

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY CESTOVNÉHO POISTENIA
PROSTREDNÍCTVOM MOBILNÉHO TELEFÓNU VPPCPMT/0114**

1. Poistné podmienky platia pre klientov, ktorí majú uzavretú zmluvu o pripojení s paušálnym programom alebo zmluvu o pripojení s predplatenou službou so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (ďalej „Orange“) alebo spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. (ďalej „Slovak Telekom“) alebo spoločnosťou Telefónica Slovakia, s.r.o. (ďalej „Telefónica“).
2. Pre cestovné poistenie prostredníctvom mobilného telefónu, ktoré dojednáva Union poisťovňa, a.s., IČO 31 322 051, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (zák. č.40/1964 Zb. v znení zmien a doplnkov), tieto Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia prostredníctvom mobilného telefónu VPPCPMT/0114 (ďalej len „poistné podmienky“) a poistná zmluva.

**ČASŤ A
VŠEOBECNÁ ČASŤ**

Pre účely poistenia podľa týchto poistných podmienok platí ďalej uvedený výklad pojmov:

**Článok 1
Výklad pojmov**

Pre účely poistenia podľa týchto poistných podmienok platí ďalej uvedený výklad pojmov:

Choroba	porucha telesného alebo duševného zdravia poisteného, pokiaľ je uvedená v Medzinárodnej štatistickej klasifikácii chorôb a príbuzných zdravotných problémov stanovených Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO)
Akútna choroba	choroba, ktorá vznikla náhle počas trvania poistenia, ak svojim charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje nutne a/alebo neodkladné lekárske ošetrenie. Za akútnu chorobu sa nepovažuje: <ul style="list-style-type: none">- choroba, ktorej liečenie začalo už pred začiatkom poistenia,- choroba, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, i keď nebola lekárske vyšetrená alebo liečená
Chronická choroba	dlhodobá, nepretržite pretrvávajúca choroba
Opakujúca sa choroba	choroba, ktorá nie je chronická, ale viacnásobne sa opakuje
Batožina	súhrn všetkých vecí osobnej potreby, ktoré si poistený vzal so sebou na cestu a pobyt zodpovedajúce danému účelu a dĺžke cesty a pobytu a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu
Batožinový priestor motorového vozidla	za batožinový priestor motorového vozidla sa považuje obvyklý batožinový priestor motorového vozidla, ktorý je jeho súčasťou a tiež odnímateľný a uzamknuteľný batožinový priestor umiestnený na streche motorového vozidla. Za batožinový priestor motorového vozidla sa nepovažuje priestor v interiéri motorového vozidla.
Blízka osoba	manžel/ka, súrodenec, príbuzný v priamom rade, rodičia manžela/ky, manžel/ka dieťaťa, súrodenec manžela/ky, manžel/ka súrodenca a deti uvedených osôb, osoba žijúca s poisteným v spoločnej domácnosti
Cestovný doklad	cestovný pas vystavený na meno poisteného, občiansky preukaz vystavený na meno poisteného alebo iný občianskemu preukazu ekvivalentný doklad vystavený na meno poisteného
Dopravný prostriedok	za dopravný prostriedok sa považuje: <ul style="list-style-type: none">a) motorové vozidlo, ktorým sa poistený prepravuje na cestu a pobyt a z cesty a pobytu

	<ul style="list-style-type: none"> b) lietadlo v rámci pravidelnej a/alebo charterovej (turistickej) leteckej dopravy c) autobus v rámci pravidelnej a/alebo kyvadlovej autobusovej dopravy d) vlak v rámci pravidelnej vlakovej dopravy e) loď alebo trajekt v rámci pravidelnej a/alebo charterovej (turistickej) lodnej dopravy
Horská záchranná služba	štátna rozpočtová organizácia, ktorá na území vymedzenom zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 544/2002 Z.z. o Horskej záchrannej službe v znení zmien a doplnkov vykonáva záchrannú činnosť a plní ďalšie úlohy stanovené týmto zákonom v spolupráci s občianskymi združeniami, inými právnickými osobami a fyzickými osobami, ktoré vykonávajú záchrannú činnosť v horských oblastiach Slovenskej republiky (ďalej len „HZS“)
Iná majetková ujma	iná preukázateľná ujma na majetku poškodeného, ako škoda na zdraví a veci, vyjadriteľná v peniazoch, ktorá by nevznikla, keby nedošlo ku škodovej udalosti
Individuálna doprava	za prostriedok individuálnej dopravy sa považuje osobné cestné motorové vozidlo, ktorým sa poistený samostatne prepravuje do a zo zahraničia
Klenoty a šperky	veci vždy ručne zhotovené, ktoré slúžia ozdobným účelom, vyrobené zo zlata, platiny, striebra, drahokamov, perál a pod.
Krádež	<p>prípady, ak páchatel prekoná prekážku a poistenú vec si prisvojí nasledujúcim spôsobom:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) do chráneného priestoru vnikne tak, že jeho zabezpečenie prekoná nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie, b) do chráneného priestoru sa dostane násilím inak ako dvermi, v chránenom priestore sa skryje pred jeho uzamknutím a po jeho uzamknutí sa zmocní poistenej veci. Tento postup páchatelťa však musí byť preukázaný v trestnom konaní. c) chránený priestor otvorí pomocou originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, uzamykacieho kódu, vstupnej karty a pod., ktorých sa zmocnil krádežou alebo lúpežou. <p>Za krádež sa v zmysle týchto poistných podmienok nepovažuje, ak si páchatel prisvojí poistenú vec v prípadoch, kedy došlo k vniknutiu do chráneného priestoru bez prekonania prekážky.</p>
Lod'	duté plavidlo s riaditeľným pohybom, pričom plavidlom sa rozumie umelá konštrukcia na akúkoľvek ľudskú činnosť na vodných plochách, ktorá sa využíva najmä na prepravu osôb alebo tovaru, pri stavbe alebo ťažbe surovín
Lúpež	<p>prípady, ak páchatel v úmysle zmocniť sa poistenej veci:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) použije násilie voči poistenému. Použitie omamného, uspávajúceho, či iného paralyzujúceho prostriedku sa považuje za použitie násillia, iba ak je jeho použitie páchatelom preukázané v trestnom konaní. Za použitie násillia sa nepovažuje: <ul style="list-style-type: none"> - strhnutie poistenej veci z ramena alebo chrbta, - vytrhnutie poistenej veci z ruky, b) použije hrozbu bezprostredného násillia voči poistenému, c) využije fyzickú alebo psychickú tieseň poisteného, ktorá bola spôsobená úrazom počas alebo bezprostredne pred lúpežou. <p>Za lúpež v zmysle týchto poistných podmienok sa nepovažuje zneužitie fyzickej alebo psychickej indispozície poisteného, ktorá bola zapríčinená požitím alkoholu, drog, liekov, či užitím psychotropných a návykových látok.</p>
Motorové vozidlo	je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz
Nadobúdacia cena	cena, za ktorú poistený vec nadobudol
Nosič dát a záznamov	externý a nezávislý nosič dát určený na ukladanie dátových súborov, využívajúci na záznam vhodný fyzikálny princíp. Za nosič dát a záznamov sa v zmysle týchto poistných podmienok nepovažujú fotoaparáty a kamery.

Odcudzenie	je prisvojenie si poistenej veci: a) krádežou, b) lúpežou, c) poškodenie alebo zničenie poistených vecí konaním páchatela smerujúcim k odcudzeniu poistených vecí (poškodovanie cudzej veci v zmysle Trestného zákona)
Oprávnená osoba	v prípade úrazového poistenia /časť E týchto poistných podmienok) osoba určená v § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.
Partner	zmluvný partner poisťovateľa na poskytovanie asistenčných služieb v zahraničí
Poisťovateľ	Union poisťovňa, a.s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 322 051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B
Poistený	fyzická osoba, ktorá je uvedená v poistnej zmluve a ktorej vzniká právo na poistné plnenie
Poistná doba	doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve
Poistné obdobie	časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí bežné poistné
Poistné	finančná čiastka, dohodnutá v poistnej zmluve, ktorú musí poisťník zaplatiť poisťovateľovi za krytie poistného rizika
Poistné plnenie	finančná náhrada, ktorú je podľa týchto poistných podmienok a poistnej zmluvy poisťovateľ povinný vyplatiť v prípade poistnej udalosti poistenému, za poisteného alebo oprávnenej osobe
Poisťník (odosielateľ)	fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzaviera s poisťovateľom poistnú zmluvu, je povinná platiť poistné a je držiteľom mobilného telefónu s paušálnym programom alebo predplatenou službou spoločnosti Orange alebo Slovak Telekom alebo Telefónica, z ktorého boli odoslané správy: a) aktivačná SMS správa b) konfirmačná SMS správa c) prípadne stornovacia SMS správa. Poistený a poisťník môžu byť totožnou osobou.
Poškodenie veci	zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou alebo zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné ďalej používať na pôvodný účel
Predmet historickej hodnoty	predmety, ktorých hodnota je daná tým, že majú vzťah k historickým udalostiam alebo historickým osobnostiam
Predmet umeleckej hodnoty	obrazy, iné výtvarné diela, dekoračné a úžitkové predmety zo značkového skla alebo porcelánu, tapisérie, gobelíny alebo iné predmety, ktorých hodnota nie je daná len výrobnými nákladmi, ale majú aj umeleckú hodnotu, resp. majú charakter unikátu
Prekonanie prekážky	násilné odstránenie zábrany, ktorou bol predmet chránený pred odcudzením
Starožitnosti	predmety umelecko-výtvarného, umelecko-remeselného a umelecko-priemyselného charakteru, ktoré majú historickú hodnotu (nesú osobitnú pečať doby alebo autora); za starožitnosti sa považujú aj predmety technického charakteru, ktoré vo svojej dobe znamenali pokrok, ale vývojom už boli prekonané
Strata veci	stratou veci sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť vecou disponovať
Škoda na zdraví	akékoľvek poškodenie telesnej integrity osôb, vrátane choroby alebo invalidity vyplývajúcej z tohto poškodenia.
Škoda spôsobená úmyselne	škoda spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím poisteného alebo iných osôb, ktoré poistený použil na výkon svojej činnosti: ak ide o dodanie vecí alebo prác, považuje sa škoda za spôsobenú úmyselne aj vtedy, keď poistený v čase keď veci dodal, alebo keď práce odovzdal o vadách týchto vecí alebo prác vedel
Škodová udalosť	náhodná udalosť, následkom ktorej vznikla škoda na zdraví, živote alebo na majetku; škodovou udalosťou pre časť B týchto poistných podmienok je smrť poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu v dôsledku úrazu

	<p>alebo akútnej choroby, náhodnou udalosťou sa rozumie udalosť, o ktorej poistený dôvodne predpokladá, že by mohla nastať, ale v čase uzavretia poistenia nevie, kedy sa tak stane, prípadne či k nej vôbec dôjde; za okamih vzniku škody na zdraví sa považuje v prípade úrazu okamih, keď došlo k náhlemu násilnému pôsobeniu vonkajšej sily, ktoré poškodilo zdravie, v prípade choroby okamih, keď vznik choroby potvrdí lekár; ak v dôsledku úrazu alebo choroby nastala smrť, je pre okamih vzniku škody rozhodujúci okamih vzniku úrazu alebo choroby, ktoré boli príčinou smrti</p>
Technická hodnota poistenej veci Teroristický čin	<p>východisková hodnota poisteného majetku znížená o hodnotu opotrebenia použitie sily, násilia alebo hrozby osobou alebo skupinou osôb, konajúcou samostatne alebo v záujme alebo v spolupráci s organizáciou, vládou alebo z politických, náboženských, ideologických alebo etnických cieľov a dôvodov so zámerom ovplyvniť týmto činom určitú vládu a/alebo vystaviť verejnosť alebo ktorúkoľvek časť obyvateľstva strachu.</p>
Tiesňová situácia	<p>za tiesňovú situáciu sa považuje</p> <ul style="list-style-type: none"> - zablúdenie a uviaznutie v ťažkom teréne - ľahké zranenie, úraz alebo únava - vážne zranenie alebo úraz s neschopnosťou ďalšej chôdze - pád lavíny - smrť - nezvestnosť
Únava	<p>fyziológický stav človeka, spôsobený nadmernou fyzickou záťažou organizmu v dôsledku neprispôsobenia obtiažnosti vykonávanej činnosti jeho fyzickým a psychickým možnostiam, ktorý znemožní poistenému pokračovať v ďalšom vykonávaní tejto činnosti</p>
Úraz	<p>za úraz sa považuje udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlým a neprerušeným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov, s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok, spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, telesné poškodenie alebo smrť</p>
Užívanie veci	<p>stav, keď poistený má hnutelnú alebo nehnuteľnú vec oprávnenú vo svojej moci (nie však právo užívania priestoru v nehnuteľnej veci) a je oprávnený využívať jej úžitkové vlastnosti</p>
Vec ponechaná pod dozorom	<p>za vec ponechanú pod dozorom sa považuje poistená vec, na ktorú poistený alebo ním poverená osoba nepretržite dohliada a je pri nej nepretržite prítomná</p>
Vlast'	<p>Slovenská republika, ak má poistený trvalý pobyt na území Slovenskej republiky alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia na území Slovenskej republiky alebo členská krajina Európskej únie (ďalej len EÚ) v ktorej má poistený trvalý pobyt alebo v ktorej je účastníkom verejného zdravotného poistenia</p>
Voda z vodovodných zariadení	<p>voda, iná kvapalina alebo para, ktorá sa dostala mimo svoj priestor z:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pevne inštalovaných vodovodných zariadení alebo nádrží, - ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia, - privádzajúceho alebo odvádzajúceho potrubia, - samočinného hasiaceho zariadenia (sprinkler)
Vodič Záchranná činnosť	<p>osoba, ktorá vedie motorové vozidlo, nemotorové vozidlo alebo električku vyhledávanie a vyslobodzovanie osoby v tiesni, poskytovanie prvej pomoci osobe v tiesňovej situácii a jej preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia. Záchranná činnosť musí byť vykonávaná len osobou s osvedčením o odbornej spôsobilosti na výkon záchrannej činnosti</p>
Zbierka	<p>zámerné a sústavné sústreďovanie a uchovávanie, prípadne spracovávanie predmetov toho istého druhu v oblasti prírody, ľudskej činnosti, väčšinou špecializované podľa určitých kritérií ako typ, spracovanie, téma, časový, miestny a autorský pôvod a pod.; za zbierku sa považujú najmenej tri kusy predmetov jedného druhu</p>

