

## Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poisťovnej zmluvy Cestovné poistenie prostredníctvom mobilného telefónu

### Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťovnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťovým produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťovnej zmluvy.

### Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

<b>Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:</b>	Union poisťovňa, a. s. (ďalej len „poisťovateľ“), akciová spoločnosť
<b>Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa:</b>	Slovenská republika
<b>Sídlo poisťovateľa:</b>	Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika
<b>Telefónne číslo:</b>	0850 111 211
<b>E-mailová adresa:</b>	union@union.sk
<b>Webové sídlo:</b>	www.union.sk

### Charakteristika poisťovnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

#### 1. Názov poisťovného produktu:

Cestovné poistenie prostredníctvom mobilného telefónu  
(poistenie sa riadi Všeobecnými poisťovnými podmienkami cestovného poistenia prostredníctvom mobilného telefónu VPPCPMT/0116, ďalej len „VPPCPMT/0116“)

#### 2. Popis poisťovného produktu:

##### a) popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré sú súčasťou poisťovného produktu:

Predmetom poistenia je v potvrdzujúcej SMS správe uvedená kombinácia rizík uvedených v písm. c) tohto bodu formulára.

##### b) všeobecná informácia o poisťovnej dobe a poisťovnom období:

Poisťovná doba je doba trvania poistenia, ktorá sa dohodne v poisťovnej zmluve. Poistenie sa uzatvára s poisťovnou dobou určitou. V prípade poisťovnej doby určitej je poisťovné obdobie totožné s poisťovnou dobou.

##### c) poisťovné riziká:

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- asistenčné služby v zahraničí
- poistenie nákladov na technickú pomoc v prípade záchranej akcie v horách v zahraničí
- poistenie batožiny
- poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
- úrazové poistenie
- poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby

Poisťovným vybrané poisťovné riziká (typ poistenia) sú uvedené v potvrdzujúcej SMS správe. Poisťovateľ má právo vopred stanoviť pravidlá kombinovateľnosti jednotlivých poisťovných rizík.

##### d) všeobecná charakteristika poisťovného plnenia:

V prípade poisťovnej udalosti poskytne poisťovateľ poisťovné plnenie do výšky poisťovných súm uvedených v časti A, čl. 6 VPPCPMT/0116, pričom:

- z poistenia liečebných nákladov v zahraničí sú kryté náklady na ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, ubytovanie v zdravotníckom zariadení jednej spolucestujúcej blízkej osobe v prípade, ak je hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia, prepravu poisteného späť do vlasti, prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti, nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, náklady na ambulantné ošetrovanie zubov avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrovania nevyhnutného na odstránenie bolesti.
- z poistenia nákladov na technickú pomoc v prípade záchranej akcie v horách v zahraničí sú kryté nevyhnutné náklady za vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie), vyslobodzovanie osoby, pozemnú a leteckú prepravu z miesta vykonania záchranej činnosti do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou.
- z poistenia batožiny je krytá náhrada škody, ktorá vznikla poisťovnému poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poisťovnej veci a poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou cestovných

dokladov v zahraničí a oneskoreným dodaním batožiny leteckou spoločnosťou, pričom ak poistenému letecká spoločnosť dodala batožinu neskôr ako 24 hodín od priletu na miesto určenia, uhradí poisťovateľ poistenému nevyhnutné náklady, ktoré poistený vynaložil v zahraničí za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb.

- z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu má poistený nárok, aby poisťovateľ za neho uhradil nároky poškodeného na náhradu škody na zdraví alebo na živote, poškodením, zničením alebo stratou vecí a inou majetkovou ujmom, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví, na živote alebo na veci, ak poistený za škodu podľa platného právneho predpisu zodpovedá. Z poistenia sú kryté aj náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribratím súdneho znalca a náklady kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému v zahraničí.
- z úrazového poistenia v prípade úmrtia poisteného v dôsledku úrazu vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe dojednanú poistnú sumu a v prípade trvalých následkov úrazu bude poistenému vyplatené také percento z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, ktoré zodpovedá percentuálnemu rozsahu trvalých následkov úrazu podľa lekárskeho ohodnotenia.
- z poistenia nákladov na zásah Horskej záchranej služby sú kryté nevyhnutné náklady, ktoré vzniknú v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou zamestnancami HZS, pričom za nevyhnutné náklady sa považuje vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie), vyslobodzovanie osoby, pozemná a letecká preprava z miesta zásahu HZS do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou, preprava (zvoz) telesných pozostatkov z miesta zásahu HZS do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.

