistných podmienok)	350 €
4.	<b>poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu</b>  časť D týchto poistných podmienok	a) škody na zdraví (podľa časti D, čl. 1, bod 2 týchto poistných podmienok) b) škody na majetku (podľa časti D, čl. 1, bod 2 a 3 týchto poistných podmienok) c) náklady na advokáta (podľa časti D, čl. 1, bod 4, písm. a) týchto poistných podmienok) d) náklady kaucie (podľa časti D, čl. 1, bod 4, písm. b) týchto poistných podmienok) spolu za c) a d)	100.000 € 35.000 € 2.000 € 3.000 € max. 5.000 €

5.	<b>úrazové poistenie</b>	- trvalé následky úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. a) týchto poistných podmienok)	7.000 €
	časť E týchto poistných podmienok	- smrť v dôsledku úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. b) týchto poistných podmienok)	3.500 €

- **typ poistenia C - HZS**

poistenie	rozsah	poistná suma
1. <b>poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby</b>  časť G týchto poistných podmienok	a) vyhľadávanie (podľa časti G, čl. 1, písm. a) týchto poistných podmienok) b) vyslobodzovanie poisteného (podľa časti G, čl. 1, písm. b) týchto poistných podmienok) c) preprava poisteného, preprava telesných pozostatkov (podľa časti G, čl. 1, písm. c) a d) týchto poistných podmienok)	20.000 €

- **typ poistenia D - komplexné cestovné poistenie a HZS**

poistenie	rozsah	poistná suma
1. <b>poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby</b>  časť G týchto poistných podmienok	a) vyhľadávanie (podľa časti G, čl. 1, písm. a) týchto poistných podmienok) b) vyslobodzovanie poisteného (podľa časti G, čl. 1, písm. b) týchto poistných podmienok) c) preprava poisteného, preprava telesných pozostatkov (podľa časti G, čl. 1, písm. c) a d) týchto poistných podmienok)	20.000 €
2. <b>poistenie batožiny</b>  časť C týchto poistných podmienok	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata batožiny (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. a) týchto poistných podmienok) z toho:	700 € max. však 350 €/ 1 vec spoluúčasť 15 €
	a) v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma - podľa časti C, čl. 5, bod 4 týchto poistných podmienok ide o sublimit v rámci poistnej sumy	350 € max. však 175 €/ 1 vec spoluúčasť 15 €
	b) v prípade odcudzenia batožiny z motorového je poistná suma - podľa časti C, čl. 5, bod 5 týchto poistných podmienok ide o sublimit v rámci poistnej sumy	350 € max. však 175 € / 1 vec spoluúčasť 15 €
3. <b>poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu</b>  časť D týchto poistných podmienok	a) škody na zdraví (podľa časti D, čl. 1, bod 2 týchto poistných podmienok)	100.000 €
	b) škody na majetku (podľa časti D, čl. 1, bod 2 a 3 týchto poistných podmienok)	35.000 €
4. <b>úrazové poistenie</b>  časť E týchto poistných podmienok	- trvalé následky úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. a) týchto poistných podmienok)	7.000 €
	- smrť v dôsledku úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. b) týchto poistných podmienok)	3.500 €

5.	<b>poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel</b>  časť H týchto poistných podmienok	a) preprava bicykla a poisteného do najbližšieho cykloservisu, návrat do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska	150 € / 50 km
		b) úschova nepojazdného bicykla c) náklady za zapožičanie náhradného bicykla d) náklady na cestu poisteného do cykloservisu za účelom vyzdvihnutia opraveného alebo nájdeného bicykla autobusom alebo vlakom e) oprava duše/plášťa v prípade defektu alebo v dôsledku vandalizmu f) preprava bicykla alebo poisteného do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska v prípade zdravotných komplikácií poisteného g) vybitá batéria v prípade elektrobicyklov - vyhľadanie najbližšieho miesta nabíjania - preprava bicykla a poisteného do najbližšieho miesta dobytia batérie	max 5 dní 150 € / max 5 dní  50 €  50 €  150 € / 50 km  bez limitu 50 €
		spolu za všetky asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky	maximálne 400 €

▪ **typ poistenia E - sezónne cestovné poistenie a HZS**

poistenie	rozsah	poistná suma
1. <b>poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby</b>  časť G týchto poistných podmienok	a) vyhľadávanie (podľa časti G, čl. 1, písm. a) týchto poistných podmienok) b) vyslobodzovanie poisteného (podľa časti G, čl. 1, písm. b) týchto poistných podmienok) c) preprava poisteného, preprava telesných pozostatkov (podľa časti G, čl. 1, písm. c) a d) týchto poistných podmienok)	20.000 €
2. <b>poistenie batožiny</b>  časť C týchto poistných podmienok	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata batožiny (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. a) týchto poistných podmienok) z toho:	700 € max. však 350 €/ 1 vec spoluúčasť 15 €
	a) v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma - podľa časti C, čl. 5, bod 4 týchto poistných podmienok ide o sublimit v rámci poistnej sumy	350 € max. však 175 €/ 1 vec spoluúčasť 15 €
	b) v prípade odcudzenia batožiny z motorového je poistná suma - podľa časti C, čl. 5, bod 5 týchto poistných podmienok ide o sublimit v rámci poistnej sumy	350 € max. však 175 € / 1 vec spoluúčasť 15 €
3. <b>poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu</b>  časť D týchto poistných podmienok	a) škody na zdraví (podľa časti D, čl. 1, bod 2 týchto poistných podmienok)	100.000 €
	b) škody na majetku (podľa časti D, čl. 1, bod 2 a 3 týchto poistných podmienok)	35.000 €

4.	<b>úrazové poistenie</b> časť E týchto poistných podmienok	- trvalé následky úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. a) týchto poistných podmienok)	7.000 €
		- smrť v dôsledku úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. b) týchto poistných podmienok)	3.500 €
5.	<b>poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb</b>  časť I týchto poistných podmienok	a) cestovné náklady	100 € / osoba
		b) nečerpané služby pri predčasnom návrate z cesty a pobytu	400 € / osoba

### **Článok 7 Spoluúčasť**

1. Pokiaľ je to v týchto poistných podmienkach dohodnuté bude sa poistený podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti (spoluúčasť).
2. Poisťovateľ spoluúčasť odpočíta pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

### **Článok 8 Poistné plnenie**

1. Ak vzniklo právo na poistné plnenie, je poisťovateľ povinný poskytnúť ho najneskôr do 15 dní po skončení vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
2. Ak vyšetrovanie nie je možné ukončiť do 1 mesiaca od oznámenia poistnej udalosti, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na základe písomnej žiadosti primeraný preddavok.
3. Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie o dlžné poistné.

### **Článok 9 Poistné a splatnosť poistného, stornovanie poistenia a vrátenie nespotrebovaného poistného**

1. Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia a ohodnotenia rizika a jeho výška je uvedená vo verifikačnej a potvrdzujúcej SMS správe.
2. Poistné je jednorazové a platí sa naraz za celú poistnú dobu. Poistné je splatné posledným dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom sa nachádza deň odoslania potvrdzujúcej SMS správy.
3. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu od začiatku poistenia až do jeho zániku.
4. Poistník (odosielateľ) má právo odstúpiť od poistnej zmluvy najneskôr v deň predchádzajúci začiatku poistenia a to zaslaním stornovacej SMS správy poisťovateľovi, pričom stornovacia SMS správa musí byť v tomto prípade v štruktúre „STORNO RCbezLomky CisloPoistenia“, kde „RCbezLomky“ označuje rodné číslo poisteného uvedené v Potvrdzujúcej SMS správe a „CisloPoistenia“ označuje číslo poistnej zmluvy uvedené v Potvrdzujúcej SMS správe.
5. V prípade, ak poistník (odosielateľ) už zaplatil poistné, poisťovateľ mu vráti nespotrebované poistné.

### **Článok 10 Poistná doba a zánik poistenia, časová platnosť poistenia**

1. Poistná doba je doba trvania poistenia, ktorá sa dohodne v poistnej zmluve.
2. Poistenie sa uzatvára s poistnou dobou určitou, pričom
  - a) maximálna doba platnosti poistenia pre typy poistenia A, B, C a D (čl. 3 tejto časti poistných podmienok) a pre jednotlivé poistené osoby je 12 dní,
  - b) poistenie typu E sa pre jednotlivé poistené osoby uzatvára vždy na dobu 90 dní odo dňa, ktorý je v potvrdzujúcej SMS správe (prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy) uvedený ako začiatok poistenia (poistenie od).
3. Poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia (platnosť poistenia od). Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzatvorenia poistnej zmluvy, poistenie začína:

- a) pre poistenie typu A a poistenie typu B (čl. 3 tejto časti poistných podmienok) 2 hodiny po hodine a minúte odoslania prvej časti verifikačnej SMS správy poisťovateľom,
  - b) pre poistenie typu C, poistenie typu D a poistenie typu E (čl. 3 tejto časti poistných podmienok) dňom, hodinou a minútou prijatia prvej časti potvrdzujúcej SMS správy odosielateľom.
4. Poistenie končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako koniec poistenia (platnosť poistenia do).
  5. Poistník a poisťovateľ majú právo písomne vypovedať poistnú zmluvu do dvoch mesiacov po jej uzavretí. Výpovedná lehota je osemdenná; jej uplynutím poistenie zanikne.

### **Článok 11** **Povinnosti poisteného**

1. Poistený je povinný:
  - a) dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala, neporušovať predpisy a zmluvné povinnosti smerujúce k odvráteniu poistnej udalosti alebo k zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku,
  - b) oznámiť poisťovateľovi alebo jeho partnerovi písomne bez zbytočného odkladu vznik udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie a urobiť podľa svojich možností nutné a účelné opatrenia, aby sa škoda nezväčšila,
  - c) spolupracovať s poisťovateľom pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti,
  - d) poskytnúť bez zbytočného odkladu na požiadanie poisťovateľa všetky informácie potrebné na zistenie rozsahu poistnej udalosti a určenie výšky poistného plnenia a spolupracovať pri získavaní potrebných dokladov,
  - e) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
2. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v tomto článku alebo v poistnej zmluve a v časti B, čl. 6; v časti C, čl. 7; v časti D, čl. 4; v časti E, čl. 3; v časti F, čl. 4, v časti G, čl. 5, v časti H, čl. 7 a v časti I, čl. 5 týchto poistných podmienok a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na výšku poistného plnenia, alebo sa týmto porušením sťažilo zistenie dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody alebo náhrada škody nemohla byť poskytnutá včas, alebo ak prispeli k vzniku poistnej udalosti, alebo k zväčšeniu jej následkov, poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť až do výšky 90%, a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.
3. Ak poistník alebo poistený porušia povinnosti uvedené v tomto článku alebo v poistnej zmluve a tým spôsobia zvýšenie nákladov poisťovateľa spojených s uzavieraním, správou poistnej zmluvy a prípadnou likvidáciou poistnej udalosti, má poisťovateľ voči nemu právo na úhradu súm vo výške takto vzniknutých nákladov.

### **Článok 12** **Povinnosti poisťovateľa**

1. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného, môže poisťovateľ použiť iba pre účely poistenia s výnimkou prípadov stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
2. Poisťovateľ je povinný:
  - a) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania, vykonaného v záujme zistenia rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich oznámiť,
  - b) umožniť poistenému nahliadnuť do dokladov, ktoré v priebehu vyšetrovania jeho škodovej udalosti získal. Poistený má právo vyhotoviť si na vlastné náklady kópie alebo odpisy z týchto dokladov,
  - c) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa týkajú poistenia a ktoré sa dozvie pri uzavieraní poistenia, pri jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; to neplatí v prípadoch zákonom ustanovenej informačnej povinnosti a v prípadoch, keď poistený dá súhlas na poskytnutie informácie.

### **Článok 13** **Vylúčenia z poistenia**

1. Cestovné poistenie prostredníctvom mobilného telefónu sa nevzťahuje na prípady:
  - a. kedy poistná udalosť mohla byť predvídaná, očakávaná alebo už bola známa v dobe uzavretia poistnej zmluvy,

- b. kedy k poistnej udalosti prišlo v súvislosti s porušením bezpečnostných nariadení či opatrení a pokynov miestnych úradov a príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúcich k zachovaniu bezpečnosti osôb v danej krajine,
  - c. kedy poistený alebo oprávnená osoba, nedodržala bezpečnostné predpisy alebo nemala v dobe udalosti príslušné predpísané ochranné pracovné pomôcky, príslušnú športovú výstroj (prilba pri jazde na bicykli, lyžiach a snowboarde, prilba a plávacia vesta pri vodných športoch apod.) či nemala príslušné platné oprávnenie, ako napr. oprávnenie pre vedenie motorového vozidla, oprávnenie pre rekreačné potápanie apod.,
  - d. kedy poistná udalosť nastala v súvislosti s konaním, pri ktorom poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, nedodržal/a právne predpisy platné na území danej krajiny,
2. Cestovné poistenie prostredníctvom mobilného telefónu dojednané s územnou platnosťou Slovenská republika (čl. 5, bod 3 tejto časti poistných podmienok; typ poistenia C, D a E) sa nevzťahuje na vycestovanie poisteného mimo miesta jeho trvalého alebo prechodného bydliska, ktorého účelom je:
- a) pravidelné vycestovanie do miesta výkonu zamestnania (pracovisko) podľa pracovnej zmluvy poisteného alebo akékoľvek vycestovanie súvisiace s výkonom povolania,
  - b) školská dochádzka pre všetky stupne škôl,
  - c) vycestovanie za účelom zabezpečenia základných životných potrieb (nákupy, doplnenie pohonných hmôt, návšteva lekára, ...)
  - d) akékoľvek iné vycestovanie, ktorého účelom nie je voľnočasová aktivita zameraná na oddych, turistiku alebo rekreáciu.
3. Poisťovateľ ďalej nehradí:
- a. náklady poisteného alebo iných osôb spojené s kontaktovaním poisťovateľa alebo asistenčnej služby poisťovateľa,
  - b. akékoľvek náklady na telefónne hovory vrátane nákladov na roaming pri spätnom volaní do zahraničia.

#### **Článok 14**

##### **Vyhlásenie poistníka / poisteného**

1. Odoslaním konfirmačnej správy poistník:
  - a) potvrdzuje že sa oboznámil so Všeobecnými poistnými podmienkami cestovného poistenia prostredníctvom mobilného telefónu VPPCPMT/0621, a že s nimi súhlasí,
  - b) potvrdzuje, že sa oboznámil s Informačným dokumentom o poistnom produkte pre cestovné poistenie prostredníctvom mobilného telefónu.
  - c) potvrdzuje, že sa oboznámil s informáciou pre spotrebiteľa pred uzavretím poistnej zmluvy na diaľku v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku,
  - d) potvrdzuje, že sa oboznámil so Základnými informáciami o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu a súhlasí s tým, aby poisťovateľovi boli poskytnuté informácie o jeho zdravotnom stave v rozsahu, ktorý požaduje poisťovateľ pre účely vybavovania poistných udalostí.
  - e) udeľuje poisťovateľovi súhlas na vyhotovenie zvukových záznamov z telefonických rozhovorov na telefónnych číslach partnera poisťovateľa, v prípade vzniku poistnej udalosti týkajúcej sa poisteného v zmysle § 12 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Poistník dáva poisťovateľovi súhlas na to, aby poisťovateľ v prípade vzniku poistnej udalosti preveril u jeho mobilného operátora, či má zaplatenú faktúru za služby mobilného operátora.

#### **Článok 15**

##### **Asistenčné služby**

1. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej telefonickej asistencie v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku úrazu, akútnej choroby, odcudzenia alebo straty cestovných dokladov, spáchania priestupku alebo trestného činu z neobstaranosti alebo sa poistený v zahraničí dostane do tiesňovej situácie.
2. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti B týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na tieto asistenčné služby:
  - v prípade, ak si to vyžiada zdravotný stav poisteného:



- a) informovanie poisteného o zdravotníckom zariadení, na ktoré sa má obrátiť,
  - b) zabezpečenie ošetrovania poisteného lekárom,
  - c) informovanie zdravotníckeho zariadenia o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť,
- v prípade, ak zdravotný stav poisteného vyžaduje hospitalizáciu:
    - a) výber zdravotníckeho zariadenia vhodného vzhľadom na zdravotný stav poisteného,
    - b) zabezpečenie prevozu poisteného do tohto zdravotníckeho zariadenia,
    - c) priebežné informovanie sa o zdravotnom stave poisteného a kontrolovanie spôsobu a priebehu liečby partnerom,
    - d) zabezpečenie prevozu poisteného do vhodnejšieho zdravotníckeho zariadenia v prípade, že pôvodné zdravotnícke zariadenie je nevhodné vzhľadom na zdravotný stav poisteného,
    - e) zabezpečenie prepravy poisteného späť do vlasti (iba do Slovenskej republiky alebo do krajiny EÚ), ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok,
    - f) informovanie zdravotníckeho zariadenia o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť,
  - v prípade smrti poisteného:
    - a) zabezpečenie prepravy telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti (iba do Slovenskej republiky alebo do krajiny EÚ).
3. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti C týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na informovanie o adrese najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, na ktoré sa má obrátiť v prípade potreby vystavenia náhradných cestovných dokladov.
  4. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti D týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na poskytnutie kontaktu na advokáta, ktorý môže poisteného zastupovať v priestupkovom alebo trestnom konaní vedenom proti poistenému pred príslušným orgánom v navštívenej krajine pre priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti.
  5. Poisťovateľ poskytne asistenčné služby (poistné plnenie) na základe ústnej alebo písomnej požiadavky poisteného.
  6. V prípade, ak poistený využije na poskytnutie asistenčných služieb partnera, zaväzuje sa náklady za ich poskytnutie zaplatiť za poisteného poisťovateľ.