Značkovaný chodník	chodník v teréne vyznačený normalizovanou turistickou značkou, značkou kúpeľného alebo náučného chodníka alebo tyčovým značením; za značkovaný chodník sa považuje aj spevnená cesta alebo spevnený chodník bez označenia. Ak je chodník nad hornou hranicou lesa pokrytý snehom a nemá tyčové označenie, nepovažuje sa za značkovaný. Hornú hranicu lesa určuje posledný pevne zapojený lesný porast
Znečistenie životného prostredia	znečistenie vôd, pôdy, ovzdušia, hornín, flóry, fauny, pôsobením vypustených, unikajúcich, rozptýlených alebo uvoľnených pevných, kvapalných, plynných alebo tepelných dráždivých látok, ako sú napr. dym, para, sadze, kyseliny, alkalické kovy, chemikálie a iné znečisťujúce látky, ako aj všetky druhy odpadového materiálu
Zničenie vecí	zmena stavu vecí, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel vecí nie je možné prinavrátiť. Za zničenú sa považuje aj vec, u ktorej by náklady na opravu alebo rekonštrukciu presiahli technickú hodnotu vecí v čase bezprostredne pred vznikom škody.
Živelná udalosť	pre účely tohto poistenia sa živelnou udalosťou rozumejú: požiar, blesk, výbuch, pád lietadiel, víchrica, krupobitie, záplava, povodeň, pád lavín, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zemetrasenie, tiaž snehu alebo námrazy, pád stromov, stožiarov a iných predmetov. Za živelnú udalosť sa nepovažuje zmena výšky vodnej hladiny vzhľadom na breh v dôsledku slapových javov (prílív a odliv). Za živelnú udalosť sa tiež nepovažuje prirodzený pohyb vody (vlnenie vodnej hladiny).
I. stupeň obtiažnosti UIAA	najjednoduchšia forma skalného lezenia, na udržanie rovnováhy slúžia ruky. Začiatočníci sa musia zaistiť lanom.
II. stupeň obtiažnosti UIAA	lezenie, ktoré vyžaduje dodržanie pravidiel troch pevných bodov
III. stupeň obtiažnosti UIAA	lezenie, ktoré vyžaduje medziistenie na exponovaných miestach. Zvislé miesta, alebo previsy s dobrými chytmi už vyžadujú vynaloženie sily.
IV. stupeň obtiažnosti UIAA	lezenie, ktoré vyžaduje značné lezecké skúsenosti. Dlhšie lezecké úseky už potrebujú viac medziistení.
UIAA	Medzinárodná horolezecká asociácia
Informačná SMS správa	SMS správa zaslaná odosielateľom na telefónne číslo poisťovateľa (6655) ako požiadavka o informáciu: a) <u>o spôsobe uzatvorenia poistenia</u> ; odosielateľ zašle na telefónne číslo poisťovateľa prázdnu SMS správu, b) <u>o postupe v prípade poistnej udalosti</u> ; odosielateľ zašle na telefónne číslo poisťovateľa SMS správu s uvedením textu „HELP“: - v prípade poistnej udalosti z cestovného poistenia, - v prípade poistnej udalosti z poistenia nákladov na zásah Horskej záchranej služby.
Servisná SMS správa	SMS správa zaslaná poisťovateľom na telefónne číslo odosielateľa ako odpoveď na informačnú SMS správu v nasledovnom znení: a) <u>ak odosielateľ žiada informáciu o spôsobe uzatvorenia poistenia</u> : 1. SMS: Pre poistenie pošle SMS v tvare: Meno Priezvisko RCbezLomky DatumOd DatumDo TypPoistenia na 6655. Poistne podmienky na www.union.sk a tel. 085011211. 2. SMS: Typy poistenia: A-liečebne náklady, svet, B-komplexne cestovne poistenie, svet, C-HZS, SR, D-komplexne cestovne poistenie a HZS, SR. 3. SMS: Poistne krytie najdete v poist. podmienkach na www.union.sk a tel. 085011211. pričom: „Meno_Priezvisko“ označuje meno a priezvisko poisteného „RCbezLomky“ označuje rodné číslo poisteného

„DatumOd“ označuje začiatok poistenia (platnosť poistenia od).
 „DatumDo“ označuje koniec poistenia (platnosť poistenia do).
 „TypPoistenia“ označuje typ poistenia v súlade s čl. 4 tejto časti poistných podmienok

- b) ak odosielateľ žiada informáciu o postupe v prípade poistnej udalosti z poistenia liečebných nákladov v zahraničí alebo z poistenia nákladov na zásah Horskej záchranej služby:

HELP 1: V prípade poist. udalosti v zahraničí kontaktujte asist. spol. Eurocross Assistance na tel.čísle +420296339644, viac info na www.union.sk.

HELP 2: V prípade poistnej udalosti z poistenia HZS na území SR kontaktujte HZS na čísle 18300. Poistnú udalosť nahlaste Union poisťovní na tel: 0850111211.

Aktivačná SMS správa (návrh na uzavretie poistnej zmluvy)

SMS správa zaslaná odosielateľom na telefónne číslo poisťovateľa, ktorou podá návrh na uzavretie poistnej zmluvy v nasledovnej štruktúre:

Meno Priezvisko RCbezLomky ddmmyyyy ddmmyyyy TypPoistenia

Ak nebola aktivačná SMS správa zaslaná v danej štruktúre, poisťovateľ zašle odosielateľovi SMS správu s výzvou na zaslanie opravených údajov.

Verifikačná SMS správa (špecifikácia podmienok poistenia)

SMS správa zaslaná poisťovateľom na telefónne číslo odosielateľa ako odpoveď na aktivačnú SMS správu v správnej štruktúre v nasledovnom znení:

1. SMS: Zaslaním RCbezLomky na 6655 potvrdíte poistenie od DD.MM.YYYY do DD.MM.YYYY typ X, poistne XX,XX EUR, poist. suma v poist. podmienkach.
2. SMS: Oboznámte sa s poist. podmienkami a vyhláseniami na www.union.sk. Poistenie je uzavreté až po doručení potvrdzujúcej SMS správy na Vas mobilný telefón.

Konfirmačná SMS správa

SMS správa zaslaná odosielateľom na telefónne číslo poisťovateľa ako odpoveď na verifikačnú SMS správu v nasledovnej štruktúre:

RCbezLomky

kde „RCbezLomky“ označuje rodné číslo poisteného.

Potvrdzujúca SMS správa (prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy)

SMS správa zaslaná poisťovateľom na telefónne číslo odosielateľa, ktorou sa uzavrie poistná zmluva, v nasledovnom znení:

V prípade poistenia typu A alebo B (v súlade s čl. 3 tejto časti poistných podmienok):

1. SMS: Poistenie od Union poisťovne typ X platí od DD.MM.YYYY HH:MM do DD.MM.YYYY, poistne XX,XX EUR, poist. suma v poist. podmienkach, číslo poistnej zmluvy XXXXXXXX.
2. SMS: Všetky nalezitosti v príslušných poist. podmienkach. V prípade poist. udalosti v zahraničí kontaktujte asist. spol. EuroCross +420296339644. Union poisťovna

V prípade poistenia typu C alebo D (v súlade s čl. 3 tejto časti poistných podmienok):

1. SMS: Poistenie od Union poisťovne typ X platí od DD.MM.YYYY HH:MM do DD.MM.YYYY, poistne XX,XX EUR, poist. suma v poist. podmienkach, číslo poistnej zmluvy XXXXXXXX.
2. SMS: Všetky nalezitosti v príslušných poist. podmienkach. V prípade poist. udalosti na území SR kontaktujte HZS na čísle 18300. Union poisťovna

Stornovacia SMS správa

1. SMS správa zaslaná odosielateľom na telefónne číslo poisťovateľa v nasledovnej štruktúre:
storno RCbezLomky
kde „RCbezLomky“ označuje rodné číslo poisteného .
2. Stornovacia SMS správa bude poisťovateľom akceptovaná len v prípade, ak ešte odosielateľ neodoslal poisťovateľovi konfirmačnú SMS správu.
Ak už bola poisťovateľovi doručená konfirmačná SMS správa, je možné poistenie stornovať v súlade s čl. 9, bod 4 a 5 tejto časti poistných podmienok.

Článok 2**Spôsob uzavretia poistnej zmluvy**

1. Poistenie podľa týchto poistných podmienok sa uzatvára cez prostriedky diaľkovej komunikácie.
2. Pri uzatváraní poistnej zmluvy sú poisťovateľ a poistník (odosielateľ) povinní dodržať nasledovný **postup**:
 - a) Poistník (odosielateľ):
 - v prípade, ak poistník (odosielateľ) nepozná správnu štruktúru aktivačnej SMS správy, zaslať informačnú SMS správu,
 - po prijatí servisnej SMS správy zaslať aktivačnú SMS správu,
 - po prijatí verifikačnej SMS správy zaslať konfirmačnú SMS správu.
 - b) Poisťovateľ:
 - po prijatí informačnej SMS správy bezodkladne zaslať servisnú SMS správu na telefónne číslo poistníka (odosielateľa),
 - po prijatí aktivačnej SMS správy od poistníka (odosielateľa) bezodkladne zaslať verifikačnú SMS správu na telefónne číslo poistníka (odosielateľa),
 - po prijatí konfirmačnej SMS správy od poistníka (odosielateľa) bezodkladne zaslať potvrdzujúcu SMS správu na telefónne číslo poistníka (odosielateľa),.
3. **Uzavretie poistnej zmluvy:**
Poistník (odosielateľ) dá poisťovateľovi návrh na uzavretie poistnej zmluvy zaslaním aktivačnej SMS správy na telefónne číslo 6655.
V prípade, ak sú splnené podmienky na poistenie podľa týchto poistných podmienok, poisťovateľ overí záujem odosielateľa o uzavretie poistnej zmluvy a špecifikuje podmienky poistenia zaslaním verifikačnej SMS správy.
Poistník (odosielateľ) potvrdí záujem o uzavretie poistnej zmluvy zaslaním konfirmačnej SMS správy poisťovateľovi, pričom táto SMS správa musí byť poisťovateľovi doručená do 30 minút od prijatia verifikačnej SMS správy.
Poisťovateľ prijme návrh odosielateľa na uzavretie poistnej zmluvy okamihom doručenia prvej časti potvrdzujúcej SMS správy poistníkovi (odosielateľovi) (okamih uzavretia poistnej zmluvy). V prípade, ak poistník (odosielateľ) neprijme do 30 minút od odoslania konfirmačnej SMS správy potvrdzujúcu SMS správu, poistná zmluva sa neuzavrie, o čom bude poisťovateľ poistníka (odosielateľa) informovať SMS správou.
4. **Obmedzenia pri uzavieraní poistnej zmluvy:**
 - a) Poistnú zmluvu je možné uzatvoriť maximálne 365 dní pred začiatkom poistenia.
 - b) Poistník (odosielateľ) môže uzatvoriť prostredníctvom svojho mobilného telefónu poistnú zmluvu iba v prípade, ak:
 - je držiteľom mobilného telefónu s paušálnym programom a neprekročil mesačný limit 99,58 EUR pre SMS platby zo svojej SIM karty,
 - je držiteľom mobilného telefónu s predplatenou službou a výška poistného spolu s cenou za SMS neprekročila výšku aktuálneho kreditu na jeho SIM karte.

Článok 3**Typy poistenia**

1. Poistený má právo zvoliť si jeden z nasledovných typov poistenia A, B, C, D, pričom zvolený typ poistenia je uvedený v poisťnej zmluve.
 - **poistenie typu A - liečebné náklady obsahuje:**
 - a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí
 - b) asistenčné služby v zahraničí
 - **poistenie typu B - komplexné cestovné poistenie obsahuje:**
 - a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí
 - b) asistenčné služby v zahraničí
 - c) poistenie nákladov na technickú pomoc v prípade záchranej akcie v horách v zahraničí
 - d) poistenie batožiny
 - e) poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
 - f) úrazové poistenie
 - **poistenie typu C - HZS obsahuje:**
 - a) poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby (poistenie HZS)
 - **poistenie typu D - komplexné cestovné poistenie a HZS obsahuje:**
 - a) poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby (poistenie HZS)
 - b) poistenie batožiny
 - c) poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
 - d) úrazové poistenie

Článok 4 Poistené osoby a rizikové skupiny

A. Poistené osoby

1. Poisteným je fyzická osoba bez obmedzenia veku, ktorá má trvalý alebo prechodný pobyt na území Slovenskej republiky a v prospech ktorej bola uzavretá poisťná zmluva.

B. Rizikové skupiny

1. Cestovné poistenie prostredníctvom mobilného telefónu sa nevzťahuje na osoby, ktoré vykonávajú:
 - stavebno-montážne práce, práce na stavbe vrátane dozoru, práce vo výške, na fasádach domov, práce so žieravinami, jedmi, ľahko zápalnými výbušnými alebo infekčnými látkami vrátane laboratórnych prác, práce v čistiarni, banícke a hutnícke práce, práce na vrtnej/ ropnej plošine, práce v kameňolome, práce v cementárni, vo vápenke, v gumárni, razenie tunelov, šácht, práce v tlačiarenskej výrobe, práce v poľnohospodárstve, lesníctve a železničnej prevádzke, rúbanie stromov, mäsiarstvo, práce v oblasti jadrovej energie, demoláciu a čistenie po výbušninách, vykládku a nakládku lodí, kamiónov alebo iných dopravných prostriedkov, obsluhu, opravu alebo inštaláciu strojov (okrem výpočtovej techniky), elektroinštalátorske práce, opracovanie alebo spracovanie dreva, kovov, železa, skla, plastov, kameňa alebo koží, studniarstvo, rybárstvo na lodi, práce v bezpečnostných službách vrátane ochrany osôb, práce v policajných a ozbrojených jednotkách, hasičské práce, detektívnu činnosť, profesionálni vojaci, kaskadérstvo, prácu artistu, prácu vysokohorského nosiča, horského vodcu, vulkanológa, speleológa, záchranské práce (vrátane zdravotníckeho záchranára), veterinárne práce, krotiteľstvo zvierat, ošetrovatelstvo zvierat, práce v oblasti gastronomických služieb alebo prevádzkujú plávanie a plavbu na člne v zakázaných vodách a v mori pri vyhlásení zákazu kúpania.

