

**OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE  
ASISTENČNÝCH SLUŽIEB PRE MOTOROVÉ VOZIDLO ODPASMV/0218  
k Všeobecným poistným podmienkam individuálneho  
komplexného cestovného poistenia VPPIKCP/0218**

**Úvodné ustanovenie**

Pre poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo, ktoré dojednáva Union poisťovňa, a. s., IČO 31 322 051, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (zák. č.40/1964 Zb. v znení zmien a doplnkov), Všeobecné poistné podmienky individuálneho komplexného cestovného poistenia VPPIKCP/0218, tieto Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo ODPASMV/0218 (ďalej len „osobitné dojednania“) a poistná zmluva.

**Článok 1  
Výklad pojmov**

<b>Asistenčné služby</b>	pomoc v núdzi, ktorú poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne užívateľovi asistenčných služieb v prípade vzniku asistenčnej udalosti.
<b>Asistenčná udalosť</b>	náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je podľa týchto osobitných dojednaní spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť asistenčné služby užívateľovi asistenčných služieb prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb.
<b>Dopravná nehoda</b>	je udalosť v cestnej premávke, pri ktorej dôjde v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla k usmrteniu alebo zraneniu užívateľa asistenčnej služby alebo ku škode na vozidle s asistenčnými službami.
<b>Nehoda</b>	je dopravná nehoda alebo udalosť, pri ktorej dôjde ku škode na vozidle s asistenčnými službami následkom vandalizmu, pokusu o krádež vozidla alebo živeľnej udalosti.
<b>Porucha</b>	závada, ktorá bráni užívateľovi asistenčných služieb v jazde za štandardných bezpečnostných podmienok (mechanická, elektrická alebo elektronická porucha, ťažko ovládateľné vozidlo, závada na stieračoch pri daždi, rozsvietenie červenej kontrolky na prístrojovej doske). Za poruchu sa nepovažuje nedostatok/zámena prevádzkových náplní (paliva), defekt kolesa alebo vybitá batéria. Za poruchu sa nepovažuje závada, pri ktorej môže užívateľ asistenčných služieb pokračovať v jazde (predovšetkým mierne zníženie jazdných výkonov, závada na stieračoch, pokiaľ neprší, rozsvietenie oranžovej kontrolky na prístrojovej doske a pod.). Poruchou nie je nutnosť pravidelnej výmeny dielov, hmôt a doplnkov, periodická a iná údržba a prehliadka, nedostatok v povinnej výbave a príslušenstve.
<b>Poskytovateľ asistenčných služieb Trvalé bydlisko Užívateľ asistenčných služieb</b>	zmluvný partner poisťovateľa na poskytovanie asistenčných služieb. miesto, na ktorom je vozidlo na území Slovenskej republiky obvykle parkované. fyzická osoba cestujúca vozidlom s asistenčnými službami v okamihu vzniku asistenčnej udalosti, s výnimkou fyzických osôb cestujúcich vozidlom prostredníctvom autostopu alebo za úplatu.
<b>Vozidlo s asistenčnými službami</b>	motorové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony alebo motocykel, na ktoré sa vzťahuje poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo.
<b>Zahraničie</b>	krajiny nachádzajúce sa na území Európy podľa geografického rozdelenia, s výnimkou územia Ruskej federácie, Bieloruska, Krymskej autonómnej republiky, Kosova a Turecka.
<b>Zorganizuje</b>	organizačne zabezpečí úkony a služby, avšak neuhradí náklady uplatnené treťou osobou za poskytnutie týchto úkonov a služieb. Všetky náklady na poskytnutie takýchto úkonov a služieb znáša užívateľ asistenčných služieb.

## Článok 2 Predmet a rozsah poistenia

Poistovateľ uhradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1 až 4 tohto článku spolu za všetky asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí maximálne do výšky 2.500 EUR za dobu trvania poistenia.