## Článok 16 Zvláštne dojednania

1. Príjmy poisťovateľa a poisteného z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov a iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.
2. Poistený sa nebude podieľať na prípadných prebytkoch poistného vytvorených poisťovateľom pri hospodárení s prostriedkami poistených a v prípade ukončenia poistenia nevzniká z tejto poistnej zmluvy nárok na vyplatenie odkupnej hodnoty.
3. **Spôsob vybavovania sťažností**  
Poistník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky ([staznosti-up@union.sk](mailto:staznosti-up@union.sk) alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na [www.union.sk](http://www.union.sk)). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>. Ak poistník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní ([www.poistovaciombudsman.sk](http://www.poistovaciombudsman.sk)),

email: [ombudsman@poistovaciombudsman.sk](mailto:ombudsman@poistovaciombudsman.sk)). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk).

#### 4. Doručovanie písomností

- 4.1. Písomnosti sú doručované prostredníctvom
    - a. držiteľa poštovej licencie,
    - b. elektronických prostriedkov na základe predchádzajúcej písomnej a oboma zmluvnými stranami uzatvorenej dohody o spôsobe zasielania písomností a potvrdzovaní ich prijatia
    - c. osobne.
  - 4.2. Písomnosti sa poisťníkovi a poistenému doručujú na adresu uvedenú v poisťnej zmluve alebo na adresu, ktorú písomnou formou oznámili poisťovateľovi. Poisťník je povinný poisťovateľovi oznámiť každú zmenu adresy pre doručovanie zásielok.
  - 4.3. Písomnosti určené poisťovateľovi zasielajú poisťník a poistený do sídla poisťovateľa.
  - 4.4. Povinnosť doručiť písomnosť poisťníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za splnenú dňom, kedy ju adresát prevzal alebo dňom, kedy adresát odmietol písomnosť prevziať.
  - 4.5. Ak nebol adresát zastihnutý, je písomnosť uložená u držiteľa poštovej licencie. Ak si adresát písomnosť v úložnej dobe nevyzdvihol, považuje sa táto za doručенú dňom, kedy bola vrátená poisťovateľovi ako nedoručená.
  - 4.6. Písomnosť zasielaná prostredníctvom držiteľa poštovej licencie doporučeným listom sa považuje za doručенú len vtedy, ak preukáže jej doručenie odosielateľ alebo potvrdí toto doručenie ten, komu bola určená.
5. Poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie a ani neposkytne akékoľvek iné plnenie poškodenému ani poistenému, pokiaľ by bol poisťovateľ vystavený hrozbe pokút, sankcií, obmedzení alebo zákazov, ktoré vyplývajú z:
    - a) obchodných alebo ekonomických sankcií Európskej únie,
    - b) práva alebo platných predpisov Európskej únie,
    - c) rozhodnutí Organizácie spojených národov,
    - d) platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
  6. Nedojednávajú sa osobitné podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy.

### **Časť B OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ**

#### **Článok 1 Predmet a rozsah poistenia**

1. Predmetom poistenia sú nevyhnutné liečebné náklady špecifikované v bode 2, 3, 4, 5 tohto článku, ktoré vzniknú v dôsledku smrti, úrazu alebo akútnej choroby poisteného v zahraničí, ak by neposkytnutie okamžitej zdravotnej starostlivosti mohlo bezprostredne ohroziť život alebo zdravie poisteného a pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo za poisteného vyúčtované v zahraničí (ďalej len „nevyhnutné liečebné náklady“).
2. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné liečebné náklady v zmysle bodu 1 tohto článku do výšky poisťnej sumy uvedenej v časti A čl. 6 týchto poisťných podmienok za:
  - a) ambulantné ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze,
  - b) hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, a to až do momentu, kedy môže byť poistený na základe súhlasu ošetrojúceho lekára prepravený v súlade s písm. c) a d) tohto bodu. V prípade, ak je hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, uhradí poisťovateľ jednej spolucestujúcej blízkej osobe náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení, v ktorom je poistené dieťa hospitalizované, maximálne však do dňa ukončenia hospitalizácie poisteného dieťaťa.
  - c) prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia, ak je to z lekárskeho hľadiska nevyhnutné alebo ak nie je možné využiť miestnu hromadnú dopravu,

- d) prepravu poisteného späť do vlasti, ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok. Poisťovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku na základe súhlasu ošetrojúceho lekára. V prípade, ak je poisteným cudzinec s trvalým pobytom mimo Slovenskej republiky alebo EÚ alebo ak je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia mimo Slovenskej republiky alebo EÚ, poisťovateľ uhradí náklady na prepravu poisteného do krajiny trvalého pobytu alebo krajiny, kde je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia len do výšky nákladov na prepravu ošetrojúcim lekárom odporúčaného typu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poisťovateľ ani jeho partner nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť.
3. Poisťovateľ uhradí v prípade smrti poisteného počas cesty a pobytu v zahraničí aj prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti do výšky poistnej sumy uvedenej v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok. Za náklady na prepravu telesných pozostatkov sa považujú všetky priame náklady spojené s touto prepravou, a ak je pitva vyžadovaná na základe platnej legislatívy príslušného štátu aj náklady na vykonanie pitvy poisteného. V prípade, ak je poisteným cudzinec s trvalým pobytom mimo Slovenskej republiky alebo EÚ, poisťovateľ uhradí náklady na prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu v krajine trvalého pobytu alebo krajine štátneho občianstva poisteného len do výšky nákladov na prepravu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poisťovateľ ani jeho partner nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť.
4. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok do výšky poistnej sumy uvedenej v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok, avšak len v prípade, ak k poškodeniu či zničeniu okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok došlo v súvislosti s úrazom, ktorý si preukázateľne vyžiadal ambulantné lekárske ošetrovanie alebo hospitalizáciu poisteného.
5. Poisťovateľ uhradí náklady na ambulantné ošetrovanie zubov avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrovania nevyhnutného na odstránenie bolesti, ak dôvodom ošetrovania nie je zanedbanie alebo nedokončenie liečby zubov pred vycestovaním do zahraničia, pričom za zanedbanie liečby sa považuje aj neabsolvovanie predpísanej preventívnej prehliadky. Poistná suma za jednu poistnú udalosť a za všetky poistné udalosti počas doby poistenia je uvedená v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok, pričom za jednu poistnú udalosť sa považuje neodkladné ošetrovanie jedného zubu.

## **Článok 2**

### **Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je smrť poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby, ktoré nastali poistenému v zahraničí počas doby trvania poistenia a ktoré si vyžadujú neodkladné ambulantné lekárske ošetrovanie, hospitalizáciu, prepravu poisteného alebo prepravu jeho telesných pozostatkov a v dôsledku ktorých vzniká povinnosť uhradiť nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, a náklady podľa čl. 1 bod 3, 4, 5 tejto časti poistných podmienok. Smrť poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu u poisteného musí byť potvrdený lekárom.

## **Článok 3**

### **Vylúčenia z poistenia**

1. Poisťovateľ neposkytne plnenie za:
- a) úkony, ktoré neboli poskytnuté zdravotníckym zariadením, zdravotníckym pracovníkom alebo lekárom,
  - b) preventívne prehliadky, očkovanie, kontrolné vyšetrenia a lekárske úkony, ktoré nie sú potrebné na zistenie diagnózy, nadštandardnú zdravotnú starostlivosť,
  - c) liečenie, ktoré nie je vedecky alebo lekársky uznané,
  - d) zakúpenie liekov, ak nie sú predpísané ošetrojúcim lekárom,
  - e) zakúpenie liekov na liečbu chorôb diagnostikovaných poistenému už pred nástupom na cestu do zahraničia a liekov, ktoré poistený začal užívať už pred nástupom na cestu do zahraničia,
  - f) zakúpenie výživových doplnkov vrátane vitamínových a probiotických prípravkov, dietetických potravín na osobitné medicínske účely a kozmetických výrobkov, a to ani v prípade, ak sú predpísané ošetrojúcim lekárom,
  - g) hormonálnu terapiu, predpísanie antikoncepcie a antikoncepciu, liečbu neplodnosti a sterility, umelé oplodnenie,

- h) prepravu poisteného v súlade s čl. 1, bod 2, písm. d) a čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa alebo jeho partnera,
- i) chiropraktickú liečbu, liečbu akupunktúrou, akupresúrou, homeopatiou alebo iný typ alternatívnej liečby,
- j) rehabilitáciu, fyzioterapiu, masáže, kúpeľnú liečbu, ozdravovacie pobyty, pobyty v sanatóriách a liečebniach.
2. Poisťovateľ nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v čl. 1, bod 2 tejto časti poistných podmienok a náklady definované v čl. 1, bod 3, 4 a 5 tejto časti poistných podmienok (ktoré vznikli v dôsledku smrti poisteného jeho úrazu alebo choroby), ak smrť, úraz alebo choroba vznikli v dôsledku alebo náklady museli byť vynaložené v dôsledku:
- a) abstinenčných prejavov pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných a psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
- b) vedomého nedodržiavania pokynov ošetrojúceho lekára, vedomého nepožitia alebo nesprávneho používania liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
- c) vedenia motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
- d) chorôb alebo zdravotných komplikácií už existujúcich v čase uzavierania poistenia, chronických alebo opakujúcich sa chorôb, s výnimkou nákladov súvisiacich s poskytnutím nutného a/alebo neodkladného ošetrovania a úkonmi, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného,
- e) psychických porúch, psychických chorôb, psychologických vyšetrení, psychoterapie, vrátane liečby nespavosti, depresívnych stavov a psychóz,
- f) komplikácií v tehotenstve, ktoré vzniknú po 26-tom týždni tehotenstva, vrátane pôrodu,
- g) umelého prerušenia tehotenstva s výnimkou lekárskeho indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
- zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
  - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
  - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
- h) nákazy prenosnými pohlavnými chorobami,
- i) estetických a plastických operácií, kozmetických zákrokov,
- j) nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
- k) sebapoškodzovaním, pokusu o samovraždu a samovraždy,
- l) vedomej účasti poisteného na akejkoľvek vojne, vzbure, povstaní,
- m) pôsobenia jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
- n) manipulácie so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným.
3. Poisťovateľ nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v čl. 1, bod 2 a 3 a náklady definované v čl. 1, bod 4 a 5 tejto časti poistných podmienok (ktoré vznikli v dôsledku smrti poisteného, jeho úrazu alebo choroby), ak smrť, úraz alebo choroba vznikli v čase, kedy bol poistený pod vplyvom:
- drog, omamných alebo psychotropných látok,
  - liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
  - alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali počas výkonu pracovnej činnosti v rámci zahraničnej pracovnej cesty,
  - alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali u poisteného ako vodiča počas dopravnej nehody alebo u poisteného ako cyklistu alebo u poisteného pri riadení lode.
4. Poisťovateľ ďalej nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v čl. 1 bod 2 a 3 a náklady definované v čl. 1 bod 4 a 5 tejto časti poistných podmienok (ktoré vznikli v dôsledku smrti poisteného, jeho úrazu alebo choroby), ak v čase vzniku smrti, úrazu alebo choroby mal poistený obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu viac ako 0,24 mg/l alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedenej hodnote.
5. Poisťovateľ nenahradí žiadne náklady, ktoré vzniknú po bezdôvodnom odmietnutí prepravy alebo odmietnutí spôsobu prepravy poisteného späť do vlasti, ak je takáto preprava odsúhlasená ošetrojúcim lekárom v zahraničí.

#### **Článok 4** **Poistná suma**

1. Poistná suma pre jednotlivé druhy vynaložených nákladov podľa čl. 1, bod 2, 3, 4 alebo 5 tejto časti poistných podmienok je uvedená v časti A, čl. 6 týchto poistných podmienok.

## **Článok 5**

### **Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 6, bod 1, písm. g) tejto časti poistných podmienok a na základe predložených fotokópií dokladov uvedených v čl. 6, bod 1, písm. h) tejto časti poistných podmienok.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území sídla príjemcu platby.
3. Ak nevyhnutné náklady uhradil poistený, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

## **Článok 6**

### **Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 11 týchto poistných podmienok je poistený v prípade poistnej udalosti povinný:
  - a) účinne spolupracovať s ošetrovateľom, poisťovateľom a jeho zahraničným partnerom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
  - b) dať súhlas ošetrovateľovi, aby poskytol poisťovateľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného,
  - c) v prípade, ak si choroba alebo úraz poisteného vyžadujú počas trvania poistenia kontrolné lekárske ošetrenie, a to u toho istého lekára alebo u lekára inej špecializácie/odbornosti, informovať partnera poisťovateľa o tejto skutočnosti písomne alebo telefonicky ešte pred absolvovaním takéhoto ošetrenia,
  - d) v prípade hospitalizácie poisteného informovať partnera poisťovateľa písomne alebo telefonicky najneskôr do 24 hodín po začiatku hospitalizácie,
  - e) na požiadanie poisťovateľa sa v sporných prípadoch podrobiť lekárskej vyšetreniu odborného lekára,
  - f) dať súhlas ošetrovateľovi:
    - aby poskytol informácie zmluvnému lekárovi poisťovateľa,
    - aby poskytol poisťovateľovi alebo jeho partnerovi lekársku správu s uvedením diagnózy, anamnézy a spôsobu liečby poisteného na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok,
  - g) predložiť tieto doklady:
    - vyplnené tlačivo „Oznámenie škodovej udalosti“,
    - lekársku správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, anamnézy a spôsobu liečby poisteného na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok,
    - potvrdenie lekára o predpísaní liekov alebo kópiu receptu, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
    - správa potvrdená ošetrovateľom s uvedením, že pred nástupom na cestu u poisteného lekár nevylúčil možnosť vycestovať v termíne, na ktorý bola uzavretá poistná zmluva. Túto správu je poistený povinný predložiť v prípade, že ku dňu uzavretia poistenia u neho existovalo ochorenie, resp. trpel chronickým alebo opakujúcim sa ochorením (čl. 3, bod 2, písm. d) tejto časti poistných podmienok), alebo u neho bolo zistené tehotenstvo,
    - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za ambulantné ošetrenie, a to vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho výkonov, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
    - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za predpísané lieky, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
  - a) doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za hospitalizáciu a/alebo za ubytovanie v zdravotníckom zariadení, ak bolo hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, a to vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho výkonov, ak ide o nevyhnutné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. b) tejto časti poistných podmienok,
    - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za prepravu, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. c), d) alebo čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
    - doklad o úhrade nákladov v hotovosti resp. faktúru za náklady uvedené v čl. 1, bod 4 a 5 tejto časti poistných podmienok,

- iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada,
- zubnú kartu poisteného od ošetrojúceho lekára na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných liečebných nákladov na úkony podľa čl. 1, bod 5 tejto časti poistných podmienok,
- policajnú správu v prípade, že škoda na zdraví bola spôsobená cudzím zavinením,
- potvrdenie o absolvovaní predpísanej preventívnej prehliadky na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných liečebných nákladov na úkony podľa čl. 1, bod 5 tejto časti poistných podmienok.

Predloženie dokladov podľa písm. g) tohto článku je podmienkou pre vyplatenie poistného plnenia.

Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.

## **Časť C**

### **OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE POISTENIE BATOŽINY**

#### **Článok 1**

##### **Predmet poistenia**

1. Predmetom poistenia je batožina definovaná v časti A, čl. 1 týchto poistných podmienok (ďalej len „poistená vec“) a cestovné doklady poisteného.
2. Predmetom poistenia nie sú:
  - predmety umeleckej a historickej hodnoty,
  - motorové vozidlá vrátane výbavy a príslušenstva,
  - peniaze, šeky, vkladné knižky, cenné papiere, ceniny, známky, kľúče, telefónne karty, platobné, čipové a magnetické karty, cestovné lístky, členské (klubové) karty,
  - vodičský preukaz, preukaz zdravotného poistenia, Európsky zdravotný preukaz, karta EURO<26, , preukaz ISIC (Medzinárodný identifikačný preukaz študenta), preukaz ITIC (Medzinárodný identifikačný preukaz učiteľa), osobné listiny (lekárske potvrdenia, potvrdenia o spôsobilosti na výkon povolania a pod.),
  - potraviny vrátane výživových doplnkov a vitamínových prípravkov, lieky, tabakové výrobky, nápoje a alkohol,
  - klenoty, hodinky, výrobky z drahých kovov a kameňov, perly,
  - tovar určený na ďalší predaj alebo obchodné vzorky,
  - mobilné telefóny vrátane ich príslušenstva,
  - výpočtová technika vrátane príslušenstva,
  - herné konzoly vrátane príslušenstva,
  - prístroje určené na prenos dát alebo reprodukciu zvuku a/alebo obrazu,
  - prehrávače dát a záznamov (hudba, video, fotografie, hry) a GPS navigácia vrátane ich príslušenstva,
  - nosiče dát a záznamov s výnimkou fotoaparátov a kamier,
  - profesionálne technické vybavenie (potrebné k výkonu povolania),
  - zbrane vrátane príslušenstva a streliva s výnimkou loveckých zbraní.