Článok 5 Územná platnosť poistenia

1. Územná platnosť poistenia je:
 - Svet - v prípade poistenia typu A a poistenia typu B (čl. 3 tejto časti poisťných podmienok),

- Slovenská republika - v prípade poistenia typu C a poistenia typu D (čl. 3 tejto časti poistných podmienok),
- 2. Ak bola dohodnutá územná platnosť poistenia „Svet“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde kdekoľvek na svete s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.
- 3. Ak bola dohodnutá územná platnosť poistenia „Slovenská republika“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na území Slovenskej republiky.
- 4. V prípade cestovného poistenia prostredníctvom mobilného telefónu sa:
 - a) v prípade poistenia typu A a poistenia typu B
 - poistenie liečebných nákladov v zahraničí, asistenčné služby v zahraničí, poistenie batožiny, ak ide o poistnú udalosť podľa časti C, čl. 3, bod 1, 2, 4, 5, 6 a 7 týchto poistných podmienok, poistenie všeobecnej zodpovednosti za škody, vzťahujú len na udalosti, ktoré nastali v zahraničí.
 - poistenie batožiny, ak ide o poistnú udalosť podľa časti C, čl. 3, bod 3 týchto poistných podmienok a úrazové poistenie vzťahujú na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí.
 - b) v prípade poistenia typu C a poistenia typu D
 - poistenie batožiny, poistenie všeobecnej zodpovednosti za škody, úrazové poistenie vzťahujú na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky,
 - poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky v horských oblastiach v územnej pôsobnosti Horskej záchranej služby, pričom horské oblasti v územnej pôsobnosti Horskej záchranej služby sú:
 - Belianske Tatry
 - Malá Fatra
 - Nízke Tatry
 - Pieniny
 - Stredné Beskydy
 - Slovenský raj
 - Veľká Fatra
 - Vysoké Tatry
 - Západné Tatry

Článok 6 Poistná suma

1. Poistná suma je suma, ktorá bude hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť, ak nie je v týchto poistných podmienkach ďalej uvedené inak.
2. Poistné sumy pre jednotlivé typy poistenia sú nasledovné:
 - typ poistenia A - liečebné náklady

poistenie	rozsah	poistná suma
1. poistenie liečebných nákladov v zahraničí časť B týchto poistných podmienok	a) ambulantné ošetrovanie, lieky, zdravotnícke pomôcky a materiál, hospitalizácia a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane liekov, zdravotníckych pomôcok a materiálu, preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2 týchto poistných podmienok)	250.000 €
	b) ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v zdravotníckom zariadení v prípade hospitalizácie dieťaťa vo veku do 6 rokov (podľa poslednej vety časti B, čl. 1, bod 2, písm. b) týchto poistných podmienok)	35 €/ 1 noc, max. 350 €
	c) prevoz telesných pozostatkov (podľa časti B, čl. 1, bod 3 týchto poistných podmienok)	7.000 €
	d) kúpa alebo oprava dioptrických alebo protetických pomôcok (podľa časti B, čl. 1, bod 4 týchto poistných podmienok)	100 €
	e) ošetrovanie jedného zuba a spolu za všetky zuby (podľa časti B, čl. 1, bod 5 týchto poistných podmienok)	100 € max. 300 €

asistenčné služby v zahraničí časť A, čl. 15 týchto poistných podmienok	24-hodín denne dostupný servis pri poistnej udalosti v zahraničí (podľa časti A, čl.15 týchto poistných podmienok)	bez limitu
---	--	------------

■ typ poistenia B - komplexné cestovné poistenie

1.	poistenie	rozsah	poistná suma
1.	poistenie liečebných nákladov v zahraničí časť B týchto poistných podmienok	a) ambulantné ošetrenie, lieky, zdravotnícke pomôcky a materiál, hospitalizácia a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane liekov, zdravotníckych pomôcok a materiálu, preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2 týchto poistných podmienok) b) ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v zdravotníckom zariadení v prípade hospitalizácie dieťaťa vo veku do 6 rokov (podľa poslednej vety časti B, čl. 1, bod 2, písm. b) týchto poistných podmienok) c) prevoz telesných pozostatkov (podľa časti B, čl. 1, bod 3 týchto poistných podmienok) d) kúpa alebo oprava dioptrických alebo protetických pomôcok (podľa časti B, čl. 1, bod 4 týchto poistných podmienok) d) ošetrenie jedného zuba a spolu za všetky zuby (podľa časti B, čl. 1, bod 5 týchto poistných podmienok)	250.000 € 35 €/ 1 noc, max. 350 € 7.000 € 100 € 100 € max. 300 €
2.	asistenčné služby v zahraničí časť A, čl. 15 týchto poistných podmienok	24-hodín denne dostupný servis pri poistnej udalosti v zahraničí (podľa časti A, čl.15 týchto poistných podmienok)	bez limitu
2.	poistenie nákladov na technickú pomoc v prípade záchranej akcie v horách v zahraničí časť F týchto poistných podmienok	a) vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie) (podľa časti F, čl.1, písm. a) týchto poistných podmienok) b) vyslobodzovanie osoby (podľa časti F, čl.1, písm. b) týchto poistných podmienok) c) prepravu pozemná / letecká (podľa časti F, čl.1, písm. c) a d) týchto poistných podmienok)	20.000 €
2.	poistenie batožiny časť C týchto poistných podmienok	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata batožiny (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. a) týchto poistných podmienok) z toho: a) v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma b) v prípade odcudzenia batožiny z motorového je poistná suma oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. c) týchto poistných podmienok) - poisťovateľ uhradí náklady za nákup náhradných odevov a toaletných potrieb v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 3 týchto poistných podmienok) poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata cestovných dokladov (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. b) týchto poistných podmienok) - poisťovateľ uhradí náklady na zaobstaranie náhradného cestovného dokladu v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 2 týchto poistných podmienok)	700 € max. však 350 €/ 1 vec spoluúčasť 15 € 350 € max. však 175 €/ 1 vec spoluúčasť 15 € podľa časti C, čl. 5, bod 4 týchto poistných podmienok ide o sublimit v rámci poistnej sumy 350 € max. však 175 € / 1 vec spoluúčasť 15 € podľa časti C, čl. 5, bod 5 týchto poistných podmienok ide o sublimit v rámci poistnej sumy min. 24 hod max. 48 hod – 100 € viac ako 48 hod – 300 € 350 €

3.	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škody časť D týchto poistných podmienok	a) škody na zdraví (podľa časti D, čl. 1, bod 2 týchto poistných podmienok) b) škody na majetku (podľa časti D, čl. 1, bod 2 a 3 týchto poistných podmienok) c) náklady na advokáta (podľa časti D, čl. 1, bod 4, písm. a) týchto poistných podmienok) d) náklady kaucie (podľa časti D, čl. 1, bod 4, písm. b) týchto poistných podmienok) spolu za c) a d)	100.000 € 35.000 € 2.000 € 3.000 € max. 5.000 €
4.	úrazové poistenie časť E týchto poistných podmienok	- trvalé následky úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. a) týchto poistných podmienok) - smrť v dôsledku úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. b) týchto poistných podmienok)	7.000 € 3.500 €

■ typ poistenia C - HZS

poistenie	rozsah	poistná suma
1. poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby časť G týchto poistných podmienok	a) vyhľadávanie (podľa časti G, čl. 1, písm. a) týchto poistných podmienok) b) vyslobodzovanie poisteného (podľa časti G, čl. 1, písm. b) týchto poistných podmienok) c) preprava poisteného, preprava telesných pozostatkov (podľa časti G, čl. 1, písm. c) a d) týchto poistných podmienok)	20.000 €

■ typ poistenia D - komplexné cestovné poistenie a HZS

poistenie	rozsah	poistná suma
1. poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby časť G týchto poistných podmienok	a) vyhľadávanie (podľa časti G, čl. 1, písm. a) týchto poistných podmienok) b) vyslobodzovanie poisteného (podľa časti G, čl. 1, písm. b) týchto poistných podmienok) c) preprava poisteného, preprava telesných pozostatkov (podľa časti G, čl. 1, písm. c) a d) týchto poistných podmienok)	20.000 €
2. poistenie batožiny časť C týchto poistných podmienok	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata batožiny (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. a) týchto poistných podmienok) z toho: a) v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma b) v prípade odcudzenia batožiny z motorového je poistná suma	700 € max. však 350 €/ 1 vec spoluúčasť 15 € 350 € max. však 175 €/ 1 vec spoluúčasť 15 € podľa časti C, čl. 5, bod 4 týchto poistných podmienok ide o sublimit v rámci poistnej sumy 350 € max. však 175 € / 1 vec spoluúčasť 15 € podľa časti C, čl. 5, bod 5 týchto poistných podmienok ide o sublimit v rámci poistnej sumy
3. poistenie všeobecnej zodpovednosti za škody časť D týchto poistných podmienok	a) škody na zdraví (podľa časti D, čl. 1, bod 2 týchto poistných podmienok) b) škody na majetku (podľa časti D, čl. 1, bod 2 a 3 týchto poistných podmienok)	100.000 € 35.000 €
4. úrazové poistenie časť E týchto poistných podmienok	- trvalé následky úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. a) týchto poistných podmienok) - smrť v dôsledku úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. b) týchto poistných podmienok)	7.000 € 3.500 €

**Článok 7
Spoluúčasť**

1. Pokiaľ je to v týchto poisťných podmienkach dohodnuté bude sa poistený podieľať na poistnom plnení pri každej poisťnej udalosti (spoluúčasť).
2. Poisťovateľ spoluúčasť odpočíta pri každej poisťnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

Článok 8 Poistné plnenie

1. Ak vzniklo právo na poistné plnenie, je poisťovateľ povinný poskytnúť ho najneskôr do 15 dní po skončení vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
2. Ak vyšetrovanie nie je možné ukončiť do 1 mesiaca od oznámenia poisťnej udalosti, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na základe písomnej žiadosti primeraný preddavok.
3. Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie o dlžné poistné.

Článok 9 Poistné a splatnosť poistného, stornovanie poistenia a vrátenie nespotrebovaného poistného

1. Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia a ohodnotenia rizika a jeho výška je uvedená vo verifikačnej a potvrdzujúcej SMS správe.
2. Poistné je jednorazové a platí sa naraz za celú poistnú dobu. Poistné je splatné posledným dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom sa nachádza deň odoslania potvrdzujúcej SMS správy.
3. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu od začiatku poistenia až do jeho zániku.
4. Poistník (odosielateľ) má právo odstúpiť od poisťnej zmluvy najneskôr v deň predchádzajúci začiatku poistenia a to zaslaním stornovacej SMS správy poisťovateľovi, pričom stornovacia SMS správa musí byť v tomto prípade v štruktúre „STORNO RCbezLomky CisloPoistenia“, kde „RCbezLomky“ označuje rodné číslo poisteného uvedené v Potvrdzujúcej SMS správe a „CisloPoistenia“ označuje číslo poisťnej zmluvy uvedené v Potvrdzujúcej SMS správe.
5. V prípade, ak poistník (odosielateľ) už zaplatil poistné, poisťovateľ mu vráti nespotrebované poistné.

Článok 10 Poistná doba a zánik poistenia, časová platnosť poistenia

1. Poistná doba je doba trvania poistenia, ktorá sa dohodne v poisťnej zmluve. Poistenie sa uzatvára s poistnou dobou určitou, pričom maximálna doba platnosti poistenia pre jednotlivé typy poistenia (čl. 3 tejto časti poisťných podmienok) a pre jednotlivé poistené osoby je 12 dní.
2. Poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia (platnosť poistenia od).
Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzatvorenia poisťnej zmluvy, poistenie začína:
 - a) pre poistenie typu A a poistenie typu B (čl. 3 tejto časti poisťných podmienok) 2 hodiny po hodine a minúte odoslania prvej časti verifikačnej SMS správy poisťovateľom,
 - b) pre poistenie typu C a poistenie typu D (čl. 3 tejto časti poisťných podmienok) dňom, hodinou a minútou prijatia prvej časti potvrdzujúcej SMS správy odosielateľom,
3. Poistenie končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa, ktorý je v poisťnej zmluve uvedený ako koniec poistenia (platnosť poistenia do).
4. Poistník a poisťovateľ majú právo písomne vypovedať poistnú zmluvu do dvoch mesiacov po jej uzavretí. Vypovedná lehota je osemdeňná; jej uplynutím poistenie zanikne.

Článok 11 Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
 - a) dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala, neporušovať predpisy a zmluvné povinnosti smerujúce k odvráteniu poisťnej udalosti alebo k zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku,
 - b) oznámiť poisťovateľovi alebo jeho partnerovi písomne bez zbytočného odkladu vznik udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie a urobiť podľa svojich možností nutné a účelné opatrenia, aby sa škoda nezväčšila,
 - c) spolupracovať s poisťovateľom pri zisťovaní príčin a rozsahu poisťnej udalosti,

- d) poskytnúť bez zbytočného odkladu na požiadanie poisťovateľa všetky informácie potrebné na zistenie rozsahu poistnej udalosti a určenie výšky poistného plnenia a spolupracovať pri získavaní potrebných dokladov,
 - e) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
2. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v tomto článku alebo v poistnej zmluve a v časti B, čl. 6; v časti C, čl. 7; v časti D, čl. 4; v časti E, čl. 3; v časti F, čl. 4 a v časti G, čl. 5 týchto poistných podmienok a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na výšku poistného plnenia, alebo sa týmto porušením sťažilo zistenie dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody alebo náhrada škody nemohla byť poskytnutá včas, alebo ak prispeli k vzniku poistnej udalosti, alebo k zväčšeniu jej následkov, poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť až do výšky 90%, a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.
 3. Ak poisťník alebo poistený porušia povinnosti uvedené v tomto článku alebo v poistnej zmluve a tým spôsobia zvýšenie nákladov poisťovateľa spojených s uzavieraním, správou poistnej zmluvy a prípadnou likvidáciou poistnej udalosti, má poisťovateľ voči nemu právo na úhradu súm vo výške takto vzniknutých nákladov.

