

Pokyny lyžiarom v prípade poistnej udalosti

- Ak Vám bol spôsobený, alebo Vy ste spôsobili úraz, ktorý si vyžiada zásah záchranej zdravotnej služby **oznámte udalosť polícii**
- **Oznámte** udalosť asistenčnej spoločnosti **EuroCross Assistance**.

Asistenčná spoločnosť:

- vyhľadá a odporučí Vám najbližšie zdravotnícke zariadenie v zahraničí,
- zariadi platbu za Vaše ošetrovanie alebo pobyt v nemocnici,
- v prípade hospitalizácie Vám tlmočí z cudzieho jazyka informácie od ošetrojúceho lekára,
- zaistí Váš návrat domov, pokiaľ ste nemohli využiť predpokladaný dopravný prostriedok,
- zaistí telefonické tlmočenie pri styku s políciou a zahraničnými úradmi,
- v prípade potreby Vám poradí pri riešení núdzovej situácie.

Pri kontaktovaní asistenčnej spoločnosti majte pripravené nasledujúce informácie:

- **číslo poistnej zmluvy,**
 - **vaše meno a priezvisko,**
 - **adresu miesta,** na ktorom sa nachádzate
 - **telefónne číslo,** na ktorom Vás možno zastihnúť
 - **stručný popis vašej situácie.**
- Trvajte na **spísaní záznamu o nehode** prevádzkovateľom zjazdovky; nepodpisujte však nič, čomu nerozumiete, či už z dôvodov jazykových alebo právnych, prípadne dopíšte vlastný popis nehody v slovenskom jazyku, resp. k svojmu podpisu dopíšte aj text „**záznamu v cudzom jazyku nerozumiem**“.
 - Vyžiadaajte si kópie akýchkoľvek zápisov, záznamov, protokolov, ktoré budú vyhotovené; opäť nepodpisujte nič, čomu nerozumiete, či už z dôvodov jazykových alebo právnych, prípadne k svojmu podpisu po slovensky dopíšte „**textu v cudzom jazyku nerozumiem**“.
 - Nikdy sa **nelegitimujte** nikomu inému ako polícii.

V prípade, že máte akékoľvek pochybnosti, uveďte Váš nesúhlas v slovenskom jazyku vedľa svojho podpisu.

Starostlivo si uschovajte všetky dokumenty spolu s účtami za ošetrovanie a lekáorskými správami.

Pamätajte na to, že je nevyhnutné zaobstarat' si podpis svedka ku každej svedeckej výpovedi.

Čo robiť, ak škodu spôsobil niekto Vám

Zabezpečte:

- **kontaktné údaje** tejto osoby (meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, telefón) a **názov poisťovne**, v ktorej má uzatvorené poistenie zodpovednosti za škodu vrátane **čísła poistnej zmluvy**
- **kontaktné údaje** ďalších účastníkov nehody a svedkov (meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, telefón) a ich **svedecké výpovede**
- akékoľvek iné **dôkazy**, napr. fotodokumentáciu stôp v snehu, fotodokumentáciu škody na veciach (zlomené lyže, palice, rozbité lyžiarske okuliare, roztrhnutá bunda a pod.), video, situačný plánik a pod.
- **zápis prevádzkovateľa zjazdovky o nehode**

Všetky skutočnosti nehody čo najpodrobnejšie popíšte a zaznamenajte (fotodokumentácia, situačný plán a pod.). V prípade, že ste zranený a prepravovaný na ošetrovanie do zdravotníckeho zariadenia, požiadajte svoju rodinu alebo známych, aby na mieste nehody zostali, zabezpečili svedecké výpovede a ohlásili nehodu na políciu.

Čo robiť, ak ste škodu spôsobili Vy inej osobe

- v prípade, že zranený potrebuje lekársku pomoc, **počkajte s ním až do príchodu záchranárov alebo polície**
- vždy skontrolujte, či sú **správne zdokumentované všetky okolnosti nehody** (svedkovia, fotografie, video, situačný plánik a pod.)
- v prípade, že nerozumiete záznamu v cudzom jazyku, nepodpisujte ho a doplňte svoju verziu výpovede v slovenskom jazyku; **trvajte na vydaní kópie záznamu o nehode**
- v prípade, že sa necítite vinný alebo odmietate spoluvinu, vždy **trvajte na nahlásení nehody polícii**
- v prípade, že zranenému poskytuje pomoc rodina alebo známi, zostaňte s ním a trvajte na nahlásení nehody polícii
- informujte poškodeného aj políciu o Vašom poistení a dajte im **kontakt na Vašu asistenčnú spoločnosť**
- v prípade, že sa musíte od nehody vzdialiť, sám nehodu nahláste na najbližšej policajnej stanici **Ešte predtým, ako sa rozhodnete Vašu zodpovednosť za škodu uznať, obráťte sa na asistenčnú spoločnosť EuroCross Assistance a konzultujte s ňou danú situáciu.**

Pamätajte, že spôsobenie zranenia druhej osobe môže byť kvalifikované ako trestný čin ublíženia na zdraví z nedbanlivosti a môže byť proti Vám zahájené trestné stíhanie. Pokiaľ sa tak stane a máte poistením kryté aj náklady na advokáta a náklady kaucie, požiadajte asistenčnú spoločnosť o zaistenie takejto pomoci na mieste.

Aby ste predišli zrážke s iným lyžiarom, vždy prispôbte rýchlosť a štýl jazdy terénu. To znamená, že pokiaľ idete zhora a nevidíte pod horizont, môžete ísť iba tak rýchlo, aby ste v prípade, kedy Vám niekto prekríži cestu, stihli bezpečne zastaviť. Základné pravidlo je podobné ako na vozovke – za zrážku je zvyčajne zodpovedný ten, kto narazí zozadu.

Čo robiť po návrate domov

- **nahláste čo najskôr poistnú udalosť Union poisťovni a.s.**
- starostlivo vyplňte **tlačivo Oznámenie poistnej udalosti**, skontrolujte najmä správnosť Vašich kontaktných údajov a identifikáciu príjemcu poistného plnenia
- k tlačivu Oznámenie poistnej udalosti **priložte všetky doklady**, ktoré v súvislosti s touto udalosťou máte. V budúcnosti predložte všetky doklady, ktoré Vám budú doručené alebo o ktoré Vás Union poisťovňa, a.s. požiada.
- v prípade úrazu presne popíšte, ako k nemu došlo a čo bolo jeho príčinou
- v prípade škody na majetku alebo zdraví inej osoby nezabudnite k **tlačivu Oznámenie poistnej udalosti priložiť policajnú správu, záznam prevádzkovateľa zjazdovky o nehode, výpovede svedkov a fotodokumentáciu**
- ak máte pochybnosti o správnom vyplnení tlačiva, **obráťte sa na Union poisťovňu, a.s.** Nesprávne vyplnenie alebo nedodanie žiadaných príloh z Vašej strany môže mať za následok predĺženie procesu likvidácie poistnej udalosti a tým aj vyplatenia poistného plnenia.