

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA MAJETKU A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU PRE FYZICKÉ OSOBY – ONLINE POISTENIE VPPOO/1111

platné od 01.11.2011

ČASŤ I.

Všeobecné ustanovenia

Článok 1

Úvodné ustanovenie

Pre zmluvné poistenie majetku a zodpovednosti za škodu pre fyzické osoby, ktoré uzaviera Union poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia tieto Všeobecné poistné podmienky poistenia majetku a zodpovednosti za škodu pre fyzické osoby – online poistenie VPPOO/1111 (ďalej len „VPPOO“) a poistná zmluva.

Článok 2

Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto VPPOO platí ďalej uvedený výklad pojmov:

1. **Bežné dvere** - dvere pevnej konštrukcie (drevo, kov, plast, sololit a pod.) vyplňujúce celý vstupný otvor.
2. **Bezpečnostná cylindrická vložka** - vymeniteľná časť skrine zámku meniaci jednoduchý zámok na bezpečnostný.
3. **Bezpečnostné dvere** - plné dvere s viacbodovým uzamykacím systémom (s uzamykaním min. do troch strán), ktoré sú zabezpečené voči vysadeniu (buď osadením v zárubni alebo mechanickými zábranami) s platným certifikátom triedy odolnosti v zmysle normy STN ENV 1627.
4. **Bezpečnostná fólia** - fólia inštalovaná na skle, zabezpečujúca odolnosť skla min. P2A podľa normy STN EN 356.
5. **Bezpečnostný štít (kovanie)** - štít chrániaci bezpečnostnú cylindrickú vložku zámku pred jej rozlomením alebo vytrhnutím. Vonkajší štít nemôže byť z vonkajšej strany demontovateľný (pripevnený skrutkami). Bezpečnostná cylindrická vložka zámku nemôže vyčnievať zo štítu o viac ako 3 mm.
6. **Bezpečnostný zámok** - mechanický (zadlabovací) zámok s bezpečnostnou cylindrickou vložkou alebo iný typ zámku (elektromechanický, magnetický a pod.) s platným certifikátom triedy odolnosti v zmysle normy STN ENV 1627.
7. **Bezpečnostné zasklenie** - vrstvené sklo alebo sklo s drôtenou vložkou s odolnosťou min. P2A podľa normy STN EN 356.
8. **Biele elektronika** - chladničky, mrazničky, sporáky, mikrovlnky, automatické práčky, sušičky, umývačky riadu, vírivé a bubnové práčky, odstredivky na bielizeň, žehličky, ventilátory a odsávače, fény, kuchynské roboty a fritézy, krájače, vysávače s prídavnými zariadeniami, domáca pekáreň na chlieb.
9. **Blízka osoba** - príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel; iné osoby v rodinnom alebo obdobnom pomere sa pokladajú za osoby seba navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako vlastnú ujmu.
10. **Byt** - obytná miestnosť alebo súbor obytných miestností s príslušenstvom usporiadaný do funkčného celku s vlastným uzavretím určený na trvalé bývanie.
11. **Bytový dom** - budova určená na bývanie pozostávajúca zo štyroch a z viacerých bytov so spoločným hlavným vstupom z verejnej komunikácie.
12. **Cennosti** - cenniny (známky, stravné lístky, kolký a pod.), cenné papiere, vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné predmety, drahé kovy a akékoľvek predmety z nich vyrobené, nezasadené perly a drahokamy, náramkové hodinky.
13. **Čierna elektronika** - televízory, rádiá, hifi systémy, DVD a VHS prehrávače, domáce kiná, výpočtová technika s príslušenstvom, hracie konzoly, satelitné prijímače, fotopristroje, videokamery, skenery, faxy, ďalekohľady, projektory.
14. **Členovia domácnosti** - fyzické osoby, ktoré spolu trvale žijú a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby.
15. **Domácnosť** - súbor hnutelného majetku, ktorý slúži k uspokojovaniu potrieb členov domácnosti. Hnutelný majetok musí byť vo vlastníctve členov domácnosti alebo ho členovia domácnosti používajú na základe písomnej zmluvy v občianskom živote.
16. **Dózický zámok** - zadlabovací zámok, ktorého uzamykací mechanizmus má min. 4

- stavidlá, ovládaný kľúčom s jednostranným ozubením.
17. **EPS** - funkčná elektrická požiarňa signalizácia slúžiaca na preventívnu ochranu objektov pred *požiarom* tak, že opticky a akusticky signalizuje vznik a miesto *požiaru* a je v súlade s príslušnými technickými normami a právnymi predpismi.
 18. **EZS** - funkčná elektrická zabezpečovacia signalizácia spĺňajúca kritériá min. 2. stupňa podľa STN EN 50131-1, ktorej inštalácia, údržba a revízia je v súlade s návodom na obsluhu a údržbu. Pokiaľ nie je stanovená kratšia doba, je potrebné minimálne raz za rok uskutočniť komplexnú kontrolu EZS preukázateľným spôsobom. Rozmiestnenie snímačov (okenných, priestorových a pod.) je uskutočnené takým spôsobom, aby EZS spoľahlivo registrovala páchatela, ktorý sa akýmkoľvek spôsobom dostal do *chráneného priestoru* alebo sa o to pokúsil.
 19. **EZS s vývodom do vonkajšej sirény** - EZS vyvedená do poplachovej sirény nachádzajúcej sa na vonkajšej strane chráneného objektu alebo na fasáde budovy vo výške min. 3 metre nad okolitým terénom a chránená voči poveternostným vplyvom. Prívodné vodiče do poplachovej sirény musia byť chránené pred ich prerušením.
 20. **EZS s vývodom na stredisko registrácie poplachov (SRP)** - EZS vyvedená na miesto s nepretržitou obsluhou, a to buď na pracovisko policajného zboru, obecnej polície, koncesovanú súkromnú bezpečnostnú službu, ktorá má oprávnenie pre takúto činnosť alebo na telefón tak, aby doba do príchodu zásahovej hliadky v prípade poplachu na miesto poistenia nepresiahla 10 minút.
 21. **Funkčná mreža** - mreža vytvorená z pevných oceľových prútov, ktorých plocha na priereze je väčšia ako 1 cm², a ktorých oká majú maximálne rozmery 20 x 20 cm (alebo plochu -kruh, elipsa, obdĺžnik - nepresahujúcu 400 cm²). Prúty musia byť spojené pevným spôsobom, ktorý zabraňuje ich roztiahnutiu a mreža musí byť ukotvená v murive min. v 4 bodoch spôsobom, ktorý vylučuje jej demontáž nenásilným spôsobom. Ak je mreža odoberateľná, musí byť uzamknutá min. 4 *visiacimi zámkami* rozmiestnenými rovnomerne po obvode. Ak je mreža otvárateľná, musí byť osadená min v dvoch závesoch, chránená voči vysadeniu a zároveň musí byť uzamknutá *bezpečnostným zámkom*, ktorý je chránený *bezpečnostným štítom* alebo dvoma *visiacimi zámkami*.
 22. **Funkčná okenica** - okenica vytvorená z pevného materiálu (drevo, kov) a zaistená z vnútornej strany bez možnosti jej otvorenia z vonkajšej strany.
 23. **Funkčná roleta** - roleta z vlnitého plechu, PVC, oceľových alebo hliníkových lamiel, z vonkajšej strany neotvárateľná a demontovateľná len s použitím nástrojov alebo násillia (pílka na železo, kladivo).
 24. **Garáž** - samostatne stojaca *stavba* určená k umiestneniu motorového vozidla. Za garáž sa považuje aj garážové státie alebo garážový box v poistenej *stavbe*.
 25. **Chránený priestor** - miestnosť, *stavba* (alebo jej časť), ktoré sú v poistenej zmluve uvedené ako miesto poistenia a sú uzamknuté a zabezpečené v zmysle čl. 20.
 26. **Iná majetková ujma** - iná preukázateľná ujma na majetku poškodeného, ako škoda na zdraví a na veci, vyjadriteľná v peniazoch, ktorá by nevznikla, keby nedošlo ku poistenej udalosti.
 27. **Krádež** - prípad, ak páchatel prekoná prekážku a poistenú vec si prisvojí nasledujúcim spôsobom:
 - a) do *chráneného priestoru* vnikne tak, že jeho zabezpečenie prekoná nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie,
 - b) do *chráneného priestoru* sa dostane násillím inak ako dvermi,
 - c) v *chránenom priestore* sa skryje a po jeho uzamknutí sa zmocní poistenej veci. Tento postup páchatela však musí byť preukázaný v následnom trestnom konaní,
 - d) *chránený priestor* otvorí pomocou originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, vstupného kódu, vstupnej karty a pod., ktorých sa zmocnil *krádežou* alebo *lúpežou*,
 - e) demontuje *stavebnú súčasť*, ktorá je k *stavbe* pevne pripevnená a pokiaľ je *stavebná súčasť* prístupná z verejného priestranstva, nachádza sa viac ako 3 metre nad úrovňou okolitého terénu.
 28. **Krupobitie** - jav, pri ktorom kúsky ľadu (bez ohľadu na ich veľkosť alebo hmotnosť) vznikajúce v atmosfére dopadajú na poistenú vec, v dôsledku čoho prichádza k jej *poškodeniu* alebo *zničeniu*. Za škody spôsobené krupobitím sa považujú aj škody spôsobené vniknutím atmosférických

- zrážok do *stavby* ako následok škody spôsobenej krupobitím.
29. **Lúpež** - prípad, ak páchatel' v úmysle zmocniť sa poistenej veci:
- a) použije násilie voči poistenému alebo voči osobe žijúcej s ním v spoločnej domácnosti. Použitie omamného, uspávajúceho, či iného paralyzujúceho prostriedku sa považuje za použitie násilia, iba ak je jeho použitie páchatel'om preukázané v trestnom konaní,
 - b) použije hrozbu bezprostredného násilia voči poistenému alebo voči osobe žijúcej s ním v spoločnej domácnosti,
 - c) využije fyzickú alebo psychickú tieseň poisteného alebo osoby žijúcej s ním v spoločnej domácnosti, ktorá bola spôsobená úrazom počas alebo bezprostredne pred lúpežou.
30. **Nádrž** - uzavretý alebo sčasti otvorený priestor s obsahom minimálne 50 litrov (zásobníky vody, vane, akváriá, bazény) určený pre kvapaliny alebo plyny.
31. **Nadzvuková vlna** - tlaková vlna vyvolaná preletom lietadla.
32. **Náraz vozidla** - zrážka (náraz) koľajového, cestného vozidla alebo samohybného pracovného stroja (okrem jeho pracovnej činnosti) do poistenej veci.
33. **Nedbanlivosť** - konanie alebo opomenutie konania, o ktorom osoba vedela, že ním môže spôsobiť škodu, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehala, že škoda nenastane. Za nedbanlivosť sa považuje aj také konanie alebo opomenutie konania, o ktorom osoba nevedela, že ním môže spôsobiť škodu, hoci o tom vzhľadom na okolnosti a na svoje osobné pomery vedieť mohla a mala. Nedbanlivosťou sa rozumie aj poverenie nepoučenej osoby obsluhou poistenej veci.
34. **Odcudzenie** - odcudzenie poistenej veci:
- a) *krádežou*,
 - b) *lúpežou*,
 - c) *poškodenie* alebo *zničenie* poistených vecí konaním páchatel'a smerujúcim k odcudzeniu poistených vecí (poškodzovanie cudzej veci v zmysle Trestného zákona).
35. **Ostatné elektronické zariadenia** - všetky elektronické zariadenia okrem *bielej* a *čiernej elektroniky*, ktoré sú súčasťou domácnosti.
36. **Ostatné nehnuteľnosti** - *stavby* spojené so zemou pevným základom, ktoré plnia doplnkovú funkciu k poisteniu *rodinného domu* alebo *bytu*. Za ostatné nehnuteľnosti sa považujú hospodárske objekty (kôlna, stodola, chliev, dielňa), pivnica, letná kuchyňa, záhradný prístrešok, altánok, vonkajší murovaný bazén s technológiou, samostatne stojaca sauna, ploty vrátane vrát, chodníky na pozemku poisteného, studne, septiky a žumpy (ktoré sú v prevádzke a používané), ktoré sú uvedené v prílohe k poistnej zmluve so samostatnou poistnou sumou.
37. **Pád lietadiel** - zahrňuje pád, zrútenie alebo náraz lietadla s posádkou (motorového alebo bezmotorového), jeho časti alebo nákladu.
38. **Pád stromov, stožiarov a iných predmetov** - pohyb predmetu, ktorý má znaky voľného pádu, a ktorý nie je súčasťou poistenej veci.
39. **Plné dvere** - dvere pevnej konštrukcie (drevo, kov, plast, a pod.) s hrúbkou min. 40 mm. Pokiaľ dvere nie sú vyrobené z pevného materiálu (drevo, kov, plast a pod.), musia byť na vnútornej strane vystužené plechovou platňou s hrúbkou min. 1 mm, ocelovými výstuhami a pod. Presklené časti dverí musia byť zabezpečené spôsobom podľa čl. 20 ods. 2.
40. **Poddolovanie** - ľudská činnosť spočívajúca v hĺbení podzemných štôlní, šácht, tunelov a podobných podzemných stavieb.
41. **Poistený** - fyzická osoba, na ktorej majetok alebo na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.
42. **Poistený majetok** - hnutel'ný a nehnuteľný majetok uvedený v poistnej zmluve ako „predmet poistenia“.
43. **Poistné obdobie** - časové obdobie, za ktoré sa platí poistné. Poistným obdobím je jeden rok.
44. **Poistník** - fyzická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. Poistený a poisťník môžu byť totožnou osobou.
45. **Poškodenie veci** - zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou alebo rekonštrukciou alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou alebo rekonštrukciou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné ďalej používať na pôvodný účel.
46. **Poškodenie zámkov** - *úmyselné konanie* vedúce k *poškodeniu* alebo *zničeniu* vložky zámku vchodových dverí alebo *bezpečnostného štítu*, zalomenie kľúča

