

## OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE DOPLNKOVÉ POISTENIE ASISTENČNEJ SLUŽBY K VŠEOBECNÝM POISTNÝM PODMIENKAM ŠIKOVNÉ POISTENIE VOZIDLA VPP SPV 0419

Pre doplnkové poistenie asistenčnej služby, ktoré uzaviera Union poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky Šikovné poistenie vozidla VPP SPV 0419 (ďalej len „VPP SPV“), tieto Osobitné dojednania pre doplnkové poistenie asistenčnej služby k Všeobecným poistným podmienkam Šikovné poistenie vozidla VPP SPV 0419 (ďalej len „OD AS 0419“) a poistná zmluva.

### Článok 1

#### Vymedzenie pojmov

**Užívateľ asistenčných služieb** – je fyzická osoba oprávnená cestujúca vozidlom v okamžiku vzniku asistenčnej udalosti, s výnimkou fyzických osôb cestujúcich vozidlom prostredníctvom autostopu alebo za úplatu.

**Poistenie** – je poistenie motorového vozidla uzavreté medzi poisteným a poisťovateľom na základe poistnej zmluvy Šikovné poistenie vozidla.

**Asistenčné služby** – je pomoc v núdzi, ktorú poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne užívateľovi asistenčných služieb v prípade vzniku asistenčnej udalosti.

**Asistenčná udalosť** – je náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je podľa týchto osobitných dojednaní spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť asistenčné služby užívateľovi asistenčných služieb prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb.

**Poskytovateľ asistenčných služieb** – je zahraničný zmluvný partner poisťovateľa.

**Vozidlo s asistenčnými službami** – je viacstopové motorové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony, motocykel, trojkolka a štvorkolka (vozidlo kategórie L), ktoré je uvedené v poistnej zmluve.

**Dopravná nehoda** – je udalosť v cestnej premávke, pri ktorej dôjde v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla k usmrteniu alebo zraneniu užívateľa asistenčnej služby alebo ku škode na vozidle s asistenčnými službami, následkom čoho sa vozidlo stáva nepojazdným. Ide tiež o políciu zdokumentovanú škodovú udalosť na motorovom vozidle spôsobenú v dôsledku vandalizmu, alebo živelnými rizikami. Za dopravnú nehodu sa nepovažuje defekt pneumatiky.

**Porucha** – je závada, ktorá bráni užívateľovi asistenčných služieb v jazde za štandardných bezpečnostných podmienok (mechanická, elektrická alebo elektronická porucha, ťažko ovládateľné vozidlo, závada na stieračoch pri daždi, rozsvietenie červenej kontrolky na prístrojovej doske). Za poruchu sa nepovažuje závada, pri ktorej môže užívateľ asistenčných služieb pokračovať v jazde (predovšetkým mierne zníženie jazdných výkonov, závada na stieračoch, pokiaľ neprší, rozsvietenie oranžovej kontrolky na prístrojovej doske a pod.). Poruchou nie je

nutnosť pravidelnej výmeny dielov, hmôt a doplnkov, periodická a iná údržba a prehliadka, nedostatok v povinnej výbave a príslušenstve. Pokiaľ nie je stanovené inak, za poruchu sa nepovažuje nedostatok prevádzkových náplní, vybitá batéria, škoda na vozidle v dôsledku vandalizmu, alebo defekt pneumatiky.

**Poisťovateľ** je Union poisťovňa, a.s.

**Trvalé bydlisko** – je miesto, na ktorom je vozidlo na území Slovenskej republiky obvykle parkované.

**Zahraničie** – sú krajiny nachádzajúce sa na území Európy v geografickom zmysle.

**Zorganizuje** – znamená organizačne zabezpečiť úkony a služby, avšak neuhradí náklady uplatnené treťou osobou za poskytnutie týchto úkonov a služieb. Všetky náklady na poskytnutie takýchto úkonov a služieb znáša užívateľ asistenčných služieb.

### Článok 2

#### Asistenčné služby KLASIK na území Slovenskej republiky

Doplnkové poistenie asistenčnej služby sa vzťahuje na asistenčné udalosti vzniknuté na území Slovenskej republiky. Poisťovateľ uhradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1. až 4.5 tohto článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 150,00 EUR.