Článok 12 Povinnosti poisťovateľa

1. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného, môže poisťovateľ použiť iba pre účely poistenia s výnimkou prípadov stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
2. Poisťovateľ je povinný:
 - a) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania, vykonaného v záujme zistenia rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich oznámiť,
 - b) umožniť poistenému nahliadnuť do dokladov, ktoré v priebehu vyšetrovania jeho škodovej udalosti získal. Poistený má právo vyhotoviť si na vlastné náklady kópie alebo odpisy z týchto dokladov,
 - c) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa týkajú poistenia a ktoré sa dozvie pri uzavieraní poistenia, pri jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; to neplatí v prípadoch zákonom ustanovenej informačnej povinnosti a v prípadoch, keď poistený dá súhlas na poskytnutie informácie.

Článok 13 Ochrana osobných údajov

Informácia podľa § 15 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení a v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“)

1. Prevádzkovateľom informačného systému je Union poisťovňa, a.s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava Slovenská republika, IČO: 31322051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B (ďalej len „poisťovateľ“) a sprostredkovateľom je osoba uvedená v tejto poistnej zmluve ako sprostredkovateľ.
2. Účelom spracúvania osobných údajov je vykonávanie poisťovacej činnosti podľa zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poisťovníctve“).
3. Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby je v rozsahu podľa § 47 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje napríklad v rozsahu údajov týkajúcich sa zdravia, tieto sú spracúvané na základe písomného súhlasu dotknutej osoby.
4. Dotknutými osobami sú najmä: poistený, poisťník, osoba oprávnená na prijatie poistného plnenia v prípade smrti poistenej osoby, poškodený.
5. Osobné údaje, pri ktorých nie je vyznačená ich nepovinnosť, sú povinnými údajmi v zmysle zákona o poisťovníctve a Občianskeho zákonníka a ich poskytnutie je podmienkou uzavretia poistnej zmluvy.
6. Osobné údaje klienta nie sú sprístupňované tretím osobám, okrem prípadov, ak túto povinnosť ukladá osobitný zákon.
7. Oznámenie pre dotknuté osoby o tretích stranách, ktorým môžu byť poskytnuté ich osobné údaje, na základe obchodných zmlúv uzavretých medzi poisťovateľom a príslušným obchodným partnerom:

Poist'ovateľ oznamuje poisťníkovi, že osobné údaje uvedené v poisťnej zmluve môžu byť poskytnuté:

- a) spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi poisťovateľom a dotknutými osobami: Direct Marketing a.s., Vlčie hrdlo 61, 821 07 Bratislava, IČO: 31377793, Tatra Billing, s.r.o., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 35810572 a Itella Information s.r.o., Elektrárėnská 4, 831 04 Bratislava, IČO: 44352557,
- b) spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech poisťovateľa v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poisťníkovi vyplývajúcich z poisťnej zmluvy: Intrum Justitia Slovakia s.r.o., Karadžičova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35831154, INKASO Pohľadávok, spol. s r.o., Jiráskova 12, 984 01 Lučenec, IČO: 36039039 a M.B.A. Financie s.r.o., Vysoká 19, 811 06 Bratislava, IČO: 36754 404, EOS KSI Slovensko, s.r.o., Pajštúnska 5, 851 02 Bratislava, IČO: 35724803,
- c) externému audítorovi poisťovateľa PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., Námestie 1. mája 18, 815 32 Bratislava, IČO: 35739347,
- d) spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby EuroCross Assistance Czech Republic, s.r.o., Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 25598180,
- e) zaisťovacej spoločnosti Pojišťovna VZP, a.s., Jankovicova 1533/2b, 170 00 Praha 7 - Holešovice, Česká republika, IČO: 27116913.

(V priebehu trvania poisťnej zmluvy môže dôjsť k zmene spoločností uvedených vyššie, pričom aktuálny zoznam týchto spoločností a oznámenie o zmenách sú uvedené na internetovej stránke poisťovateľa (Union poisťovne, a.s.))

8. Osobné údaje nebudú zverejnené.
9. Osobné údaje môžu byť predmetom prenosu do tretích krajín len v prípade, ak tieto krajiny podľa rozhodnutia Európskej komisie zaručujú primeranú úroveň ich ochrany. Poisťovateľ predpokladá, že uskutoční prenos osobných údajov do krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore, a Švajčiarska (osobám uvedeným v bode 7 týchto informácií).

Práva dotknutých osôb

1. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od poisťovateľa:
 - a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
 - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme poisťovateľa v rozsahu: identifikačné údaje poisťovateľa, identifikačné údaje sprostredkovateľa, účel spracúvania osobných údajov, zoznam alebo rozsah spracúvaných osobných údajov, iné doplňujúce informácie (napr. poučenie o dobrovoľnosti alebo povinnosti poskytnúť osobné údaje, čas platnosti súhlasu, ak poisťovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby, tretie strany, okruh príjemcov, formu zverejnenia, tretie krajiny) a postup spracúvania a vyhodnocovania operácií,
 - c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
 - d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - e) opravu alebo likvidáciu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
 - g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
 - h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak poisťovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.
2. Práva dotknutých osôb podľa bodu 1 písm. e) a f) je možné obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona, alebo by jeho uplatnením bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.
3. Dotknuté osoby na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, majú právo u poisťovateľa kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu osobných údajov na iné účely ako sú uvedené v zákone o poisťovníctve a žiadať o ich likvidáciu.
4. Dotknuté osoby majú právo na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, kedykoľvek u poisťovateľa namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutiu poisťovateľa, ktoré by malo pre ne právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Dotknuté osoby majú právo žiadať poisťovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom poisťovateľ je povinný žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia

budú mať zamestnanci poisťovateľa. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia poisťovateľ informuje dotknuté osoby v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.

5. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje právo:
 - a) písomne, pričom z obsahu jej žiadosti musí vyplývať, že uplatňuje svoje právo; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom musí dotknutá osoba písomne doručiť poisťovateľovi najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
 - b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je poisťovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe,
 - c) u sprostredkovateľa podľa písmena a) alebo písmena b) tohto bodu.
6. Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
7. Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.
8. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa zákona o ochrane osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.
9. Dotknuté osoby majú právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.

Článok 14

Vyhlásenie poisťníka / poisteného

1. Odoslaním konfirmačnej správy poisťník:
 - a) potvrdí, že sa oboznámil so Všeobecnými poisťnými podmienkami cestovného poistenia prostredníctvom mobilného telefónu VPPCPMT/0114, a že s nimi súhlasí.
 - b) potvrdí, že sa oboznámil s formulárom o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poisťnej zmluvy v zhode s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
 - a) potvrdí, že sa oboznámil s informáciou pre spotrebiteľa pred uzavretím poisťnej zmluvy na diaľku v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku.
 - d) potvrdí, že sa oboznámil s podmienkami spracúvania osobných údajov a súhlasí s tým, aby poisťovateľovi boli poskytnuté informácie o jeho zdravotnom stave v rozsahu, ktorý požaduje poisťovateľ pre účely vybavovania poisťných udalostí.
Podľa § 11 zákona o ochrane osobných údajov uzavretím poisťnej zmluvy dáva poisťník súhlas poisťovateľovi na spracovanie jeho osobných údajov, uvedených v poisťnej zmluve, a údajov, ktoré poskytne na účel vymedzený v časti Ochrana osobných údajov, poisťovateľovi počas trvania zmluvného vzťahu alebo partnerovi poisťovateľa v súvislosti s poisťnou udalosťou. Súhlas je daný na dobu neurčitú a je možné ho kedykoľvek písomne odvolať. Odvolanie nemá spätné účinky.
 - e) udelí poisťovateľovi súhlas na vyhotovenie zvukových záznamov z telefonických rozhovorov na telefónnych číslach partnera poisťovateľa, v prípade vzniku poisťnej udalosti týkajúcej sa poisteného v zmysle § 12 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Poisťník dáva poisťovateľovi súhlas na to, aby poisťovateľ v prípade vzniku poisťnej udalosti preveril u jeho mobilného operátora, či má zaplatenú faktúru za služby mobilného operátora.

Článok 15

Asistenčné služby

1. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej telefonickej asistencie v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku úrazu, akútnej choroby, odcudzenia alebo straty cestovných dokladov, spáchania priestupku alebo trestného činu z nebanlivosti alebo sa poistený v zahraničí dostane do tiesňovej situácie.
2. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poisťnej udalosti podľa časti B týchto poisťných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na tieto asistenčné služby:
 - v prípade, ak si to vyžiada zdravotný stav poisteného:
 - a) informovanie poisteného o zdravotníckom zariadení, na ktoré sa má obrátiť,
 - b) zabezpečenie ošetrovania poisteného lekárom,

- c) informovanie zdravotníckeho zariadenia o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť.
 - v prípade, ak zdravotný stav poisteného vyžaduje hospitalizáciu:
 - a) výber zdravotníckeho zariadenia vhodného vzhľadom na zdravotný stav poisteného,
 - b) zabezpečenie prevozu poisteného do tohto zdravotníckeho zariadenia,
 - c) priebežné informovanie sa o zdravotnom stave poisteného a kontrolovanie spôsobu a priebehu liečby partnerom,
 - d) zabezpečenie prevozu poisteného do vhodnejšieho zdravotníckeho zariadenia v prípade, že pôvodné zdravotnícke zariadenie je nevhodné vzhľadom na zdravotný stav poisteného,
 - e) zabezpečenie prepravy poisteného späť do vlasti (iba do Slovenskej republiky alebo do krajiny EÚ), ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok,
 - f) informovanie zdravotníckeho zariadenia o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť.
 - v prípade smrti poisteného:
 - a) zabezpečenie prepravy telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti (iba do Slovenskej republiky alebo do krajiny EÚ).
3. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti C týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na informovanie o adrese najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, na ktoré sa má obrátiť v prípade potreby vystavenia náhradných cestovných dokladov.
 4. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti D týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na poskytnutie kontaktu na advokáta, ktorý môže poisteného zastupovať v priestupkovom alebo trestnom konaní vedenom proti poistenému pred príslušným orgánom v navštívenej krajine pre priestupok alebo trestný čin z nebanlivosti.
 5. Poisťovateľ poskytne asistenčné služby (poistné plnenie) na základe ústnej alebo písomnej požiadavky poisteného.
 6. V prípade, ak poistený využije na poskytnutie asistenčných služieb partnera, zaväzuje sa náklady za ich poskytnutie zaplatiť za poisteného poisťovateľ.

Článok 16 Zvláštne dojednania

1. Príjmy poisťovateľa a poisteného z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov a iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.
2. Poistený sa nebude podieľať na prípadných prebytkoch poistného vytvorených poisťovateľom pri hospodárení s prostriedkami poistených a v prípade ukončenia poistenia nevzniká z tejto poistnej zmluvy nárok na vyplatenie odkupnej hodnoty.
3. Sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa sa podávajú písomnou formou na adresu: Union poisťovňa, a.s., oddelenie špeciálnych činností, Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, alebo na ktoromkoľvek inom pracovisku poisťovateľa. O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. Ak vybavenie sťažnosti bude trvať dlhšie, ako je uvedené v predchádzajúcej vete, bude o tejto skutočnosti osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná.

Časť B OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ

Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia sú nevyhnutné liečebné náklady špecifikované v bode 2, 3, 4, 5 tohto článku, ktoré vzniknú v dôsledku smrti, úrazu alebo akútnej choroby poisteného v zahraničí, ak by neposkytnutie okamžitej zdravotnej starostlivosti mohlo bezprostredne ohroziť život alebo zdravie

poisteného a pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo za poisteného vyúčtované v zahraničí (ďalej len „nevyhnutné liečebné náklady“).

2. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné liečebné náklady v zmysle bodu 1 tohto článku do výšky poistnej sumy uvedenej v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok za:
 - a) ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze,
 - b) hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze,, a to až do momentu, kedy môže byť poistený na základe súhlasu ošetrojúceho lekára prepravený v súlade s písm. c) a d) tohto bodu. V prípade, ak je hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, uhradí poisťovateľ jednej spolucestujúcej blízkej osobe náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení, v ktorom je poistené dieťa hospitalizované, maximálne však do dňa ukončenia hospitalizácie poisteného dieťaťa,
 - c) prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia, ak je to z lekárskeho hľadiska nevyhnutné alebo ak nie je možné využiť miestnu hromadnú dopravu,
 - d) prepravu poisteného späť do vlasti, ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok. Poisťovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku na základe súhlasu ošetrojúceho lekára. V prípade, ak je poisteným cudzinec s trvalým pobytom mimo Slovenskej republiky alebo EÚ alebo ak je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia mimo Slovenskej republiky alebo EÚ, poisťovateľ uhradí náklady na prepravu poisteného do krajiny trvalého pobytu alebo krajiny, kde je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia len do výšky nákladov na prepravu ošetrojúcim lekárom odporúčaného typu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poisťovateľ ani jeho partner nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť.
3. Poisťovateľ uhradí v prípade smrti poisteného počas cesty a pobytu v zahraničí aj prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti do výšky poistnej sumy uvedenej v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok. Za náklady na prepravu telesných pozostatkov sa považujú všetky priame náklady spojené s touto prepravou, a ak je pitva vyžadovaná na základe platnej legislatívy príslušného štátu aj náklady na vykonanie pitvy poisteného. V prípade, ak je poisteným cudzinec s trvalým pobytom mimo Slovenskej republiky alebo EÚ, poisťovateľ uhradí náklady na prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu v krajine trvalého pobytu alebo krajine štátneho občianstva poisteného len do výšky nákladov na prepravu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poisťovateľ ani jeho partner nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť.
4. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok do výšky poistnej sumy uvedenej v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok, avšak len v prípade, ak k poškodeniu či zničeniu okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok došlo v súvislosti s úrazom, ktorý si preukázateľne vyžiadal ambulantné lekárske ošetrovanie alebo hospitalizáciu poisteného.
5. Poisťovateľ uhradí náklady na ambulantné ošetrovanie zubov avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrovania nevyhnutného na odstránenie bolesti, ak dôvodom ošetrovania nie je zanedbanie alebo nedokončenie liečby zubov pred vycestovaním do zahraničia, pričom za zanedbanie liečby sa považuje aj neabsolvovanie predpísanej preventívnej prehliadky. Poistná suma za jednu poistnú udalosť a za všetky poistné udalosti počas doby poistenia je uvedená v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok, pričom za jednu poistnú udalosť sa považuje neodkladné ošetrovanie jedného zuby.