- v zámku alebo *strata* aspoň jedného kľúča zo sady.
47. **Povodeň** - zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo vodných nádrží (napr. údolných priehrad a rybníkov) alebo ktorá tieto brehy alebo hrádze pretrhla.
 48. **Požiar** - oheň v podobe plameňa, ktorý vznikol mimo zdroja na to určeného alebo ktorý tento zdroj nekontrolovateľným spôsobom opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Za škodu spôsobenú rizikom požiar sa považuje aj škoda spôsobená pri hasení alebo pri strhnutí *stavby* pri likvidácii požiaru.
 49. **Predmety historickej a kultúrnej hodnoty** - predmety majúce vzťah k historickým a kultúrnym udalostiam alebo osobnostiam.
 50. **Prekonanie prekážky** – prekonanie požadovaného prvku zabezpečenia *chráneného priestoru*.
 51. **Prídavný bezpečnostný zámok** - doplnkový (druhý) zámok s *bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným štítom* uzamykajúci dvere v inom mieste ako hlavný zámok (horný dverový zámok, dverová závera).
 52. **Primerané náklady** - cena opravy veci alebo jej časti, ktorá je v čase a v mieste poistnej udalosti obvyklá.
 53. **Rodinný dom** - *stavba* určená predovšetkým na rodinné bývanie so samostatným vstupom z verejnej komunikácie, ktorá má najviac tri *byty*, dve nadzemné podlažia a podkrovia.
 54. **Rozbitie skla** - akákoľvek škoda, pokiaľ nie je vylúčená v čl. 15 ods.7 písm. f), spôsobená na skle poisteného majetku, a to pri poistení podľa čl. 13 písm. a) až d) na:
 - a) vsadenom alebo osadenom okennom alebo dvernom skle,
 - b) *bezpečnostnej fólii* a nalepených snímačoch rozbitia skla, ak ku škode na nich došlo v súvislosti s *poškodením* alebo *zničením* skla, na ktorom sa nachádzali,a pri poistení podľa čl. 13 písm. e) na:
 - c) skle akvárií alebo sklokeramickej varnej doske,tak, že po jeho rozbití alebo inom poškodení alebo zničení je nutná jeho výmena.
 55. **Sadanie pôdy** - klesanie zemského povrchu smerom do stredu zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.
 56. **Samočinné hasiace zariadenie** - zariadenie určené na detekciu *požiaru* a jeho hasenie v počiatočných fázach, skladajúce sa z jednej alebo viacerých *nádrží* na vodu a jednej alebo viacerých sprinklerových sústav (potrubné rozvody a ventilové hlavice).
 57. **Schránka** - nábytok o hmotnosti min. 30 kg uzamknutý *dózikým* alebo *bezpečnostným zámkom*. Za schránku sa považuje aj nábytok o nižšej hmotnosti, pokiaľ je pevne pripojený ku stene, podlahe alebo inému nábytku o hmotnosti min. 30 kg a jeho demontáž je možná len po jeho otvorení.
 58. **Spoločné časti domu** - časti domu nevyhnutné na jeho podstatu a bezpečnosť určené na spoločné *užívanie*, najmä základy domu, strechy, chodby, obvodové múry, priečelia, vchody, schodištia, spoločné terasy, podkrovia, povaly, vodorovné nosné a izolačné konštrukcie a zvislé nosné konštrukcie.
 59. **Spoločné zariadenia domu** - zariadenia určené na spoločné *užívanie* a slúžiace výlučne tomuto domu. Sú to najmä výťahy, práčovne a kotolne vrátane technologického zariadenia, sušiarne, kočíkarne, spoločné televízne antény, bleskozvody, komíny, vodovodné, teplotné, kanalizačné, elektrické, telefónne a plynové prípojky.
 60. **Starožitnosti** - predmety umelecko-výtvarného, umelecko-remeselného a umelecko-priemyselného charakteru, ktoré majú historickú hodnotu (nesú osobitnú pečať doby alebo autora); za starožitnosti sa považujú aj predmety technického charakteru, ktoré vo svojej dobe znamenali pokrok, ale vývojom už boli prekonané.
 61. **Stavebný materiál** - voľne ležiaci, ešte nezabudovaný materiál slúžiaci na údržbu alebo rekonštrukciu *stavby*. Za stavebný materiál sa považujú napr. tvárnice, tehly, cement, vápno alebo materiál, ktorý sa po zabudovaní stáva *stavebnou súčasťou* (napr. dvere, zárubne, okná, obklady).
 62. **Stavba** - zastrešená budova alebo hala, ktorá je pevne spojená so zemou, bola postavená v súlade s projektovou dokumentáciou a podľa platných noriem, je skolaudovaná a využívaná na účel, na ktorý bola stavebne určená.
 63. **Stavebné súčasti** - časti *stavieb*, ktoré sú k nej pevne pripojené (napr. okná, dvere, bleskozvod, dlažby, podlahové krytiny vrátane plávajúcich podláh, sanitárne vybavenie WC a kúpeľní, rozvody vody,

- elektriny, plynu a iných médií, stabilné *samočinné hasiace zariadenie, EPS*). Za stavebné súčasti sa nepovažuje akýkoľvek nábytok (napr. vstavané skrine a šatníky, kuchynské linky).
64. **Strata veci** - stav, keď poškodený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť vecou hmotne disponovať.
65. **Súbor** - všetky veci rovnakého alebo podobného charakteru alebo určené k rovnakému účelu u jedného poisteného, ktoré sú ako súbor určené v poistnej zmluve. Veci, ktoré sa stali súčasťou tohto súboru po uzavretí poistnej zmluvy, vstupujú do poistenia. Veci, ktoré prestali byť súčasťou súboru po podpise poistnej zmluvy, prestávajú byť poistené dňom vyradenia zo súboru.
66. **Škoda (pre časť II.)** - *poškodenie, zničenie* alebo *strata* poisteného majetku.
67. **Škoda (pre časť III.)** - *poškodenie, zničenie* alebo *strata* veci tretej osoby alebo poškodenie telesnej integrity tretích osôb, vrátane choroby alebo invalidity vyplývajúcej z tohto poškodenia.
68. **Technická hodnota poistenej veci** - *východisková hodnota* poisteného majetku znížená o hodnotu amortizácie.
69. **Tiaž snehu alebo námrazy** - deštruktívne pôsobenie tiaže snehu alebo námrazy na strechu alebo nosné konštrukcie stavieb alebo na zariadenie v dôsledku väčšej hmotnosti snehu alebo námrazy ako je dimenzovaná nosnosť strechy alebo nosnej konštrukcie.
70. **Trezor** - úschovný objekt špeciálne upravený na uschovanie *cenností* majúci odolnosť podľa STN EN 1143-1, vybavený minimálne jedným trezorovým zámkom, ktorý má požadovanú hmotnosť alebo je zabudovaný buď v stene alebo v podlahe alebo je pevne pripojený ku stene alebo podlahe tak, že jeho demontáž je možná až po jeho otvorení.
71. **Trojbodový rozvorový zámok** - zámok zabezpečujúci dvere závorami alebo rázvorami min. do troch strán.
72. **Umelecké predmety** - obrazy, iné výtvarné diela, dekoračné a úžitkové predmety zo značkového skla alebo porcelánu, tapisérie, gobelíny alebo iné predmety, ktorých hodnota nie je daná len výrobnými nákladmi, ale majú aj umeleckú hodnotu, resp. majú charakter unikátu.
73. **Úmyselné konanie** - konanie alebo opomenutie konania, ktorým osoba vedome poruší platné právne a iné predpisy alebo povinnosti vyplývajúce z VPPOO alebo z poistnej zmluvy alebo koná v rozpore s technickou, projektovou či inou dokumentáciou. Úmyselným konaním sa pre účely týchto VPPOO rozumie aj konanie pod vplyvom alkoholu alebo návykovej látky.
74. **Uzamknuté dvere** - dvere, ktorých zámok je zamknutý na maximálny možný počet západov. Pokiaľ sú dvere otvoriteľné len z vnútornej strany (t.j. nie sú vybavené zámkom), musia byť z vnútornej strany zabezpečené závorou alebo zarážkami min. do dvoch strán.
75. **Úder blesku** - priamy úder blesku do predmetu poistenia alebo do zariadenia ochrany pred bleskom inštalovaného v *chránenom priestore*. Za škody spôsobené úderom blesku sa považujú len škody vzniknuté:
a) tepelnými a mechanickými účinkami blesku, ktoré spôsobili poznateľné *poškodenie* alebo *zničenie* predmetu poistenia alebo zariadenia ochrany pred bleskom,
b) elektromagnetickými účinkami blesku, ak súčasne vznikla škoda podľa písm. a).
76. **Užívanie veci** - stav, keď poistený má hnutelnú alebo nehnuteľnú vec oprávnené vo svojej moci (nie však právo užívania priestoru v nehnuteľnej veci) a je oprávnený využívať jej úžitkové vlastnosti.
77. **Vandalizmus** - *úmyselné konanie* vedúce k *poškodeniu* alebo *zničeniu* poistenej veci inou osobou ako poisteným, poisťníkom, ich manželom/kou, príbuzným v priamom rade, osobami žijúcimi s nimi v spoločnej domácnosti alebo inou osobou, ktorá konala na pokyn alebo so súhlasom niektorej z vymenovaných osôb. *Poškodenie* alebo *zničenie* poistenej veci musí byť bezprostredne po jej zistení nahlásené orgánom činným v trestnom konaní, udalosť musí byť v trestnom konaní vyšetrovaná a musí byť vydané uznesenie o začatí trestného stíhania. Nerozhoduje pri tom, či bol páchatel zistený alebo či bolo vznesené obvinenie.
78. **Víchrice** - prúdenie vzduchu, ktorého rýchlosť dosahuje v mieste poistenia aspoň 75 km/h (resp. 20,8 m/s). Pokiaľ nie je možné preukázať na mieste poistenia výskyt víchrice, poskytne poisťovateľ poistné plnenie len v prípade, že poistený preukáže, že v okolí miesta poistenia prúdenie