### 1. Asistenčné služby v prípade nehody alebo poruchy vozidla s asistenčnými službami v zahraničí

Ak dôjde v zahraničí k nehode alebo poruche, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb:

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla s asistenčnými službami na miesto nehody alebo poruchy, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 200 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený.
- b) zorganizuje odťah vozidla s asistenčnými službami z miesta nehody alebo poruchy do najbližšieho značkového servisu, ak nie je možná oprava na mieste nehody alebo poruchy, a uhradí náklady za odťah vozidla s asistenčnými službami do najbližšieho značkového servisu,
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla s asistenčnými službami čo najbližšie k miestu nehody alebo poruchy a uhradí náklady takejto úschovy maximálne však za tri dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste nehody alebo poruchy podľa písm. a) ani odťah vozidla s asistenčnými službami podľa písm. b) tohto bodu,
- d) pokiaľ nie je možné spojzdníť vozidlo s asistenčnými službami do 3 hodín od nahlásenia udalosti, zorganizuje ubytovanie užívateľov asistenčných služieb (maximálne 5 osôb) v ubytovacom zariadení, po dobu opravy, maximálne však na tri noci, a uhradí náklady na ubytovanie až do výšky 85 EUR/osoba/noc,
- e) pokiaľ nie je možné spojzdníť vozidlo s asistenčnými službami do 48 hodín od nahlásenia udalosti, zorganizuje a uhradí náklady na spätočnú cestu užívateľov asistenčných služieb (maximálne 5 osôb) z miesta nehody alebo poruchy do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí príslušné cestovné náklady. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do miesta pobytu v zahraničí vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí príslušné cestovné náklady. Užívateľ asistenčných služieb má nárok na zorganizovanie a úhradu cestovných nákladov na jednu cestu a to do maximálnej výšky 1.500 EUR spolu za všetkých užívateľov asistenčných služieb. Nárok na cestovné náklady nevzniká užívateľovi asistenčných služieb v prípade, ak súčasne využil asistenčné služby v rozsahu podľa písm. f) tohto bodu (požičanie náhradného vozidla).
- f) pokiaľ nie je možné spojzdníť vozidlo s asistenčnými službami do 48 hodín od nahlásenia udalosti, zorganizuje a uhradí požičanie náhradného vozidla na obdobie do konca platnosti poistenia (platnosť poistenia do), maximálne však na dobu 10 dní. Poskytovateľ asistenčných služieb hradí náklady na požičanie vozidla. Náklady na palivo, čistenie vozidla, škody na náhradnom vozidle, pristavenie a odstavenie vozidla hradí poistený. Nárok na požičanie náhradného vozidla nevzniká užívateľovi asistenčných služieb v prípade, ak súčasne využil asistenčné služby v rozsahu podľa písm. e) tohto bodu (cestovné náklady na pokračovanie v ceste do miesta pobytu v zahraničí).
- g) ak nie je možné po nehode vozidlo s asistenčnými službami opraviť v lehote do konca poistnej doby alebo ak by cena opravy v zahraničí bola vyššia ako 1.000 EUR, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí repatriáciu vozidla s asistenčnými službami do najbližšieho značkového servisu na území Slovenskej republiky, a to najneskôr do 14 dní od nahlásenia asistenčnej udalosti a maximálne do výšky 1.500 EUR.
- h) ak po nehode bude všeobecná hodnota vozidla s asistenčnými službami nižšia ako 1.000 EUR a vlastník motorového vozidla k tomu dá súhlas, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla s asistenčnými službami v zahraničí maximálne do výšky 1.500 EUR.

### 2. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla s asistenčnými službami v zahraničí

Ak dôjde v zahraničí ku krádeži vozidla s asistenčnými službami a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb:

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľov asistenčných služieb (maximálne 5 osôb) v ubytovacom zariadení, maximálne však na tri noci, a uhradí náklady na ubytovanie až do výšky 85 EUR/osoba/noc,
- b) zorganizuje a uhradí náklady na spätočnú cestu užívateľov asistenčných služieb (maximálne 5 osôb) z miesta krádeže vozidla s asistenčnými službami do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí príslušné cestovné náklady. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do miesta pobytu v zahraničí vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí príslušné

cestovné náklady. Užívateľ asistenčných služieb má nárok na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu a to do maximálnej výšky 1.500 EUR spolu za všetkých užívateľov asistenčných služieb. Nárok na cestovné náklady nevzniká užívateľovi asistenčných služieb v prípade, ak súčasne využil asistenčné služby v rozsahu podľa písm. c) tohto bodu (požičanie náhradného vozidla).

