

Sprievodca cestovným poistením pre účastníkov zájazdov

Poistenie liečebných
nákladov v zahraničí
až do výšky 300 000 €



Union

Poistovňa

PREČO je VÝHODNÉ uzavrieť cestovné poistenie v Union poisťovni?

Pretože sme ODBORNÍCI na cestovné poistenie

Union poisťovňa je skutočným expertom na cestovné poistenie, ktorého produkty ponúka na slovenskom trhu už 28 rokov. Rozvoju tejto oblasti venujeme maximálne úsilie, čomu nasvedčujú nielen každoročné vysoké nárasty počtu nových klientov a pravidelné inovácie jednotlivých produktov cestovného poistenia reagujúce na požiadavky trhu, ale aj každoročné oceňovanie v najvýznamnejšom hodnotení finančných produktov na Slovensku – v súťaži Zlatá minca.

Pretože vám prinášame VÝNIMOČNÝ produkt

Cestovné poistenie od Union poisťovne vám ponúka možnosť zvoliť si rozsah poistenia aj limity poistného krytia podľa vašej potreby. Naše poistenie pre účastníkov zájazdov je možné dojednať vo viac ako 500 cestovných kanceláriách v Slovenskej a Českej republike. S cestovným poistením od Union poisťovne máte aj vy možnosť cestovať oveľa BEZPEČNEJŠIE.

Pretože asistenčné služby pre klientov Union poisťovne zaisťuje renomovaná **ASISTENČNÁ SPOLOČNOSŤ Eurocross Assistance Czech Republic:**

- Eurocross Assistance je medzinárodná asistenčná centrála zaisťujúca nepretržitú podporu klientom z viac ako 75 poisťovacích spoločností a iných firiem z 18 štátov sveta.
- Asistencia je poskytovaná 24 hodín denne, 365 dní v roku a je koordinovaná z kancelárií v Prahe, Holandsku, Belgicku, Sofii a Varšave.
- Eurocross Assistance má 28-ročné skúsenosti s poskytovaním širokej škály asistenčných služieb.
- Eurocross Assistance je súčasťou aliancie asistenčných služieb ASTRUM – skupina piatich veľkých nezávislých európskych poskytovateľov asistenčných služieb.

Pretože sme súčasťou veľkej a finančne silnej medzinárodnej skupiny ACHMEA

Union poisťovňa je dcérskou spoločnosťou najväčšej holandskej poisťovacej skupiny ACHMEA, ktorá má spoločnosti v 8 krajinách s vyše 23 000 zamestnancami. Skupina ponúka široké spektrum poistenia – životné aj neživotné, dôchodkové produkty, zdravotné



poistenie, ale aj správu aktív a bankové služby. Celkové aktíva spoločnosti predstavujú viac ako 95 miliárd €. Táto skutočnosť umožňuje Union poisťovni čerpať rozsiahle skúsenosti a know-how zo všetkých druhov poistenia z viacerých krajín Európy.

Vybrali ste si optimálny rozsah poistenia?

V rámci cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov vám ponúkame krytie týchto rizík:

1. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí
2. Poistenie batožiny, strata dokladov, oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou
3. Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
4. Úrazové poistenie
5. Poistenie storna zájazdu
6. Poistenie nevydarenej dovolenky
7. Poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu
8. Poistenie doprovodu
9. Poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb
10. Poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného
11. Poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa
12. Poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla
13. Poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku
14. Poistenie oneskoreného nástupu na zájazd
15. Poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii

Výška poistného za 1 osobu a za 1 deň pri balíku poistenia typu A1 je stanovená nasledovne:

	Turista	Šport (napr. lyžovanie/potápanie)
Územie Európy (všetky štáty Európy vrátane Tuniska, Alžíriska, Maroka, Turecka, Cypru, Kanárskych ostrovov, Egypta, Jordánska, Izraela, Arménska, Azerbajdžanu, Gruzínska a európskej časti Ruskej federácie)	2,50 €	5,00 €
Oblasť mimo Európy (všetky štáty sveta okrem USA, Kanady, Japonska, Austrálie, Nového Zélandu, JAR)	2,90 €	5,80 €
Oblasť sveta (všetky štáty sveta vrátane USA, Kanady, Japonska, Austrálie, Nového Zélandu, JAR)	3,80 €	7,60 €

**Na vyššie uvedené poistné sa nevzťahujú žiadne ďalšie zľavy.
Poistenie je možné zakúpiť len súčasne so zájazdom.**

V prípade vášho záujmu možno zvoliť aj iný balík poistenia.
O konkrétnom rozsahu poistenia a o výške poistného sa informujte
v Union poisťovni alebo v cestovnej kancelárii.

1. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí

Poistený má nárok na úhradu nákladov, ktoré je v zahraničí nutné v prípade úrazu alebo choroby zaplatiť za ošetrovanie u lekára vrátane predpísaných liekov, hospitalizáciu, prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia a za spätnú prepravu poisteného do vlasti, a to až do výšky 300 000 € pri balíku poistenia A1, A3, C a 150 000 € pri balíku poistenia D. V prípade úmrtia poisteného Union poisťovňa uhradí náklady za spätnú prepravu jeho telesných pozostatkov do vlasti do výšky 25 000 €.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti?

Pri bežných ochoreniach a zdravotných problémoch nie je nutné, aby ste pred návštevou lekára informovali Union poisťovňu či asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic.

V tomto prípade sa preukážte lekárovi poistnou zmluvou alebo poistnou kartou. Lekár môže faktúru za ošetrovanie poslať na adresu spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, ktorá účty v mene Union poisťovne uhradí, alebo na vašu adresu, pričom po predložení faktúry Union poisťovni ju táto uhradí poplatok priamo na účet lekára.



Účty môžete uhradiť aj v hotovosti, pričom po predložení originálu lekárskej správy s uvedením diagnózy, spôsobu liečby a dátumu ošetrenia, lekárskeho predpisu liekov a originálov dokladov o zaplatení spolu s vyplneným formulárom „Oznámenie škodovej udalosti“ vám ich Union poisťovňa preplatí.

V prípade vážnejšej poistnej udalosti, keď je nutná opakovaná návšteva u lekára, hospitalizácia alebo prevoz pacienta či jeho telesných pozostatkov, je potrebné kontaktovať asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic, ktorej pracovníci sú k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni a komunikujú v slovenskom alebo v českom jazyku. Úhradu liečebných nákladov v zahraničí vykoná asistenčná spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic.

2. Poistenie batožiny

Poistenie kryje škody, ktoré vzniknú poistenému na batožine poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením počas trvania poistenia. Maximálna výška náhrady škody je **1 000 €**, maximálne však **350 €** za 1 vec, preto odporúčame si veci vyššej hodnoty (najmä fotoaparáty a videokamery) zvlášť pripoistiť.



Ako postupovať v prípade poistnej udalosti?

Odcudzenie batožiny okamžite oznámte na najbližšej policajnej stanici a vyžiadajte si policajnú správu. Ak došlo k odcudzeniu batožiny z ubytovacieho zariadenia, vyžiadajte si ubytovateľom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody.

Ak došlo k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu batožiny počas prepravy, vyžiadajte si prepravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody (v prípade leteckej spoločnosti ide o protokol PIR, ktorý získate na letisku) a Union poisťovni predložte aj cestovný a batožinový lístok.

Škodu ohláste aj zástupcovi cestovnej kancelárie v mieste pobytu v zahraničí a vyžiadajte si od neho zápis o vzniku a rozsahu škody.

Strata dokladov

V prípade straty, odcudzenia, poškodenia alebo zničeného cestovných dokladov (cestovný pas, občiansky preukaz) má poistený nárok, aby mu Union poisťovňa na základe predložených účtov uhradila náklady na zaobstaranie náhradných dokladov v zahraničí do sumy **350 €**.



Ako postupovať v prípade poistnej udalosti?

Ak potrebujete v zahraničí vystaviť náhradný cestovný doklad, je nevyhnutné, aby ste osobne kontaktovali najbližšie zastupiteľstvo Slovenskej republiky alebo na zastupiteľstvo podľa vášho štátneho občianstva v danom štáte. Pracovníci spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic vám poskytnú informáciu, kde sa zastupiteľstvo nachádza.

Oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou

Poistený má nárok na náhradu za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb v prípade, že batožina, ktorú odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná:

- neskôr ako 24 hodín, maximálne však do 48 hodín od priletu na miesto určenia, poistná suma je **100 €**
- neskôr ako 48 hodín od priletu na miesto určenia, poistná suma je **300 €**.



Ako postupovať v prípade poistnej udalosti?

Ak vám letecká spoločnosť nevydá batožinu na mieste určenia, bezodkladne to oznámte zástupcom leteckej spoločnosti a vyžiadajte si reklamačný zápis o neskorom dodaní batožiny PIR (Property Irregularity Report). Union poisťovni predložte originál tohto zápisu, platnú letenku alebo palubnú vstupenku a batožinový lístok, doklad o dodaní, resp.

nedodaní batožiny, účty za kúpené náhradné oblečenie a toaletné potreby, poistnú zmluvu.

3. Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škody

Poistenie kryje škody, ktoré spôsobil poistený inej (tretej) osobe na zdraví, živote alebo na majetku. Union poisťovňa kryje škody na zdraví maximálne do výšky **100 000 €** a škody na majetku maximálne do výšky **35 000 €**.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti?

Ak neúmyselne spôsobíte škodu inej osobe na zdraví alebo na majetku, neuznávajte svoju zodpovednosť za škodu bez súhlasu Union poisťovne. Vzniknutú škodu v žiadnom prípade neuhrádzajte, a to ani čiastočne. Zabezpečte si mená a kontaktné adresy svedkov, resp. ich výpovede, a pri škodách väčšieho rozsahu (nad **650 €**), pri zranení, alebo ak je vaše



zavinenie sporné, privolajte aj políciu a vyžiadajte si policajnú správu. Snažte sa zdokumentovať okolnosti škody (poškodenú vec odfotografujte). Nepodpisujte žiadny dokument, ktorého obsahu nebudete rozumieť.

Náklady na advokáta a kauciu

Ak poistený potrebuje v zahraničí pomoc pri jeho zastupovaní v trestnom alebo priestupkovom konaní alebo pri vymáhaní jeho osobných nárokov, Union poisťovňa mu uhradí náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom alebo s prirátaním súdneho znalca až do výšky **2 000 €**. V prípade potreby Union poisťovňa uhradí náklady na kauciu, prípadne na inú finančnú zábezpeku do výšky **3 000 €**.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti?

Ak sa dostanete do situácie, že potrebujete pomoc právnika, obráťte sa bezodkladne na pracovníkov asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, resp. Union poisťovne a riadte sa ich pokynmi. Podľa možnosti si zabezpečte výpovede svedkov, ktorí boli pri udalosti prítomní (aj s uvedením ich kontaktných adries). Pri škode väčšieho rozsahu (nad **650 €**) alebo pri poškodení zdravia privolajte aj políciu a vyžiadajte si policajnú správu. Ak podpisujete protokol, ktorému nerozumiete, uveďte k podpisu i text „Nerozumiem uvedenému“. Union poisťovní predložte: policajnú správu, svedecké výpovede, presný popis poškodenia s vyčíslením výšky škody, účet za honorár advokáta, poistnú zmluvu.



4. Úrazové poistenie

V prípade, že úraz zanechá trvalé následky, Union poisťovňa uhradí poistenému primeranú časť poistnej sumy podľa rozsahu trvalých následkov. Poistná suma je **20 000 €**. V prípade úmrtia v dôsledku úrazu Union poisťovňa vyplatí oprávneným osobám poistnú sumu vo výške **10 000 €**.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti?

Ak je predpoklad, že úraz zanechá trvalé následky, predložte Union poisťovni správu ošetrojúceho lekára v zahraničí. Union poisťovňa vám poskytne odškodné podľa rozsahu trvalých následkov na základe bodového ohodnotenia lekára. Trvalé následky sa vyhodnocujú najskôr 1 rok od vzniku úrazu.