- vzduchu spôsobilo škody aj na iných, rovnako odolných stavbách. Za škody spôsobené víchricou sa považujú aj škody vzniknuté vrhnutím časti *stavieb*, stromov alebo iných predmetov spôsobeným víchricou na poistenú vec a škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok do *stavby* ako následok škody spôsobenej víchricou.
79. **Visiaci zámok** - visiaci zámok s tvrdým strmeňom s priemerom min. 10 mm a s *bezpečnostnou cylindrickou vložkou*. Petlice a oká, cez ktoré prechádza strmeň pri uzamknutí, musia mať mechanickú odolnosť voči prekonaniu min. ako strmeň visiaceho zámku.
80. **Voda z vodovodných zariadení** - voda, iná kvapalina alebo para, ktoré sa dostali v dôsledku poruchy mimo svoj obvyklý priestor z:
- a) pevne inštalovaných *vodovodných zariadení*,
 - b) ústredného, etážového alebo dialľového kúrenia,
 - c) stabilného *samočinného hasiaceho zariadenia*.
- Ak je poistená *stavba*, poistenie sa vzťahuje aj na *poškodenie* prírodného potrubia *vodovodného zariadenia*, odpadového potrubia alebo potrubia vykurovacích telies ústredného, etážového alebo dialľového kúrenia, ak k nemu došlo pretlakom kvapaliny alebo pary alebo zamrznutím vody v potrubí patriacom k *stavbe*.
81. **Vodovodné zariadenie** - potrubie privádzajúce alebo odvádzajúce vodu, paru alebo iné kvapaliny. Za vodovodné zariadenie sa nepovažujú akékoľvek vonkajšie dažďové zvody.
82. **Výber** - veci vymenované v poistnej zmluve alebo v prílohe k poistnej zmluve.
83. **Výbuch** - prejav rozpínavej sily plynu alebo pary s prudkým priebehom. Výbuchom tlakovej nádrže (napr. kotol, potrubie) sa rozumie len udalosť, keď sú jej steny potrhane v takom rozsahu, že dôjde k náhlemu vyrovnaniu rozdielu tlaku medzi vnútornou a vonkajšou stranou nádrže.
84. **Východisková hodnota poistenej veci** - hodnota poisteného majetku, za ktorú by bolo možné rovnakú vec v danom čase nadobudnúť ako novú, pričom čas, ku ktorému sa táto hodnota určuje, je uvedený v jednotlivých ustanoveniach týchto VPPOO.
85. **Zadymenie** - pôsobenie dymu, ktorý náhle unikol z vykurovacích, varných, sušiarenských alebo spaľovacích zariadení nachádzajúcich sa na mieste poistenia, na poistenú vec alebo pôsobenie dymu, ktorý vznikol pri *požiarí*, *skrate* alebo *výbuchu* v mieste poistenia, na poistenú vec.
86. **Záplava** - väčšie množstvo vody, ktoré zaplaví súvislú plochu v mieste alebo v okolí miesta poistenia, kde bude určitý čas stáť alebo prúdiť a spôsobí na poistenom majetku škodu. Pritom nerozhoduje odkiaľ voda prišla, odkiaľ a ako na miesto poistenia vnikla a ako škodu spôsobila (napr. dažde, topenie snehu, vzduť hladina spodnej vody a podobne).
87. **Zbierka** - predmety toho istého druhu v oblasti prírody, ľudskej činnosti, väčšinou špecializované podľa určitých kritérií ako typ, spracovanie, téma, časový, miestny a autorský pôvod a pod., ktoré sú zámerné a sústavne sústreďované a uchovávané, príp. spracovávané. Za zbierku sa považujú minimálne tri predmety jedného druhu.
88. **Zemetrasenie** - otrasy zemského povrchu, ktoré v mieste poistenia dosahujú minimálne šiesty stupeň stupnice EMS 98.
89. **Zničenie veci** - zmena stavu veci, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel veci nie je možné prinavrátiť. Za zničenú sa považuje aj vec, u ktorej by náklady na opravu alebo rekonštrukciu presiahli *technickú hodnotu* veci v čase bezprostredne pred vznikom škody.
90. **Znečistenie životného prostredia** - znečistenie vôd, pôdy, ovzdušia, hornín, flóry, fauny, pôsobením vypustených, unikajúcich, rozptýlených alebo uvoľnených pevných, kvapalných, plyných alebo tepelných dráždivých látok, ako sú napr. dym, para, sadze, kyseliny, alkalické kovy, chemikálie a iné znečisťujúce látky, ako aj všetky druhy odpadového materiálu.
91. **Zosuv alebo zrútenie lavín** - jav, pri ktorom sa masa snehu alebo ľadu na svahu uvedie do pohybu a následne sa rúti do údolia.
92. **Zosuv pôdy** - pohyb pôdy pôsobením gravitácie a vyvolávaný porušením rovnováhy, ku ktorému svahy zemského povrchu dospeli dlhodobým vývojom.
93. **Zrútenie skál a zemín** - pohyb skál, častí hornín alebo masy zemín, ku ktorým dochádza náhle.

Článok 3

Poistná zmluva

1. Poistenie podľa týchto VPPOO sa uzaviera cez prostriedky diaľkovej komunikácie. Dodatky k poistnej zmluve a iné prejavy vôle zmluvných strán, ktoré sa týkajú poistenia (napr. výpoveď z poistenia, oznámenie o vzniku poistnej udalosti) musia mať písomnú formu.
2. Návrh poistnej zmluvy predkladá poisťníkovi poisťovateľ prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Poistná zmluva je uzavretá okamihom poukázania poistného na účet poisťovateľa, pričom poisťník je povinný poistné poukázať najneskôr v deň, ktorý je označený v návrhu poistnej zmluvy ako splatnosť poistného (alebo splatnosť prvej splátky poistného). Za deň poukázania poistného sa považuje deň, kedy bolo poistné odpísané z účtu poisteného v prospech účtu poisťovateľa.
3. Poistenie začína dňom uvedeným v návrhu poistnej zmluvy ako doba poistenia od.
4. V prípade, že poisťník nepoukáže poistné na účet poisťovateľa v lehote určenej v ods. 2 tohto článku, nie je poisťovateľ viazaný návrhom poistnej zmluvy a k platnému uzavretiu poistnej zmluvy nedôjde.
5. Poistnú zmluvu možno uzavrieť aj v prospech inej osoby. V takomto prípade sú poisťník a poistený rozdielne osoby. Práva, povinnosti a výluky týkajúce sa poisťníka podľa týchto VPPOO sa vzťahujú aj na poisteného.
6. Poisťník a poisťovateľ majú právo písomne vypovedať poistnú zmluvu do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná; jej uplynutím poistenie zaniká.

Článok 4

Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je vznik škody, za súčasného splnenia nasledujúcich podmienok. Vznik škody:

- bol spôsobený náhodnou udalosťou, t.j. udalosťou, o ktorej sa dá predpokladať, že v priebehu doby poistenia môže nastať, nevie sa však kedy nastane alebo či vôbec nastane,
- bol spôsobený v poistnej zmluve poistenými rizikami,
- nastal počas doby poistenia,

- je dôvodom na vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie podľa VPPOO alebo poistnej zmluvy,
- nebol spôsobený udalosťami uvedenými v čl. 15 a/alebo 24 alebo poistné plnenie nie je vylúčené podľa čl. 15 a/alebo 24 týchto VPPOO.

Článok 5

Doba trvania poistenia, zmeny a zánik poistenia

1. Poistná doba je doba trvania poistenia, ktorá sa dohodne v poistnej zmluve. Poistenie sa môže uzavrieť na poistnú dobu určitú alebo neurčitú.
2. Poistenie začína nultou hodinou dňa, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako začiatok poistenia.
3. Ak predmet poistenia podľa časti II. Poistenie majetku prejde do vlastníctva iného, poistenie zanikne, okrem prípadov:
 - a) ak poistený počas trvania poistenia umrie alebo je vyhlásený za mŕtveho. V takom prípade vstupuje do poistenia dedič,
 - b) ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov. V takom prípade vstupuje do poistenia ten z manželov, ktorému poistená vec pripadla do vlastníctva.

Článok 6

Označenie rizika pri uzatváraní poistnej zmluvy

1. Ten, kto uzaviera poistnú zmluvu, je povinný pravdivo a úplne uviesť odpovede na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa poistenia.
2. Pri vedomom porušení povinnosti uvedenej v ods. 1 tohto článku má poisťovateľ právo odstúpiť od poistnej zmluvy, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, kedy takúto skutočnosť zistil.
3. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený poistné plnenie odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zaniká.

Článok 7

Poistné

- Poistné je cena za poistenie. Poistné sa stanovuje podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
- Poistné platí ten, kto uzavrel s poisťovateľom poistnú zmluvu.
- Ak bolo poistenie uzavreté na dobu neurčitú alebo na dobu určitú s dobou poistenia dlhšou ako jeden rok, poistné sa platí za dohodnuté *poistné obdobia* (bežné poistné).
Ak bolo poistenie uzavreté na dobu určitú s dobou poistenia kratšou ako alebo trvajúcou jeden rok, poistné sa platí naraz za celú dobu trvania poistenia (jednorazové poistné).
- Bežné poistné je splatné prvým dňom *poistného obdobia* a jednorazové poistné dňom začiatku poistenia.
- Poisťovateľ má právo na poistné od začiatku doby poistenia až do jeho zániku.
- Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené poistné, je poisťovateľ povinný nespotrebovanú časť poistného vrátiť. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi:
 - z poistných zmlúv s bežným poistným poistné do konca *poistného obdobia*, v ktorom poistná udalosť nastala,
 - z poistných zmlúv s jednorazovým poistným celé poistné.
- Poisťovateľ má právo jednostranne upraviť výšku poistného po oznámení skutočnosti uvedenej v čl. 8 ods. 2 písm. a) bod. iii), a to odo dňa, kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel.
- Ak bude poistník s platením poistného v omeškaní, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.

Článok 8

Povinnosti poistníka a poisteného

- Okrem povinností stanovených právnyimi predpismi je poistník **pred uzavretím a pri uzavretí poistnej zmluvy** povinný:
 - odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa, ktoré sa týkajú dojednaného poistenia a sú rozhodujúce pre uzavretie poistnej zmluvy,
 - umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vstup

do priestorov, kde sa nachádzajú poistené predmety a umožniť im posúdiť skutočnosti rozhodujúce pre ocenenie poisťovaných rizík, ďalej je povinný poisťovateľovi lebo ním povereným osobám umožniť nahliadnuť do projektovej, požiaro-technickej dokumentácie a umožniť preskúmanie činnosti zariadenia slúžiaceho na ochranu poisteného majetku.