- c) zorganizuje a uhradí požičanie náhradného vozidla na obdobie do konca platnosti poistenia (platnosť poistenia do), maximálne však na dobu 10 dní. Poskytovateľ asistenčných služieb hradí náklady na požičanie vozidla. Náklady na palivo, čistenie vozidla, spoluúčasť na poistení náhradného vozidla, škody na náhradnom vozidle, pristavenie a odstavenie vozidla hradí poistený. Nárok na požičanie náhradného vozidla nevzniká užívateľovi asistenčných služieb v prípade, ak súčasne využil asistenčné služby v rozsahu podľa písm. b) tohto bodu (cestovné náklady na pokračovanie v ceste do miesta pobytu v zahraničí).

### **3. Asistenčné služby v prípade nehody alebo poruchy vozidla s asistenčnými službami na území Slovenskej republiky**

Ak dôjde na území Slovenskej republiky počas cesty smerujúcej z miesta trvalého pobytu do miesta pobytu v zahraničí alebo pri návrate z miesta pobytu v zahraničí do miesta trvalého pobytu na území Slovenskej republiky k nehode alebo poruche, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb:

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla s asistenčnými službami na mieste nehody alebo poruchy, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 200 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený.
- b) zorganizuje odťah vozidla s asistenčnými službami z miesta nehody alebo poruchy do najbližšieho značkového servisu, ak nie je možná oprava na mieste nehody alebo poruchy, a uhradí náklady za odťah vozidla do najbližšieho značkového servisu, maximálne však do sumy 200 EUR.

### **4. Ostatné asistenčné služby v prípade asistenčnej udalosti v zahraničí**

#### **4.1 Strata kľúčov od vozidla**

Ak v priebehu cesty užívateľ asistenčných služieb stratí kľúče od vozidla s asistenčnými službami alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla s asistenčnými službami, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odťah vozidla s asistenčnými službami do najbližšieho značkového servisu a uhradí náklady za výkon servisného technika alebo za odťah vozidla s asistenčnými službami až do výšky 200 EUR. Náklady na náhradné diely znáša poistený.

#### **4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva**

V prípade, že dôjde k znemožneniu ďalšieho pohybu vozidla s asistenčnými službami z dôvodu nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo s asistenčnými službami nachádza, alebo odťah vozidla s asistenčnými službami do značkového servisu a odčerpanie paliva z nádrže a uhradí náklady za výkon servisného technika alebo za odťah vozidla s asistenčnými službami až do výšky 200 EUR. Náklady na palivo znáša poistený.

#### **4.3 Defekt pneumatiky vozidla**

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky alebo k inému poškodeniu kolies vozidla s asistenčnými službami, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu kolesa na mieste alebo odťah do najbližšieho pneuservisu a uhradí náklady za výkon servisného technika alebo za odťah vozidla s asistenčnými službami až do výšky 200 EUR. Náklady na náhradné diely znáša poistený.

#### **4.4 Vybitá batéria**

V prípade, že dôjde k vybitiu batérie vozidla s asistenčnými službami, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného vozidla a uhradí náklady za výjazd až do výšky 200 EUR. Náklady na náhradné diely (batériu) znáša poistený.

#### **4.5 Finančná tieseň**

V prípade, ak v zahraničí dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa užívateľ asistenčných služieb nachádza. Poskytovateľ asistenčných služieb zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne užívateľovi asistenčných služieb v ním požadovanej výške,

maximálne však do výšky 1000EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti poskytovateľovi asistenčných služieb alebo poisťovateľovi.