#### **Článok 2**

##### **Rozsah poistenia**

1. Z poistenia batožiny má poistený právo na náhradu škody, vzniknutej:
  - poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci,
  - poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou cestovných dokladov,
  - oneskoreným dodaním batožiny leteckou spoločnosťou v rozsahu podľa bodu 3 tohto článku, v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3, bod 7 tejto časti poistných podmienok.
2. Ak došlo v zahraničí k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu cestovných dokladov poisteného, uhradí poisťovateľ poistenému, na základe predložených účtov, nevyhnutné náklady na zaobstaranie náhradných dokladov v zahraničí a náklady na dopravu poisteného do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky, alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému vystaví náhradný cestovný doklad, a z miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky, alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému vystavilo náhradný cestovný doklad naspäť do ubytovacieho zariadenia.

3. Ak poistenému letecká spoločnosť dodala batožinu neskôr ako 24 hodín od priletu na miesto určenia (oneskorené dodanie batožiny), uhradí poisťovateľ poistenému, na základe predložených účtov, nevyhnutné náklady, ktoré v dôsledku oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou poistený vynaložil v zahraničí za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb.

### **Článok 3 Poistná udalosť**

Poistnou udalosťou sa rozumie:

1. poškodenie alebo zničenie poistenej veci a cestovných dokladov živelnou udalosťou,
2. poškodenie alebo zničenie poistenej veci a cestovných dokladov vodou z vodovodných zariadení,
3. poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie poistenej veci:
  - a) v čase, keď bola poisteným zverená na písomné potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
  - b) v čase, keď bola na písomné potvrdenie daná do úschovy,
  - c) v dôsledku dopravnej nehody,
  - d) ak bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať po úraze alebo v dôsledku dopravnej nehody.
4. poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené konaním páchatel'a smerujúcim k odcudzeniu poistenej veci.
5. odcudzenie poistenej veci spôsobom, pri ktorom páchatel' preukázateľne násilím prekonal prekážky brániace jej odcudzeniu alebo pri ktorom páchatel' použil násilie voči poistenému. V prípade, ak došlo k odcudzeniu poistenej veci umiestnenej v motorovom vozidle, poistnou udalosťou sa rozumie odcudzenie poistenej veci z riadne uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla, za predpokladu, že táto vec nebola viditeľná zvonku alebo nezasahovala do interiéru motorového vozidla (priestor, ktorý je určený na prepravu osôb).
6. strata alebo odcudzenie cestovných dokladov poisteného v zahraničí,
7. dodanie batožiny leteckou spoločnosťou pri ceste do zahraničia neskôr ako 24 hodín od priletu na miesto určenia (oneskorené dodanie batožiny).

### **Článok 4 Vylúčenia z poistenia**

Právo na poistné plnenie nevzniká, ak:

1. poistená vec bola poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená:
  - a) úmyselným konaním poisteného alebo jeho blízkej osoby,
  - b) v dôsledku chyby alebo poškodenia, ktoré mala poistená vec už v čase uzavretia poistnej zmluvy,
  - c) v čase, keď bol poistený už zaregistrovaný v ubytovacom zariadení alebo opustil motorové vozidlo za účelom prenocovania, a napriek tomu si nechal batožinu v motorovom vozidle,
  - d) v dôsledku vojnového stavu, občianskych nepokojov, terorizmu, štrajku, zásahu štátnej moci, zhabaním, blokadou, pirátstvom, pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
2. poistená vec bola stratená alebo odcudzená v čase, keď ju poistený ponechal bez dozoru s výnimkou čl. 3, bod 3, písm. c) a d) tejto časti poistných podmienok,
3. poistená vec bola odcudzená zo stanu prípadne prívesu, ktorý bol umiestnený mimo stráženého priestoru kempingu,
4. ku škode došlo na motorových a bezmotorových vozidlách, motorových a bezmotorových člnoch a lodiach, jachtách, surfoch, windsurfoch, vodných skútroch, bicykloch vrátane vodných bicyklov, lyžiach, snowboardoch, saniach, korčuliach, skateboardoch, wakeboardoch, šarkanoch, kiteoch, zorboch, prostriedkoch určených na lietanie a zbraniach počas ich prevádzky,
5. poistená vec bola poškodená alebo zničená chybou materiálu, opotrebovaním alebo nevhodným balením,
6. v zahraničí došlo k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu cestovných dokladov poisteného a poistený si nechal náhradné doklady vyhotoviť až vo vlasti,
7. oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou bolo spôsobené v dôsledku zabavenia batožiny poisteného oprávneným subjektom.

## **Článok 5**

### **Poistná suma**

1. Poistná suma za všetky poistené veci spolu je uvedená v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok. Maximálna výška poistného plnenia za jednu poškodenú, zničenú, stratenú alebo odcudzenú poistenú vec je uvedená v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok.
2. Poistná suma pre poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie cestovných dokladov je uvedená v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok.
3. Poistná suma pre oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou je závislá od dĺžky trvania oneskorenia:
  - a) v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 24 hodín maximálne však do 48 hodín od priletu na miesto určenia, poistná suma je uvedená v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok,
  - b) v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 48 hodín od priletu na miesto určenia, poistná suma je uvedená v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok.
5. V prípade, že došlo k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistenej veci osobnej potreby, ktorú si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma vo výške 50% z poistnej sumy podľa bodu 1 tohto článku, pričom ide o sublimit v rámci tejto poistnej sumy. To znamená, že poistné plnenie v súhrne nesmie presiahnuť sumu uvedenú v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok.
6. V prípade, že došlo k odcudzeniu poistenej batožiny z motorového vozidla (čl. 3, bod 5 tejto časti poistných podmienok) je poistná suma vo výške 50% z poistnej sumy podľa bodu 1 tohto článku, pričom ide o sublimit v rámci tejto poistnej sumy. To znamená, že poistné plnenie v súhrne nesmie presiahnuť sumu uvedenú v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok.

## **Článok 6**

### **Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie nesmie prekročiť poistnú sumu dojednanú v časti A, čl. 6, bod 2 týchto poistných podmienok.
2. Ak bola poistená vec poškodená, poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom, ktoré je treba vynaložiť na opravu veci zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu poškodenej veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
3. Ak poistená vec bola zničená, stratená alebo odcudzená, poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovunadobudnutie veci tej istej značky, toho istého modelu, typu, prevedenia, alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom stave (platí nižšia zo súm), zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov zničenej veci (časová cena veci).
4. V prípade, že dôjde k úplnej strate batožiny leteckou spoločnosťou, poisťovateľ poskytne plnenie podľa tejto časti poistných podmienok, po odpočítaní náhrady nákladov spojených s nákupom nevyhnutných odevov a toaletných potrieb (čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok).
5. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ na základe predložených dokladov uvedených v čl. 7, bod 7 tejto časti poistných podmienok.
6.
  - a) V prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3 tejto časti poistných podmienok, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.
  - b) Ak náklady podľa čl. 2 bod 2 a 3 tejto časti poistných podmienok v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3 bod 6 a 7 tejto časti poistných podmienok uhradil poistený, vyplatí mu poisťovateľ poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.

## **Článok 7**

### **Povinnosti poisteného**

Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 11 týchto poistných podmienok je poistený povinný:



1. oznámiť bez meškania orgánom polície poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň, ak vzniknutá škoda je väčšia ako suma spoluúčasti dohodnutá v poistnej zmluve, vyžiadať si záverečnú policajnú správu, ktorá obsahuje:
  - mená všetkých poškodených osôb,
  - presný popis okolností vzniku udalosti (dátum, čas a miesto vzniku udalosti, popis, ako k udalosti došlo),
  - zoznam odcudzených alebo poškodených vecí,
 a predložiť ju poisťovateľovi.
2. oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení majiteľovi prípadne správcovi tohto zariadenia, vyžiadať si ubytovateľom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť ho poisťovateľovi.
3. oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala na stráženom parkovisku správcovi parkoviska, vyžiadať si doklad o oznámení a predložiť ho poisťovateľovi.
4. oznámiť dopravcovi poistnú udalosť, ktorá nastala v čase, kedy bola batožina zverená dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore, a to najneskôr do 3 kalendárnych dní po príchode na miesto určenia, vyžiadať si dopravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť ho poisťovateľovi.
5. v prípade, že došlo ku škode na batožine, ktorá bola poistenému dodaná oneskorene, oznámiť dopravcovi poistnú udalosť, ktorá nastala v dobe, kedy bola batožina zverená dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore, a to najneskôr do 3 kalendárnych dní po dodaní batožiny na miesto určenia, vyžiadať si dopravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť ho poisťovateľovi.
6. oznámiť poisťovateľovi, ak sa po oznámení poistnej udalosti, resp. vyplatení poistného plnenia stratená alebo odcudzená vec našla, a to najneskôr do 5 dní od nájdenia stratenej alebo odcudzenej veci. V takomto prípade je poistený povinný vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu nájdenej veci, ak boli potrebné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti vec opatrovať, najmenej však poisťovateľovi vrátiť to, čo by dostal pri predaji poškodenej veci.
7. Ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 3, bod 3., písm. a) a čl. 3, bod 7 tejto časti poistných podmienok:
  - najneskôr v deň priletu na miesto určenia oznámiť leteckej spoločnosti, že jeho batožina nebola dodaná a vyžiadať si o tom písomné potvrdenie a odovzdať ho poisťovateľovi,
  - oznámiť poisťovateľovi vznik udalosti najneskôr do 10 kalendárnych dní po návrate do vlasti.
8. Predložiť poisťovateľovi nasledovné doklady:
  - vyplnené tlačivo „Oznámenie škodovej udalosti“,
  - batožinový lístok, ak bola batožina zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
  - cestovný lístok a/alebo palubnú vstupenku (boarding pass),
  - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za opravu poškodenej veci,
  - doklad o tom, že poistenú vec nie je možné opravou dostať do stavu, v ktorom by ju bolo možné používať na pôvodný účel,
  - potvrdenie dopravcu o strate batožiny,
  - nadobúdacie doklady k poisteným veciam,
  - policajnú správu,
  - potvrdenie majiteľa príp. správcu ubytovacieho zariadenia o vzniku a rozsahu škody,
  - doklad o zaparkovaní motorového vozidla na stráženom parkovisku (parkovací lístok),
  - potvrdenie správcu stráženého parkoviska, ak poistná udalosť nastala na stráženom parkovisku,
  - potvrdenie dopravcu o vzniku a rozsahu škody,
  - potvrdenie dopravcu o nedodaní batožiny, v prípade, ak batožina nebola dodaná, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 3, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
  - správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 3, bod 3, písm. d) tejto časti poistných podmienok,
  - doklad o úhrade nákladov za vystavenie náhradného cestovného dokladu vynaložené v zahraničí, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poistných podmienok,
  - doklad o úhrade cestovných nákladov na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému náhradný cestovný doklad vystavilo, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poistných podmienok,

- doklad o úhrade cestovných nákladov na dopravu z miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému náhradný cestovný doklad vystavilo naspäť do ubytovacieho zariadenia, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poistných podmienok,
- potvrdenie leteckej spoločnosti o oneskorení dodaní batožiny s uvedením termínu dodania batožiny, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
- potvrdenie leteckej spoločnosti o nedodaní batožiny, v prípade, ak batožina nebola vôbec dodaná, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
- zoznam zakúpených nevyhnutných odevov a toaletných potrieb, ktoré si poistený zakúpil, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
- doklad o úhrade nákladov za zakúpenie nevyhnutných odevov a toaletných potrieb, ktoré si poistený zakúpil v zahraničí, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
- iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.

Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

9. V prípade, že poistený dojedná poistenie tej istej veci na to isté riziko u iného poisťovateľa, je poistený povinný ihneď oznámiť túto skutočnosť poisťovateľovi a uviesť obchodné meno a sídlo iného poisťovateľa a výšku dohodnutej poistnej sumy v tomto poistení.

## **Časť D OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE POISTENIE VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU**

### **Článok 1**

#### **Predmet a rozsah poistenia**

1. Predmetom poistenia je právnym predpisom uložená zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú poškodenému.
2. Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho uhradil nároky poškodeného na náhradu škody:
  - a) na zdraví alebo na živote,
  - b) poškodením, zničením alebo stratou vecí,
  - c) inou majetkovou ujmom, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví, na živote a na veci, ak poistený za škodu podľa príslušného právneho predpisu zodpovedá. Predpokladom práva na poskytnutie poistného plnenia je, že k škodovej udalosti došlo v dobe trvania poistenia. Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok.
3. Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škody sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu na hnutelných veciach ubytovateľa, tvoriacich vybavenie ubytovacieho zariadenia, ktoré poistený v čase ubytovania užíval v súvislosti s poskytovaním ubytovacích a stravovacích služieb. Za takéto veci sa nepovažujú ubytovateľom požičané prenajaté hnutelné veci, napr. motorové a bezmotorové vozidlá, motorové a bezmotorové člny a lode, jachty, surfy, windsurfy, vodné skútre, bicykle vrátane vodných bicyklov, lyže, snowboardy, sane, korčule, skateboardy, wakeboardy, šarkany, kite, zorby, prostriedky určené na lietanie, športové náradie a výstroj a pod.
4. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté:
  - a) poisťovateľ uhradí náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribratím súdneho znalca, v priestupkovom alebo trestnom konaní vedenom proti poistenému pred príslušným orgánom v navštívenej krajine pre priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil v navštívenej krajine v dobe trvania pobytu v zahraničí, ako aj náklady spojené s konaním o náhradu škody vrátane zastupovania poisteného advokátom, prípadne pribratia súdneho znalca v tomto konaní vedenom pred príslušným orgánom v navštívenej krajine, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného. Poistná suma pre takto vynaložené náklady za jednu poistnú udalosť je uvedená v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok,
  - b) poisťovateľ uhradí náklady kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému pre priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil v navštívenej krajine v dobe trvania pobytu v zahraničí, pokiaľ toto konanie proti poistenému bude spojené s predbežným zadržaním alebo väzbou. Poistná suma pre

takto vynaložené náklady za jednu poistnú udalosť je uvedená v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok.

Celkové plnenie poisťovateľa spolu podľa písm. a) a b) tohto bodu za jednu a všetky počas trvania pobytu v zahraničí, nesmie presiahnuť sumu uvedenú v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok.

5. Ak poistený zomrie, má poškodený priamo voči poisťovateľovi právo, aby mu nahradil škodu v tom istom rozsahu, v akom by mu ju bol povinný nahradiť za poisteného, keby zostal nažive.

## **Článok 2**

### **Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť a ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia.
2. Viaceré časovo spolu súvisiace škodové udalosti, vzniknuté priamo alebo nepriamo z tej istej alebo rovnakej príčiny, zdroja, okolnosti, udalosti alebo iného nebezpečenstva, sa považujú za jednu škodovú udalosť, bez ohľadu na počet poškodených (sériová škodová udalosť). Za okamih vzniku každej škodovej udalosti zo sériovej škodovej udalosti sa bez ohľadu na skutočný okamih jej vzniku považuje okamih, keď vznikla prvá z nich.
3. V prípade poistenia podľa čl. 1, bod 4 tejto časti poistných podmienok je poistnou udalosťou priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil počas pobytu v zahraničí, ak je v súvislosti s týmto priestupkom alebo trestným činom vedené proti poistenému priestupkové alebo trestné konanie pred príslušným orgánom v zahraničí.

