

Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

Určené pre poistencov a platiteľov poistného

1. Cieľom týchto informácií je poskytnúť Vám (v texte ďalej aj ako „**dotknutá osoba**“) odpoveď na to, prečo spracúvame Vaše osobné údaje, akým spôsobom ich spracúvame a aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. Tieto informácie sa Vás týkajú pokiaľ ste náš poistenec, platiteľ poistného, zákonný zástupca a splnomocnenec poistenca alebo splnomocnenec platiteľa poistného.
2. **Prevádzkovateľom** je Union zdravotná poisťovňa, a.s., Karadžičova 10, 814 53 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 284 831, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl.č. 3832/B (v texte ako „my“ alebo „naša spoločnosť“).
3. Našou **zodpovednou osobou** je riaditeľ úseku právneho a compliance, adresa na doručovanie písomností je totožná s adresou nášho sídla, elektronická adresa je: dataprotection@union.sk.
4. Naša spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje najmä za účelom vykonávanie verejného zdravotného poistenia, pričom však Vaše osobné údaje spracúvame aj na iné účely – vid' priložený prehľad.

Účel spracúvania Vašich osobných údajov	Právny základ spracúvania Vašich osobných údajov
<p>Vykonávanie verejného zdravotného poistenia. Súčasťou vykonávania poisťovacej činnosti sú napr. vykonávanie činností pre zabezpečenie účelného, bezpečného a kvalitného poskytovania zdravotnej starostlivosti, vykonávanie poradenstva pre Vás.</p>	<p>Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) a f) nariadenia GDPR, zákon č. 580/2004 Z.z. o zdravotnom poistení v znení neskorších predpisov, zákon č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou v znení neskorších predpisov, zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v znení neskorších predpisov, zákona č. 577/2004 Z.z. o rozsahu zdravotnej a iné relevantné právne predpisy.</p> <p>To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas. Poskytnutie osobných údajov je povinné, pokiaľ pri nich nie je vyslovene uvedená nepovinnosť.¹</p>
<p>Plnenie našich zákonných povinností – napr. vedenie účtovníctva, správa registratúry, poskytovanie súčinností orgánom verejnej moci.</p>	<p>Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR.</p> <p>To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.</p>
<p>Vybavovanie sťažností.</p>	<p>Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR.</p> <p>To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.</p>

¹ Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby je vymedzený nasledovným rozsahom: meno, priezvisko, rodné priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty, osobné údaje z dokladu totožnosti, informácie o zdravotnom stave poistenca a údaje poskytnuté zdravotnej poisťovni orgánmi verejnej správy pre účely vykonania ročného zúčtovania poistného (napr. daňové priznanie, dátum začiatku a konca štúdia, dátum začiatku a ukončenia nároku na dávku alebo príslušný druh dôchodku, dátum začiatku evidencie a dátum ukončenia evidencie v evidencii uchádzačov o zamestnanie a pod.).

Účel spracúvania Vašich osobných údajov	Právny základ spracúvania Vašich osobných údajov
<p>Predchádzanie a odhaľovanie legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.</p>	<p>Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR, zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.</p> <p>To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas, keďže sme povinní spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu podľa uvedeného zákona na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.</p>
<p>Prevenca a odhaľovanie protispoločenskej činnosti (tzv. fraud assessment).</p>	<p>Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) a f) nariadenia GDPR a iné relevantné právne predpisy, pričom takéto spracúvanie vykonávame v záujme prevencie a odhaľovania trestnej činnosti alebo inej nežiadúcej protispoločenskej činnosti.</p> <p>To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.</p>
<p>Uplatňovanie našich nárokov a obrana našich práv.</p>	<p>Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) a f) nariadenia GDPR, pričom spracúvanie vykonávame v záujme preukazovania, uplatňovania a obhajovania našich právnych nárokov.</p> <p>To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.</p>