- Okrem povinností stanovených právnyimi predpismi je poistený povinný
 - a) počas trvania poistnej zmluvy:**
 - dbať, aby poistná udalosť nenastala, neporušovať povinnosti smerujúce k vzniku, odvráteniu alebo obmedzeniu nebezpečenstva alebo k dodržiavaniu ktorých sa zaviazal v poistnej zmluve. Poistený je povinný upozorniť na dodržiavanie týchto povinností tretie osoby, ktorým poistený majetok zveril,
 - udržiavať poistené veci v dobrom technickom stave, dodržiavať pokyny pre prevádzku a údržbu vecí danú výrobcom. Každá vec musí spĺňať technické predpisy alebo iné normy platné pre jej *užívanie* v mieste poistenia a poistený je povinný používať poistené veci iba na účely stanovené výrobcom,
 - písomne oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu každú skutočnosť, ktorá má vplyv na zvýšenie poisteného rizika, ku ktorému došlo po uzavretí zmluvy, najmä všetky zmeny na poistenej veci, ktoré znamenajú zmenu jej charakteru, účelu využívania alebo zmeny v údajoch, ktoré boli podkladom pre uzavretie poistnej zmluvy,
 - oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovateľovi, že dojednal poistenie tej istej veci na tie isté riziká alebo dojednal poistenie zodpovednosti za škodu u iného poisťovateľa,
 - písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu poistnej hodnoty poistených vecí alebo *súboru*, ak došlo v čase trvania poistenia k jej zmene aspoň o 10% poistnej sumy. Na základe oznámenia klienta o zmene poistnej hodnoty upravi poisťovateľ poistnú

sumu a poistné pri nezmenených ostatných podmienkach,

- vi. v prípade *krádeže, lúpeže* alebo *straty* originálnych kľúčov alebo ich legálnych duplikátov od *chráneného priestoru*, túto udalosť okamžite nahlásiť orgánom činným v trestnom konaní a zabezpečiť okamžitú výmenu zámokov.

b) ak nastane poistná udalosť:

- i. urobiť všetky potrebné opatrenia, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia,
- ii. písomne oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 3 dní po zistení škody, vznik udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, spolupracovať s poisťovateľom pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti,
- iii. dať poisťovateľovi všetky vysvetlenia a dovoliť mu vykonať vyšetrenia potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich pre jeho povinnosť poskytnúť poistné plnenie a predložiť poisťovateľovi požadované písomnosti, nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti,
- iv. pokiaľ nie je poistná udalosť, prípadne ňou vzniknutá škoda vyšetrená, nezmeniť stav *poškodenej* alebo *zničenej* poistenej veci bez vedomia poisťovateľa. To však neplatí, ak je taká zmena nutná, aby sa zabránilo vzniku ďalšej škody alebo aby sa škoda nezväčšila. Ďalej je poistený povinný uschovať *poškodené* alebo *zničené* veci alebo ich súčasti, pokiaľ poisťovateľ alebo ním poverené osoby nevykonajú ich obhliadku alebo nedajú písomný súhlas na ich zničenie,
- v. vyžiadať si predchádzajúci písomný súhlas poisťovateľa na opravu *poškodenej* poistenej veci. Pokiaľ sa k písomnému návrhu na opravu veci poisťovateľ nevyjadrí v lehote jedného týždňa od doručenia písomnej žiadosti, môže poistený tak urobiť aj bez súhlasu poisťovateľa,
- vi. oznámiť bez zbytočného odkladu príslušným orgánom polície poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň,

- vii. oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že v súvislosti so vzniknutou škodou sa začalo trestné konanie proti poistenému, oznámiť meno a sídlo obhajcu, ktorého si zvolil a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o priebehu a výsledku tohto konania,

- viii. ak nastala poistná udalosť podľa čl. 25 ods. 2, predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:

- doklad o úhrade spôsobenej škody,
- fotodokumentácia, príp. iný doklad preukazujúci rozsah poškodenia,
- vyjadrenie poškodeného k spôsobenej škode,
- doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za zastupovanie poisteného advokátom v zahraničí,
- doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za zloženie kaucie alebo inej finančnej zábezpeky za poisteného, ak bol poistený v zahraničí predbežne zadržaný alebo bol vo väzbe,

- ix. zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou,

- x. oznámiť poisťovateľovi písomne bez zbytočného odkladu, že poškodený proti poistenému uplatnil právo na náhradu škody, ktorú má nahradiť poisťovateľ a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške; ak poškodený uplatnil právo na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne, umožniť poisťovateľovi zúčastniť sa konania, príp. vstúpiť do konania ako vedľajší účastník,

- xi. v konaní o náhrade škody, ktorú má poisťovateľ nahradiť, postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, neuznať ani neusporiadať akýkoľvek nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa,

- xii. v prípade signalizovaného poplachu cez *EZS s vývodom na SRP* konzultovať zistený stav s poverenou službou, neodkladne sa dostaviť na miesto poistenia, umožniť poverenej službe vstup do objektu a v spolupráci s ňou fyzicky overiť, či v poistených

priestoroch došlo k vlámaniu a následným škodám. V zmysle zmluvy o poskytovaní elektrickej ochrany objektu je ďalej povinný zabezpečiť, aby poverená služba po vyhlásení poplachu, vykonávala ochranu poisteného objektu až do jeho príchodu na miesto poistenia.

3. Ak poisťník vedome porušil povinnosti uvedené v ods. 1, resp. poistený vedome porušil povinnosti uvedené v ods. 2 tohto článku alebo v poistnej zmluve a toto porušenie malo vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie z poistnej zmluvy podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť. Ak bolo porušenie povinností poisťníka alebo poisteného zistené po výplate poistného plnenia, má poisťovateľ právo na vrátenie tej časti poistného plnenia, ktorú by nevyplatil, pokiaľ by sa o porušení povinností dozvedel pred jeho výplatou.
4. V poistnej zmluve sa poisťovateľ a poisťník môžu dohodnúť na ďalších povinnostiach poisťníka alebo poisteného.
5. Ak poruší poisťník povinnosti uvedené v ods. 1 alebo poistený povinnosti uvedené v ods. 2 tohto článku a tým spôsobí zvýšenie nákladov poisťovateľa na zisťovanie rozsahu následkov poistnej udalosti, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu súm vo výške takto vzniknutých zvýšených nákladov. Tieto náklady sa odpočítajú od poistného plnenia. Rovnaké právo má poisťovateľ aj voči poisťníkovi alebo poistenému pokiaľ porušia povinnosti uvedené v poistnej zmluve.

Článok 9

Povinnosti poisťovateľa

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:

- a) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania, vykonaného v záujme zistenia rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich oznámiť,
- b) umožniť poistenému nahliadnuť do dokladov, ktoré v priebehu vyšetrovania jeho poistnej udalosti získal. Poistený má právo vyhotoviť si na vlastné náklady kópie alebo odpisy z týchto dokladov,
- c) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa týkajú poistenia, a ktoré sa dozvie pri uzavieraní poistenia, pri jeho správe a

pri likvidácii poistných udalostí; to neplatí vtedy, ak je zákonom uložené alebo povolené poskytnutie informácie a v prípadoch, keď poisťník dá súhlas na poskytnutie informácie.

Článok 10

Spoluúčasť

1. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade, ak výška škody neprevýši sumu dohodnutú v poistnej zmluve.
2. V prípade, ak výška škody prevýši sumu dohodnutú v poistnej zmluve, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie bez odpočítania dohodnutej sumy.

Článok 11

Výplata poistného plnenia

1. Ak vzniklo právo na poistné plnenie, je poisťovateľ povinný poskytnúť ho do 15 dní po skončení vyšetrovania poistnej udalosti potrebného na zistenie rozsahu povinností poisťovateľa plniť. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu a považuje sa za skončené vtedy, keď poisťovateľ oznámil poistenému výšku poistného plnenia alebo jeho zamietnutie.
2. Ak nie je možné vyšetrenie ukončiť do 1 mesiaca od oznámenia poistnej udalosti, je poisťovateľ povinný na písomné požiadanie poisteného vyplatiť primeraný preddavok.

Článok 12

Prechod práv

1. Ak poistenému vzniklo proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poisťovateľa, a to až do výšky plnenia, ktoré mu poisťovateľ poskytol.
2. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na zníženie dôchodku, či na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil alebo ak za neho vypláca dôchodok.
3. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na náhradu tých trov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, pokiaľ ich poisťovateľ zaplatil za poisteného.
4. Poistený je povinný bez meškania poisťovateľovi oznámiť, že nastali dôvody na uplatnenie práv uvedených v ods. 1 až 3

- tohto článku a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
5. Ak poistený nezabezpečí poisťovateľovi právo na náhradu škody voči inému alebo inak zmarí možnosť uplatnenia tohto práva, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu súm, ktoré pre takéto porušenie nemohol uplatniť, až do výšky vyplateného poistného plnenia.

ČASŤ II. Poistenie majetku

Článok 13 Predmet poistenia

Predmetom poistenia je majetok poisteného a/alebo členov domácnosti vymenovaný v poistnej zmluve s jednotlivo určenou poistnou sumou:

- a) *rodinný dom* vrátane *stavebných súčastí*, prípojok a *stavebného materiálu* potrebného na jeho údržbu,
- b) *byt* vrátane *stavebných súčastí*, prípojok a spoluvlastníckeho podielu na *spoločných častiach a spoločných zariadeniach domu*,
- c) *garáž*,
- d) *ostatné nehnuteľnosti*,
- e) *domácnosť*.

Článok 14 Rozsah poistenia

1. Poistenie predmetov poistenia podľa čl. 13 je dojednané na riziká uvedené v poistnej zmluve.
2. Poistenie sa vzťahuje na škody, ktoré nastali na poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 4.
3. V prípade poistnej udalosti poisťovateľ nahradí škodu na poistenej veci v rozsahu uvedenom vo VPPOO a v poistnej zmluve.
4. Poisťovateľ nahradí v prípade poistnej udalosti aj *primerané náklady* poisťníka na:
 - a) opatrenia, ktoré vynaložil na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti na poistenej veci do výšky predpokladanej hroziacej škody, najviac však do výšky 10% poistnej sumy poistenej veci,
 - b) dopravu *poškodenej* veci z miesta poistnej udalosti do najbližšieho vhodného miesta opravy, pričom súčet nákladov na opravu *poškodenej* veci a nákladov na dopravu *poškodenej* veci do najbližšieho vhodného miesta opravy nesmie presiahnuť *technickú hodnotu poškodenej* veci,

- c) zistenie príčiny a rozsahu škody na poistenej veci, ak tieto náklady vynaložil poisťník s písomným súhlasom poisťovateľa a to do výšky predpokladanej škody, najviac však do výšky 5% poistnej sumy poistenej veci. Tieto náklady hradí poisťovateľ aj nad výšku poistnej sumy poistenej veci,
- d) vypratanie miesta poistenia vrátane strhnutia stojacích častí, odvozu trosiek a iných zvyškov k najbližšej skládke odpadu a ich uloženie alebo zničenie, ďalej náklady na demontáž a remontáž ostatných nepoškodených poistených vecí v mieste poistenia uskutočnené v súvislosti s opravou alebo znovuobnovením *poškodených, zničených* alebo *stratených* vecí pri poistnej udalosti. Tieto náklady hradí poisťovateľ aj nad výšku poistnej sumy poistenej veci, najviac však do výšky 5% poistnej sumy.