### 3. Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Určenie výšky poistného plnenia závisí od dohodnutých skutočností a súm dohodnutých v poistnej zmluve, pričom poistné plnenie pre:

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí je vo výške nevyhnutných liečebných nákladov, ktoré boli poskytnuté poistenému v zahraničí až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- poistenie batožiny je vo výške náhrady škody, ktorá vznikla poistenému poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci a poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou cestovných dokladov v zahraničí až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve alebo vo výške nevyhnutných nákladov, ktoré poistený vynaložil v zahraničí za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- poistenie nákladov na technickú pomoc v prípade záchranej akcie v horách v zahraničí je vo výške nevyhnutných nákladov na zásah miestne príslušnej záchranskej organizácie, ktoré boli poskytnuté poistenému pri pobyte v horských oblastiach v zahraničí, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu je vo výške nákladov za nároky poškodeného na náhradu škody, ak poistený za škodu podľa platného právneho predpisu zodpovedá, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve alebo vo výške nákladov spojených so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribratím súdneho znalca až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve alebo vo výške nákladov kaucie až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- úrazové poistenie v prípade úmrtia poisteného v dôsledku úrazu je vo výške dojednanej poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve a v prípade trvalých následkov úrazu sa určí v spolupráci s lekárom určeným poisťovateľom podľa oceňovacích tabuliek, ktoré sú prílohou č. 1 k VPPCPMT/0116. Pre určenie rozsahu trvalých následkov je rozhodujúce, v akom rozsahu bola z lekárskeho hľadiska obmedzená telesná funkčnosť poisteného. Rozsah trvalých následkov sa určuje v percentách.
- poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby je vo výške nevyhnutných nákladov na zásah Horskej záchranej služby, ktoré boli poskytnuté poistenému v horských oblastiach na území Slovenskej republiky, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

### 4. podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch vylúčených z poistného krytia uvedených v čl. 3 časti B, čl. 4 časti C, čl. 3 časti D, čl. 8 časti E, čl. 2 časti F a čl. 3 časti G VPPCPMT/0116.

Poisťovateľ má právo primerane znížiť poistné plnenie v prípade, že poistený poruší niektorú z povinností uvedených v čl. 11 časti A, čl. 6 časti B, čl. 7 časti C, čl. 4 časti D, čl. 3 časti E, čl. 4 časti F a čl. 5 časti G VPPCPMT/0116 alebo v prípade, že poistený poruší niektorú z povinností uvedených v poistnej zmluve.

### 5. Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia (typ poistenia, počet dní) a ohodnotenia rizika a jeho výška je uvedená vo verifikačnej a potvrdzujúcej SMS správe.

Ak je poistná zmluva uzatvorená na dobu určitú, je poistné jednorazové a platí sa naraz za celú poistnú dobu. Jednorazové poistné je splatné posledným dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom sa nachádza deň odoslania potvrdzujúcej SMS správy.

V prípade, že je poisťná zmluva uzatvorená na dobu určitú platí, že v zmysle §801 bod 1 Občianskeho zákonníka ak jednorazové poisťné nie je zaplatené do 3 mesiacov odo dňa splatnosti, poistenie zanikne.

## 6. Spôsoby zániku poisťnej zmluvy:

Poistenie zanikne uplynutím poisťnej doby.

Poisťovateľ môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poisťnej zmluvy odstúpiť v prípade, že poistený vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793 Občianskeho zákonníka, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Rovnako, ak sa poisťovateľ až po poisťnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poisťnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

Poisťník, poistený a poisťovateľ majú tiež právo v zmysle čl. 10, bod 4 VPPCPMT/0116 poisťnú zmluvu písomne vypovedať do dvoch mesiacov po jej uzavretí. V tomto prípade je výpovedná lehota osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.

V prípade, že poisťná zmluva bola uzatvorená na dobu dlhšiu ako 30 kalendárnych dní, spotrebiteľ má podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku právo na odstúpenie od poisťnej zmluvy v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku, pričom oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať písomne, najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na adresu sídla poskytovateľa finančnej služby. V prípade odstúpenia spotrebiteľa od zmluvy má poisťovateľ právo na poisťné za dobu trvania poistenia. Poistenie zanikne aj v dôsledku nezaplatenia poisťného spôsobom uvedeným v bode 5 tohto formulára.

## 7. Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poisťnej zmluve dohodnuté:

V prípade poisťnej udalosti v zahraničí je poistenému 24 hodín denne 7 dní v týždni k dispozícii medzinárodná asistenčná spoločnosť EuroCross Assistance Czech Republic. S operátormi asistenčnej spoločnosti je možné hovoriť v slovenskom alebo v českom jazyku.

## Iné dôležité informácie

### 1. Spôsob vybavovania sťažností:

Poisťník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky ([staznosti-up@union.sk](mailto:staznosti-up@union.sk)) alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na [www.union.sk](http://www.union.sk)). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>.

### 2. Informácia o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poisťnú zmluvu:

Všetky spory vyplývajúce z poisťnej zmluvy rozhoduje príslušný súd v Slovenskej republike.

Príjmy poisťovateľa, poisteného a oprávnených osôb z poisťnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov a iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

### 3. Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:

Správa o finančnom stave poisťovateľa je zverejňovaná na webovej stránke poisťovateľa [www.union.sk](http://www.union.sk) / O nás / Union poisťovňa, a.s./ Výročné správy.