Účel spracúvania Vašich osobných údajov	Právny základ spracúvania Vašich osobných údajov
Nahrávanie telefonických hovorov na naše zákaznicke centrum (call centrum).	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, aby sme mohli skvalitniť služby, ktoré Vám poskytujeme, a aby sme mohli preukázať a obhajovať naše nároky. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Marketingové ponuky – ponuka produktov vrátane profilovania (cielená marketingová ponuka), zasielanie noviniek, zasielanie súťaží.	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je Váš súhlas (článok 6 bod 1. písm. a) nariadenia GDPR). Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať, pričom dovolanie nemá spätné účinky.
Priamy marketing – informovanie našich existujúcich klientov o novinkách týkajúcich sa našich služieb, vrátane programu benefitov pre našich klientov.	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem), pričom takéto spracúvanie vykonávame v záujme skvalitnenia a personifikácie služieb, ktorá Vám poskytujeme. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietat'.
Prieskum spokojnosti.	Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov je náš oprávnený záujem (článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR), aby sme mohli vyhodnocovať kvalitu poskytovaných služieb s cieľom ich vylepšovania a zisťovať potreby našich klientov. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietat'.
Zabezpečenie bezpečnosti a funkčnosti webových služieb. Vyhodnocovania správania sa návštevníkov webových stránok a personalizovania obsahu webových stránok (najmä cookies, IP adresy).	Viac informácií k takémuto spracúvaniu nájdete na našej webovej stránke tu: https://www.union.sk/vyuzivanie-cookies

5. Vaše osobné údaje získavame predovšetkým od Vás. Vaše osobné údaje môžeme získať aj od iných osôb, ak je to nevyhnutné na plnenie našich záväzkov a povinností, napr. od Národného centra zdravotníckych informácií, poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, iných zdravotných poisťovní, polície a orgánov verejnej moci (napr. Sociálna poisťovňa, Ministerstvo vnútra SR).

6. Prijemcovia osobných údajov

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:

- našej sesterskej spoločnosti Union poisťovňa, a.s., IČO: 31322051a našej materskej spoločnosti Achmea B. V., Holandsko, IČO: 33235189,
- poskytovateľom zdravotnej starostlivosti,
- iným zdravotným poisťovňami,
- Sociálnej poisťovni,
- Finančnej správe (daňovým úradom),
- Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou,
- Národnému centru zdravotníckych informácií,
- Ministerstvu zdravotníctva SR a Ministerstvu financií SR,
- iným orgánom verejnej moci,
- spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech našej spoločnosti v súvislosti s uplatňovaním práv vyplývajúcich z verejného zdravotného poistenia,
- spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi našou spoločnosťou a dotknutými osobami: Direct Marketing a.s., IČO: 31377793, Tatra Billing, s.r.o., IČO: 35810572, Zelená pošta s.r.o., IČO: 49529233
- spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií,

- spoločnosti zabezpečujúcej tlač a distribúciu preukazov poistencov: Any Security Printing Company PLC, Maďarsko,
- spoločnosti, ktorá zabezpečuje digitalizáciu dokumentov pre našu spoločnosť: NUPSESO, a.s., IČO: 36525791,
- spoločnosti vykonávajúcej činnosť archívneho strediska a správy registratúry: IRON MOUNTAIN SLOVAKIA, s.r.o., IČO: 36232734,
- spoločnosti, ktorá mapuje klientské procesy za účelom ich vylepšovania a vykonáva prieskum spokojnosti s našimi službami: Clientology Institute.s.r.o., Praha, Česká republika, IČO: 03335526,
- spoločnosti, ktorá vyhodnocuje prieskum spokojnosti s našimi službami: Metrixlab Nederland B.V. Rotterdam, Holandsko, IČO: 59608838,
- nášmu externému audítorovi: PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., IČO: 35739347.

V priebehu trvania poistného vzťahu môže dôjsť k zmene spoločností uvedených vyššie, pričom aktuálny zoznam týchto spoločností nájdete na našom webovom sídle.