## **Článok 3**

### **Vylúčenia z poistenia**

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
  - a) spôsobenú úmyselne alebo prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,
  - b) prevzatú zmluvou, vrátane náhradného plnenia za nesplnené zmluvné záväzky,
  - c) spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným pred uzavretím poistnej zmluvy,
  - d) spôsobenú vznikom inej majetkovej ujmy, nesúvisiacej so škodou na zdraví a/alebo na veci,
  - e) nesplnením povinnosti odvrátiť bezprostredne hroziacu škodu a zabrániť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
  - f) spôsobenú na nehnuteľnosti, ktorú poistený užíva protiprávne,
  - g) spôsobenú uložením pokuty a akýchkoľvek iných sankcií a platieb, ktoré majú charakter sankcie,
  - h) ak poistený nevznesie námietku premlčania, zaviazá sa bez súhlasu poisťovateľa uhradiť premlčanú pohľadávku alebo uzavrie súdny zmier alebo ak nepodá včas opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušných orgánov o náhrade škody, pokiaľ v odvolacej lehote nedostal od poisťovateľa iný pokyn.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
  - a) spôsobenú zamestnancom zamestnávateľovi pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávných vzťahoch alebo v priamej súvislosti s ním,
  - b) spôsobenú činnosťou, pri ktorej povinnosť uzavrieť poistenie ukladá všeobecne záväzný právny predpis,
  - c) spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo prevádzkou koľajových dopravných prostriedkov,
  - d) spôsobenú prevádzkou lietadla, deltaplánu a akéhokoľvek iného vzdušného dopravného prostriedku a prevádzkou plavidla s výnimkou windsurfov a malých bezmotorových plavidiel nepodliehajúcich registrácii,
  - e) spôsobenú v príčinnej súvislosti s výrobou, skladovaním, napĺňaním, prepravou a akoukoľvek manipuláciou s nebezpečnými látkami, napr. horľavými alebo výbušnými materiálmi, jedovatými látkami a pod.,
  - f) vzniknutú pri výkone podnikateľskej alebo inej zárobkovej činnosti, dobrovoľníckej činnosti,
  - g) spôsobenú v súvislosti s držbou a nosením zbrane,
  - h) spôsobenú jadrovými rizikami a akýmkoľvek ionizujúcim žiarením,
  - i) spôsobenú v príčinnej súvislosti s vojnou, inváziou, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, štrajkami, zásahom orgánov štátnej moci a správy alebo na základe ich nariadení, terorizmom, sabotážou a inými nepokojmi a násilnými akciami, ku ktorým došlo v súvislosti s politickými, hospodárskymi alebo celospoločenskými problémami.

3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
  - a) spôsobenú prenosom vírusu HIV a infekčných chorôb ľudí, zvierat a rastlín,
  - b) spôsobenú na cudzích hnutelných veciach, ktoré boli poistenému požičané prenajaté, používa ich z iného dôvodu alebo ich má u seba, s výnimkou čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
  - c) spôsobenú na veciach, ktoré poistený prevzal na spracovanie, opravu, úpravu, predaj, úschovu, skladovanie alebo na poskytnutie odbornej pomoci,
  - d) spôsobenú na životnom prostredí a za všetky ďalšie škody vzniknuté následkom znečistenia životného prostredia,
  - e) spôsobenú na klenotoch, šperkoch, veciach umeleckej a historickej hodnoty, starožitnostiach a zbierkach.
4. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú manželke/manželovi, osobe, ktorá s ním žije v spoločnej domácnosti alebo osobe, v ktorej má poistený, jeho manžel/ka alebo osoba ktorá s ním žije v spoločnej domácnosti, obchodný majetkový podiel.

#### **Článok 4** **Povinnosti poisteného**

Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 11 týchto poistných podmienok je poistený povinný:

- a) odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa, ktoré sa týkajú dojednaného poistenia a sú rozhodujúce pre uzavretie poistnej zmluvy,
- b) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu každé zvýšenie poisteného rizika, ku ktorému došlo po uzavretí zmluvy, ako aj všetky zmeny v údajoch, ktoré boli podkladom pre jej uzavretie,
- c) umožniť poisťovateľovi na požiadanie kontrolu podkladov na uzavretie poistenia,
- d) vynakladať všetko úsilie a využívať všetky prostriedky a možnosti na predchádzanie škodám, najmä nesmie porušovať povinnosti ustanovené zákonom alebo poistnou zmluvou v záujme predchádzania alebo zmenšenia nebezpečenstva vzniku škody, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb; ak sa dozvie o akomkoľvek nebezpečenstve, ktoré by mohlo mať vplyv na vznik škodovej udalosti, je povinný ho odstrániť alebo urobiť také preventívne opatrenia, aké je možné od neho rozumne požadovať; v prípade, že už došlo k škodovej udalosti, urobiť potrebné opatrenia, aby bola škoda čo najmenšia,
- e) oznámiť poisťovateľovi, že poškodený proti poistenému uplatnil právo na náhradu škody, ktorú má nahradiť poisťovateľ a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške; ak poškodený uplatnil právo na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne, umožniť poisťovateľovi zúčastniť sa konania, príp. vstúpiť do konania ako vedľajší účastník,
- f) oznámiť bez meškania prokurátorovi alebo príslušným orgánom polície škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň,
- g) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že v súvislosti so vzniknutou škodou sa začalo trestné konanie proti poistenému, oznámiť meno a sídlo obhajcu, ktorého si zvolil a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o priebehu a výsledku tohto konania,
- h) v konaní o náhrade škody, ktorú má poisťovateľ nahradiť, postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, neuznať ani neusporiadať akýkoľvek nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa,
- i) oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel zmluvné poistenie zodpovednosti za škody u iného poisťovateľa, uviesť jeho názov a sídlo a výšku dohodnutej poistnej sumy,
- j) dodržiavať ďalšie povinnosti ustanovené právnymi predpismi.
- k) predložiť poisťovateľovi nasledovné doklady:
  - vyplnené tlačivo „Oznámenie škodovej udalosti“,
  - doklad preukazujúci pôvodnú hodnotu poškodenej veci,
  - doklad o úhrade spôsobenej škody, doklad o úhrade opravy škody, resp. faktúra za opravu spôsobenej škody,
  - fotodokumentácia, príp. iný doklad preukazujúci rozsah poškodenia,
  - vznesený písomný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody,
  - policajnú správu,
  - správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak ide o náhradu škody na zdraví alebo na živote,
  - štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnená osoba), ak ide o náhradu škody na živote,

- doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za zastupovanie poisteného advokátom v zahraničí, ak nastala poistná udalosť podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
- doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za zloženie kaucie alebo inej finančnej zábezpeky za poisteného, ak bol poistený v zahraničí predbežne zadržaný alebo bol vo väzbe, ak nastala poistná udalosť podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
- iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.

Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

#### **Článok 5** **Poistná suma**

1. V časti A čl. 6 týchto poistných podmienok je uvedená suma, ktorá je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za jednu a všetky poistné udalosti, ktoré vznikli počas doby trvania poistenia.

#### **Článok 6** **Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie nesmie prekročiť poistnú sumu. To platí aj pre súčet všetkých plnení pri sériovej škodovej udalosti.
2. Ak poistený nahradí škodu alebo jej časť so súhlasom poisťovateľa poškodenému priamo, má právo, aby mu poisťovateľ vydal majetkový prospech, ktorý takto získal, avšak len v rozsahu, v akom by bol poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie.
3. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území trvalého pobytu alebo sídla príjemcu platby (poškodeného).
4. Ak náklady podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 2 tejto časti poistných podmienok uhradil poistený, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

#### **Článok 7** **Právo na vrátenie vyplateného poistného plnenia**

1. Poisťovateľ má voči poistenému právo na náhradu súm, ktoré za neho zaplatil, ak poistený spôsobil škodu pod vplyvom alkoholu, drog, omamných alebo psychotropných látok alebo liekov označených varovným symbolom.

#### **Článok 8** **Prechod práv**

1. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil.
2. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na náhradu tých trov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, pokiaľ ich poisťovateľ zaplatil za poisteného.
3. Poistený je povinný bez meškania poisťovateľovi oznámiť, že nastali dôvody na uplatnenie práv uvedených v bode 1 a 2 tohto článku a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
4. Ak poistený nezabezpečí poisťovateľovi právo na náhradu škody voči inému alebo inak zmarí možnosť uplatnenia tohto práva, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu súm, ktoré pre takéto porušenie nemohol uplatniť, až do výšky vyplateného poistného plnenia.

### **Časť E** **OSOBITNÉ USTANOVENIA** **PRE ÚRAZOVÉ POISTENIE**

#### **Článok 1** **Predmet poistenia**

1. V prípade poistnej udalosti poisťovateľ poskytne poistné plnenie v rozsahu tejto časti poistných podmienok v prípade:

- a) trvalých následkov úrazu poisteného (čl. 5 tejto časti poistných podmienok), až do výšky poistnej sumy uvedenej v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok,
- b) smrti poisteného v dôsledku úrazu (čl. 6 tejto časti poistných podmienok), až do výšky poistnej sumy uvedenej v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok.

## **Článok 2**

### **Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je úraz, ktorý utrpí poistená osoba počas poistnej doby a na základe ktorého podľa tejto časti poistných podmienok vzniká právo na poistné plnenie, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Za úraz sa nepovažujú:
  - a) samovražda alebo pokus o ňu,
  - b) úmyselné spôsobenie ujmy na svojom zdraví,
  - c) infarkt myokardu,
  - d) akútna cievna mozgová príhoda,
  - e) choroby z povolania,
  - f) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením,
  - g) vznik a zhoršenie prietrží (hernií),
  - h) vznik nádorov každého druhu a pôvodu,
  - i) vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, kĺbových väčkov a epikondilitíd,
  - j) patologické zlomeniny,
  - k) odlúpenie sietnice,
  - l) úrazy, ktoré sa týkajú Achillovej šľachy,
  - m) náhle platničkové chrbticové syndrómy.

## **Článok 3**

### **Povinnosti poistníka a poisteného**

1. Poistník aj poistený (alebo jeho zákonný zástupca) sú povinní pred uzavretím zmluvy pravdivo a úplne odpovedať na otázky poisťovateľa nevyhnutné pre určenie rizikovej skupiny a stanovenie sadzby poistného.
2. Pri vedomom porušení povinnosti uvedenej v bode 1 tohto článku je poisťovateľ oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy alebo odmietnuť poistné plnenie v celom rozsahu za podmienok uvedených v § 802 Občianskeho zákonníka.
3. Poistený (alebo je ho zákonný zástupca) je povinný na požiadanie poisťovateľa písomne poskytnúť poisťovateľovi informáciu o svojom všeobecnom lekárovi alebo lekárovi špecialistovi, ktorý eviduje záznam o jeho zdravotnom stave (a to v rozsahu najmenej meno a priezvisko lekára, adresa ambulancie).
4. Poistený (alebo jeho zákonný zástupca) je po úraze povinný:
  - a) bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc,
  - b) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť vznik úrazu,
  - c) lekárskou dokumentáciou preukázať vznik úrazu v čase trvania poistenia,
  - d) podrobiť sa vyšetreniu lekára, ktorého určí poisťovateľ,
  - e) predložiť poisťovateľovi potvrdenie od polície, ak okolnosti, za ktorých došlo k úrazu, vyšetrovala polícia,
  - f) dodržiavať pokyny všeobecného lekára, ošetrojúceho lekára, lekára špecialistu alebo zubného lekára a dbať na to, aby nenastalo zhoršenie úrazu alebo jeho následkov,
  - g) dať súhlas poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti, aby poskytol poisťovateľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného,
  - h) vyplniť všetky formuláre poisťovateľa a predložiť poisťovateľovi kópie výpisov zo zdravotnej dokumentácie a ostatných dokladov, ktoré majú súvis s poistnou udalosťou a o ktoré poisťovateľ požiada, prípadne poslať tieto doklady poisťovateľovi v elektronickej podobe, pričom ich predloženie je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia. V prípade, ak poistený nepredloží poisťovateľovi doklady potrebné na vyšetrenie poistnej udalosti v origináloch, je poistený povinný uchovávať tieto originály najmenej po dobu jedného roka od nahlásenia poistnej udalosti a počas tejto doby umožniť poisťovateľovi nahliadnuť do týchto dokladov,

- i) zabezpečiť, aby všetky správy a posudky, ktoré si poisťovateľ vyžiada boli vyhotovené bez zbytočného odkladu.

#### **Článok 4** **Poistné plnenie**

1. Nárok na poistné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu má poistený.
2. Nárok na poistné plnenie pri smrti poisteného v dôsledku úrazu má oprávnená osoba.
3. Poistné plnenie je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky.

#### **Článok 5** **Poistné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu**

1. Trvalé následky úrazu sa vyhodnocujú najskôr po jednom roku (365 dní) odo dňa úrazu. Poisťovateľ vyplatí poistenému poistné plnenie, ktoré zodpovedá rozsahu trvalých následkov. Ak telesné poškodenie podľa vyjadrenia odborného lekára nenadobudne po jednom roku odo dňa vzniku úrazu jednoznačne charakter trvalého poškodenia, môže poisťovateľ pristúpiť k jeho hodnoteniu najskôr po dvoch rokoch a ak ešte nebude rozsah trvalých následkov ustálený, maximálne po troch rokoch od dátumu vzniku úrazu. K zhodnoteniu trvalých následkov môže dôjsť až po kompletnej konzervatívnej, operačnej, rehabilitačnej liečbe, ktoré boli vykonávané za účelom zníženia rozsahu trvalých následkov. Poisťovateľ vyplatí poistenému poistné plnenie, ktoré zodpovedá rozsahu trvalých následkov podľa ďalších bodov tohto článku.
2. Rozsah trvalých následkov určí poisťovateľ v spolupráci s lekárom určeným poisťovateľom podľa oceňovacích tabuliek, ktoré sú uvedené v prílohe č. 1 k poistným podmienkam. Pre určenie rozsahu trvalých následkov je rozhodujúce, v akom rozsahu bola z lekárskeho hľadiska obmedzená telesná funkčnosť poisteného. Rozsah trvalých následkov sa určuje v percentách.
3. Výška poistného plnenia sa určí percentuálne z poistnej sumy dojednanej pre prípad trvalých následkov úrazu. Percentuálna výška poistného plnenia zodpovedá rozsahu trvalých následkov.
4. V prípade, že úraz zanechá viac druhov trvalých následkov, celkový rozsah trvalých následkov sa určí súčtom rozsahov pre jednotlivé druhy trvalých následkov, maximálne však do výšky 100%.
5. Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorého funkčnosť bola znížená z akýchkoľvek príčin už pred týmto úrazom, poisťovateľ svoje poistné plnenie zníži o rozsah funkčného postihnutia pred úrazom.

#### **Článok 6** **Poistné plnenie v prípade smrti v dôsledku úrazu**

1. V prípade smrti poisteného v dôsledku úrazu vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe poistnú sumu pre prípad smrti v dôsledku úrazu.
2. Ak oprávnenej osobe vznikol nárok na plnenie a poisťovateľ už predtým vyplatil poistné plnenie za trvalé následky toho istého úrazu, je poisťovateľ povinný vyplatiť len rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti v dôsledku úrazu a už vyplateným poistným plnením za trvalé následky úrazu.

#### **Článok 7** **Zníženie plnenia**

1. Poisťovateľ má právo poistné plnenie primerane znížiť v prípade:
  - a) ak poistený poruší povinnosti uvedené v časti A, čl. 11 týchto poistných podmienok a v čl. 3 tejto časti poistných podmienok,
  - b) úrazu, ku ktorému došlo následkom požitia alkoholu a ak v čase vzniku úrazu mala poistená osoba obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu 0,71 mg/l a menej, alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedeným hodnotám.

#### **Článok 8** **Vylúčenia z poistného plnenia**

1. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za:
  - a) následky úrazu, ktoré poistenému vznikli pred uzavretím poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak,
  - b) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu,

- c) zhoršenie už existujúcej choroby následkom úrazu,
  - d) úrazy, ktoré sa týkajú častí tela postihnutých vrodenými alebo vývojovými vadami,
  - e) úrazy, ktoré nastanú v dôsledku poruchy alebo straty vedomia, porážky, epileptického záchvatu alebo iných kľúčových záchvatov, ktoré postihnú celé telo,
  - f) úrazy vrátane ich následkov, ktoré si poistený sám spôsobil, samovraždu alebo pokus o samovraždu.
2. Ďalej poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za úrazy poisteného:
- a) v súvislosti s úmyselným konaním poisteného, pre ktoré bol súdom uznaný za vinného pre trestný čin, alebo konaním, ktorým poistený porušil právne predpisy, príkazy alebo zákazy,
  - b) v dôsledku duševnej poruchy,
  - c) v dôsledku užívania omamných, psychotropných, návykových, toxických látok alebo liekov bez lekárskeho predpisu poisteným,
  - d) ako následok vedomého požitia pevných alebo kvapalných látok, ktoré nie sú určené na konzumáciu,
  - e) v dôsledku aktívnej účasti poisteného na akýchkoľvek vzburách, štrajkoch, nepokojoch, teroristických akciách ako aj v dôsledku, porušenia podmienok stanného práva alebo v dôsledku vojnových udalostí,
  - f) v dôsledku nukleárneho žiarenia (úraz spôsobený priamo alebo nepriamo jadrovou energiou),
  - g) v dôsledku vedenia dopravného prostriedku poisteným (motorové vozidlo, motocykel atď.) bez platného predpísaného vodičského oprávnenia,
  - h) počas aktívneho výkonu služby v ozbrojených silách inej krajiny ako Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak,
  - i) v dôsledku zásahu štátnej alebo úradnej moci, ak tento zásah bol vykonaný priamo proti poistenému.
3. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie ani za úrazy, ku ktorým došlo následkom požitia alkoholu a ak v čase vzniku úrazu mala poistená osoba obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu viac ako 0,71 mg/l alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedenej hodnote.
4. Oprávnená osoba nenadobudne právo na poistné plnenie, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola súdom uznaná za vinnú.