#### 1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 70,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu maximálne však do vzdialenosti 50 km, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 150,00 EUR pri dopravnej nehode,
- zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy maximálne však za tri dni úschovy,
- zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takejto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba,
- zorganizuje a uhradí náklady na spiatočnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom alebo autobusom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom alebo autobusom a uhradí cestovné až do výšky 150,00 EUR. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len

- na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla bezprostredne po vzniku dopravnej nehody a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla maximálne na dobu 3 dní,
  - g) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla až do výšky 150,00 EUR.

## 2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde k poruche vozidla s asistenčnými službami, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 70,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do najbližšieho servisu, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 100,00 EUR.

## 3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde ku krádeži vozidla s asistenčnými službami a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje požičanie náhradného vozidla bezprostredne po krádeži a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla na dobu maximálne 3 dní.

## 4. Ostatné asistenčné služby

### 4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty užívateľ asistenčných služieb stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odťah vozidla do najbližšieho servisu. Náklady za výjazd servisného technika, otvorenie dverí, výmenu zámku, odťah do servisu znáša poistený.

### 4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde k nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, alebo odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.

### 4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odťah do najbližšieho servisu a uhradí náklady až do výšky 70,00 EUR.

### 4.4 Vybitá batéria

V prípade, že dôjde k vybitiu batérie, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného technika a uhradí náklady za výjazd až do výšky 70,00 EUR. Túto službu je možné využiť maximálne 2x ročne.

### 4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami ku zraneniu užívateľa asistenčných služieb, poisťovateľ

prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrovania.

## Článok 3

### Asistenčné služby KLASIK v zahraničí

Doplnkové poistenie asistenčnej služby sa vzťahuje na asistenčné udalosti vzniknuté v zahraničí. Poisťovateľ uhradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1. až 4.6 tohto článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 250,00 EUR..

#### 1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 70,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
  - b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu v SR až do výšky 250,00 EUR. V prípade, ak náklady na odťah do najbližšieho servisu v SR presiahnu výšku 250,00 EUR, tak poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu v zahraničí,
  - c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy maximálne však za tri dni úschovy,
  - d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takehoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba,
  - e) zorganizuje a uhradí náklady na spätnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom, alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom, alebo lietadlom a uhradí cestovné až do výšky 250,00 EUR. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
  - f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla bezprostredne po vzniku dopravnej nehody,
  - g) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla až do výšky 250,00 EUR.
- #### 2. Asistenčné služby v prípade poruchy
- Ak dôjde k poruche vozidla s asistenčnými službami, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb
- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 70,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
  - b) zorganizuje odťah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do

najbližšieho servisu, ak nie je možná oprava na mieste poruchy a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 100,00 EUR.

### 3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde ku krádeži vozidla a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom príslušnej krajiny, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb bezprostredne po krádeži

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 250,00 EUR, alebo
- b) zorganizuje cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska a uhradí cestovné do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom až do výšky 250,00 EUR.

### 4. Ostatné asistenčné služby

#### 4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty užívateľ asistenčných služieb stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odťah vozidla do najbližšieho servisu. Náklady za výjazd servisného technika, otvorenie dverí, výmenu zámku, odťah do servisu znáša poistený.

#### 4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde k nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, alebo odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.

#### 4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odťah do najbližšieho servisu a uhradí náklady až do výšky 70,00 EUR.

#### 4.4 Vybitá batéria

V prípade, že dôjde k vybitiu batérie, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného technika a uhradí náklady za výjazd až do výšky 70,00 EUR. Túto službu je možné využiť maximálne 2x ročne.

#### 4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami k zraneniu užívateľa asistenčných služieb, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrovania.

#### 4.6 Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

Ak je zrejmé, že vozidlo s asistenčnými službami bude po dopravnej nehode alebo po poruche nepojazdné dlhšie ako sedem dní, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odťah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odťah vozidla do Slovenskej republiky až do výšky 250,00 EUR.

## Článok 4

### Asistenčné služby EXTRA na území Slovenskej republiky

Doplnkové poistenie asistenčnej služby sa vzťahuje na asistenčné udalosti vzniknuté na území Slovenskej republiky. Poisťovateľ uhradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1.a), 1.b), 1.e), 1.g), 2.a), 2.b), 3.b) a 4.6 tohto článku v neobmedzenej výške.

#### 1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná a uhradí náklady za výkon servisného technika počas trvania opravy, maximálne však počas dvoch hodín. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do servisu, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla.
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy maximálne však za tri dni úschovy,
- d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli maximálne na dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba/noc,
- e) zorganizuje a uhradí náklady na spätnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, alebo autobusom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, alebo autobusom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla bezprostredne po vzniku dopravnej nehody a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla maximálne na dobu 3 dní,
- g) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla.