Článok 2

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je smrť poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby, ktoré nastali poistenému v zahraničí počas doby trvania poistenia a ktoré si vyžadujú neodkladné ambulantné lekárske ošetrovanie, hospitalizáciu, prepravu poisteného alebo prepravu jeho telesných pozostatkov a v dôsledku ktorých vzniká povinnosť uhradiť nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, a náklady podľa čl. 1 bod 3, 4, 5 tejto časti poistných podmienok. Smrť poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu u poisteného musí byť potvrdený lekárom.

Článok 3

Vylúčenia z poistenia

1. Poisťovateľ neposkytne plnenie za:
 - a) úkony, ktoré neboli poskytnuté zdravotníckym zariadením, zdravotníckym pracovníkom alebo lekárom,
 - b) preventívne prehliadky, očkovanie, kontrolné vyšetrenia a lekárske úkony, ktoré nie sú potrebné na zistenie diagnózy, nadštandardnú zdravotnú starostlivosť,
 - c) liečenie, ktoré nie je vedecky alebo lekársky uznané,
 - d) zakúpenie liekov, ak nie sú predpísané ošetrovateľom,
 - e) zakúpenie liekov na liečbu chorôb diagnostikovaných poistenému už pred nástupom na cestu do zahraničia a liekov, ktoré poistený začal užívať už pred nástupom na cestu do zahraničia,
 - f) zakúpenie výživových doplnkov vrátane vitamínových a probiotických prípravkov, dietetických potravín na osobitné medicínske účely a kozmetických výrobkov, a to ani v prípade, ak sú predpísané ošetrovateľom,
 - g) hormonálnu terapiu, predpísanie antikoncepcie a antikoncepciu, liečbu neplodnosti a sterility, umelé oplodnenie,
 - h) prepravu poisteného v súlade s čl. 1, bod 2, písm. d) a čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa alebo jeho partnera,
 - i) chiropraktickú liečbu, liečbu akupunktúrou, akupresúrou, homeopatiou alebo iný typ alternatívnej liečby.
 - j) rehabilitáciu, fyzioterapiu, masáže, kúpeľnú liečbu, ozdravovacie pobyty, pobyty v sanatóriách a liečebniach.
2. Poisťovateľ nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v čl. 1, bod 2 tejto časti poistných podmienok a náklady definované v čl. 1, bod 3, 4 a 5 tejto časti poistných podmienok (ktoré vznikli v dôsledku smrti poisteného jeho úrazu alebo choroby) ak smrť, úraz alebo choroba vznikli v dôsledku alebo náklady museli byť vynaložené v dôsledku:
 - a) abstinenčných prejavov pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných a psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - b) vedomého nedodržavania pokynov ošetrovateľa, vedomého nepožitia alebo nesprávneho požívania liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - c) vedenia motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
 - d) chorôb alebo zdravotných komplikácií už existujúcich v čase uzavierania poistenia, chronických alebo opakujúcich sa chorôb, s výnimkou nákladov súvisiacich s poskytnutím nutného a/alebo neodkladného ošetrovania a úkonmi, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného,
 - e) psychických porúch, psychických chorôb, psychologických vyšetrení, psychoterapie, vrátane liečby nespavosti, depresívnych stavov a psychóz,
 - f) komplikácií v tehotenstve, ktoré vzniknú po 26-tom týždni tehotenstva, vrátane pôrodu,
 - g) umelého prerušenia tehotenstva s výnimkou lekárskeho indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
 - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva
 - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
 - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
 - h) nákazy prenosnými pohlavnými chorobami,
 - i) estetických a plastických operácií, kozmetických zákrokov,
 - j) nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
 - k) sebapoškodzovaním, pokusu o samovraždu a samovraždy,
 - l) vedomej účasti poisteného na akejkoľvek vojne, vzbure, povstaní,
 - m) pôsobenia jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
 - n) manipulácie so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným,
3. Poisťovateľ nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v čl. 1, bod 2 a 3 a náklady definované v čl. 1, bod 4 a 5 tejto časti poistných podmienok (ktoré vznikli v dôsledku smrti poisteného, jeho úrazu alebo choroby), ak smrť, úraz alebo choroba vznikli v čase, kedy bol poistený pod vplyvom
 - drog, omamných alebo psychotropných látok,
 - liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis,
 - alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali počas výkonu pracovnej činnosti v rámci zahraničnej pracovnej cesty,
 - alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali u poisteného ako vodiča počas dopravnej nehody alebo u poisteného ako cyklistu alebo u poisteného pri riadení lode.

4. Poistovateľ ďalej nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v čl. 1 bod 2 a 3 a náklady definované v čl. 1 bod 4 a 5 tejto časti poistných podmienok (ktoré vznikli v dôsledku smrti poisteného, jeho úrazu alebo choroby), ak v čase vzniku smrti, úrazu alebo choroby mal poistený obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu viac ako 0,24 mg/l alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedenej hodnote.
5. Poistovateľ nenahradí žiadne náklady, ktoré vzniknú po bezdôvodnom odmietnutí prepravy alebo odmietnutí spôsobu prepravy poisteného späť do vlasti, ak je takáto preprava odsúhlasená ošetroujúcim lekárom v zahraničí.

Článok 4 Poistná suma

1. V prípade, že pri jednej poistnej udalosti dôjde k rôznym druhom vynaložených nákladov podľa čl. 1, bod 2, 3, 4 alebo 5 tejto časti poistných podmienok, poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia za všetky vynaložené náklady spolu.

Článok 5 Poistné plnenie

1. Poistné plnenie vyplatí poistovateľ alebo partner na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 6, bod 1, písm. g) tejto časti poistných podmienok a na základe predložených fotokópií dokladov uvedených v čl. 6, bod 1, písm. h) tejto časti poistných podmienok.
2. Poistné plnenie vyplatí poistovateľ v mene platnej na území sídla príjemcu platby.
3. Ak poistený uhradil nevyhnutné náklady v hotovosti, poistovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 6 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 11 týchto poistných podmienok je poistený v prípade poistnej udalosti povinný:
 - a) účinne spolupracovať s ošetroujúcim lekárom, poistovateľom a jeho zahraničným partnerom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
 - b) dať súhlas ošetrojúcemu lekárovi, aby poskytol poistovateľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného,
 - c) v prípade, ak si choroba alebo úraz poisteného vyžadujú počas trvania poistenia kontrolné lekárske ošetrenie, a to u toho istého lekára alebo u lekára inej špecializácie/odbornosti, informovať partnera poistovateľa o tejto skutočnosti písomne alebo telefonicky ešte pred absolvovaním takéhoto ošetrenia,
 - d) v prípade hospitalizácie poisteného informovať partnera poistovateľa písomne alebo telefonicky najneskôr do 24 hodín po začiatku hospitalizácie,
 - e) na požiadanie poistovateľa sa v sporných prípadoch podrobiť lekárskemu vyšetreniu odborného lekára,
 - f) dať súhlas ošetrojúcemu lekárovi:
 - aby poskytol informácie zmluvnému lekárovi poistovateľa,
 - aby poskytol poistovateľovi alebo jeho partnerovi originál lekárskej správy s uvedením diagnózy, anamnézy a spôsobu liečby poisteného na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok
 - g) predložiť originály týchto dokladov:
 - vyplnené tlačivo „Oznámenie škodovej udalosti“,
 - lekársku správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, anamnézy a spôsobu liečby poisteného na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok,
 - potvrdenie lekára o predpísaní liekov alebo kópiu receptu, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
 - správa potvrdená ošetrojúcim lekárom s uvedením, že pred nástupom na cestu u poisteného lekár nevyhlásil možnosť vycestovať v termíne, na ktorý bola uzavretá poistná zmluva. Túto správu je poistený povinný predložiť v prípade, že ku dňu uzavretia poistenia u neho

- existovalo ochorenie, resp. trpel chronickým alebo opakujúcim sa ochorením (čl. 3, bod 2, písm. d) tejto časti poistných podmienok), alebo u neho bolo zistené tehotenstvo,
- doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za ambulantné ošetrovanie, a to vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho úkonov, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za predpísané lieky, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za hospitalizáciu a/alebo za ubytovanie v zdravotníckom zariadení, ak bola hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, a to vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho úkonov, ak ide o nevyhnutné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. b) tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za prepravu, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. c), d) alebo čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti resp. faktúru za náklady uvedené v čl. 1, bod 4 a 5 tejto časti poistných podmienok,
 - iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada,
- h) predložiť fotokópie týchto dokladov:
- zubnú kartu poisteného od ošetrojúceho lekára na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných liečebných nákladov na úkony podľa čl. 1, bod 5 tejto časti poistných podmienok,
 - policajnú správu v prípade, že škoda na zdraví bola spôsobená cudzím zavinením
 - potvrdenie o absolvovaní predpísanej preventívnej prehliadky na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných liečebných nákladov na úkony podľa čl. 1, bod 5 tejto časti poistných podmienok.

Predloženie dokladov podľa písm. g) a h) tohto článku je podmienkou pre vyplatenie poistného plnenia.

Časť C **OSOBITNÉ USTANOVENIA** **PRE POISTENIE BATOŽINY**

Článok 1 **Predmet poistenia**

1. Predmetom poistenia je batožina definovaná v časti A, čl. 1 týchto poistných podmienok (ďalej len „poistená vec“) a cestovné doklady poisteného.
2. Predmetom poistenia nie sú:
 - predmety umeleckej a historickej hodnoty,
 - motorové vozidlá vrátane výbavy a príslušenstva,
 - peniaze, šeky, vkladné knižky, cenné papiere, ceniny, známky, kľúče, telefónne karty, platobné, čipové a magnetické karty, cestovné lístky, členské (klubové) karty,
 - vodičský preukaz, preukaz zdravotného poistenia, Európsky zdravotný preukaz, karta EURO<26, karta GO<26, preukaz ISIC (Medzinárodný identifikačný preukaz študenta), preukaz ITIC (Medzinárodný identifikačný preukaz učiteľa), osobné listiny (lekárske potvrdenia, potvrdenia o spôsobilosti na výkon povolania a pod.),
 - potraviny vrátane výživových doplnkov a vitamínových prípravkov, lieky, tabakové výrobky, nápoje a alkohol,
 - klenoty, hodinky, výrobky z drahých kovov a kameňov, perly,
 - tovar určený na ďalší predaj alebo obchodné vzorky.
 - mobilné telefóny vrátane ich príslušenstva,
 - výpočtová technika vrátane príslušenstva,
 - herné konzoly vrátane príslušenstva,
 - prístroje určené na prenos dát alebo reprodukciu zvuku a/alebo obrazu,
 - prehrávače dát a záznamov (hudba, video, fotografie, hry) a GPS navigácia vrátane ich príslušenstva,
 - nosiče dát a záznamov s výnimkou fotoaparátov a kamier,
 - profesionálne technické vybavenie (potrebné k výkonu povolania),

- zbrane vrátane príslušenstva a streliva s výnimkou loveckých zbraní.

Článok 2 Rozsah poistenia

1. Z poistenia batožiny má poistený právo na náhradu škody, vzniknutej:
 - poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci,
 - poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou cestovných dokladov,
 - oneskoreným dodaním batožiny leteckou spoločnosťou v rozsahu podľa bodu 3 tohto článku, v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3, bod 7 tejto časti poistných podmienok.
2. Ak došlo v zahraničí k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu cestovných dokladov poisteného, uhradí poisťovateľ poistenému, na základe predložených účtov, nevyhnutné náklady na zaobstaranie náhradných dokladov v zahraničí a náklady na dopravu poisteného do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky, alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému vystaví náhradný cestovný doklad, a z miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky, alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému vystavilo náhradný cestovný doklad naspäť do ubytovacieho zariadenia.
3. Ak poistenému letecká spoločnosť dodala batožinu neskôr ako 24 hodín od priletu na miesto určenia (oneskorené dodanie batožiny), uhradí poisťovateľ poistenému, na základe predložených účtov, nevyhnutné náklady, ktoré v dôsledku oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou poistený vynaložil v zahraničí za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb.

Článok 3 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou sa rozumie:

1. poškodenie alebo zničenie poistenej veci a cestovných dokladov živelnou udalosťou.
2. poškodenie alebo zničenie poistenej veci a cestovných dokladov vodou z vodovodných zariadení.
3. poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie poistenej veci:
 - a) v čase, keď bola poisteným zverená na písomné potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
 - b) v čase, keď bola na písomné potvrdenie daná do úschovy,
 - c) v dôsledku dopravnej nehody,
 - d) ak bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať po úraze alebo v dôsledku dopravnej nehody.
4. poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené konaním páchatel'a smerujúcim k odcudzeniu poistenej veci.
5. odcudzenie poistenej veci spôsobom, pri ktorom páchatel' preukázateľne násilím prekonal prekážky brániace jej odcudzeniu alebo pri ktorom páchatel' použil násilie voči poistenému. V prípade, ak došlo k odcudzeniu poistenej veci umiestnenej v motorovom vozidle, poistnou udalosťou sa rozumie odcudzenie poistenej veci z riadne uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla, za predpokladu, že táto vec nebola viditeľná zvonku alebo nezasahovala do interiéru motorového vozidla (priestor, ktorý je určený na prepravu osôb).
6. strata alebo odcudzenie cestovných dokladov poisteného v zahraničí.
7. dodanie batožiny leteckou spoločnosťou pri ceste do zahraničia neskôr ako 24 hodín od priletu na miesto určenia (oneskorené dodanie batožiny).