**Časť F**  
**OSOBITNÉ USTANOVENIA**  
**PRE POISTENIE NÁKLADOV NA TECHNICKÚ POMOC**  
**V PRÍPADE ZÁCHRANNEJ AKCIE V HORÁCH V ZAHRANIČÍ**

**Článok 1**

**Predmet a rozsah poistenia, poistná udalosť**

1. Ak pri pobyte v horských oblastiach v zahraničí nastane smrť poisteného alebo sa poistený dostane do tiesňovej situácie, poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady za:
- a) vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie),
  - b) vyslobodzovanie osoby,
  - c) prepravu pozemnú (osobné vozidlo, terénne vozidlo, snežný skúter, snežné pásové vozidlo, rakúsky vozík, kanadské sane) z miesta vykonania záchranej činnosti do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou, ak nie je hrazená z poistenia liečebných nákladov v zahraničí (časť B týchto poistných podmienok),
  - d) prepravu leteckú z miesta vykonania záchranej činnosti do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou vrátane leteckej alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, ak nie je hrazená z poistenia liečebných nákladov v zahraničí (časť B týchto poistných podmienok).
- Poistná suma je uvedená v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok.
- Poistnou udalosťou je smrť poisteného alebo vznik tiesňovej situácie, v dôsledku ktorej vzniklo bezprostredné ohrozenie zdravia a života poisteného počas jeho pobytu v horských oblastiach, ktoré si vyžiadalo vykonanie záchranej činnosti miestne príslušnou záchranskou organizáciou a ak poistenému vznikla povinnosť uhradiť nevyhnutné náklady spojené s touto záchrannou činnosťou.



## Článok 2 Vylúčenia z poistenia

1. Právo na poistné plnenie nevzniká, ak smrť poisteného alebo tiesňová situácia vznikla:
  - a) v dôsledku vedomého nedodržiavania pokynov vydávaných na zaistenie bezpečnosti osôb v horskej oblasti,
  - b) v čase, kedy bol poistený pod vplyvom:
    - drog, omamných alebo psychotropných látok,
    - liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
    - alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali počas výkonu pracovnej činnosti v rámci zahraničnej pracovnej cesty,
    - alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali u poisteného ako vodiča počas dopravnej nehody alebo u poisteného ako cyklistu alebo u poisteného pri riadení lode,
  - c) v súvislosti s abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných a psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
  - d) v súvislosti s vedomým nepožítím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
  - e) v súvislosti so sebapoškodzovaním, pokusom o samovraždu a samovraždou,
  - f) v súvislosti s vedomou účasťou poisteného na akejkoľvek vojne, vzbure, povstaní,
  - g) v súvislosti s pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
  - h) v súvislosti s manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným,
  - i) v súvislosti s pohybom poisteného mimo značkových chodníkov,
  - j) v súvislosti s pohybom poisteného v jaskynnom prostredí (okrem verejnosti prístupných jaskýň) vrátane trasy medzi vstupom do jaskyne a turistickým značkovým chodníkom.

Právo na poistné plnenie nevzniká ani v prípade, ak smrť poisteného alebo tiesňová situácia vznikli v čase, kedy bol poistený pod vplyvom alkoholu, ak v čase smrti alebo vzniku tiesňovej situácie mal poistený obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu viac ako 0,24 mg/l alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedenej hodnote.

## Článok 3 Poistné plnenie

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených dokladov uvedených v čl. 4, bod 1 tejto časti poistných podmienok.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území trvalého pobytu alebo sídla príjemcu platby.
3. Ak náklady uhradil poistený, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

## Článok 4 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 11 týchto poistných podmienok je poistený povinný predložiť nasledovné doklady:
  - a) vyplnené tlačivo „Oznámenie škodovej udalosti“,
  - b) záznam o vykonaní záchranej činnosti na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1, bod 1 tejto časti poistných podmienok,
  - c) doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za vykonanie záchranej činnosti, a to vrátane rozpisu jednotlivých účtovaných úkonov záchranej činnosti,
  - d) správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom vykonania záchranej činnosti zranenie/úraz poisteného,
  - e) iné doklady, ktoré by jednoznačne preukázali vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.
2. Predloženie dokladov uvedených v bode 1 tohto článku je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

**Časť G**  
**OSOBITNÉ USTANOVENIA**  
**PRE POISTENIE NÁKLADOV NA ZÁSAH HORSKEJ ZÁCHRANNEJ SLUŽBY**  
**(POISTENIE HZS)**

**Článok 1**

**Predmet a rozsah poistenia**

1. Predmetom poistenia sú nevyhnutné náklady na zásah Horskej záchranej služby špecifikované v bode 2 tohto článku, ktoré vzniknú v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou zamestnancami HZS (ďalej len „zásah HZS“) v niektorej z horských oblastí v územnej pôsobnosti HZS uvedených v časti A, čl. 5, bod 4, písm. b) týchto poistných podmienok, pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo v prípade smrti poisteného oprávneným dedičom vyúčtované na území Slovenskej republiky (ďalej len „nevyhnutné náklady“) v súlade s platným cenníkom nákladov HZS vydaným HZS a ak nastala poistná udalosť definovaná v čl. 2 tejto časti poistných podmienok.
2. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady, s výnimkou nákladov hradených z verejného zdravotného poistenia, podľa bodu 1 tohto článku za:
  - a) vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie),
  - b) vyslobodzovanie osoby,
  - c) prepravu pozemnú (osobné vozidlo, terénne vozidlo, snežný skúter, snežné pásové vozidlo, rakúsky vozík, kanadské sane) z miesta zásahu HZS do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou vrátane leteckej alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia na území Slovenskej republiky,
  - d) prepravu leteckú, ak nie je hradená z verejného zdravotného poistenia, z miesta zásahu HZS do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou vrátane leteckej alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia na území Slovenskej republiky,
  - e) prepravu (zvoz) telesných pozostatkov z miesta zásahu HZS do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.
3. Poistná suma je uvedená v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok.

**Článok 2**

**Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je smrť poisteného alebo vznik tiesňovej situácie, v dôsledku ktorej vzniklo bezprostredné ohrozenie zdravia a života poisteného počas jeho pobytu v horských oblastiach v územnej pôsobnosti HZS podľa časti A, čl. 6, bod 5, bod 4, písm. b) týchto poistných podmienok, ktoré si vyžiadalo zásah HZS, ak poistenému vznikla povinnosť uhradiť nevyhnutné náklady podľa čl. 1, bod 2 tejto časti poistných podmienok. Poistná udalosť musí vzniknúť počas platnosti poistenia jednotlivých poistených (časť A, čl. 10 týchto poistných podmienok).

**Článok 3**

**Vylúčenia z poistenia**

1. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za:
  - a) výkony, ktoré neboli poskytnuté zamestnancami HZS; s výnimkou výkonov, ktoré poskytli s HZS spolupracujúce občianske združenia, iné právnické osoby a fyzické osoby, ktoré vykonávajú záchrannú činnosť v horských oblastiach,
  - b) zdravotné výkony hradené z verejného zdravotného poistenia.
2. Poisťovateľ nenahradí nevyhnutné náklady, ak tiesňová situácia vznikla:
  - a) v dôsledku vedomého nedodržania pokynov vydávaných na zaistenie bezpečnosti osôb v horskej oblasti,
  - b) v čase, kedy bol poistený pod vplyvom:
    - drog, omamných alebo psychotropných látok,
    - liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
    - alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali počas výkonu pracovnej činnosti v rámci zahraničnej pracovnej cesty,
    - alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali u poisteného ako vodiča počas dopravnej nehody alebo u poisteného ako cyklistu alebo u poisteného pri riadení lode,

- c) v súvislosti s abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných a psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
  - d) v súvislosti s vedomým nepožitím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
  - e) v súvislosti so sebapoškodzovaním, pokusom o samovraždu a samovraždou,
  - f) v súvislosti s vedomou účasťou poisteného na akejkoľvek vojne, vzbure, povstaní,
  - g) v súvislosti s pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
  - h) v súvislosti s manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným.
3. Právo na poistné plnenie nevzniká ani v prípade, ak smrť poisteného alebo tiesňová situácia vznikli v čase, kedy bol poistený pod vplyvom alkoholu, ak v čase smrti alebo vzniku tiesňovej situácie mal poistený obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu viac ako 0,24 mg/l alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedenej hodnote.
  4. Poistenie sa nevzťahuje na osoby, ktoré prevádzkujú zimné športy na vyznačených lyžiarskych tratiach v prípade, kedy poskytnutie prvej pomoci pri úraze vrátane prepravy zranenej osoby do miesta, kde sa jej poskytne neodkladná zdravotná starostlivosť, zabezpečuje prevádzkovateľ lyžiarskej trate v súlade so zákonom č.544/2002 Z.z. v znení zmien a doplnkov.

#### **Článok 4** **Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ na základe predložených dokladov uvedených v čl. 5, bod 2, písm. b) tejto časti poistných podmienok.
2. Poistné plnenie sa vypláca v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.

#### **Článok 5** **Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 11 týchto poistných podmienok je poistený povinný:
  - a) neporušovať pokyny vydávané na zaistenie bezpečnosti osôb v horskej oblasti, dodržiavať pravidlá správania sa na lyžiarskej trati vydané prevádzkovateľom lyžiarskej trate,
  - b) zapísať sa pred začatím vychádzky, túry alebo výstupu do Knihy vychádzok a výstupov s uvedením údajov: meno a priezvisko, cieľ, trasa, čas začatia a predpokladaný čas návratu, telefónne číslo. Ak poistený nemá možnosť zapísať sa do Knihy vychádzok a výstupov, je povinný údaje v rozsahu podľa predchádzajúcej vety nahlásiť HZS alebo osobe, ktorá oznámi HZS prípadnú tiesňovú situáciu poisteného.
  - c) odhlásiť sa po návrate z vychádzky, túry alebo výstupu z Knihy vychádzok a výstupov alebo oznámiť návrat z vychádzky, túry alebo výstupu HZS alebo osobe, ktorú poistený požiadal o oznámenie jeho prípadnej tiesňovej situácie,
  - d) oznámiť vznik tiesňovej situácie v horskej oblasti bezodkladne dispečingu HZS (tel. č.: 18300) alebo na tiesňové volanie integrovaného záchranného systému (tel. č.: 112) alebo na príslušné oblastné stredisko HZS.
2. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 11 týchto poistných podmienok je poistený v prípade poistnej udalosti povinný:
  - a) účinne spolupracovať s HZS, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
  - b) predložiť poisťovateľovi tieto doklady:
    - vyplnené tlačivo „Oznámenie škodovej udalosti“,
    - záznam o zásahu HZS na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1, bod 2 tejto časti poistných podmienok,
    - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za zásah HZS, a to vrátane rozpisu účtovaných úkonov záchrannej činnosti,
    - správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom zásahu HZS zranenie/úraz poisteného,
    - štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnený dedič), ak bola dôvodom zásahu HZS smrť poisteného,
    - iné doklady, ktoré by jednoznačne preukázali vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Poistovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.  
Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

**Časť H**  
**OSOBITNÉ USTANOVENIA**  
**PRE POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB PRE NEPOJAZDNÝ BICYKEL ODPASNB/0620**

**Článok 1**  
**Výklad pojmov**

Okrem výkladu pojmov uvedeného v časti A, čl. 1 týchto poistných podmienok platí pre účely poistenia dovolenkovej domácnosti ďalej uvedený výklad pojmov:

<b>Asistenčné služby</b>	je pomoc v núdzi, ktorú poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne užívateľovi asistenčných služieb v prípade vzniku asistenčnej udalosti.
<b>Asistenčná udalosť</b>	je náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je podľa týchto osobitných dojednaní spojená povinnosť poistovateľa poskytnúť asistenčné služby užívateľovi asistenčných služieb prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb.
<b>Bicykel</b>	je jednostopové vozidlo, poháňané silou ľudských svalov, prípadne s dopomocou elektromotoru s maximálnym výkonom 250W a maximálnou podporovanou rýchlosťou 25 km/h. Bicykel s dopomocou elektromotoru, ďalej tiež ako „elektrobicykel“. Za bicykel sa tiež považuje kolobežka a za elektrobicykel je tiež považovaná elektrická kolobežka.
<b>Cykloservis</b>	je opravovňa bicyklov a/alebo elektrobicyklov.
<b>Defekt</b>	je poškodenie plášte a/alebo duše bicykla, ktoré spôsobuje únik vzduchu v takom rozsahu, že nie je možné pokračovať v jazde na bicykli.
<b>Krádež</b>	je odcudzenie bicykla z uzamknutého priestoru alebo z iného miesta, kde bol bicykel zabezpečený proti odcudzeniu minimálne lankovým zámkom a pripevnený k pevnému predmetu. Za krádež je tiež považovaná lúpež, teda odcudzenie bicykla užívateľovi asistenčných služieb násilím, či pod hrozbou násilia. Krádež musí byť užívateľom asistenčných služieb riadne nahlásená polícii.
<b>Nehoda</b>	je náhodná udalosť, pri ktorej dôjde počas jazdy užívateľa asistenčných služieb na bicykli ku škode na bicykli spôsobenej vonkajším činiteľom, ktorá bráni užívateľovi asistenčných služieb pokračovať v jazde. Za nehodu sa považuje aj udalosť, pri ktorej dôjde ku škode na bicykli následkom vandalizmu, pokusu o krádež bicykla alebo živelnej udalosti. Za nehodu sa nepovažuje defekt plášte / duše.
<b>Porucha</b>	je závada na bicykli, ktorá bráni užívateľovi asistenčných služieb v jazde na bicykli za štandardných bezpečnostných podmienok (mechanická, elektrická alebo elektronická porucha, ťažko ovládateľný bicykel). Za poruchu sa nepovažuje defekt plášte / duše alebo vybitá batéria. Za poruchu sa nepovažuje závada, pri ktorej môže užívateľ asistenčných služieb pokračovať v jazde. Poruchou nie je periodická a iná údržba, nedostatok v povinnej výbave a príslušenstve.
<b>Poskytovateľ asistenčných služieb</b>	je zmluvný partner poistovateľa na poskytovanie asistenčných služieb.
<b>Užívateľ asistenčných služieb</b>	je fyzická osoba jazdiaca na bicykli.

**Článok 2**  
**Predmet a rozsah poistenia**

Poistovateľ uhradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1 až 4 tohto článku spolu za všetky asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky za dobu trvania poistenia maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v časti A, čl. 6 týchto poistných podmienok.

### 1. Asistenčné služby v prípade nehody alebo poruchy alebo krádeže bicykla

Ak dôjde na území Slovenskej republiky k nehode alebo poruche, následkom ktorej sa bicykel stane nepojazdným, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb:

- a) zorganizuje prepravu bicykla a užívateľa asistenčných služieb z miesta najbližšieho k miestu udalosti, kam je možné legálne a technicky dôjsť asistenčným vozidlom, do najbližšieho cykloservisu, do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska a uhradí náklady na túto prepravu až do vzdialenosti 50 km od miesta naloženia bicykla a zároveň až do výšky poistnej sumy uvedenej v časti A, čl. 6 týchto poistných podmienok.
- b) zorganizuje úschovu nepojazdného bicykla až na 5 dní, maximálne však na obdobie do konca platnosti poistenia (platnosť poistenia do).
- c) uhradí náklady za zapožičanie náhradného bicykla až na 5 dní, maximálne však do konca platnosti poistenia (platnosť poistenia do) a zároveň maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v časti A, čl. 6 týchto poistných podmienok, a to v prípade, pokiaľ nie je možné bicykel spojzdiť do 24 hodín od nahlásenia asistenčnej udalosti poskytovateľovi asistenčných služieb. Ak je poistený bicykel bez dopomoci elektromotoru, musí byť zapožičaný aj náhradný bicykel bez dopomoci elektromotoru. Ak je poistený elektrobicykel, môže byť zapožičaný náhradný elektrobicykel aj bicykel bez dopomoci elektromotoru.
- d) uhradí náklady na cestu užívateľa asistenčných služieb do cykloservisu za účelom vyzdvihnutia opraveného bicykla autobusom alebo vlakom, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v časti A, čl. 6 týchto poistných podmienok v prípade, že poskytovateľ asistenčných služieb zaistil prepravu bicykla do cykloservisu podľa písm. a) tohto bodu a tento bicykel je v rámci doby trvania poistenia opravený. Pokiaľ bol bicykel počas doby trvania poistenia odcudzený a následne do 2 rokov od dátumu krádeže nájdený, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb uhradí náklady na cestu užívateľa asistenčných služieb za účelom vyzdvihnutia bicykla, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

### 2. Asistenčné služby v prípade nedostatku energie (elektrobicykel)

Ak dôjde na území Slovenskej republiky k neočakávanému vyčerpaniu energie v batérii potrebnej pre napájanie elektromotoru bicykla, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb:

- a) vyhľadá najbližšie miesto, na ktorom je možné batériu potrebnú k napájaniu elektromotoru nabiť.
- b) zorganizuje prepravu bicykla a užívateľa asistenčných služieb z miesta najbližšieho k miestu udalosti, kam je možné legálne a technicky dôjsť asistenčným vozidlom, do najbližšieho miesta, kde je možné batériu potrebnú k napájaniu elektromotoru bicykla dobiť a uhradí náklady na túto prepravu až do výšky poistnej sumy uvedenej v časti A, čl. 6 týchto poistných podmienok.