#### 2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde k poruche vozidla s asistenčnými službami, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika počas trvania opravy, maximálne však počas dvoch hodín. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do servisu, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odťah vozidla do vzdialenosti 100,00 km z miesta poistnej udalosti,
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy maximálne však za tri dni úschovy,
- d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli maximálne na dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba/noc,
- e) zorganizuje nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné

zaoberať na danom mieste a uhradí ich doručenie až do výšky 200,00 EUR do príslušného servisu, ktorý sa nachádza k najbližšiemu miestu poruchy vozidla. Cenu náhradných dielov hradí poistený,

- f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla bezprostredne po vzniku dopravnej nehody. Náklady za požičanie náhradného vozidla hradí poistený.

### 3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde ku krádeži vozidla s asistenčnými službami a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb bezprostredne po krádeži vozidla

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli maximálne na dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba/noc,
- b) zorganizuje a uhradí náklady na spätnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta krádeže vozidla do miesta trvalého bydliska vlakom, alebo autobusom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, alebo autobusom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla bezprostredne po vzniku dopravnej nehody a uhradí náklady na požičanie náhradného vozidla na dobu maximálne 3 dní.

### 4. Ostatné asistenčné služby

#### 4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty užívateľ asistenčných služieb stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odťah vozidla do najbližšieho servisu. Náklady za výjazd servisného technika, otvorenie dverí, výmenu zámku, odťah do servisu znáša poistený.

#### 4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde k nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb v prípade nedostatku paliva dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, a v prípade zámene paliva pri čerpaní odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.

#### 4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odťah do najbližšieho servisu a uhradí náklady až do výšky 150,00 EUR.

#### 4.4 Vybitá batéria

V prípade, že dôjde k vybitiu batérie, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného technika a uhradí náklady za výjazd až do výšky 150,00 EUR. Túto službu je možné využiť maximálne 2x ročne.

#### 4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami k zraneniu užívateľa asistenčných služieb, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrenia.

#### 4.6 Finančná tieseň

V prípade, ak dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej službe alebo poisťovateľovi.

#### 4.7 Drink taxi

V prípade nespôsobilosti poisteného pre riadenie vozidla s asistenčnými službami v dôsledku požitia alkoholických nápojov alebo liekov, ktoré užíva na základe lekárskeho predpisu, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odvoz poisteného a vozidla s asistenčnými službami z miesta určeného poisteným na miesto určené poisteným. Náklady na zorganizovanie odvozu znáša poistený.

## Článok 5

### Asistenčné služby EXTRA v zahraničí

Doplňkové poistenie asistenčnej služby sa vzťahuje na asistenčné udalosti vzniknuté v zahraničí. Poisťovateľ uhradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1. až 4.7 tohto článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 1.000,00 EUR.

#### 1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika počas trvania opravy, maximálne však po dobu dvoch hodín. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do servisu, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 1.000,00 EUR.
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy maximálne však za tri dni úschovy,
- d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli maximálne na dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba/noc,
- e) zorganizuje a uhradí náklady na spätnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom, alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na

pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom, alebo lietadlom a uhradí cestovné až do výšky 1.000,00 EUR.

- f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla bezprostredne po vzniku dopravnej nehody a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla maximálne na dobu 3 dní,
- g) zorganizuje a uhradí v zahraničí náklady za zošrotovanie vozidla až do výšky 1.000,00 EUR.

## 2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde k poruche vozidla s asistenčnými službami, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika počas trvania opravy, maximálne však po dobu dvoch hodín. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do servisu, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odťah vozidla do vzdialenosti 100,00 km z miesta poistnej udalosti,
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy maximálne však za tri dni úschovy,
- d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba/noc,
- e) zorganizuje nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné zaobstarať na danom mieste a uhradí ich doručenie do príslušného servisu maximálne však do výšky 200,00 EUR, ktoré sa nachádza k najbližšiemu miestu poruchy vozidla. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla bezprostredne po vzniku poruchy vozidla. Náklady za požičanie náhradného vozidla hradí poistený.