Článok 15 Vylúčenia z poistenia

1. Predmetom poistenia nie sú:
 - a) neskolaudované alebo neudržiavané *stavby*,
 - b) fóliovníky, skleníky,
 - c) oporné múry, chodníky (okrem uvedených v čl. 13 písm. d)),
 - d) stavebné prvky alebo príslušenstvo stavieb, ktoré netvorí funkčný prvok stavby a majú umeleckú alebo historickú hodnotu (napr. sochy, fresky, maľby),
 - e) *stavby* slúžiace na podnikateľské účely.
2. Poistením nie sú kryté:
 - a) náklady na vyčistenie studne po jej znečistení akoukoľvek udalosťou,
 - b) akékoľvek škody, ktoré nastali v priamej súvislosti s rekonštrukciou alebo inými stavebnými prácami vykonávanými na poistenej *stavbe* alebo na *stavbe*, v ktorej sa nachádzajú poistené predmety.
3. Poistenie sa nevzťahuje na akékoľvek motorové vozidlá alebo iné dopravné prostriedky s prideleným evidenčným číslom, lietadlá, lode alebo iné plavidlá, zvieratá, rastliny, porasty a pozemky, huteľné predmety alebo *stavby* slúžiace aspoň z časti na podnikateľské účely, ďalej *stavby*, ktoré nespĺňajú definíciu v čl. 2 ods. 62 a predmety nachádzajúce sa v týchto *stavbách*.
4. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:

- a) *úmyselným konaním* alebo *nedbanlivosťou* poisteného, jeho manželom/kou alebo príbuzným v priamom rade, alebo osobami žijúcimi s ním v spoločnej domácnosti, alebo inou osobou, ktorá konala na pokyn alebo so súhlasom niektorej z uvedených osôb,
 - b) v dôsledku vojnového stavu, občianskych nepokojov, sabotáží, terorizmu, štrajkov, zásahom orgánov štátnej moci a správy alebo na základe ich nariadení, zhabaním, blokádou, pirátstvom, pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
 - c) chybami alebo nedostatkami vzniknutými pred začiatkom tohto poistenia, ktoré boli alebo vzhľadom na okolnosti mohli byť známe poistníkovi alebo osobám žijúcim s ním v spoločnej domácnosti, bez ohľadu na to, či poisťovateľ o týchto chybách a nedostatkoch vedel alebo nie,
 - d) výpadkom alebo prerušením dodávky elektrickej energie, plynu alebo vody,
 - e) v priamej súvislosti s prirodzeným opotrebením a vplyvom času (napr. kavitáciou, eróziou, koróziou, usadzovaním vodného kameňa, starnutím alebo pozvoľným škodlivým vplyvom počasia),
 - f) v dôsledku chyby alebo *poškodenia*, za ktoré zodpovedá zo zákona alebo na základe uzavretej zmluvy predávajúci, zhotoviteľ veci alebo iný zmluvný partner poisteného.
5. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na náklady na údržbu poistených vecí, ich náhradné diely potrebné pri údržbe, následné škody všetkého druhu (napr. pokuty, penále, vyplývajúce z nemožnosti využívať *poškodenú* alebo *zničenú* vec) alebo následné náklady (napr. expresné poplatky, náklady na právne zastúpenie, technické vylepšenie veci po poistnej udalosti).
6. Za *domácnosť* sa nepovažujú:
- a) veci slúžiace na podnikateľskú činnosť alebo veci, ktoré boli *členom domácnosti* zverené na výkon práce,
 - b) veci podnájomníkov a hostí,
 - c) veci prevzaté za účelom poskytnutia služby,
 - d) individuálne zhotovené zvukové, obrazové, dátové alebo iné záznamy.
7. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade škôd spôsobených:
- a) *krádežou*, ak si páchatel prisvojí poistenú vec v prípadoch, kedy nedošlo k *prekonaniu prekážky* (s výnimkou čl. 2 ods. 27 písm. d)),
 - b) *lúpežou*, ak škoda vznikla v dôsledku:
 - i. neočakávaného strhnutia poistenej veci páchatelom z pleca (ramena, chrbta a pod.) alebo jej vytrhnutia z ruky, a to aj napriek následnej kvalifikácii činu orgánom činným v trestnom konaní,
 - ii. zneužitia fyzickej alebo psychickej indispozície poisteného alebo osoby žijúcej s ním v spoločnej domácnosti, ktoré bola zapríčinené požitím alkoholu, drog, liekov, či užitím psychotropných a návykových látok,
 - c) *nárazom vozidla*, za:
 - i. škody na vozidle, ktoré spôsobilo náraz,
 - ii. škody, pokiaľ boli spôsobené vozidlom poisteného alebo *členmi* jeho *domácnosti*, príbuznými v priamom rade,
 - d) *povodňou alebo záplavou*, ak škoda vznikla:
 - i. vytečením alebo uniknutím z *vodovodných zariadení, nádrží* alebo potrubí na mieste poistenia,
 - ii. vzlínaním zemskej vlhkosti alebo vzdutej hladiny spodnej vody, pokiaľ nie je v priamej súvislosti so *záplavou* alebo *povodňou*,
 - iii. spätným vystúpením odpadovej vody z verejného kanalizačného potrubia, pokiaľ k nemu došlo v priestoroch pod úrovňou okolitého terénu,
 - iv. vlhkom, plesňami alebo atmosférickými zrážkami,
 - v. pri menšom ako 10-ročnom prietoku (vrátane) vodného toku podľa nameraných údajov Slovenského hydrometeorologického ústavu,
 - e) *požiarom*, ak škoda vznikla v dôsledku vystavenia úžitkovému ohňu (napr. pec, krb), dymu, teplu alebo elektrickému prúdu (ak pri tom nedošlo k horeniu) alebo spadli do zdroja ohňa (pec, ohnisko a pod.) alebo boli do neho vhodené,
 - f) *rozbitím skla*, za:
 - i. škodu na sklách s hrúbkou do 4 mm v oknách, dverách, svetlíkoch, strechách, stenách a pod.,
 - ii. škodu na vnútornom alebo vonkajšom osvetlení,

- iii. škodu spôsobenú poškriabaním povrchu skla,
 - iv. škodu vzniknutú pri doprave alebo zasklievaní,
 - v. škodu na sklenených hnutelných veciach (napr. stoly, poháre, vázy, sošky, taniere, zrkadlá, police),
- g) úderom blesku, ak sa podľa platných právnych noriem vyžaduje inštalácia bleskozvodu a zároveň ak poistená *poškodená* alebo *zničená stavba* nemala v čase vzniku škody zriadený funkčný bleskozvod v súlade s platnými normami a revíziami,
- h) výchricou alebo krupobitím, ak škoda vznikla:
- i. v dôsledku schátranej či inak *poškodenej* strešnej krytiny alebo krovu,
 - ii. v súvislosti so stavebnými prácami vykonávanými na *stavbe*,
 - iii. v súvislosti s tým, že strešná krytina bola provizórna alebo neúplná,
 - iv. v dôsledku vniknutia snehu, dažďa, krúp alebo nečistôt cez neuzavreté okná, dvere alebo iné otvory,
- i) vodou z vodovodných zariadení, ak škoda vznikla:
- i. na kotloch ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia, armatúrach a zariadeniach pripojených na potrubie, ktoré boli spôsobené inak než kvapalinou alebo parou, ktorá z nich unikala,
 - ii. počas tlakových skúšok, pri prestavbe alebo oprave *vodovodných* alebo stabilných *samočinných hasiacich zariadení*,
 - iii. na samotnom *vodovodnom* alebo stabilnom *samočinnom hasiacom zariadení*,
 - iv. vlhkom, plesňami, atmosférickými zrážkami alebo spodnou vodou,
 - v. z otvorených vodovodných kohútikov napr. vodou pri umývaní, sprchovaní, kúpaní alebo praní,
 - vi. spätným vystúpením odpadovej vody z verejného kanalizačného potrubia, pokiaľ k nemu došlo v priestoroch pod úrovňou okolitého terénu,
 - vii. vodou alebo inou kvapalinou, ktorá sa dostala mimo svoj obvyklý priestor z *nádrží* (akvária, bazéna, a pod.), solárneho a klimatizačného systému,
 - viii. na armatúrach alebo zariadeniach pripojených na potrubie zabudované na vonkajšom murive *stavby* alebo na potrubí zakopanom v zemi v hĺbke menej ako 60 cm v dôsledku zamrznutia kvapaliny,
- j) výbuchom ak škoda vznikla podtlakom, aerodynamickým nárazom alebo *výbuch* vznikol v spaľovacom priestore spaľovacieho motora, v hlavniach strelných zbraní a v iných zariadeniach, pri ktorých sa energia vzniknutá pri *výbuchu* cielavedome využíva,
- k) zosuvom alebo zrútením lavín, ak škoda vznikla v dôsledku pohybu snehu alebo ľadu po streche *stavby* (napr. pri topení snehu).
8. Za prekonanie prekážky sa nepovažuje ak prvok zabezpečenia bol prekonaný nezisteným spôsobom (napr. bez stôp násilného prekonania), použitím originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, vstupného kódu, vstupnej karty a pod.
9. Za primerané náklady sa nepovažujú náklady za prácu nadčas, nočnú prácu, prácu v dňoch pracovného voľna a pokoja, náklady na zrýchlenú dopravu náhradných dielov, cestovné náhrady a náklady technikov a expertov zo zahraničia.
10. Poistením nie sú kryté:
- a) škody vzniknuté trvalým pôsobením dymu,
 - b) *zrútenia a zosuvy* súvisiace s ľudskou činnosťou (napr. v dôsledku stavebných prác) a *zrútenia a zosuvy pôdy* následkom prírodných vplyvov do zemských dutín vytvorených ľudskou činnosťou.

Článok 16

Miesto poistenia

1. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie iba v tom prípade, ak sa poistené veci nachádzali v čase poistnej udalosti na mieste označenom v poistnej zmluve ako „miesto poistenia“. Toto obmedzenie neplatí pre poistené veci, ktoré boli následkom vzniknutej alebo bezprostredne hroziacej poistnej udalosti premiestnené z miesta poistenia.
2. Miestom poistenia pre *domácnosť* sa rozumie aj:
 - a) *byt* alebo *rodinný dom*, do ktorého sa poistený sťahuje, ak sťahovanie vopred poisťovateľovi písomne ohlásí. Takýto *rodinný dom* alebo *byt* je miestom poistenia po dobu 30 dní od dátumu,

ktorý uvedie poistený v oznámení alebo odo dňa doručenia oznámenia, ak dátum v oznámení uvedený nebol. Po tomto dátume sa za miesto poistenia považuje miesto, na ktoré sa poistený presťahoval.

- b) iné miesto ako je uvedené v poistnej zmluve na území Slovenskej republiky, pokiaľ poistený alebo iný *člen domácnosti*:
- i. mali poistenú vec na sebe alebo u seba,
 - ii. poistenú vec odložili na mieste na to určenom alebo obvyklom (napr. v ubytovacom, stravovacom alebo zdravotníckom zariadení; poistenie sa nevzťahuje na finančnú hotovosť, *cennosti* alebo veci odložené či uložené v dopravnom prostriedku),
 - iii. poistenú vec poskytli za účelom využitia služby (napr. na opravu, čistenie a pod.).

Článok 17

Poistná suma

V poistnej zmluve sa dohodne suma, ktorá je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť (poistná suma).

Poistnú sumu určuje poistený tak, aby sa rovnala *východiskovej hodnote* predmetu poistenia v čase uzavretia poistnej zmluvy.

Článok 18

Poistné plnenie

1. Poistné plnenie poskytuje poisťovateľ v mene platnej na území Slovenskej republiky, pokiaľ nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravou alebo výmenou vecí).
2. **Rodinné domy a byty (čl. 13 písm. a) a b))**
 - a) V prípade ak bola poistená vec *poškodená*, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil poistné plnenie zodpovedajúce *primeraným nákladom* na jej opravu alebo znovuzriadenie (napr. kúpou), ktoré sú v dobe poistnej udalosti obvyklé, znížené o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí *poškodenej* poistenej veci,
 - b) V prípade ak bola poistená vec *zničená* a v dobe poistnej udalosti jej opotrebenie nepresiahlo 60% jej *východiskovej hodnoty*, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil poistné plnenie

zodpovedajúce *primeraným nákladom* na jej znovuzriadenie (napr. kúpou), ktoré sú v dobe poistnej udalosti obvyklé, znížené o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí *zničenej* poistenej veci,

- c) V prípade ak bola poistená vec *zničená* a v dobe poistnej udalosti jej opotrebenie presiahlo 60% jej *východiskovej hodnoty*, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil poistné plnenie zodpovedajúce jej *technickej hodnote*. Takto vypočítané poistné plnenie bude znížené o cenu použiteľných zvyškov *zničenej* poistenej veci.