Užívateľ asistenčných služieb má nárok na poskytnutie asistenčných služieb podľa tohoto bodu maximálne za jednu asistenčnú udalosť za dobu trvania poistenia.

### 3. Asistenčné služby v prípade defektu

Ak dôjde na území Slovenskej republiky počas jazdy na bicykli k poškodeniu duše a/alebo plášťa bicykla alebo pokiaľ dôjde k poškodeniu duše a/alebo plášťa bicykla cudzou osobou (vandalizmus), poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb:

- a) zorganizuje opravu duše/plášťa na mieste najbližšom k miestu udalosti, kam je možné legálne a technicky dôjsť asistenčným vozidlom. Pokiaľ v danej lokalite nie je táto služba k dispozícii, zorganizuje prepravu bicykla a užívateľa asistenčných služieb z miesta najbližšieho k miestu udalosti, kam je možné legálne a technicky dôjsť asistenčným vozidlom, do najbližšieho cykloservisu alebo iného miesta, kde je možné dušu alebo plášť opraviť. Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb uhradí náklady za opravy, drobný spotrebný materiál a prepravy v súvislosti s defektom bicykla až do výšky poistnej sumy uvedenej v časti A, čl. 6 týchto poistných podmienok. Náklady na náhradné diely hradí užívateľ asistenčných služieb.

### 4. Asistenčné služby v prípade zdravotných komplikácií užívateľa asistenčných služieb

Ak dôjde na území Slovenskej republiky počas jazdy na bicykli k úrazu alebo iným zdravotným komplikáciám užívateľa asistenčných služieb, ktoré mu bránia v pokračovaní v jazde na bicykli, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb:

- a) zorganizuje prepravu bicykla a užívateľa asistenčných služieb z miesta najbližšieho k miestu udalosti, kam je možné legálne a technicky dôjsť asistenčným vozidlom alebo zo zdravotníckeho

zariadenia do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska a uhradí náklady na túto prepravu až do vzdialenosti 50 km od miesta naloženia bicykla a zároveň až do výšky poistnej sumy uvedenej v časti A, čl. 6 týchto poistných podmienok.

### **Článok 3 Územná platnosť poistenia**

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na území Slovenskej republiky.

### **Článok 4 Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je podľa týchto osobitných dojednaní spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť asistenčné služby užívateľovi asistenčných služieb prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb (asistenčná udalosť).

### **Článok 5 Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie poskytne poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb.

### **Článok 6 Vylúčenia z poistenia**

1. Nárok na asistenčné služby nevzniká v prípade:
  - a) ak bol bicykel v čase vzniku asistenčnej udalosti vedený osobou pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných alebo návykových látok,
  - b) ak bol bicykel pri zahájení jazdy v nepojazdnom stave, najmä pokiaľ bola zanedbaná pravidelná údržba doporučovaná výrobcom bicykla alebo pokiaľ boli na bicykli vykonané úpravy v rozpore s pokynmi výrobcu bicykla,
  - c) ak bol bicykel použitý pri organizovanej súťaži alebo pri pretekoch akéhokoľvek druhu vrátane prípravy na súťaž alebo preteky. Toto poistenie je platné iba pre rekreačnú, nie pre profesionálnu cyklistiku.
  - d) ak bol bicykel použitý pri prevádzkovaní podnikateľskej, alebo akejkoľvek inej zárobkovej činnosti.
2. Nárok na asistenčné služby podľa čl. 2, bod 1, písm. c) (úhrada nákladov na zapožičanie náhradného bicykla) nevzniká v prípade, ak bolo poistenie dojednané na menej ako 3 dni (doba trvania poistenia).
3. Poisťovateľ nenahradí náklady na telefonát poskytovateľovi asistenčných služieb.

### **Článok 7 Povinnosti poisteného a užívateľa asistenčných služieb**

1. Poistený alebo užívateľ asistenčných služieb je povinný v prípade vzniku asistenčnej udalosti bezodkladne sa telefonicky skontaktovať s poskytovateľom asistenčných služieb. Ak poistený alebo užívateľ asistenčných služieb zorganizuje službu, ktorá je predmetom plnenia poskytovateľa asistenčných služieb, sám, znáša všetky náklady v plnej výške, t. j. nemá nárok na plnenie podľa týchto osobitných dojednaní.
2. Poistený alebo užívateľ asistenčných služieb je pri telefonickom kontaktovaní ohlasovacieho centra poskytovateľa asistenčných služieb alebo pri akejkoľvek inej forme kontaktu, ktorú poistený alebo užívateľ asistenčných služieb použije pri svojej žiadosti o asistenčné služby, povinný poskytovateľovi asistenčných služieb uviesť nasledujúce informácie:
  - a) meno a priezvisko poisteného,
  - b) meno a priezvisko užívateľa asistenčných služieb, ak je táto osoba iná ako poistený,
  - c) miesto, kde sa bicykel nachádza,
  - d) telefónne číslo užívateľa asistenčných služieb, ktorý nahlasuje asistenčnú udalosť,
  - e) stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby.
3. Poistený alebo užívateľ asistenčných služieb je povinný uviesť aj ďalšie informácie, o ktoré operátori poskytovateľa asistenčných služieb požiadajú, aby tak umožnili zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto asistenčnej udalosti.



4. Poistený alebo užívateľ asistenčných služieb je povinný predložiť poskytovateľovi asistenčných služieb policajnú správu v súvislosti s krádežou bicykla, ak o túto správu poskytovateľ asistenčných služieb požiada.
5. Poistený alebo užívateľ asistenčných služieb je povinný predložiť poskytovateľovi asistenčných služieb lekársku správu z ošetrenia následkov úrazu alebo iných zdravotných komplikácií, ktoré zabránili užívateľovi asistenčných služieb v pokračovaní v jazde na bicykli, ak o túto správu poskytovateľ asistenčných služieb požiada.

**Časť I**  
**OSOBITNÉ USTANOVENIA**  
**PRE POISTENIE PREDČASNÉHO NÁVRATU A NEČERPANÝCH SLUŽIEB**

**Článok 1**  
**Výklad pojmov**

Okrem výkladu pojmov uvedeného v časti A, čl. 1 týchto poistných podmienok platí pre účely poistenia predčasného návratu a nečerpaných služieb ďalej uvedený výklad pojmov:

<b>Epidémia</b>	neobvykle vysoký výskyt toho istého infekčného ochorenia (nákazy) osôb na ohraničenom území počas definovaného časového úseku.
<b>Hromadný dopravný prostriedok</b>	za hromadný dopravný prostriedok sa považuje: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) lietadlo, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci pravidelnej leteckej dopravy,</li> <li>b) autobus, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci pravidelnej alebo kyvadlovej autobusovej dopravy,</li> <li>c) vlak, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci pravidelnej vlakovej dopravy,</li> <li>d) loď alebo trajekt, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci pravidelnej a/alebo kyvadlovej (turistickej) lodnej dopravy,</li> </ol>
<b>Objednaná služba</b>	za objednanú službu sa považuje: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) vopred objednaný pobyt zahŕňajúci ubytovanie v jednom ubytovacom zariadení akejkoľvek kategórie a triedy vrátane stanu, karavanu a ubytovania v súkromí</li> <li>b) vopred objednaná preprava na hromadný dopravný prostriedok</li> </ol> <p>Za objednanú službu sa považuje aj vopred objednaná kombinácia služieb uvedených pod písm. a) a b), pričom súčasť takejto kombinácie služieb môžu tvoriť aj iné služby, ktoré nie sú doplnkom prepravy alebo ubytovania napríklad stravovanie, spoločensko-kultúrny program, rekreačno-športový program alebo študijný program, ak sa ponúkajú za príplatok na predaj spolu s prepravou a ubytovaním alebo sa predávajú za súhrnnú cenu spolu s prepravou a ubytovaním, a ak sa táto služba poskytuje dlhšie ako 24 hodín alebo ak zahŕňa ubytovanie cez noc.</p> <p>Za objednanú službu sa nepovažuje kombinácia služieb predávaná inému podnikateľovi za účelom jeho ďalšieho podnikania, predaj vstupeniek na kultúrne, športové a iné podujatia a predaj sprievodcovských služieb.</p> <p>Za objednanú službu sa tiež nepovažuje poistenie.</p>
<b>Pandémia</b>	rozsiahla epidémia s neurčitým časovým ohraničením a prakticky bez priestorového ohraničenia, pričom býva postihnuté veľké množstvo ľudí na rozsiahlom území (kontinenty). Pandémiu vyhlasuje Svetová zdravotnícka organizácia (napr. COVID-19).

**Článok 2**

**Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť**

1. Ak sa poistený vrátil do miesta svojho trvalého alebo prechodného pobytu pred predpokladaným ukončením využitia objednanej služby z dôvodu:

- a) jeho akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu vrátane ochorenia klasifikovaného Svetovou zdravotníckou organizáciou ako epidémia / pandémie alebo s podozrením na toto ochorenie, za podmienky, že ošetrojúci lekár v mieste využitia objednanej služby poisteného odporučil návrat do miesta trvalého alebo prechodného pobytu poisteného na území Slovenskej republiky,  
alebo
- b) že mu v čase po nastúpení na využitie objednanej služby zomrela blízka osoba  
alebo
- c) že počas doby trvania využitia objednanej služby blízka osoba poisteného, ktorá nemala objednanú službu spoločne s poisteným, bola hospitalizovaná v mieste trvalého alebo prechodného bydliska poisteného na území Slovenskej republiky v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu ohrozujúceho jej život,  
alebo
- d) že počas doby trvania využitia objednanej služby nastala živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku poisteného v mieste jeho trvalého alebo prechodného bydliska na území Slovenskej republiky a vyžaduje si jeho návrat do miesta trvalého alebo prechodného bydliska na území Slovenskej republiky  
alebo
- e) že počas doby trvania využitia objednanej služby vzniklo v mieste využitia objednanej služby zvýšené nebezpečenstvo z dôvodu živeľnej udalosti  
alebo
- f) ak počas doby trvania využitia objednanej služby došlo k smrti poisteného,

poisťovateľ poskytne poistenému alebo v prípade smrti poisteného jeho blízkym osobám:

- poistné plnenie vo výške cestovného spojeného s predčasným návratom z miesta využitia objednanej služby do miesta trvalého alebo prechodného pobytu na území Slovenskej republiky iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom. Maximálna výška poistnej sumy za 1 osobu je uvedená v časti A, čl. 6 týchto poistných podmienok.
- poistné plnenie za nečerpané služby, ktoré sa vypočíta ako základná cena objednanej služby (t. j. cena za ubytovanie a stravu) za ten počet nocí, o ktoré sa vrátil poistený z využitia objednanej služby skôr. Maximálna výška poistnej sumy za 1 osobu je uvedená v časti A, čl. 6 týchto poistných podmienok.

## 2. Poistnou udalosťou je:

- a) akútna choroba, úraz alebo náhle zhoršenie zdravotného stavu poisteného, ktoré si vyžiadali návrat do miesta trvalého alebo prechodného pobytu poisteného na území Slovenskej republiky, za podmienky, že ošetrojúci lekár v mieste využitia objednanej služby návrat do miesta trvalého alebo prechodného pobytu poisteného na území Slovenskej republiky odporučil,
- b) smrť blízkej osoby poisteného v mieste trvalého alebo prechodného pobytu poisteného na území Slovenskej republiky, ktorá nemala objednanú službu spolu s poisteným a ktorá nastala po dni nástupu na využitie objednanej služby,
- c) hospitalizácia blízkej osoby poisteného, ktorá nemala objednanú službu spolu s poisteným, v dôsledku choroby alebo úrazu bezprostredne ohrozujúceho život, ak hospitalizácia prebieha v mieste trvalého alebo prechodného pobytu poisteného na území Slovenskej republiky,
- d) živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku poisteného v mieste trvalého alebo prechodného pobytu poisteného na území Slovenskej republiky,
- e) zvýšené nebezpečenstvo v mieste využitia objednanej služby z dôvodu živeľnej udalosti.
- f) smrť poisteného počas doby trvania využitia objednanej služby.

## Článok 3

### Vylúčenia z poistenia

1. Právo na poistné plnenie nevzniká v prípade, ak akútna choroba alebo úraz poisteného alebo jeho blízkej osoby vznikli v súvislosti s:
- a) požitím alkoholu, drog, omamných alebo psychotropných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis,



- b) abstinенčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných alebo psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
- c) vedomým nedodržiavaním odporúčaní ošetrujúceho lekára, vedomým nepožítím alebo nesprávnym používaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
- d) vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
- e) chorobami už existujúcimi v čase uzavierania poistenia, chronickými alebo opakujúcimi sa chorobami,
- f) psychickými poruchami, psychickými chorobami, psychologickými vyšetreniami, psychoterapiou, vrátane liečby nespavosti, depresívnych stavov a psychóz,
- g) v súvislosti s liečením neplodnosti,
- h) umelým prerušením tehotenstva, s výnimkou lekárskeho indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
  - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
  - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
  - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
- i) prenosnými pohlavnými chorobami,
- j) estetickými a plastickými operáciami, kozmetickými zákrokmi,
- k) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
- l) sebapoškodzovaním, pokusom o samovraždu a samovraždou,
- m) pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
- n) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným.

#### **Článok 4 Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených dokladov uvedených v čl. 5 tejto časti poistných podmienok.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
3. Ak náklady uhradil poistený, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

#### **Článok 5 Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 11 týchto poistných podmienok je poistený povinný predložiť nasledovné doklady:
  - a) správa ošetrujúceho lekára v mieste využitia objednanej služby o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy a s uvedením informácie o odporúčení návratu do miesta trvalého alebo prechodného pobytu poisteného na území Slovenskej republiky, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 2, bod 2, písm. a) tejto časti poistných podmienok. V prípade zistenia ochorenia klasifikovaného Svetovou zdravotníckou organizáciou ako epidémia / pandémie je poistený povinný predložiť doklad preukazujúci toto ochorenie (výsledok testu, potvrdenie lekára). V prípade podozrenia na ochorenie klasifikovaného Svetovou zdravotníckou organizáciou ako epidémia / pandémie je poistený povinný preukázať, že pozitívna osoba, s ktorou bol v úzkom kontakte, využívala spoločne s ním objednanú službu, na ktorú sa poistenie vzťahuje.
  - b) správa ošetrujúceho lekára v mieste trvalého alebo prechodného pobytu poisteného na území Slovenskej republiky, ktorý poisteného ošetril po jeho návrate, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 2, bod 2, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
  - c) štatistické hlásenie o úmrtí blízkej osoby poisteného v prípade jej smrti, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 2, bod 2, písm. b) tejto časti poistných podmienok,
  - d) správa ošetrujúceho lekára v mieste trvalého alebo prechodného pobytu blízkej osoby na území Slovenskej republiky o zdravotnom stave blízkej osoby, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 2, bod 2, písm. c) tejto časti poistných podmienok,
  - e) doklad preukazujúci vznik živeľnej udalosti, ktorá spôsobila škodu na majetku poisteného v mieste jeho trvalého alebo prechodného pobytu na území Slovenskej republiky, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 2, bod 2, písm. d) tejto časti poistných podmienok,

- f) doklad preukazujúci, že v mieste využitia objednanej služby vzniklo zvýšené nebezpečenstvo z dôvodu živeľnej udalosti, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 2, bod 2, písm. e) tejto časti poistných podmienok,
- g) štatistické hlásenie o úmrtí poisteného, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 2, bod 2, písm. f) tejto časti poistných podmienok (predloží oprávnená osoba),
- h) potvrdenie ubytovacieho zariadenia s uvedením termínu ukončenia ubytovania,
- i) doklad o objednaní služby u poskytovateľa služby s rozpisom jednotlivých objednaných služieb,
- j) cestovné lístky na hromadný dopravný prostriedok z miesta využitia objednanej služby do miesta trvalého alebo prechodného pobytu poisteného na území Slovenskej republiky,
- k) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.

Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

### ČASŤ J ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Pre doručovanie písomných dokumentov platí, že povinnosť doručiť písomnosť je splnená dňom, keď ju adresát prevezme, odmietne prevziať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú. Písomnosti sa doručujú na adresu uvedenú v poistnej zmluve.
2. Poistenie podľa týchto poistných podmienok je možné uzavrieť iba cez prostriedky diaľkovej komunikácie.
3. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy rozhoduje príslušný súd v Slovenskej republike
4. Nároky poisteného alebo oprávnenej osoby z poistenia podľa týchto poistných podmienok nemôžu byť bez výslovného súhlasu poisťovateľa postúpené ani založené.
5. Od ustanovení časť A, čl. 2–13 a čl. 15, časť B, čl. 1–6, časť C, čl. 1–7, časť D, čl. 1-8, časť E, čl. 1-8, časť F, čl. 1-4, časť G, čl. 1-5, časť H, čl. 2-7, časť I, čl. 2-5 týchto poistných podmienok sa možno v poistnej zmluve odchyliť.
6. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom **01.06.2021**.



034	Rozšírenie a ochrnutie zrenice (vidiaceho oka) nezávisle od poruchy vízu	3 %
035	Deformácia vonkajšieho segmentu a jeho okolia vzbudzujúca súcit alebo škaredosť, tiež ptóza hornej mihalnice, pokiaľ nekryje zrenicu, i poúrazový glaukóm (nezávisle od poruchy vízu) jedného oka	do 5 %
036	Deformácia vonkajšieho segmentu a jeho okolia vzbudzujúca súcit alebo škaredosť, tiež ptóza hornej mihalnice, pokiaľ nekryje zrenicu (nezávisle od poruchy vízu) oboch očí	do 10 %
037	Ptóza hornej mihalnice (vidiaceho oka) operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu, jednostranná	5 – 25 %
038	Ptóza hornej mihalnice (vidiaceho oka) operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu, obojstranná	30 – 60 %
039	Trvalé makroskopicky viditeľné skalenie rohovky mimo centra (nezávisle od poruchy vízu) jedného oka	0,5 %
040	Trvalé makroskopicky viditeľné skalenie rohovky mimo centra (nezávisle od poruchy vízu) oboch očí	1 %
041	Traumatická porucha akomodácie jednostranná, do 45 rokov	8 %
042	Traumatická porucha akomodácie jednostranná, nad 45 rokov	5 %
043	Traumatická porucha akomodácie obojstranná, do 45 rokov	5 %
044	Traumatická porucha akomodácie obojstranná, nad 45 rokov	3 %
045	Lagofthalmus posttraumatický operačne nekorigovateľný, jednostranný	10 %
046	Lagofthalmus posttraumatický operačne nekorigovateľný, obojstranný	15 %
<b>POŠKODENIE UŠÍ ALEBO PORUCHA SLUCHU</b>		
047	Strata časti ušnice alebo jej deformita	5 %
048	Strata jednej ušnice	10 %
049	Strata oboch ušníc	15 %
050	Trvalá poúrazová perforácia bubienka bez zjavnej sekundárnej infekcie	5 %
051	Chronický hnisavý zápal stredného ucha preukázaný ako následok úrazu	10 %
052	Nahluchlosť jednostranná, ľahkého a stredného stupňa	do 7 %
053	Nahluchlosť jednostranná, ťažkého stupňa	8 – 12 %
054	Nahluchlosť obojstranná, ľahkého a stredného stupňa	do 20 %
055	Nahluchlosť obojstranná, ťažkého stupňa	21 – 35 %
056	Strata sluchu jedného ucha	30 %
057	Strata sluchu druhého ucha	60 %
058	Hluchota obojstranná ako následok jediného úrazu	60 %
059	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, jednostranná podľa stupňa	10 – 20 %
060	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, obojstranná podľa stupňa	30 – 50 %
<b>POŠKODENIE CHRUPU</b>		
<i>Poznámka: Strata zubov alebo ich častí, len ak nastala pôsobením vonkajšieho násillia.</i>		
061	Strata časti zuba (iného ako frontálneho), ak má za následok stratu vitality zuba	0,5 %
062	Strata jedného zuba (iného ako frontálneho)	1 %
063	Strata každého ďalšieho zuba (iného ako frontálneho)	1 %
064	Strata polovice frontálneho zuba bez straty vitality, za každý	0,5 %
065	Strata polovice frontálneho zuba so stratou vitality, za každý	1 %
066	Strata jedného frontálneho zuba, za každý	2 %
067	Deformácia frontálnych zubov následkom preukázaného úrazu dočasných (mliečnych) zubov, za každý	0,5 %
068	Replantácia zuba	0,5 %
069	Strata, odlomenie a poškodenie umelých zubných náhrad a dočasných (mliečnych) zubov	0 %
<b>POŠKODENIE JAZYKA</b>		
070	Stavy po poranení jazyka s defektom tkaniva alebo jazvovitými deformáciami	do 15 %
<b>ÚRAZY KRKU</b>		
071	Zúženie hrtana alebo priedušnice, ľahkého stupňa	do 15 %
072	Zúženie hrtana alebo priedušnice, stredného stupňa	16 – 30 %
073	Zúženie hrtana alebo priedušnice, ťažkého stupňa	31 – 65 %
074	Čiastočná strata hlasu	10 – 20 %
075	Strata hlasu (afónia)	50 %
076	Strata reči následkom poškodenia rečových ústrojov	30 %
077	Sťaženie reči následkom poškodenia rečových ústrojov	10 – 20 %
078	Stav po tracheotómii s trvale zavedenou kanylou	50 %
079	Strata hltana	80 %
<b>ÚRAZY HRUDNÍKA, PĽÚC, SRDCA ALEBO PAŽERÁKA</b>		
080	Následky poranenia hrudníka a pľúc overené funkčným vyšetrením, ľahký stupeň porušenia funkcie	do 5 %
081	Následky poranenia hrudníka a pľúc overené funkčným vyšetrením, stredný stupeň porušenia funkcie	6 – 30 %
082	Následky poranenia hrudníka a pľúc overené funkčným vyšetrením, ťažký stupeň porušenia funkcie	31 – 60 %

083	Pourazové poškodenie prsnej žľazy	do 15 %
084	Poruchy srdcové a cievne (len po priamom poranení) klinicky overené podľa stupňa porušenia funkcie	10 – 100 %
085	Následky po náhrade pažeráka	30 – 60 %
086	Pourazové zúženie pažeráka, ľahkého stupňa	do 10 %
087	Pourazové zúženie pažeráka, stredného stupňa	11 – 30 %
088	Pourazové poškodenie pažeráka, ťažkého stupňa	31 – 60 %
<b>ÚRAZY BRUCHA A TRÁVIACICH ORGÁNOV</b>		
089	Poškodenie brušnej steny sprevádzané porušením brušného lisu	do 20 %
090	Porušenie funkcie tráviacich orgánov podľa stupňa poruchy výživy	25 – 100 %
091	Strata sleziny do 18. roku veku	30 %
092	Strata sleziny po 18. roku veku	15 %
093	Sterkorálna fistula podľa sídla a rozsahu reakcie v okolí, pokiaľ sa nedá riešiť chirurgicky	do 50 %
094	Nedovieravosť análnych zvieračov čiastočná	do 20 %
095	Nedovieravosť análnych zvieračov úplná	60 %
096	Pourazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, ľahkého stupňa	do 10 %
097	Pourazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, stredného stupňa	11 – 20 %
098	Pourazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, ťažkého stupňa	21 – 40 %
<b>ÚRAZY MOČOVÝCH A POHLAVNÝCH ÚSTROJOV</b>		
099	Strata jednej obličky	40 %
100	Pourazové následky poranenia obličiek a močových ciest vrátane druhej infekcie, ľahkého a stredného stupňa	do 20 %
101	Pourazové následky poranenia obličiek a močových ciest vrátane druhej infekcie, ťažkého stupňa	21 – 50 %
102	Fistula močového mechúra alebo močovej rúry	do 50 %
103	Chronický zápal močových ciest a druhotné ochorenie obličiek	do 50 %
104	Hydrokéla po úraze	5 %
105	Strata jedného semenníka (pri kryptorchizme sa hodnotí ako strata oboch semenníkov), do 45 rokov	10 %
106	Strata jedného semenníka (pri kryptorchizme sa hodnotí ako strata oboch semenníkov), nad 45 rokov	5 %
107	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie, do 50 rokov (vrátane)	35 %
108	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie, od 50 do 60 rokov	20 %
109	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie, nad 60 rokov	10 %
110	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity, do 50 rokov (vrátane)	do 40 %
111	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity, od 50 do 60 rokov	do 20 %
112	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity, nad 60 rokov	do 10 %
113	Pourazové deformácie ženských pohlavných ústrojov	do 50 %
<b>ÚRAZY CHRBTICE A MIECHY</b>		
114	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, ľahkého stupňa	do 5 %
115	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedrovej chrbtice, ľahkého stupňa	do 5 %
116	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, stredného stupňa	6 – 15 %
117	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedrovej chrbtice, stredného stupňa	6 – 15 %
118	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, ťažkého stupňa	16 – 25 %
119	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedrovej chrbtice, ťažkého stupňa	6 – 25 %
120	Pourazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, ľahkého stupňa	10 – 25 %
121	Pourazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, stredného stupňa	26 – 40 %
122	Pourazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, ťažkého stupňa	41 – 100 %
123	Paraplégia, kvadruplégia	100 %
124	Pourazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov bez objektívnych príznakov, avšak s trvalými subjektívnymi ťažkosťami preukázanými lekársym pozorovaním, s opakovanými kontrolnými vyšetreniami; hodnotenie tých druhov trvalých následkov, ktoré vznikli v príčinnej súvislosti s poškodením chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov sa hodnotí len podľa bodov 120 až 123	do 15 %
<b>ÚRAZY PANVY</b>		
125	Porušenie súvislosti panvového pletenca s poruchou statiky chrbtovej kosti a funkcie dolných končatín u žien, do 45 rokov	do 65 %
126	Porušenie súvislosti panvového pletenca s poruchou statiky chrbtovej kosti a funkcie dolných končatín u žien, nad 45 rokov	do 50 %

127	Porušenie súvislosti panvového pletenca s poruchou statiky chrbtovej kosti a funkcie dolných končatín u mužov	do 50 %
<b>ÚRAZY HORNÝCH KONČATÍN</b>		
<i>Poznámka: Uvedené hodnoty sa vzťahujú na pravákov. Pre ľavákov platí hodnotenie opačné.</i>		
128/129	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe - nefunkčný pahýľ	vpravo – 70 % vľavo – 60 %
130/131	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom - funkčný pahýľ	vpravo – 65 % vľavo – 55 %
132/133	Úplná meravosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení	vpravo – 35 % vľavo – 30 %
134/135	Úplná meravosť ramenného kĺbu v priaznivom postavení	vpravo – 30 % vľavo – 25 %
136	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu (vzpaženie predpažením od 161° do 180°)	0 %
137/138	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením od 141° do 160°)	vpravo – 5 % vľavo – 4 %
139/140	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, stredného stupňa (vzpaženie predpažením od 91° do 140°)	vpravo – 10 % vľavo – 8 %
141/142	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90°)	vpravo – 18 % vľavo – 15 %
143	Pri obmedzení pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého, stredného alebo ťažkého stupňa sa pri súčasnom obmedzení rotačných pohybov hodnotenie podľa bodov 137 až 142 zvyšuje o jednu tretinu.	
144	Pourazové deformity ramennej kosti (zlomeniny zahojené s osovou alebo rotačnou úchyľkou) po suprakondylických zlomeninách za každých 5°	2,5 %
145	Endoprotéza ramenného kĺbu (okrem prípadnej poruchy funkcie)	5 %
146/147	Pakĺb ramennej kosti (vrátane obmedzenej hybnosti)	vpravo – 40 % vľavo – 35 %
148/149	Chronický zápal kostnej drene (len po otvorených zraneniach alebo operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu)	vpravo – 30 % vľavo – 25 %
150/151	Habituálne vyklíbenie ramena (reluxované rameno)	vpravo – 15 % vľavo – 10 %
152/153	Nenapravené sternoklavikulárne vyklíbenie okrem prípadnej poruchy funkcie	vpravo – 3 % vľavo – 2,5 %
154	Nenapravené akromioklavikulárne vyklíbenie (bez poruchy funkcie ramenného kĺbu)	3 %
155/156	Následky po zle zahojených zlomeninách kľúčnej kosti	vpravo – 5 % vľavo – 4 %
157	Trvalé následky po pretrhnutí nadhrebeňového svalu sa hodnotia podľa straty funkcie ramenného kĺbu	
158/159	Trvalé následky po pretrhnutí dlhej hlavy dvojhľavého svalu pri neporušenej funkcii ramenného kĺbu a lakťového kĺbu	vpravo – 3 % vľavo – 2,5 %
<b>Poškodenie oblasti lakťového kĺbu a predlaktia</b>		
160/161	Úplná meravosť lakťového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo úplné ohnutie a postavenia im blízke)	vpravo – 30 % vľavo – 25 %
162/163	Úplná meravosť lakťového kĺbu v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (ohnutie v uhle 90° až 95°)	vpravo – 20 % vľavo – 17 %
164	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu (ohnutie od 121° do 140°)	0 %
165/166	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, ľahkého stupňa (ohnutie od 101° do 120°)	vpravo – 6 % vľavo – 5 %
167/168	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, stredného stupňa (ohnutie od 71° do 100°)	vpravo – 11 % vľavo – 9 %
169/170	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, ťažkého stupňa (ohnutie do 70°)	vpravo – 16 % vľavo – 14 %
171/172	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov (s nemožnosťou privrátenia alebo odvrátenia predlaktia) v nepriaznivom postavení alebo postaveniach jemu blízkych (v maximálnej pronácii alebo supinácii - v krajnom odvrátení alebo privrátení)	vpravo – 20 % vľavo – 17 %
173/174	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia)	vpravo – do 20 % vľavo – do 16 %
175/176	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, ľahkého stupňa	vpravo – do 5 % vľavo – do 4 %
177/178	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, stredného stupňa	vpravo: 6 – 10 % vľavo: 5 – 8 %

179/180	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, ťažkého stupňa	vpravo: 11 – 20 % vľavo: 9 – 16 %
181/182	Pakľb oboch kostí predlaktia (vrátane obmedzenej hybnosti)	vpravo – 40 % vľavo – 35 %
183/184	Pakľb vretennej kosti (vrátane obmedzenej hybnosti)	vpravo – 30 % vľavo – 25 %
185/186	Pakľb lakťovej kosti (vrátane obmedzenej hybnosti)	vpravo – 20 % vľavo – 15 %
187/188	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia (len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu)	vpravo – 28 % vľavo – 23 %
189/190	Kývavý lakťový kĺb	vpravo – 20 % vľavo – 15 %
191/192	Strata predlaktia pri zachovanom lakťovom kĺbe	vpravo – 60 % vľavo – 50 %
<b>Strata alebo poškodenie ruky</b>		
193	Pourazové deformity v predlaktí vzniknuté zhojením zlomeniny v osovej alebo rotačnej úchylke (musia byť preukázané na rtg); za každých 5° (okrem prípadnej poruchy funkcie)	2 %
194/195	Strata ruky v zápästí	vpravo – 55 % vľavo – 45 %
196/197	Strata všetkých prstov ruky, prípadne vrátane záprstných kostí	vpravo – 50 % vľavo – 45 %
198/199	Strata prstov ruky okrem palca, prípadne vrátane záprstných kostí	vpravo – 45 % vľavo – 40 %
200/201	Úplná meravosť zápästia v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (úplné spakručné alebo dľaňové ohnutie ruky)	vpravo – 30 % vľavo – 25 %
202/203	Úplná meravosť zápästia v priaznivom postavení (spakručné ohnutie 20° až 40°)	vpravo – 20 % vľavo – 17 %
204/205	Pakľb člnkovitej kosti	vpravo – 15 % vľavo – 13 %
206/207	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ľahkého stupňa	vpravo – do 6 % vľavo – do 5 %
208/209	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, stredného stupňa	vpravo: 7 – 12 % vľavo: 6 – 10 %
210/211	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ťažkého stupňa	vpravo: 13 – 20 % vľavo: 11 – 17 %
<b>Poškodenie palca</b>		
212/213	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti alebo pourazové deformácie	vpravo – 4,5 % vľavo – 3,5 %
214/215	Strata časti kosti koncového článku palca	vpravo – 9 % vľavo – 7 %
216/217	Strata kosti koncového článku palca	vpravo – 10 % vľavo – 8 %
218/219	Strata palca so záprstnou kosťou	vpravo – 25 % vľavo – 22 %
220/221	Strata oboch článkov palca	vpravo – 20 % vľavo – 17 %
222/223	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie)	vpravo – 8 % vľavo – 7 %
224/225	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu v nepriaznivom postavení (v hyperextenzii)	vpravo – 7 % vľavo – 6 %
226/227	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu v priaznivom postavení (ľahké poohnutie)	vpravo – 6 % vľavo – 5 %
228/229	Úplná meravosť základného kĺbu palca	vpravo – 6 % vľavo – 5 %
230/231	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia alebo abdukcia)	vpravo – 9 % vľavo – 7 %
232/233	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahká opozícia)	vpravo – 6 % vľavo – 5 %
234/235	Trvalé následky po zle zahojenej Bennettovej zlomenine s trvajúcou sublúxiou, okrem plnenia za poruchu funkcie	vpravo – 5 % vľavo – 3 %

