

## Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím poisťovnej zmluvy na diaľku

v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku

### 1. Informácie o poskytovateľovi finančnej služby

Union poisťovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 322 051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B, telefón: 0850 111 211, internetová stránka: [www.union.sk](http://www.union.sk), predmetom činnosti sú poisťovacie služby

### 2. Názov a sídlo orgánu zodpovedného za výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa

Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika

### 3. Informácie o finančnej službe

Finančnou službou je cestovné poistenie prostredníctvom mobilného telefónu. Bližšie informácie sú uvedené vo Všeobecných poisťovných podmienkach cestovného poistenia prostredníctvom mobilného telefónu VPPCPMT/0116.

### 4. Informácie o poisťovnej zmluve

Poisťovná zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú vo verifikačnej SMS správe. Poistenie je možné ukončiť spôsobmi, uvedenými v poisťovných podmienkach.

V prípade, že poisťovná zmluva bola uzatvorená na dobu dlhšiu ako 30 kalendárnych dní, spotrebiteľ má podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku právo na odstúpenie od poisťovnej zmluvy v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poisťovnej zmluvy na diaľku, pričom oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať písomne, najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na adresu sídla poskytovateľa finančnej služby. V prípade odstúpenia spotrebiteľa od zmluvy má poisťovateľ právo na poisťovné za dobu trvania poistenia.

Poisťovateľ môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poisťovnej zmluvy odstúpiť v prípade, že poistený vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťovnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Rovnako, ak sa poisťovateľ až po poisťovnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poisťovnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poisťovnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

### 5. Právny poriadok a jazyk pre komunikáciu

Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom služby a spotrebiteľom sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, prípadné spory bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Jazykom pre komunikáciu je slovenský jazyk.

### 6. Vybavenie reklamácií a sťažností:

Poisťovník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky ([staznosti-up@union.sk](mailto:staznosti-up@union.sk)) alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na [www.union.sk](http://www.union.sk)). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>.