5. Poistenie storna zájazdu



Ak poistený pred nastúpením na zájazd zruší účasť na zájazde z vážnych dôvodov, čím mu vznikne povinnosť uhradiť cestovnej kancelárii poplatok za stornovanie zájazdu, Union poisťovňa mu uhradí v zmysle poistných podmienok poistenia storna zájazdu:

- V prípade balíka poistenia typu A1 až 80 % stornopoplatku (resp. 90 % stornopoplatku v prípade hospitalizácie poisteného alebo jeho blízkej osoby*, resp. 100 % stornopoplatku v prípade úmrtia poisteného alebo jeho blízkej osoby), maximálne však **1 000 €**/osoba, ktorý mu vyúčtuje cestovná kancelária v zmysle zmluvy o obstaraní zájazdu a všeobecných zmluvných podmienok CK. Všetky spolu prihlásené poistené osoby majú tiež nárok na odškodné vo výške 80 %, 90 %, resp. 100 % stornopoplatku.

Poistné plnenie je maximálne **1 000 €** na 1 osobu a spolu za všetky oprávnené osoby uvedené spolu v jednej poistnej zmluve a súčasne v jednej zmluve o obstaraní zájazdu je poistné plnenie maximálne **3 000 €**.

- V prípade balíka poistenia typu A3 až 80 % stornopoplatku (resp. 90 % stornopoplatku v prípade hospitalizácie poisteného alebo jeho blízkej osoby*, resp. 100 % stornopoplatku v prípade úmrtia poisteného alebo jeho blízkej osoby), maximálne však **3 000 €**/osoba, ktorý mu vyúčtuje cestovná kancelária v zmysle zmluvy o obstaraní zájazdu a všeobecných zmluvných podmienok CK. Všetky spolu prihlásené poistené osoby majú tiež nárok na odškodné vo výške 80 %, 90 %, resp. 100 % stornopoplatku. Poistné plnenie je maximálne 3 000 € na 1 osobu a spolu za všetky oprávnené osoby uvedené spolu v jednej poistnej zmluve a súčasne v jednej zmluve o obstaraní zájazdu je poistné plnenie maximálne 9 000 €.

* Trvajúcej viac ako 3 dni nepretržite.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti?

Vyžiadajte si v cestovnej kancelárii potvrdenie o zrušení vašej účasti na zájazde s uvedením dátumu stornovania a vyčíslením stornovacieho poplatku (s rozpisom ceny zájazdu) na príslušnom tlačíve Union poisťovne. Union poisťovni predložte doklad o príčine zrušenia účasti na zájazde (lekárska dokumentácia, štatistické hlásenie o úmrtí, policajná správa a pod.), zmluvu o obstaraní zájazdu, doklad o zaplatení poistného, doklad o zaplatení ceny za zájazd, potvrdenie a doklady cestovnej kancelárie o stornovaní zájazdu s uvedením dátumu stornovania a s uvedením výšky stornopoplatku, poistnú zmluvu.

6. Poistenie nevydarenej dovolenky

V prípade, že je poistený v zahraničí hospitalizovaný dlhšie ako 3 dni, Union poisťovňa mu uhradí odškodné **25 €** a jednej jeho blízkej osobe s ním prihlásenej na zájazd, ktorá ho v nemocnici navštevuje, **15 €** za každý deň hospitalizácie počas doby trvania zájazdu.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti?

Po návrate zo zájazdu predložte v Union poisťovni poistnú zmluvu, zmluvu o obstaraní zájazdu, lekársku správu a prepúšťací list z nemocnice, v ktorom je potvrdená doba hospitalizácie.

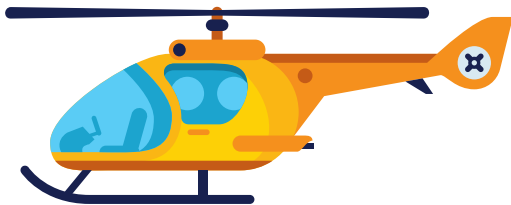


7. Poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu

Ak je poistený v dôsledku náhleho zhoršenia zdravotného stavu prepravovaný zo zahraničia skôr, ako sa skončil zájazd, Union poisťovňa uhradí blízkym osobám, ktoré boli spolu s ním prihlásené na zájazd, zvýšené náklady na ich dopravenie do vlasti v prípade, že nemôžu využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok (osobné motorové vozidlo). Union poisťovňa uhradí tieto náklady do sumy **450 €/os.**, spolu **2 000 €** za jednu poistnú udalosť a za všetky osoby dotknuté touto poistnou udalosťou.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti?