3. Garáž a ostatné nehnuteľnosti (čl. 13 písm. c) a d))

- a) Ak v dobe poistnej udalosti opotrebenie poistenej veci nepresiahlo 60% jej *východiskovej hodnoty*, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ v prípade *poškodenia* alebo *zničenia* poistenej veci vyplatil poistné plnenie zodpovedajúce *primeraným nákladom* na jej opravu alebo znovuzriadenie (napr. kúpou), ktoré sú v dobe poistnej udalosti obvyklé, znížené o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí *poškodenej* alebo *zničenej* poistenej veci,
- b) Ak v dobe poistnej udalosti opotrebenie poistenej veci presiahlo 60% jej *východiskovej hodnoty*, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ v prípade *poškodenia* alebo *zničenia* poistenej veci vyplatil poistné plnenie zodpovedajúce *primeraným nákladom* na jej opravu alebo znovuzriadenie (napr. kúpou), ktoré sú v dobe poistnej udalosti obvyklé, znížené o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu *poškodenej* alebo *zničenej* poistenej veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí *poškodenej* alebo *zničenej* poistenej veci.

4. Rozbitie skla

Ak bolo poistené sklo rozbité alebo inak *poškodené*, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil poistné plnenie zodpovedajúce nákladom na výmenu,

montáž a demontáž skla vrátane nákladov na výmenu *bezpečnostnej fólie* a snímačov rozbitia skla, ak je nutná. Poistovateľ nahradí v prípade poistnej udalosti aj *primerané náklady* poisteného na lešenie alebo iné pomocné prostriedky potrebné na opravu alebo výmenu skla a náklady na montáž a demontáž *stavebných súčastí* nutnú na uskutočnenie opravy alebo výmeny skla (napr. ochranné mreže).

5. Domácnosť

a) Predmety dlhodobej spotreby do 3 rokov veku, nábytok do 5 rokov veku

Poistenému vzniká právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poistovateľ v prípade *poškodenia* alebo *zničenia* poistenej veci vyplatil poistné plnenie zodpovedajúce *primeraným nákladom* na jej opravu alebo znovuzriadenie (napr. kúpou), ktoré sú v dobe poistnej udalosti obvyklé, znížené o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí *poškodenej* alebo *zničenej* veci.

b) Predmety dlhodobej spotreby nad 3 roky veku, nábytok nad 5 rokov veku, predmety krátkodobej spotreby

i. Poistenému vzniká právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poistovateľ v prípade *poškodenia* poistenej veci vyplatil poistné plnenie zodpovedajúce *primeraným nákladom* na jej opravu, ktoré sú v dobe poistnej udalosti obvyklé, znížené o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí *poškodenej* poistenej veci,

ii. Poistenému vzniká právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poistovateľ v prípade *zničenia* poistenej veci vyplatil poistné plnenie zodpovedajúce *primeraným nákladom* na jej znovuzriadenie (napr. kúpou), ktoré sú v dobe poistnej udalosti obvyklé, znížené o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu *zničenej* poistenej veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí *zničenej* poistenej veci.

6. Poškodenie zámkov

Poistenému vzniká právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poistovateľ v prípade *poškodenia*, *zničenia* alebo *straty*

poistenej veci vyplatil poistné plnenie zodpovedajúce *primeraným nákladom* na jej opravu alebo na znovuzriadenie (napr. kúpou) veci rovnakého druhu a parametrov, ktoré sú v dobe poistnej udalosti obvyklé, znížené o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí *poškodenej* veci. Ak *poškodenú* poistenú vec nie je možné opraviť a dať do stavu v akom bola pred poistnou udalosťou, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poistovateľ vyplatil poistné plnenie zodpovedajúce znehodnoteniu *poškodenej* poistenej veci poistnou udalosťou.

7. Pri *poškodení* alebo *zničení* jednotlivej poistenej veci zo *súboru* alebo *výberu* je hornou hranicou poistného plnenia poistná suma jednotlivej *poškodenej* alebo *zničenej* veci, nie celková poistná suma stanovená pre celý *súbor* alebo *výber*.

8. Ak *poškodenú* poistnú vec nie je možné opraviť a dať do stavu v akom bola pred poistnou udalosťou, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je stanovené inak, aby mu poistovateľ vyplatil poistné plnenie zodpovedajúce znehodnoteniu *poškodenej* poistenej veci poistnou udalosťou.

9. Ak je poistná suma nižšia ako poistná hodnota poistenej veci, *výberu* alebo *súboru* v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou ide o podpoistenie. Ak nastane podpoistenie, je poistovateľ oprávnený upraviť poistné plnenie určené podľa ods. 1 až 8 tohto článku vynásobením pomerom poistnej sumy k poistnej hodnote poistenej veci, *výberu* alebo *súboru* (podľa predmetu poistenia v poistnej zmluve) na mieste poistenia v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou.

10. Ak je poistná suma vyššia ako poistná hodnota poistenej veci, *výberu* alebo *súboru* v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou ide o nadpoistenie. Ak nastane nadpoistenie, poistovateľ je povinný plniť len do výšky poistnej hodnoty poistenej veci v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou.

11. Poistné plnenie vypočítané podľa ods. 1 až 10 tohto článku a zvýšené o náhradu nákladov podľa čl. 14 ods. 4 písm. a) a b) nemôže prekročiť výšku poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve, a ak je určený limit pre predmet poistenia, miesto poistenia alebo riziko, tak poistné plnenie za daný predmet poistenia, riziko alebo miesto

poistenia nemôže prekročiť výšku tohto limitu.

12. Pokiaľ poisťovateľ rozhodol v zmysle ods. 1 a poistený napriek tomu vykonal opravu alebo výmenu, poskytne poisťovateľ poistné plnenie len do tej výšky, ktorú by poskytol, keby poistený postupoval podľa jeho pokynov.
13. Poistné plnenie bude vyplatené všetkým spoluvlastníkom dotknutým poistnou udalosťou v pomere príslušnom podľa spoluvlastníckeho podielu.
14. Ustanovenia ods. 9 a 10 tohto článku sa použijú výlučne pre predmety poistené podľa čl. 13 písm. a) až d).
15. Ak v čase výplaty poistného plnenia je poistník v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ právo odpočítať sumu dlžného poistného od poistného plnenia.

Článok 19

Limity poistného plnenia

1. Limit je súčasťou poistnej sumy.
2. Limity poistného plnenia na všetky poistné udalosti v priebehu jedného *poistného obdobia* (pre poistné zmluvy s bežným poistným) alebo doby poistenia (pre poistné zmluvy s jednorazovým poistným) pri poistení predmetov uvedených v čl. 13 písm. a) až d) sú:
 - a) pre *stavebný materiál* 300,00 EUR,
 - b) pre škody spôsobené *rozbitím skla* 1.000,00 EUR.
3. Limit poistného plnenia pre *náklady na náhradné ubytovanie* je vo výške 1.000,00 EUR na jednu poistnú udalosť. Poisťovateľ vyplatí poistné plnenie zodpovedajúce *nákladom na náhradné ubytovanie* max. počas 3 mesiacov.
4. Limity poistného plnenia pri poistení predmetov uvedených v čl. 13 písm. e):

Miesto poistenia / predmet poistenia	Limit
1) Rodinný dom alebo byt:	
a) Jednotlivý predmet	10%
b) Biela elektronika	25%
c) Čierna elektronika	25%
d) Ostatné elektronické zariadenia	20%
e) Finančná hotovosť	2% max. 400,00 EUR
f) Cennosti	10% max. 2.000,00 EUR
g) Predmety historickej, kultúrnej a umeleckej hodnoty	10% max. 2.000,00 EUR
h) Zbierky	10% max. 2.000,00 EUR
i) Odevy, textil a obuv	35%
j) Nábytok	45%
k) Športové potreby	15%
2) Garáž, ostatné nehnuteľnosti alebo spoločné zariadenia domu:	
Predmety podľa bodu 1) písm. b) až h)	nepoistené
Invalidné vozíky, rehabilitačné alebo zdravotnícke pomôcky a prístroje	bez limitu
Ostatné predmety	2%, max. 400,00 EUR
3) Ostatné nehnuteľnosti prístupné cez pletivo alebo cez drevenú latovú konštrukciu:	
Predmety podľa bodu 1) písm. b) až h)	nepoistené
Ostatné predmety	1%, max. 100,00 EUR
4) Iné miesto v rámci územia SR (čl.16 ods.2 písm. b)):	
Všetky predmety	3%
5) Limity pre niektoré riziká:	
Poškodenie zámkov	300,00 EUR
Rozbitie skla	750,00 EUR
Krádež	podľa spôsobu zabezpečenia v zmysle čl. 20

Pozn.: percentuálne limity sú limity z výšky poistnej sumy.

5. V prípade *požiaru alebo výbuchu*, ktorého príčinou bolo *úmyselné konanie* páchatela, sa dojednáva limit poistného plnenia vo výške 75.000,00 EUR na jednu poistnú udalosť.
6. V prípade škôd spôsobených *povodňou a záplavou* sa dojednáva limit poistného plnenia vo výške 100.000,00 EUR na jednu poistnú udalosť.

Článok 20

Limity poistného plnenia a spôsob zabezpečenia proti krádeži v domácnosti

1. V prípade poistnej udalosti spôsobenej *krádežou* je limit poistného plnenia za odcudzené predmety v *chránenom priestore* alebo *trezore* daný spôsobom a kvalitou zabezpečenia, ktoré bolo páchatelom v dobe poistnej udalosti prekonané. Spôsob

a kvalita požadovaného zabezpečenia je uvedená v ods. 3 až 5 tohto článku. Pre stanovenie limitu je rozhodujúca prekážka (konštrukčný prvok), ktorú páchateľ prekonal pri vniknutí do *chráneného priestoru* (resp. pri jeho opustení pri *krádeži* v zmysle čl. 2 ods. 27 písm. c)).

2. Presklené časti dverí, okien a vonkajších sklenených stien, ktorých presklené časti s plochou väčšou ako 600 cm² (ak je okno alebo iná sklenená plocha delená do viacerých tabúl, rozhodujúca je plocha celého okna alebo sklenenej plochy), a ktorých spodný okraj sa nachádza nižšie ako 3 metre nad okolitým terénom (chodník, terasa a pod.) alebo vo vzdialenosti menšej ako 1 meter od prístupovej trasy (ochodza, stabilný požiarny rebrík), musia byť zabezpečené *bezpečnostnou fóliou, bezpečnostným zasklením, funkčnou mrežou, funkčnou okenicou alebo funkčnou roletou.*

3. Limity pre súčet hodnôt odcudzených predmetov z chráneného priestoru:

3.1 Limit do 5.000,00 EUR

- všetky vstupy do *chráneného priestoru* musia mať funkčný uzatvárací a uzamykací mechanizmus zámkov a
- všetky dvere, vráta, brány a iné vstupy do *chráneného priestoru* musia byť uzavreté a uzamknuté a
- všetky okná musia byť uzavreté zvnútra (ak sú otvárateľné aj z vonkajšej strany, tak musia byť uzamknuté, otvoriteľné z vonkajšej strany len násilným spôsobom) a
- pevne osadené (neotvárateľné) sklenené plochy (napr. sklenené steny) bez ďalšieho zabezpečenia.