Článok 4 Vylúčenia z poistenia

Právo na poistné plnenie nevzniká, ak

1. poistená vec bola poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená:
 - a) úmyselným konaním poisteného alebo jeho blízkej osoby,
 - b) v dôsledku chyby alebo poškodenia, ktoré mala poistená vec už v čase uzavretia poistnej zmluvy,
 - c)
 - d) v čase, keď bol poistený už zaregistrovaný v ubytovacom zariadení alebo opustil motorové vozidlo za účelom prenocovania, a napriek tomu si nechal batožinu v motorovom vozidle,
 - e) v dôsledku vojnového stavu, občianskych nepokojov, terorizmu, štrajku, zásahu štátnej moci, zhabaním, blokadou, pirátstvom, pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu.

2. poistená vec bola stratená alebo odcudzená v čase, keď ju poistený ponechal bez dozoru s výnimkou čl. 3, bod 3, písm. c) a d) tejto časti poistných podmienok,
3. poistená vec bola odcudzená zo stanu prípadne privesu, ktorý bol umiestnený mimo stráženého priestoru kempingu.
4. ku škode došlo na motorových a bezmotorových vozidlách, motorových a bezmotorových člnoch a lodiach, jachtách, surfoch, windsurfoch, vodných skútroch, bicykloch vrátane vodných bicyklov, lyžiach, snowboardoch, saniach, korčuliach, skateboardoch, wakeboardoch, šarkanoch, kiteoch, zoprboch, prostriedkoch určených na lietanie a zbraniach počas ich prevádzky.
5. poistená vec bola poškodená alebo zničená chybou materiálu, opotrebovaním alebo nevhodným balením.
6. v zahraničí došlo k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu cestovných dokladov poisteného a poistený si nechal náhradné doklady vyhotoviť až vo vlasti.
7. oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou bolo spôsobené v dôsledku zabavenia batožiny poisteného oprávneným subjektom.

Článok 5 **Poistná suma**

1. Poistná suma za všetky poistené veci spolu je uvedená v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok. Maximálna výška poistného plnenia za jednu poškodenú, zničenú, stratenú alebo odcudzenú poistenú vec je uvedená v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok.
2. Poistná suma pre poškodenie, zničeniu, stratu alebo odcudzenie cestovných dokladov je uvedená v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok.
3. Poistná suma pre oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou je závislá od dĺžky trvania oneskorenia:
 - a) v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 24 hodín maximálne však do 48 hodín od priletu na miesto určenia, poistná suma je uvedená v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok,
 - b) v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 48 hodín od priletu na miesto určenia, poistná suma je uvedená v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok.
4. V prípade, že došlo k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistenej veci osobnej potreby, ktorú si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma vo výške 50% z poistnej sumy podľa bodu 1 tohto článku, pričom ide o sublimit v rámci tejto poistnej sumy. To znamená, že poistné plnenie v súhrne nesmie presiahnuť sumu uvedenú v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok.
5. V prípade, že došlo k odcudzeniu poistenej batožiny z motorového vozidla (čl. 3, bod 5 tejto časti poistných podmienok) je poistná suma vo výške 50% z poistnej sumy podľa bodu 1 tohto článku, pričom ide o sublimit v rámci tejto poistnej sumy. To znamená, že poistné plnenie v súhrne nesmie presiahnuť sumu uvedenú v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok.

Článok 6 **Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie nesmie prekročiť poistnú sumu dojednanú v časti A, čl. 6, bod 2 týchto poistných podmienok.
2. Ak bola poistená vec poškodená, poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom, ktoré je treba vynaložiť na opravu veci zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu poškodenej veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
3. Ak poistená vec bola zničená, stratená alebo odcudzená, poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovunadobudnutie veci tej istej značky, toho istého modelu, typu, prevedenia, alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom stave (platí nižšia zo súm), zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov zničenej veci (časová cena veci).
4. V prípade, že dôjde k úplnej strate batožiny leteckou spoločnosťou, poisťovateľ poskytne plnenie podľa tejto časti poistných podmienok, po odpočítaní náhrady nákladov spojených s nákupom nevyhnutných odevov a toaletných potrieb (čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok).

5. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 7, bod 7 tejto časti poistných podmienok.
6.
 - a) V prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3 tejto časti poistných podmienok, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.
 - b) Ak poistený uhradil náklady podľa čl. 2 bod 2 a 3 tejto časti poistných podmienok v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3 bod 6 a 7 tejto časti poistných podmienok v hotovosti, vyplatí mu poisťovateľ poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 7 Povinnosti poisteného

Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 11 týchto poistných podmienok je poistený povinný:

1. oznámiť bez meškania orgánom polície poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň, ak vzniknutá škoda je väčšia ako suma spoluúčasti dohodnutá v poistnej zmluve, vyžiadať si záverečnú policajnú správu, ktorá obsahuje:
 1. mená všetkých poškodených osôb,
 2. presný popis okolností vzniku udalosti (dátum, čas a miesto vzniku udalosti, popis, ako k udalosti došlo),
 3. zoznam odcudzených alebo poškodených vecí, a predložiť jej originál poisťovateľovi.
2. oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení majiteľovi prípadne správcovi tohto zariadenia, vyžiadať si ubytovateľom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť jeho originál poisťovateľovi.
3. oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala na stráženom parkovisku správcovi parkoviska, vyžiadať si doklad o oznámení a predložiť jeho originál poisťovateľovi.
4. oznámiť dopravcovi poistnú udalosť, ktorá nastala v čase, kedy bola batožina zverená dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore, a to najneskôr do 3 kalendárnych dní po príchode na miesto určenia, vyžiadať si dopravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť jeho originál poisťovateľovi.
5. v prípade, že došlo ku škode na batožine, ktorá bola poistenému dodaná oneskorene, oznámiť dopravcovi poistnú udalosť, ktorá nastala v dobe, kedy bola batožina zverená dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore, a to najneskôr do 3 kalendárnych dní po dodaní batožiny na miesto určenia, vyžiadať si dopravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť jeho originál poisťovateľovi.
6. oznámiť poisťovateľovi, ak sa po oznámení poistnej udalosti, resp. vyplatení poistného plnenia stratená alebo odcudzená vec našla, a to najneskôr do 5 dní od nájdania stratenej alebo odcudzenej veci. V takomto prípade je poistený povinný vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu nájdenej veci, ak boli potrebné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti vec opatrovať, najmenej však poisťovateľovi vrátiť to, čo by dostal pri predaji poškodenej veci.
7. Ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 3, bod 3., písm. a) a čl. 3, bod 7 tejto časti poistných podmienok:
 - najneskôr v deň priletu na miesto určenia oznámiť leteckej spoločnosti, že jeho batožina nebola dodaná a vyžiadať si o tom písomné potvrdenie a jeho originál odovzdať poisťovateľovi,
 - oznámiť poisťovateľovi vznik udalosti najneskôr do 10 kalendárnych dní po návrate do vlasti.
8. Predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:
 - vyplnené tlačivo „Oznámenie škodovej udalosti“,
 - batožinový lístok, ak bola batožina zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
 - cestovný lístok a/alebo palubnú vstupenku (boarding pass),
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za opravu poškodenej veci,
 - doklad o tom, že poistenú vec nie je možné opraviť do stavu, v ktorom by ju bolo možné používať na pôvodný účel,
 - potvrdenie dopravcu o strate batožiny,
 - nadobúdacie doklady k poisteným veciam,

- policajnú správu,
 - potvrdenie majiteľa príp. správcu ubytovacieho zariadenia o vzniku a rozsahu škody,
 - doklad o zaparkovaní motorového vozidla na stráženom parkovisku (parkovací lístok),
 - potvrdenie správcu stráženého parkoviska, ak poistná udalosť nastala na stráženom parkovisku,
 - potvrdenie dopravcu o vzniku a rozsahu škody,
 - potvrdenie dopravcu o nedodaní batožiny, v prípade, ak batožina nebola dodaná, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 3, bod 3 tejto časti poistných podmienok
 - správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 3, bod 3, písm. d) tejto časti poistných podmienok
 - doklad o úhrade nákladov za vystavenie náhradného cestovného dokladu vynaložené v zahraničí, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade cestovných nákladov na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému náhradný cestovný doklad vystavilo, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade cestovných nákladov na dopravu z miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému náhradný cestovný doklad vystavilo naspäť do ubytovacieho zariadenia, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poistných podmienok
 - potvrdenie leteckej spoločnosti o oneskorení dodaní batožiny s uvedením termínu dodania batožiny, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - potvrdenie leteckej spoločnosti o nedodaní batožiny, v prípade, ak batožina nebola vôbec dodaná, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - zoznam zakúpených nevyhnutných odevov a toaletných potrieb, ktoré si poistený zakúpil, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov za zakúpenie nevyhnutných odevov a toaletných potrieb, ktoré si poistený zakúpil v zahraničí, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.
9. V prípade, že poistený dojedná poistenie tej istej veci na to isté riziko u iného poisťovateľa, je poistený povinný ihneď oznámiť túto skutočnosť poisťovateľovi a uviesť obchodné meno a sídlo iného poisťovateľa a výšku dohodnutej poistnej sumy v tomto poistení.

Časť D
OSOBITNÉ USTANOVENIA
PRE POISTENIE VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODY

Článok 1
Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia je právnym predpisom uložená zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú poškodenému.
2. Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho uhradil nároky poškodeného na náhradu škody,
 - a) na zdraví alebo na živote,
 - b) poškodením, zničením alebo stratou vecí,
 - c) inou majetkovou ujmom, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví, na živote a na veci, ak poistený za škodu podľa príslušného právneho predpisu zodpovedá. Predpokladom práva na poskytnutie poistného plnenia je, že k škodovej udalosti došlo v dobe trvania poistenia. Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok.
3. Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škody sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu na huteľných veciach ubytovateľa, tvoriacich vybavenie ubytovacieho zariadenia, ktoré poistený v čase ubytovania užíval v súvislosti s poskytovaním ubytovacích a stravovacích služieb. Za takéto veci sa nepovažujú ubytovateľom požičané prenajaté huteľné veci, napr. motorové a bezmotorové vozidlá, motorové a bezmotorové člny a lode, jachty, surfy, windsurfy, vodné skútre, bicykle vrátane vodných bicyklov, lyže, snowboardy, sane, korčule, skateboardy, wakeboardy, šarkany, kite, zorby, prostriedky určené na lietanie, športové náradie a výstroj a pod.
4. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté:
 - a) poisťovateľ uhradí náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribratím súdneho znalca, v priestupkovom alebo trestnom konaní vedenom proti poistenému pred

príslušným orgánom v navštívenej krajine pre priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil v navštívenej krajine v dobe trvania pobytu v zahraničí, ako aj náklady spojené s konaním o náhradu škody vrátane zastupovania poisteného advokátom, prípadne príbratia súdneho znalca v tomto konaní vedenom pred príslušným orgánom v navštívenej krajine, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného. Poistná suma pre takto vynaložené náklady za jednu poistnú udalosť je uvedená v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok.

- b) poisťovateľ uhradí náklady kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému pre priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil v navštívenej krajine v dobe trvania pobytu v zahraničí, pokiaľ toto konanie proti poistenému bude spojené s predbežným zadržaním alebo väzbou. Poistná suma pre takto vynaložené náklady za jednu poistnú udalosť je uvedená v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok.

Celkové plnenie poisťovateľa spolu podľa písm. a) a b) tohto bodu za jednu a všetky počas trvania pobytu v zahraničí, nesmie presiahnuť sumu uvedenú v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok.

5. Ak poistený zomrie, má poškodený priamo voči poisťovateľovi právo, aby mu nahradil škodu v tom istom rozsahu, v akom by mu ju bol povinný nahradiť za poisteného, keby zostal nažive.

Článok 2 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť a ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia.
2. Viaceré časovo spolu súvisiace škodové udalosti, vzniknuté priamo alebo nepriamo z tej istej alebo rovnakej príčiny, zdroja, okolnosti, udalosti alebo iného nebezpečenstva, sa považujú za jednu škodovú udalosť, bez ohľadu na počet poškodených (sériová škodová udalosť). Za okamih vzniku každej škodovej udalosti zo sériovej škodovej udalosti sa bez ohľadu na skutočný okamih jej vzniku považuje okamih, keď vznikla prvá z nich.
3. V prípade poistenia podľa čl. 1, bod 4 tejto časti poistných podmienok je poistnou udalosťou priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil počas pobytu v zahraničí, ak je v súvislosti s týmto priestupkom alebo trestným činom vedené proti poistenému priestupkové alebo trestné konanie pred príslušným orgánom v zahraničí.