236/237	Úplná meravosť všetkých kĺbov palca v nepriaznivom postavení	vpravo – 25 % vľavo – 21 %
238/239	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ľahkého stupňa	vpravo – do 2 % vľavo – do 1,5 %
240/241	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, stredného stupňa	vpravo: 3 – 4 % vľavo: 2 – 3 %
242/243	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ťažkého stupňa	vpravo: 5 – 6 % vľavo: 4 – 5 %
244/245	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ľahkého stupňa	vpravo – do 2 % vľavo – do 1,5 %
246/247	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, stredného stupňa	vpravo: 3 – 4 % vľavo: 2 – 3 %
248/249	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ťažkého stupňa	vpravo: 5 – 6 % vľavo: 4 – 5 %
250/251	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometa-karpálneho kĺbu, ľahkého stupňa	vpravo – do 3 % vľavo – do 2,5 %
252/253	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometa-karpálneho kĺbu, stredného stupňa	vpravo: 4 – 6 % vľavo: 3 – 5 %
254/255	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometa-karpálneho kĺbu, ťažkého stupňa	vpravo: 7 – 9 % vľavo: 6 – 7,5 %
256/257	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkového kĺbu palca pri neporušenej úchopovej funkcii	vpravo – 5 % vľavo – 2,5 %
258/259	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu palca pri neporušenej úchopovej funkcii	vpravo – 3 % vľavo – 2 %
<b>Poškodenie ukazováka</b>		
260/261	Väčšie straty mäkkých častí so zjazvením a poruchou citlivosti alebo pourazové deformácie	vpravo – 2 % vľavo – 1,5 %
262/263	Strata časti koncového článku ukazováka	vpravo – 4 % vľavo – 3 %
264/265	Strata koncového článku ukazováka	vpravo – 4 % vľavo – 3 %
266/267	Strata dvoch článkov ukazováka bez meravosti základného kĺbu	vpravo – 8 % vľavo – 6 %
268/269	Strata dvoch článkov ukazováka s meravosťou základného kĺbu	vpravo – 10 % vľavo – 8 %
270/271	Strata všetkých troch článkov ukazováka	vpravo – 10 % vľavo – 8 %
272/273	Strata ukazováka so záprstnou kosťou	vpravo – 15 % vľavo – 12 %
274/275	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom vystretí	vpravo – 12 % vľavo – 10 %
276/277	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom ohnutí	vpravo – 15 % vľavo – 12 %
278/279	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba od 2 do 3 cm (vrátane)	vpravo – 5 % vľavo – 4 %
280/281	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba od 3 do 4 cm (vrátane)	vpravo – 8 % vľavo – 6 %
282/283	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac než 4 cm	vpravo – 11 % vľavo – 9 %
284/285	Nemožnosť úplného vystretia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka pri neporušenej uchopovacej funkcii	vpravo – 1,5 % vľavo – 1 %
286/287	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov ukazováka pri neporušenej uchopovacej funkcii	vpravo – 3 % vľavo – 2 %
288/289	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu ukazováka	vpravo – 2,5 % vľavo – 2 %
<b>Poškodenie prostredníka, prstenníka a malíčka</b>		
290/291	Väčšie straty mäkkých častí so zjazvením a poruchou citlivosti jedného z týchto prstov alebo pourazové deformácie	vpravo – 1,5 % vľavo – 1 %
292/293	Strata časti kosti koncového článku jedného z týchto prstov	vpravo – 3 % vľavo – 2 %



294/295	Strata koncového článku jedného z týchto prstov	vpravo – 3 % vľavo – 2 %
296/297	Strata dvoch článkov bez meravosti základného kĺbu jedného z týchto prstov	vpravo – 5 % vľavo – 4 %
298/299	Strata všetkých troch článkov prsta alebo dvoch článkov s meravosťou základného kĺbu	vpravo – 5 % vľavo – 4 %
300/301	Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou	vpravo – 9 % vľavo – 7 %
302/303	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov v krajnom vystretí alebo ohnutí (v postavení brániacom funkcii susedných prstov)	vpravo – 9 % vľavo – 7 %
304/305	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia dlane chýba od 2 do 3 cm (vrátane)	vpravo – 2 % vľavo – 1,5 %
306/307	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia dlane chýba od 3 do 4 cm (vrátane)	vpravo – 6 % vľavo – 5 %
308/309	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia dlane chýba viac než 4 cm	vpravo – 8 % vľavo – 6 %
310/311	Nemožnosť úplného vystretia jedného z medzičlánkových kĺbov pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta	vpravo – 1 % vľavo – 0,5 %
312/313	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov pri porušenej uchopovacej funkcii prsta	vpravo – 1 % vľavo – 0,5 %
314	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu prsta	vpravo – 1,5 % vľavo – 1 %
<b>Traumatické poruchy nervov hornej končatiny</b>		
<i>Poznámka: V hodnotení sú zahnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické. Najvyššie hodnotenie zodpovedá úplným parézam.</i>		
315/316	Traumatická porucha axilárneho nervu	vpravo – do 30 % vľavo – do 25 %
317	Traumatická porucha axilárneho nervu - izolovaná senzitivná lézia	do 5 %
318/319	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	vpravo – do 40 % vľavo – do 30 %
320/321	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu so zachovaním funkcie trojhlavového svalu	vpravo – do 30 % vľavo – do 25 %
322	Traumatická porucha vretenného nervu - izolovaná senzitivná lézia	do 5 %
323/324	Traumatická porucha svalovokožného nervu	vpravo – do 25 % vľavo – do 20 %
325	Traumatická porucha svalovokožného nervu - izolovaná senzitivná lézia	do 5 %
326/327	Traumatická porucha kmeňa lakťového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	vpravo – do 30 % vľavo – do 25 %
328/329	Traumatická porucha lakťového nervu - izolovaná senzitivná lézia	vpravo – do 12 % vľavo – do 10 %
330/331	Traumatická porucha distálnej časti lakťového nervu so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača zápästia a časti hlbokého ohýbača prstov	vpravo – do 25 % vľavo – do 20 %
332/333	Traumatická porucha kmeňa stredového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	vpravo – do 30 % vľavo – do 25 %
334/335	Traumatická porucha distálnej časti stredového nervu s postihnutím hlavne tenarového svalstva	vpravo – do 20 % vľavo – do 17 %
336/337	Traumatická porucha všetkých troch nervov (prípadne aj celej ramennej spleti)	vpravo – do 55 % vľavo – do 45 %
338	Porucha citlivosti prstov v dôsledku poškodenia nervov ľavej ruky, za každý prst	1 %
339	Porucha citlivosti prstov v dôsledku poškodenia nervov pravej ruky, za každý prst	1,5 %
<b>ÚRAZY DOLNÝCH KONČATÍN</b>		
340	Strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe	70 %
341	Strata jednej dolnej končatiny v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom	60 %
342	Pakľb stehennej kosti v krčku alebo nekróza hlavice	40 %
343	Endoprotéza bedrového kĺbu	15 %
344	Chronický zápal kostnej drene stehennej kosti (len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu)	25 %
345	Dĺžkový rozdiel 1 cm jednej dolnej končatiny s kompenzačnými zmenami	1 %
346	Dĺžkový rozdiel 2 cm jednej dolnej končatiny s kompenzačnými zmenami	2 %
347	Dĺžkový rozdiel do 4 cm jednej dolnej končatiny s kompenzačnými zmenami	5 %
348	Dĺžkový rozdiel do 6 cm jednej dolnej končatiny s kompenzačnými zmenami	do 10 %

349	Dĺžkový rozdiel nad 6 cm jednej dolnej končatiny s kompenzačnými zmenami	do 20 %
350	Pouřazové deformity stehennej kosti (zlomeniny zahojené s osovou alebo rotačnou úchylkou), za každých 5° úchylky (úchylky nad 45° sa hodnotia ako strata končatiny). Pri hodnotení osovej úchylky sa súčasne nezapočítava relatívne skrátenie končatiny.	5 %
351	Úplná meravosť bedrového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné pritiahtnutie alebo odtiahtnutie, vystretie alebo ohnutie a postavenia týmto blízke)	40 %
352	Úplná meravosť bedrového kĺbu v priaznivom postavení (ľahké odtiahtnutie a základné postavenie alebo nepatrné ohnutie)	30 %
353	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, ľahkého stupňa	do 10 %
354	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, stredného stupňa	11 – 20 %
355	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, ťažkého stupňa	21 – 30 %
<b>Poškodenie kolena</b>		
356	Úplná meravosť kolena v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo ohnutie nad uhol 20°)	30 %
357	Úplná meravosť kolena v nepriaznivom postavení (v ohnutí nad 30°)	45 %
358	Úplná meravosť kolena v priaznivom postavení	do 30 %
359	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, ľahkého stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	do 10 %
360	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, stredného stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	11 – 15 %
361	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, ťažkého stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	16 – 25 %
362	Kývavosť kolenného kĺbu, ľahkého stupňa s poškodením postranných väzov	do 10 %
363	Kývavosť kolenného kĺbu, stredného stupňa s poškodením postranných väzov a čiastočne skríženého väzu, objektivizované odborným vyšetrením	11 – 20 %
364	Kývavosť kolenného kĺbu, ťažkého stupňa s kompletne poškodeným skríženým a postranným väzom, objektivizované odborným vyšetrením	21 – 30 %
365	Trvalé následky po poranení mäkkých štruktúr kolenného kĺbu	do 5 %
366	Trvalé následky po operačnom vyňatí menisku - parciálna menisektómia (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu)	2,5 %
367	Trvalé následky po operačnom vyňatí menisku - totálna menisektómia (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu), inak podľa poruchy funkcie	5 %
368	Trvalé následky po operačnom vyňatí oboch meniskov (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu), inak podľa poruchy funkcie	10 %
<b>Poškodenie predkolena</b>		
369	Strata dolnej končatiny v predkolení so zachovaným kolenom	50 %
370	Strata dolnej končatiny v predkolení s meravým kolenným kĺbom	50 %
371	Pakĺb písťaly alebo oboch kostí predkolena	45 %
372	Chronický zápal kostnej drene kostí predkolena (len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu)	25 %
373	Pouřazové deformity predkolena vzniknuté zahojením zlomeniny v osovej alebo rotačnej úchylke (musia byť preukázané na rtg); za každých 5° (úchylky nad 45° sa hodnotia ako strata predkolena). Pri hodnotení osovej úchylky sa súčasne nezapočítava relatívne skrátenie končatiny.	5 %
<b>Poškodenie v oblasti členkového kĺbu</b>		
374	Strata nohy v členkovom kĺbe alebo pod ním	40 %
375	Úplná meravosť členkového kĺbu v nepriaznivom postavení (dorzálna flexia alebo väčšie stupne plantárnej flexie)	30 %
376	Úplná meravosť členkového kĺbu v pravouhlom postavení (okrem prípadného obmedzenia, resp. úplnej straty pronácie a supinácie)	25 %
377	Úplná meravosť členkového kĺbu v priaznivom postavení (ohnutie do stupaje okolo 5°)	20 %
378	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, ľahkého stupňa	do 6 %
379	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, stredného stupňa	7 – 12%
380	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, ťažkého stupňa	13 – 20 %
381	Úplná strata pronácie a supinácie nohy	15 %
382	Obmedzenie pronácie a supinácie nohy	do 12 %
383	Kývavosť členkového kĺbu, ľahkého stupňa	do 5 %
384	Kývavosť členkového kĺbu, stredného stupňa	6 – 10 %
385	Kývavosť členkového kĺbu, ťažkého stupňa	11 – 15 %
386	Plochá, vbočená alebo vybočená noha následkom úrazu a iné pouřazové deformity v oblasti členka a nohy	do 25 %
387	Chronický zápal kostnej drene v oblasti priehlavku a predpriehlavku a pätovej kosti (len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu)	15 %

<b>Poškodenie v oblasti nohy</b>		
388	Strata chodidla v Chopartovom kĺbe s artrodézou členka alebo s kýpťom v plantárnej flexii	40 %
389	Strata chodidla v Lisfrancovom kĺbe alebo pod ním	30 %
390	Strata časti chodidla v oblasti metatarzov	25 %
391	Strata všetkých prstov nohy	15 %
392	Strata oboch článkov palca nohy	10 %
393	Strata oboch článkov palca nohy s priehlavkovou kosťou alebo s jej časťou	15 %
394	Strata koncového článku palca nohy	3 %
395	Strata iného prsta nohy (vrátane malíčka); za každý prst	2 %
396	Strata malíčka nohy so záprstnou kosťou alebo s jej časťou	10 %
397	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca nohy	3 %
398	Úplná meravosť základného kĺbu palca nohy	7 %
399	Úplná meravosť oboch kĺbov palca nohy	10 %
400	Obmedzenie pohyblivosti medzičlánkového kĺbu palca nohy	do 3 %
401	Obmedzenie pohyblivosti základného kĺbu palca nohy	do 7 %
402	Porucha funkcie ktoréhokoľvek iného prsta nohy než palca; za každý prst	1 %
403	Pouúrazové obehové a trofické poruchy na jednej dolnej končatine bez porušenia funkcie	do 10 %
404	Pouúrazové obehové a trofické poruchy na oboch dolných končatinách bez porušenia funkcie	do 20 %
405	Pouúrazové atrofie svalstva dolných končatin pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na stehne	do 5 %
406	Pouúrazové atrofie svalstva dolných končatin pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na predkolení	do 3 %
<b>Traumatické poruchy nervov dolnej končatiny</b>		
Poznámka: V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické. Najvyššie hodnotenie zodpovedá úplným parézam.		
407	Traumatická porucha sedacieho nervu	do 30 %
408	Traumatická porucha sedacieho nervu - izolovaná senzitivná lézia	do 10 %
409	Traumatická porucha stehenného nervu	do 20 %
410	Traumatická porucha stehenného nervu - izolovaná senzitivná lézia	do 5 %
411	Traumatická porucha bedrovo - križového pletenca	do 50 %
412	Traumatická porucha kmeňa píšťalového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	do 25 %
413	Traumatická porucha distálnej časti píšťalového nervu s postihnutím funkcie prstov	do 5 %
414	Traumatická porucha píšťalového nervu - izolovaná senzitivná lézia	do 5 %
415	Traumatická porucha kmeňa ihlicového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	do 25 %
416	Traumatická porucha hlbkej vetvy ihlicového nervu	do 20 %
417	Traumatická porucha povrchovej vetvy ihlicového nervu	do 5 %
418	Traumatická porucha koncových vetiev senzitivných nervov dolnej končatiny	1 %
<b>RÔZNE</b>		
419	Keloidné jazvy do 1 % telesného povrchu	1 %
420	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) od 1 % do 15 % telesného povrchu	do 15 %
421	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) nad 15 % telesného povrchu	do 50 %

#### **Vysvetlivky:**

- v prípade, že je v tabuľke uvedené rozpätie plnenia v % (napr. do 10 % alebo 11 – 30 %), konkrétne % plnenia sa určí v závislosti od rozsahu poškodenia zdravia poisteného
- pod pojmom „úplný defekt v lebečnej klenbe“ sa rozumie strata celej hrúbky kosti (001 - 002)
- podľa bodu 003 sa trvalé následky hodnotia len ak je v zdravotnej dokumentácii poisteného potvrdená liečba u psychológa, resp. neurológa, resp. psychiatra aspoň 3-krát za rok
- otras mozgu ľahkého stupňa sa nepovažuje za ťažké poranenie hlavy (004)
- ak sa hodnotí strata šošovky na jednom oku podľa bodu 023, resp. 024, nehodnotí sa súčasne zníženie zrakovej ostrosti podľa bodu 021
- pri hodnotení trvalých následkov podľa bodov 045 a 046 sa nehodnotí súčasne podľa bodov 035 a 036
- frontálne zuby: v čeľusti a v sánke stredné rezáky, bočné rezáky, očné zuby (064 - 067)
- stavy po poranení jazyka sa hodnotia podľa bodu 070 iba ak sa už nehodnotia podľa bodov 073 až 076
- úrazy krku sa hodnotia podľa bodu 073 ak sa súčasne nehodnotia podľa bodov 074 až 077
- pri hodnotení trvalých následkov podľa bodu 077 sa súčasne nehodnotí podľa bodu 072 alebo podľa bodov 073 až 076
- pri hodnotení trvalých následkov podľa bodu 102 sa súčasne nehodnotí podľa bodov 100 až 101
- ak sa trvalé následky hodnotia podľa bodov 110 až 112, nehodnotí sa súčasne strata potencie podľa bodov 107 až 109
- v hodnotení zníženej sluchovej ostrosti je zohľadnené i prípadné nosenie načúvacieho prístroja
- v hodnotení podľa bodu 124 sa zohľadní vek