### **Článok 3** **Územná platnosť poistenia**

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v európskych štátoch podľa geografického rozdelenia s výnimkou Ruskej federácie, Bieloruska, Krymskej autonómnej republiky, Kosova a Turecka.

### **Článok 4** **Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je podľa týchto osobitných dojednaní spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť asistenčné služby užívateľovi asistenčných služieb prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb (asistenčná udalosť). Za asistenčnú udalosť sa považuje nehoda, dopravná nehoda alebo porucha vozidla s asistenčnými službami.

### **Článok 5** **Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie poskytne poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb.

### **Článok 6** **Vylúčenia z poistenia**

1. Nárok na asistenčné služby nevzniká v prípade:
  - a) ak vozidlo s asistenčnými službami v čase vzniku asistenčnej udalosti bolo vedené osobou, ktorá nie je držiteľom príslušného vodičského oprávnenia,
  - b) ak asistenčná udalosť vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo s asistenčnými službami nedovolené obsadené vyšším počtom cestujúcich, ako je počet miest na sedenie alebo ak vozidlo s asistenčnými službami bolo zaťažené nad hmotnostný limit určený jeho výrobcou,
  - c) ak vozidlo s asistenčnými službami bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na premávku na pozemných komunikáciách a/alebo neabsolvovalo pravidelnú servisnú údržbu podľa pokynov jeho výrobcu,
  - d) ak vozidlo s asistenčnými službami bolo požitá pri motoristickej súťaži alebo pretekoch akéhokoľvek druhu.
  - e) ak bolo vozidlo s asistenčnými službami v čase vzniku asistenčnej udalosti vedené osobou, ktorá bola pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky
2. Poisťovateľ nenahradí náklady na telefonát poskytovateľovi asistenčných služieb.

### **Článok 7** **Povinnosti poisteného a užívateľa asistenčných služieb**

1. Poistený alebo užívateľ asistenčných služieb je povinný v prípade vzniku asistenčnej udalosti bezodkladne sa telefonicky skontaktovať s poskytovateľom asistenčných služieb. Ak poistený alebo užívateľ asistenčných služieb zorganizuje službu, ktorá je predmetom plnenia poskytovateľa asistenčných služieb, sám, znáša všetky náklady v plnej výške, t.j. nemá nárok na plnenie podľa týchto osobitných dojednaní.
2. Poistený alebo užívateľ asistenčných služieb je pri telefonickom kontaktovaní ohlasovacieho centra poskytovateľa asistenčných služieb alebo pri akejkoližkej inej forme kontaktu, ktorú poistený alebo užívateľ asistenčných služieb použije pri svojej žiadosti o asistenčné služby, povinný poskytovateľovi asistenčných služieb uviesť nasledujúce informácie:
  - a) meno a priezvisko poisteného,
  - b) meno a priezvisko užívateľa asistenčných služieb, ak je táto osoba iná ako poistený,
  - c) údaje o vozidle s asistenčnými službami (továrnska značka a typ vozidla, ECV vozidla),
  - d) miesto, kde sa vozidlo s asistenčnými službami nachádza,
  - e) telefónne číslo užívateľa asistenčných služieb, ktorý nahlasuje asistenčnú udalosť,

- f) stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby.
3. V prípade, že došlo k asistenčnej udalosti na území Slovenskej republiky, je poistený alebo užívateľ asistenčných služieb povinný preukázať, že v čase vzniku asistenčnej udalosti bol na ceste smerujúcej z miesta trvalého pobytu do miesta pobytu v zahraničí.
  4. Poistený alebo užívateľ asistenčných služieb je povinný uviesť aj ďalšie informácie, o ktoré operátori poskytovateľa asistenčných služieb požiadajú, aby tak umožnili zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto asistenčnej udalosti.

## **Článok 8** **Záverečné ustanovenia**

1. Tieto osobitné dojednania nadobúdajú účinnosť dňom 23.02.2018.