Článok 3 Vylúčenia z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - a) spôsobenú úmyselne alebo prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,
 - b) prevzatú zmluvou, vrátane náhradného plnenia za nesplnené zmluvné záväzky,
 - c) spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným pred uzavretím poistnej zmluvy,
 - d) spôsobenú vznikom inej majetkovej ujmy, nesúvisiacej so škodou na zdraví a/alebo na veci,
 - e) nespĺnením povinnosti odvrátiť bezprostredne hroziacu škodu a zabrániť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
 - f) spôsobenú na nehnuteľnosti, ktorú poistený užíva protiprávne,
 - g) spôsobenú uložením pokuty a akýchkoľvek iných sankcií a platieb, ktoré majú charakter sankcie,
 - h) ak poistený nevznesie námietku premlčania, zaviazá sa bez súhlasu poisťovateľa uhradiť premlčanú pohľadávku alebo uzavrie súdny zmier alebo ak nepodá včas opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušných orgánov o náhrade škody, pokiaľ v odvolacej lehote nedostal od poisťovateľa iný pokyn.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - a) spôsobenú zamestnancom zamestnávateľovi pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávných vzťahoch alebo v priamej súvislosti s ním,
 - b) spôsobenú činnosťou, pri ktorej povinnosť uzavrieť poistenie ukladá všeobecne záväzný právny predpis,
 - c) spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo prevádzkou koľajových dopravných prostriedkov,
 - d) spôsobenú prevádzkou lietadla, deltaplánu a akéhokoľvek iného vzdušného dopravného prostriedku a prevádzkou plavidla s výnimkou windsurfov a malých bezmotorových plavidiel nepodliehajúcich registrácii,

- e) spôsobenú v príčinnej súvislosti s výrobou, skladovaním, napĺňaním, prepravou a akoukoľvek manipuláciou s nebezpečnými látkami, napr. horľavými alebo výbušnými materiálmi, jedovatými látkami a pod.,
 - f) vzniknutú pri výkone podnikateľskej alebo inej zárobkovej činnosti, dobrovoľníckej činnosti,
 - g) spôsobenú v súvislosti s držbou a nosením zbrane,
 - h) spôsobenú jadrovými rizikami a akýmkoľvek ionizujúcim žiarením,
 - i) spôsobenú v príčinnej súvislosti s vojnou, inváziou, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, štrajkami, zásahom orgánov štátnej moci a správy alebo na základe ich nariadení, terorizmom, sabotážou a inými nepokojmi a násilnými akciami, ku ktorým došlo v súvislosti s politickými, hospodárskymi alebo celospoločenskými problémami,
3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
- a) spôsobenú prenosom vírusu HIV a infekčných chorôb ľudí, zvierat a rastlín,
 - b) spôsobenú na cudzích huteľných veciach, ktoré boli poistenému požičané prenajaté, používa ich z iného dôvodu alebo ich má u seba, s výnimkou čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - c) spôsobenú na veciach, ktoré poistený prevzal na spracovanie, opravu, úpravu, predaj, úschovu, skladovanie alebo na poskytnutie odbornej pomoci,
 - d) spôsobenú na životnom prostredí a za všetky ďalšie škody vzniknuté následkom znečistenia životného prostredia,
 - e) spôsobenú na klenotoch, šperkoch, veciach umeleckej a historickej hodnoty, starožitnostiach a zbierkach.
3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú manželke/manželovi, osobe, ktorá s ním žije v spoločnej domácnosti alebo osobe, v ktorej má poistený, jeho manžel/ka alebo osoba ktorá s ním žije v spoločnej domácnosti, obchodný majetkový podiel.

Článok 4

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 11 týchto poistných podmienok je poistený povinný:
- a) odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa, ktoré sa týkajú dojednaného poistenia a sú rozhodujúce pre uzavretie poistnej zmluvy,
 - b) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu každé zvýšenie poisteného rizika, ku ktorému došlo po uzavretí zmluvy, ako aj všetky zmeny v údajoch, ktoré boli podkladom pre jej uzavretie,
 - c) umožniť poisťovateľovi na požiadanie kontrolu podkladov na uzavretie poistenia,
 - d) vynakladať všetko úsilie a využívať všetky prostriedky a možnosti na predchádzanie škodám, najmä nesmie porušovať povinnosti ustanovené zákonom alebo poistnou zmluvou v záujme predchádzania alebo zmenšenia nebezpečenstva vzniku škody, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb; ak sa dozvie o akomkoľvek nebezpečenstve, ktoré by mohlo mať vplyv na vznik škodovej udalosti, je povinný ho odstrániť alebo urobiť také preventívne opatrenia, aké je možné od neho rozumne požadovať; v prípade, že už došlo k škodovej udalosti, urobiť potrebné opatrenia, aby bola škoda čo najmenšia,
 - e) oznámiť poisťovateľovi, že poškodený proti poistenému uplatnil právo na náhradu škody, ktorú má nahradiť poisťovateľ a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške; ak poškodený uplatnil právo na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne, umožniť poisťovateľovi zúčastniť sa konania, príp. vstúpiť do konania ako vedľajší účastník,
 - f) oznámiť bez meškania prokurátorovi alebo príslušným orgánom polície škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň,
 - g) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že v súvislosti so vzniknutou škodou sa začalo trestné konanie proti poistenému, oznámiť meno a sídlo obhajcu, ktorého si zvolil a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o priebehu a výsledku tohto konania,
 - h) v konaní o náhrade škody, ktorú má poisťovateľ nahradiť, postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, neuznať ani neusporiadať akýkoľvek nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa,
 - i) oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel zmluvné poistenie zodpovednosti za škody u iného poisťovateľa, uviesť jeho názov a sídlo a výšku dohodnutej poistnej sumy,
 - j) dodržiavať ďalšie povinnosti ustanovené právnymi predpismi.
 - k) predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:
 - vyplnené tlačivo „Oznámenie škodovej udalosti“,
 - doklad preukazujúci pôvodnú hodnotu poškodenej veci,

- doklad o úhrade spôsobenej škody, doklad o úhrade opravy škody, resp. faktúra za opravu spôsobenej škody
- fotodokumentácia, príp. iný doklad preukazujúci rozsah poškodenia,
- vznesený písomný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody,
- policajnú správu,
- správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak ide o náhradu škody na zdravie alebo na živote,
- štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnená osoba), ak ide o náhradu škody na živote,
- doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za zastupovanie poisteného advokátom v zahraničí, ak nastala poistná udalosť podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
- doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za zloženie kaucie alebo inej finančnej zábezpeky za poisteného, ak bol poistený v zahraničí predbežne zadržaný alebo bol vo väzbe, ak nastala poistná udalosť podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok.
- iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Článok 5 **Poistná suma**

1. V časti A čl. 6 týchto poistných podmienok je uvedená suma, ktorá je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za jednu a všetky poistné udalosti, ktoré vznikli počas doby trvania poistenia.

Článok 6 **Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie nesmie prekročiť poistnú sumu. To platí aj pre súčet všetkých plnení pri sériovej škodovej udalosti.
2. Ak poistený nahradí škodu alebo jej časť so súhlasom poisťovateľa poškodenému priamo, má právo, aby mu poisťovateľ vydal majetkový prospech, ktorý takto získal, avšak len v rozsahu, v akom by bol poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie.
3. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území trvalého pobytu alebo sídla príjemcu platby (poškodeného).
4. Ak poistený uhradil náklady podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 2 tejto časti poistných podmienok v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 7 **Právo na vrátenie vyplateného poistného plnenia**

1. Poisťovateľ má voči poistenému právo na náhradu súm, ktoré za neho zaplatil, ak poistený spôsobil škodu pod vplyvom alkoholu, drog, omamných alebo psychotropných látok alebo liekov označených varovným symbolom.

Článok 8 **Prechod práv**

1. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil.
2. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na náhradu tých trov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, pokiaľ ich poisťovateľ zaplatil za poisteného.
3. Poistený je povinný bez meškania poisťovateľovi oznámiť, že nastali dôvody na uplatnenie práv uvedených v bode 1 a 2 tohto článku a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
4. Ak poistený nezabezpečí poisťovateľovi právo na náhradu škody voči inému alebo inak zmarí možnosť uplatnenia tohto práva, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu súm, ktoré pre takéto porušenie nemohol uplatniť, až do výšky vyplateného poistného plnenia.

Časť E **OSOBITNÉ USTANOVENIA**

PRE ÚRAZOVÉ POISTENIE

Článok 1 Predmet poistenia

1. V prípade poistnej udalosti poisťovateľ poskytne poistné plnenie v rozsahu tejto časti poistných podmienok v prípade:
 - a) trvalých následkov úrazu poisteného (čl. 5 tejto časti poistných podmienok), až do výšky poistnej sumy uvedenej v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok,
 - b) smrti poisteného v dôsledku úrazu (čl. 6 tejto časti poistných podmienok), až do výšky poistnej sumy uvedenej v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok.

Článok 2 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je úraz, ktorý utrpí poistená osoba počas poistnej doby a na základe ktorého podľa tejto časti poistných podmienok vzniká právo na poistné plnenie, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Za úraz sa nepovažujú:
 - a) samovražda alebo pokus o ňu,
 - b) úmyselné spôsobenie ujmy na svojom zdraví,
 - c) infarkt myokardu,
 - d) akútna cievna mozgová príhoda,
 - e) choroby z povolania,
 - f) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením,
 - g) vznik a zhoršenie prietrží (hernií),
 - h) vznik nádorov každého druhu a pôvodu,
 - i) vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, kĺbových väčkov a epikondilitíd,
 - j) patologické zlomeniny,
 - k) odlúpenie sietnice,
 - l) úrazy, ktoré sa týkajú Achillovej šľachy,
 - m) náhle platničkové chrbticové syndrómy.

Článok 3 Povinnosti poisťníka a poisteného

1. Poisťník aj poistený (alebo jeho zákonný zástupca) sú povinní pred uzavretím zmluvy pravdivo a úplne odpovedať na otázky poisťovateľa nevyhnutné pre určenie rizikovej skupiny a stanovenie sadzby poistného.
2. Pri vedomom porušení povinnosti uvedenej v bode 1 tohto článku je poisťovateľ oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy alebo odmietnuť poistné plnenie v celom rozsahu za podmienok uvedených v § 802 Občianskeho zákonníka.
3. Poistený (alebo je ho zákonný zástupca) je povinný na požiadanie poisťovateľa písomne poskytnúť poisťovateľovi informáciu o svojom všeobecnom lekárovi alebo lekárovi špecialistovi, ktorý eviduje záznam o jeho zdravotnom stave (a to v rozsahu najmenej meno a priezvisko lekára, adresa ambulancie).
4. Poistený (alebo jeho zákonný zástupca) je po úraze povinný:
 - a) bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc,
 - b) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť vznik úrazu,
 - c) lekárskou dokumentáciou preukázať vznik úrazu v čase trvania poistenia,
 - d) podrobiť sa vyšetreniu lekára, ktorého určí poisťovateľ,
 - e) predložiť poisťovateľovi potvrdenie od polície, ak okolnosti, za ktorých došlo k úrazu, vyšetřovala polícia,
 - f) dodržiavať pokyny všeobecného lekára, ošetrojúceho lekára, lekára špecialistu alebo zubného lekára a dbať na to, aby nenastalo zhoršenie úrazu alebo jeho následkov,
 - g) dať súhlas poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti, aby poskytol poisťovateľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného,

- h) vyplniť všetky formuláre poisťovateľa a predložiť poisťovateľovi kópie výpisov zo zdravotnej dokumentácie a ostatných dokladov, ktoré majú súvis s poistnou udalosťou a o ktoré poisťovateľ požiada, prípadne poslať tieto doklady poisťovateľovi v elektronickej podobe, pričom ich predloženie je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia. V prípade, ak poistený nepredloží poisťovateľovi doklady potrebné na vyšetrovanie poistnej udalosti v origináloch, je poistený povinný uchovávať tieto originály najmenej po dobu jedného roka od nahlásenia poistnej udalosti a počas tejto doby umožniť poisťovateľovi nahliadnuť do týchto dokladov,
- i) zabezpečiť, aby všetky správy a posudky, ktoré si poisťovateľ vyžiada boli vyhotovené bez zbytočného odkladu.

Článok 4 **Poistné plnenie**

1. Nárok na poistné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu má poistený.
2. Nárok na poistné plnenie pri smrti poisteného v dôsledku úrazu má oprávnená osoba.
3. Poistné plnenie je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky.

Článok 5 **Poistné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu**

1. Trvalé následky úrazu sa vyhodnocujú najskôr po jednom roku (365 dní) odo dňa úrazu. Poisťovateľ vyplatí poistenému poistné plnenie, ktoré zodpovedá rozsahu trvalých následkov. Ak telesné poškodenie podľa vyjadrenia odborného lekára nenadobudne po jednom roku odo dňa vzniku úrazu jednoznačne charakter trvalého poškodenia, môže poisťovateľ pristúpiť k jeho hodnoteniu najskôr po dvoch rokoch a ak ešte nebude rozsah trvalých následkov ustálený, maximálne po troch rokoch od dátumu vzniku úrazu. K zhodnoteniu trvalých následkov môže dôjsť až po kompletnej konzervatívnej, operačnej, rehabilitačnej liečbe, ktoré boli vykonávané za účelom zníženia rozsahu trvalých následkov. Poisťovateľ vyplatí poistenému poistné plnenie, ktoré zodpovedá rozsahu trvalých následkov podľa ďalších bodov tohto článku.
2. Rozsah trvalých následkov určí poisťovateľ v spolupráci s lekárom určeným poisťovateľom podľa oceňovacích tabuliek, do ktorých má poistený právo u poisťovateľa nahliadnuť. Pre určenie rozsahu trvalých následkov je rozhodujúce, v akom rozsahu bola z lekárskeho hľadiska obmedzená telesná funkčnosť poisteného. Rozsah trvalých následkov sa určuje v percentách.
3. Výška poistného plnenia sa určí percentuálne z poistnej sumy dojednanej pre prípad trvalých následkov úrazu. Percentuálna výška poistného plnenia zodpovedá rozsahu trvalých následkov.
4. V prípade, že úraz zanechá viac druhov trvalých následkov, celkový rozsah trvalých následkov sa určí súčtom rozsahov pre jednotlivé druhy trvalých následkov, maximálne však do výšky 100%.
5. Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorého funkčnosť bola znížená z akýchkoľvek príčin už pred týmto úrazom, poisťovateľ svoje poistné plnenie zníži o rozsah funkčného postihnutia pred úrazom.

Článok 6 **Poistné plnenie v prípade smrti v dôsledku úrazu**

1. V prípade smrti poisteného v dôsledku úrazu vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe poistnú sumu pre prípad smrti v dôsledku úrazu.
2. Ak oprávnenej osobe vznikol nárok na plnenie a poisťovateľ už predtým vyplatil poistné plnenie za trvalé následky toho istého úrazu, je poisťovateľ povinný vyplatiť len rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti v dôsledku úrazu a už vyplateným poistným plnením za trvalé následky úrazu.

Článok 7 **Zníženie plnenia**

1. Poisťovateľ má právo poistné plnenie primerane znížiť v prípade:
 - a) ak poistený poruší povinnosti uvedené v časti A, čl. 11 týchto poistných podmienok a v čl. 3 tejto časti poistných podmienok,
 - b) úrazu, ku ktorému došlo následkom požitia alkoholu a ak v čase vzniku úrazu mala poistená osoba obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu 0,71 mg/l a menej, alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedeným hodnotám.