3.2 Limit do 10.000,00 EUR

- všetky dvere, vráta, brány a iné vstupy musia mať uzavreté a uzamknuté *plné dvere* a
- všetky dvere musia mať jeden z nasledujúcich typov alebo kombinácií zámkov:
 - *bezpečnostný zámok* s triedou odolnosti 2 a *bezpečnostný štít* alebo
 - *bezpečnostný zámok* s triedou odolnosti 2 a zároveň funkčnú otvárateľnú mrežu alebo funkčnú roletu a
- všetky okná musia byť uzavreté zvnútra (ak sú otvárateľné aj

z vonkajšej strany, tak musia byť uzamknuté, otvoriteľné z vonkajšej strany len násilným spôsobom) a

- pevne osadené (neotvárateľné) sklenené plochy (napr. sklenené steny) bez ďalšieho zabezpečenia.

3.3 Limit do 20.000,00 EUR

- všetky dvere, vráta, brány a iné vstupy musia mať uzavreté a uzamknuté:
 - *plné dvere*, s *bezpečnostným zámkom* s triedou odolnosti 3 a *bezpečnostným štítom* a *prídavným bezpečnostným zámkom* alebo
 - *bezpečnostné dvere* s *bezpečnostným zámkom* s triedou odolnosti 3 a *bezpečnostným štítom* a
- všetky okná musia byť uzavreté zvnútra (ak sú otvárateľné aj z vonkajšej strany, tak musia byť uzamknuté, otvoriteľné z vonkajšej strany len násilným spôsobom) a
- pevne osadené (neotvárateľné) sklenené plochy (napr. sklenené steny) bez ďalšieho zabezpečenia.

3.4 Limit do 40.000,00 EUR

- všetky dvere, vráta, brány a iné vstupy musia mať uzavreté a uzamknuté:
 - *plné dvere* s *bezpečnostným zámkom* s triedou odolnosti 3 a *bezpečnostným štítom* a *prídavným bezpečnostným zámkom* alebo
 - *bezpečnostné dvere* s *bezpečnostným zámkom* s triedou odolnosti 3 a *bezpečnostným štítom* a
- okná a iné presklené otvory s plochou väčšou ako 600 cm² musia byť zabezpečené podľa ods. 2 tohto článku alebo musí byť *chránený priestor* zabezpečený funkčnou *EZS* s *vývodom do vonkajšej šíriny*.

3.5 Bez limitu až do výšky poistnej sumy

- všetky dvere, vráta, brány a iné vstupy musia mať uzavreté a uzamknuté:
 - *plné dvere*, s *bezpečnostným zámkom* s triedou odolnosti 4 a *bezpečnostným štítom* a *prídavným bezpečnostným zámkom* alebo
 - *bezpečnostné dvere* s *bezpečnostným zámkom* s triedou

odolnosti 4 a *bezpečnostným štítom* a

- okná a iné presklené otvory s plochou väčšou ako 600 cm² musia byť zabezpečené podľa ods. 2 tohto článku a
 - *chránený priestor* musí byť zabezpečený funkčnou *EZS* s *vývodom na SRP*.
4. **Limit pre súčet hodnôt odcudzených predmetov mimo chránený priestor** pre predmety nachádzajúce sa na rovnakom pozemku ako *rodinný dom*:
- 4.1 **Limit do 500,00 EUR**
- oplatenie s výškou min. 190 cm,
 - všetky vstupy do tohto priestoru musia byť uzamknuté.
5. **Limity pre finančnú hotovosť, cennosti a zbierky**
- 5.1 **Limit do 200,00 EUR**
- zjavné prekonanie *chráneného priestoru* bez ďalšieho zabezpečenia
- 5.2 **Limit do 1.000,00 EUR**
- umiestnenie v uzamknutej *schránke* (čl. 2 ods. 57),
- 5.3 **Limit do 10.000,00 EUR**
- umiestnenie v *trezore* s odolnosťou min. BT 0 (STN EN 1143-1) alebo v mobilnom nábytkovom *trezore* o hmotnosti min. 100 kg s odolnosťou min. BT 0 (STN EN 1143-1),
- 5.4 **Limit do 20.000,00 EUR**
- umiestnenie v *trezore* s odolnosťou min. BT I (STN EN 1143-1) alebo v mobilnom nábytkovom *trezore* o hmotnosti min. 200 kg s odolnosťou min. BT I (STN EN 1143-1),
- 5.5 **Bez limitu až do výšky poistnej sumy**
- umiestnenie v *trezore* s odolnosťou min. BT II (STN EN 1143-1) alebo v mobilnom nábytkovom *trezore* o hmotnosti min. 250 kg s odolnosťou min. BT II (STN EN 1143-1).

Článok 21

Indexácia poistnej sumy

1. V poistnej zmluve si poistník môže zvoliť, či má záujem o každoročnú úpravu poistnej sumy pre *stavby* a výšky poistného vyplývajúcu zo zmien v cenách stavebných prác a materiálov (indexácia).
2. Ak si poistník v poistnej zmluve zvolí indexáciu, poisťovateľ zašle na jeho adresu minimálne 3 mesiace pred koncom *poistného obdobia* Oznámenie o zmene

poistnej sumy poistených predmetov a výšky poistného (ďalej len „oznámenie“).

3. Index zmeny poistných súm a výšky poistného je určený podľa údajov zo Štatistického úradu Slovenskej republiky za posledný ukončený kalendárny rok pred začiatkom nového *poistného obdobia*. Ak daný index nebol v čase zasielania oznámenia zverejnený, použije sa index za predchádzajúci kalendárny rok.
4. Pre poistené nehnuteľné predmety sa použije index „Ceny stavebných prác“ a „Ceny materiálov spotrebovávaných v stavebníctve“. Výpočet aktuálnej poistnej sumy a aktuálneho poistného je:

aktuálna poistná suma =

$$\frac{\text{poistná suma v predchádzajúcom poistnom období} \times \text{index}}{100}$$

aktuálne poistné =

$$\frac{\text{poistné v predchádzajúcom poistnom období} \times \text{index}}{100}$$

Článok 22

Uvedenie do pôvodného stavu

1. Poistený je povinný opraviť alebo znovuzriadiť *stavbu* rovnakého účelu na pôvodnom mieste do troch rokov od vzniku poistnej udalosti. Ak nie je možné z právnych dôvodov alebo kvôli hospodárnosti či bezpečnosti znovuzriadiť *stavbu* na pôvodnom mieste, môže poistený po písomnom súhlase poisťovateľa znovuzriadiť *stavbu* rovnakého účelu na inom mieste.
2. Pri *poškodených* hnutelných veciach je poistený povinný tieto veci do troch rokov od vzniku poistnej udalosti uviesť do pôvodného stavu tak, aby mohli ďalej slúžiť na svoj pôvodný účel.
3. Pri *zničených* alebo *stratených* hnutelných veciach je poistený povinný znovuzriadiť vec rovnakého druhu a kvality do troch rokov od vzniku poistnej udalosti. Poistený túto podmienku splní, ak znovuzriadená vec bude mať rovnaké technické parametre a bude slúžiť poistenému na rovnaký účel ako pôvodná *zničená* alebo *stratená* vec.
4. Poisťovateľ hradí len *primerané náklady* na uvedenie poistenej veci do pôvodného stavu pred poistnou udalosťou. Poisťovateľ nie je povinný hradiť náklady vynaložené poisteným pri oprave alebo znovuzriadení *poškodenej* alebo *zničenej* poistenej veci, ktoré majú za následok vylepšenie technických alebo iných parametrov

poistenej veci oproti stavu pred poistnou udalosťou.

5. Ak poistený nedá z akéhokoľvek dôvodu v lehote uvedenej v ods. 1, 2 a 3 tohto článku do pôvodného stavu *poškodené* alebo *zničené* poistené veci alebo ich neznovuzriadi, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie len vo výške zodpovedajúcej nákladom na ich opravu alebo znovuzriadenie znížené o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu *poškodenej* alebo *zničenej* veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí.

ČASŤ III.

Poistenie zodpovednosti za škodu

Článok 23

Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia je právnym predpisom uložená zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú inému (tretej osobe).
2. Ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva nehnuteľnosti, poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:
 - a) vyplývajúcu z vlastníctva poistenej nehnuteľnosti, nachádzajúcej sa na mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve a pozemkov, na ktorých sa poistená nehnuteľnosť nachádza,
 - b) spôsobenú pri vykonávaní stavebných prác nevyžadujúcich stavebné povolenie vykonaných svojpomocne na poistenej nehnuteľnosti.
3. Ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté poistenie zodpovednosti za škodu *členov domácnosti*, poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného alebo *členov* jeho *domácnosti* za škodu spôsobenú:
 - a) pri bežnej činnosti v občianskom živote,
 - b) v súvislosti s prevádzkou *domácnosti*,
 - c) v súvislosti s *užívaním rodinného domu, bytu* a ich zvyčajného príslušenstva,
 - d) v súvislosti s *užívaním garáže*,
 - e) psom, ktorého majiteľom je poistený,
 - f) v súvislosti s chovom domácich a iných drobných zvierat a včiel,
 - g) z vykonávania rekreačného športu, vrátane jazdy na koni a rekreačného používania malých bezmotorových plavidiel nepodliehajúcim registrácii plavidiel v zmysle platných právnych predpisov, vrátane plachetníc s plochou plachiet do 12 m² a windsurfov,
4. Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho vyrovnal nároky tretej osoby na náhradu škody, vzniknutej:
 - a) na zdraví alebo na živote,
 - b) *poškodením, zničením* alebo *stratou* veci,
 - c) *inou majetkovou ujmom*, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví, na živote a na veci, ak poistený za škodu podľa príslušného právneho predpisu zodpovedá.
5. Ak sa k tomu poisťovateľ písomne zaviazal, nahradí v súvislosti s udalosťou, ktorá by mohla byť dôvodom pre poskytnutie poistného plnenia náklady:
 - a) zodpovedajúce najviac mimozmluvnej odmene advokáta za obhajobu poisteného v prípravnom konaní a pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní alebo v priestupkovom konaní vedenom proti nemu, pokiaľ poistený splnil povinnosti uložené mu v čl. 8 ods.2 písm. b) bod vii) a x), ako aj obdobné náklady pred odvolacím súdom,
 - b) konania o náhrade škody pred príslušným orgánom, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo na zistenie výšky poistného plnenia, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť, vrátane trov právneho zastúpenia poisteného v tomto konaní, pokiaľ poistený splnil povinnosti uložené mu v čl. 8 ods.2 písm. b) bod x) a xi),
 - c) vynaložené poškodeným v súvislosti s mimosúdnym prerokovaním nároku na náhradu škody, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť a pokiaľ splnil povinnosti uložené mu v čl. 8 ods. 2 písm. b) bod x).
6. Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť územie Európy, poisťovateľ uhradí náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribatím súdneho znalca, v priestupkovom alebo trestnom konaní vedenom proti poistenému pred príslušným

orgánom v navštívenej krajine pre priestupok alebo trestný čin z *nedbanlivosti*, ktorého sa poistený dopustil v navštívenej krajine v dobe trvania pobytu na území Európy, ako aj náklady spojené s konaním o náhradu škody vrátane zastupovania poisteného advokátom, prípadne pribratia súdneho znalca v tomto konaní vedenom pred príslušným orgánom v navštívenej krajine, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného. Poistná suma je 2.000,00 EUR za jednu poistnú udalosť.

7. Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť územie Európy, poisťovateľ uhradí náklady kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému pre priestupok alebo trestný čin z *nedbanlivosti*, ktorého sa poistený dopustil v navštívenej krajine v dobe trvania pobytu na území Európy, pokiaľ toto konanie proti poistenému bude spojené so zadržaním alebo väzbou. Poistná suma je 3.000,00 EUR za jednu poistnú udalosť.
8. Ak poistený zomrie, má poškodený priamo voči poisťovateľovi právo, aby mu nahradil škodu v tom istom rozsahu, v akom by mu ju bol povinný nahradiť za poisteného, keby zostal nažive.