7. Doba uchovávaní osobných údajov

Vaše osobné údaje budeme uchovávať počas vykonávania verejného zdravotného poistenia a po jeho zániku do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistného vzťahu, najmenej však 15 rokov odo dňa ukončenia vykonávania verejného zdravotného poistenia alebo poskytnutia zdravotnej starostlivosti v Slovenskej republike, alebo úmrtia fyzickej osoby, alebo odo dňa vyhlásenia fyzickej osoby za mŕtvu, a to podľa toho, ktorá skutočnosť uplynie skôr.

Osobné údaje o našich potenciálnych klientoch spracúvame po dobu dvoch rokov, pokiaľ nám nedáte súhlas na dlhšie spracúvanie.

Pokiaľ ste nám dali súhlas na použitie Vašich osobných údajov na marketingové účely, používame tieto osobné údaje po dobu uvedenú vo Vašom súhlase, resp. do doby kým súhlas neodvoláte. Vaše osobné údaje následne uchováваме po dobu ďalších piatich rokov od ich posledného použitia na tento účel.

Vaše osobné údaje používame na priamy marketing počas trvania poistnej zmluvy, resp. pokiaľ dovtedy kým nenamietate voči takémuto spracúvaniu.

V prípade, ak Vás zapojíme do prieskum spokojnosti, budeme údaje získané v rámci prieskumu spracúvať tri mesiace.

8. Vaše práva ako dotknutej osoby

Pokiaľ o Vás spracúvame osobné údaje tak máte voči nám nasledovné práva:

- 8.1. Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení.
- 8.2. Právo na to, aby sme opravili Vaše nesprávne osobné údaje a aby sme doplnili Vaše neúplné osobné údaje.
- 8.3. Právo na vymazanie (zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali.
- 8.4. Právo na to, aby sme obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, ak:

- napadnete správnosť Vašich osobných údajov, a to počas obdobia overovania ich správnosti,
- spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu Vašich osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- nepotrebujeme Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov.

8.5. Právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli , a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.

8.6. Právo namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov u nás.

8.7. Právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.

8.8. Právo u nás namietat' a nepodrobiť sa nášmu rozhodnutiu, ktoré by malo pre Vás právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Máte právo nás požiadať o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom my sme povinní takejto žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať naši zamestnanci. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Vás

budeme informovať v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.

8.9. Právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.

8.10. Ak Vaše osobné údaje neboli získané od Vás, máte právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú Vaše osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Ak nemáte spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu Vaše práva môže uplatniť Váš zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.

Vaše práva môžete uplatniť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) písomne na adrese nášho sídla,
- b) písomne na elektronickej adrese dataprotection@union.sk,
- c) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáhate a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a Váš podpis; kópiu zápisnice Vám odovzdáme,
- d) u sprostredkovateľa, pričom tento následne Vašu žiadosť alebo zápisnicu odovzdá na vybavenie nám.

9. Naša spoločnosť spracúva používa **automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov** za účelom vyhodnotenia určitých osobných aspektov dotknutých osôb (profilovanie). Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré

pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s jej majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom. Osobné údaje dotknutej osoby sa takto spracúvajú najmä na účely vykonávania poradenskej činnosti pre dotknuté osoby, rozhodovania o niektorých nárokoch dotknutých osôb a uplatňovania poisťného na verejné zdravotné poistenie. V prípade rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania máte práva uvedené v bode 8.8 tohoto dokumentu.

10. Osobné údaje nebudú zverejnené, s výnimkou zverejnenie v zozname dlžníkov podľa § 25 a 25a zákona č. 580/2004 Z.z. o zdravotnom poistení v znení neskorších predpisov.

11. Prenos osobných údajov

Naša spoločnosť predpokladá, že uskutoční prenos osobných údajov vyššie uvedeným príjemcom osobných údajov do krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska (osobám uvedeným v bode 6 týchto informácií). Naša spoločnosť neuskutoční prenos osobných údajov do tretích krajín.