## 3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde ku krádeži vozidla s asistenčnými službami a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom príslušnej krajiny, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba/noc alebo
- b) zorganizuje a uhradí náklady na spätnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta krádeže vozidla do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom, alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom, alebo lietadlom a uhradí cestovné až do výšky 1.000,00 EUR. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- c) zorganizuje v zahraničí požičanie náhradného vozidla bezprostredne po krádeži vozidla a uhradí náklady na požičanie náhradného vozidla maximálne na dobu 3 dní.

## 4. Ostatné asistenčné služby

### 4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty užívateľ asistenčných služieb stratí kľúče

od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odťah vozidla do najbližšieho servisu. Náklady za výjazd servisného technika, otvorenie dverí, výmenu zámku, odťah do servisu znáša poistený.

### 4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde k nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb v prípade nedostatku paliva dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, a v prípade zámene paliva pri čerpaní odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.

### 4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odťah do najbližšieho servisu a uhradí náklady až do výšky 150,00 EUR.

### 4.4 Vybitá batéria

V prípade, že dôjde k vybitiu batérie, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného technika a uhradí náklady za výjazd až do výšky 150,00 EUR. Túto službu je možné využiť maximálne 2x ročne.

### 4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami k zraneniu užívateľa asistenčných, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrenia.

### 4.6 Finančná tieseň

V prípade, ak dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému maximálne však do výšky 1.000,00 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej službe alebo poisťovateľovi.

### 4.7 Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

Ak je zrejmé, že vozidlo s asistenčnými službami bude po dopravnej nehode alebo po poruche nepojazdné dlhšie ako sedem dní, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odťah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odťah vozidla do Slovenskej republiky až do výšky 1.000,00 EUR.

## Článok 6

### Všeobecné vylúčenia a povinnosti

1. Nárok na asistenčné služby nevzniká v prípade:
  - a) ak vozidlo v čase vzniku asistenčnej udalosti bolo vedené osobou, ktorá nie je držiteľom príslušného vodičského oprávnenia,
  - b) ak asistenčná udalosť vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo nedovolené obsadené vyšším počtom cestujúcich, ako je počet miest na sedenie alebo ak vozidlo bolo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
  - c) ak vozidlo bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na premávku na pozemných komunikáciách a/alebo neabsolvovalo pravidelnú servisnú údržbu podľa pokynov výrobcu,
  - d) ak vozidlo bolo požitá pri motoristickej súťaži alebo pretekoch akéhokoľvek druhu.
2. Povinnosti poisteného pri asistenčnej udalosti
  - a) V prípade vzniku asistenčnej udalosti je poistený alebo užívateľ asistenčných služieb povinný ihneď sa telefonicky spojiť s poskytovateľom asistenčných služieb na telefónnom čísle +420 296 33 96 44. Ak poistený alebo užívateľ asistenčných služieb zorganizuje službu, ktorá je predmetom plnenia poskytovateľa asistenčných služieb, sám, znáša všetky náklady v plnej výške, t.j. nemá nárok na plnenie podľa týchto osobitných dojednaní.
  - b) Pri telefonickom volaní do ohlasovacieho centra poskytovateľa asistenčných služieb alebo pri akejkoľvek inej forme spojenia, ktorú poistený alebo užívateľ asistenčných služieb použije pri svojej žiadosti o asistenčné služby, musí poskytovateľovi asistenčných služieb uviesť nasledujúce informácie:
    - i. meno a priezvisko,
    - ii. EČV vozidla, prípadne číslo poistnej zmluvy,
    - iii. miesto, kde sa vozidlo nachádza a telefónne číslo,
    - iv. stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby.
  - c) Poistený alebo užívateľ asistenčných služieb je povinný uviesť aj ďalšie informácie, o ktoré operátori poskytovateľa asistenčných služieb požiadajú, aby tak umožnili zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto asistenčnej udalosti.
  - d) V prípade krádeže vozidla alebo pri škode v dôsledku vandalizmu je poistený alebo užívateľ asistenčných služieb povinný zaslať poskytovateľovi asistenčných služieb kópiu policajnej správy, bezodkladne po jej obrátení.

## Článok 7

### Všeobecné ustanovenia

Telefonáty poskytovateľovi asistenčných služieb zo Slovenskej republiky sú zvýhodnené za cenu miestneho hovoru a telefonáty zo zahraničia hradí užívateľ asistenčných služieb sám.

Výška kumulovaného maximálneho limitu sa vzťahuje na každú poistnú udalosť.

## Článok 8

### Záverečné ustanovenia

Tieto OD AS 0419 nadobúdajú účinnosť dňom 29.04.2019.