Článok 24

Vylúčenia z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - a) spôsobenú *úmyselným konaním* alebo prevzatú nad rámec stanovený právny predpismi,
 - b) prevzatú zmluvou, vrátane náhradného plnenia za nesplnené zmluvné záväzky,
 - c) nesplnením povinnosti odvrátiť bezprostredne hroziacu škodu a zabrániť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
 - d) spôsobenú prevádzkou motorového vozidla,
 - e) spôsobenú *sadaním pôdy, zosúvaním pôdy*, eróziou, priemyselným odstrelom, pozvoľným pôsobením tepla, plynov, pár, vlhkosti a v dôsledku *poddolovania*, ako aj pôsobením hluku,
 - f) spôsobenú pasúcimi sa hospodárskymi zvieratami alebo divokou zverou na lúkach, stromoch, záhradných a lesných kultúrach,

- g) spôsobenú na nehnuteľnosti, ktorú poistený *užíva* protiprávne,
- h) spôsobenú uložením pokuty a akýchkoľvek iných sankcií a platieb, ktoré majú charakter sankcie,
- i) spôsobenú v príčinnej súvislosti s výrobou, skladovaním, napĺňaním, prepravou a akoukoľvek manipuláciou s nebezpečnými látkami, napr. horľavými alebo výbušnými materiálmi, jedovatými látkami a pod.,
- j) spôsobenú na životnom prostredí a za všetky ďalšie škody vzniknuté následkom *znečistenia životného prostredia*,
- k) spôsobenú vznikom *inej majetkovej ujmy*, nesúvisiacej so škodou na zdraví a na veci.

2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:

- a) spôsobenú jadrovými rizikami a akýmkoľvek ionizujúcim žiarením,
- b) spôsobenú účinkami elektromagnetického poľa,
- c) spôsobenú v príčinnej súvislosti s vojnou, inváziou, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, štrajkami, zásahom orgánov štátnej moci a správy alebo na základe ich nariadení, terorizmom, sabotážou a inými nepokojmi a násilnými akciami, ku ktorým došlo v súvislosti s politickými, hospodárskymi alebo celospoločenskými problémami,
- d) spôsobenú materiálmi obsahujúcimi azbest a formaldehyd,
- e) spôsobenú prenosom vírusu HIV a infekčných ochorení ľudí, zvierat a rastlín,
- f) ktorá sa prejavuje genetickými zmenami organizmu,
- g) spôsobenú spongiformnými encefalopatiami (BSE atď.),
- h) spôsobenú akýmkoľvek materiálom pochádzajúcim z ľudského tela a akýmkoľvek derivátom alebo biosyntetickým produktom z ľudského tela.

3. Poistenie sa nevzťahuje ani na zodpovednosť za škodu:

- a) spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným pred uzavretím poistnej zmluvy,
- b) spôsobenú poistenej osobe,
- c) spôsobenú porušením povinnosti v bežnom občianskom živote, ak nie je v poistnej zmluve poistená

- zodpovednosť za škodu *členov domácnosti* v zmysle čl. 23 ods. 3,
- d) spôsobenú porušením povinnosti vyplývajúcej z vlastníctva nehnuteľnosti, ak nie je v poisťnej zmluve poistená zodpovednosť za škodu z vlastníctva nehnuteľnosti v zmysle čl. 23 ods. 2,
 - e) vzniknutú pri výkone podnikateľskej alebo inej zárobkovej činnosti,
 - f) spôsobenú činnosťou, pri ktorej povinnosť uzavrieť poistenie ukladá všeobecne záväzný právny predpis,
 - g) spôsobenú zamestnancom zamestnávateľovi pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávných vzťahoch alebo v priamej súvislosti s ním,
 - h) spôsobenú na cudzích hnutel'ných veciach, ktoré boli poistenému požičané, používa ich z iného dôvodu alebo ich má u seba,
 - i) spôsobenú na veciach, ktoré poistený prevzal na spracovanie, opravu, úpravu, predaj, úschovu alebo na poskytnutie odbornej pomoci,
 - j) spôsobenú na *cennostiach, predmetoch historickej a kultúrnej hodnoty, umeleckých predmetoch, starožitnostiach a zbierkach* mimo územia Slovenskej republiky,
 - k) spôsobenú projektovou a inžinierskou činnosťou a geologickým prieskumom,
 - l) vzniknutú pri vykonávaní stavebných prác vyžadujúcich stavebné povolenie,
 - m) vzniknutú v súvislosti s požitím alkoholu alebo návykovej látky alebo lieku označeného varovným symbolom,
 - n) spôsobenú pri motoristických a iných športových súťažiach a pretekoch, ako aj pri príprave na ne,
 - o) spôsobenú letecko-chemickou činnosťou,
 - p) spôsobenú prevádzkou lietadla, deltaplánu alebo iného vzdušného dopravného prostriedku,
 - q) spôsobenú prevádzkou plavidla okrem plavidiel uvedených v čl. 23 ods. 3 písm. g),
 - r) spôsobenú v súvislosti s držbou a nosením zbrane, ak strelnú zbraň použila iná ako oprávnená osoba a k poisťnej udalosti došlo v dôsledku toho, že poistený zbraň nedostatočne zabezpečil proti zneužitiu inou osobou.
4. Ak sa v poisťnej zmluve dohodlo, že poistenie sa vzťahuje aj na niektoré riziko vylúčené podľa ods. 1, 2 alebo 3 tohto článku, platia pre toto poistenie ostatné vylúčenia uvedené v tomto článku.
 5. V poisťnej zmluve možno dohodnúť, že poistenie sa nevzťahuje ani na zodpovednosť za škodu vzniknutú inými rizikami ako sú uvedené v ods. 1, 2 a 3 tohto článku.
 6. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu, za ktorú poistený zodpovedá:
 - a) *blízky* osobám, osobám ktoré s ním žijú v spoločnej domácnosti, svojim obchodným spoločníkom, ich manželom, ich *blízky* osobám a osobám, ktoré žijú s obchodným spoločníkom v spoločnej domácnosti,
 - b) podnikateľskému subjektu, v ktorom má poistený, jeho *blízka osoba* alebo osoba, ktorá s ním žije v spoločnej domácnosti, majetkovú účasť.
 7. Poisťovateľ má právo odmietnuť poistné plnenie, ak poistený bez súhlasu poisťovateľa nevznesie námietku premlčania, zaviazá sa uhradiť premlčanú pohľadávku alebo uzavrie súdny zmler alebo ak nepodá včas opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušných orgánov o náhrade škody, pokiaľ v odvolacej lehote nedostal od poisťovateľa iný pokyn.

Článok 25

Územná platnosť

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Slovenskej republiky.
2. Ak sa v poisťnej zmluve dohodlo, že poistenie sa vzťahuje na územie Európy, poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Slovenskej republiky, európskych štátov, Turecka, Alžírsko, Maroka, Tunisu, Cypru, Egypta, Izraelu a európskej časti Ruskej federácie.

Článok 26

Poistná udalosť

1. Viaceré časovo spolu súvisiace škody, vzniknuté priamo alebo nepriamo z tej istej alebo rovnakej príčiny, zdroja, okolností, udalosti alebo iného nebezpečenstva, sa považujú za jednu škodu, bez ohľadu na počet poškodených (sériová škoda). Za okamih vzniku každej škody zo sérievej škody sa bez ohľadu na skutočný okamih jej vzniku považuje okamih, keď vznikla prvá z nich.
2. V prípade poistenia podľa čl. 23 ods. 6 a 7 je poistnou udalosťou priestupok alebo trestný čin z *nedbanlivosti*, ktorého sa

poistený dopustil na území Európy počas trvania pobytu na území Európy, ak je v súvislosti s týmto priestupkom alebo trestným činom vedené proti poistenému priestupkové alebo trestné konanie pred príslušným orgánom.

Článok 27

Poistná suma

1. V poistnej zmluve sa dohodne suma, ktorá bude hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť (poistná suma).
2. Poistné plnenie za všetky poistné udalosti počas jedného *poistného obdobia* (pre poistné zmluvy s bežným poistným) alebo počas doby poistenia (pre poistné zmluvy s jednorazovým poistným) je obmedzené výškou poistnej sumy.

Článok 28

Poistné plnenie

1. Poistné plnenie za jednu a všetky poistné udalosti, vrátane nákladov podľa čl. 23 ods. 5 až 7, nesmie prekročiť poistnú sumu dohodnutú v poistnej zmluve. To platí aj pre súčet všetkých plnení pri sériovej škode.
2. Ak sa poistné plnenie týka náhrady za stratu na zárobku po skončení pracovnej neschopnosti alebo pri invalidite alebo náhrady za stratu na dôchodku alebo náhrady nákladov na výživu pozostalých a kapitalizovaná suma tohto plnenia je vyššia ako poistná suma, alebo zvyšok poistnej sumy po odpočítaní iného plnenia za tú istú poistnú udalosť, poisťovateľ je povinný poskytnúť plnenie len v pomere poistnej sumy alebo jej zvyšku ku kapitalizovanej sume tohto plnenia.
3. Za škodu spôsobenú na *cennostiach, na predmetoch historickej a kultúrnej hodnoty, umeleckých predmetov, starožitnostiach a zbierkach* je poistné plnenie obmedzené sumou 500,00 EUR za jednu vec alebo *zbierku* a za škodu na finančnej hotovosti sumou 200,00 EUR.
4. Ak poistený nahradí škodu alebo jej časť so súhlasom poisťovateľa poškodenému priamo, má právo, aby mu poisťovateľ vydal majetkový prospech, ktorý takto získal, avšak len v rozsahu, v akom by bol poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie.
5. Poistné plnenie poskytuje poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby (poškodeného).

6. Celkové plnenie poisťovateľa spolu podľa čl. 23 ods. 6 a 7 za jednu a všetky poistné udalosti, ku ktorým dôjde v dobe trvania pobytu v zahraničí, nesmie presiahnuť sumu 5.000,00 EUR.
7. Ak poistený uhradil náklady podľa čl. 23 v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 26 v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov v cudzej mene podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 29

Právo na vrátenie vyplateného poistného plnenia

1. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v čl. 8 ods. 2 alebo v poistnej zmluve a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti a na výšku poistného plnenia, alebo týmto porušením sa sťažilo zistenie právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody alebo náhrada škody nemohla byť poskytnutá včas, má poisťovateľ voči nemu právo na primeranú náhradu vyplatených súm až do výšky vyplateného poistného plnenia, s prihliadnutím k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.
2. Uplatnením práva podľa ods. 1 nie je dotknuté právo poisťovateľa, ktoré mu v dôsledku vyplatenia poistného plnenia patrí voči inému.

ČASŤ IV.

Záverečné ustanovenia

Článok 30

Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení čl. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 a 29 VPPOO sa možno v poistnej zmluve odchýliť.
2. Pre doručovanie písomných dokumentov platí, že povinnosť doručiť písomnosť je splnená dňom, keď ju adresát prevezme, odmietne prevziať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú. Písomnosti sa doručujú na poslednú písomne oznámenú adresu.
3. Ak sa právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto VPPOO novelizujú, alebo nahradia novými, nestrácajú

ustanovenia, ktoré sa na tieto právne predpisy alebo technické normy odvolávajú platnosť, ale právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto ustanoveniach sa automaticky nahrádzajú novelizovanými alebo novými technickými normami.

4. Tieto VPPOO boli schválené predstavenstvom Union poisťovňa, a.s. Bratislava dňa 18.10.2011 (zápisnica č. 2011/16) a nadobúdajú účinnosť dňom 01.11.2011.