Ak bude potrebné prepraviť poisteného zo zahraničia a následne tiež osoby prihlásené na zájazd spolu s poisteným, bezodkladne o tom informujte pracovníkov asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic. Union poisťovni predložte cestovný lístok, zmluvu o obstaraní zájazdu a poistnú zmluvu.



8. Poistenie doprovodu

Ak v dôsledku hospitalizácie alebo úmrtia poisteného zostane v zahraničí bez dozoru dospeljej osoby dieťa mladšie ako **15 rokov**, Union poisťovňa uhradí nevyhnutné náklady na vycestovanie jednej dospeljej osoby, ktorá bude dieťa sprevádzať do miesta bydliska. Union poisťovňa tiež uhradí náklady na cestu späť do miesta bydliska pre prepravované dieťa, ak nebolo možné využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok. Union poisťovňa uhradí tieto náklady do sumy **1 500 €**.



Ako postupovať v prípade poistnej udalosti?

Zabezpečte bezodkladné informovanie pracovníkov spoločnosti Eurocross Assistance, resp. Union poisťovne. Poisťovní predložte zmluvu o obstaraní zájazdu, doklady týkajúce sa poisteného svedčiace o hospitalizácii, resp. o úmrtí, cestovné lístky a poistnú zmluvu.

9. Poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb

Ak sa poistený vráti zo zájazdu pred jeho ukončením z vážneho dôvodu (vážna choroba alebo náhle zhoršenie zdravotného stavu poisteného, úmrtie alebo vážny stav blízkej osoby poisteného), Union poisťovňa mu uhradí nepredpokladané cestovné náklady do výšky **350 €/os.**, spolu najviac **1 400 €** za všetky spolu prihlásené osoby a tiež odškodné za nevyčerpané služby (t.j. cenu za ubytovanie a stravu) do výšky **700 €/os.**, spolu najviac **2 800 €** za všetky spolu prihlásené osoby.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti?

Po návrate zo zájazdu predložte v Union poisťovni správu lekára o zdravotnom stave poisteného alebo jeho blízkej osoby, resp. štatistické hlásenie o úmrtí, cestovné lístky, potvrdenie cestovnej kancelárie o predčasnom ukončení zájazdu s uvedením dátumu ukončenia zájazdu a ceny nečerpaných služieb (strava a ubytovanie).

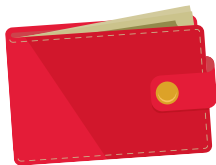
10. Poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného

Ak je poistený v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu v zahraničí hospitalizovaný dlhšie ako 10 dní nepretržite a jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, uhradí Union poisťovňa jednej jeho blízkej osobe

- náklady na cestu (do aj zo zahraničia) do výšky 500 €,
- náklady na ubytovanie, maximálne však na dobu 10 nocí, do výšky 350 € za poistnú udalosť (1 noc max. 35 €).

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti?

Je nutné zabezpečiť, aby vaša blízka osoba oznámila Union poisťovni zámer vycestovať za vami do zahraničia najneskôr 1 deň pred dňom vycestovania. Union poisťovni potom predložte originál správy ošetrojúceho lekára v zahraničí o vašom zdravotnom stave s uvedením diagnózy a s vyznačením dĺžky trvania hospitalizácie, cestovný lístok na hromadný dopravný prostriedok z miesta trvalého pobytu blízkej osoby do miesta vašej hospitalizácie v zahraničí a späť a doklad o úhrade nákladov za ubytovanie vašej blízkej osoby s uvedením termínu ubytovania od – do.



11. Poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa

Ak je dieťa vo veku do 15 rokov v zahraničí hospitalizované a hospitalizácia trvá aj po termíne skončenia zájazdu alebo ak jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, uhradí Union poisťovňa náklady jednej blízkej osobe

- na cestu do zahraničia do výšky **250 €** (1 osoba),
- na cestu zo zahraničia do výšky **500 €** (2 osoby),
- na ubytovanie maximálne na dobu 10 nocí do výšky **350 €** (1 noc max. **35 €**).



Ako postupovať v prípade poistnej udalosti?

Po návrate domov predložte v Union poisťovni originál správy ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave dieťaťa s uvedením diagnózy a s uvedením dĺžky trvania hospitalizácie, doklad o úhrade nákladov za ubytovanie s uvedením termínu ubytovania od – do a cestovný lístok.

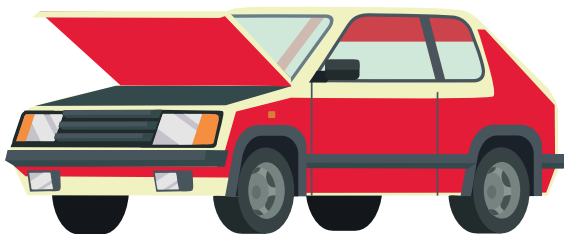
12. Poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla

Ak sa v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo odcudzenia osobného vozidla v zahraničí poistený nemôže vrátiť svojím vozidlom do vlasti, Union poisťovňa uhradí poistenému náklady

na prepravu do miesta jeho trvalého pobytu alebo náhradné ubytovanie v mieste opravovania vozidla, a to do výšky maximálne **300 €**.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti?

Ak je vaše vozidlo nepojazdné v dôsledku poruchy, predložte Union poisťovni potvrdenie auto-servisu o nepojazdnosti vozidla s rozpisom druhu a doby vykonávaných opráv, cestovné lístky, prípadne účet za hotel. V prípade dopravnej nehody, alebo ak bolo vaše vozidlo odcudzené, predložte aj policajnú správu.



13. Poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku

V prípade, že hromadný dopravný prostriedok, ktorým cestuje poistený, pri ceste do aj zo zahraničia mešká z dôvodu mimoriadnej udalosti o viac ako 6 hodín, má poistený nárok na odškodné vo výške **6 €** za každú celú hodinu, o ktorú hromadný dopravný prostriedok mešká oproti plánovanému príchodu stanovenému v cestovnom poriadku, maximálne však do výšky **60 €**.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti?

Po návrate zo zájazdu predložte v Union poisťovni platný cestovný lístok/letenku alebo palubnú vstupenku omeškaného hromadného dopravného prostriedku a doklad o jeho meškaní od dopravcu s uvedením času plánovaného riadneho odchodu (deň, hodina), plánovaného riadneho príchodu (deň, hodina), dôvodu meškania a času skutočného príchodu (deň, hodina).

14. Poistenie oneskoreného nástupu na zájazd

Ak poistený účastník zájazdu z vážnych dôvodov (choroba, úraz, nepojazdné motorové vozidlo, odcudzenie cestovného dokladu) nastúpi na zájazd neskôr ako 48 hodín od nultej hodiny dňa dohodnutého v zmluve o obstaraní zájazdu ako „termín zájazdu od“, Union poisťovňa mu uhradí odškodné za nečerpané služby. Horná hranica poistného plnenia je **100 €/osoba**, maximálne však **350 €** za všetky osoby, ktorých sa dôvod oneskoreného nástupu dotýka.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti?

Vyžiadajte si v cestovnej kancelárii doklad o skladbe ceny zájazdu. V Union poisťovni ďalej predložte doklad o príčine oneskoreného nástupu na zájazd (lekárska správa, štatistické hlásenie o úmrtí, potvrdenie autoservisu, policajná správa a pod.), potvrdenie ubytovacieho zariadenia s uvedením skutočného začiatku ubytovania a čerpania služieb a písomné pokyny cestovnej kancelárie na cestu, ktoré obsahujú časový údaj (dátum, hodina) o termíne registrácie v ubytovacom zariadení.

15. Poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii

Z poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii má poistený právo na úhradu nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou:

- a) zamestnancami Horskej záchranej služby pôsobiacej na území Slovenskej republiky (ďalej len „HZS“), pokiaľ došlo k poistnej udalosti v niektorej z horských oblastí v územnej pôsobnosti HZS, pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo v prípade smrti poisteného oprávneným dedičom vyúčtované na území Slovenskej republiky v súlade s platným cenníkom nákladov HZS vydaným HZS,
- b) zamestnancami miestne príslušnej záchranej služby, pokiaľ došlo k poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky,

pričom ak nastane smrť poisteného alebo sa poistený dostane do tiesňovej situácie, Union poisťovňa uhradí nevyhnutné náklady s výnimkou nákladov hradených z verejného zdravotného poistenia alebo nákladov hradených z poistenia liečebných nákladov v zahraničí na:

- vyhľadávanie osoby (pátranie),
- vyslobodzovanie osoby,
- prepravu z miesta zásahu do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia,
- prepravu telesných pozostatkov z miesta zásahu do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.

Poistná suma je **30 000 €**.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti?

V prípade poistnej udalosti predložte Union poisťovni originály nasledovných dokladov:

- záznam o vykonaní záchranej činnosti,
- doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za vykonanie záchranej činnosti, a to vrátane rozpisu jednotlivých účtovaných úkonov záchranej činnosti,
- správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom vykonania záchranej činnosti zranenie/úraz poisteného.

Dôležité upozornenia

Ak sa dostanete v zahraničí do situácie, v ktorej potrebujete pomoc, skontaktujte sa s pracovníkmi spoločnosti

Eurocross Assistance Czech Republic

Lazarská 13/8

120 00 Praha 2

Česká republika

tel. č.: + 420 2 9633 9644

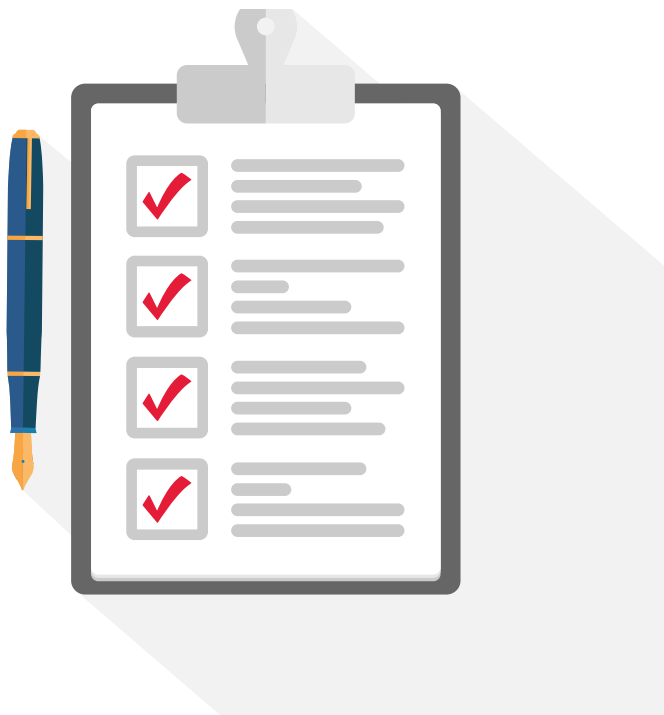


Z krajín: **Rakúsko, Francúzsko, Nemecko, Taliansko, Španielsko, Anglicko, Švajčiarsko, USA a Kanada** môžete využiť aj **bezplatné číslo** spoločnosti **EuroCross Assistance: ++ 800 41 212 212.**

POZOR! Toto číslo nie je možné použiť ako bezplatné z mobilného telefónu.

Pre vašu informáciu

V záujme urýchleného vybavenia vašej náhrady škody udávajte pri kontakte s Union poisťovňou, resp. s pracovníkmi asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic vaše celé meno, rodné číslo a adresu, resp. kontaktné telefónne číslo, číslo poistnej zmluvy, prípadne názov cestovnej kancelárie, v ktorej ste uzavreli poistenie.



Poznámky





Zákaznícke centrum:

0850 111 211

www.union.sk

union.direct@union.sk



Union poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10
813 60 Bratislava
Slovenská republika