Článok 8 Vylúčenia z poistného plnenia

1. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za:
 - a) následky úrazu, ktoré poistenému vznikli pred uzavretím poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak,
 - b) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu,
 - c) zhoršenie už existujúcej choroby následkom úrazu,
 - d) úrazy, ktoré sa týkajú častí tela postihnutých vrodenými alebo vývojovými vadami,
 - e) úrazy, ktoré nastanú v dôsledku poruchy alebo straty vedomia, porážky, epileptického záchvatu alebo iných kľúčových záchvatov, ktoré postihnú celé telo,
 - f) úrazy vrátane ich následkov, ktoré si poistený sám spôsobil, samovraždu alebo pokus o samovraždu.
2. Ďalej poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za úrazy poisteného:
 - a) v súvislosti s úmyselným konaním poisteného, pre ktoré bol súdom uznaný za vinného pre trestný čin, alebo konaním, ktorým poistený porušil právne predpisy, príkazy alebo zákazy,
 - b) v dôsledku duševnej poruchy,
 - c) v dôsledku užívania omamných, psychotropných, návykových, toxických látok alebo liekov bez lekárskeho predpisu poisteným,
 - d) ako následok vedomého požitia pevných alebo kvapalných látok, ktoré nie sú určené na konzumáciu,
 - e) v dôsledku aktívnej účasti poisteného na akýchkoľvek vzburách, štrajkoch, nepokojoch, teroristických akciách ako aj v dôsledku porušenia podmienok stanného práva alebo v dôsledku vojnových udalostí,
 - f) v dôsledku nukleárneho žiarenia (úraz spôsobený priamo alebo nepriamo jadrovou energiou),
 - g) v dôsledku vedenia dopravného prostriedku poisteným (motorové vozidlo, motocykel atď.) bez platného predpísaného vodičského oprávnenia,
 - h) počas aktívneho výkonu služby v ozbrojených silách inej krajiny ako Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak,
 - i) v dôsledku zásahu štátnej alebo úradnej moci, ak tento zásah bol vykonaný priamo proti poistenému.
3. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie ani za úrazy, ku ktorým došlo následkom požitia alkoholu a ak v čase vzniku úrazu mala poistená osoba obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu viac ako 0,71 mg/l alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedenej hodnote.
4. Oprávnená osoba nenadobudne právo na poistné plnenie, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola súdom uznaná za vinnú.

Časť F OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE POISTENIE NÁKLADOV NA TECHNICKÚ POMOC V PRÍPADE ZÁCHRANNEJ AKCIE V HORÁCH V ZAHRANIČÍ

Článok 1 Predmet a rozsah poistenia, poistná udalosť

1. Ak pri pobyte v horských oblastiach v zahraničí nastane smrť poisteného alebo sa poistený dostane do tiesňovej situácie, poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady za:
 - a) vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie),
 - b) vyslobodzovanie osoby,
 - c) prepravu pozemnú (osobné vozidlo, terénne vozidlo, snežný skúter, snežné pásové vozidlo, rakúsky vozík, kanadské sane) z miesta vykonania záchranej činnosti do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou, ak nie je hrazená z poistenia liečebných nákladov v zahraničí (časť B týchto poistných podmienok),
 - d) prepravu leteckú z miesta vykonania záchranej činnosti do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou vrátane leteckej alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, ak nie je hrazená z poistenia liečebných nákladov v zahraničí (časť B týchto poistných podmienok).
 Poistná suma je uvedená v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok.

Poistnou udalosťou je smrť poisteného alebo vznik tiesňovej situácie, v dôsledku ktorej vzniklo bezprostredné ohrozenie zdravia a života poisteného počas jeho pobytu v horských oblastiach, ktoré si vyžiadalo vykonanie záchranej činnosti miestne príslušnou záchranskou organizáciou a ak poistenému vznikla povinnosť uhradiť nevyhnutné náklady spojené s touto záchrannou činnosťou.

Článok 2

Vylúčenia z poistenia

1. Právo na poistné plnenie nevzniká, ak smrť poisteného alebo tiesňová situácia vznikla:
 - a) v dôsledku vedomého nedodržavania pokynov vydávaných na zaistenie bezpečnosti osôb v horskej oblasti,
 - b) v čase, kedy bol poistený pod vplyvom
 - drog, omamných alebo psychotropných látok,
 - liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis,
 - alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali počas výkonu pracovnej činnosti v rámci zahraničnej pracovnej cesty,
 - alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali u poisteného ako vodiča počas dopravnej nehody alebo u poisteného ako cyklistu alebo u poisteného pri riadení lode,
 - c) v súvislosti s abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných a psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis,
 - d) v súvislosti s vedomým nepožítím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekárske predpis,
 - e) v súvislosti so sebapoškodzovaním, pokusom o samovraždu a samovraždou,
 - f) v súvislosti s vedomou účasťou poisteného na akejkoľvek vojne, vzbure, povstaní,
 - g) v súvislosti s pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
 - h) v súvislosti s manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným,
 - i) v súvislosti s pohybom poisteného mimo značkových chodníkov,
 - j) v súvislosti s pohybom poisteného v jaskynnom prostredí (okrem verejnosti prístupných jaskýň) vrátane trasy medzi vstupom do jaskyne a turistickým značkovým chodníkom.

Právo na poistné plnenie nevzniká ani v prípade, ak smrť poisteného alebo tiesňová situácia vznikli v čase, kedy bol poistený pod vplyvom alkoholu, ak v čase smrti alebo vzniku tiesňovej situácie mal poistený obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu viac ako 0,24 mg/l alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedenej hodnote.

Článok 3

Poistné plnenie

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 4, bod 1 tejto časti poistných podmienok.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území trvalého pobytu alebo sídla príjemcu platby.
3. Ak poistený uhradil náklady v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 4

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 11 týchto poistných podmienok je poistený povinný predložiť originály nasledovných dokladov:
 - a) vyplnené tlačivo „Oznámenie škodovej udalosti“.
 - b) záznam o vykonaní záchranej činnosti na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1, bod 1 tejto časti poistných podmienok,
 - c) doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za vykonanie záchranej činnosti, a to vrátane rozpisu jednotlivých účtovaných úkonov záchranej činnosti,
 - d) správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom vykonania záchranej činnosti zranenie/úraz poisteného,
 - e) iné doklady, ktoré by jednoznačne preukázali vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

2. Predloženie dokladov uvedených v bode 1 tohto článku je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

Časť G
OSOBITNÉ USTANOVENIA
PRE POISTENIE NÁKLADOV NA ZÁSAH HORSKEJ ZÁCHRANNEJ SLUŽBY
(POISTENIE HZS)

Článok 1
Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia sú nevyhnutné náklady na zásah Horskej záchranej služby špecifikované v bode 2 tohto článku, ktoré vzniknú v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou zamestnancami HZS (ďalej len „zásah HZS“) v niektorej z horských oblastí v územnej pôsobnosti HZS uvedených v časti A, čl. 5, bod 4, písm. b) týchto poistných podmienok, pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo v prípade smrti poisteného oprávneným dedičom vyúčtované na území Slovenskej republiky (ďalej len „nevyhnutné náklady“) v súlade s platným cenníkom nákladov HZS vydaným HZS a ak nastala poistná udalosť definovaná v čl. 2 tejto časti poistných podmienok.
2. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady, s výnimkou nákladov hradených z verejného zdravotného poistenia, podľa bodu 1 tohto článku za:
 - a) vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie),
 - b) vyslobodzovanie osoby,
 - c) prepravu pozemnú (osobné vozidlo, terénne vozidlo, snežný skúter, snežné pásové vozidlo, rakúsky vozík, kanadské sane) z miesta zásahu HZS do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou vrátane leteckej alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia na území Slovenskej republiky,
 - d) prepravu leteckú, ak nie je hradená z verejného zdravotného poistenia, z miesta zásahu HZS do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou vrátane leteckej alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia na území Slovenskej republiky,
 - e) prepravu (zvoz) telesných pozostatkov z miesta zásahu HZS do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.
3. Poistná suma je uvedená v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok.

Článok 2
Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je smrť poisteného alebo vznik tiesňovej situácie, v dôsledku ktorej vzniklo bezprostredné ohrozenie zdravia a života poisteného počas jeho pobytu v horských oblastiach v územnej pôsobnosti HZS podľa časti A, čl. 6, bod 5, bod 4, písm. b) týchto poistných podmienok, ktoré si vyžiadalo zásah HZS, ak poistenému vznikla povinnosť uhradiť nevyhnutné náklady podľa čl. 1, bod 2 tejto časti poistných podmienok. Poistná udalosť musí vzniknúť počas platnosti poistenia jednotlivých poistených (časť A, čl. 10 týchto poistných podmienok).

Článok 3
Vylúčenia z poistenia

1. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za:
 - a) výkony, ktoré neboli poskytnuté zamestnancami HZS; s výnimkou výkonov, ktoré poskytli s HZS spolupracujúce občianske združenia, iné právnické osoby a fyzické osoby, ktoré vykonávajú záchrannú činnosť v horských oblastiach,
 - b) zdravotné výkony hradené z verejného zdravotného poistenia.
2. Poisťovateľ nenahradí nevyhnutné náklady, ak tiesňová situácia vznikla:
 - a) v dôsledku vedomého nedodržiavania pokynov vydávaných na zaistenie bezpečnosti osôb v horskej oblasti,
 - b) v čase, kedy bol poistený pod vplyvom
 - drog, omamných alebo psychotropných látok,
 - liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis,
 - alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali počas výkonu pracovnej činnosti v rámci zahraničnej pracovnej cesty,

- alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali u poisteného ako vodiča počas dopravnej nehody alebo u poisteného ako cyklistu alebo u poisteného pri riadení lode,
 - c) v súvislosti s abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných a psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - d) v súvislosti s vedomým nepožítím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,.
 - e) v súvislosti so sebapoškodzovaním, pokusom o samovraždu a samovraždou,
 - f) v súvislosti s vedomou účasťou poisteného na akejkoľvek vojne, vzbure, povstaní,
 - g) v súvislosti s pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
 - h) v súvislosti s manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným.
3. Právo na poistné plnenie nevzniká ani v prípade, ak smrť poisteného alebo tiesňová situácia vznikli v čase, kedy bol poistený pod vplyvom alkoholu, ak v čase smrti alebo vzniku tiesňovej situácie mal poistený obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu viac ako 0,24 mg/l alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedenej hodnote.
4. Poistenie sa nevzťahuje na osoby, ktoré prevádzkujú zimné športy na vyznačených lyžiarskych tratiach v prípade, kedy poskytnutie prvej pomoci pri úraze vrátane prepravy zranenej osoby do miesta, kde sa jej poskytne neodkladná zdravotná starostlivosť, zabezpečuje prevádzkovateľ lyžiarskej trate v súlade so zákonom č.544/2002 Z.z. v znení zmien a doplnkov.

Článok 4 Poistné plnenie

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 5, bod 2, písm. b) tejto časti poistných podmienok.
2. Poistné plnenie sa vypláca v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.

Článok 5 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 11 týchto poistných podmienok je poistený povinný:
 - a) neporušovať pokyny vydávané na zaistenie bezpečnosti osôb v horskej oblasti, dodržiavať pravidlá správania sa na lyžiarskej trati vydané prevádzkovateľom lyžiarskej trate,
 - b) zapísať sa pred začatím vychádzky, túry alebo výstupu do Knihy vychádzok a výstupov s uvedením údajov: meno a priezvisko, cieľ, trasa, čas začatia a predpokladaný čas návratu, telefónne číslo. Ak poistený nemá možnosť zapísať sa do Knihy vychádzok a výstupov, je povinný údaje v rozsahu podľa predchádzajúcej vety nahlásiť HZS alebo osobe, ktorá oznámi HZS prípadnú tiesňovú situáciu poisteného.
 - c) odhlásiť sa po návrate z vychádzky, túry alebo výstupu z Knihy vychádzok a výstupov alebo oznámiť návrat z vychádzky, túry alebo výstupu HZS alebo osobe, ktorú poistený požiadal o oznámenie jeho prípadnej tiesňovej situácie,
 - d) oznámiť vznik tiesňovej situácie v horskej oblasti bezodkladne dispečingu HZS (tel. č.: 18300) alebo na tiesňové volanie integrovaného záchranného systému (tel. č.: 112) alebo na príslušné oblastné stredisko HZS.
2. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 11 týchto poistných podmienok je poistený v prípade poistnej udalosti povinný:
 - a) účinne spolupracovať s HZS, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
 - b) predložiť poisťovateľovi originály týchto dokladov:
 - vyplnené tlačivo „Oznámenie škodovej udalosti“,
 - záznam o zásahu HZS na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1, bod 2 tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za zásah HZS, a to vrátane rozpisu účtovaných úkonov záchrannej činnosti,
 - správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom zásahu HZS zranenie/úraz poisteného,
 - štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnený dedič), ak bola dôvodom zásahu HZS smrť poisteného,

- iné doklady, ktoré by jednoznačne preukázali vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.
- Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

ČASŤ G ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Pre doručovanie písomných dokumentov platí, že povinnosť doručiť písomnosť je splnená dňom, keď ju adresát prevezme, odmietne prevziať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú. Písomnosti sa doručujú na adresu uvedenú v poistnej zmluve.
2. Poistenie podľa týchto poistných podmienok je možné uzavrieť iba cez prostriedky diaľkovej komunikácie.
3. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy rozhoduje príslušný súd v Slovenskej republike
4. Nároky poisteného alebo oprávnenej osoby z poistenia podľa týchto poistných podmienok nemôžu byť bez výslovného súhlasu poisťovateľa postúpené ani založené.
5. Od ustanovení časť A, čl. 2–12 a čl. 15, časť B, čl. 1–6, časť C, čl. 1–7, časť D, čl. 1-8, časť E, čl. 1-8, časť F, čl. 1-4, časť G, čl. 1-5 týchto poistných podmienok sa možno v poistnej zmluve odchýliť.
6. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2014.